

CUCM-Version 10.x Lizenzmigration im PLM-Konfigurationsbeispiel

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Lizenzdetails aus der früheren CUCM-Version abrufen](#)

[Erstellen eines Lizenzmigrationsantrags in PLM](#)

[Abrufen und Installieren der neuen Lizenzdatei](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren beschrieben, das zur Migration der Cisco Unified Communications Manager (CUCM)-Lizenzen nach einem Upgrade von früheren CUCM-Versionen auf CUCM Version 10.x verwendet wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Hardware- und Softwarekomponenten:

- CUCM-Version 10.x
- LCU-Tool (License Count Utility)

- Prime License Manager (PLM)

Hintergrundinformationen

Nachdem Sie von einer früheren Version von CUCM auf CUCM Version 10.x migriert haben, müssen die Lizenzen separat migriert werden, da die Lizenzierung für CUCM Version 10.x von PLM verwaltet wird.

Für diese Migration gibt es zwei verschiedene Szenarien:

- Eine ältere Version von CUCM wird auf Version 10.x aktualisiert und weiterhin auf derselben Hardware ausgeführt.
- Eine frühere Version von CUCM wird auf einer anderen Hardware ausgeführt, und die neue Version (10.x) ist eine Neuinstallation mit exportierten Daten aus der früheren Version.

Im ersten Szenario wird eine frühere Version als CUCM Version 9.x auf einer virtuellen Maschine (VM) ausgeführt und auf CUCM Version 10.x aktualisiert. In diesem Fall enthält die Produktinstanz nach der Migration die Lizenzdetails, die Sie verwenden und in die Lizenzen umwandeln können, die über die Lizenzmigrationsoption in PLM entsprechen. Sie können auch den Migrationsbericht verwenden, um die neue Lizenzdatei vom Lizenzierungsteam zu erhalten.

Im zweiten Szenario wird eine Migration von einem Media Convergence Server (MCS) zum Cisco Unified Computing System (UCS) durchgeführt, wobei die migrierten CUCM-Instanzen die Lizenzdetails nicht enthalten. In diesem Szenario wird eine frühere CUCM-Version auf einem anderen Server ausgeführt (z. B. einem MCS-Server). Dieselbe CUCM-Version wird auf einer VM im UCS installiert, die durchgeführte Sicherung wird auf der VM wiederhergestellt und anschließend auf CUCM Version 10.x aktualisiert. In diesem Fall enthält der aktualisierte CUCM nicht die Lizenzinformationen der alten Server, was in Bezug auf die Lizenzierung einer Neuinstallation von CUCM Version 10.x ähnelt.

Konfigurieren

In diesem Abschnitt wird das Verfahren beschrieben, das zur Migration der Lizenzen verwendet wird, wenn eine frühere Version von CUCM auf einer anderen Hardware ausgeführt wird. Die neue Version (10.x) ist eine Neuinstallation mit exportierten Daten aus der früheren Version (Migration im zweiten Szenario).

Lizenzdetails aus der früheren CUCM-Version abrufen

Bevor Sie mit dem Upgrade beginnen, müssen Sie die Lizenzdetails aus der früheren CUCM-Version abrufen. Gehen Sie wie folgt vor, um die Lizenzdetails zu erfassen:

1. Navigieren Sie zur Seite Cisco [Download Software](#).
2. Laden Sie die neueste Version des LCU-Tools herunter (LCUZIP-Ver9.1.2.zip).

