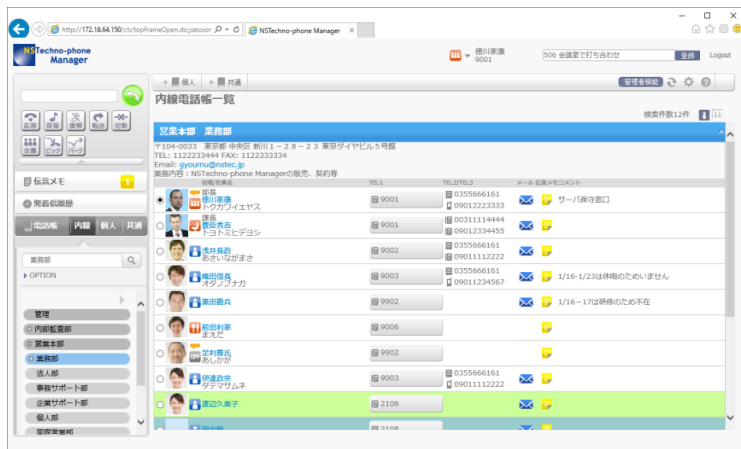


# Cisco Webex Calling連携 Web電話帳アプリケーション

# NSTechno-phone Manager



## ● 社員の情報を一元管理

社員の情報をWeb電話帳に統合し一元管理できます。

## ● プレゼンス情報を見える化

電話帳の在席情報やPCの状態に応じた在席情報をPCやスマートフォンの電話帳から確認できます。

## ● Webex Callingアプリと発信連携

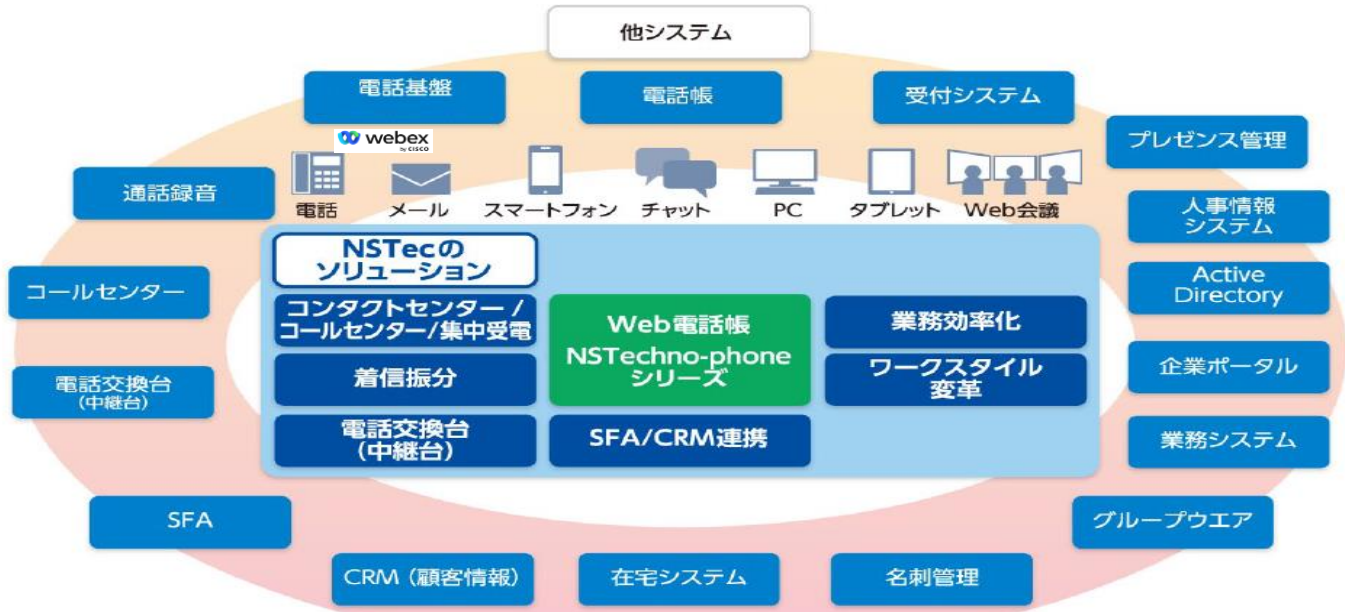
Webex Callingアプリと連携し、PCやスマートフォンの電話帳から電話発信します。

