

# Konfigurieren der Cisco Headset 5xx-Serie

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Headset der Serie 500](#)

[Verbindung mit Geräten](#)

[Communications Manager 12.5 SU\(1\)](#)

[Konfiguration](#)

[Headset-Verbindung](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zur Konfiguration des Cisco Headsets der Serie 500. In Cisco Unified Communications Manager Version 12.5(1)SU1 können Sie die Verwaltung, Inventarisierung und Konfiguration des Headsets bereitstellen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Telefone
- Headsets

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CUCM: 12,5(1)SU1 (12.5.1.1900-146)
- Telefon: CP-8861 (sip88xx.12-5-1SR3-74)
- Headset: 520 (Firmware 15-18-15), 532 (Firmware 15-18-15), 561 (Firmware 1-5-1-15), 562 (Firmware 1-5-1-15)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung

jedes möglichen Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Die Cisco Headsets der Serie 500 bieten eine professionelle Palette an kabelgebundenen und Wireless-Headsets, die für Cisco IP-Telefone und Softclients optimiert sind. Administratoren können Headsets verwalten, die Firmware steuern, die Einstellungen anpassen und vieles mehr, wenn Sie die Cisco Headsets mit Cisco Unified Communications Manager verwenden.

Um die Headsets mit Cisco-Telefonen zu verwenden, sind in der Tabelle einige Mindestanforderungen aufgeführt:

Headset-Modell	Anschlüsse	Support für 7800/8800 Nicht-USB	7800/8800 Support USB	7800/8800 Telefon-Firmware	Jabber Version	DX70/80
521/522	USB und 3,5 mm	–	8851, 8861 und 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
531/532	USB und RJ-9	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
561/562	USB- und Y-Kabel	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.5	12.5	CE9.3

**Hinweis:** Wenn Sie ein RJ-9- oder Y-Kabel (RJ9 + RJ11) verwenden, ist keine Mindestanforderung erforderlich. Jabber 12.0 unterstützt Headset; 12.5 fügt Software-Upgrades hinzu; 12.6 unterstützt das Konfigurationsmanagement.

Hinweis: Informationen zur Kompatibilität von Cisco Telefonen mit mehreren Plattformen finden Sie in den Versionshinweisen. MPP-Serie 6800: [Zubehörunterstützung für Telefone der Serie 6800](#)

Alle CUCM-Versionen werden unterstützt. Der Headset-Service und das Headset-Inventar von Cisco sind jedoch nur für CM 12.5 SU1 verfügbar.

Erweiterte Funktionen sind nur in der neuesten Softwareversion verfügbar. Weitere Informationen zur Kompatibilität finden Sie im [Datenblatt zum Headset](#).

Ältere Cisco Telefone, Apps von Drittanbietern und Geräte von Drittanbietern können mit der Cisco 500-Headset-Serie verwendet werden, wurden jedoch nicht getestet und werden nicht unterstützt.

### Headset der Serie 500

Cisco Headsets bieten verschiedene Optionen für ein komfortables Benutzererlebnis. Die Optionen umfassen verschiedene Headsettypen, Sockel und Anschlüsse.

Headsets der 5XX-Serie

- Kabelgebunden: Das Headset verfügt über eine Kabelverbindung zum angeschlossenen

Gerät (Headset 521, 522, 531 und 532).

- Wireless: Das Headset verfügt über eine Wireless-Verbindung zum angeschlossenen Gerät. Es gibt hauptsächlich zwei Arten von Wireless-Verbindungen: Bluetooth und Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) für Headsets 561 und 562
- Ein Ohr-Headset mit einer Ohrtasche. Manchmal auch als "Mono"-Headset bezeichnet (Headset 521, 531 und 561)
- Dual-Ohr-Headset mit zwei Ohrbechern Manchmal auch als "binaural", "Stereo" oder "Duo" bezeichnet (Headset 522, 532 und 562)

Die Headset-Modelle und Anschlüsse sind in der Tabelle dargestellt.

Modelle der Serie				
	521/522	531/532	561/562 (Single Base)	561/562 (Multi Base)
Typ	Kabelgebunden	Kabelgebunden mit Quick Disconnect (QD)	Wireless (DECT 6.0)	Wireless (DECT 6.0)
Gleichzeitige Verbindungen	1	1	1	3*
Anschlüsse	3,5 mm und USB-Adapter	QD zu RJ9 (für Telefone) oder QD an USB-Adapter	USB-A und RJ9/RJ11 (Y-Kabel)	2 USB-A und RJ9/RJ11 (Y-Kabel)

**Hinweis:** \* DECT Multi Base unterstützt 1 Bluetooth-Gerät + 2 kabelgebundene Geräte (2 USB oder 1 USB + 1 RJ9/RJ11).

Die Cisco Headsets der Serie 500 verfügen über Stecker der Serien 3,5 mm, USB, QD, Standardbasis und Multibase, um das Headset mit Telefonen, Mobiltelefonen oder Computern zu verwenden. Das hängt von Ihren Anforderungen ab.