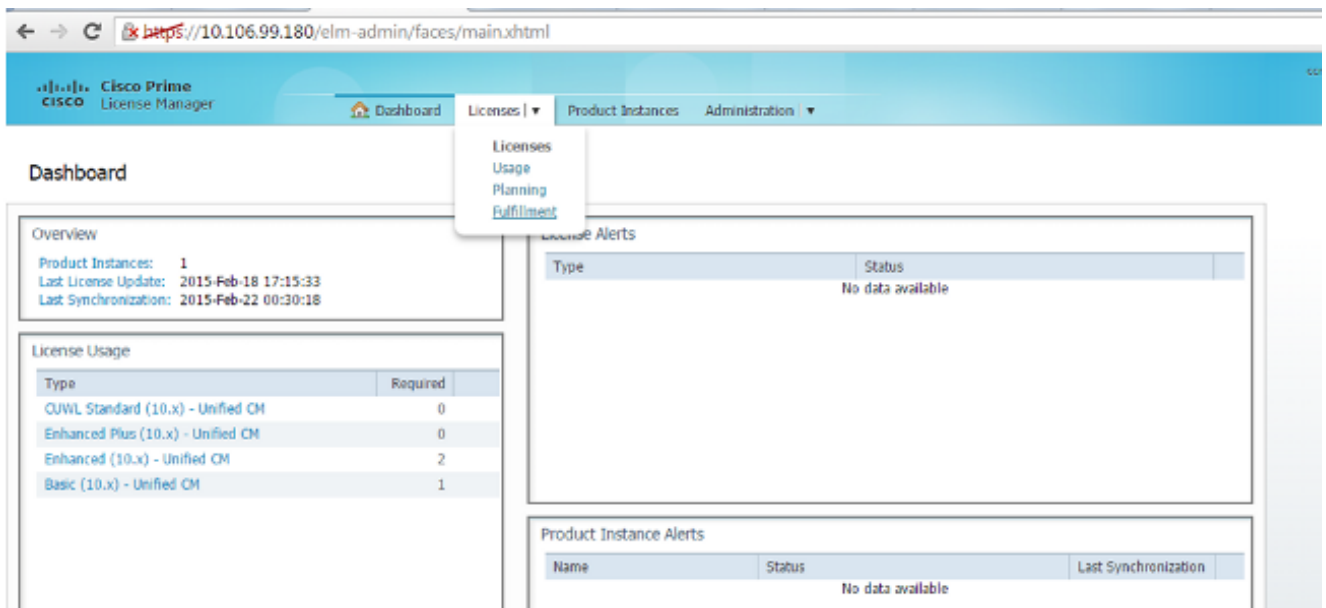
3. Führen Sie das Programm vor dem Upgrade aus, um einen Lizenzbericht des früheren CUCM-Clusters zu generieren.

Hinweis: Diese Lizenzinformationen werden später für die Lizenzmigration verwendet.

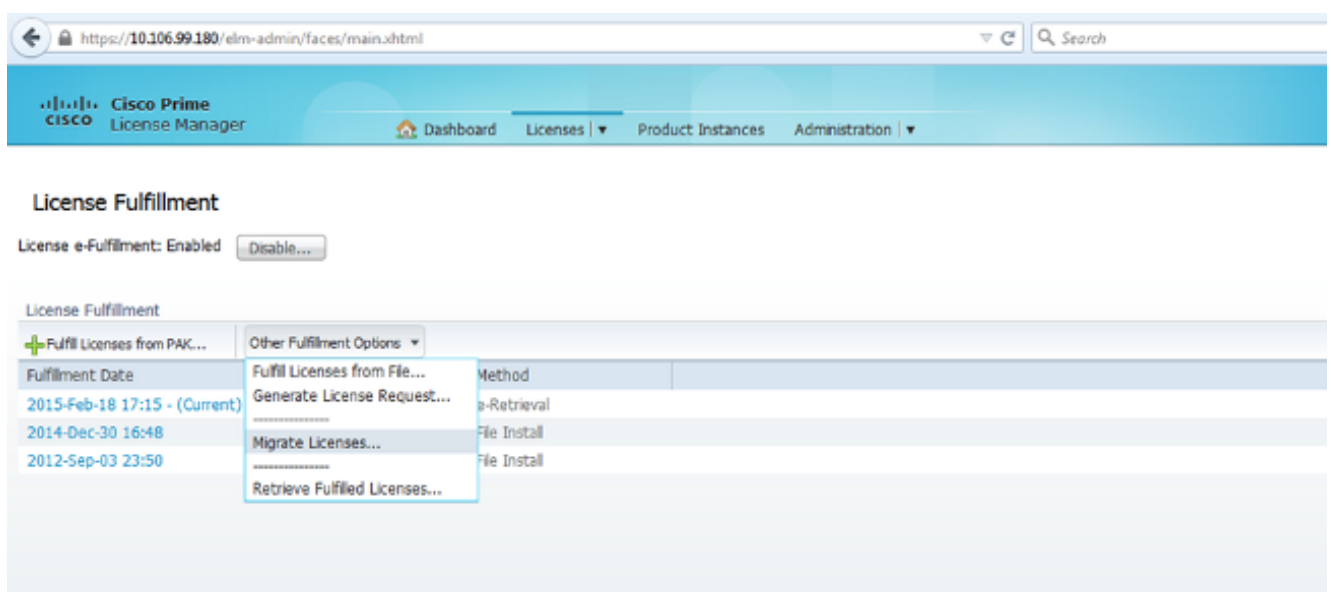
Erstellen eines Lizenzmigrationsantrags in PLM

