

Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル
自動音声応答を設定しよう

Contents

STEP 1 : ハントグループの作成	03
STEP2 : 自動音声応答の作成 -1 (子)	07
STEP3 : 自動音声応答の作成 -2 (親)	10
デモ 1 : 内線番号でダイヤル	12
デモ 2 : 総務部への転送(同時鳴動)	14

STEP 1 : ハントグループの作成

「ハントグループを設定しよう!」を参考に必要なハントグループ機能を作成

■平日 3 点 (#2000, #2007, #2011)

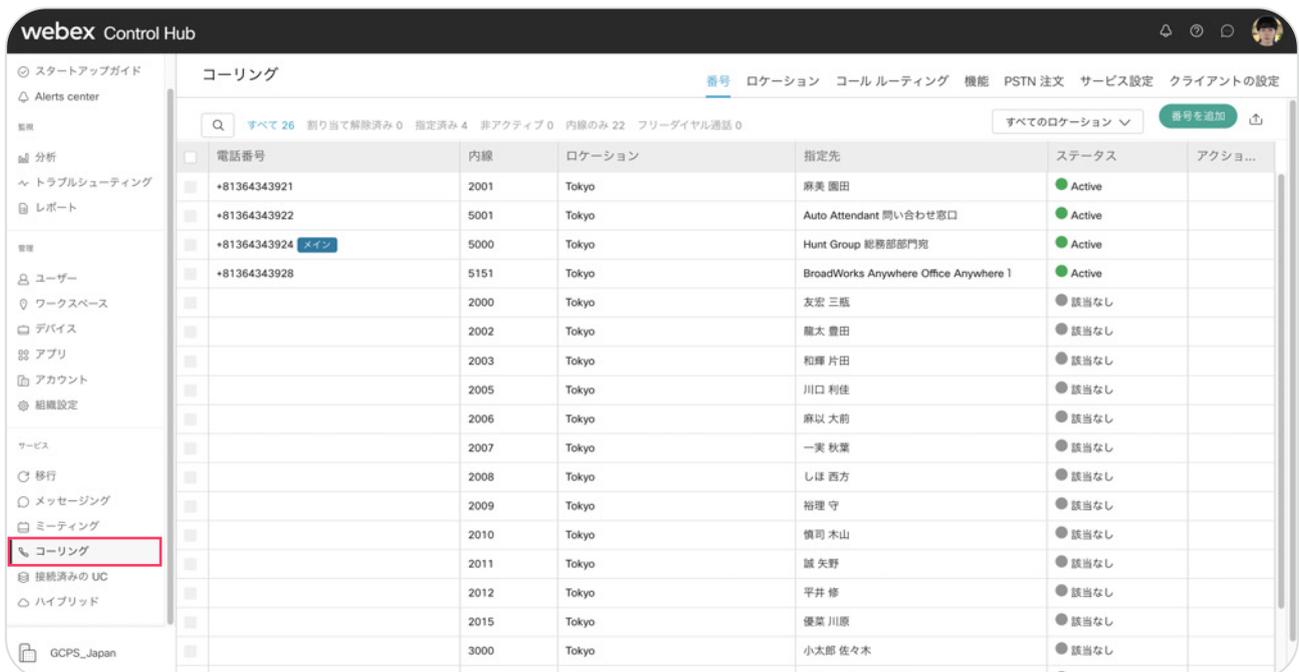
■休日 1 点 (#5002)

STEP2：自動音声応答の作成 -1 (子)

1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) へ
 アドミン ID・パスワードでログイン



2. 【**コーリング**】をクリック



3. 上部のメニューから【機能】→【自動音声応答】をクリック



The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes '機能' (Features), which is highlighted with a red box. The left sidebar shows '自動音声応答' (Auto-Response) highlighted with a red box. The main content area displays the '自動音声応答' (Auto-Response) page, including a search bar, a dropdown menu set to 'Tokyo', and a table with one entry: 'WxCDEMO' in the 'Tokyo' region with an extension of '5010'.

自動音声応答名	ロケーション	電話番号	内線	アクション
WxCDEMO	Tokyo		5010	...

4. 右上の【自動音声応答を作成】ボタンをクリック



The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes '機能' (Features), which is highlighted with a red box. The left sidebar shows '自動音声応答' (Auto-Response) highlighted with a red box. The main content area displays the '自動音声応答' (Auto-Response) page, including a search bar, a dropdown menu set to 'Tokyo', and a table with one entry: 'WxCDEMO' in the 'Tokyo' region with an extension of '5010'. The '自動音声応答を作成' (Create Auto-Response) button in the top right corner is highlighted with a red box.

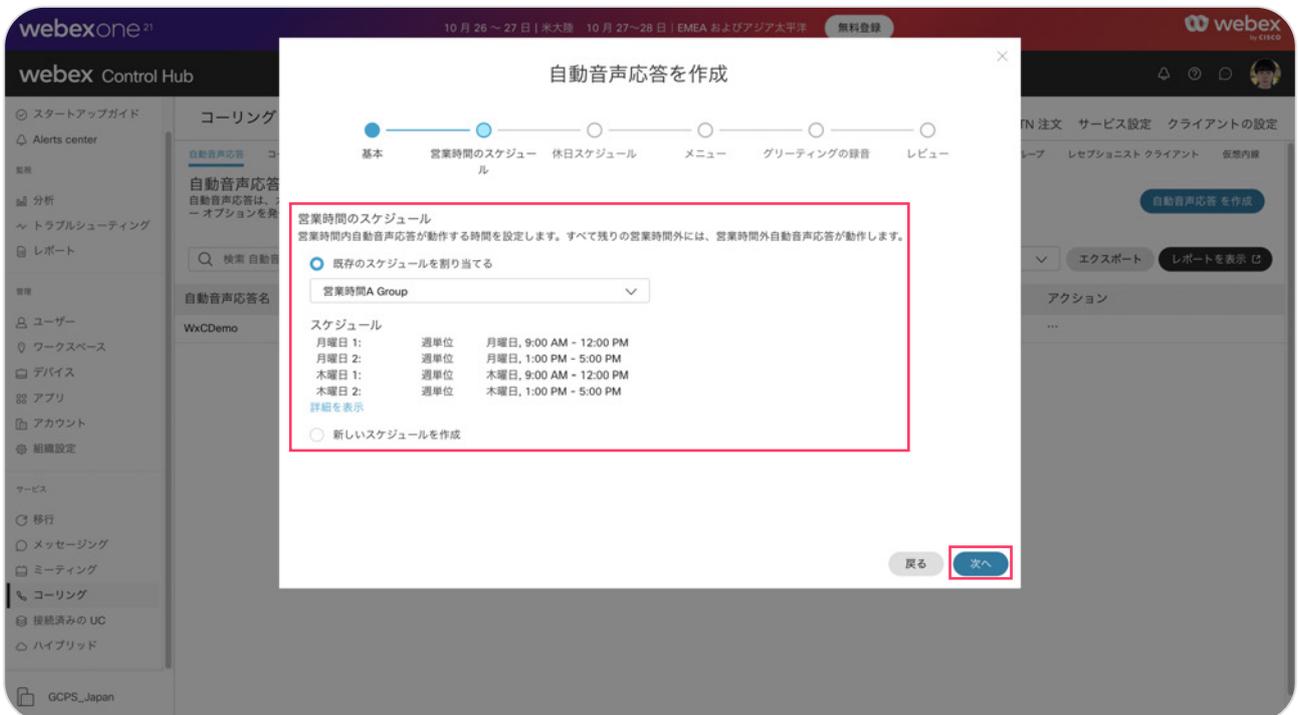
自動音声応答名	ロケーション	電話番号	内線	アクション
WxCDEMO	Tokyo		5010	...

