

Neuen Facebook-Feed konnte nicht mit Fehler autorisiert werden: "URL kann nicht geladen werden: Die Domäne dieser URL ist nicht in den Domänen der App enthalten."

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem: Neuen Facebook-Feed kann nicht autorisiert werden](#)

[Ursache](#)

[Problemumgehung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Problem eines Administrators, der nicht in der Lage ist, einen auf der SocialMiner-Administrations-Webseite erstellten Facebook-Feed zu autorisieren.

Der Fehler: "URL kann nicht geladen werden: Die Domäne dieser URL ist nicht in den Domänen der App enthalten. Um diese URL laden zu können, fügen Sie alle Domänen und Subdomänen Ihrer App in den App-Einstellungen im Feld App Domains (Anwendungsdomänen) hinzu."

 Can't load URL: The domain of this URL isn't included in the app's domains. To be able to load this URL, add all domains and sub-domains of your app to the App Domains field in your app settings.

Problem: Neuen Facebook-Feed kann nicht autorisiert werden

Wenn ein neuer Facebook-Feed erstellt wird, müssen Sie ihn mit der ursprünglichen Fanseite autorisieren.

Verfahren:

1. Erstellen Sie einen neuen FB-Feed, versuchen Sie, ihn zu autorisieren. Das Popup wird geöffnet, und der im Bild angezeigte Fehler wird angezeigt.
2. Diese kann nicht gespeichert und der Feed autorisiert werden.

Manage Feeds

Facebook authorization pending...
Authorize on the Facebook authorization page or open the [Facebook authorization page](#) again.

New Feed ?

* Type: Facebook Fan Page

* Name: My_Facebook_Page

Description:

* URL:

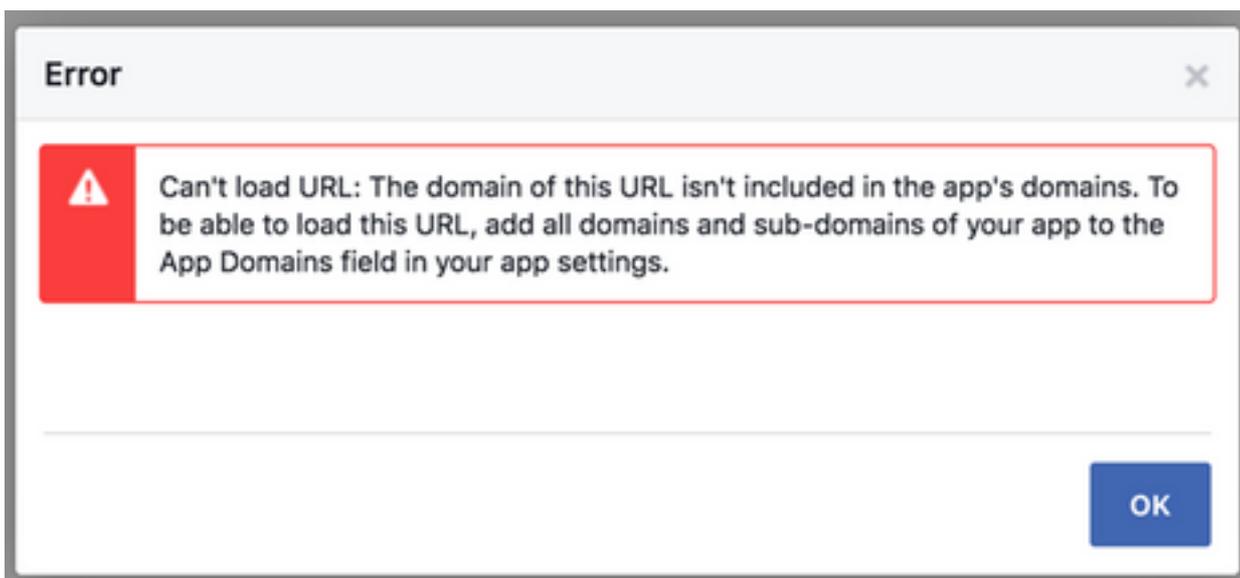
* Polling interval: minutes

Minimum age: hours

Reply template: Cisco Facebook

Automatic Tags: Incoming Social Contacts on this feed will be saved with these tags

Während dieser neue Feed autorisiert ist, erhalten Sie den in diesem Bild angezeigten Fehler:



Ursache

Facebook hat kürzlich eine Änderung im Redirect URI-Validierungssteuerelement eingeführt, da diese die strikte Überprüfung des Redirect URI aktiviert hat, d. h. **Strict = True** ist standardmäßig aktiviert und erzwungen (kann nicht deaktiviert werden).

<https://developers.facebook.com/blog/post/2017/12/18/strict-uri-matching/>

App Dashboard Docs Tools Support Search developers.facebook.com

Cisco SocialMiner APP ID: 101839243233787 ON Status: Live View Analytics

Reminder: Graph API v2.5 will be deprecated on Apr 12, 2018. Please use the [API Upgrade Tool](#) to understand how this might impact your app. For more details see the [changelog](#)

- Force Web OAuth Reauthentication** (No) When on, prompts people to enter their Facebook password in order to log in on the web. [?]
- Embedded Browser OAuth Login** (Yes) Enable webview Redirect URIs for Client OAuth Login. [?]
- Use Strict Mode for Redirect URIs** (Yes) Only allow redirects that use the Facebook SDK or that exactly match the Valid OAuth Redirect URIs. Strongly recommended. [?]
- Valid OAuth Redirect URIs**
 - <https://ccpdemo1.cisco.com/fbredirect.html>
 - <http://ccpdemo1.cisco.com/fbredirect.html>
- Login from Devices** (No) Enables the OAuth client login flow for devices like a smart TV [?]

Problemumgehung

Derzeit ist keine Problemumgehung verfügbar, da die Integration von SocialMiner Facebook Feed nicht mehr von Cisco unterstützt wird.

Die Funktion wird zum 1. August 2018 veraltet.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der offiziellen Bekanntmachung für Außendienstmitarbeiter auf Cisco.com.

Dies wird mithilfe der Cisco Bug-ID verfolgt - [CSCvi57839](#) - SocialMiner: Die Autorisierung der Facebook-Lüfterseite konnte nicht mit Fehler durchgeführt werden: URL kann nicht geladen werden