## ● 柔軟なカスタマイズ対応

お客様ニーズに応じたカスタマイズに対応します。(顧客情報DBやADとの連携、CRM、SFAとの連携等)

## ● Webex Callingアプリと着信連携

固定電話やスマートフォンに着信時、PCやスマートフォンに発信者情報を表示します。  
(スマートフォン本体へのデータ登録は不要です。)



## ① WEB電話帳

**オフィス**  
**在宅**

- PCの電話帳からクリックコールバック発信
- 固定電話やスマホ着信時、発信者情報をポップアップ表示等

## ② モバイル活用

**オフィス**  
**在宅**  
**外出先**

- スマホの電話帳アプリからクリックコールバック発信
- スマホ着信時、発信者情報を表示 (ローカル電話帳への登録不要) 等

## ③ SFA/CRM連携

**オフィス**  
**在宅**

- SFA等の画面からクリックコールバック発信
- 着信時に顧客情報をポップアップ表示
- コールログの自動登録等

## ④ 中継台

**オフィス**  
**在宅**

- 着信時に顧客情報をポップアップ表示
- 電話の取次ぎ業務を効率化等

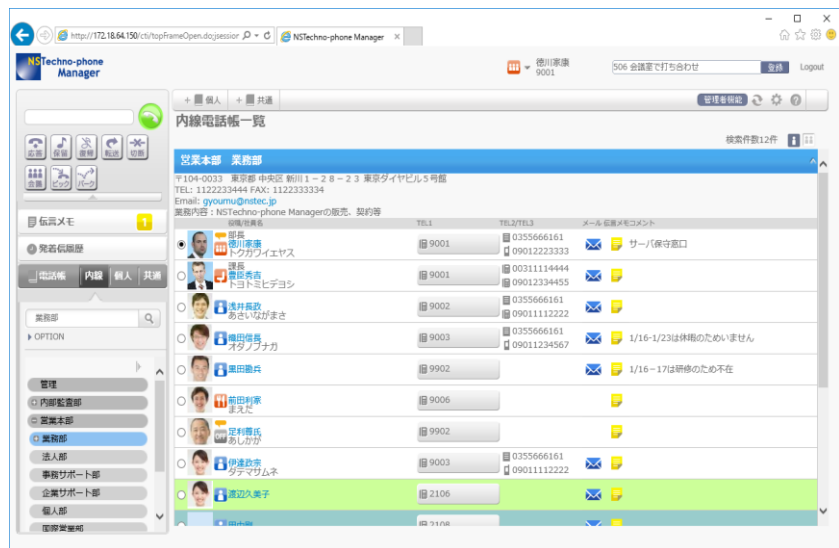
# ①WEB電話帳

## 企業のワークスタイルを一新

Webex Callingと連携する事により、オフィスの事務効率化や電話操作の利便性向上を大きく推進!

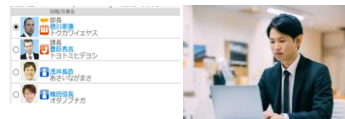
### ①社内のコンタクトが容易に

3つの電話帳(内線/個人/共通)から、キーワード検索(氏名、部署等)ができ、電話番号をクリックするとコールバック発信できます。



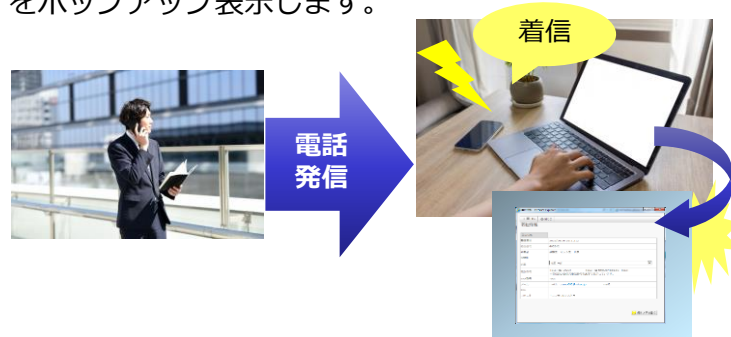
### ②社員の在席状態を見える化

社員のプレゼンス情報を電話帳で確認できます。



### ③着信時にポップアップ表示

着信すると、PCに発信者情報(会社名・氏名・電話番号等)をポップアップ表示します。



### ④代理応答時の伝言メモを簡単に

担当者不在時、電話帳から指定した担当者に伝言メモを送信できます。



## ②モバイル活用

### セキュアな環境でスマホから楽々コンタクト

スマホ一つあれば、オフィス、外出先、自宅、場所を問わず楽にコンタクトがとれます。  
スマホ本体の電話帳にデータは入っていないため、万一の場合でも情報漏洩を防止します。

