

TMS SQL-Datenbankmigration von einem SQL Server auf einen anderen SQL Server

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Netzwerkdiagramm](#)

[Schritt 1: Beenden der TMS-Anwendungsdienste, einschließlich IIS und WWW](#)

[Schritt 2: Sichern der TMSNG-Datenbank auf dem vorhandenen SQL Server](#)

[Schritt 3: Wiederherstellen der Sicherung auf dem neuen SQL Server](#)

[Schritt 4: Ändern der Verbindungseinstellung vom alten SQL-Server zum neuen SQL-Server](#)

[Schritt 5: Starten Sie alle Dienste, die zuvor in Schritt 1 beendet wurden.](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie eine TMS SQL-Datenbank von einem SQL-Server auf einen anderen migriert wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- TMS-Tools
- SQL-Server
- SQL Server Management Studio

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- TMS 15.3
- SQL Server 2012
- SQL Server Management Studio

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

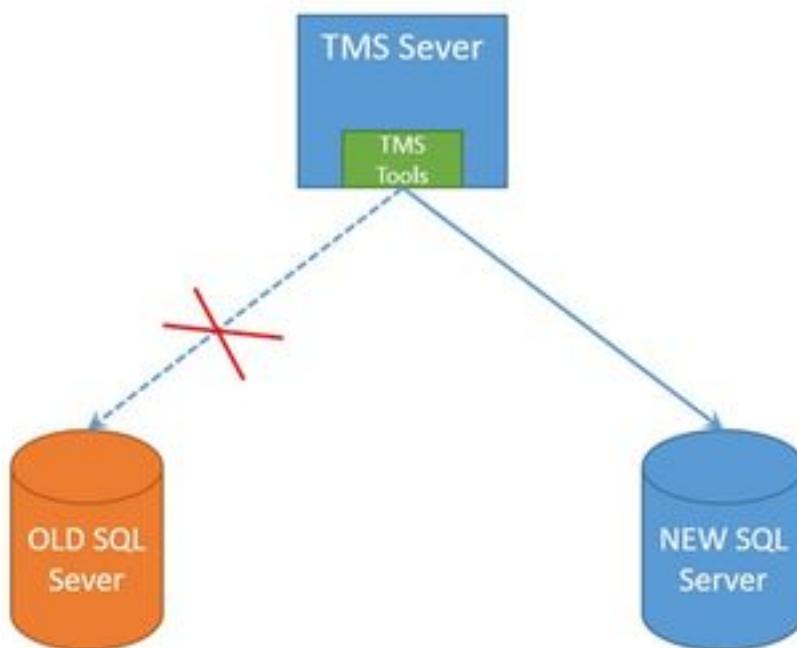
Sie benötigen Konsolen-/RDP-Zugriff auf den TMS-Server und die Anmeldeinformationen des SQL-Kontos mit **sysadmin**-Serverrolle. Der Vorgang dauert mindestens eine Stunde Ausfallzeit.

Konfigurieren

Folgen Sie den Schritten, um die TMS SQL-Datenbank erfolgreich von einem SQL-Server auf einen anderen zu migrieren.

Netzwerkdiagramm

Das folgende Bild zeigt ein Beispiel für den Migrationsprozess:



Schritt 1: Beenden der TMS-Anwendungsdienste, einschließlich IIS und WWW

Um die Dienste zu suchen und zu beenden, greifen Sie über die Konsole oder RDP-Verbindung auf den TMS-Server zu, und führen Sie den Befehl **services.msc** in der **Eingabeaufforderung aus**. Suchen Sie in der Liste der Dienste die unten aufgeführten, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die einzelnen Dienste, um sie zu stoppen:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSsplanerService
- TMSServerDiagnosticsService

- TMSSnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (optional)

