

PCCE-Befehlsausführungsfenster verstehen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Abschnitt "Anfrage"](#)

[Antwortabschnitt](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Senden von API-Anfragen (Application Programming Interface) über das Befehlsausführungsfenster SPOG (Package Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass) beschrieben.

Unterstützt von Ramiro Amaya und Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer und Shilpa Jayashekar, Cisco Engineering.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse im Bereich Cisco Paket Contact Center Enterprise

Verwendete Komponenten

Die in diesem Dokument verwendeten Informationen basieren auf der PCCE 12.5(1)-Version.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen aller Schritte verstehen.

Hintergrundinformationen

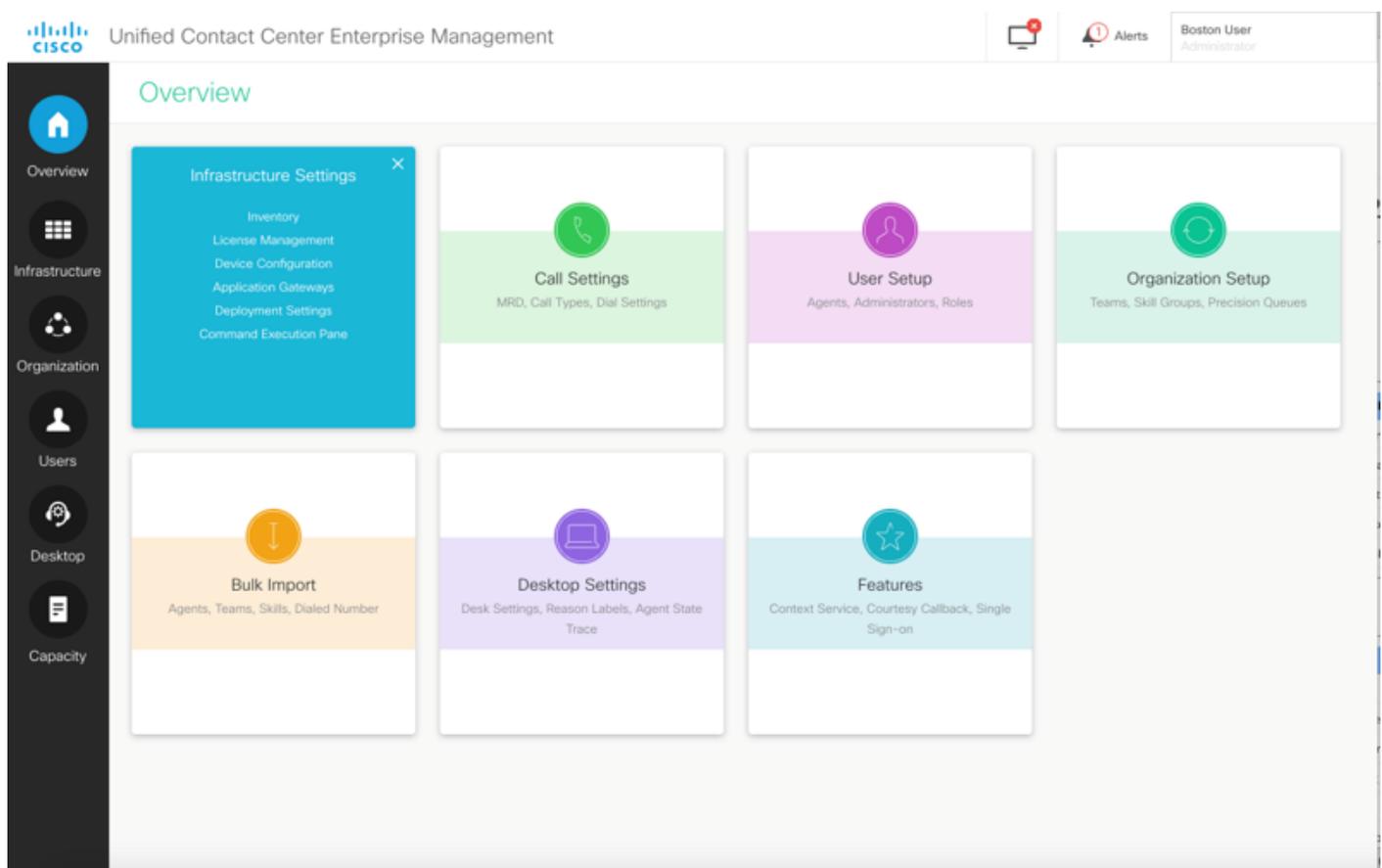
Das Befehlsausführungsfenster bietet eine REST-Client-Schnittstelle in der Unified Contact Center Enterprise (CCE)-Verwaltung. In diesem Bereich können Systemadministratoren:

