

Analyse von eDiscovery-Berichten zur Durchsuchung aller Konversationen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Download-Manager verwenden](#)

[Suche nach Informationen, die von Benutzern auf der WebEx App und der Meetings-Website generiert wurden](#)

[eDiscovery Download Manager installieren](#)

[Konformitätsberichte anzeigen](#)

[Öffnen von Berichten mit eDiscovery Download Manager](#)

[Einschränkungen](#)

[Das eDiscovery-Ausgabeformat ist nicht benutzerfreundlich?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der eDiscovery-Prozess beschrieben, der Daten aus einem System extrahiert, um rechtliche und Compliance-Zwecke zu erfüllen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- WebEx Control Hub-Organisation mit [Pro Pack](#).
- Rolle des Compliance-Beauftragten zur Ausführung des eDiscovery Download Manager
- Sie müssen den eDiscovery Download Manager herunterladen, um Berichte anzuzeigen.
- Der eDiscovery Download Manager basiert auf dem Electron Framework. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Plattformen](#).

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Windows 10 Enterprise
- eDiscovery Download Manager 1.0.512.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Der eDiscovery-Prozess extrahiert Daten aus einem System für rechtliche und Compliance-Zwecke. Compliance-Beauftragte können eDiscovery-Berichte in der WebEx Cloud mit Suchparametern wie E-Mail-Adressen und Datumsbereichen erstellen.

Die eDiscovery-Lösung für WebEx besteht aus einem Administratorportal, einem Mikroservice und einer Desktop-Anwendung.

Download-Manager verwenden

Suche nach Informationen, die von Benutzern auf der WebEx App und der Meetings-Website generiert wurden

Weitere Informationen darüber, welche Informationen extrahiert werden können, finden Sie unter [Erfüllung gesetzlicher Auflagen für WebEx Apps und WebEx Meetings](#).

Über die **Search & Generate Compliance Report**Portal, wählen Sie die gewünschten Daten aus:

Search & Generate Compliance Report

Search Information

Enter information to search and include in your report. When generating a report, the 'AND' operation will be used to gather data.

Search Type

Manually enter up to 500 users or space names separated by commas or bulk add with a CSV file. Multiple users or spaces entered here will use the 'OR' operation.

1

Search data on Webex app Search Webex Meetings data

Email Address

user@domain.com

e.g. johnsmith@email.com, janewilliams@email.com [Clear](#) [CSV Bulk Add](#)

Space Names

e.g. Developer Collaboration, Ask Help Desk [Clear](#) [CSV Bulk Add](#)

3

Date Range

to

Report Information

Enter information to generate and identify your report. The time to generate the report depends on the total content found based on your search information.

Report Name

eDiscovery Report

Description

User review

eDiscovery-Suche und -Generierung

Auswählen Search & Generate Report. Ihre Suche befindet sich in der Warteschlange, und Sie können den Status des Berichts überprüfen. Die Dauer der Berichterstellung hängt von der Datenmenge ab, die Ihren Suchkriterien entspricht.

