

Verwendung der WebEx-Anruflizenz überprüfen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Übersicht über den Lizenztyp](#)

[Verifizierungsprozess](#)

[Benutzerlizenzverwendung überprüfen](#)

[Verwendung der Attendant Console-Lizenz prüfen](#)

[Workspace-Lizenznutzung prüfen](#)

[Nutzung der WebEx Go-Lizenz prüfen](#)

[Nutzung der WebEx Go Mobile-Lizenz prüfen](#)

[Nutzung der Cisco Calling Plan-Lizenz prüfen](#)

[Benutzer mit Cisco Telefonplan überprüfen](#)

[Arbeitsumgebungen prüfen mit Cisco Calling Plan](#)

[Überprüfen virtueller Leitungen mit dem Cisco Rufnummernplan](#)

[Empfohlene Informationen für TAC-Tickets](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie überprüfen, ob die Lizenzzusammenfassung im Control Hub die Lizenznutzung für WebEx Calling Services richtig wiedergibt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Webex Calling
- WebEx Control Hub

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Hardware- und Softwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

WebEx Control Hub ist ein webbasiertes Management-Portal für das WebEx Produktportfolio. Es bietet eine zentralisierte Plattform zur Verwaltung von Benutzern, Lizenzen und Geräten.

Innerhalb von Control Hub dient die Lizenzübersicht als Dashboard, das eine umfassende Ansicht des Lizenzstatus in der Organisation bereitstellt. Es zeigt detaillierte Informationen über die Art und Menge der erworbenen Lizenzen, die Anzahl der derzeit verwendeten Lizenzen und die Anzahl der noch verfügbaren Lizenzen an.

Mithilfe der Lizenzzusammenfassung im Control Hub können Administratoren sicherstellen, dass ihre WebEx Calling-Bereitstellung den Anforderungen ihrer Organisation und Compliance-Anforderungen entspricht.

Übersicht über den Lizenztyp

Um die Übersicht über die Lizenzen in Ihrer Organisation zu überprüfen, navigieren Sie zum Abschnitt Lizenzübersicht.

Schritt 1: Klicken Sie unter MANAGEMENT > Account auf Subscriptions > License Summary.

Schritt 2: Im Abschnitt "Calling" (Anrufe) finden Sie die folgenden Lizenzen für WebEx Calling Services:

- Professional-Lizenz (Benutzer)
- Professional-Lizenz (Workspace)
- Standardlizenz (nur Benutzer)
- Workspace-Lizenz (nur Workspace)
- Cisco Calling Plan-Lizenz (ausgehende Anrufe)
- WebEx Go (Bring Your Own Device)
- WebEx Go Mobile (Mobilnetzbetreiber)
- Attendant Console (Add-on für WebEx Calling Professional)

Verifizierungsprozess

Benutzerlizenzverwendung überprüfen

Laden Sie die CSV-Datei (Comma Separated Value) mit diesen Informationen herunter, um die Anzahl der in Ihrer Organisation zugewiesenen Standard- und Professional-Lizenzen zu zählen.

Schritt 1: Klicken Sie unter VERWALTUNG > Benutzer auf Benutzer verwalten > CSV hinzufügen oder bearbeiten.

Schritt 2: Klicken Sie auf CSV herunterladen, und warten Sie, bis die Datei heruntergeladen

wurde.

CSV bulk add or edit users

CSV bulk add or edit users

Download CSV data

[Download CSV](#) or [Download CSV template](#)

[How to edit the CSV file?](#)

Upload CSV data

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. ぁ, っ, ぁ, ぁ, ぁ), upload your file in the UTF-8 format.

↑

Drag and drop a file to upload or

[Choose a file](#)

[View import history/tasks](#)

CSV-Datei für Benutzer

Die heruntergeladene CSV-Datei kann mit jedem Visualizer geöffnet werden. Je nach Visualisierer können die Informationen so dargestellt werden.