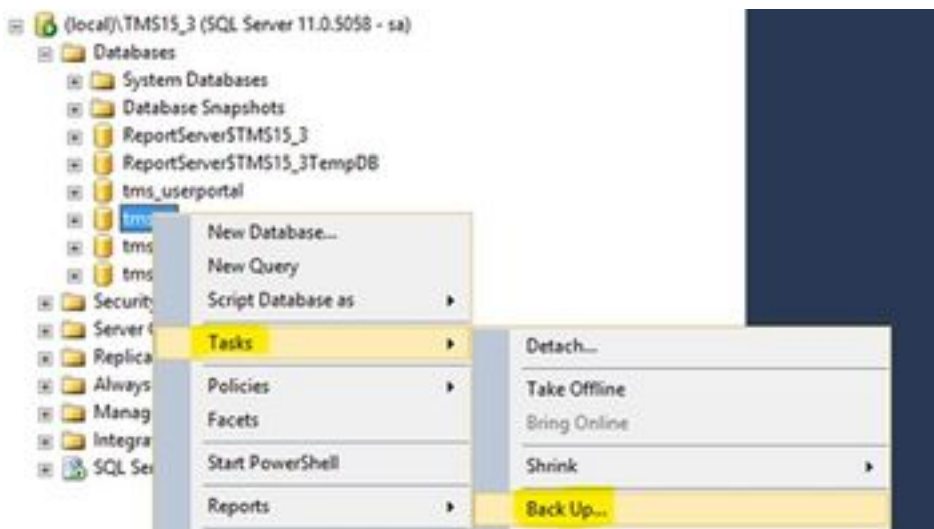
Vorsicht: Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Dienste beendet sind.

Schritt 2: Sichern der TMSNG-Datenbank auf dem vorhandenen SQL Server

Um eine Sicherung der aktuellen SQL-Datenbank zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor.

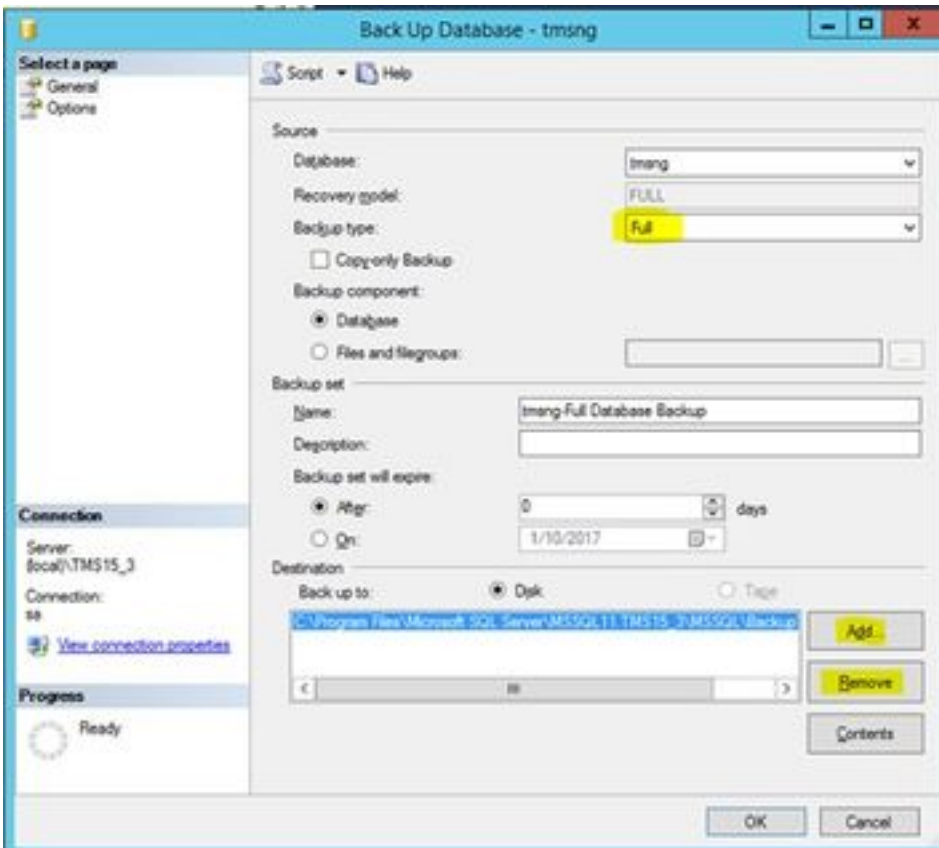
1. Melden Sie sich bei SQL Server Management Studio mit den **sa**-Anmeldeinformationen an (oder verwenden Sie die Anmeldeinformationen, die über den sysadmin-Zugriff auf die Datenbank verfügen).