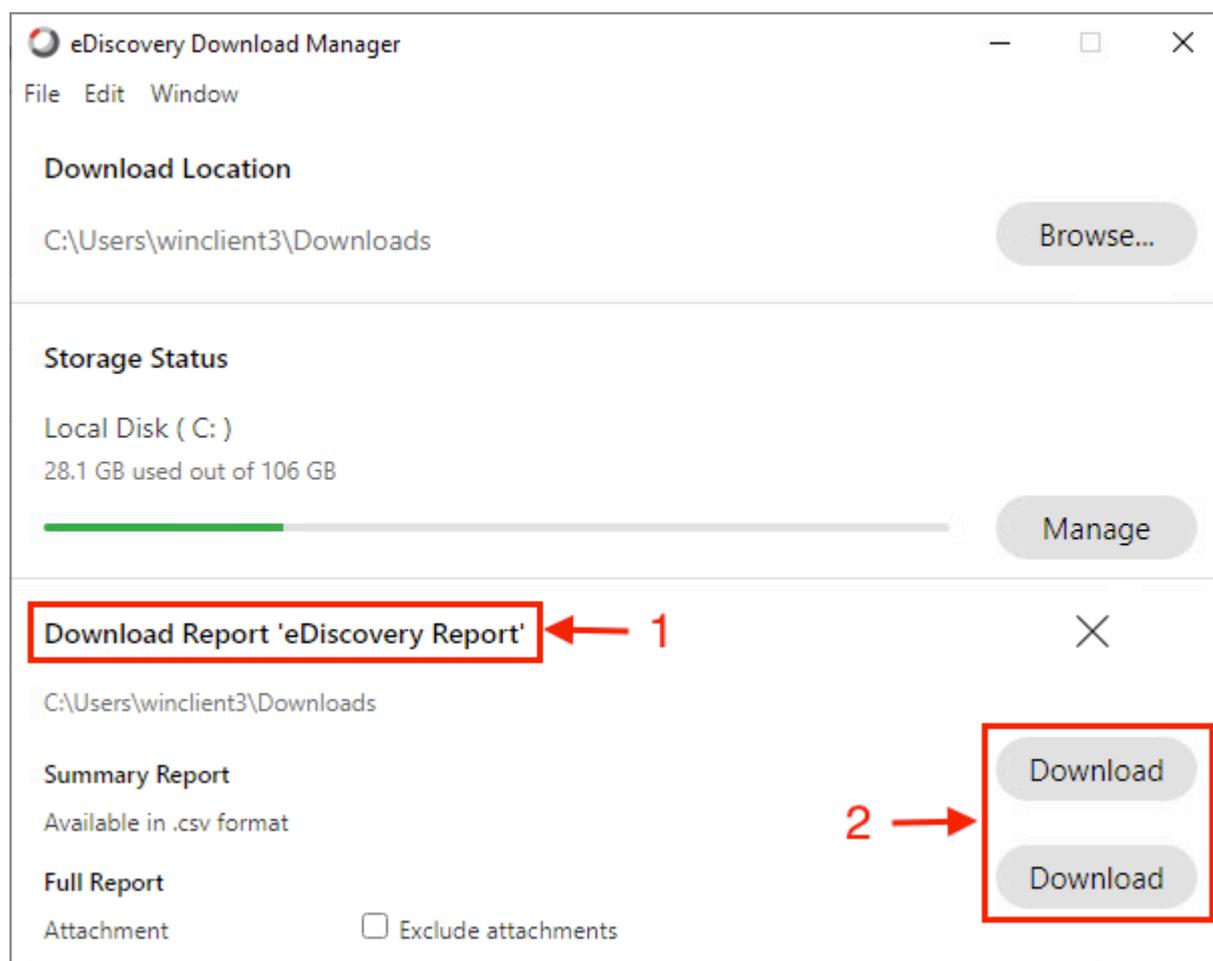
Cisco Webex
eDiscovery Search and Extraction

SEARCH RE

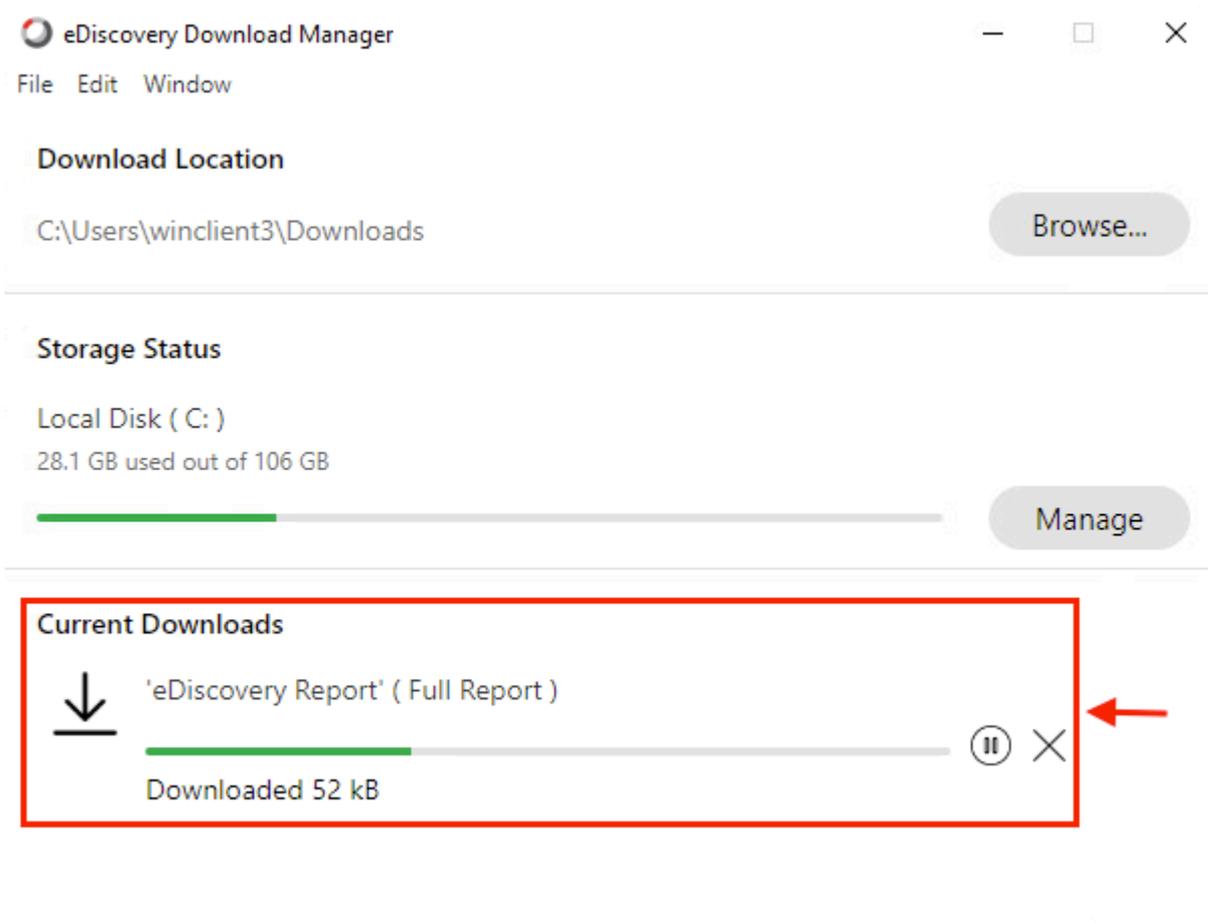
Your report is being generated and may take up to a few hours or more. You can view the status in the list below or [generate another report](#).

