

# Smart License-spezifische Lizenzreservierung konfigurieren

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Netzwerkdiagramm](#)

[Vorgehensweise](#)

[Spezifische Lizenzreservierung](#)

[SLR überprüfen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Konfiguration der in CVP und UCCE 12.6.2 eingeführten Specific License Reservation (SLR)-Funktionen beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Customer Voice Portal (CVP)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- CVP-Noamp
- UCCE = Single Pane of Glass (SPOG)
- CSSM (Cisco Smart Software Manager)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

# Konfigurieren

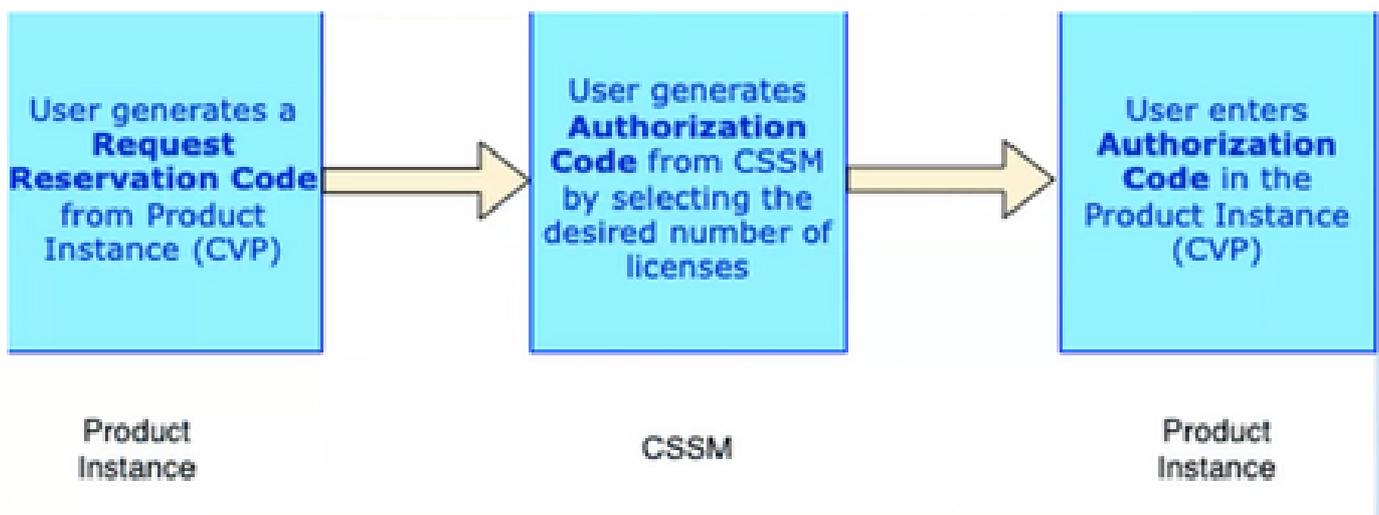
## SLR

- Ermöglicht Ihnen, die Lizenzen vom Virtual Account zu reservieren, sie mit der UDI des Geräts zu verknüpfen und dann das Gerät mit den reservierten Lizenzen im getrennten Modus zu verwenden.
- Die SLR-Funktion eignet sich für hochsichere Netzwerke und andere Geräte, die keine Verbindung zu Cisco herstellen können oder können.
- Geräte, die mit einer Smart-Lizenz registriert sind, tauschen in regelmäßigen Abständen Geräteinformationen mit Cisco Smart Software Manager (CSSM) aus.
- Cisco bietet für diese Geräte die Lizenzreservierung auf Anfrage an.