- Führen Sie REST-API-Anrufe beim Unified Customer Voice Portal (CVP), beim Unified CVP Reporting und beim Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) über die zentrale Oberfläche der Unified CCE Administration aus.
- Konfigurieren Sie Funktionen wie Customer Virtual Assistant (CVA), die in den neuesten Versionen von Packaged CCE verfügbar sind, ohne dass Packaged CCE-Komponenten aktualisiert werden müssen. Beispielsweise kann die CVA-Funktion (verfügbar in 12.5) mithilfe des Befehls Execution Pane von Packaged CCE 12.0 ES 37 konfiguriert werden, vorausgesetzt, die VVBs werden auf 12.5 aktualisiert.

Konfigurieren

Nur Systemadministrator hat Zugriff auf das Befehlsausführungsfenster.

Wenn Sie sich als Systemadministrator anmelden, können Sie über Infrastruktureinstellungen (Karte) > Befehlsausführungsfenster auf das Befehlsausführungsfenster zugreifen.



Hinweis: Systemadministrator ist eine Rolle, die Zugriff auf alle Funktionen hat. Wählen Sie in CCE Administration (CCE-Verwaltung) Benutzer > Roles > SystemAdmin (Die Administratoren, denen diese Rolle zugewiesen ist, können auf alle Funktionen und Unterfunktionen zugreifen).

Diese Seite enthält zwei Abschnitte: Anfrage und Antwort.

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

Command Execution Pane

Machine Type

Site

Host Name Select All
Select Site to choose the Hosts

Method Path

Request Body Content Type

Response Type

Result Filter Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

Abschnitt "Anfrage"

Der Abschnitt Request enthält folgende Eigenschaften:

1. Maschinentyp: Der Computertyp, für den der Benutzer die API-Anforderung ausführen möchte.
2. Website: Die Site, für die die API ausgeführt werden muss. Wenn Sie Computertyp auswählen, werden standardmäßig Alle Standorte ausgewählt.
3. Hosts: Der Host, für den API ausgeführt werden muss. Alle Hosts sind standardmäßig ausgewählt. Wenn keine Hosts verfügbar sind, wird die entsprechende Meldung angezeigt.

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name
 Select All
 10.10.10.10
 10.10.10.90
 10.10.20.110
 10.10.10.90Response Type Result Filter Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name
 Select All
No hosts available at selected siteResponse Type Result Filter Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

4. Methode: Ausgewählte Methode: GET, POST, PUT und LÖSCHEN sind die Optionen.

5. Pfad: Der relative Pfad der auszuführenden API.

6. Anforderungstext: Die Nutzlast für die API-Anfrage ist hier verfügbar. Der unterstützte Inhaltstyp ist ab sofort JSON.

Hinweis: Für POST und PUT ist der Request Body obligatorisch.

7. Inhaltstyp: JSON- und XML-Inhaltstyp werden unterstützt.

8. Antworttyp: Wählen Sie den Typ der erwarteten Antwort aus. Der Standardwert ist JSON. XML ist die andere Option.

9. Ausführung: Führt die Anforderung aus. Sie wird aktiviert, sobald alle Pflichtfelder ausgefüllt sind.

Overview
Infrastructure
Organization
Users
Desktop
Capacity

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser

Site: All Sites

Host Name: Select All
 vvb74
 VVB75

Method: POST

Path: speechconfig/hest/config/its/serviceaccount

Request Body:

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
  </properties>
</serviceAccount>
</speechConfig>
```

Content Type: XML (dropdown menu open with options: XML, .JSON, XML)

Response Type: JSON EXECUTE

Result Filter: Success(0) Failure(0)

Result Details:

Execute the request to see result details

RESET

Antwortabschnitt

Der Abschnitt Response enthält folgende Eigenschaften:

1. Ergebnisfilter: Filtern Sie die Ergebnisse, um entweder Erfolgs- oder Fehlerantworten anzuzeigen.
2. Ergebnisdetails: Sie enthält die Liste der Hostnamen und die Antwort des ausgewählten Hostnamens.
3. Zurücksetzen: Dadurch werden alle Eigenschaften auf dem Bildschirm auf ihre Standardwerte zurückgesetzt.

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type

- Host Name
- Select All
 - 10.10.10.10
 - 10.10.10.90
 - 10.10.20.110
 - 10.10.10.80

Response Type

EXECUTE

Result Filter Success(0) Failure(4)

Result Details

10.10.10.90
10.10.10.89
10.10.10.10
10.10.20.110