3,5 mm zu USB-Adapter



- Standard-3,5-mm-Buchsen für den Anschluss des Headsets an Laptops, Tablets und Mobiltelefone
- Der Handheld-Controller verbindet 3,5 mm Headset mit USB und bietet einfachen Zugriff auf wichtige Anrufsteuerungsfunktionen, einschließlich Anrufannahme, Anruf beenden, Halten/Wiederaufnahmen (bei mehreren Anrufen), Stummschaltung, Lautstärkeregler und Lautstärkeregler

QD zu RJ9 (für Telefone) oder QD zu USB-Adapter



- QD zu USB. Einfacher Zugriff auf wichtige Anrufsteuerungsfunktionen
- QD zu RJ9. RJ9 bietet die größte Auswahl an Cisco IP-Telefonverbindungen

Standardbasis



- Die neueste DECT-Technologie bietet die Freiheit, bis zu 100 Meter (mehr als 100 Meter) von der Basis zu roamen, mit kristallklarem Audio
- AES-128-Verschlüsselung sorgt für sichere Kommunikation
- Das Headset nimmt automatisch Anrufe entgegen, wenn es nicht angedockt wird. Das Headset beendet Anrufe, wenn es angedockt ist.
- Die Standard-Basis ist mit einem USB-A-Kabel für USB-Konnektivität und einem RJ9/11 Y-Kabel für Cisco IP-Telefonkonnektivität ausgestattet.

Multibase



- Alle in der Standard-Basisstation aufgeführten Funktionen
- Verbindung zu mehreren physischen und Bluetooth-Quellen möglich
- Das Headset kann Anrufe von einer beliebigen Quelle mit nur einem Tastendruck annehmen. Die Multibase-Station wählt automatisch die Quelle für den eingehenden Anruf aus.
- Die Multibase-Station ist mit zwei USB-A-Kabeln für USB-Konnektivität und einem RJ9/11 Y-Kabel für Cisco IP-Telefonkonnektivität ausgestattet.

## Verbindung mit Geräten

Die Verbindung zu den Geräten hängt vom Telefonmodell, vom Adaptertyp und vom verwendeten Headset ab. Die Verbindung mit Geräten wird in der Tabelle gezeigt.

Verbindung zum Telefonmodell	78 x x	8811/ 8841/45	8851/ 8861/65	PC/Mac/Laptop mit Jabber oder WebEx	DX70/80
------------------------------	--------	------------------	------------------	-------------------------------------	---------

USB-Kabel	–	–	Ja	Ja	Ja
Y-Kabel	Ja	Ja	Ja	–	–

## Communications Manager 12.5 SU(1)

CUCM stellt Berichte basierend auf Headset-Modell, Verbindungsstatus, Firmware-Versionen, Verbindungen und mehr bereit.

Der CUCM steuert die Headset-Einstellungen. Er umfasst die Einstellungen für die Wireless-Stromversorgung, Breitband-/Schmalband-Einstellungen, die Firmware-Version, Bluetooth ein/aus und vieles mehr (zusammen mit Vorlagen für Administratoren).

CUCM-Anrufrdatensätze (CMRs) werden durch zusätzliche Kennzahlen von Headsets ergänzt, z. B. RSSI (Wireless-Signalstärke), Frame-Fehler, Grund für Verbindungsabbruch, Beacon-Verschiebungen, Audioeinstellungen, DECT-Bandbreite und vieles mehr.

Die CUCM-Benutzeroberfläche und das Real Time Management Tool (RTMT) können die Protokollerfassung auslösen. Sie beinhalten das Problem Report Tool (PRT) ohne Beteiligung des Benutzers.

CUCM kann mit Jabber und IP-Telefonen neue Firmware auf Headsets übertragen, ohne dass zusätzliche Headset-Verwaltungssoftware oder Lizenzen erforderlich sind. Mit CUCM 12.5 können Administratoren Firmware-Versionen über eine Konfigurationsvorlage steuern.