## Netzwerkdiagramm

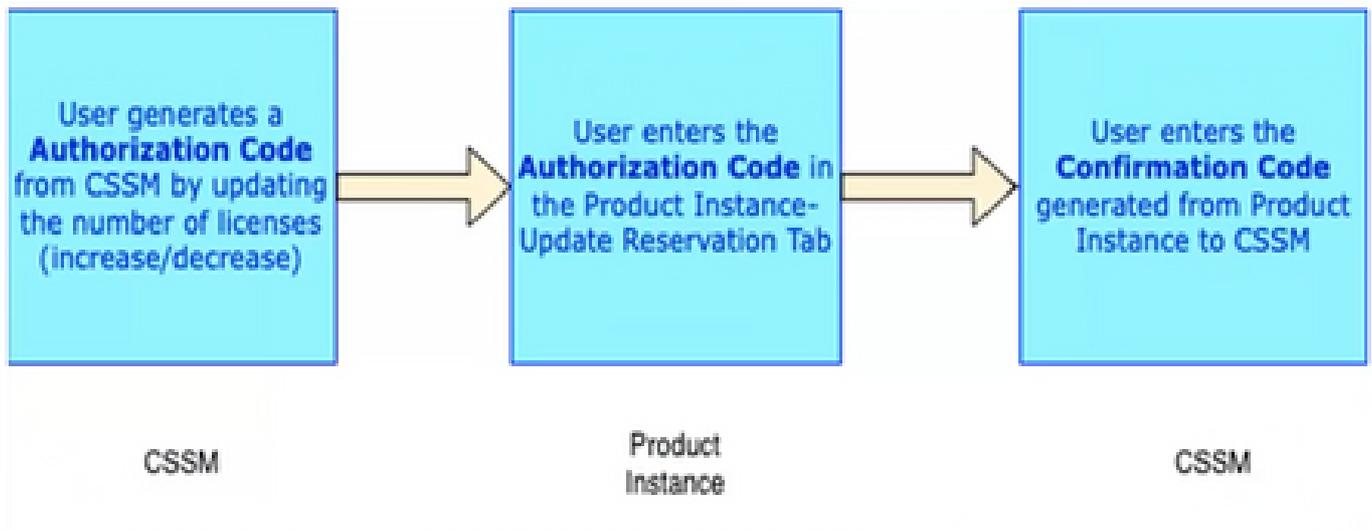
### Ablauf der Lizenzreservierung

## License Reserve Flow



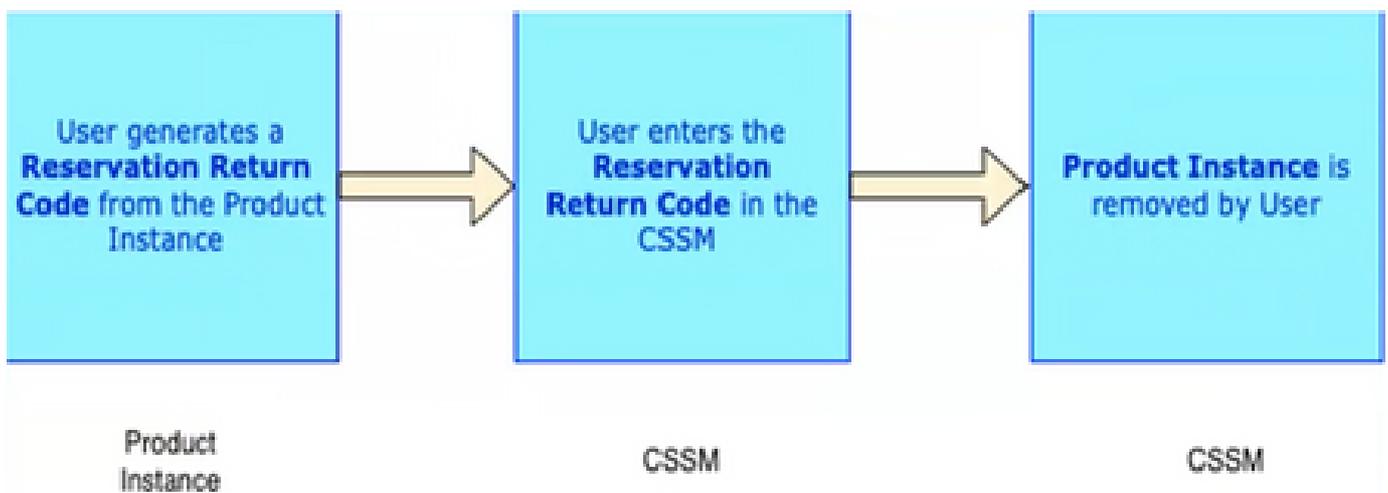
### Lizenzablauf aktualisieren (nur SLR)

