

# SIP Outbound Dialer verwendet für jedes Konfigurationsbeispiel einer Kampagne eine andere Anrufer-ID.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie bei Verwendung des SIP-Dialers (Outbound Session Initiation Protocol) für jede Kampagne eine andere Anrufernummer konfigurieren. So können Ihre Kunden je nach verwendeter Kampagne eine andere Rufnummer anzeigen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Ihr Dienstleister muss die konfigurierte Rufnummer akzeptieren. Einige Anbieter akzeptieren nur eine Rufnummer im Bereich Ihrer DID-Nummern (Direct Inward Dialing).

**Hinweis:** In diesem Dokument wird davon ausgegangen, dass der SIP Dialer konfiguriert ist und ordnungsgemäß funktioniert. Weitere Informationen zur Konfiguration des SIP Dialer und anderer beteiligter Komponenten finden Sie in der [Installation der Outbound Option: SIP Dialer](#).

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten

Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Konfigurieren

Navigieren Sie im Configuration Manager zur **Outbound Option Campaign**. Um die Anrufer-ID (CLID) zu konfigurieren, geben Sie die Nummer im Feld **Kampagnen-Präfixziffern** ein.

The screenshot shows the 'Outbound Option Campaign' configuration window. The 'Campaign General' tab is active, showing the following settings:

- Campaign Name: Campaign1 (checked Enable)
- Description: (empty)
- Power Dialing: Lines per agent (1-100): 1.50
- Dialing Options: Maximum Lines Per Agent (1-100): 2.00; Abandon Calls Limit (0-100): 3.0 % (Advanced)
- Dial setting: No answer ring limit (2-10): 4; Campaign prefix digits: 123456789; Maximum attempts (1-100): 3; Abandoned call wait time (0-10): 1 Second(s)
- Retries: No answer delay: 60 Minute(s); Busy signal delay: 60 Minute(s); Customer abandoned delay: (1-99999): 30 Minute(s); Dialer abandoned delay: (1-99999): 60 Minute(s); Answering machine delay: (1-99999): 60 Minute(s); Customer not home delay: (1-99999): 60 Minute(s)
- Callback Settings: Personalized callback: unchecked; Reschedule callback mode: Use Campaign DN

Der SIP-Dialer fügt diese Nummer zur ausgehenden INVITE-Nachricht im Header "Remote-Party-ID" hinzu. Geben Sie diesen Befehl auf dem Gateway (GW) ein, damit der GW diese Nummer an den Provider sendet:

```
Router(config-sip-ua)#remote-party-id
```

Wenn in der eingehenden INVITE-Nachricht ein Header für die Remote-Party-ID vorhanden ist, werden der aus dem Header "Remote-Party-ID" extrahierte Name und die Nummer des Anrufers in der ausgehenden Setup-Nachricht als Name und Nummer des Anrufers gesendet.

## Überprüfen

Um diesen Vorgang zu überprüfen, sammeln Sie diese Protokolle im GW:

- **Debugging-CSIP-Meldungen**
- **debug isdn q931**

**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie unter [So sammeln Sie die Debugging-Informationen auf einem IOS-Router ordnungsgemäß und sicher.](#)

Sie sollten den Header "Remote Party-ID" mit dem in der Kampagne konfigurierten Wert sehen:

```
Received:
INVITE sip:6611112@10.48.79.33 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.54.193:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-585af41448265640-1---
d8754z-/rport
Max-Forwards: 70
Require: 100rel
Contact: <sip:8201@10.48.54.193:58800>
To: <sip:6611112@10.48.79.33>
From: <sip:8201@10.48.54.193>;tag=bd636c31
Call-ID: 8a2d8e03-1e41060e-003a973b-2026e015
CSeq: 1 INVITE
Session-Expires: 1800
Min-SE: 90
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, UPDATE, NOTIFY, PRACK, REFER, NOTIFY,
OPTIONS
Content-Type: Multipart/mixed;boundary=uniqueBoundary
Supported: timer, resource-priority, replaces
User-Agent: Cisco-SIPDialer/UCCE8.0
Content-Length: 530
Remote-Party-ID:
```

```
;party=calling;screen=no;privacy=off
```

Dies wird in der ausgehenden Setup-Nachricht an den Provider gesendet:

```
Sep 16 13:00:55.204: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x0083
Bearer Capability i = 0x8090A3
Standard = CCITT
Transfer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit
Transfer Rate = 64 kbit/s
Channel ID i = 0xA9839F
Exclusive, Channel 31
Calling Party Number i = 0x2180, '123456789'
Plan:ISDN, Type:National
Called Party Number i = 0xA1, '6611112'
Plan:ISDN, Type:National
```

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.