5. 自動音声応答に必要な情報を入力します

6. 【次へ】をクリック

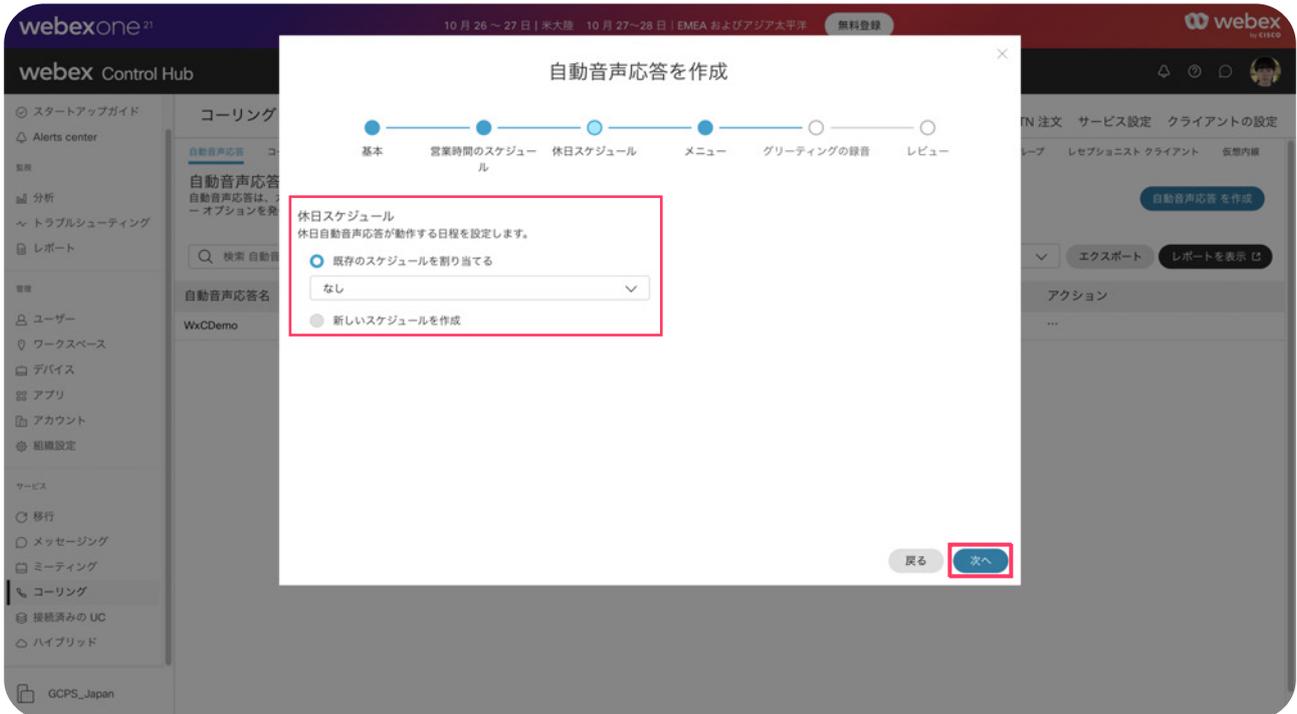


7. 営業時間のスケジュール設定し【次へ】をクリック



* 適当なスケジュールがない場合は“新しいスケジュールを作成する”で設定
 注) カレンダー・休日の設定は全体で統一する必要があります。

8. 休日のスケジュールを設定し【次へ】をクリック



* 祝日や特別な休暇などがある場合はここで設定します。
注) カレンダー・休日の設定は全体で統一する必要があります。

9. 営業時間外のメニューを設定し【次へ】をクリック



*0: 終了メニュー

*1: 内線番号でダイヤル

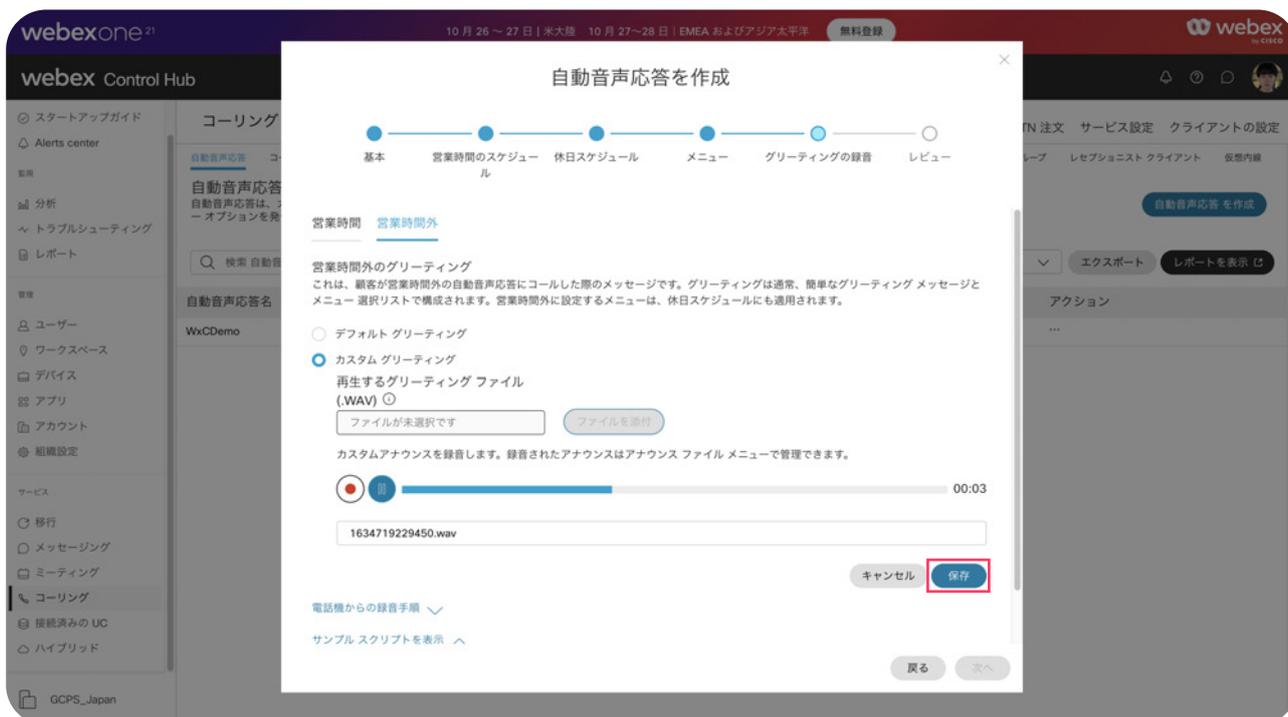
*2: プロンプト付きでコールを転送するを選びあらかじめ設定しておいたハントグループの内線番号(ここでは #5000)を設定