## Update License Flow (SLR Only)



Lizenzfluss zurückgeben

## Return License Flow



## Vorgehensweise

### Spezifische Lizenzreservierung

Schritt 1: Um die spezifische Lizenzreservierung (SLR) für CVP 12.6.2 zu konfigurieren, melden Sie sich bei CVP Noamp an, und navigieren Sie zu Lizenzverwaltung > Lizenz Einstellungen.

Schritt 2: Klicken Sie auf Reservierung aktivieren Kontrollkästchen und dann auf Speichern Schaltfläche.

## Select License Settings



**Enable Reservation**

**License Type:**

Flex

Perpetual

**Usage Mode:**

Production

Non-Production

**Deployment Type:**

Comprehensive

Standalone

Call Director

HCS

Cancel

Save

Schritt 3: Registrierungsstatus ist "Nicht registriert" - Reservierung aktiviert.



Virtual Account: CCX and CVP

General Licenses Product Instances Event Log

Manage License Tags License Reservation... Show License Transactions

| License                               | Billing | Available to Use | In Use              | Substitution | Balance | Alerts | Actions |
|---------------------------------------|---------|------------------|---------------------|--------------|---------|--------|---------|
| CC Enterprise Dialer Port 12.5        | Prepaid | 12047            | 40<br>(40 Reserved) | -            | +12007  |        | Actions |
| CC Enterprise Dialer Port NPS 12.5    | Prepaid | 12000            | 0                   | -            | +12000  |        | Actions |
| CC Enterprise Flex Premium Seat 12.5  | Prepaid | 900              | 50<br>(50 Reserved) | -            | +850    |        | Actions |
| CC Enterprise Flex Standard Seat 12.5 | Prepaid | 36000            | 40<br>(40 Reserved) | -            | +35960  |        | Actions |
| CC Enterprise Media Kit 12.5          | Prepaid | 11947            | 40<br>(40 Reserved) | -            | +11907  |        | Actions |
| CC Enterprise Media Kit NPS 12.5      | Prepaid | 12000            | 0                   | -            | +12000  |        | Actions |

Schritt 6: Fügen Sie den Anforderungscode in das Fenster Reservierungsanforderungscode ein, und klicken Sie auf Weiter.

Smart License Reservation

STEP 1 Enter Request Code | STEP 2 Select Licenses | STEP 3 Review and Confirm | STEP 4 Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