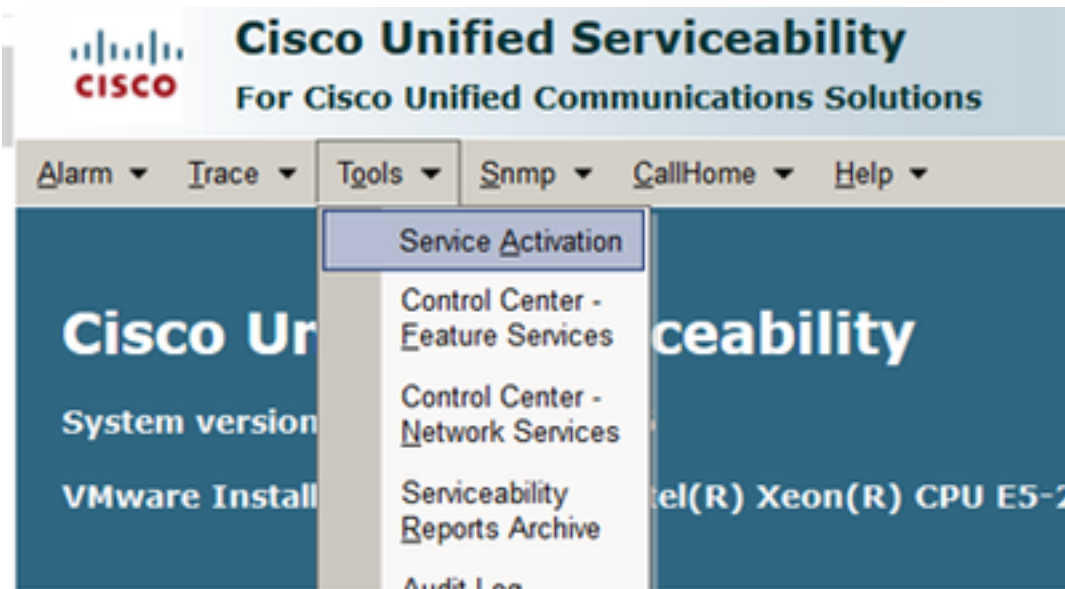
Automatische Firmware-Upgrades sind verfügbar, wenn Cisco Unified Communications Manager verwendet wird.

**Hinweis:** Die neuesten Verwaltungsfunktionen für Headsets erfordern die Firmware für Unified Communications Manager 12.5 SU1 und das Cisco IP-Telefon 12.5 oder Cisco Jabber 12.6.

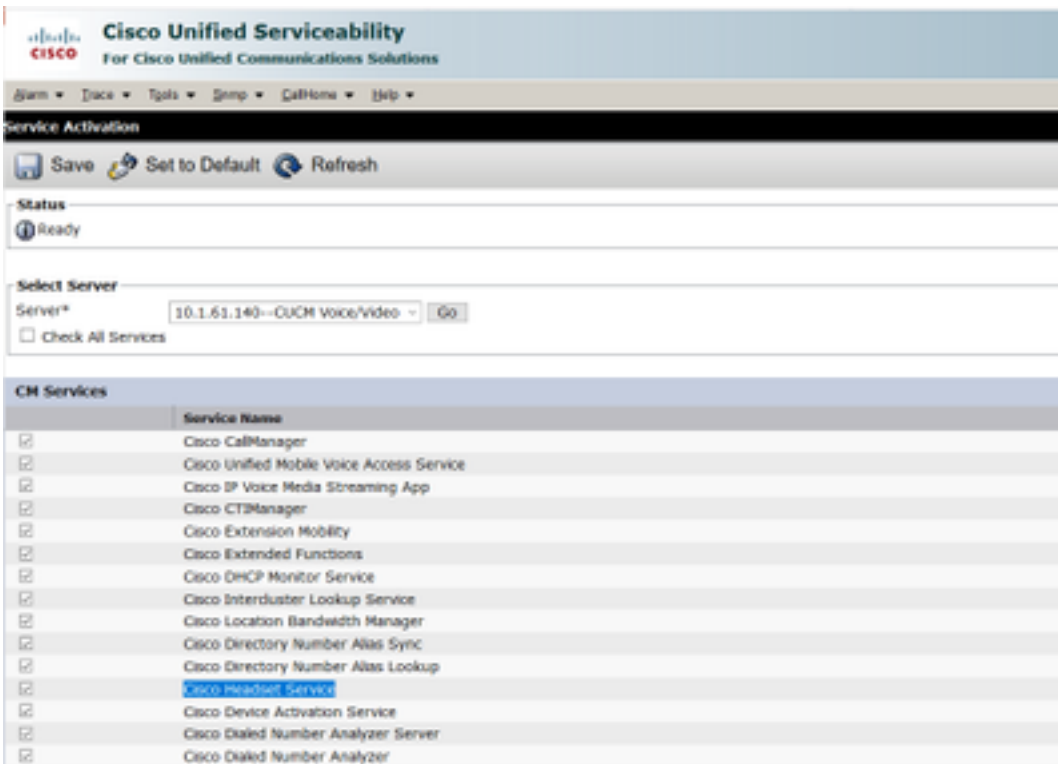
## Konfiguration

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Ihr Cisco Headset in Cisco Unified Communications Manager (12.5 SU1) zu konfigurieren:

Schritt 1: Aktivieren Sie, wie im Bild gezeigt, den Cisco Headset-Service, und navigieren Sie zu **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation (Cisco Unified Serviceability > Tools > Service-Aktivierung)**.



Schritt 2: Um den Headset-Dienst zu aktivieren, wählen Sie den Server aus, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Cisco Headset-Service**, und klicken Sie auf **Speichern**.



Schritt 3: Wenn der Dienst gestartet wurde, schließen Sie das Headset an das Telefon an. Das Telefon meldet ein Headset, das wie im Bild dargestellt erkannt wird.