2. Suchen Sie die Datenbank, für die Sie eine Sicherung erstellen möchten (z. B. **tmsng**, **tmspe**), und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf, um **Aufgaben > Sichern** auszuwählen.

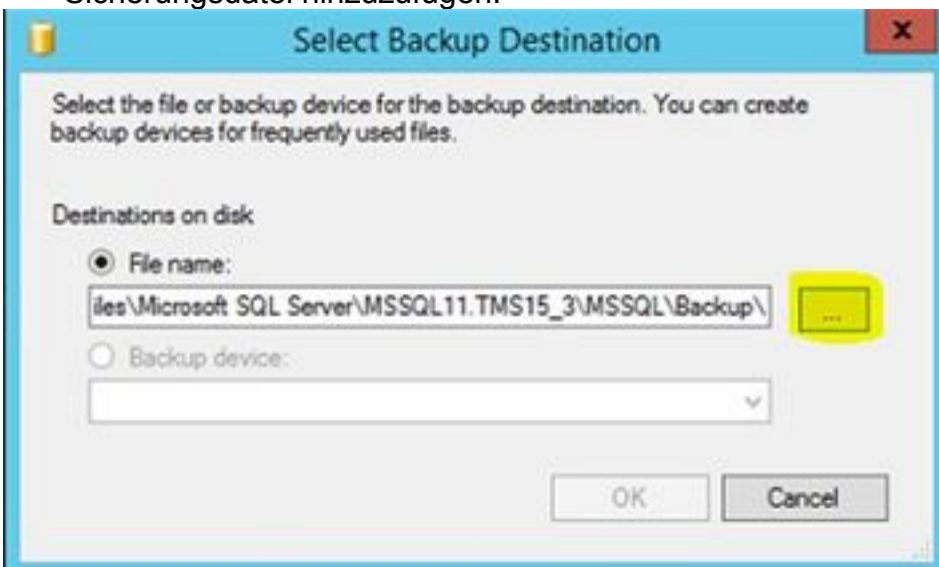


3. Ein neues Fenster wird geöffnet. Sie müssen den vorhandenen Pfad entfernen und einen neuen Pfad hinzufügen, in dem die neue Sicherungsdatei gespeichert wird. Der Sicherungstyp sollte als **Vollständig** festgelegt werden.

