

Upgrade-Fehler für Collaboration-Endpoint "Datei ist zu groß"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem: Upgrade-Fehler "Datei ist zu groß"](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Option 1. Upgrade über CUCM oder Cisco TMS](#)

[Option 2. Schritt Upgrade auf CE9.8.2/CE9.9.2 dann auf die gewünschte Version](#)

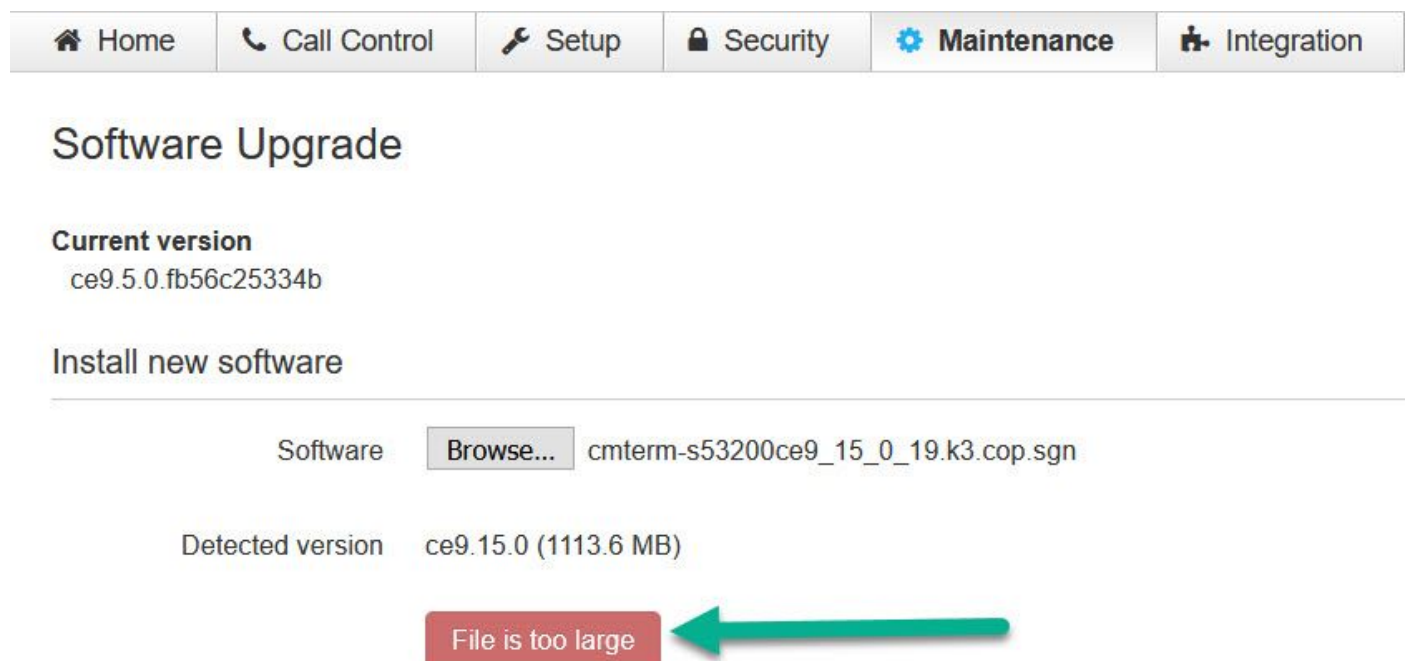
[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Details zum Fehler "File too large" (Datei zu groß) beim Software-Upgrade für Cisco Collaboration Endpoint (CE) beschrieben. Außerdem wird erläutert, wie das Endgerät auf die gewünschte Version aktualisiert werden kann.

Problem: Upgrade-Fehler "Datei ist zu groß"

Wenn Sie versuchen, einen Collaboration-Endpoint auf einer Softwareversion von CE9.7 (oder früher) über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) auf eine Version von CE9.13 (oder höher) zu aktualisieren, wird der Fehler "File too large" (Datei zu groß) wie im Image festgestellt.



The screenshot shows the Cisco Collaboration Endpoint GUI. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. Below this, the 'Software Upgrade' section is visible. It shows the 'Current version' as 'ce9.5.0.fb56c25334b'. Under 'Install new software', there is a 'Software' field with a 'Browse...' button and the filename 'cmterm-s53200ce9_15_0_19.k3.cop.sgn'. Below that, the 'Detected version' is 'ce9.15.0 (1113.6 MB)'. A red error message box at the bottom says 'File is too large', with a green arrow pointing to it from the right.

Die Datei ist zu groß.

Ursache

Die Ursache dieses Fehlers liegt darin, dass die Größe der Softwaredatei die in früheren CE-Versionen festgelegte Grenze von 1 GB überschreitet. Beachten Sie, dass dies erwartet wird, wenn versucht wird, ein Upgrade über die Webschnittstelle durchzuführen.

Lösung

Es gibt zwei Möglichkeiten, dieses Problem zu umgehen:

1. Aktualisieren Sie den Endpunkt über einen Bereitstellungsserver (CUCM oder TMS).
2. Schritt für Upgrade auf CE9.8.2 oder CE9.9.2 (oder ähnlich) und dann auf die gewünschte Software von CE9.13.x (oder höher).

Option 1. Upgrade über CUCM oder Cisco TMS

Anweisungen zur Behebung des Upgradevorgangs über einen Bereitstellungsserver wie Cisco Unified Communication Manager (CUCM) oder TelePresence Management Suite (TMS) finden Sie in den folgenden Videos:

[Video - CUCM-Endgeräte-Upgrade](#)

[Video - TMS-Endgeräte-Upgrade](#)

Option 2. Schritt Upgrade auf CE9.8.2/CE9.9.2 dann auf die gewünschte Version

Führen Sie zuerst ein Upgrade des Collaboration-Endgeräts auf die Softwareversion CE9.8.2 oder CE9.9.2 und anschließend auf die gewünschte Softwareversion durch. Sie müssen möglicherweise ein TAC-Ticket erstellen, wenn die richtige Upgrade-Datei nicht verfügbar ist.

Anmerkung: Dieses Verfahren beinhaltet ein Upgrade auf eine zurückgestellte Softwareversion. Achten Sie daher darauf, nach dem Upgrade auf CE9.8.2/CE9.9.2 ein Upgrade auf eine offiziell unterstützte Softwareversion durchzuführen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.