#### ①社内のコンタクトが容易に

3つの電話帳(内線/個人/共通)から、キーワード検索(氏名、部署等)ができ、電話番号をタップするだけで、コールバック発信できます。

内線電話帳一覧			
検索			
戻る			
営業本部 業務部			
役職名	社員名	電話番号	メール
部長	トクガワイエ ス 徳川家康 トヨトミヒデオ	0355666161	✉
課長	シ 豊臣秀吉		✉
	あさいながまさ 浅井長政	0355666161	✉
	オダノブナガ 織田信長	0355666161	✉
	黒田勘兵		✉
	まえた 前田利家		✉
	あしかが 足利尊氏		✉
	ダテマサムネ 伊達政宗	0355666161	✉

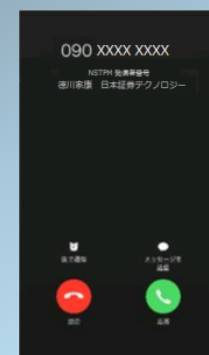


#### ②着信時に発信者情報を表示

着信すると、発信者情報(会社名・氏名・電話番号等)を表示します。  
スマートフォンの電話帳へのデータ登録不要のため、端末紛失時の情報漏洩を防止できます。



Androidの画面



iPhoneの画面

# ③SFA/CRM連携

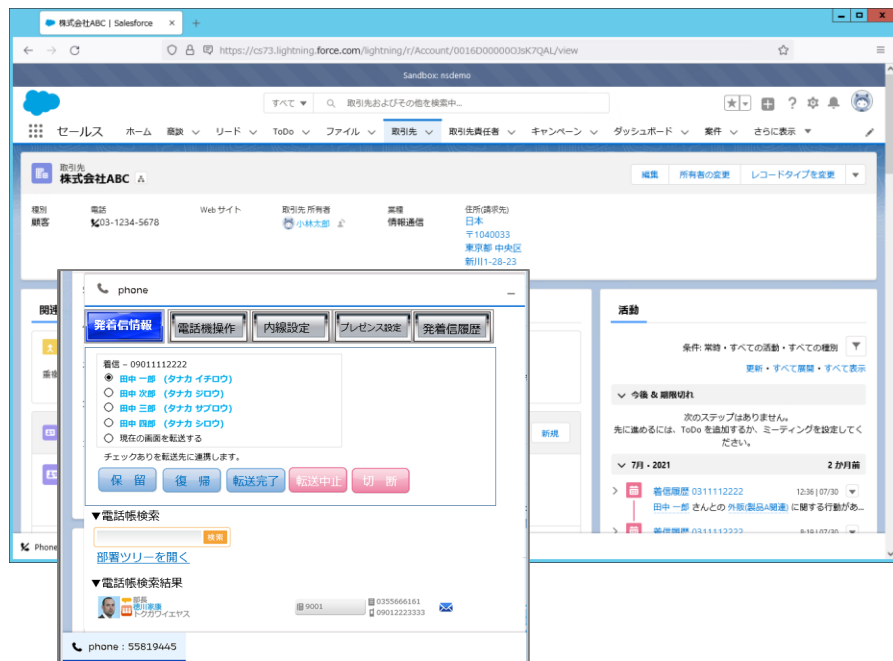
## オフィスでも在宅でもSFA/CRMと電話の連携により業務効率化を強力に推進