```
{
  "text": "",
  "rc": 504,
  "errors": [
    "504 Error"
  ]
}
```

RESET

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type

- Host Name
- Select All
 - vvb74
 - VVB75

Response Type

EXECUTE

Result Filter Success(2) Failure(0)

Result Details

vvb74
VVB75

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xvc",
      "properties": []
    }
  ]
}
```

RESET

Überprüfen

Sie können diese Beispiele verwenden, um die Ergebnisse des Befehlsausführungsbereichs zu überprüfen.

Beispiel 1: Erstellen eines Servicekontos auf Cisco VVB

Füllen Sie die Anforderungsparameter wie im Bild gezeigt aus, und klicken Sie auf Ausführen.

The screenshot shows the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The main area is the "Command Execution Pane".

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** GET
- Path:** speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount
- Site:** All Sites
- Host Name:** Select All, vvb74, VVB75
- Request Body:** (Empty)
- Content Type:** XML
- Response Type:** JSON (selected), XML
- EXECUTE** button

Result Filter: Success(2), Failure(0)

Result Details:

Host Name	Response
vvb74	{ "serviceAccounts": [{ "providerName": "Google", "name": "sa3", "description": null, "isDefault": false, "authKey": "xyc", "properties": [] }] }
VVB75	

RESET button

Beispiel 2: Abrufen eines Servicekontos für Cisco VVB, erstellt in Beispiel 1

Füllen Sie die Anforderungsparameter wie im Bild gezeigt aus, und klicke auf "Ausführen". Sie sollten eine Erfolgsantwort erhalten, wie im Bild gezeigt.

Pfad: speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser Method: POST Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name: Select All
 eg4k-vvb1.berlin.icm
 eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: `{ "serviceAccount": { "providerName": "Google", "name": "newServiceAccount", "description": null, "isDefault": false, "authKey": "xvc", "properties": [] } }` Content Type: JSON

Response Type: JSON EXECUTE

Result Filter: Success(2) Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{ "text": "", "rc": 201, "headers": { "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount" }, "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

Beispiel 3: Aktualisieren eines Dienstkontos auf Cisco VVB, erstellt in Beispiel 1

Füllen Sie die Request-Parameter wie im Bild gezeigt aus. und klicke auf "Ausführen".

Pfad: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount`.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser Method: PUT Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name: Select All
 eg4k-vvb1.berlin.icm
 eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: `{ "serviceAccount": { "providerName": "Google", "name": "newServiceAccount", "description": "updating the description", "isDefault": false, "authKey": "xvc", "properties": [] } }` Content Type: JSON

Response Type: JSON EXECUTE

Result Filter: Success(2) Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{ "text": "", "rc": 200, "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

Hinweis: Die Beschreibung wird in dieser API-PUT-Anforderung aktualisiert.

Beispiel 4: Löschen Sie ein Dienstkonto auf Cisco VVB, erstellt in Beispiel 1

Füllen Sie die Request-Parameter wie im Bild gezeigt aus. und klicke auf "Ausführen".

Pfad: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount`.

The screenshot shows the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The main area is titled "Command Execution Pane". On the left is a navigation sidebar with icons for Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main configuration area includes:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** DELETE
- Path:** `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`
- Site:** All Sites
- Host Name:** A list with checkboxes for "Select All", "eg4k-vvb1.berlin.icm", and "eg4k-vvb2.berlin.icm".
- Request Body:** An empty text area.
- Content Type:** JSON
- Response Type:** JSON
- EXECUTE** button

Below the configuration, the "Result Filter" shows "Success(2)" and "Failure(0)". The "Result Details" table lists the two successful host names. A JSON response is displayed in a text area:

```
{
  "text": "",
  "rc": 200,
  "errors": []
}
```

A "RESET" button is located at the bottom right of the result details area.

Fehlerbehebung

Tomcat protokolliert `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` werden zur Fehlerbehebung bei allen API-Anfragen aus dem Befehlsausführungsbereich in SPOG benötigt.

Zugehörige Informationen

[PCCE-Administrationsleitfaden](#)

[Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)