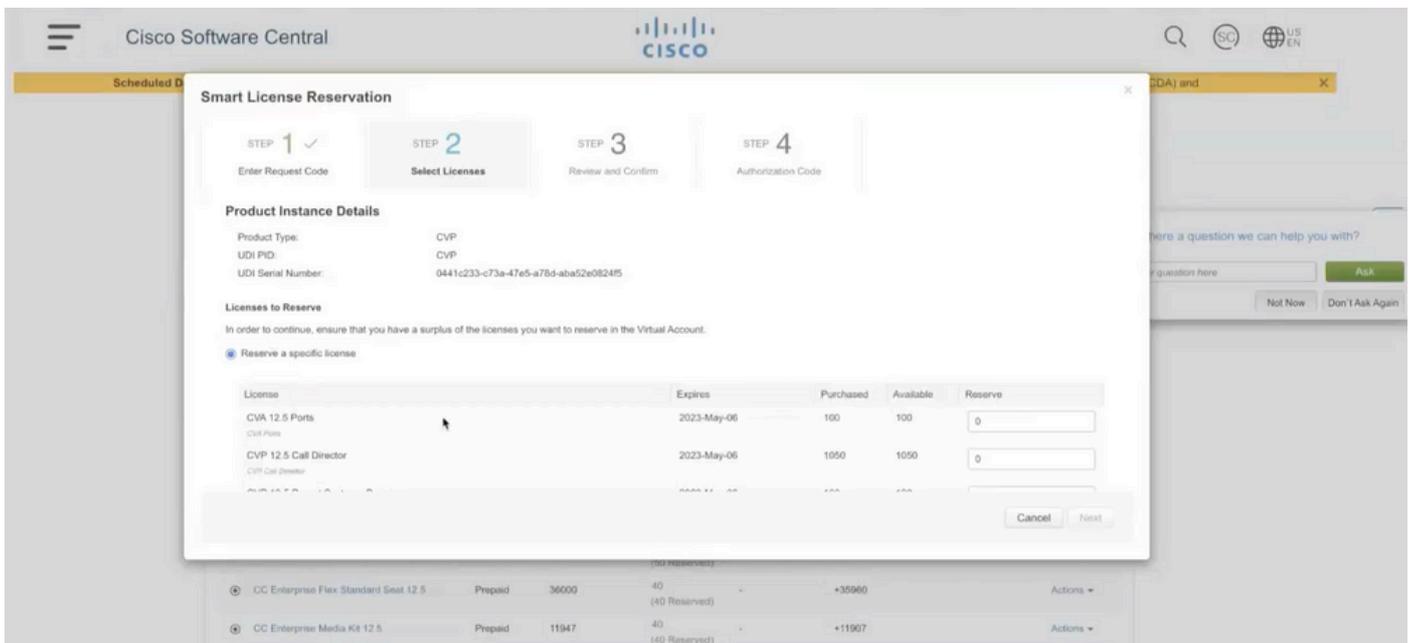
- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

Reservation Request Code:

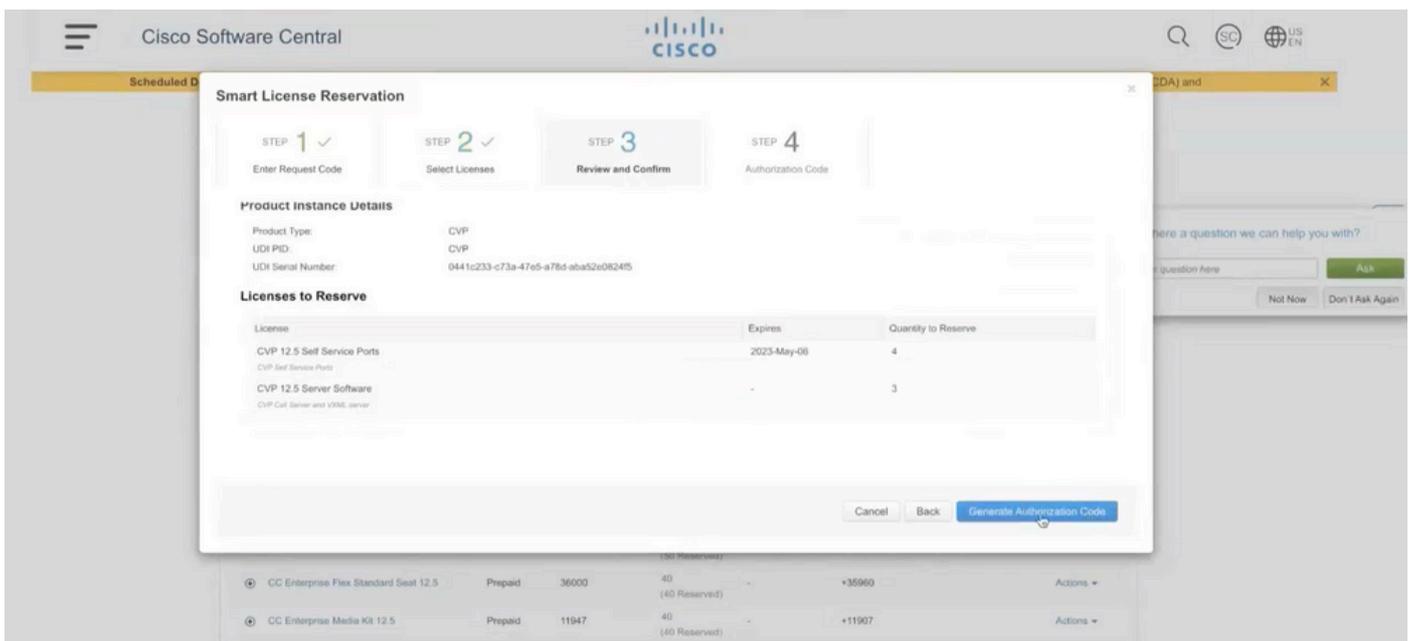
CN-ZCV-P-0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0624f5-AAANLJxD-6B

