

Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 Hotfix 1 (TEO 2.3.4 HotFix 8)

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einleitung](#)

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator Version 2.3.4 HotFix 8) beziehen und installieren. Dieser Hotfix ist für alle Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC) Version 3.1-Umgebungen obligatorisch, in denen Probleme beim Löschen von Test-VMs (Virtual Machines) auftreten, die zur Plattformelement-Validierung erstellt wurden.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Intelligent Automation for Cloud Version 3.1.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

Lösung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Hotfix herunterzuladen und zu installieren:

1. Laden Sie die Datei TEO2.3.4Hotfix8.zip von der [Seite Software-Downloads für Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base, Version 2.3.4 herunter](#). Sie können zu dieser Seite navigieren, indem Sie mit dem Browser auf <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html> zeigen. Wählen Sie anschließend **Products > Network Management and Automation > Data Center Management and Automation > Process Automation > Cisco Process Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product > Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix**.
2. Erstellen Sie vor der Installation des Hotfixes ein Backup der TEO Process-Datenbank. **Hinweis:** Installieren Sie den Hotfix mithilfe des technischen Supports von Cisco. Dieser Hotfix soll nur dieses spezielle Problem beheben. Sie sollten sie nur anwenden, wenn in Ihrer installierten Umgebung ein spezifisches Problem auftritt.
3. Um den Hotfix zu installieren, navigieren Sie zum Installationsverzeichnis, und doppelklicken Sie auf setup.exe. Das Installationsprogramm zeigt den Assistenten zum Importieren von Automatisierungspaketen an.
4. Entscheiden Sie sich **für Intelligent Automation for Cloud**.
5. Wenn Sie CIAC 3.1 ausführen, wenden Sie sich an den technischen Support von Cisco, um Anweisungen zum Bereinigen von Datenspeichern zu erhalten, in denen VMs durch den Plattformelement-Validierungsprozess erstellt wurden.

Weitere Informationen finden Sie in der folgenden Cisco Dokumentation:

- Cisco Bug-ID [CSCud4149](#) (nur für [registrierte](#) Kunden)
- [Cisco Technical Assistance Center \(TAC\) Service Request Tool](#) (nur [registrierte](#) Kunden)

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.