

Fehlerbehebung: Langsame Neuerstellung des CCMP-Cache bei Bereitstellungen mit Precision Queues

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: Cache-Wiederherstellung auf CCMP mit PQ dauert Stunden](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte beschrieben, um festzustellen, ob die gelöschte Präzisionswarteschlangen-Attributmitgliedschaft die Cache-Neuerstellung im Contact Center Management Portal (CCMP) verlangsamt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Contact Center Management Portal (CCMP)
- Microsoft SQL Server Management Studio

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CCMP 11.6 und 12.0.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem: Cache-Wiederherstellung auf CCMP mit PQ dauert Stunden

Bei Bereitstellungen mit Präzisionswarteschlangen kann die Wiederherstellung des Anwendungs-Cache im CCMP langsam verlaufen.

Dies liegt daran, dass die Agentenspezifische Präzisionsattribut-Mitgliedstabelle nicht aus

gelöschten Attributdatensätzen gelöscht wird, die älter als 28 Tage sind.

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO <
DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

Dies kann durch eine Abfrage in der Portal-DB für die Anzahl gelöschter Datensätze in der Tabelle identifiziert werden. Hinweis: Mit "EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())" zählen Sie gelöschte Datensätze, die älter als 28 Tage sind, und der gleiche Wert, der zum Löschen gelöschter Qualifikationsgruppen-Mitgliedschaften verwendet wird.

Die Ergebnisse der Abfragen variieren je nach Größe der Bereitstellung. Zehntausende gelöschter Datensätze wirken sich jedoch im Allgemeinen negativ auf die Cache-Ladezeit für CCMP aus und zeigen, dass Sie von diesem Fehler betroffen sind:

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

Weitere Details zum Fehler finden Sie unter:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

Lösung

Wenn Sie feststellen, dass Sie von diesem Fehler betroffen sind, wenden Sie sich an das Cisco TAC, um das Problem beim Zurücksetzen zu beheben.