

Cisco VVB Continuous Streaming konfigurieren

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration des Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) Continuous Streaming.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Version 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) Version 12.5
- Cisco Customer Voice Portal (CVP) Version 12.5
- Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) 12.5

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

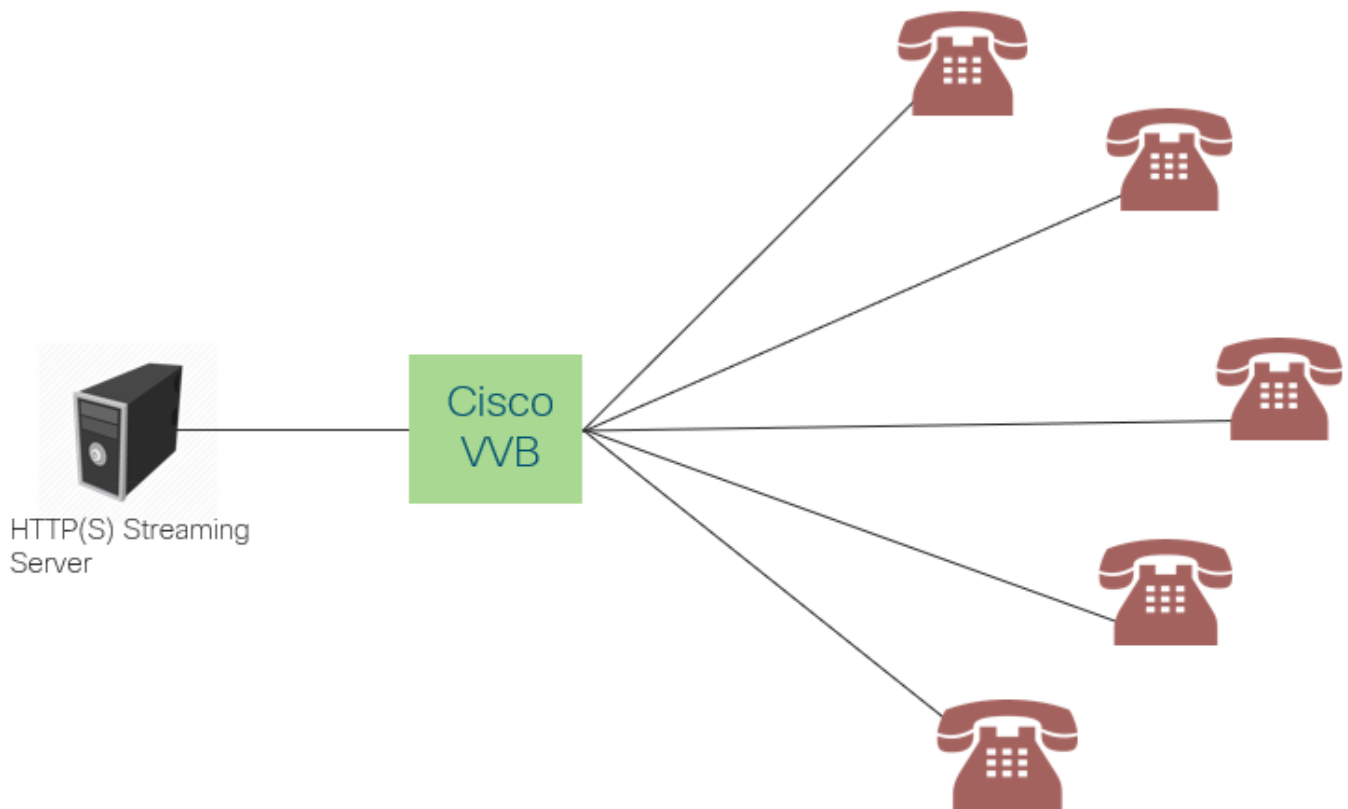
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) Version 12.5
- CVP Version 12.5
- Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) 12.5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrund

CVVB 12.5 bietet eine Funktion, mit der ein Streaming-Service eines Drittanbieters verwendet werden kann, um Anrufern ein kontinuierliches Audio-Streaming bereitzustellen.