1	First Name	Last Name	Display / User ID / User Status	Last Service	Days since Li	Preferre	Locale	Timezon	Extensio	Phone Nur	Mobile N.	Alternat	Alterna	Caller ID	Nur Caller II	Caller ID	Location	City	Address	Zip/post	State/rp	Country	Hybrid (Hybrid	Hybrid	Jabber witt
2	User 1	HGTest	VM HGTest aluna159 Not Verified							3906				1.8302E+10	VM	HGTest	Site									FALSE
3	User 2	Testing	Another aluna15 Active	2024-05-28T	41				0125	1.39E+10				1.3856E+10	Another	For Testin	Site									FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo aluna15 Verified						2344	1.39E+10				1.3855E+10	Proof	Forward	Site									FALSE
5	User 4	Test	User For aluna15 Active	2024-05-28T	41				2740	1.83E+10				1.6062E+10	User	For Testin	test123									FALSE
6	User 5	Tests	aluna15 aluna15 Active	2024-07-08T	0				1001	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site									FALSE
7	User 6	Name	Licencia aluna15 Not Verified						4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci	Prueba	Site									FALSE
8	User 7	Example	co.tania co.tania Active	2024-06-27T	12				1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cie	YS	Site									FALSE

Beispiel für CSV-Inhalte für Benutzer

Hier enthält die erste Zeile die Namen der verschiedenen Spalten, und jede der anderen Zeilen stellt einen Benutzer in Ihrer Organisation dar.

Suchen Sie in der ersten Zeile nach den Spalten, die die Standard- und Professional-Lizenzen darstellen. Die Webex Calling VAR Basic [sub-site name] Spalte bezieht sich auf die Standardlizenzen, die Webex Calling VAR Professional [sub-site name] Spalte auf die Professional-Lizenzen.

Die Werte für diese Spalten können TRUE oder FALSE sein. Ein TRUE-Wert bedeutet, dass dem Benutzer in dieser Zeile diese Lizenz zugewiesen ist.

Filtern Sie abschließend jede dieser Spalten, um nur die Zeilen anzuzeigen, die einen TRUE-Wert enthalten. Der Webex Calling VAR Basic [sub-site name] Spalte wird der Gesamtbetrag der Nutzung der Standardlizenz und der Webex Calling VAR Professional [sub-site name] Spalte der Gesamtbetrag der Nutzung der Professional-Lizenz zugewiesen.

Verwendung der Attendant Console-Lizenz prüfen

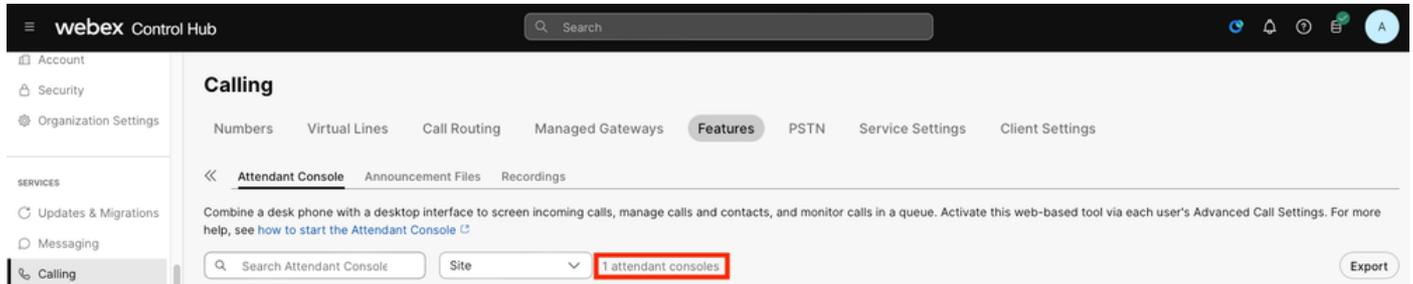
Um die Anzahl der in Ihrer Organisation zugewiesenen Lizenzen für die Anrufvermittlungskonsolle zu zählen, rufen Sie den Abschnitt

Anrufvermittlungskonsole auf, und wiederholen Sie diesen Vorgang für jeden Standort, an dem Benutzer mit zugewiesener Lizenz für die Anrufvermittlungskonsole vorhanden sind.

Schritt 1: Klicken Sie unter **SERVICES > Anrufen > Funktionen** auf die Registerkarte **Attendant Console (Anrufvermittlungskonsole)**.

Schritt 2: Wählen Sie einen **Standort** in Ihrer Organisation aus.

Schritt 3: Überprüfen Sie die Anzahl der für diesen Standort verwendeten Attendant Console-Lizenzen.