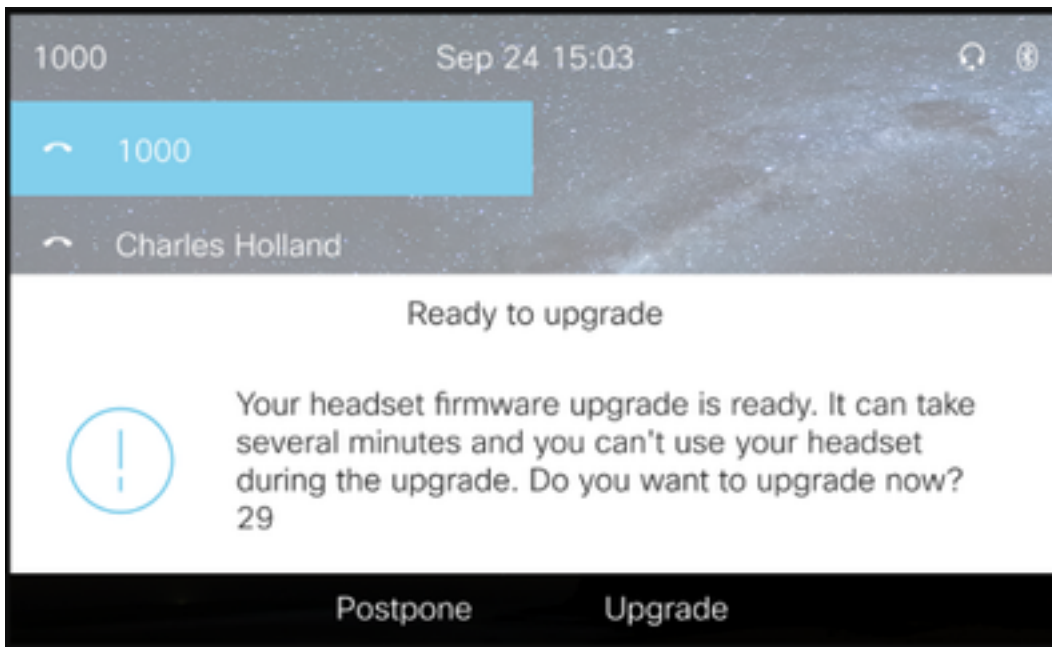
Schritt 4: Um die Headset-Einstellungen zu konfigurieren, wählen Sie **Setup** aus. Sie können auf das Menü zugreifen, wie im Bild gezeigt.



**Tip:** Sie können das Setup-Menü manuell aufrufen. Navigieren Sie für die Serien 88XX und 78XX zu **Einstellungen > Zubehör > Setup**.

Um die Mikrofonverstärkung zu testen und anzupassen, können Sie die Funktion **Aufnahme/Wiedergabe** und die Option **Tune Audio** verwenden, um den Ton anzupassen.

Wenn CUCM über eine neuere Firmware-Version als das Headset verfügt, kann das Telefon die Headset-Firmware automatisch aktualisieren, wie im Bild gezeigt.



Die Steuerung von Einstellungen und Firmware-Upgrades kann remote erfolgen, um Unternehmensrichtlinien sicherzustellen. CUCM-Administratoren können die Standardvorlage anzeigen, benutzerdefinierte Vorlagen erstellen und auf Benutzergruppen anwenden.

Schritt 5: Um die Firmware-Version des Headsets anzupassen, können Sie die Headset-Vorlage verwenden. Navigieren Sie zu **CM Administration > Device > Headset > Headset Template**, wählen Sie eine aus der Liste aus, klicken Sie auf **Copy** und konfigurieren Sie die Modell- und Firmware-Einstellungen wie im Bild gezeigt.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | administrator | About | Logou

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Headset Template Configuration | Related Links: Back To Find/List

Save | Delete | Copy | Set to Default | Apply Config

**Headset Template Configuration**

Name\*   
Description

**Model and Firmware Settings\*\***

Add new setting | Choose Model Series: 560 | Add

Model Series	Firmware	Settings	Action
520/530	Latest (15-18-11)	Speaker Volume: <input type="range" value="7"/> 7 Microphone Gain: <input type="text" value="Default"/> Sidetone: <input type="range" value="Low"/> Low Equalizer: <input type="text" value="Default"/>	Delete
560	Latest (1-5-1PA-118)	Speaker Volume: <input type="range" value="7"/> 7 Microphone Gain: <input type="text" value="Default"/> Sidetone: <input type="range" value="Low"/> Low Equalizer: <input type="text" value="Default"/> Audio Bandwidth: <input type="text" value="Wide Band"/> Bluetooth: <input type="text" value="On"/> Conference: <input type="text" value="Enable"/>	Delete



Schritt 6: Um die Benutzerprofile mit der Headset-Vorlage zu verknüpfen, wählen Sie das Benutzerprofil aus, und verschieben Sie es mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Pfeile von den verfügbaren Profilen in die zugewiesenen Profile, wie im Bild gezeigt.