*3: プロンプト付きでコールを転送するを選び転送先ユーザー(ここでは #2000)を設定

*#: リポートメニューを選択

注) 外線番号が設定されているユーザは外線番号が表示される。

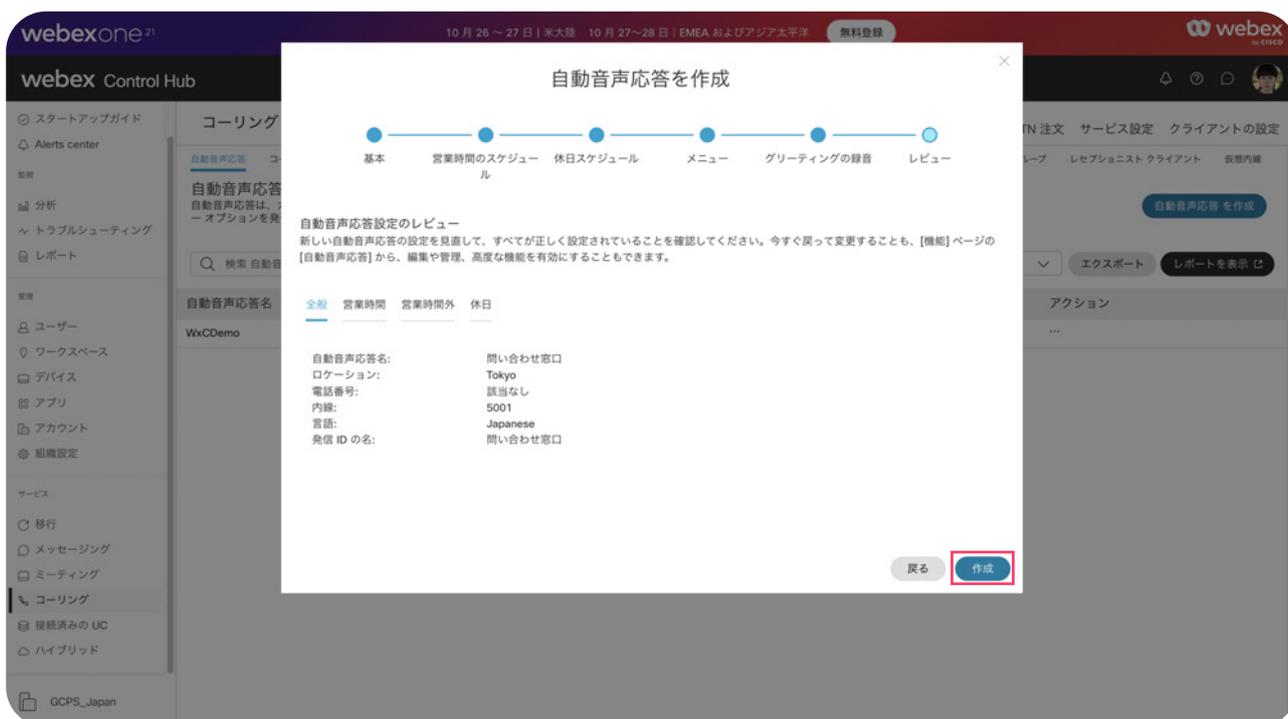
10. 営業時間外のグリーティングを設定し【保存】をクリック



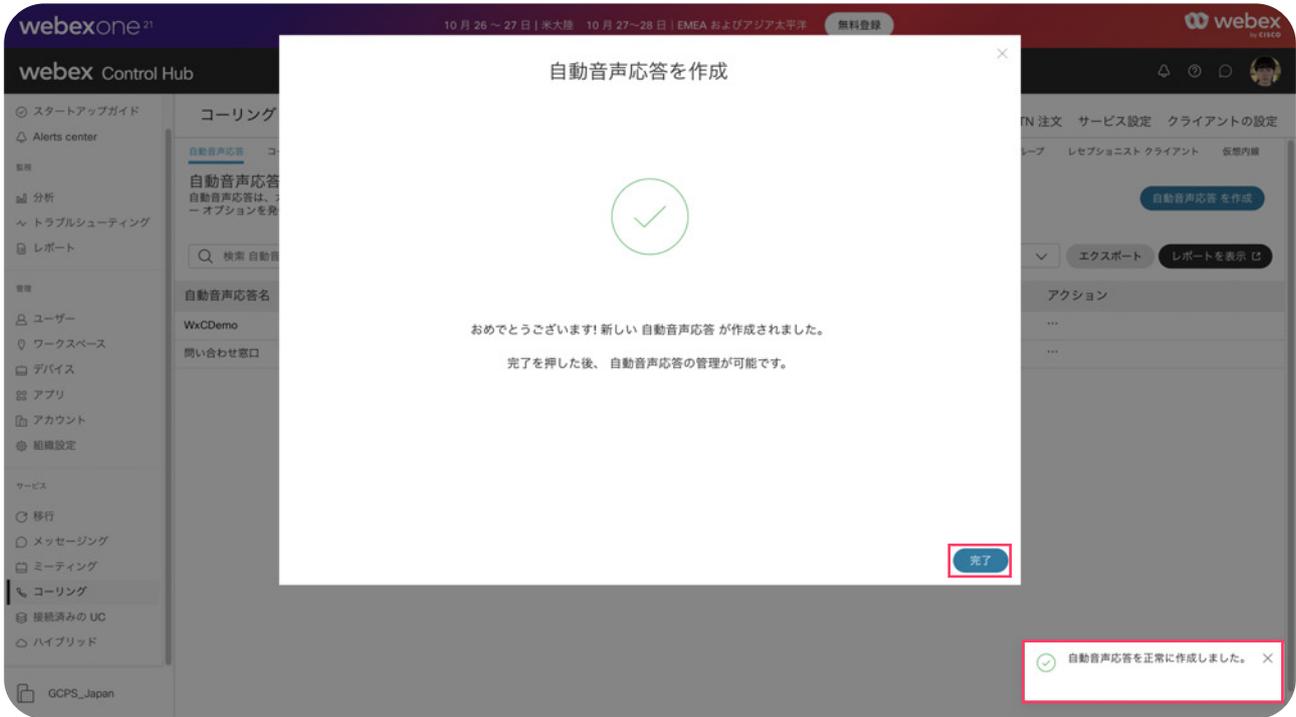
* 設定内容はサンプルスクリプトを表示で確認

* 録音も音声ファイルの添付どちらも可能

11. 設定内容のレビューで内容を確認して【作成】をクリックして終了



12. 【完了】をクリックで完成

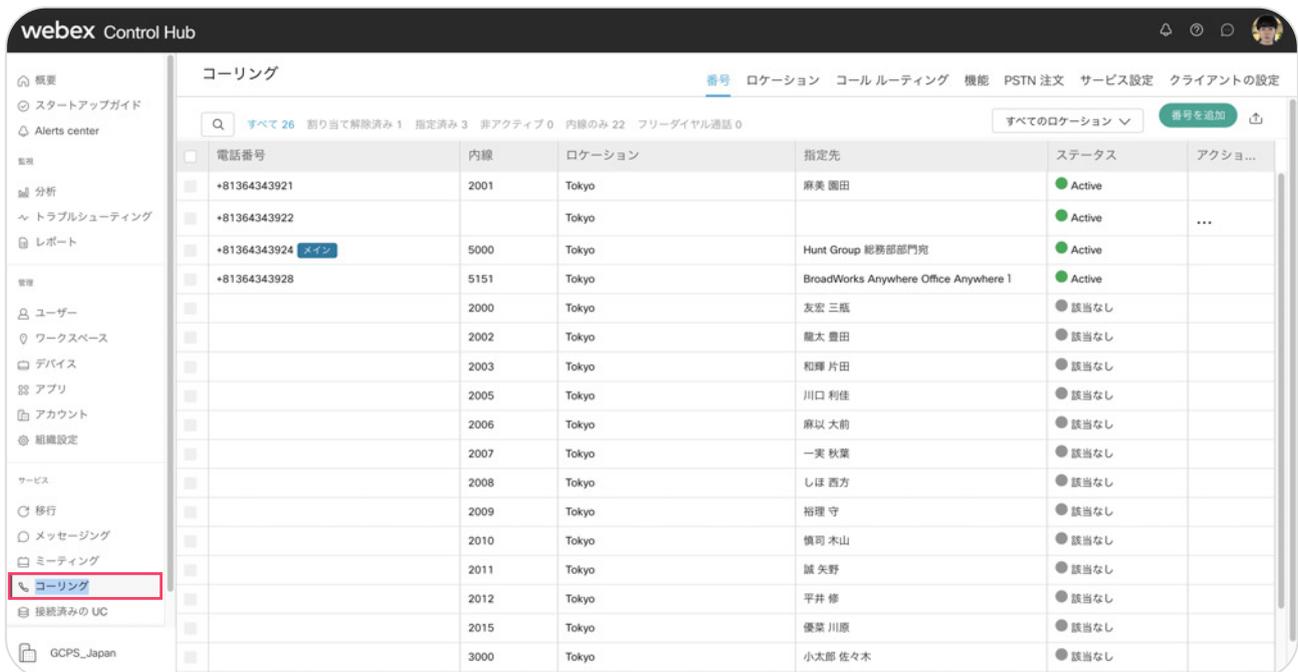


STEP3 : 自動音声応答の作成 -2 (親)

1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : <https://admin.webex.com/>) へ
 アドミン ID・パスワードでログイン



2. 【コーリング】をクリック



3. 上部のメニューから【機能】→【自動音声応答】をクリック



The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes '機能' (Features), which is highlighted with a red box. Below it, the '自動音声応答' (Auto Answer) sub-menu is also highlighted with a red box. The main content area displays a table of auto-answer configurations. The table has columns for '自動音声応答名' (Auto Answer Name), 'ロケーション' (Location), '電話番号' (Phone Number), '内線' (Extension), and 'アクション' (Action). One entry is visible: 'WxCDEMO' in 'Tokyo' with extension '5010'.

自動音声応答名	ロケーション	電話番号	内線	アクション
WxCDEMO	Tokyo		5010	...

