

Bereitstellung und Nutzung von WebEx Call Integration in Microsoft Teams

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Bereitstellung](#)

[Teams-Admin-Center](#)

[Optional](#)

[Deaktivieren Sie die integrierte Anruf Funktion, und machen Sie WebEx zur einzigen Option.](#)

[WebEx App-Fenster für Microsoft Teams-Benutzer ausblenden](#)

[Benutzerfreundlichkeit](#)

[Anwendungen für Teams](#)

[WebEx App](#)

[Bekanntes Problem](#)

[Nach Eingabe einer Nummer und Starten des Anrufs geschieht nichts](#)

[Bei der Anmeldung wurde kein Fehler gemeldet, aber die zugewiesene Nummer wird nicht in "Meine Nummer" angezeigt.](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Integration von WebEx Calling in Microsoft Teams implementiert wird, und es werden häufige Probleme dieser Bereitstellung erläutert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub
- Microsoft-Verwaltungszentrum.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- WebEx Control Hub mit WebEx Calling-Abonnement
- Office 365 E3-Lizenzierung
- WebEx App für Windows 43.5.0.26155 (64-Bit)
- Microsoft Teams für Windows 1.6.00.11166 (64-Bit)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die

möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Bereitstellung

Teams-Admin-Center

Um die WebEx App zu aktivieren, navigieren Sie zu **admin.teams.microsoft.com** > **Teams apps** > **Manage apps**. Suchen Sie die WebEx-Anruf-App, und wählen Sie sie aus.

Microsoft Teams admin center

Search - Preview

Manage apps

Control which apps are available to users in your organization by allowing and blocking apps. You can also upload and approve custom apps. After managing apps on this page, you can use app permission and app setup policies to configure what apps are available for specific users in your organization's app store. [Learn more](#)

Pending approval

0 Submitted custom apps 0 Updated custom apps

Featured app App details

Trivia
Build team camaraderie and improve engagement with interactive games

All apps All subscriptions

Browse by Everything

+ Upload new app Allow Block Customize Add to team 1 item

✓	Name ↑	Certification ⓘ	Publisher	Publishing status ⓘ	Status ⓘ
	Webex Call	--	Cisco	--	Blocked

WebEx Anruf-App

Schieben Sie in der Einstellung für den WebEx Anrufstatus den Umschalter von **Blockiert** auf **Zulässig**.

Manage apps \ Webex Call

Webex Call

Cisco

Status ⓘ

Blocked

Version 1.3.0

By using this app, you and your users agree to the [Privacy policy](#) and [Terms of use](#).

Status

Legen Sie als Nächstes den WebEx Anruf auf **Zulassen** unter Berechtigungsrichtlinien fest, um ihn für Benutzer verfügbar zu machen. Navigieren Sie dazu zu **Teams apps > Permission policies (Gruppenanwendungen > Berechtigungsrichtlinien)**, und wählen Sie die Standardrichtlinie aus, oder erstellen Sie eine neue.

Microsoft Teams admin center

Search - Preview

App permission policies

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.