Webex Callingと連携する事により、履歴の手入力等を軽減します。

また、コールログから通話時間を取得し、営業分析・統計に活用することも可能です。

### ①顧客にワンクリックでコールバック発信

画面上の電話番号をクリックする事でコールバック発信できます。国内だけではなく、国際電話への発信にも対応しています。



### ②お客様の情報をポップアップ表示

お客様から着信があった際、発信者番号を元に顧客情報をポップアップ表示します。



### ③通話の履歴登録を支援

お客様との通話終了時、Salesforceの「行動(Task)」へ通話履歴を自動で記録します。通話日時、顧客情報との関連付け等を記録します。



# ③SFA/CRM連携

## オフィスでも在宅でもSFA/CRMと電話の連携により業務効率化を強力に推進 電話との連携により利便性向上につながります。

### ④画面から簡単に電話操作

基本的な電話機操作（発信、保留、復帰、転送、切断）を画面から操作できます。



### ⑤転送先にも顧客情報画面を展開

お客様からの電話を担当者に転送した際、転送先にも顧客情報画面を表示することができます。部署名、氏名、内線から転送先の社員を検索し、社員のプレゼンス情報を確認して、発信・転送することができます。



# ④中継台

## オフィスでも在宅でも場所を選ばず電話転送・取次業務に対応

受電業務のオペレータが、社内の担当者に電話を取り次ぐ際、取次業務を簡易化・効率化する機能を提供します。

### ①お客様の情報をポップアップ表示

お客様から着信時、顧客情報を着信リストに表示します。応答ボタンをクリックする事で、お客様情報エリアに顧客情報を表示します。

### ②担当者へのスムーズな転送

転送先担当者のボタンをクリックすると、簡単に転送できます。