Upload File Browse Upload Cancel Next

Schritt 7: Wählen Sie Spezifische Lizenzen reservieren, und geben Sie die Anzahl der Lizenzen ein, die Sie reservieren möchten.



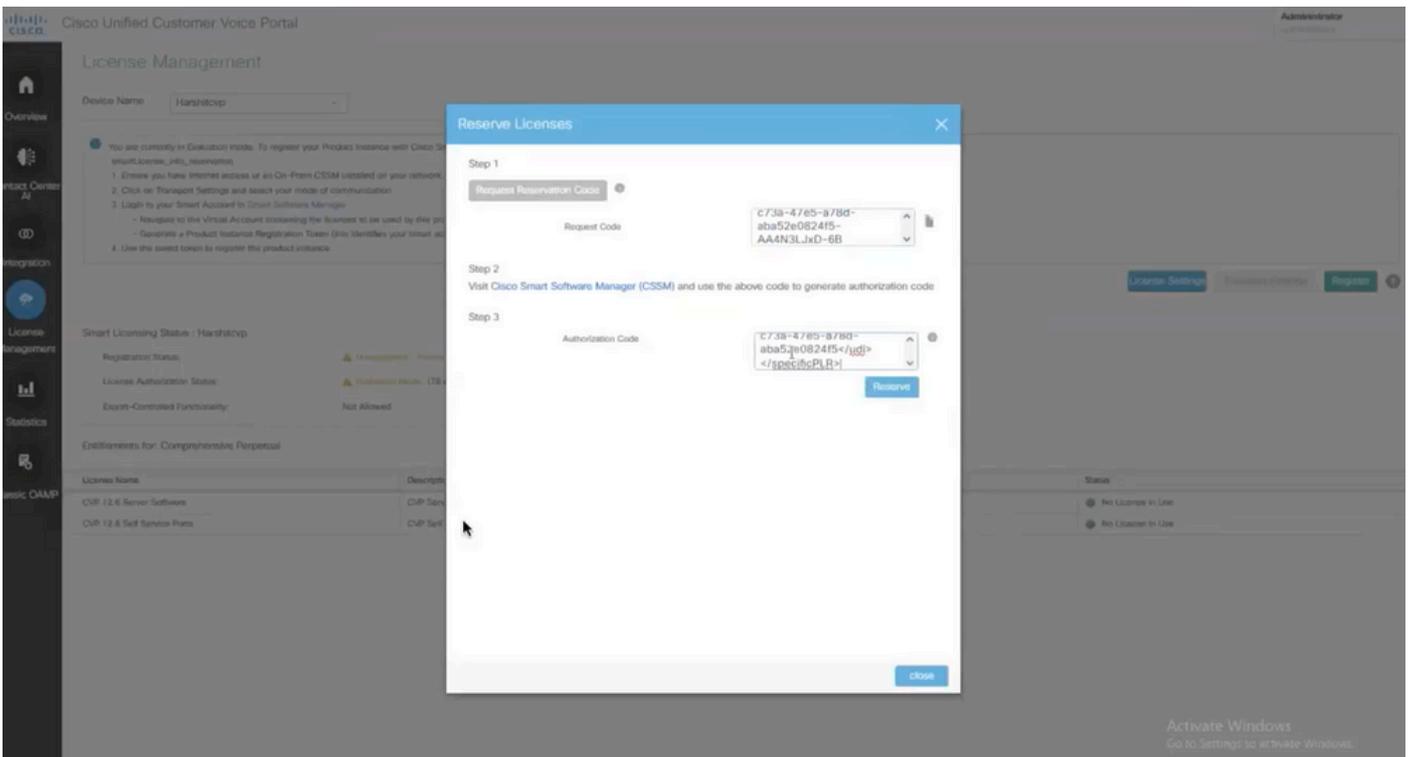
Schritt 8: Überprüfen und bestätigen Sie die Lizenzreservierung für CSSM, und klicken Sie auf Autorisierungscode generieren.