Name	Date Initiated	Status
eDiscovery Report	August 26, 2022 4:44 PM	Generating: stage 1

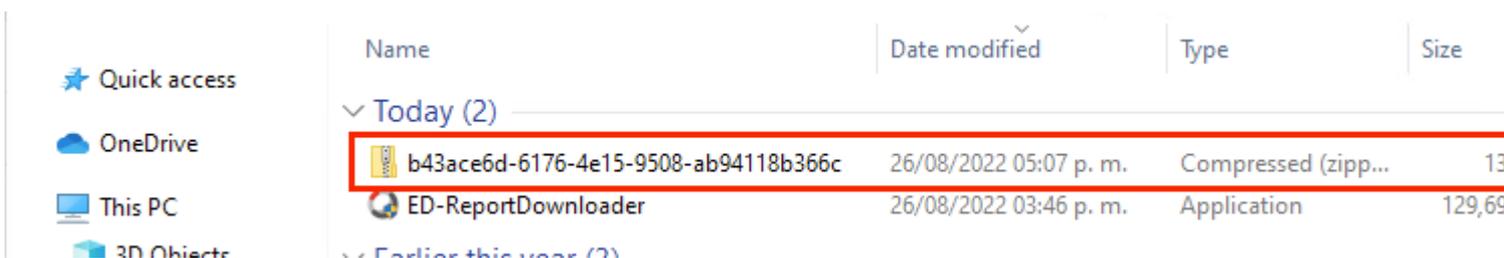
um Ihren Bericht herunterzuladen. Wählen Sie das Download-Verzeichnis, in dem die Berichte gespeichert werden, und laden Sie den zusammenfassenden Bericht als CSV-Datei oder den vollständigen Bericht als ZIP-Datei mit EML-Dateien herunter.



Die Fehlermeldung eDiscovery Download Manager startet den Download-Prozess.



Wie lange das Herunterladen des Berichts dauert, hängt von der Größe des Berichts, Ihrem Standort und Ihrer Netzwerkbandbreite ab. Wenn Sie Outlook zum Anzeigen der EML-Dateien verwenden, können Add-Ins für Outlook den Nachrichteninhalte in Ihren EML-Dateien blockieren. Starten Sie Outlook im abgesicherten Modus, um den Nachrichteninhalte anzuzeigen. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, wählen Sie **Open Folder** oder **Dismiss**. Die Datei kann später geöffnet werden.



Benutzerdaten und Anhänge sind für Analysezwecke sichtbar.

Directory Connector Admin <dirsync@[REDACTED].com> & Active Directory Admin <ad@[REDACTED].com>



Active Directory Admin <ad@[REDACTED].com>
30/07/2022 07:04 p. m.

Para: Directory Connector Admin; Active Directory Admin

Personal Certificate	Security	Permissions	Groups	Object
Personal Certificate	Security	Permissions	Groups	Object
Display name	Last name	Display name	Organization	Office
Telephone number	Email	Web page		

I

eDiscovery-Ausgabe

Einschränkungen

Das eDiscovery-Ausgabeformat ist nicht benutzerfreundlich?

eDiscovery ist für Rechtsfälle und nicht für den direkten Konsum konzipiert. Administratoren können jedoch ein Skript schreiben, um es in einem benutzerfreundlicheren Format zu analysieren.

Zugehörige Informationen

[Compliance-Daten für zurückgestellte rechtliche Ansprüche verwalten](#)

[Erfüllung gesetzlicher Auflagen für WebEx-Anwendungen und Meeting-Inhalte](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.