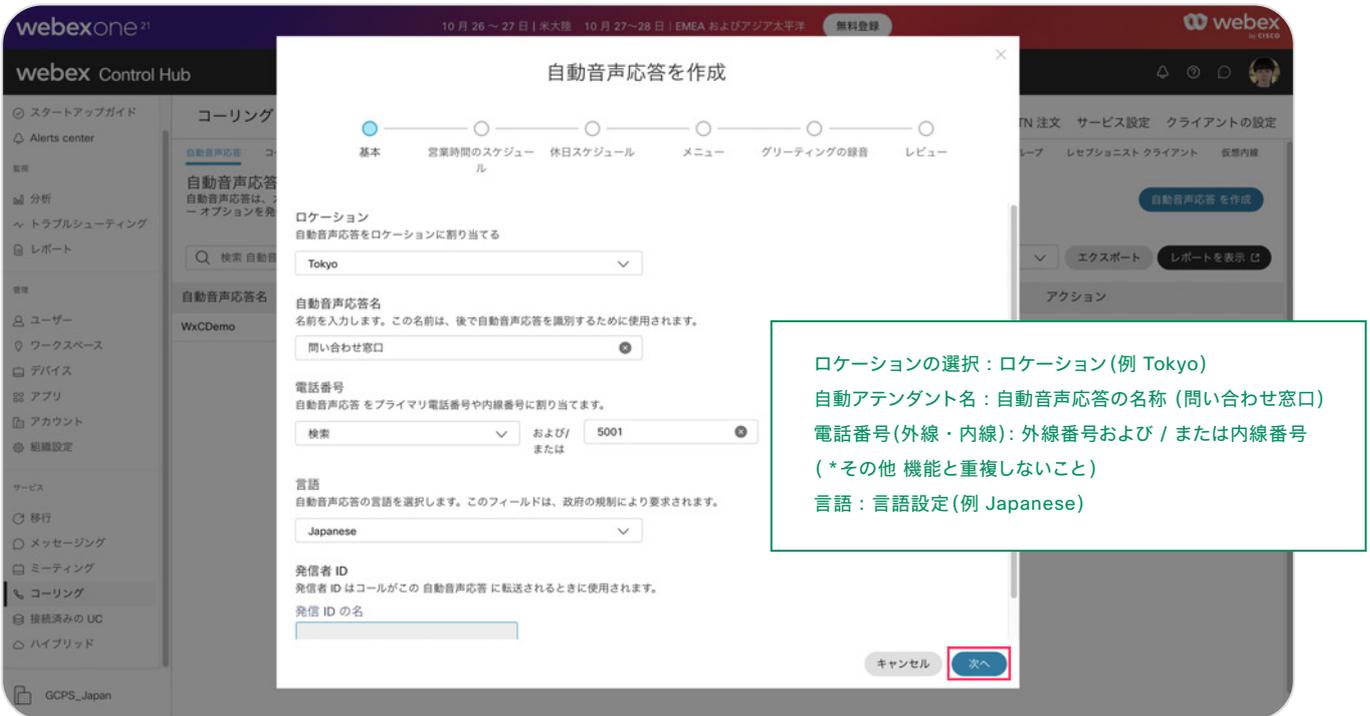
4. 右上の【自動音声応答を作成】ボタンをクリック



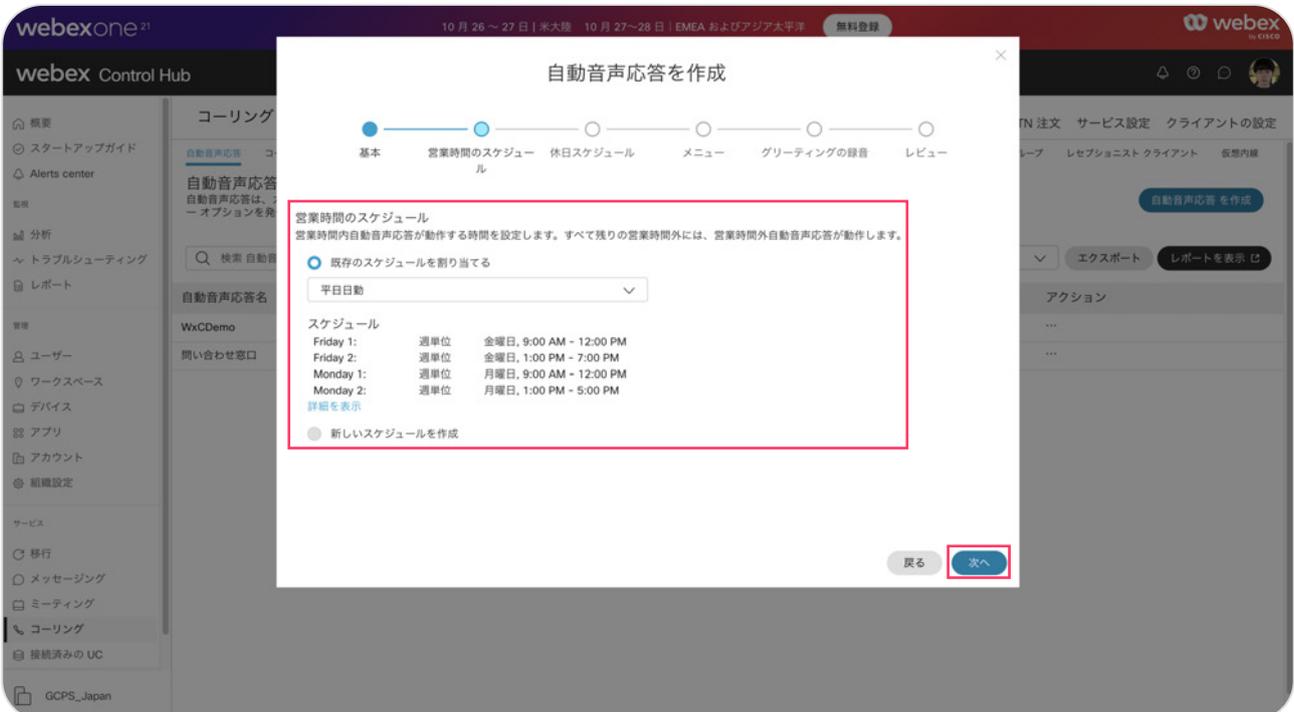
The screenshot shows the same Webex Control Hub interface as in step 3. The '自動音声応答を作成' (Create Auto Answer) button in the top right corner of the main content area is highlighted with a red box. The table below it remains the same, showing the 'WxCDEMO' entry.

自動音声応答名	ロケーション	電話番号	内線	アクション
WxCDEMO	Tokyo		5010	...

