

Fehlerbehebung bei UCCE SSO-Integration mit Azure IdP

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem: Zertifikat stimmt nicht überein](#)

[Lösung](#)

[Problem: ADSTS900235 - Problem mit Authentifizierungskontext](#)

[Lösung](#)

[Problem: SAML-Antwort ist nicht signiert](#)

[Lösung](#)

[Problem: Problem mit Anspruchsregeln](#)

[Lösung](#)

[Problem: ADSTS50011 - Antwort-URL stimmt nicht überein](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einige häufige Probleme beheben, die bei der UCCE SSO-Integration mit Microsoft Azure IdP auftreten.

Unterstützt von Anurag Atul Agarwal, Cisco TAC Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Security Assertion Markup Language (SAML) 2.0
- Cisco Unified Contact Center/Packaged Contact Center Enterprise - UCCE/PCCE
- Single Sign On (SSO)
- Cisco Identity Service (IDs)
- Identitätsanbieter (IdP)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Azure-IDp
- UCCE 12.0.1
- Cisco IDs 12.0.1

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten

Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument werden einige der häufigsten Probleme bei der Integration von Cisco Identity Service (IdS) und Identity Provider (IdP) für Azure-basierte SSO sowie deren potenzielle Korrekturen beschrieben. Es wird immer empfohlen, diese Protokolle zu sammeln, um Probleme mit der SSO-Integration zu beheben:

- Cisco IDs-Protokolle: Link zur Sammlung: [IDS-Protokolle](#)
- Browser-Konsolenprotokolle
- Alle Protokolle von IdP

Problem: Zertifikat stimmt nicht überein

Test-SSO schlägt fehl mit der Meldung 'IdS konnte die SAML-Antwort nicht verarbeiten, obwohl die Authentifizierung erfolgreich war', und die IdS-Protokolle drucken die Fehlermeldung: "SAML-Antwortverarbeitung fehlgeschlagen mit Ausnahme com.sun.identity.saml2.common.SAML2Ausnahme: Das Signaturzertifikat stimmt nicht mit den in den Entitätsmetadaten definierten Zertifikaten überein."

Lösung

Überprüfen des Zertifikats und Festlegen des **Signierungsalgorithmus** in Azure Stellen Sie sicher, dass er mit dem unterstützten Hashalgorithmus übereinstimmt, der auf der IdS-Version basiert. Siehe Kapitel "Single Sign-On" im [Funktionsleitfaden](#) und überprüfen Sie den unterstützten **sicheren Hash-Algorithmus**. Laden Sie die neueste IdP-Metadatenfile herunter und laden Sie sie über die Identity Service Management-Benutzeroberfläche in Cisco IdS hoch.

Problem: ADSTS900235 - Problem mit Authentifizierungskontext

Test SSO wird auf die Microsoft-Seite umgeleitet und schlägt mit folgender Meldung fehl: "Sie können sich leider nicht anmelden."

ADSTS900235: Der RequestedAuthenticationContext Comparison-Wert der SAML-Authentifizierungsanforderung muss **Exact** sein. Empfangener Wert: **Minimum**

Lösung

AuthContext muss möglicherweise wie in Fehler [CSCvm69290](#) beschrieben angepasst werden. . Wenden Sie sich an das Cisco TAC, um die Problemlösung in IDs durchzuführen.

Problem: SAML-Antwort ist nicht signiert

Test SSO schlägt mit Meldung fehl, IdS konnte die SAML-Antwort nicht verarbeiten, obwohl die Authentifizierung erfolgreich war' und IdS-Protokolle die Fehlermeldung ausgeben: "SAML-Antwortverarbeitung fehlgeschlagen mit Ausnahme com.sun.identity.saml2.common.SAML2Ausnahme: Antwort ist nicht **signiert**."

Lösung

Azure IdP muss eine signierte Assertion an IdS senden. Azure-Einstellung ändern, sodass die Signierungsoption aktiviert ist: **SAML-Antwort und -Assertion signieren**

Problem: Problem mit Anspruchsregeln

Test-SSO schlägt fehl mit der Meldung 'IdP-Konfigurationsfehler: SAML-Verarbeitung fehlgeschlagen. Der Benutzerprinzipal konnte nicht aus der SAML-Antwort abgerufen werden.' und die IDs-Protokolle geben die Fehlermeldung aus: "Die SAML-Antwortverarbeitung ist mit der Ausnahme com.sun.identity.saml.common.SAMLException: Der **Benutzerprinzipal** konnte nicht aus der SAML-Antwort abgerufen werden."

Lösung

Dieser Fehler weist auf falsche Forderungsnamen hin, die in Azure konfiguriert wurden. Dies kann bei anderen Attributen wie UID, NameID usw. der Fall sein, und ähnliche Fehler mit unterschiedlichen Attributnamen werden generiert. Um dies zu beheben, suchen Sie ein beliebiges Attribut in Azure in diesem Format: 'schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/<Attributname>'. Entfernen Sie alles vor dem eigentlichen Attributnamen.

Dieser Abschnitt enthält die Beispielkonfiguration für ADFS im Funktionsleitfaden, die in Azure repliziert werden muss.

[ADFS-Beispielkonfiguration](#)

Problem: ADSTS50011 - Antwort-URL stimmt nicht überein

Test SSO wird auf die Microsoft-Seite umgeleitet und schlägt mit folgender Meldung fehl: "Sie können sich leider nicht anmelden.

ADSTS50011: Die in der Anforderung angegebene Antwort-URL stimmt nicht mit der Antwort-URL überein, die für die Anwendung konfiguriert wurde."

Lösung

Wenden Sie sich an das Cisco TAC. Der Parameter "**Assertion Consumer Service**" muss im Root des IdS-Knotens überprüft werden, wenn dies fehlschlägt. Wenn der Parameter richtig ist, muss Microsoft Azure eine Fehlerbehebung durchführen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.