Verwendung der Vermittlungskonsole

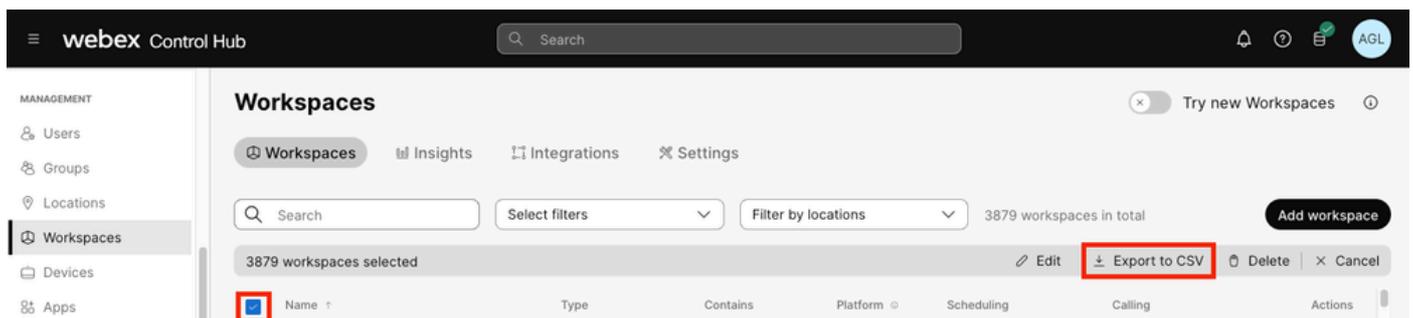
Abschließend summieren Sie die Lizenzen für jeden Standort, um die gesamte Lizenznutzung der Attendant Console zu erhalten.

Workspace-Lizenznutzung prüfen

Laden Sie die CSV-Datei mit diesen Informationen herunter, um die Anzahl der in Ihrer Organisation zugewiesenen Professional Workspace- und Workspace-Lizenzen zu zählen.

Schritt 1: Klicken Sie unter **VERWALTUNG > Arbeitsbereiche** auf das **Kontrollkästchen** in der ersten Zeile.

Schritt 2: Klicken Sie auf **In CSV exportieren**.



Workspace-CSV-Datei

Die heruntergeladene CSV-Datei kann mit jedem Visualizer geöffnet werden. Je nach Visualisierer können die Informationen so dargestellt werden.

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device hoste	Location
2	768573d	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - B	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06f	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - B	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4c	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - M	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004

Beispiel für CSV-Inhalt in Arbeitsbereichen

In der CSV-Datei enthält die erste Zeile die Namen der verschiedenen Spalten, und jede der anderen Zeilen stellt einen Arbeitsbereich in Ihrer Organisation dar.

Suchen Sie in der ersten Zeile nach der Spalte Calling. Der Wert in dieser Spalte für WebEx Calling Services kann entweder Cisco WebEx Calling Professional Workspace oder Cisco WebEx Calling Workspace sein. In beiden Fällen wird der dem Workspace in dieser Zeile zugewiesene Lizenztyp beschrieben.

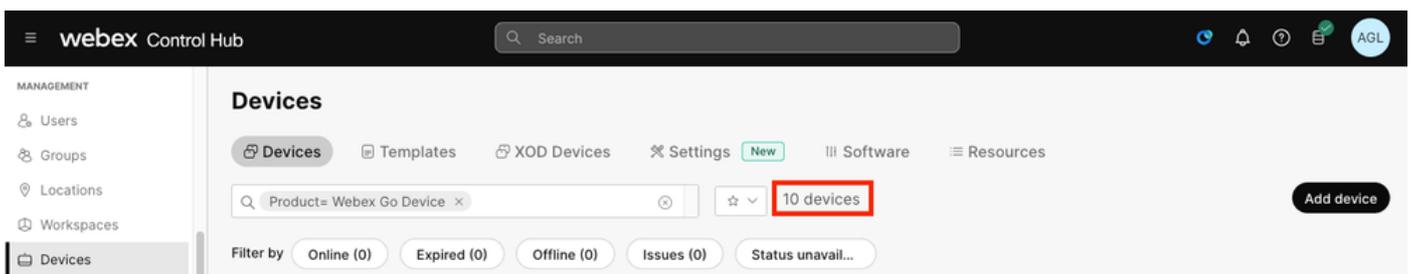
Filtern Sie diese Spalte, um nur die Zeilen anzuzeigen, die den Wert "Cisco WebEx Calling Professional Workspace" bzw. "Cisco WebEx Calling Workspace" enthalten, um die gesamte Lizenznutzung für "Professional Workspace" bzw. "Workspace" zu ermitteln.