Das kontinuierliche Audio-Streaming wurde zuvor in IOS Voice XML-Gateways über Real Time Streaming Protocol (RTSP) unterstützt. In CVVB 12.5 wurde die Unterstützung in Version 12.5 über HTTP(S) ohne RTSP gestartet.



Das Cisco VVB stellt eine einzige Verbindung mit einem Streaming-Server her und leitet die Audioübertragung an alle Anrufer weiter, die mit dem Telefon verbunden sind, während sie warten, bis der Anruf von einem Mitarbeiter entgegengenommen wird. Beim Audio-Stream kann es sich um Live-Musik, Promotion-Audio usw. handeln. Caching ist für das Audio-Streaming deaktiviert.

Cisco VVB benötigt eine Internetverbindung, um eine Verbindung zum Streaming-Server herzustellen. Die maximale Wiedergabedauer pro Anrufer beträgt 30 Minuten.

Da nur eine Verbindung mit einem Streaming-Server besteht, hören die Anrufer bei jeder Verbindung dieselbe Audioverbindung wie die anderen Anrufer (nicht von Anfang an beim Audio-Streaming).

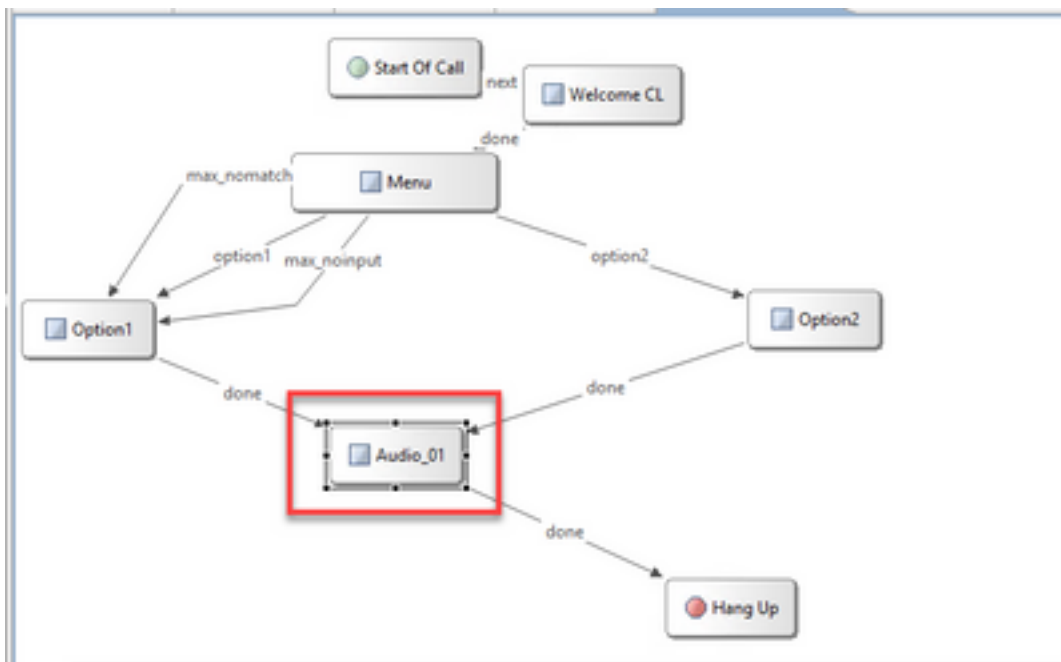
Der Anwendungsentwickler kann mit dem Streaming-Service eine Streaming-URL von einem lokalen oder Cloud-Streaming-Server abspielen.