5. 自動音声応答に必要な情報を入力します
6. 【次へ】をクリック

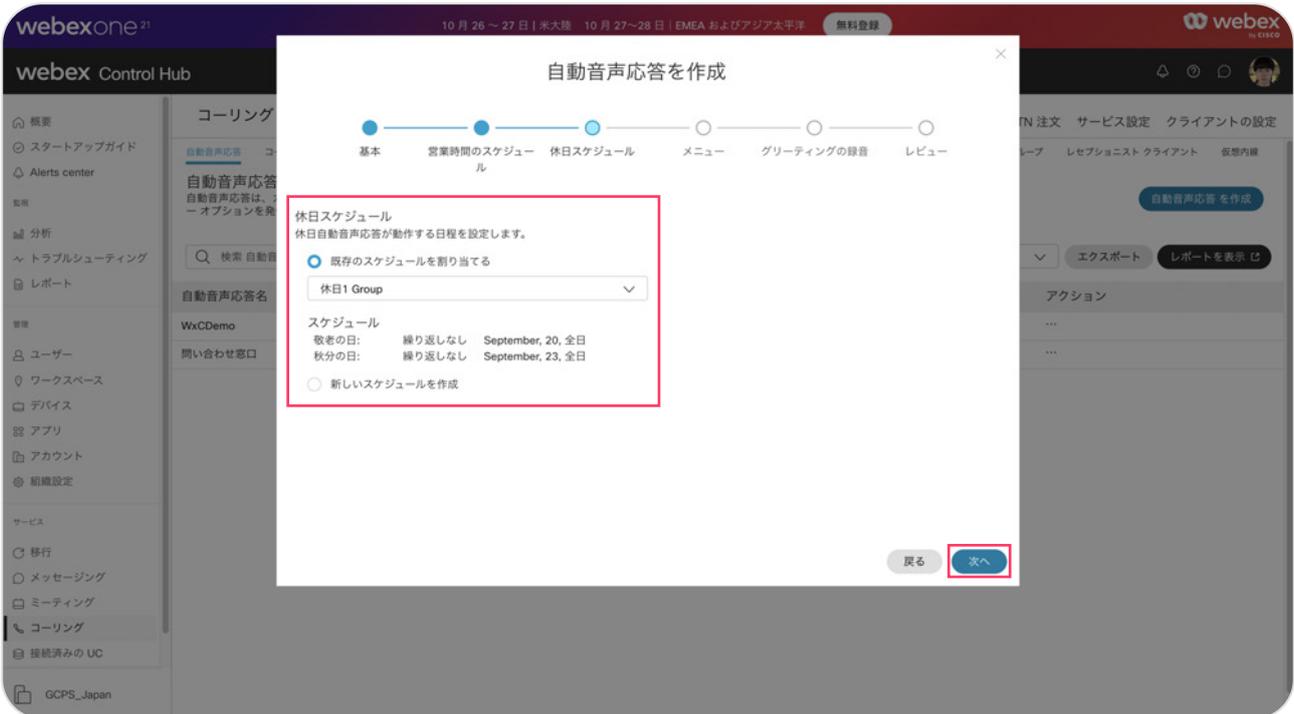


7. 営業時間のスケジュールを設定し【次へ】をクリック



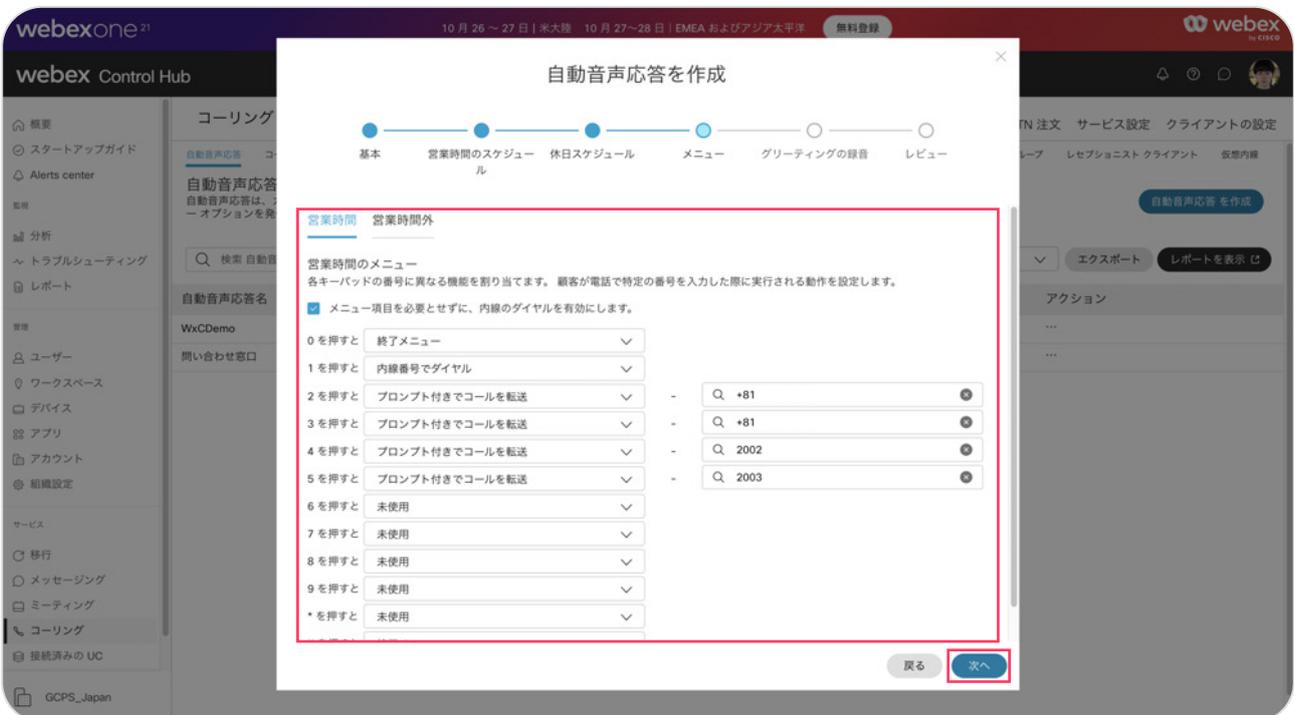
* 適当なスケジュールがない場合は“新しいスケジュールを作成する”で設定
注) カレンダー・休日の設定は全体で統一する必要があります

8. 休日のスケジュールを設定し【次へ】をクリック



* 祝日や特別な休暇などがある場合はここで設定します。
注) カレンダー・休日の設定は全体で統一する必要があります。

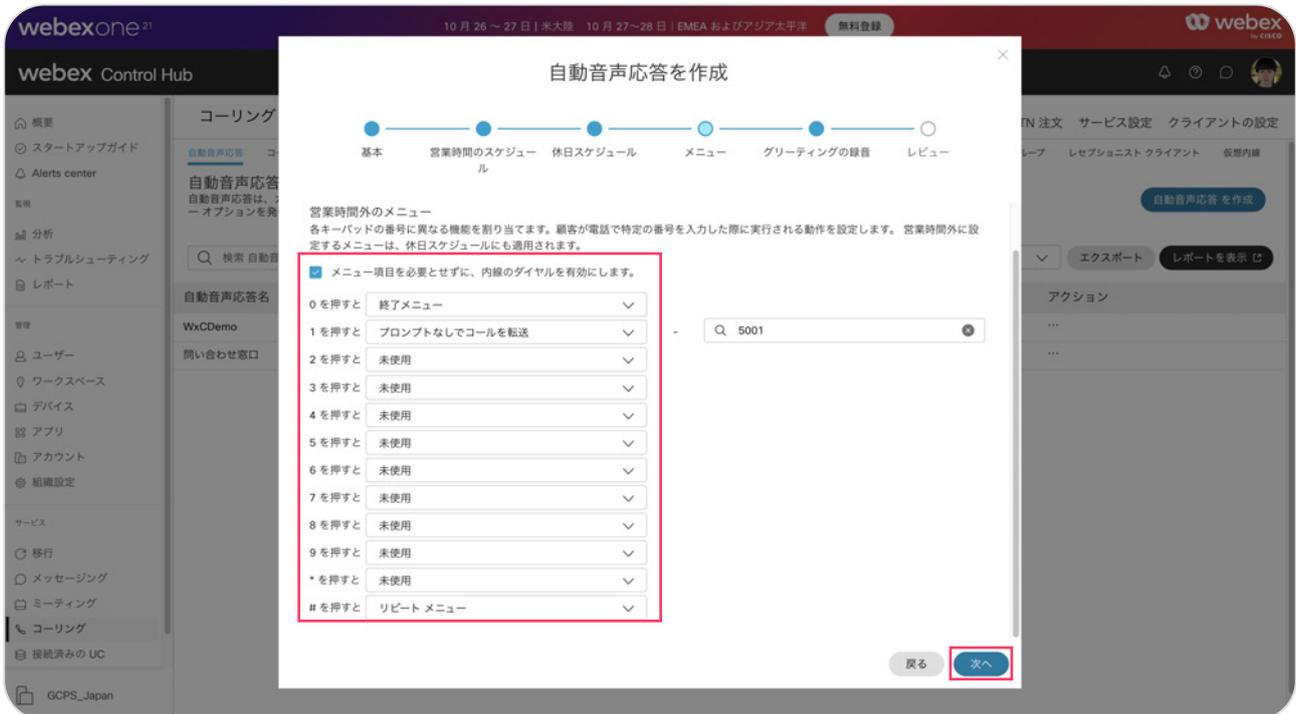
9. 営業時間のメニューを設定し【次へ】をクリック



- * 0: 終了メニュー
- * 1: 内線番号でダイヤル
- * 2: プロンプト付きでコールを転送するを選びあらかじめ設定しておいたハントグループの内線番号(ここでは #5000)を設定
- * 3: プロンプト付きでコールを転送するを選び転送先ユーザ (ここでは #2001)を設定
- * 4: プロンプト付きでコールを転送するを選び転送先ユーザ (ここでは #2002)を設定
- * 5: プロンプト付きでコールを転送するを選び転送先ユーザ (ここでは #2003)を設定
- * #: リピート メニューを選択