Nutzung der WebEx Go-Lizenz prüfen

Um die Anzahl der in Ihrem Unternehmen zugewiesenen WebEx Go-Lizenzen zu zählen, rufen Sie die Seite **Geräte** auf.

Schritt 1: Klicken Sie unter MANAGEMENT > **Geräte** auf die **Suchleiste** > **Produkt** > **WebEx Go Gerät**.

Schritt 2: Überprüfen Sie die Gesamtzahl der WebEx Go-Geräte, um die Gesamtanzahl der Nutzung der WebEx Go-Lizenz zu ermitteln, da jedes WebEx Go-Gerät eine WebEx Go-Lizenz verwendet.



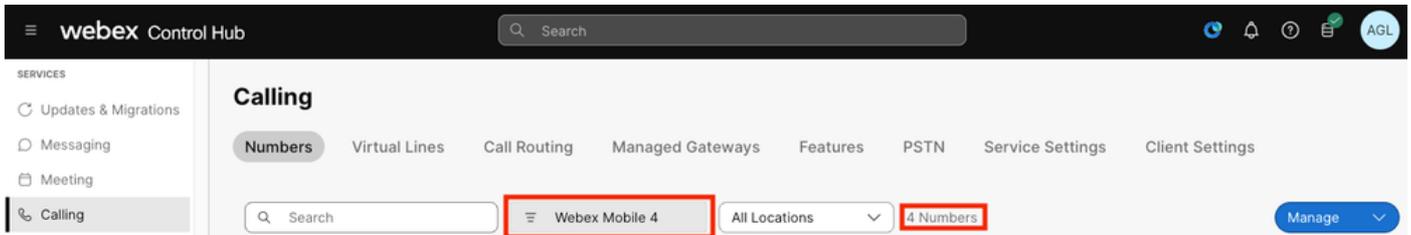
WebEx Go-Nutzung

Nutzung der WebEx Go Mobile-Lizenz prüfen

Um die Anzahl der in Ihrer Organisation zugewiesenen WebEx Go Mobile-Lizenzen zu zählen, rufen Sie den Abschnitt **Nummern** auf.

Schritt 1: Klicken Sie unter SERVICES > **Calling** > **Numbers** (DIENSTE > **Anrufe** > **Nummern**) auf das **Filtermenü** neben der **Suchleiste** > **WebEx Mobile** (möglicherweise in englischer Sprache).

Schritt 2: Überprüfen Sie die Gesamtanzahl der Webex Go Mobile-Nummern, um die Gesamtanzahl der Nutzung der Webex Go Mobile-Lizenz zu erhalten, da jede Webex Go Mobile-Nummer eine Webex Go Mobile-Lizenz verwendet.



WebEx Mobile Nutzung

Nutzung der Cisco Calling Plan-Lizenz prüfen

Um die Anzahl der in Ihrer Organisation zugewiesenen Cisco Calling Plan-Lizenzen zu zählen, überprüfen Sie die Benutzer, Arbeitsbereiche und virtuellen Leitungen mithilfe einer Cisco Calling Plan-Lizenz. Geben Sie dann alle Zwischensummen ein, um die gesamte Lizenznutzung für den Cisco Calling Plan zu erhalten.

Benutzer mit Cisco Telefonplan überprüfen

Um die Anzahl der Benutzer zu zählen, denen in Ihrer Organisation Cisco Calling Plan-Lizenzen zugewiesen sind, erstellen Sie die CSV-Datei wie im Abschnitt Benutzerlizenzverwendung überprüfen weiter oben in diesem Artikel beschrieben.

Suchen Sie in der CSV-Datei nach der Spalte Calling Plan. Der Wert dieser Spalte kann entweder TRUE oder FALSE sein, wobei TRUE bedeutet, dass dem Benutzer in dieser Zeile die Cisco Calling Plan-Lizenz zugewiesen ist.

