

# Azure AD-Integrationsfehler "Anfrage war nicht autorisiert" löschen

## Inhalt

- [Einleitung](#)
- [Voraussetzungen](#)
- [Anforderungen](#)
- [Verwendete Komponenten](#)
- [Hintergrund](#)
- [Azure AD-Integrationsfehler](#)
- [Detaillierte Informationen zum Debuggen](#)
- [Problem](#)
- [Azure Active Directory](#)
- [Azure Active Directory-Überwachungsprotokolle](#)
- [Lösung](#)
- [Identitätssynchronisierung neu erstellen](#)
- [Service überprüfen](#)
- [Azure Active Directory](#)
- [WebEx Control Hub](#)
- [Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Meldung "Die Anforderung war nicht autorisiert" in der Azure AD-Integration löschen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub
- Austausch von Benutzeridentitätsinformationen zwischen Identitätsdomänen, auch bekannt als System für domänenübergreifendes Identitätsmanagement (SCIM).

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Control Hub-Build: 20230519-182b260.
- Azure Active Directory-SCIM

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrund

Wenn Benutzer und Gruppen in Microsoft Azure Active Directory verwaltet werden, kann der Azure AD-Dienst im Control Hub konfiguriert werden, um sie zu synchronisieren.

## Azure AD-Integrationsfehler

Wenn die **Cisco WebEx Identity Synchronization Enterprise**-Anwendung aus Microsoft Azure Active Directory gelöscht wurde, ist der Dienst nicht funktionsfähig, wie in der folgenden Fehlermeldung angegeben:

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATL

**webex Control Hub** Search

Analytics

Troubleshooting

Reports

---

**MANAGEMENT**

Users

Groups

Locations

Workspaces

Devices

Apps

Account

**Organization Settings**

---

**SERVICES**

Updates & Migrations

Messaging

Meeting

Calling

Vidcast

Connected UC

...

RTP CloudCollab

### Organization Settings

Directory when it synchronizes, updates can be made directly in Cisco Directory Connector.  
[Download Directory Synchronization](#)  
[How to Turn On Directory Synchronization](#)  
[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

---

#### User Security

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again after new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

---

#### Microsoft Azure AD integration

Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More on Azure AD setup](#)

---

#### User attributes

Review and configure all user attributes: profile and custom attributes. Profile attributes are standard across all organizations. Custom attributes are specific to your organization.

[Edit user attributes](#)

---

#### Webex User Profile

[More on editing Webex user profiles](#)

##### Profile fields

Allow users to edit their profile fields:

- First and last name
- Display name
- Profile picture

Control Hub-Fehler

✖
✕

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

---

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Fehler

## Detaillierte Informationen zum Debuggen

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
 Browser URL: https://admin.webex.com/settings  
 Control Hub Build: 20230519-182b260  
 View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
 Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9  
 Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Webe

Tracking ID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

Error: {

```
"error": {
  "key": "401",
  "message": [
    {
      "code": "701018",
      "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"
    }
  ]
},
"trackingId": "ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136"
}
```

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

SCIM GET Request error 401 bezieht sich auf:

401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

## Problem

### Azure Active Directory

Melden Sie sich beim Azure-Portal an, und navigieren Sie zu **Azure Active Directory > Enterprise Applications**. Für die Azure AD-Integration sind für diese neue Bereitstellung zwei Enterprise-Anwendungen erforderlich:

- Cisco WebEx-Identität
- Cisco WebEx Identitätsintegration

## Overview

- Overview
- Diagnose and solve problems

## Manage

- All applications
- Application proxy
- User settings
- App launchers
- Custom authentication extensions (Preview)

## Security

- Conditional Access
- Consent and permissions

## Activity

- Sign-in logs
- Usage & insights
- Audit logs
- Provisioning logs
- Access reviews
- Admin consent requests
- Bulk operation results

+ New application Refresh Download (Export) Preview info Columns Preview features Got feedback?

View, filter, and search applications in your organization that are set up to use your Azure AD tenant as their Identity Provider.

The list of applications that are maintained by your organization are in [application registrations](#).

Search by application name or object ID Application type == Enterprise Applications Application ID starts with Add filters

5 applications found

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL
Cisco Webex Identity - Azure AD	1776ee28-aad2-4e4f-aa6a-85ee5b...	30132c32-4167-4119-bb6f-89043...	https://idbroker.webex.com/idb/C...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
X			

Azure AD

Die Cisco WebEx Identity Integration Enterprise-Anwendung wurde von einem Azure-Administrator entfernt.

## Azure Active Directory-Überwachungsprotokolle

Bei Bedarf können in den Überwachungsprotokollen Details angezeigt werden, die den Löschvorgang bestätigen.

- Licenses
- Cross-tenant synchronization
- Azure AD Connect
- Custom domain names

Download Export Data Settings Refresh Columns Got feedback?

Date: Last 24 hours Show dates as: Local Service: All Category: All Activity: All Add filters

Date	Service	Category	Activity	Status	Status reason
5/21/2023, 6:43:59 PM	Core Directory	ApplicationManagement	Remove service principal	Success	

Überwachungsprotokolle

## Lösung

### Identitätssynchronisierung neu erstellen

Sie können die Administratorberechtigung für diese URL in einer Browser-Registerkarte mit Inkognito bereitstellen:

[https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client\\_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae](https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae)

. Wenn nur Cisco WebEx Identity Integration gelöscht wurde, wird die ursprüngliche Konfiguration wiederhergestellt.

## Directory Synchronization

New users will be automatically added from your directory when it synchronizes. Updates can be made directly in Cisco Directory Connector.

[Download Directory Synchronization](#)

[How to Turn On Directory Synchronization](#)

[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

## Directory Synchronization

- Disabled

## User Security ⓘ

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again if new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

## Allow Azure AD sync



Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More info](#)  
[Azure AD setup](#)

Instance name	Job status	Auto sync
> Cisco Webex Identity - Az...	● Active	<input checked="" type="checkbox"/>

*Control Hub-Prüfung*

## Zugehörige Informationen

- [Azure AD Wizard-App im Control Hub einrichten](#)
- [SCIM API 2.0-Fehlercodes](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.