

# Sprachsynthese-Markup-Sprache mit Google Text to Speech konfigurieren

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfiguration](#)

[Beispiel 1:](#)

[Beispiel 2:](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Speech Synthesis Markup Language (SSML) mit Google Text to Speech (Google TTS) konfigurieren und verwenden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Contact Center (WxCC) 2.0

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- WxCC 2.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

Speech Synthesis Markup Language ermöglicht eine bessere Anpassung Ihrer Google Text to Speech-Audioantwort. Sie enthält Details zu Pausen und zum Audioformat für Akronyme, Daten, Uhrzeiten, Abkürzungen oder Text, der zensiert werden kann.

## Konfiguration

Informationen über alle SSML-Elemente im Google Cloud Portal finden Sie unter [Google SSML](#).

Hier sind einige Beispiele für die WxCC Flow-Konfiguration mit einigen der SSML-Elemente:

### <sprechen>

Die Speech Synthesis Markup Language ist eine XML-Anwendung. Das Stammelement ist <speech>. Alle zusätzlichen Elemente müssen innerhalb der Sprach-Tags konfiguriert werden. Wenn Sie Nur-Text in das Speak-Tag eingeben, hört der Anrufer die Stimme in der TTS-StandardEinstellung, die im WxCC Flow konfiguriert ist.

The image shows a WxCC Flow configuration for a 'PlayMessage1' activity. On the left, a flow diagram shows an event 'NewPhoneCo... Start Flow' leading to a 'PlayMessage1' activity, which then leads to a 'DisconnectCo...' activity. On the right, the configuration panel for 'PlayMessage1' is shown. It includes fields for 'Activity Label' (PlayMessage1) and 'Activity Description' (Enter a Description). The 'Prompt' section has a toggle for 'Enable Text-to-Speech' which is turned on. The 'Connector' is set to 'Google\_TTS\_1'. The 'Output Voice' is set to 'en-US-Wavenet-C'. The 'Text-to-Speech Message' field contains the SSML code: 

```
<speech>
Speak is the root element
</speech>
```

 This code is highlighted with a red box. Below the configuration panel, there is a 'Validation Details' section showing 'Flow Errors: 0' and 'Flow has no errors and can be published'.

### <sprich-als>

Mit diesem Element können Sie Informationen über den Typ des Textkonstrukts angeben, das im Element enthalten ist. Außerdem kann die Detailstufe im enthaltenen Text angegeben werden.

Das Element <say-as> verfügt über das erforderliche Attribut interpret-as, das bestimmt, wie der Wert ausgesprochen wird. Für den jeweiligen Interpret-as-Wert können optionale Attributformate und Details verwendet werden.

## Beispiel 1:

<say-as>-Element mit interpret-as='currency' als erforderliches Attribut und language='en-US' als optionales Attribut. In diesem Beispiel hört der Anrufer: Ihr aktueller Kontostand beträgt 53 Dollar und 21 Cent.

The screenshot shows a workflow editor with a 'NewPhoneCo...' start flow leading to a 'PlayMessage1' activity. The configuration panel on the right is titled 'the <say-as>/</say-as> tags.' and includes the following settings:

- Connector: Google\_TTS\_1
- Override Default Language & Voice Settings:  (Enabled)
- Output Voice: en-US-Wavenet-C

The 'Text-to-Speech Message' field contains the following code:

```
<say-as>
Your current balance is
1
<say-as interpret-as='currency' language='en-US'>$53.21</say-as>
|
</say-as>
```

## Beispiel 2:

<say-as>-Element mit interpret-as="ordinal" als erforderlichem Attribut. In dieser Konfiguration hört der Anrufer seine Position in der Warteschlange im Ordinalformat, z. B. erste, zweite usw.

The screenshot shows a workflow editor with a 'QueueContact1' activity leading to a 'GetQueueInfo1' activity, which then leads to a 'PlayMessage3' activity. The configuration panel on the right is titled 'Text-to-Speech Message' and includes the following settings:

- Connector: Google\_TTS\_1
- Override Default Language & Voice Settings:  (Disabled)

The 'Text-to-Speech Message' field contains the following code:

```
<say-as>
You are the
1
<say-as interpret-as='ordinal'>[[GetQueueInfo1.P1Q1s]]</say-as>
in the queue. Please stand by and next available agent will be with you shortly.
</say-as>
```

At the bottom of the configuration panel, there are buttons for 'Add Audio File', 'Add Audio Prompt Variable', and 'Add Text-to-Speech Message'. Below the configuration panel, there are controls for 'Autosave' (checked), 'Revert', 'Validation: Off', and 'Publish Flow'.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.