1	Hybrid Messj	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Mig	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Exte	Manager Em	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Messj	On-Prem UCI	Advanced Me	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling
2	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
3	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
4	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
5	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
6	FALSE	FALSE	FALSE				OTHER	Cisco Test				TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
7	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
8	FALSE	FALSE	FALSE				DIRECT_LINE					FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

CSV-Benutzer Beispiel für Cisco Calling Plan Content

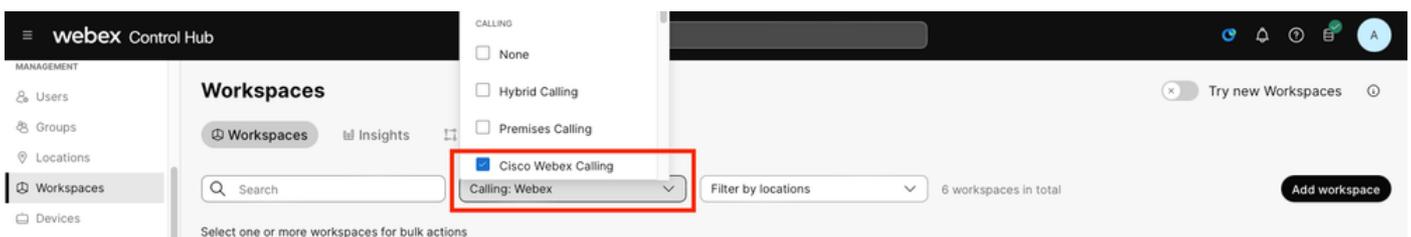
Filtern Sie diese Spalte, um nur die Zeilen anzuzeigen, die einen TRUE-Wert enthalten, um die Zwischensumme der Lizenznutzung für Cisco Calling Plan für Benutzer zu erhalten.

Arbeitsumgebungen prüfen mit Cisco Calling Plan

Um die Anzahl der Arbeitsbereiche zu zählen, denen Cisco Calling Plan-Lizenzen in Ihrer Organisation zugewiesen sind, rufen Sie für jeden Arbeitsbereich die Seite für **Berechtigungen** für ausgehende Anrufe auf.

Schritt 1: Klicken Sie unter **VERWALTUNG > Arbeitsbereiche** auf das **Filtermenü** neben der **Suchleiste**.

Schritt 2: Wählen Sie unter **CALLING** die Option **Cisco WebEx Calling** aus.

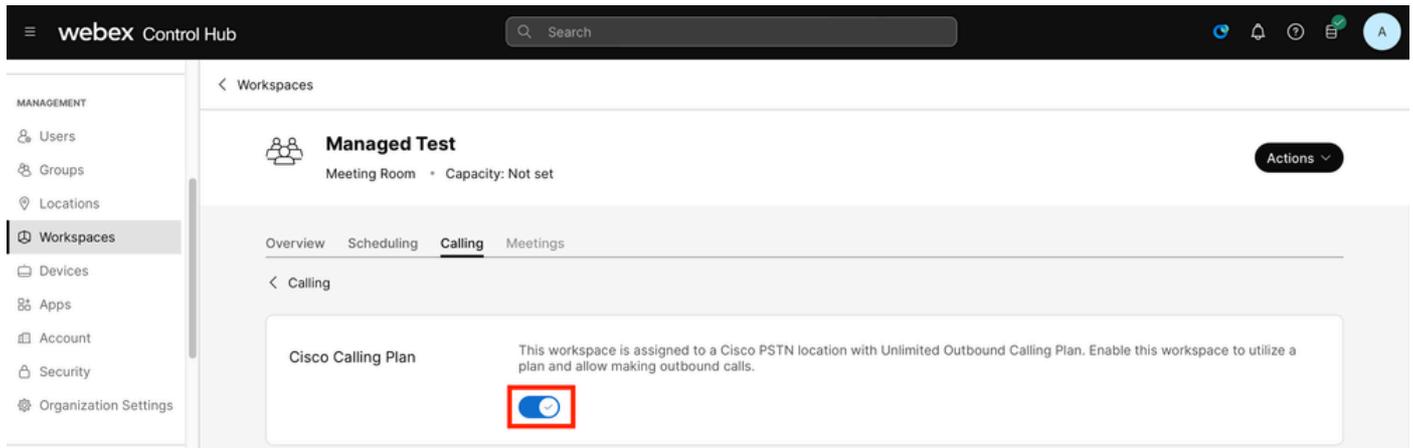


Cisco WebEx Anruffehler

Schritt 3: Klicken Sie auf **Workspace > Anrufen**.

Schritt 4: Navigieren Sie zu **Anrufbearbeitung > Berechtigungen für ausgehende Anrufe**.

Schritt 5: Überprüfen Sie, ob **Cisco Calling Plan** aktiviert ist. In diesem Fall verwendet der Workspace eine Cisco Calling Plan-Lizenz.



Cisco Calling Plan Workspace

Schritt 6: Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6 für jeden Arbeitsbereich, bis Sie die untergeordnete Gesamtnutzung der Cisco Calling Plan-Lizenz für Arbeitsbereiche erhalten.