Hinweis: Cisco VVB unterstützt derzeit HTTP(S)-Streaming für G711 A-law/U-law 8000 WAV-Stream

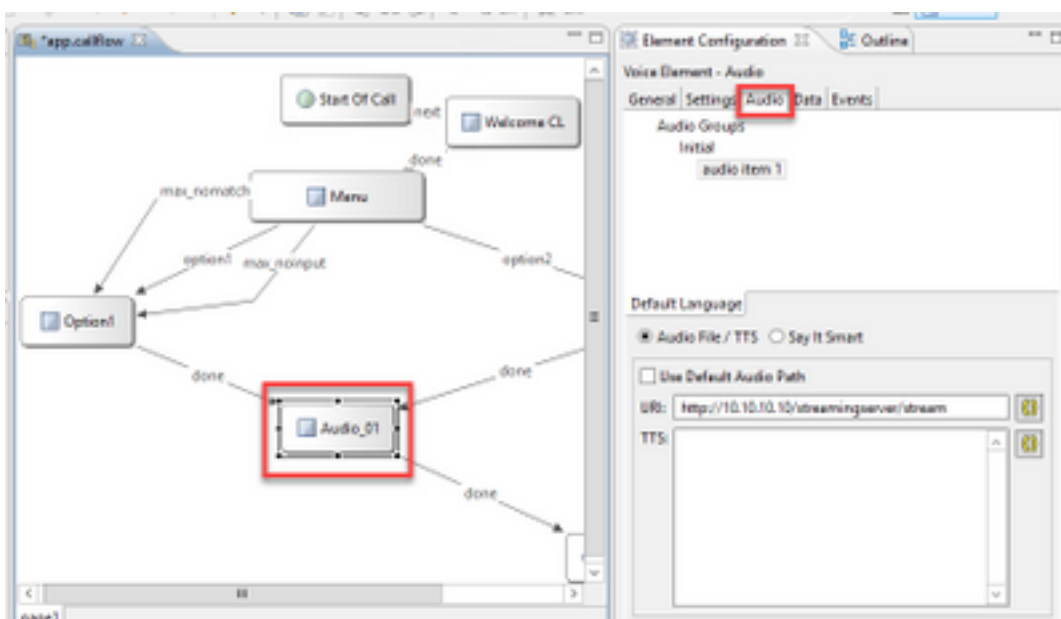
Konfigurieren

Um die Audio-Streaming-Funktion zu aktivieren, konfigurieren Sie die folgenden Schritte in der CVP Call Studio-Anwendung:

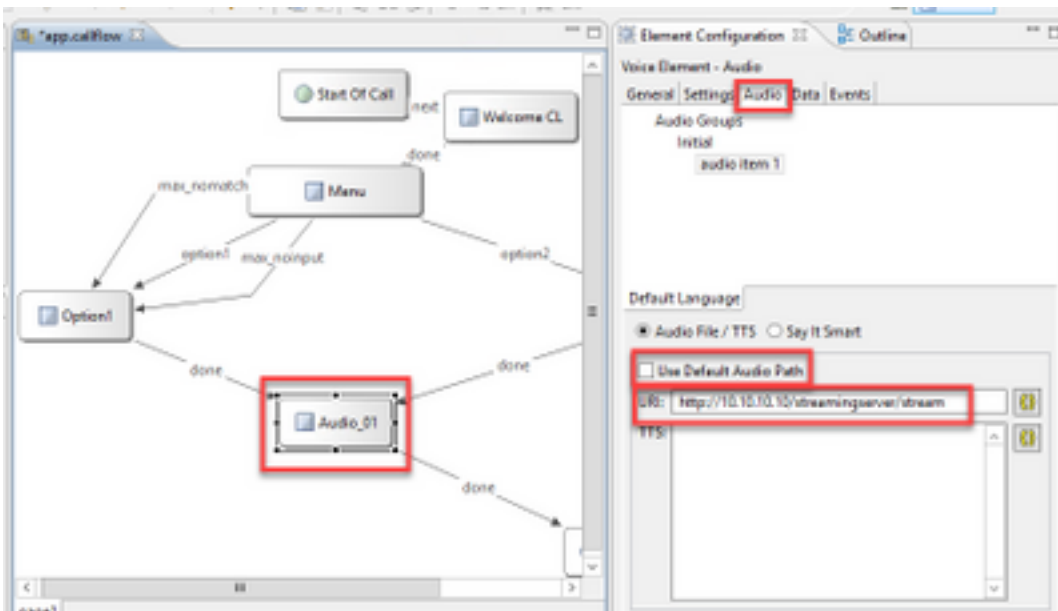
Schritt 1: Öffnen Sie im CVP Call Studio die Anwendung, und navigieren Sie zum Audioelement.



