

Fehlerbehebung bei Problemen mit CVP-Berichten und vollständigen Rootbs

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: "DBStempo ist voll: 'rootdbs' — WARNUNG: DBspace-Rootbs ist voll"](#)

[Lösung](#)

[Überprüfen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Fehlerbehebung für das Problem "DBSpath is full" oder "DBSpath rootdbs is full" des Cisco Customer Voice Portal (CVP) Reporting-Servers.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über grundlegende Kenntnisse des Cisco CVP-Servers zu verfügen.

Verwendete Komponenten

- CVP-Serverversion 10.5 und 11.0

Problem: "DBStempo ist voll: 'rootdbs' — WARNUNG: DBspace-Rootbs ist voll"

Der Rootdbs-Chunk umfasst die Systemtabellen und andere interne Datenstrukturen, die von IDS verwaltet werden. Volle Rootbs können zu Instabilität der DB führen, kritische Server-Performance-Probleme und neue Daten werden nicht in die Tabellen eingefügt. Der Zustand vollständiger Rootdbs kann die Leistung der CVP-Berichtsserver erheblich beeinträchtigen. Die in diesem Dokument vorgestellten Abschnitte zu Diagnose und Lösung bieten eine wertvolle Referenz, um schnell reagieren und diesen Zustand beheben zu können.

Schritt 1: Melden Sie sich mit dem Benutzer `cvp_dbadmin` beim CVP Reporting Server an.

Im Windows Event Viewer-Anwendungsprotokoll werden folgende Fehler angezeigt:

```
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.
```

In CVP-Berichtsprotokollen (C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt) wird dieser Fehler angezeigt:

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [id:4016]
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [id:4016]
```

Schritt 2: Führen Sie diesen Befehl über die Windows-Eingabeaufforderung (CMD) aus:

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Diese Ausgabe zeigt den Rootdbs-Pfad, die verwendete und die freie Größe für jeden Chunk:

```
Bspace Usage Report: rootdbs                               Owner: informix   Created: 11/18/2016

Chunk Pathname                Pagesize(k)   Size(p)        Used(p)
Free(p)
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000      4             12800          12795          5
```

Lösung

Um die vollständige Rootdbs-Bedingung zu beheben, müssen Sie einen neuen Rootdbs-Chunk erstellen.

Erstellen Sie einen lokalen Benutzer Informix, und fügen Sie ihn der Gruppe informix_admin hinzu.

Schritt 1: Öffnen Sie **Ausführen** > Geben Sie **MMC ein** und drücken Sie die **Eingabetaste**. Klicken Sie in der geöffneten Konsole auf **Datei** > **Span-In hinzufügen oder entfernen...**

Schritt 2: Wählen Sie **Lokale Benutzer und Gruppen** > **Hinzufügen** > **Fertig stellen** > **OK aus**.

Schritt 3: Erstellen Sie im Ordner Benutzer einen neuen Benutzer mit dem Namen Informix.

Schritt 4: Konfigurieren Sie Informix-Benutzer so, dass er Mitglied der Gruppe informix_admin ist.

Schritt 5: Erweitern Sie die Rootdbs, indem Sie 100 MB hinzufügen. Führen Sie dazu die folgenden Befehle in CMD aus:

```
cd E:\IFMXDATA\cvp

dir
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800 rootdbs.000
```

Schritt 6: Erstellen Sie einen rootdbs-Textbaustein mit einem neuen Namen.

```
touch rootdbs.001
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400 Verifying physical disk space, please wait...
```

Chunk successfully added.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die logischen und physischen Protokolle nicht im Rootdbs-Chunk installiert sind. Wenn die logischen und physischen Protokolle in Rootdbs installiert sind, wenden Sie die Problemumgehung auf Fehler [CSCup15318](#) an.

Stellen Sie sicher, dass im Informix-Protokoll keine Fehler wie diese generiert werden: "458 - Lange Transaktion brach Instabilität mit Informix ab."

Überprüfen

1. Um sicherzustellen, dass der neue Rootdbs-Chunk hinzugefügt wird, führen Sie den folgenden Befehl in CMD aus:

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

Dbspaces

```
address number flags fchunk nchunks pgsz flags owner name
00000000877CC030 1 0x60001 1 2 4096 N B informix rootdbs
000000008916D600 2 0x40001 2 1 4096 N B informix cvp_plog_dbspace
000000008916D7B0 3 0x40001 3 1 4096 N B informix cvp_llog_dbspace
000000008916D960 4 0x40001 4 1 4096 N B informix cvp_sadm_dbspace
000000008916DB10 5 0x40001 5 1 4096 N B informix cvp_prim
000000008916DCC0 6 0x40001 6 1 4096 N B informix cvp_data_dbspace
000000008916DE70 7 0x42001 7 1 4096 N TB informix cvp_temp_dbspace
7 active, 2047 maximum
```

Chunks

```
address chunk/dbs offset size free bpages flags pathname
00000000877CC1E0 1 1 0 12800 5 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030 2 2 0 287744 4947 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbspc.000
0000000089348030 3 3 0 1150976 1150923 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbspc.000
0000000089349030 4 4 0 256000 255947 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbspc.000
000000008934A030 5 5 0 25600 16266 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbspc.000
000000008934B030 6 6 0 30146560 30136602 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbspc.000
000000008934C030 7 7 0 2097152 2097099 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbspc.000
0000000089839030 8 1 0 25600 25597 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001
8 active, 32766 maximum
```

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DSpace chunks are displayed in terms of "pgsz" of the DSpace to which they belong.

2. Führen Sie diesen Befehl in CMD aus, um sicherzustellen, dass der neu hinzugefügte Textbaustein Rootdbs zugeordnet ist:

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Sie finden den neu erstellten Cuck jetzt auf dem DSpace Usage Report: Rootdbs.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.