

Fehlerbehebung bei "RequestError"-Meldung von Prime Collaboration Assurance (PCA)

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugriff auf Root](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den **"RequestError: j_spring_security_check-Status kann nicht geladen werden: 500"** Fehler bei PCA-Anmeldung.

Voraussetzungen

Anforderungen

Root-Zugriff ist erforderlich. Wenn Root-Zugriff nicht bereits aktiviert ist, lesen Sie den Abschnitt "Root-Zugriff erlangen".

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf Hardware- oder Softwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Dieses Problem tritt auf, weil ungültige Werte in der Datei `/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties` gefunden wurden.

Diese Werte werden nicht erwartet, wenn Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) deaktiviert ist.

Außerdem kann dies passieren, wenn Sie LDAP-Einstellungen aktiviert und vor einem Upgrade deaktiviert haben.

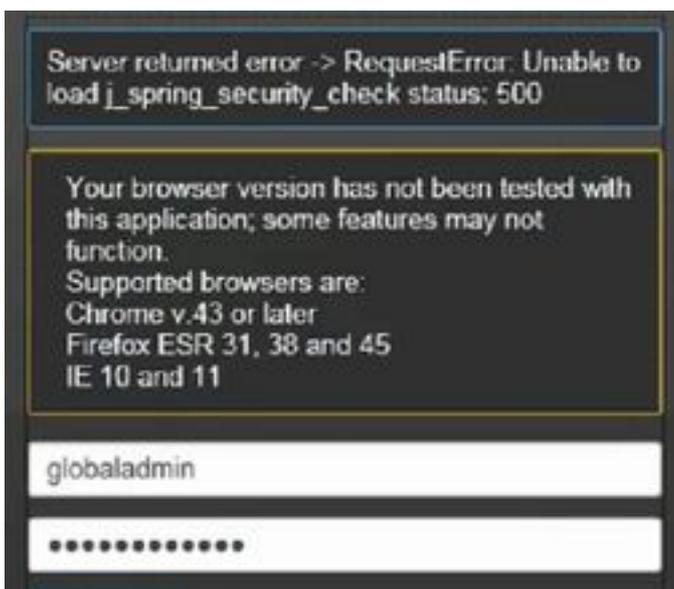
```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

Problem

Wenn Sie sich bei der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) anmelden, erhalten Sie eine Fehlermeldung mit folgenden Informationen:

"Anforderungsfehler: j_spring_security_check-Status kann nicht geladen werden: 500"

Dies kann nach einem Browser-Upgrade auftreten.



Anmerkung: PCA 12.1 SP3 führt "pgbouncer" ein, wenn Sie diese Version ausführen, oder führen Sie zuerst die folgenden Schritte aus.

Schritt 1. In root führe "**ps -ef**" aus | **grep pgbouncer**"

Schritt 2: Wenn dies nicht wie unten beschrieben zurückgegeben wird, starten Sie bitte die PCA-Dienste neu, bevor Sie fortfahren

```
[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer
root      10340 10266  0 19:53 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pgbouncer
pgbounc+ 12031    1  0 Aug31 ?        01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg
bouncer/pgbouncer.ini
[root@pca121 ~]#
```

Lösung

Schritt 1: Melden Sie sich bei der PCA-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) als root an.

Schritt 2: Geben Sie `cd /opt/emms/emsam/conf/` ein.

Schritt 3: Eingabe **über `LdapSettings.properties`**

Schritt 4. Eingabe `I`, um diese Datei zu bearbeiten und alle Einträge zu löschen.

Schritt 5. Eingabe:`wq!` um die Datei zu speichern

Schritt 6: Eingabe `/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh` starten

Hinweis Der vollständige Neustart der Services kann 20 bis 30 Minuten dauern.

Zugriff auf Root

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Root Access für PCA erhalten.

Schritt 1: Melden Sie sich über Secure Shell Host (SSH) bei PCA an, und verwenden Sie Port 26 als Administrator-Benutzer.

Schritt 2: Input.`root_enable`

Geben Sie das Root-Passwort ein, das Sie

Schritt 3. Eingabe und geben Sie das Root-Passwort ein

Schritt 4. Nach der Anmeldung als root Input.`/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`

Schritt 5. Geben Sie ein Passwort ein und geben Sie es erneut in Ihr Root-Passwort ein

Sie sollten nun in der Lage sein, die SSH-Sitzung zu schließen und sich direkt als root erneut anzumelden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.