

# Fehlerbehebung bei RTMT-Zertifikatsfehlern in Finesse, VB und UCCX

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: VOS-basierte Produkte generieren Warnungen für abgelaufene Zertifikate.](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Fehler bei bestimmten Zertifikaten im Real-Time Monitoring Tool (RTMT) von Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Finesse und Cisco Virtualized Voice Browser (VB) beheben können.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- UCCX 11.0
- VB 11,5
- Finesse 11,5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem: VOS-basierte Produkte generieren Warnungen für abgelaufene Zertifikate.

Mehrere Installationen von UCCX, VB und Finesse beginnen, Warnungen über RTMT zu generieren und geben an, dass einige Zertifikate abgelaufen sind, wie im Bild gezeigt.

**Cisco Unified Operating System Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

### Certificate List

Generate Self-signed
 Upload Certificate/Certificate chain
 Generate CSR
 Download CSR

**Status**

**i** 2 records found

**Certificate List (1 - 2 of 2)**

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	<a href="#">Equifax_Secure_Certificate_Authority</a>	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	<a href="#">GTE_CyberTrust_Global_Root</a>	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

---

**Rows per Page** 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

### Zertifikatdetails:

Zertifikatsname: **GTE\_CyberTrust\_Global\_Root**

Einheit: tomcat trust

Typ: Eigenkonzert

Ablaufdatum: 14. August 2018 um 15:59:00:00 Uhr MEZ 2018 / 13. August 23:59:00:00 Uhr GMT 2018

Zertifikatsname: **Equifax\_Secure\_Certificate**

Einheit: tomcat trust

Ablauf: Mittwoch, 22. August 2018, 22:41:51 GMT+06:00 Uhr

## Lösung

Sie können diese abgelaufenen Zertifikate sicher über die Seite OS Admin/cmplatform löschen und den Server neu starten.

Finesse/VB 11.6- und UCCX 11.5-Builds werden mit keinem dieser Root-CA-Zertifikate von

Drittanbietern installiert.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)