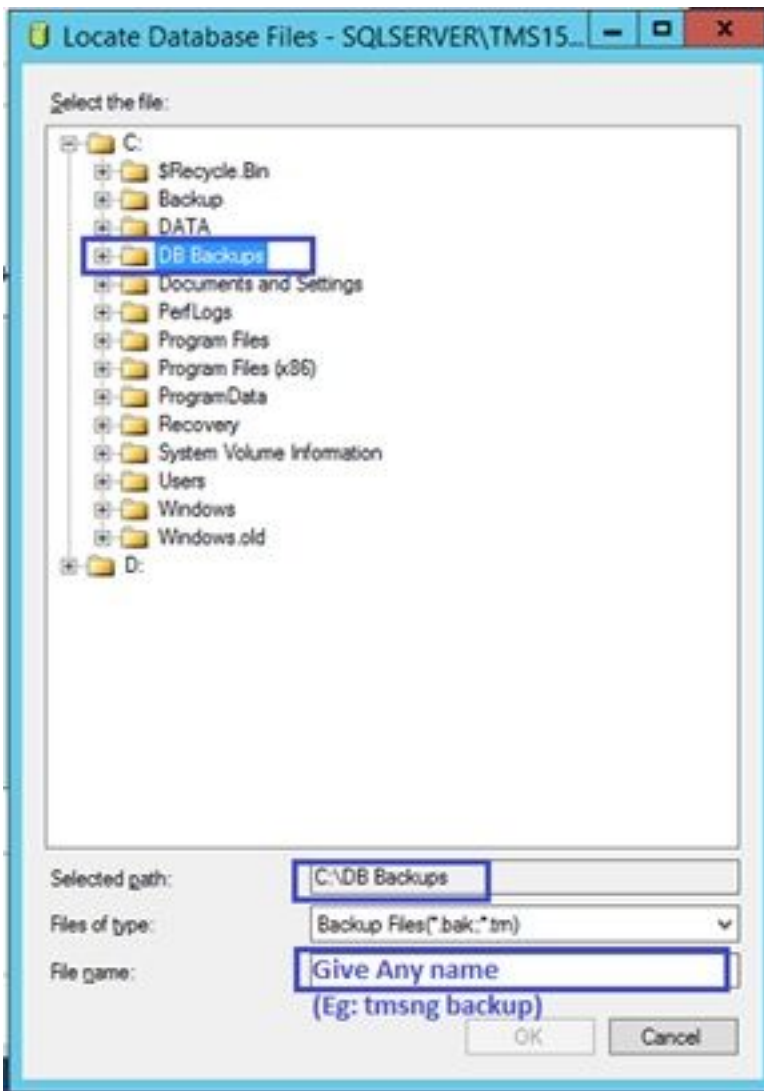
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Entfernen**, um den vorhandenen Pfad zu entfernen.



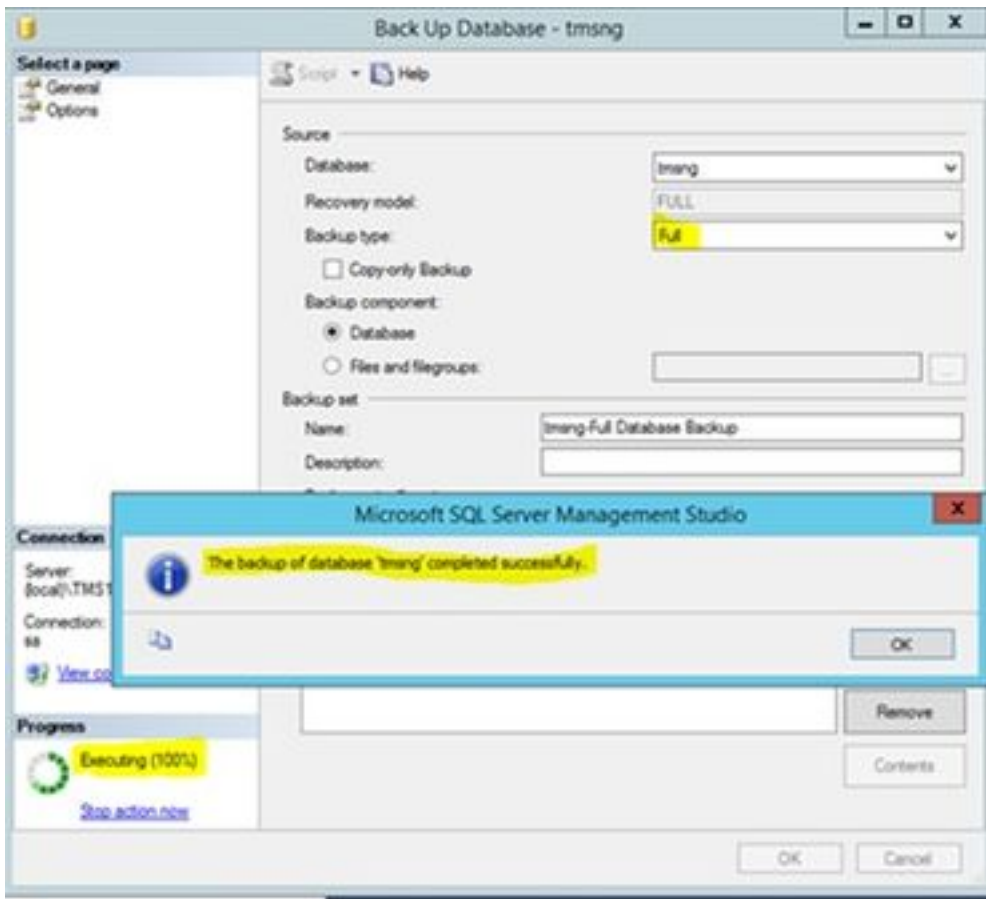
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**, um einen neuen Pfad für die neue Sicherungsdatei hinzuzufügen.