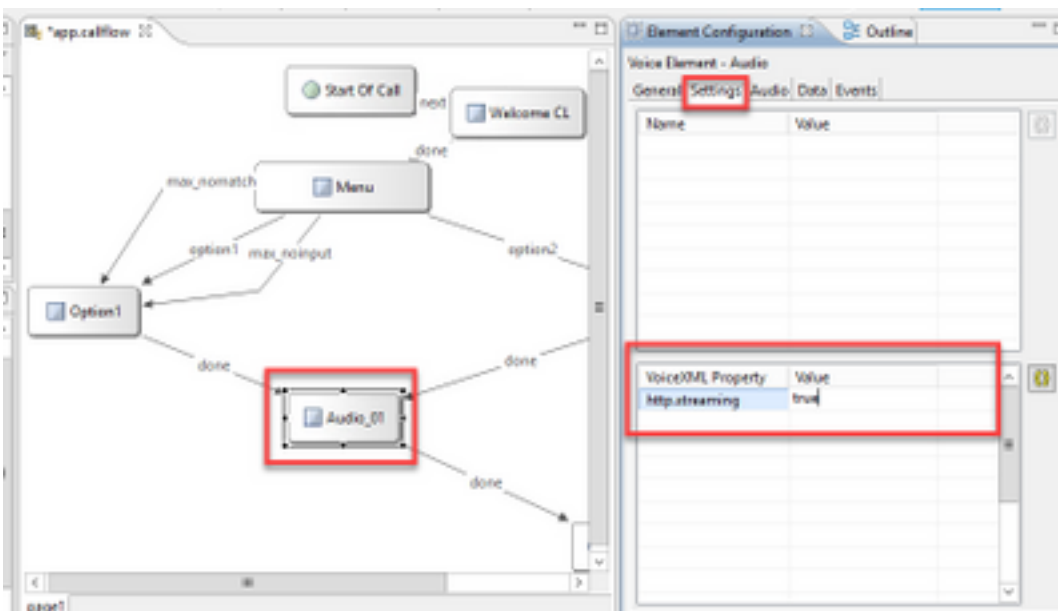
Schritt 2: Navigieren Sie auf der rechten Seite des Audio-Elements zur Registerkarte Audio.



Schritt 3: Deaktivieren Sie in der Audioeinstellung das Kontrollkästchen **Standard-Audio-Pfad verwenden** und geben Sie die URL des Streaming-Servers im URI-Feld an.



Schritt 4: Wählen Sie auf der rechten Seite des Audio-Elements die Registerkarte Einstellung aus. Fügen Sie im Eigenschaftfenster VoiceXML die Eigenschaft **http.streaming** hinzu, und legen Sie den Wert auf **true** fest, wie im Bild gezeigt.



Schritt 5: Speichern, Validieren und Bereitstellen der Anwendung auf dem CVP VXML-Server.

Hinweis: http.streaming.useragent ist ein optionaler Parameter, der zur Identifizierung des Benutzers konfiguriert werden kann. Dies ist jedoch nicht erforderlich, um die VB-Audio-Streaming-Funktion zu konfigurieren oder zu aktivieren.

Überprüfen

Die Überprüfung ist Teil des Konfigurationsprozesses.

Fehlerbehebung

Es sind derzeit keine spezifischen Schritte zur Fehlerbehebung für diese Konfiguration verfügbar.