

Verwaltung von Container-Services und Erfassung von Cloud Connect-Protokollen in Contact Center Enterprise (CCE)

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[CLI-Befehle zum Anzeigen von Containern und deren Status/Konfiguration](#)

[Containerstatus anzeigen](#)

[CLI-Befehl zum Neustart des Docker-Moduls](#)

[CLI-Befehl zum Beenden von Containerdiensten](#)

[CLI-Befehl zum Starten von Container-Diensten](#)

[Auflisten und Erfassen verschiedener Containerprotokolle vom Cloud Connect-Server mithilfe von CLI-Befehlen](#)

[Verfügbare Protokollordner anzeigen](#)

[Cherrypoint](#)

[Cloud Connect-Management](#)

[Contm \(Container-Manager\)](#)

[Datenverbindung](#)

[Digital Routing \(DR-API\)](#)

[Orchestrierung \(Bestandsaufnahme\)](#)

[Auflisten und Erfassen verschiedener Containerprotokolle vom Cloud Connect-Server mithilfe des Browsers](#)

[Datenverbindung](#)

[Digital Routing \(DR-API\)](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Verwalten der verschiedenen Container-Services in Cloud Connect und zum Erfassen von Protokollen von Cloud Connect-Servern beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cloud Connect
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CloudConnect-Version: 12.6.2 ES01

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

CLI-Befehle zum Anzeigen von Containern und deren Status/Konfiguration

Containerstatus anzeigen

- `utils cloudconnect-Liste`
- `utils cloudconnect details <Containername>`
- `show cloudconnect <Containername>-Konfiguration`
- `show cloudconnect <Containername> status`

CLI-Befehl zum Neustart des Docker-Moduls

Dienstneustart Docker-Modul wird verwendet

CLI-Befehl zum Beenden von Containerdiensten

- `utils cloudconnect stop cherrypoint`
- `utils cloudconnect stop cloudconnectmgmt`
- `utils cloudconnect Daten anhalten`
- `utils cloudconnect digitales Routing beenden`
- `utils Cloudconnect stoppt die Orchestrierung`

CLI-Befehl zum Starten von Container-Diensten

- `utils cloudconnect startcherrypoint`

- `utils cloudconnect start cloudconnectmgmt`
- `utils cloudconnect Daten starten`
- `utils cloudconnect digitales Routing starten`
- `utils cloudconnect startorchestrierung`

Auflisten und Erfassen verschiedener Containerprotokolle vom Cloud Connect-Server mithilfe von CLI-Befehlen

Verfügbare Protokollordner anzeigen

```
<#root>
```

```
file list activelog /hybrid/log/ detail
```

26 Aug, 2024 09:00:49

cherrypoint

26 Aug, 2024 09:00:49

cli

26 Aug,2024 09:00:49

cloudconnectmgmt

26 Aug,2024 09:00:49

contm

26 Aug,2024 09:00:49

dataconn

26 Aug,2024 09:00:49

digitalrouting

26 Aug, 2024 09:00:49

inventory

Cherrypoint

```
file list activelog /hybrid/log/cherrypoint/ detail  
file get activelog /hybrid/log/cherrypoint/cherrypoint.log
```

Cloud Connect-Management

```
file list activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/* detail
file get activelog hybrid/log/cloudconnectmgmt/cloudconnectmgmt.log
```

Contm (Container-Manager)

```
file list activelog /hybrid/log/contm/ detail
file get activelog /hybrid/log/contm/contm.log
```

Datenverbindung

```
file list activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
file get activelog /hybrid/log/dataconn/dataconn.log
```

Digital Routing (DR-API)

```
file list activelog /hybrid/log/digitalrouting/* detail
file get activelog /hybrid/log/digitalrouting/digitalrouting.log
```

Orchestrierung (Bestandsaufnahme)

```
file list activelog /hybrid/log/inventory/ detail
file get activelog /hybrid/log/inventory/inventory.log
```

Auflisten und Erfassen verschiedener Containerprotokolle vom Cloud Connect-Server mithilfe des Browsers

Datenverbindung

<https://>

:8445/drapi/common/log/directory/taos-log-a_hybrid_log_dataconn

Digital Routing (DR-API)

https://

:8445/drapi/log/digitalrouting

Zugehörige Informationen

[Designleitfaden für die CCE-Lösung](#)

[PCCE 12.6\(2\) - Funktionsleitfaden](#)

[UCCE 12.6\(2\) - Funktionsleitfaden](#)

[Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.