- Navigieren Sie zum neuen Speicherort, und geben Sie einen Namen für den **Dateinamen** ein. Klicken Sie auf **OK**.



- Sobald die Sicherung erfolgreich abgeschlossen ist, wird eine neue Meldung angezeigt.



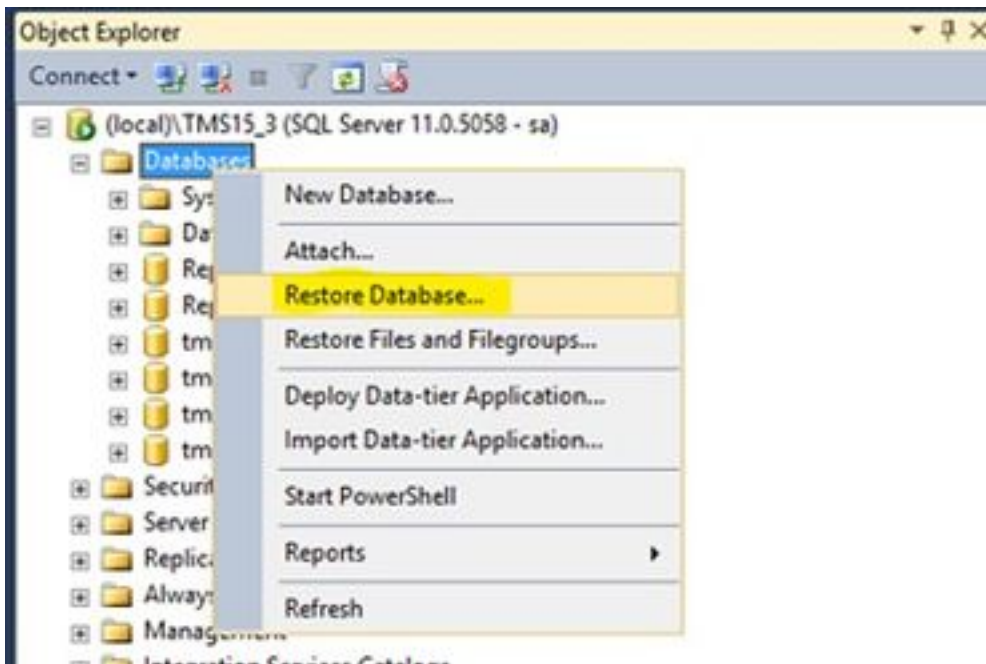
4. Folgen Sie dem gleichen Prozess für die Datenbank von TMSPE (optional).