**Profile Configuration**

Available User Profiles: Standard (Factory Default) User Profile (Standard Default Headset)

Assigned User Profiles: Test User Profile

Note: Assigning a profile will disassociate it from the previous template

Buttons: Save, Delete, Copy, Set to Default, Apply Config

Schritt 7: Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf **Speichern** und dann auf **Apply Config**.

Apply Configuration - Mozilla Firefox

https://10.1.61.140/ccmadmin/headsetTemplateApplyConfig.do?key=false&key2=34e 120%

**Apply Configuration**

**Status**

Status: Ready

**Apply Configuration Information**

Selected Device: 1 device(s) selected




**Note:**  
Please save the configuration before continuing.

Buttons: OK, Cancel


Das Benutzerprofil muss dem Endbenutzer zugeordnet werden, und die MAC-Adresse des Geräts muss unter kontrollierten Geräten hinzugefügt werden. Wenn das Benutzerprofil nicht dem Endbenutzer zugeordnet ist oder das Gerät nicht dem Endbenutzer zugeordnet ist, werden bei Anwendung der Konfiguration 0 Geräte angezeigt.

Schritt 8: Um die Endbenutzerzuordnung zu überprüfen, navigieren Sie zu **CM Admin > User Management > Enduser**. Wählen Sie den Endbenutzer aus, konfigurieren Sie das Benutzerprofil, und klicken Sie auf **Speichern** wie im Bild gezeigt.

## End User Configuration

 Save  Delete  Add New

### Status

 Status: Ready

### User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="victogut"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1400"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="Gutierrez"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text" value="Victor"/>	
Display name	<input type="text"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>	
Associated PC/Site Code	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
User Profile	<input type="text" value="Test User Profile"/>	<a href="#">View Details</a>
User Rank*	<input type="text" value="1-Default User Rank"/>	

Schritt 9: Um den Endbenutzer dem Gerät zuzuordnen, navigieren Sie zu **CM Admin > Device > Phone (CM Admin > Gerät > Telefon)**, und wählen Sie das Telefon aus. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benutzer**, und wählen Sie die **Benutzer-ID** aus, wie im Bild gezeigt. Klicken Sie auf **Speichern** und dann auf **Konfiguration anwenden**.

MAC Address*	2C3124C9F8E1	(SEP2C3124C9F8E1)
Description	Auto 1553	
Current <a href="#">On-Premise Onboarding Method</a> is set to Autoregistration. Activation Code will only apply to onboarding via MRA.		
<input type="checkbox"/> Require Activation Code for Onboarding		
<input type="checkbox"/> Allow Activation Code via MRA		
Activation Code MRA Service Domain	-- Not Selected --	<a href="#">View Details</a>
Device Pool*	Default	<a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None >	<a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	Universal Device Template Button Layout	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	<a href="#">View Details</a>
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	<a href="#">View Current Device Mobility Settings</a>
Wireless LAN Profile Group	< None >	<a href="#">View Details</a>
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	
Owner User ID*	victogut	
Mobility User ID	< None >	

Schritt 10: Um den Status des Upgrades zu überprüfen, navigieren Sie zur Telefon-Webseite (Webzugriff erforderlich). Im Abschnitt Device Information (Geräteinformationen) werden das Headset-Modell, die Version und der Status angezeigt, wie im Bild gezeigt.

## Cisco Headset 560 Series with Multi Base

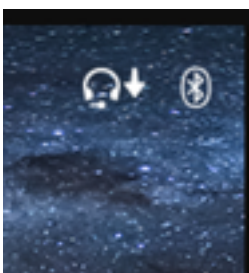
**Port: USB**

**Version: 1-5-1-15**

**Upgrade status: Upgrade in progress**

**Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43**

Bei einigen Telefonmodellen (z. B. 88XX) sehen Sie das Download-Symbol auf dem Telefonbildschirm, wie im Bild gezeigt.



Schritt 11: Sie können bestätigen, dass das Upgrade/Downgrade abgeschlossen ist, wenn Sie auf der Telefon-Webseite den erfolgreichen Status erhalten, wie im Bild gezeigt.

## Cisco Headset 560 Series with Multi Base

**Port: USB**

**Version: 1-5-1-15**

**Upgrade status: Successful**

**Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43**

**Hinweis:** Wenn die Aktualisierung nicht automatisch startet, ziehen Sie das Netzkabel ab, und schließen Sie das Headset an, um es zu erzwingen.

Firmware-Upgrades werden vom CUCM-Administrator auf dem TFTP-Server vorgenommen. Das Headset wird beim nächsten Verbindungsaufbau mit einem Cisco IP-Telefon (über USB- oder Y-Kabel) oder einem Laptop mit Jabber 12.5+ aktualisiert. Die Headset-Firmware kann über eine COP-Datei vom CUCM auf das Headset übertragen werden.