Nach dem Upgrade müssen Sie eine Anfrage für die Lizenzmigration in PLM erstellen. Gehen Sie wie folgt vor, um die Anforderung zu generieren:

1. Melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen der Verwaltungsseite für CUCM Version 10.x bei PLM an, und wählen Sie im Dropdown-Menü "Lizenzen" die Option **Fulfillment** aus:



2. Wählen Sie **Lizenzen migrieren ...** aus dem Dropdown-Menü "Other Fulfillment Options" (Andere Bereitstellungsoptionen):



3. Wählen Sie **Unified CM** als Produkttyp und **10.X** als neue Lizenzversion aus, und klicken Sie

dann auf **Weiter**:

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

X

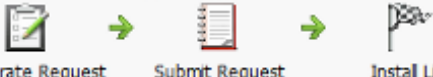
Choose Product Type*

The following screens will assist you in migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager. Begin by selecting the product type to upgrade.

* Product Type:

* New License Version:

Process Overview: Migrating your licenses for use with Cisco Prime License Manager



1. Generate Request Use this wizard to enter information about the instances with licenses to be migrated and generate a License Migration Request.

2. Submit Request Email the License Migration Request to Cisco licensing support who will analyze your license usage and issue your license file via e-mail.

3. Install License Use the Fulfill Licenses from File option on the Licenses page of Cisco Prime License Manager to install the license file.

4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zusätzliche Unified CM-Produktinstanzen anzeigen**, um die aktuelle aktualisierte CUCM-Instanz (10.x) anzuzeigen.

Hinweis: Wenn Sie eine VM im selben Feld von einer CUCM-Version vor Version 9.x auf Version 10.X (erstes Migrationsszenario) aktualisiert haben und gültige Lizenzen enthalten, wird die frühere CUCM-Version in der Liste **Verfügbare Produktinstanzen** angezeigt. Sie können dann die frühere CUCM-Version auswählen und in die Liste **Zu migrierende Produktinstanzen** verschieben.

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Select from the instances below that have licenses eligible to be migrated for use with Cisco Prime License Manager. Product instances will only appear in the list if they are of the selected product type and version and have licenses installed that can be migrated.

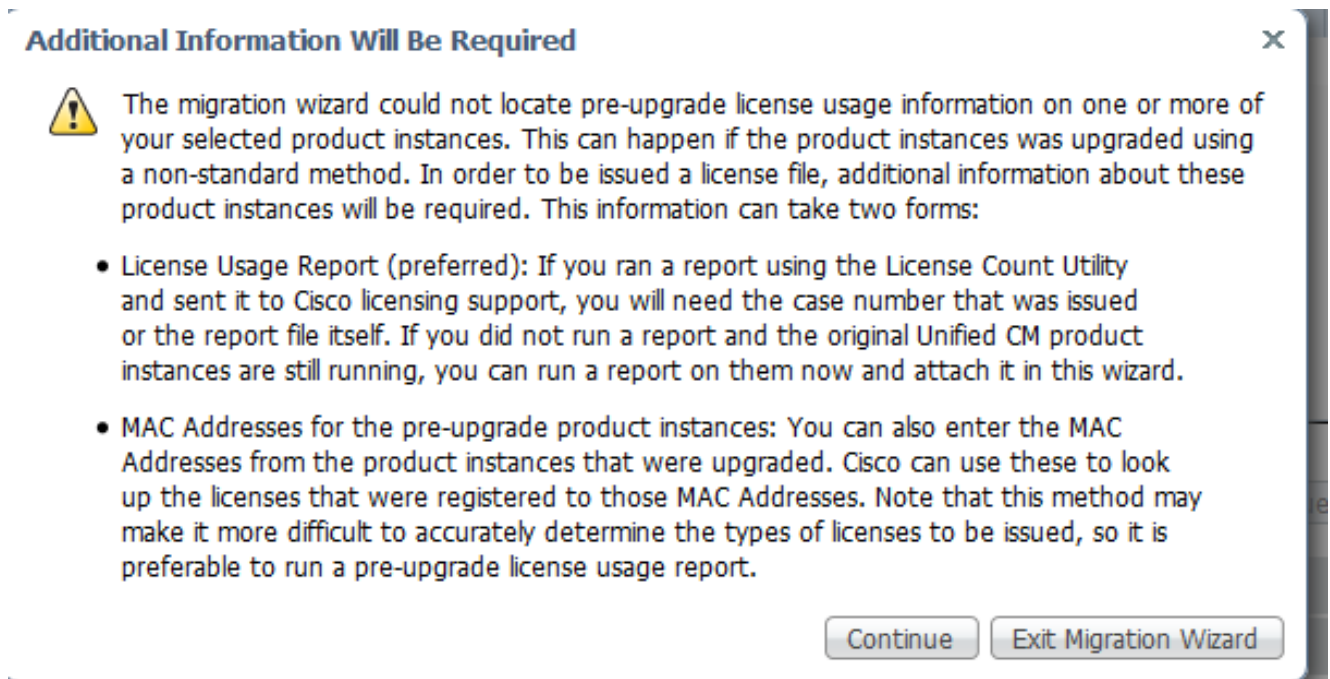
Available Product Instances			Product Instances to Migrate		
Name	Product Type	Version	Name	Product Type	Version
<input checked="" type="checkbox"/> CUCM10*	Unified CM	10.5.2	No data available		