Schritt 3: Wiederherstellen der Sicherung auf dem neuen SQL Server

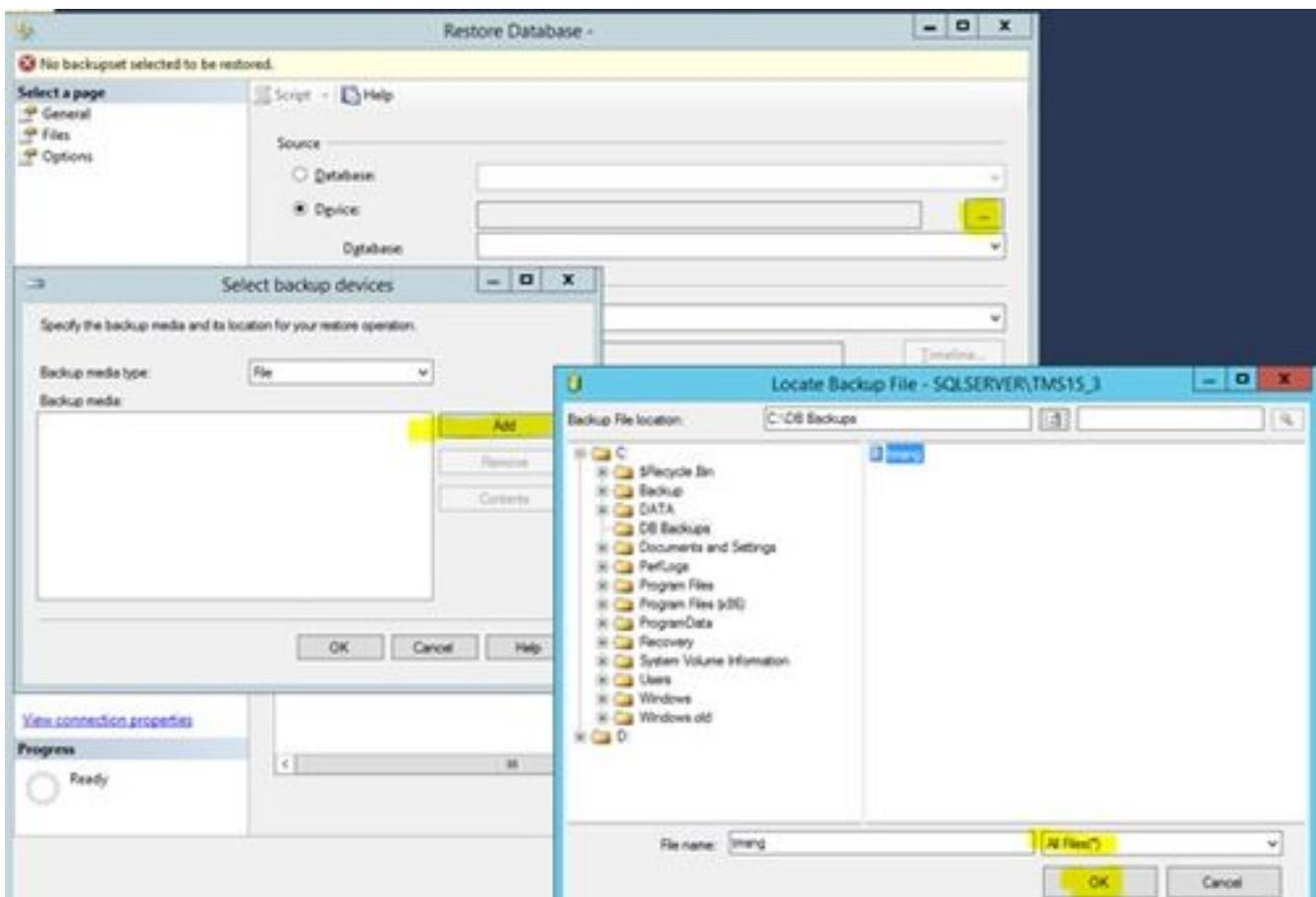
Um die Sicherung der Datenbank auf den neuen SQL-Server anzuwenden, gehen Sie wie folgt vor.