**Hinweis:** Wenn Sie keinen Zugriff auf den Cisco Unified Communications Manager haben, können Sie das Online-Tool verwenden, um Ihr Cisco Headset (nur für die Serie 560) zu aktualisieren: [Headset-Upgrade-Tool](#)

Schritt 12: Um dasselbe Benutzerprofil auf mehrere Endbenutzer anzuwenden, können Sie das Bulk Administration Tool (BAT) verwenden. Navigieren Sie zu **CM Admin > Bulk Administration > Users > Update Users > Query** und wenden Sie Filterkriterien an. Klicken Sie auf **Suchen** und dann auf **Weiter**.

Aktivieren Sie im Konfigurationsfenster Benutzer aktualisieren das Kontrollkästchen **Benutzerprofil** und wählen Sie das Benutzerprofil aus. Wählen Sie **Sofort ausführen** und klicken Sie auf **Senden** wie im Bild gezeigt.

Update Users Configuration

Back Submit

**User Information**

Manager User ID

Department

Associated PC/Site Code administrator

User Locale < None >

Digest Credentials \*\*\*\*\*

Confirm Digest Credentials

User Profile Test User Profile

**Service Setting**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence

Assigned Presence Server < None >

UC Service Profile Use System Default

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

**Extension Mobility**

BLF Presence Group \* Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

Allow Control of Device from CTI

Maximum login Time (HH:MM)

Enable Extension Mobility Cross Cluster

**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup \*

Remote Destination Limit \*

**Job Information**

Job Description

Run Immediately

Update Users - Query

Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

## Headset-Verbindung

Um Ihr Headset an das Telefon anzuschließen, können Sie das USB-, Y-Kabel oder Bluetooth verwenden. Sie können den Port bestätigen, der für den Anschluss des Headsets auf der Telefon-Webseite verwendet wird. Wenn das Headset über den AUX-Anschluss angeschlossen ist, können Sie den Status wie im Bild dargestellt erhalten.

### Cisco Headset 560 Series with Multi Base

**Port: AUX**

**Version: 1-5-1PA-118**

**Tipp:** Die Firmware des Headsets kann mit dem Y-Kabel aktualisiert werden, wenn nur der Aux-Port angeschlossen wird.

Um das Y-Kabel mit 78XX- und 88XX-Telefonen zu verwenden, muss der Parameter **Wireless Headset Hookswitch Control** im Call Manager aktiviert werden.

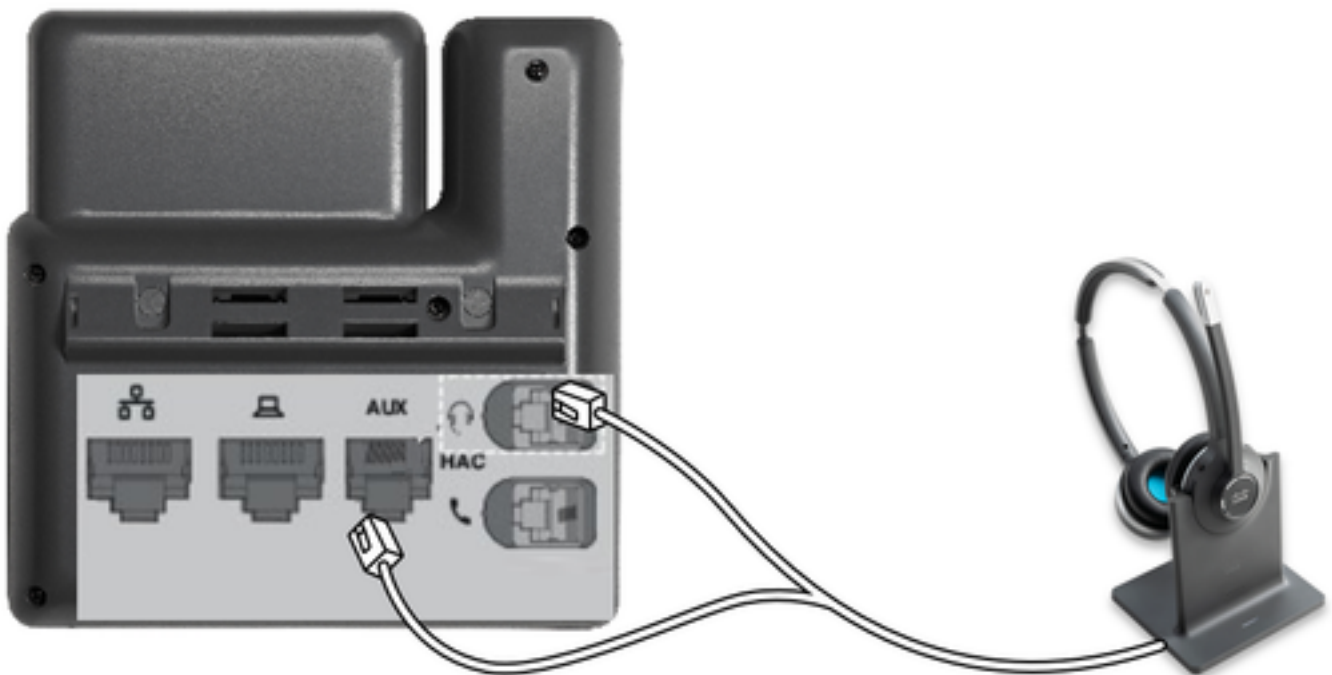
Navigieren Sie zu **CM Admin > Device > Phone**, und wählen Sie das Telefon aus. Suchen Sie auf der Seite für die Telefonkonfiguration nach der **Headset-Hub-Switch-Steuerung** und wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Option **Enabled (Aktiviert)**. Klicken Sie auf **Speichern** und dann auf **Konfiguration übernehmen**.