Schritt 9: Kopieren Sie den Autorisierungscode, und stellen Sie sicher, dass Sie ihn herunterladen. Es wird empfohlen, den Autorisierungscode herunterzuladen, damit Sie diesen Autorisierungscode verwenden können, wenn Sie die Lizenzreservierung oder die Rückbuchung in Zukunft aktualisieren möchten.



Schritt 10: Navigieren Sie zum Fenster Lizenzen reservieren auf CVP, und fügen Sie den Autorisierungscode ein, und klicken Sie auf Reservieren, um die Reservierung abzuschließen.



 Hinweis: Um die Lizenzreservierung zu aktualisieren oder zurückzugeben, klicken Sie auf die Schaltfläche Aktion und wählen Sie Reservierung aktualisieren oder Reservierung zurückgeben (wie in diesem Screenshot gezeigt).

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator

### License Management

Device Name:

License Settings Transport Settings Action

Smart Licensing Status: Hanshtcwp

- Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*
- License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- \* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

| License Name                | Description            | Reported Count | Status   |
|-----------------------------|------------------------|----------------|--|
| CVP 12.6 Server Software    | CVP Server Software    | 0              | <span style="color: green;">●</span> No License In Use |
| CVP 12.6 Self Service Ports | CVP Self Service Ports | 0              | <span style="color: green;">●</span> No License In Use |

## SLR überprüfen

Um zu überprüfen, ob SLR aktiviert ist, navigieren Sie zur Seite License Management (Lizenzverwaltung). Diese muss Folgendes anzeigen:

Registrierungsstatus: Registriert - Spezifische Lizenzreservierung

Status der Lizenzautorisierung: Autorisiert

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator

### License Management

Device Name:

License Settings Transport Settings Action

Smart Licensing Status: Hanshtcwp

- Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*
- License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) \*
- Export-Controlled Functionality: Allowed
- Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5
- \* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

| License Name                | Description            | Reported Count | Status   |
|-----------------------------|------------------------|----------------|--|
| CVP 12.6 Server Software    | CVP Server Software    | 0              | <span style="color: green;">●</span> No License In Use |
| CVP 12.6 Self Service Ports | CVP Self Service Ports | 0              | <span style="color: green;">●</span> No License In Use |

 Hinweis: Die Schritte für SLR in CCE sind mit CVP identisch, der einzige Unterschied ist die Lizenzeneinstellungen-Benutzeroberfläche. Dies ist der Screenshot der Seite Lizenzeneinstellungen von CCE.

Benutzeroberfläche für Lizenzeneinstellungen in CCE.

## Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License  Perpetual License

*i* License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production  Non-Production

Cancel Save

Lizenzeeinstellungen in CCE

## Zugehörige Informationen

- [TAC-Video - So konfigurieren Sie Smart Licence auf UCCE](#)
- [TAC-Video - So konfigurieren Sie Smart Licence auf CVP](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.