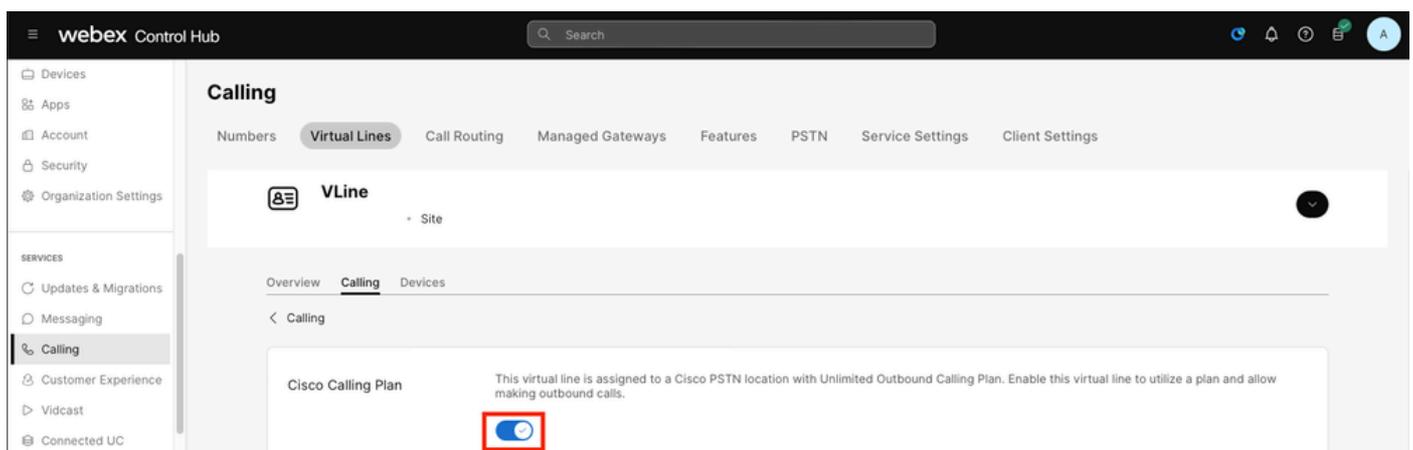
Überprüfen virtueller Leitungen mit dem Cisco Rufnummernplan

Um die Anzahl der virtuellen Leitungen zu zählen, denen in Ihrer Organisation Cisco Calling Plan-Lizenzen zugewiesen sind, rufen Sie für jede virtuelle Leitung die Seite für **Berechtigungen für ausgehende Anrufe** auf.

Schritt 1: Klicken Sie unter **SERVICES > Calling (DIENSTE > Anrufe)** auf **Virtual Line > Calling (Virtuelle Leitung > Anrufe)**.

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Anrufbearbeitung > Berechtigungen für ausgehende Anrufe**.

Schritt 3: Überprüfen Sie, ob **Cisco Calling Plan** aktiviert ist. In diesem Fall verwendet die virtuelle Leitung eine Cisco Calling Plan-Lizenz.



Virtuelle Leitung für Cisco Calling Plan

Schritt 4: Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4 für jede virtuelle Leitung, bis Sie die untergeordnete Gesamtnutzung der Cisco Calling Plan-Lizenz für virtuelle Leitungen erhalten.

Empfohlene Informationen für TAC-Tickets

Sollten Sie Diskrepanzen zwischen der Lizenzzusammenfassung im Control Hub und dem in diesem Artikel beschriebenen Lizenzzählerprozess feststellen, erstellen Sie ein Ticket beim TAC.

Cisco empfiehlt, folgende Informationen anzugeben:

- Organisations-ID
- Beschreibung des Ortes, an dem sich die Abweichung befindet
- Fügen Sie die CSV-Datei und/oder Screenshots der Beweise über die Diskrepanzen bei.

Zugehörige Informationen

- [Zugewiesene Lizenzen im Control Hub anzeigen](#)
- [Hinzufügen mehrerer Benutzer im Control Hub mit der CSV-Vorlage](#)
- [Erste Schritte mit der Vermittlungskonsole](#)
- [Was ist WebEx Go](#)
- [Arbeitsumgebungen im Control Hub](#)
- [Erste Schritte mit den Cisco Telefonieplänen](#)
- [Unterstützung mehrerer Leitungen in WebEx Calling über virtuelle Leitungen](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.