

Migration von Prime Collaboration Assurance von 11.x auf 12.1

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Schritt 1: RPM-Datei installieren](#)

[Schritt 2: Initiieren Sie die Sicherung auf dem 11.X-Server mit dem installierten Paket.](#)

[Schritt 3: DMA für die Datenmigration auf PCA 12.X verwenden](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

Dieser Artikel beschreibt Schritt für Schritt das Verfahren zur Migration von Prime Collaboration Assurance (PCA) 11.x auf PCA 12.1.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- PCA 11.x in den unterstützten Migrationsversionen
- DMA-Datei (Data Migration Assistant), die vom Cisco Cloud Orchestrator (CCO)-Server heruntergeladen wurde
- Sicherer FTP (SFTP)-Server

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- PCA 12.1
- PCA 11.x

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Schritt 1: RPM-Datei installieren

- Laden Sie die RPM-Datei von der CCO-Website herunter. Diese Datei ist erforderlich, um die Sicherung auf dem PCA 11.x-Server in einem von der PCA 12.X-Plattform lesbaren Format zu erstellen.
- Legen Sie die Datei unter/opt, und überprüfen Sie die Dateiintegrität und überprüfen Sie die MD5sum-Datei.

Ordnen Sie die md5sum-Summe der auf der CCO-Website angegebenen zu:

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx-----  2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSColumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root    325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- Installieren Sie die rpm-Datei mithilfe des folgenden Befehls:`rpm-ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm`

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
 1:CSCOpca-dma                ##### [100%]
```

- Stellen Sie sicher, dass die RPM erfolgreich installiert wurde:

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

Schritt 2: Initiieren Sie die Sicherung auf dem 11.X-Server mit dem installierten Paket.

- Führen Sie dieses Skript aus, um die Sicherung zu initiieren. Sie werden aufgefordert, Parameter für den SFTP-Server wie IP, Portnummer, Benutzername und Pfad anzugeben.

`./pcandma.sh`

Hinweis: Der Pfad sollte relativ zum Verzeichnispfad des Benutzers sein. Beispiel: Wenn das Benutzerverzeichnis USER1 lautet, müssen Sie unter diesem Verzeichnis einen Ordner erstellen, der den Pfad darstellt, unter dem die Sicherung gespeichert wird.

`/USER1/PCA/pca`

pca ist der Hostname des Servers (die Sicherung wird von hier ausgewählt).

PCA ist der erwähnte Pfad.

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- Das Skript überprüft, ob der Zielordner vorhanden ist. Andernfalls wird der Ordner erstellt.

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb  1  2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb  1  2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb  1  2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb  1  2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- Wenn das Verzeichnis nicht vorhanden ist, erstellt PCA automatisch eines:

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- Die Sicherung wird auf dem lokalen Server im Pfad `"/opt/tempbackup/DMA_Backup/backup/appkomponente"` gespeichert, bevor sie an den

SFTP-Server übertragen wird.

```
[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]#
```

- Nach Abschluss des DMA-Backups wird die Datei im SFTP-Server im Zielordner abgelegt.

```
ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root 13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz
```

- Möglicherweise treten beim Start der Services einige Verzögerungen auf. Es werden einige Protokolle angezeigt:

Es wird empfohlen, dass Sie warten, bis alle Services verfügbar sind.

```

--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found...cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmsserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END

```

Schritt 3: DMA für die Datenmigration auf PCA 12.X verwenden

- Sie müssen den Patch für die Engineering Special (ES) installieren, um die Option Enabled (Aktiviert für DMA-Wiederherstellung) in PCA 12.1 zu erhalten.

Die DMA-Option ist ab ES1 verfügbar.

Es wird empfohlen, den neuesten ES-Patch zu installieren, bevor Sie den DMA starten.

Sie können die Readme-Datei für den ES lesen, bevor Sie den DMA initiieren.

- Geben Sie die SFTP-Serverdetails wie hier gezeigt ein. Überprüfen der SFTP-Verbindung
Hinweis: Der Pfad sollte relativ zum Verzeichnispfad des Benutzers sein.

Wenn das Benutzerverzeichnis USER1 lautet.

pca ist der Hostname des Servers (die Sicherung wird von hier ausgewählt).

PCA ist der Pfad, der bei der Erstellung des DMA-Backups erwähnt wurde.

DMA ([View DMA Log](#))

sFTP Server (IP Address) ⓘ

sFTP Port

Path ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

User Name

Password

✓

[View DMA Status Detail](#)

Note: Please close all active sessions before starting data migration

Data migration is in progress. Please wait.

Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...

- Sobald der DMA-Prozess gestartet wurde, können Sie die Protokolle mithilfe des **View DMA Log** überwachen, und zwar auf dem DMA-Bildschirm.

DMA ([View DMA Log](#))

sFTP Server (IP Address) ⓘ

sFTP Port

Path ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home

Data Migration Assistant Log