*Product instance contains no prior license usage data

i By default, only product instances containing license data from a pre-9.0 version of Unified CM are displayed above. If a product instance you upgraded is not in the list, click the checkbox below.

Show additional Unified CM product instances

5. Wenn die Produktinstanz in der Liste **Verfügbare Produktinstanzen** angezeigt wird, wählen Sie sie aus, und klicken Sie auf die **> Schaltfläche**, um sie in die Liste **Zu migrierende Produktinstanzen** zu verschieben. Klicken Sie nach Abschluss **auf Weiter**.
6. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie folgende Meldung sehen:



7. Geben Sie einen Wert für Telefone in das Feld **"Public Space Phones"** (Öffentliche Telefone) ein, die keinem Benutzer zugeordnet sind. Wenn es keine Telefone im öffentlichen Bereich gibt oder Sie nicht sicher sind, können Sie **0** eingeben (dies ist ein Pflichtfeld):

***Product instance contains incomplete pre-upgrade license data**

*Public Space Phones:

Because you are migrating licenses from servers that are missing information from their prior versions, you must include one or more pieces the requested information below.

If you have run a license usage report on the servers you are migrating using the [License Count Utility](#), include it below and/or enter the case number(s) assigned if the report was sent to Cisco licensing support. You can also enter the MAC Addresses from the original servers that were upgraded -- Cisco can use these to look up the licenses that were registered on those servers.

Case Numbers:

License Count Utility Reports (.zip):

MAC Addresses:

Auf dieser Seite gibt es drei Optionen, mit denen Sie Informationen zu den aktuellen Lizenzen der vorherigen CUCM-Version abrufen können:

Option 1: Wenn Sie bereits einen LCU-Bericht erstellt haben und auch eine Serviceanfrage (Service Request, SR) beim Lizenzierungsteam geöffnet ist, können Sie die SR-Nummer angeben, an die der LCU-Bericht angefügt ist.

Option 2: Sie können den LCU-Bericht hochladen, den Sie im Abschnitt [Obtain License Details \(Lizenzdetails abrufen\) der vorherigen CUCM-Version](#) generiert haben.

Option 3: Diese Option gilt nur für CUCM-Versionen vor Version 9.x, bei denen die Lizenzen in einer MCS-Bereitstellung an die MAC-Adresse (Media Access Control) gebunden oder an die MAC-Lizenz in einer VM-Bereitstellung gebunden sind. Geben Sie die MAC-Adresse der späteren CUCM-Version an, an die alle Lizenzen gebunden sind, um die DLU-Informationen (Device License Unit) abzurufen.

Wählen Sie eine der drei Optionen aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

8. Geben Sie auf der nächsten Seite zusätzliche Informationen zur Art und Weise an, wie dieses Upgrade erworben wurde. Wenn Sie einen gültigen Vertrag verwenden, geben Sie die Vertragsdetails an. Geben Sie auf andere Weise die Verkaufsauftragsnummer für den Kauf an, und geben Sie die Cisco Connection Online (CCO)-ID an. Geben Sie bei Bedarf weitere Details zusammen mit einer Beschreibung an, und klicken Sie dann auf **Beenden und Erstellen der Anforderung**:

Migrate Licenses to Cisco Prime License Manager

Summary and Next Steps*

To help Cisco best determine the licenses to be issued, indicate how the upgrade was ordered.