注) 外線番号が設定されているユーザは外線番号が表示される。

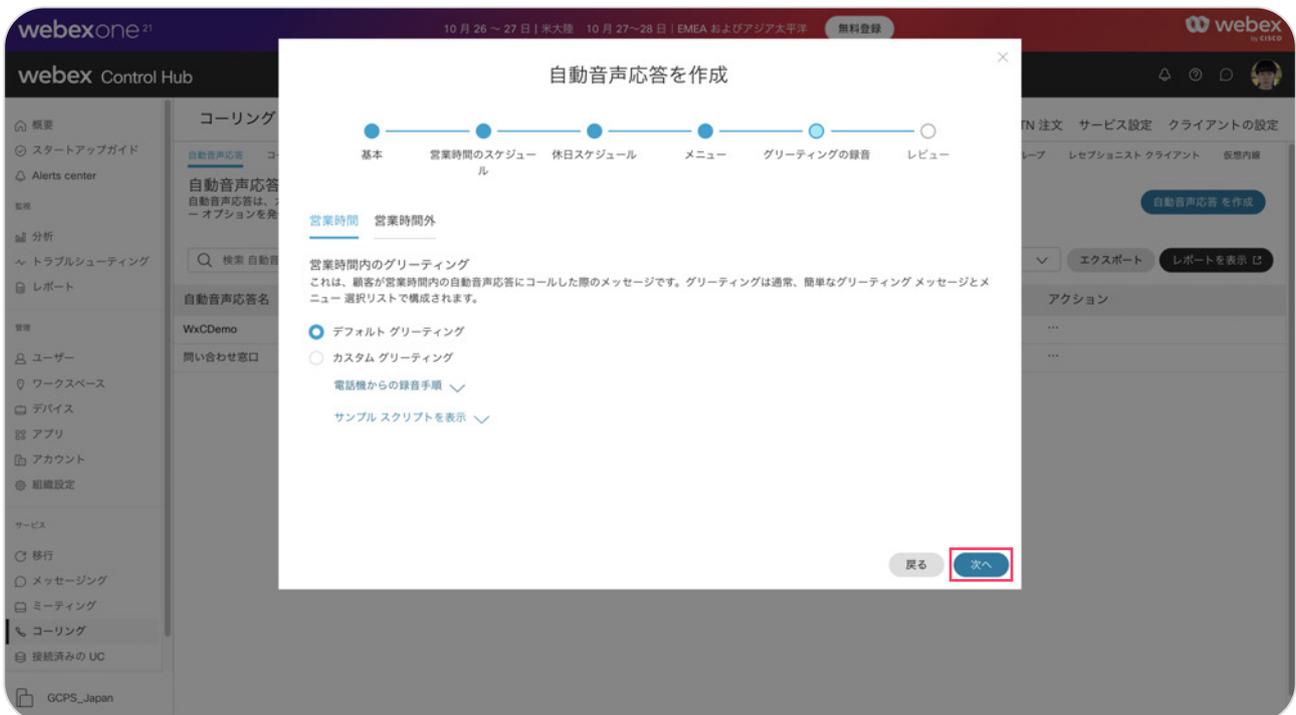
10. 営業時間外の設定をし、【次へ】をクリック



*0: 終了メニュー

*1: プロンプトなしでコールを転送するを選び、あらかじめ設定しておいた音声自動応答の内線番号(ここでは #5001)を設定

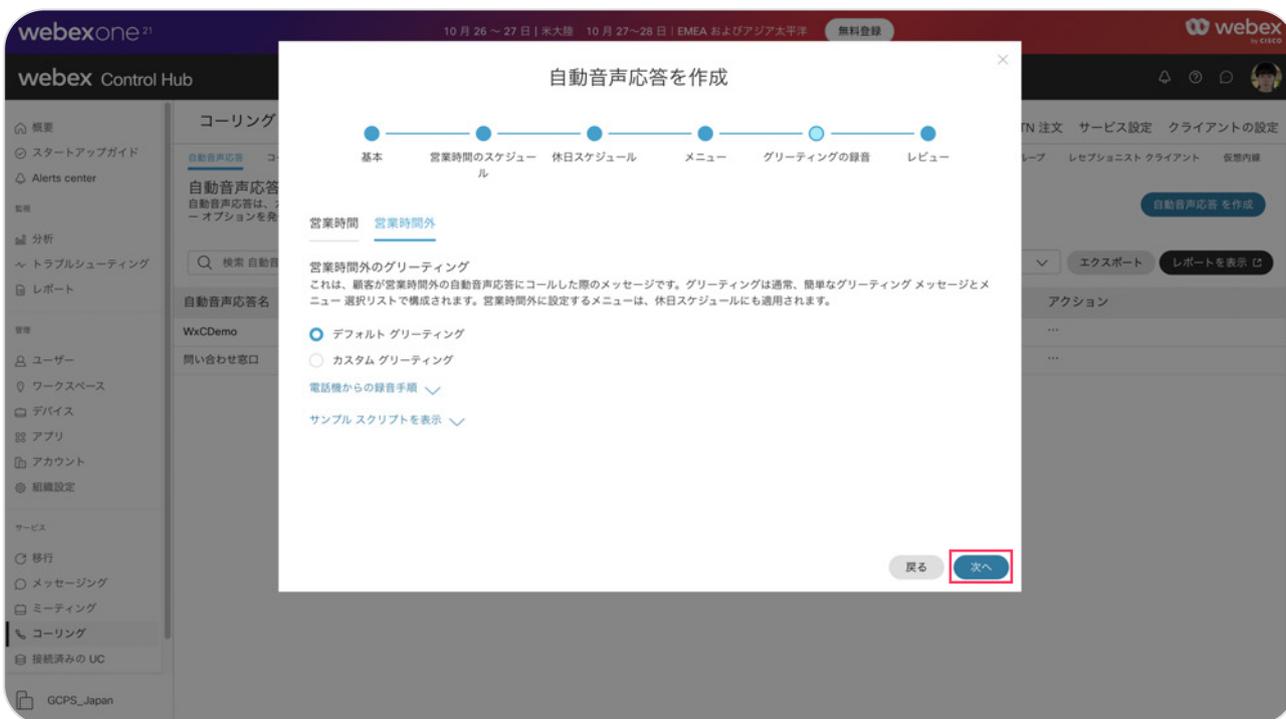
11. 営業時間内のグリーティングを設定



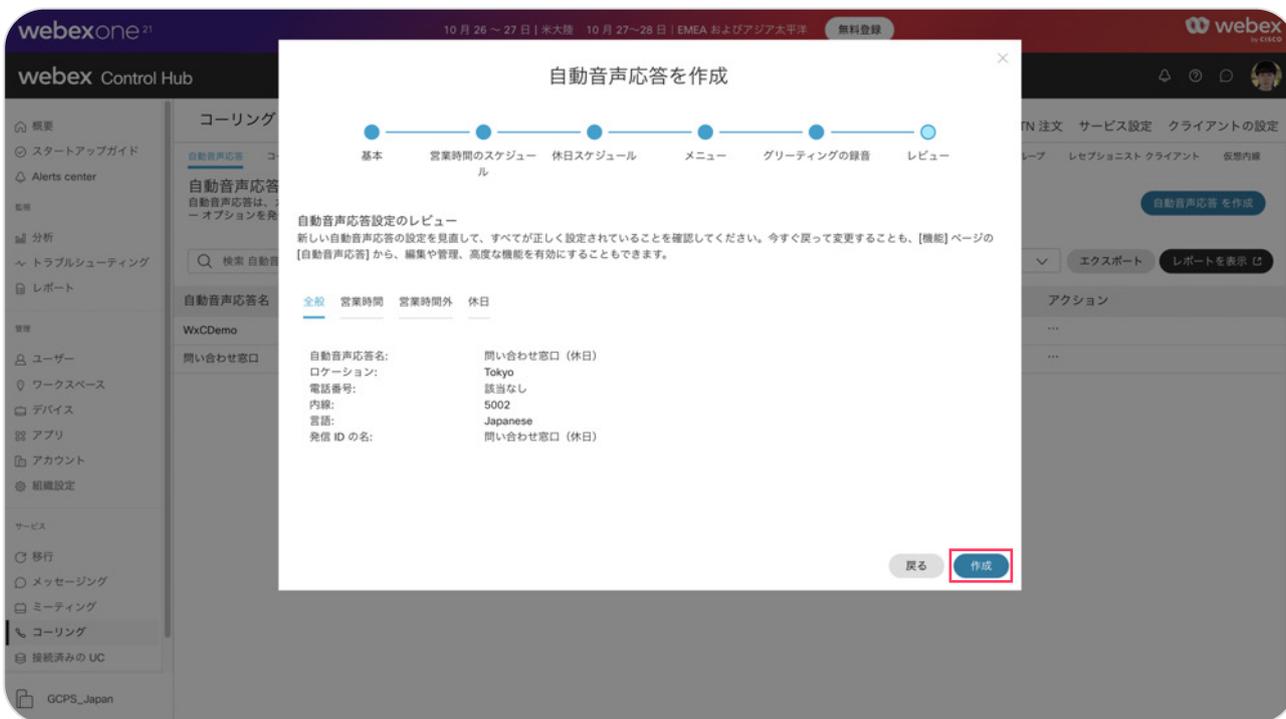
* 設定内容はサンプルスクリプトを表示で確認

* 録音も音声ファイルの添付どちらも可能