Wireless Headset Hookswitch Control\* Enabled



**Hinweis:** Der Parameter "Wireless Headset Hookswitch Control" wurde in CUCM 12.5.1 SU2

und höher entfernt, um den Endbenutzern mehr Flexibilität bei der Headset-Verwaltung zu bieten. Sie können die Wireless Headset-Hookswitch-Steuerung direkt auf dem Telefon **Anwendungen > Admin Settings > Aux Port > Connect e-Hook Headset** aktivieren, um den Aux-Port für das Headset verwenden zu können. Beachten Sie, dass Sie die Firmware für Cisco IP-Telefone ab Version 12.7(1) und die Admin-Einstellungen auf der Seite für die Telefonkonfiguration benötigen.

Das Y-Kabel muss sowohl an den Headset-Anschluss als auch an den AUX-Anschluss des Telefons angeschlossen werden, wie in der Abbildung gezeigt.



RJ ist ein allgemeiner Telefonanschluss, der zusammen mit IP-Telefonen zum Anschluss eines analogen Headsets oder Hörers verwendet wird. Cisco 531 und 532 bieten einen RJ-Anschluss oder USB-Anschluss. Cisco IP-Telefone verwenden RJ9 für den Headset-Port und RJ11 für den AUX-Port. Dieser letzte Port wird verwendet, um das Signal zu senden, um einen Anruf anzunehmen, einen Anruf zu beenden usw.

Um Ihre Basis mit einem Bluetooth-Gerät zu verbinden, drücken Sie  zweimal im Headset. Wählen Sie in den Zielgeräteeinstellungen Ihr Headset aus. Die Headset-Basis wird als Cisco Headset angezeigt, gefolgt von den letzten drei Ziffern der Seriennummer Ihres Headsets. Um die Kopplung zu entkoppeln und zu vergessen, das gepaarte Bluetooth-Gerät zurückgehalten wird  für 4 Sekunden.

Um ein Headset mit einer Dock-Station zu verbinden, docken Sie das Headset an die Basisstation an. Wenn das Headset an eine andere Basis angeschlossen ist, werden die Basis- und Headset-Paare erneut angeordnet. Sobald das Headset gekoppelt ist, blinkt die weiße LED des Headsets nicht mehr. Wenn die Dockingstation oder das Headset nicht in Reichweite ist, blinken die weißen LEDs.

## Überprüfung

Um die Headset-Details zu bestätigen, navigieren Sie zu **CM Admin > Devices > Headset** und wählen Sie **Headset Inventory** aus, wie im Bild gezeigt.