また、担当者検索ボタンをクリックすると、担当者一覧を表示し、転送先を選ぶこともできます。

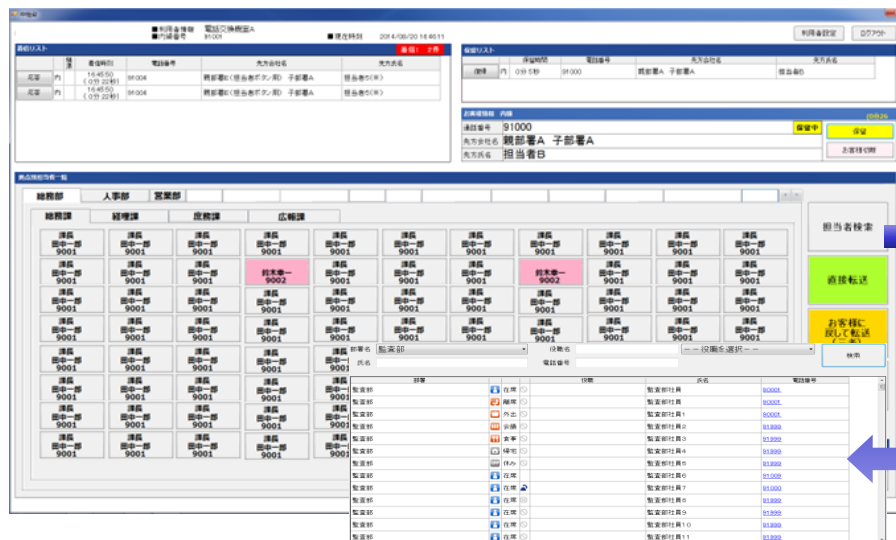
### ③ワンタッチで担当者へ転送

担当者へ発信後、転送ボタンをクリックするだけで、お客様の電話を担当者に繋ぐ事ができます。

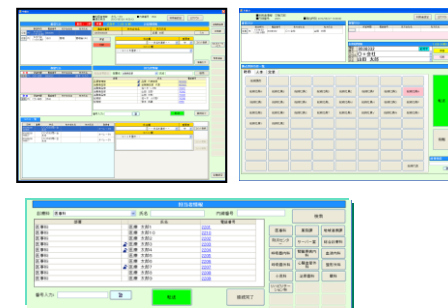
### ④保留・復帰もワンタッチ

保留ボタンをクリックすると、保留呼が保留リストに表示され、他のオペレータでも復帰ボタンクリックで保留解除できます。

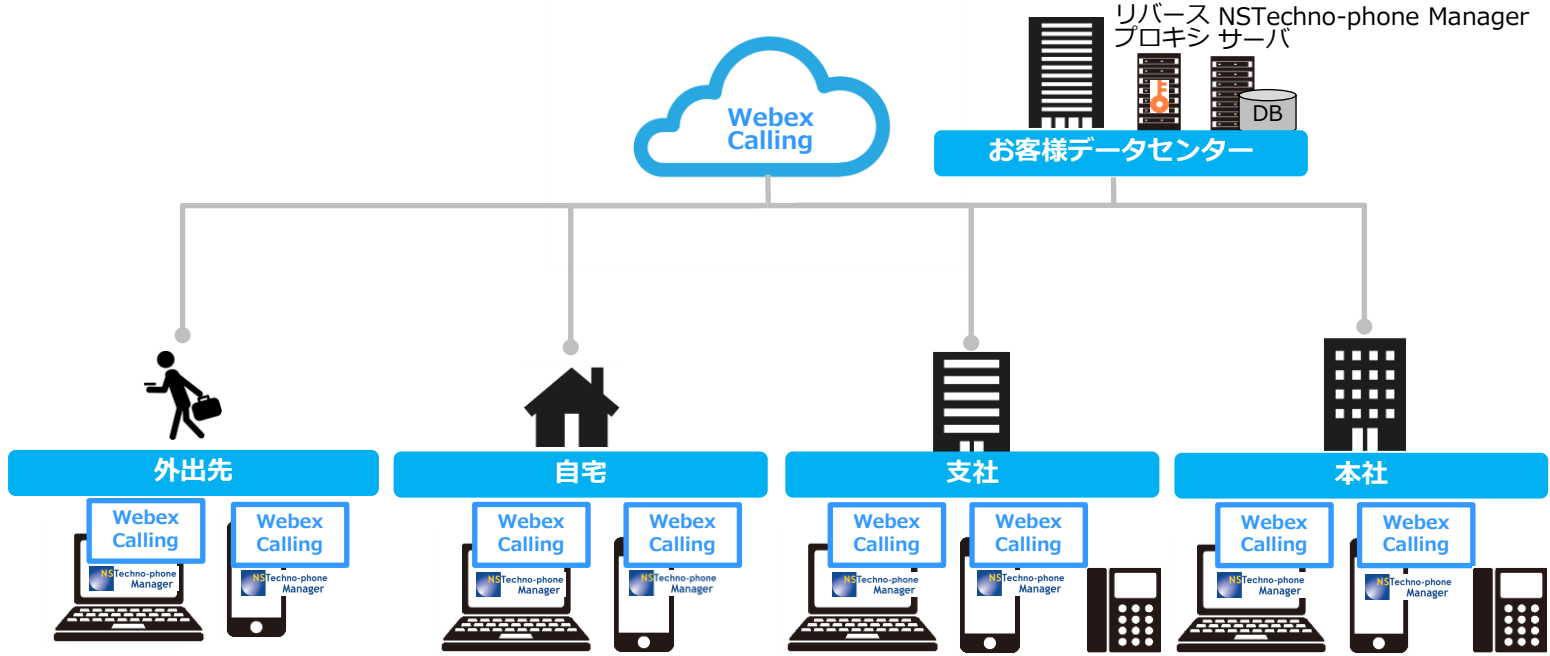
◎ 中継台は、金融機関、官公庁、自治体、防災センター、教育関連会社、病院等、様々な業種でご利用いただいております。



※画面は一例です。お客様毎にレイアウト変更等対応致します。



# システム構成



## 【サーバスペック】

#	項目	内容
1	OS	Windows Server
2	CPU	2.6GHz 8コア相当以上
3	メモリ	24GB以上
4	ディスク	300GB以上
5	DB	Microsoft SQL Server

## 【PC】

#	項目	内容
1	OS	Windows 10
2	ブラウザ	Microsoft Edge、Chrome
3	その他	Microsoft.Netframework 4.7以上

## 【スマートフォン】

#	項目	内容
1	OS	iPhone,iPad:iOS 15,Android:Android 12

**【お問合せ先】**  
 日本証券テクノロジー株式会社  
 デジタルソリューション事業部  
 TEL : 03-6832-6506  
 E-mail : [NM\\_nstechno\\_cti@nstec.jp](mailto:NM_nstechno_cti@nstec.jp)