Vorsicht: Stellen Sie sicher, dass der TMS-Server und der neue SQL-Server die gleiche Zeit (Zeitzone) konfiguriert haben.

1. Öffnen Sie SQL Server Management Studio, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Datenbanken**. Wählen Sie **Datenbank wiederherstellen aus**, und ein neues Fenster wird geöffnet.



2. Sie müssen ein Quellgerät auswählen. Klicken Sie auf die Schaltfläche rechts neben dem Feld **Gerät** und klicken Sie im neuen Popup-Fenster auf **Hinzufügen**. Wählen Sie den Ordner und die Sicherungsdatei aus, und klicken Sie dann auf **OK**.



Schritt 4: Ändern der Verbindungseinstellung vom alten SQL-Server zum neuen SQL-Server

1. Greifen Sie über eine Konsolen- oder RDP-Verbindung auf den TMS-Server zu.
2. Öffnen Sie TMS-Tools, und navigieren Sie zu **Configuration > Cisco TMS Database Connection**.

3. Im Feld **Database Serverinstance** müssen Sie die neuen Verbindungsdetails für den SQL-Server eingeben.

- Beispiel vor dem Ändern der Verbindungsdetails des alten SQL-Servers

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box in the Cisco TMS Tools application. The dialog is titled 'Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.' It contains the following fields and options:

- Database Serverinstance:** SQLSERVER\TMS15_3
- Port:** 1433
- Database Name:** tmsng
- Authentication:** SQL Server Authentication
- Username:** sa
- Password:** [Redacted]

Annotations with arrows point to the 'Database Serverinstance' field, labeled 'Old SQL server Instance Name', and the 'Port' field, labeled 'Old SQL Server Hostname'. A 'SAVE' button is located at the bottom of the dialog. Below the fields, a note states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

- Beispiel nach dem Ändern der Verbindungsdetails zum neuen SQL-Server

The screenshot shows the 'Cisco TMS Database Connection' dialog box in the Cisco TMS Tools application, after the database server instance has been changed. The dialog is titled 'Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.' It contains the following fields and options:

- Database Serverinstance:** 10.106.80.78\TMS15_3_LAB
- Port:** 1433
- Database Name:** tmsng
- Authentication:** SQL Server Authentication
- Username:** sa
- Password:** [Redacted]

Annotations with arrows point to the 'Database Serverinstance' field, labeled 'Instance Name in the new SQL server', and the 'Database Name' field, labeled 'New SQL Server IP or Hostname'. A 'SAVE' button is located at the bottom of the dialog. Below the fields, a note states: 'Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.'