Find and List Headset Inventory Related Links: [Headset Inventory Summary](#) Go

Select All Clear All Delete Selected

---

Status

4 records found

---

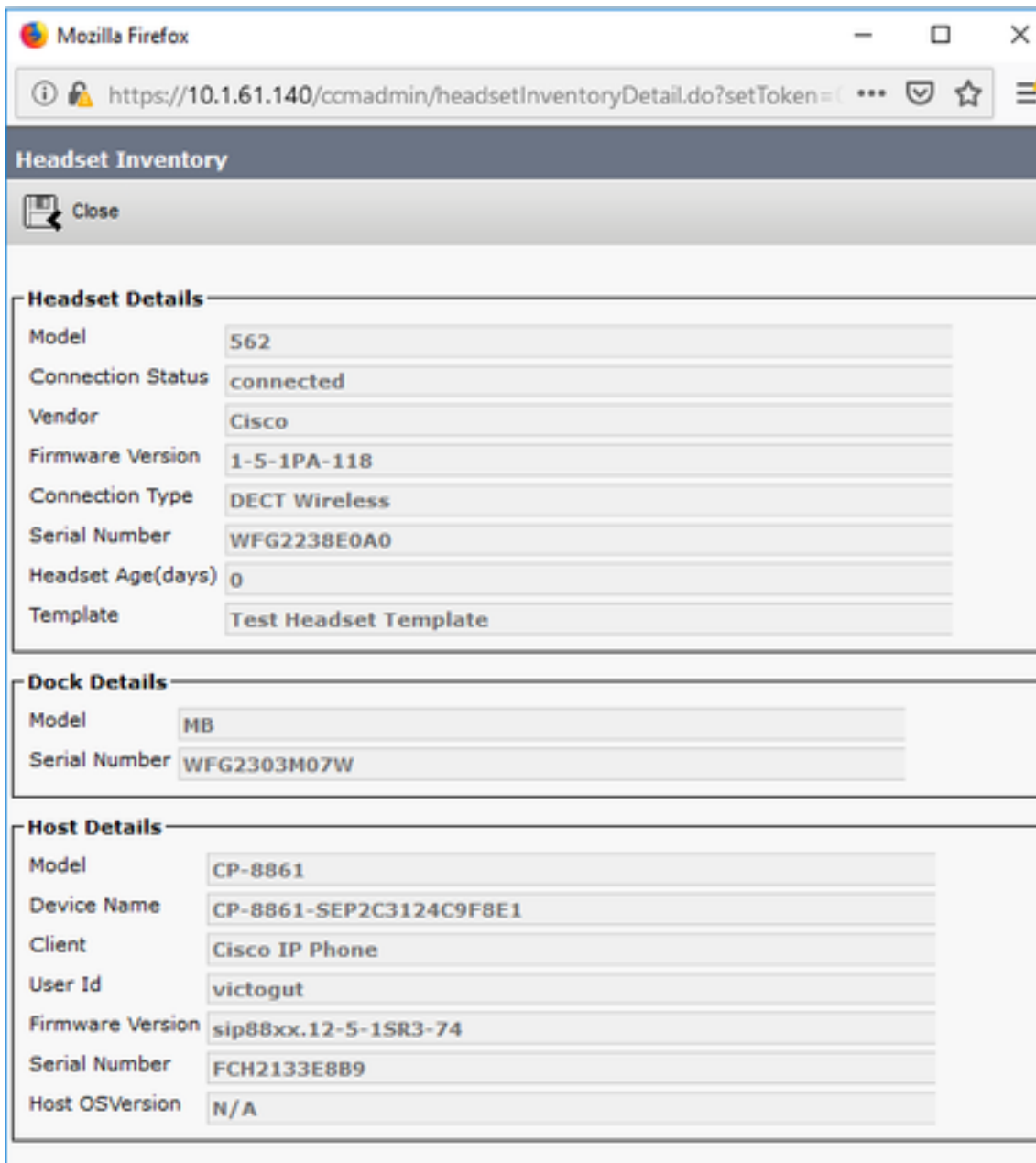
**Headset Inventory** (1 - 4 of 4) Rows per Page 50

Find Headset Inventory where Model begins with Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Serial Number	Model	Vendor	Type	Firmware	User	Template	Status(since)	Dotk model	Device Name	Device Model	Software Version	Headset Age(days)
<input type="checkbox"/>	<a href="#">WFG22464061</a>	520	Cisco	Wired	15-18-15	victouf	<a href="#">Test Headset Template</a>	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-15R3-74	0
<input type="checkbox"/>	<a href="#">GTK220802NZ</a>	530	Cisco	Wired	15-18-15	victouf	<a href="#">Test Headset Template</a>	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-15R3-74	0
<input type="checkbox"/>	<a href="#">WFG23030000</a>	561	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118		<a href="#">Standard Default Headset Configuration Template</a>	connected (07/11/2019)	MB	CP-7841-SEP70F35AD22BF7	CP-7841	sip78xx.12-5-15R3-74.loads	0
<input type="checkbox"/>	<a href="#">WFG223880A0</a>	562	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118	victouf	<a href="#">Test Headset Template</a>	connected (07/11/2019)	MB	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-15R3-74	0

**Hinweis:** Headset-Bestands- oder Wartungsfreundlichkeit wird für synergy lite-Telefonmodelle in 12.5.1 SU1 (88xx- und 78xx-Telefone) unterstützt.

Um weitere Details zum Headset zu erhalten, klicken Sie auf die Seriennummer des Headsets im Headset-Bestand, wie im Bild gezeigt.



Um eine Headset-Bestandsübersicht zu erhalten, navigieren Sie zu **CM Admin > Devices > Headset** und wählen Sie **Headset Inventory Summary (Headset-Bestandsübersicht)**. Sie können Details wie die Anzahl der Headsets pro Modell und den aktuellen Status anzeigen, wie im Bild gezeigt.



## Headset Inventory Summary

### Headset Inventory by Model

Headset Model	Quantity
520	1
530	1
561	1
562	1

### Headset Inventory by Status

Headset Model	Active (Seen in the last 30 days)	Inactive (Not Seen in the last 30 days)	Unassigned (No End User association)
520	0	1	0
530	0	1	0
561	1	0	1
562	1	0	0

## Fehlerbehebung

Im [Ratgeber](#) zur [Fehlerbehebung](#) finden Sie einige häufig auftretende Probleme.

## Zugehörige Informationen

Weitere Informationen zur Verwendung des Cisco Headsets finden Sie in der [Kurzreferenz](#).

Weitere Informationen zur Kompatibilität und Konfiguration des [Headsets](#) finden Sie [im](#) Zubehörhandbuch [für Cisco Unified Communications Manager](#).

Weitere Informationen zur Headset-Kompatibilität mit dem Telefon der Serie 8800 finden Sie unter [vom Cisco IP-Telefon 8800 unterstütztes Zubehör](#).