Upgraded using one or more service contracts
UCSS/ESW Contract Numbers:

Purchased the upgrade
Sales Order Numbers:

*Cisco.com (CCO) User ID:

Company Name (Optional):

Use the section below to include any additional information to include in the migration request:

Enter a name and optional description below and a record of this request will be saved to the History table on the Licenses > Planning page.

*Name:

Description:

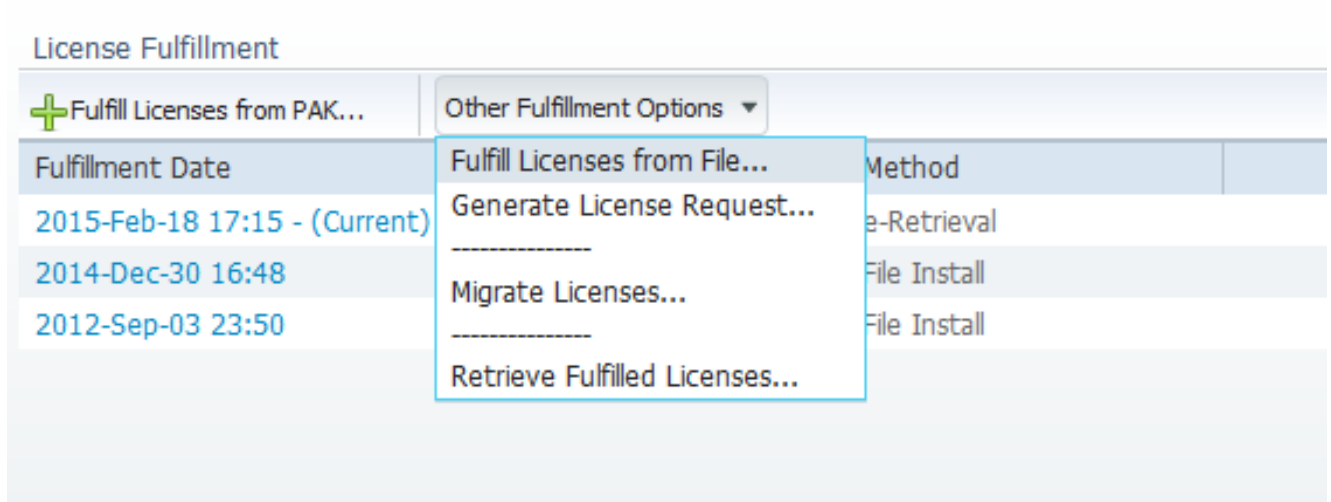
* Required Step

Abrufen und Installieren der neuen Lizenzdatei

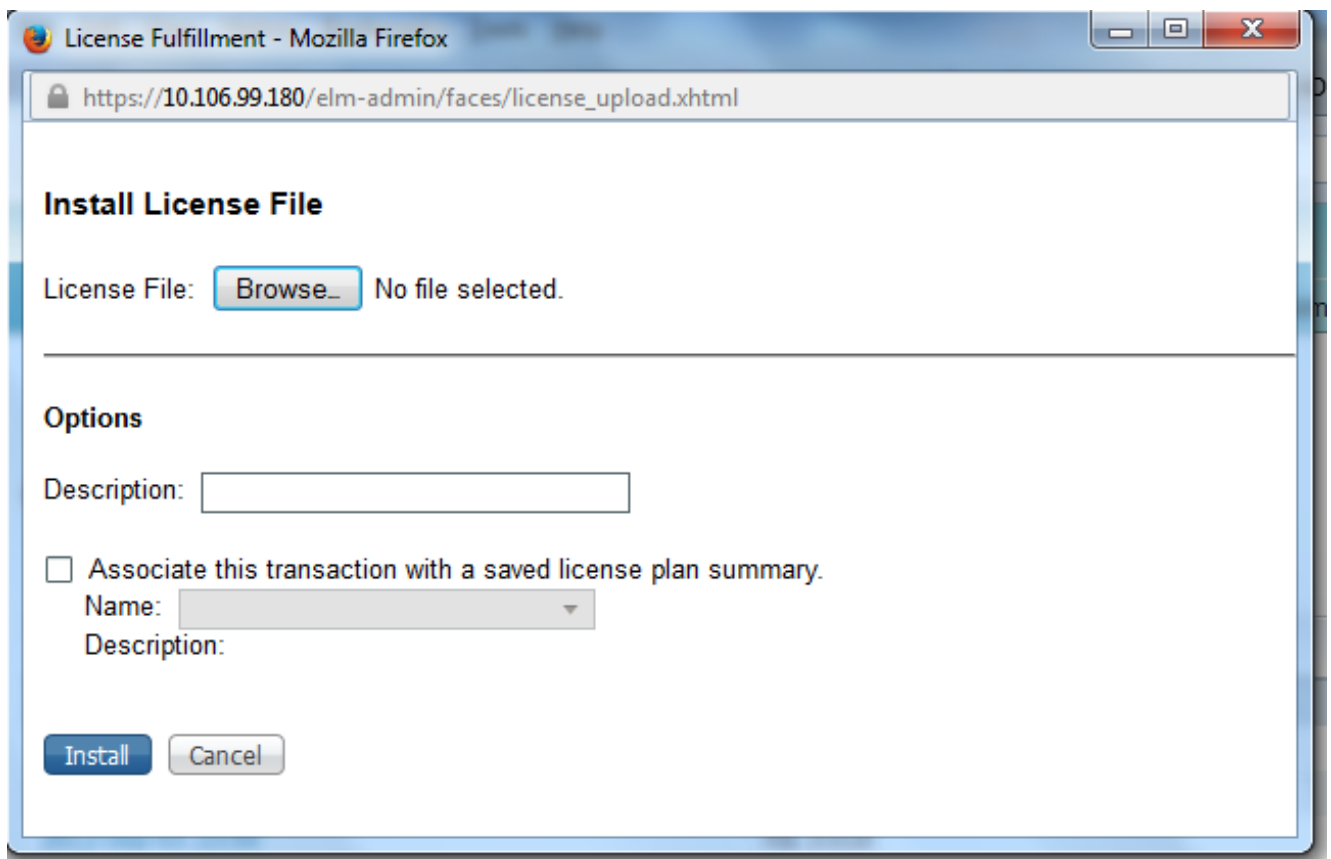
Gehen Sie wie folgt vor, um eine neue Lizenzdatei vom Lizenzierungsteam zu erhalten und zu installieren:

1. Laden Sie die Lizenzmigrationsanfrage (ZIP-Datei) herunter, die alle für die Lizenzmigration erforderlichen Details enthält, und senden Sie sie an das Lizenzierungsteam, um eine neue Lizenzdatei (.bin-Datei) zu erhalten.
2. Wenn das Lizenzierungsteam die neue Lizenzdatei gesendet hat, wählen Sie **Vollständige**

Lizenzen aus Datei... aus dem Dropdown-Menü "Other Fulfillment Options" (Andere Bereitstellungsoptionen):



3. Laden Sie die neue Lizenzdatei (.bin-Datei) hoch, wenn das Popup-Fenster "Install License File" (Lizenzdatei installieren) angezeigt wird, um die neue Lizenz in PLM zu installieren:



4. Navigieren Sie nach der Installation der Lizenz zur Seite "Produktinstanzen", und klicken Sie auf **Jetzt synchronisieren**:

Product Instances

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 [Synchronize Now](#)

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Status	Last Successful Synchronizati...	Action
CUWL 10.5	10.105.99.199	Unified CM	10.5.1	Synchronization Successful	2015-Feb-22 00:30:18	Delete Launch Product GUI

Überprüfen

Um zu überprüfen, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert, navigieren Sie zu **Licenses > Usage (Lizenzen > Nutzung)**. Wenn die Migration erfolgreich war, wird der Status für alle Lizenztypen als **In Compliance** angezeigt:

License Usage

Last Synchronized: 2015-Feb-22 00:30:18 [Synchronize Now](#)

Table View | Chart View | History

Type	Product Type	Required	Installed	Available	Status
CUWL Standard (10.x)	Unified CM	0	30	30	In Compliance
Enhanced Plus (10.x)	Unified CM	0	20	20	In Compliance
Enhanced (10.x)	Unified CM	2	20	17	In Compliance
Basic (10.x)	Unified CM	1	0	0	In Compliance

Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Cisco Prime License Manager Benutzerhandbuch, Version 10.5\(1\)](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)