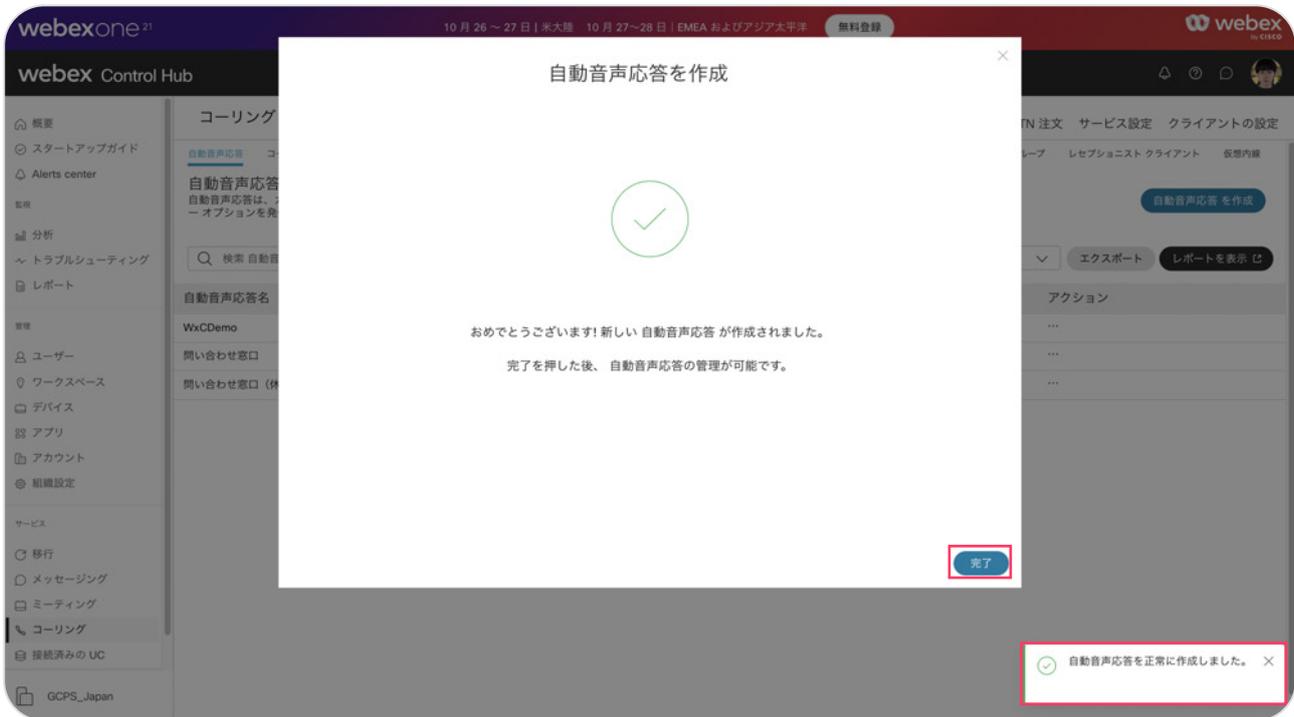
13. 営業時間外のグリーティングを設定し、【保存】をクリック



14. 設定内容のレビューで内容を確認し【作成】をクリック



12. 【完了】をクリックで完成

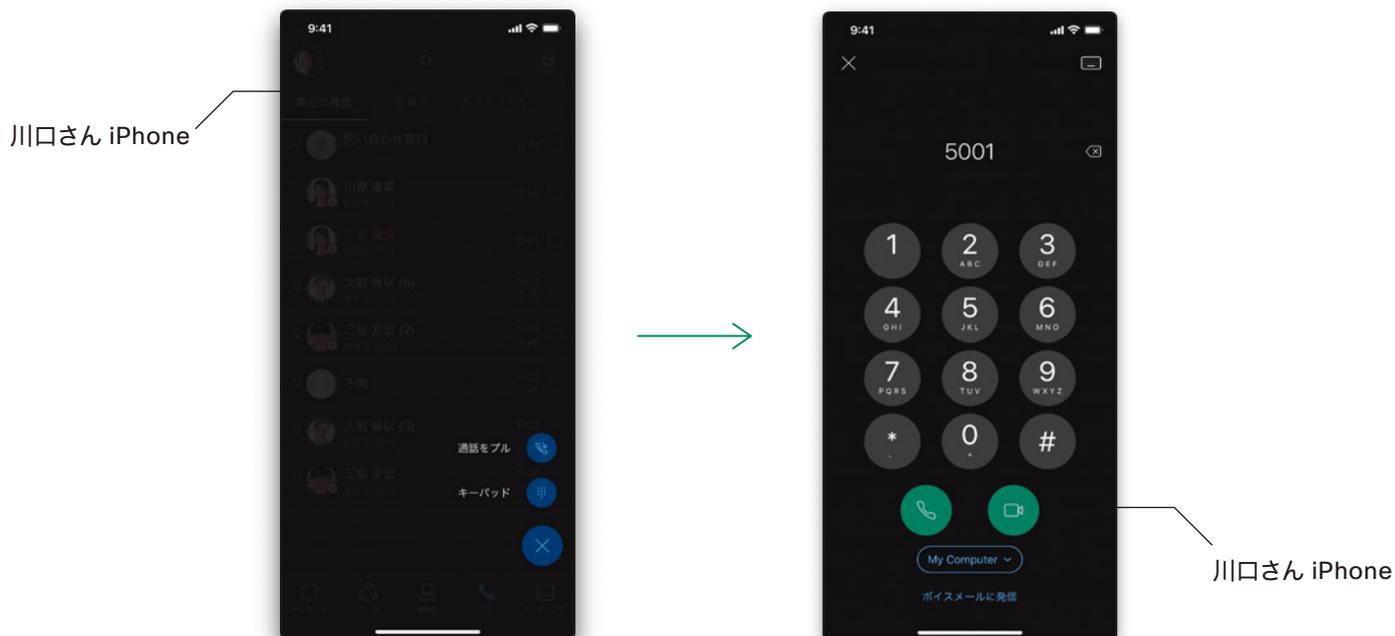


デモ1 (営業日確認) : Menu1: 内線番号でダイヤル

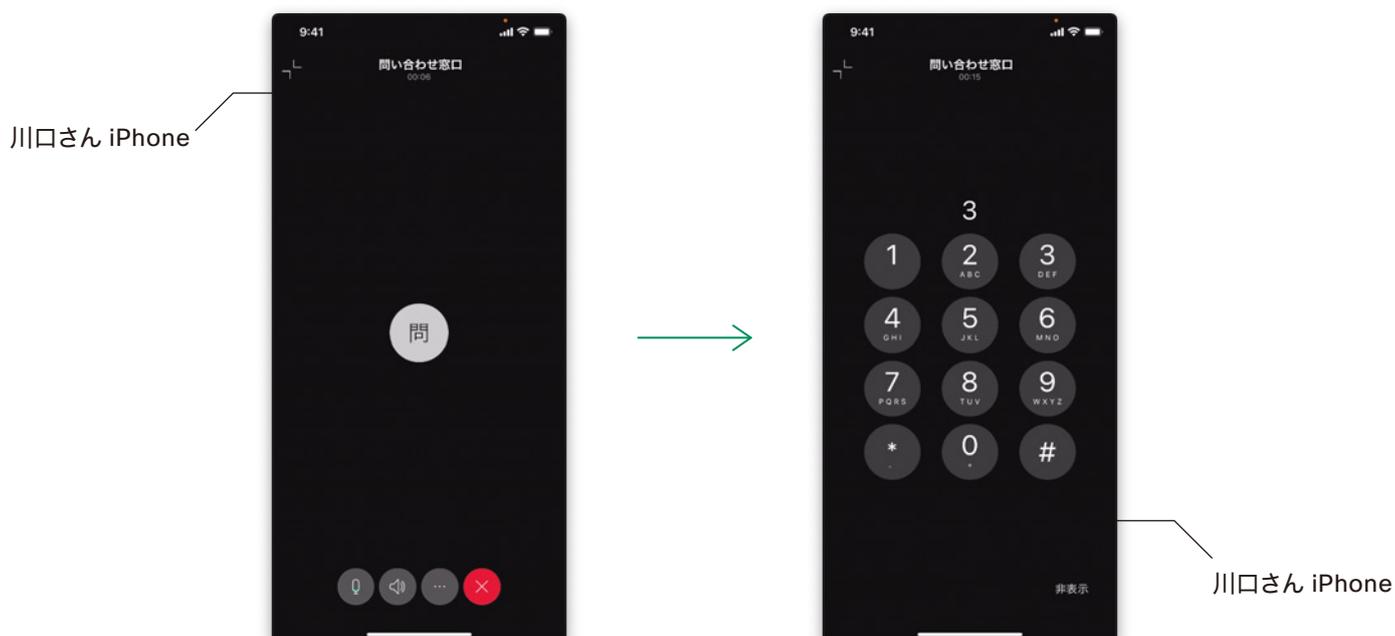
デモの設定

⑧ お客様：川口さん ⑧ 受信者：園田さん

1. お客様から内線番号 5001 へ発信

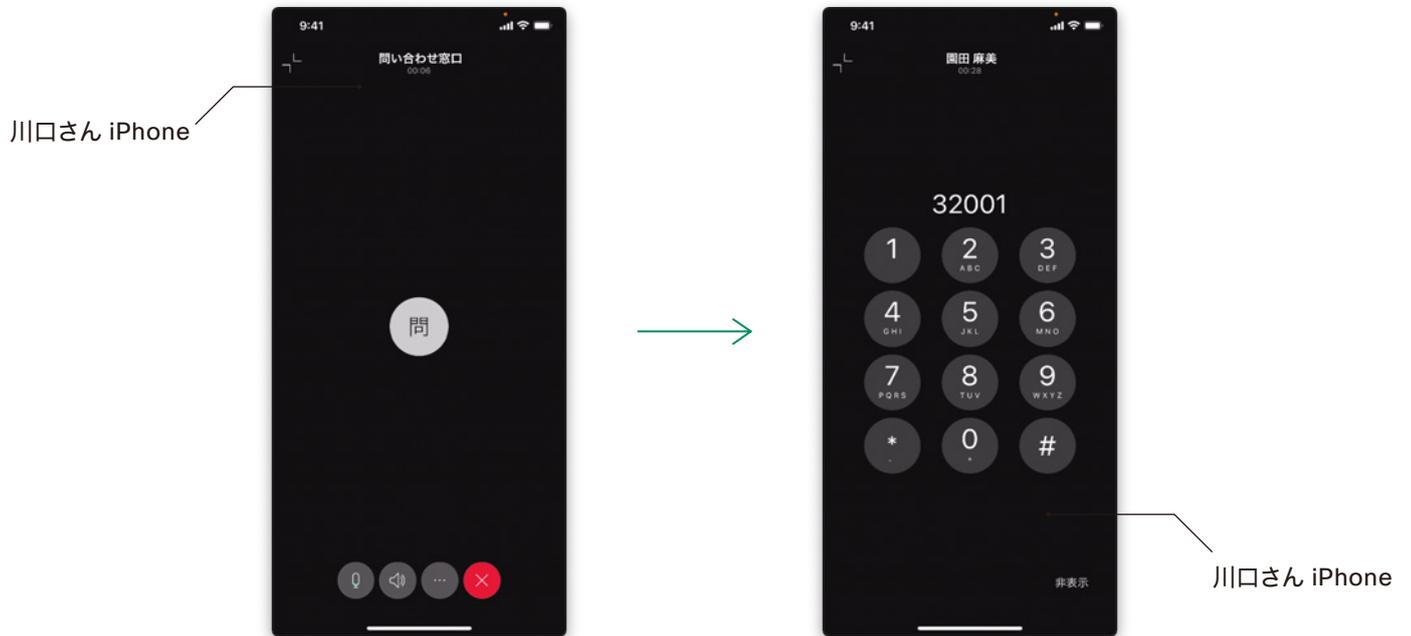


2. 自動音声応答が返答

