

SIP Dialer und MR PIM Resets mit HB-Timeout

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird ein Problem beschrieben, bei dem die Funktion "Media Routing (MR) Protocol Independent Multicast (PIM)" aufgrund eines Heartbeat-Timeouts (HB) zurückgesetzt wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse des Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Session Initiation Protocol (SIP) Dialer zu verfügen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Sie erhalten diese Fehlermeldung:

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::
```

```
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected
08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the
software in your host machine.
```

Der MR PIM setzt mit der folgenden Nachricht zurück:

```
08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving
application messages. Exit Receiver thread.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::
ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.
```

Dieses Szenario wird verursacht, wenn der SIP-HB aktiviert ist und die HB-Zeitüberschreitung zu aggressiv festgelegt wird. Dieses Szenario tritt häufig auf, wenn das Cisco Unified SIP Proxy (CUSP)- oder SIP-Gateway ein unzuverlässiges WAN passiert.

Lösung

Ändern Sie diesen Schlüssel, vorzugsweise die **HBNumTries**, um die WAN-Leistung zu berücksichtigen.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cicm\Dialer
HBNumTries and/or HBTimeout
```

Um die Zuverlässigkeit des Netzwerks zu überprüfen, sollten Sie Wireshark an beiden Enden aufnehmen. Stellen Sie sicher, dass der Wähler auf dem Windows 2008-Server so konfiguriert ist, dass der Offload deaktiviert wird. Profitieren Sie von einer seitlichen Skalierung und einem Schornstein, wie im [Contact Center Networking](#) beschrieben: Artikel [Offload, Receive Side Scaling und Chimney](#).