

Root-Kennwort für PCA zurücksetzen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das Root-Kennwort in Prime Collaboration Assurance (PCA) zurücksetzen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse des PCA verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- PCA 11.x-Versionen
- Secure File Transfer Protocol (SFTP) oder FTP-Server (File Transfer Protocol)
- Anmeldung des Administrators bei PCA

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Ihr Root-Konto-Kennwort wurde verlegt oder funktioniert nicht mehr.

Lösung

Schritt 1: Kopieren Sie die angehängte **RootPatch-apppaket-x86_64.tar.gz**-Datei auf einen beliebigen Remote-FTP-/SFTP-Server, den Sie vor Ort haben.

Schritt 2: Melden Sie sich bei der PCA-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) als Administrator-Benutzer und Port 26 an.

Schritt 3: Eingabe: **Die Anwendung entfernt RootPatch.**

Schritt 4: Drücken Sie J, und klicken Sie auf **Eingabe**, um die Frage zu beantworten: **Fahren Sie mit dem Entfernen der Anwendung fort? [y/n].**

Schritt 5: Geben Sie **config t** ein.

Schritt 6: Eingabe **Repository Repo.**

Schritt 7: Eingabe **url ftp://ftpserverip/directory.**

Hinweis: Wenn Sie sftp verwenden, ersetzen Sie anstelle von ftp das ftp durch sftp.

Schritt 8: Eingabe: **user admin password clear cisco** und klicken Sie auf **Enter.**

Hinweis: Ersetzen Sie admin durch Ihren Benutzer, und ersetzen Sie Cisco durch das Kennwort für Ihren Benutzer.

Schritt 9: Eingabe **Beenden.**

Schritt 10: Eingabe **Beenden.**

Schritt 12: Eingabe **show repository repo** (dies soll sicherstellen, dass PCA die Datei von Ihrem FTP-/SFTP-Server lesen kann).

Schritt 12: Eingabe **Anwendung installieren RootPatch-apppaket-x86_64.tar.gz Repo.**

Schritt 13: Eingabe **ja.**

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 11:57:09 on tty1
pca/admin# application remove RootPatch
Continue with application removal? [y/n] y

Application successfully uninstalled
pca/admin# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
pca/admin(config)# repository repo
pca/admin(config-Repository)# url ftp://10.196.92.248/
pca/admin(config-Repository)# exit
pca/admin(config)# exit
pca/admin# show repository repo
PCAssurance-appbundle-11.6.72133.x86_64.tar.gz
RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz
pca/admin# application install RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz repo
Save the current ADE-OS running configuration? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the ADE-OS running configuration to startup successfully
Initiating Application installation...

Application successfully installed
pca/admin# _
```

Schritt 14: Melden Sie sich erneut als **admin** an.

Schritt 15: Geben Sie **root_enable** ein.

Hinweis: Dadurch wird aufgefordert, ein neues Root-Patch-Passwort festzulegen.

Schritt 16: Geben Sie **root ein**, und geben Sie das neue Kennwort ein.

Schritt 17: Geben Sie **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh ein**.

Schritt 18: Geben Sie **Passwd ein**.

Schritt 19: Geben Sie die neuen Anmeldeinformationen für das Root-Protokoll ein.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 12:02:46 on tty1
pca/admin# root_enable
Password :
Password Again :

Root patch enabled

pca/admin# root
Enter root patch password :
Starting root bash shell ...
ade # /opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh
Restarting the ssh service
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
ade # passwd
Changing password for user root.
New UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
ade # _
```

Schritt 20: Jetzt können Sie sich direkt als root anmelden.