```

SI 14833 root cpc_stserver 10:31 Phone synthetic test server
SI 14779 root cpc_srstserver 10:36 Allows to run IPSLA tests on the devices
SI 14749 root cpc_lpiudataser 10:38 Maintains phone information for reporting purpose
SI 14469 root cpc_prserver 10:48 Runs Phone Status Tests
SI 13691 root cpc_qovmsserver 11:03 Responsible for Service Quality event generation
SI 13543 root cpc_segserver 11:13 Responsible for fetching data from CUCM to CDT(this maintains the subset-replica of CUCM database)
SI 13470 root cpc_datapurge 11:18 Responsible for data purging
SI 11553 root emsam_sessionmo 13:03 Manages and monitors live call sessions
SI 11554 root emsam_troublesh 13:03 Troubleshoots the in-progress conference calls based on APIC-EM
SI 10245 root emsam_fault 13:54 Responsible for alarms & events
SI 9911 root emsam_poller 14:14 Device poller
SI 9725 cmuser emsam_tomcat 14:37 UI server
SI 9646 root emsam_perfmonen 14:47 RTMT data collector
                
```

- Wenn Sie den DMA-Prozess ausführen, kann sich die GUI abmelden. Wenn Sie sich erneut anmelden, wird die Seite an eine neue DMA-Seite weitergeleitet.

Wenn Sie die Details eingeben und DMA erneut ausführen, wird der Status angezeigt, dass die

DMA bereits ausgeführt wird.

- Alternativ können Sie das Statusprotokoll auch über die CLI mithilfe des Protokolldatei-**Protokolls** überprüfen.

Diese Datei wird am Ende des DMA-Vorgangs gelöscht.

Alternativ können Sie die Option View DMA Log (DMA-Protokoll anzeigen) in der GUI selbst aktivieren.

```
[root@pca log]# more dma_status.log  
IN-PROGRESS
```

- DMA ist ein Prozess mit 20 Schritten. Nach Abschluss dieser 20 Schritte werden die Services neu gestartet.

Nachdem der Service-Neustart abgeschlossen ist, wird die VM neu geladen. Sie verlieren die Kontrolle über CLI und GUI, bis der Neustart abgeschlossen ist.

Überprüfen Sie nach dem Neustart des virtuellen Systems den Dienststatus auf der Seite für die Betriebsfähigkeit.

Warten Sie, bis der Dienst verfügbar ist.

Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Sobald alle Dienste verfügbar sind, können Sie sich anmelden, um Ihre Daten im PCA zu validieren.

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Anmeldungen bei PCA 11.x:

- pcaninfra.log
- analytics_dma.log => Für die Erstellung von Analysen.
- Assurance_backup_dma.log => Für die Erstellung von Assurance-Backups
- dma_Assurance_backup_file_tran.log => für die Übertragung der Sicherungsdatei
- dma_backup_file_tran.log => für die Dateiübertragung von Analysesicherungen
- dma_backup_sftp.log
- dma_debug.log
- pcandma.log => wird in einigen Fällen beobachtet, dass die PCA-Dienste einige Zeit brauchen, um die Dienste wieder zu starten, sobald das DMA-Skript ausgeführt wird.

Anmeldungen bei PCA 12.x:

- pcandma.log => liefert detaillierte Informationen über die Wiederherstellung und aktualisiert den Fehler.
- Analytics_dma.log
- assurance_backup_dma.log
- assurance_restore_dma.log
- dma_Assurance_restore_file_tran.log
- dma_backup_file_tran.log
- dma_debug.log
- dma_status.log => Diese Datei wird am Ende des DMA-Skripts gelöscht.