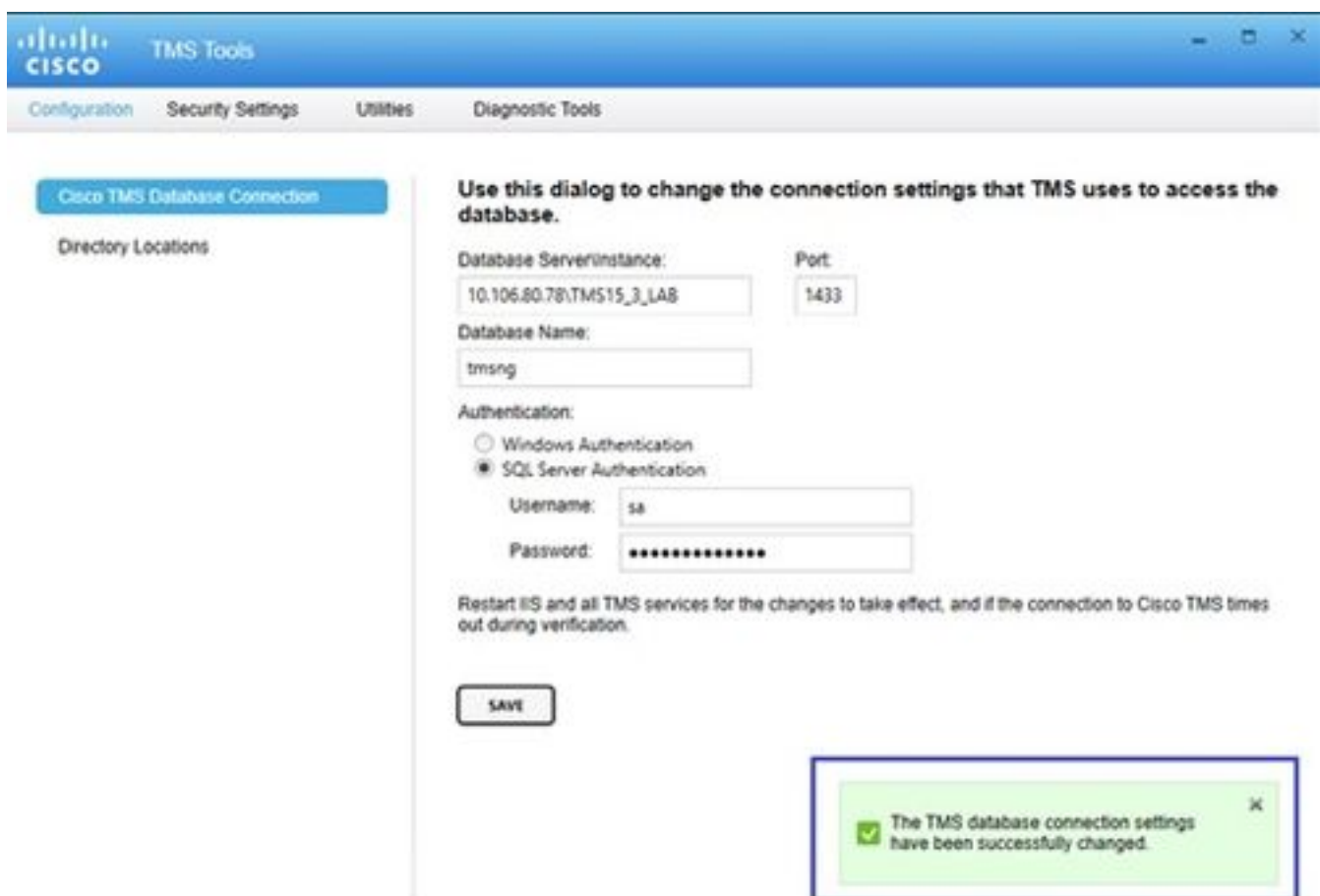
Schritt 5: Starten Sie alle Dienste, die zuvor in Schritt 1 beendet wurden.

Um die Dienste zu finden und zu starten, greifen Sie über die Konsole oder RDP-Verbindung auf den TMS-Server zu, und führen Sie den Befehl **services.msc** in der Eingabeaufforderung aus. Suchen Sie in der Liste der Dienste die unten stehenden und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die einzelnen Dienste, um sie zu starten:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSLiveService
- TMSPLCMDirectoryService
- TMSsplanerService
- TMSServerDiagnosticsService
- TMSsnmpService
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (optional)

Überprüfen

Nach der erfolgreichen Änderung der Verbindungsdetails in Bezug auf den neuen SQL Server wird die Meldung "Die TMS-Datenbankverbindungseinstellungen wurden erfolgreich geändert" grün angezeigt.



Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server Instance: Port:

Database Name:

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username:

Password:

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

The TMS database connection settings have been successfully changed.

Um die neuen SQL Server-Informationen anzuzeigen, navigieren Sie zur TMS-Webbenutzeroberfläche > Verwaltung > TMS Server Maintenance (Verwaltung > TMS-Serverwartung), und erweitern Sie den Abschnitt **Datenbankdateien und Größeninformationen**.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-06-06 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmring	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf	18 MB
tmring_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.