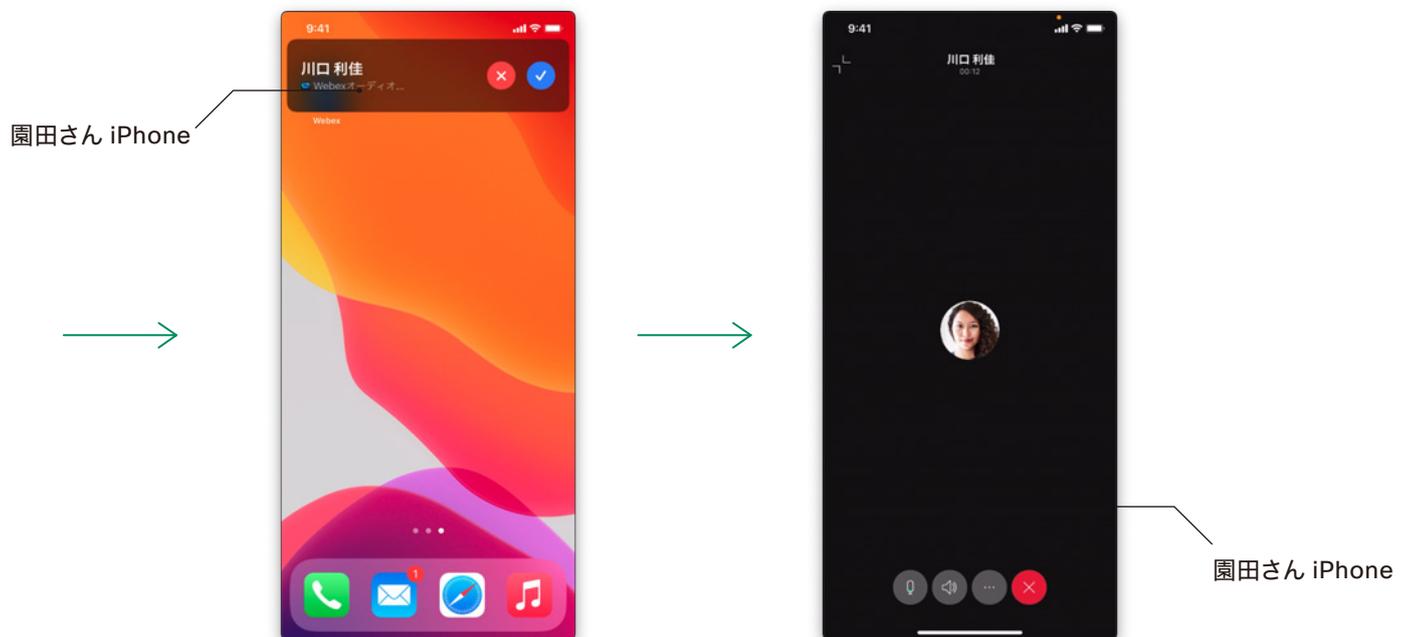


3. お客様が 3 を入力

4. 自動応答が内線番号入力を依頼 5. お客様が内線番号 2001 を入力



6. 園田さん (2001) の電話が着信し応答

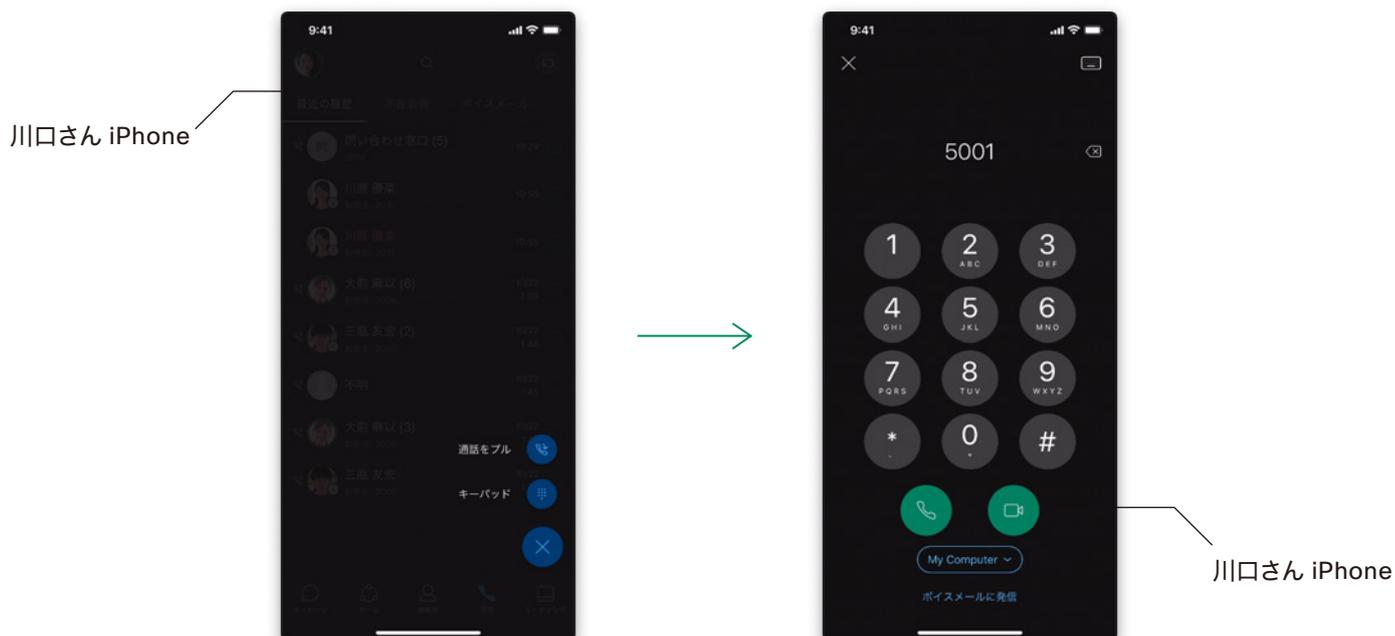


デモ2 (営業日確認) : Menu2: 総務部への転送 (同時鳴動)

デモの設定

⑧ お客様 : 川口さん ⑧ 受信者 : 総務部 (三瓶さん、園田さん)

1. お客様から内線番号 5001 へ発信



2. 自動音声応答が返答



3. お客様が 1 : 総務部を入力



4. 三瓶さんと園田さんと秋葉さんが同時に着信



5. 三瓶さんが応答