## ①WEB電話帳

区分：基=基本機能 オ=オプション機能

項番	機能名	機能概要	区分
1	電話帳検索・電話発信機能 ①内線電話帳 ②個人電話帳 ③共通電話帳	①会社全体で共有の内線電話帳 ②お取引先や顧客などを登録する個人電話帳 ③部門・組織やプロジェクトメンバー間で共有の共通電話帳を装備し、部署名や名前で電話帳検索や、クリックコールバック発信ができます。	基
2	電話機操作機能	画面より、電話機の操作（保留・復帰・切断・転送・転送中止）ができます。	基
3	在席管理機能 （プレゼンス機能）	画面より、在席状態（在席・離席・外出・会議・食事・帰宅・休み）をプルダウンで指定できます。 また、併せて不在理由等のコメントを登録できます。	基
4	着信管理機能	電話着信時に、着信番号をもとに内線電話帳、個人電話帳・共通電話帳を検索して、発信者の情報をポップアップ表示します。	基
5	リダイヤル機能	発信履歴・着信履歴から、クリックコールバック発信ができます。	基
6	伝言メモ機能	他の人宛の電話を取った際に、発信者の用件などを伝言メモとして送信できます。また、自分宛の伝言メモの参照、登録者へのコメント返信ができます。	基
7	電話帳メンテナンス機能	メンテナンス機能により登録・変更・削除が可能です。一括登録に便利な、インポート/エクスポート機能も装備しております。 （内線電話帳は、管理者権限を設定した方のみメンテナンス可能です。）	基
8	在席自動監視機能	クライアントPCの状態により、在席状態を自動的に更新します。画面ロック時は「離席状態」、それ以外の状態は「在席状態」にします。	オ

## ②モバイル活用 (※1)

項番	機能名	機能概要
1	ログイン機能 IDカード認証 顔認証	アプリの利用時(※)は、ユーザID・パスワードの他、IDカード認証(社員証等)や、顔認証による認証方式をご利用頂けます。また、スマホの紛失等の不正利用を防止するため、管理者によるパスワード初期化により、アカウントをロックすることが可能です。 ※初回のみ、本人確認情報(ユーザID・メールアドレス)、接続先サーバ情報も入力頂きます。
2	電話帳検索・電話発信機能 ①内線電話帳 ②個人電話帳 ③共通電話帳	①会社全体で共有の内線電話帳 ②お取引先や顧客などを登録する個人電話帳 ③部門・組織やプロジェクトメンバー間で共有の共通電話帳を装備し、キーワード検索や、クリックコールバック発信ができます。
3	着信ポップアップ機能 (Android専用機能)	着信時に着信電話番号からNSTechno-phone Managerサーバを検索し、発信元情報をポップアップ表示します。
4	着信情報表示機能 (iPhone専用機能)	着信時にiPhoneアプリの表示データ(※2)を利用して、着信表示ができます。 ※2 事前に表示データをNSTechno-phone Managerサーバからダウンロード(同期)して頂きます。同期した電話帳データは、他のアプリ等から閲覧することはできません。iPhoneの履歴上に、相手の氏名表示が残ります。
5	発着信履歴機能 (Android専用機能)	スマートフォンの発着信履歴を参照できます。
6	在席管理機能 (プレゼンス機能)	在席状態(在席・離席・外出・会議・食事・帰宅・休み)を登録・変更できます。 また、併せて不在理由等のコメントを登録できます。
7	伝言メモ機能	電話代理対応時の伝言メモ送付や、自分宛の伝言メモの参照、登録者へのコメント返信ができます。
8	顔写真アップロード機能	スマートフォンから電話帳に表示する自身の顔写真をアップロードできます。
9	iPhoneアプリ電話帳ダウンロード機能	iPhoneの着信表示のために、NSTechno-phone Managerサーバより抽出した電話表データを、iPhoneのローカル電話帳に書き込むことで同期を行います。
10	電話帳メンテナンス機能	個人電話帳、共通電話帳の登録、変更、削除ができます。

※1 ①WEB電話帳のオプション機能です。基本ライセンスの購入が別途必要となります。

## ③SFA/CRM連携 (※)

項番	機能名	機能概要
1	クリックコールバック発信機能	画面上の電話番号をクリックする事でコールバック発信できます。国内だけではなく、国際電話への発信にも対応しています。
2	着信ポップアップ機能	お客様から着信があった際、着信番号を元に顧客情報を検索してポップアップ表示します。
3	通話履歴自動記録機能	お客様との通話終了時、Salesforceの「行動(Task)」へ通話履歴を自動で記録します。記録内容は、通話日時、顧客情報との関連付け等を記録します。
4	電話機能制御機能	画面から基本的な電話機操作（発信、保留、復帰、転送、切断）が可能です。
5	転送先検索・プレゼンス確認機能	部署名、氏名、内線から転送先の社員を検索することができます。また、検索した社員のプレゼンス情報を確認して、発信・転送することができます。
6	画面転送機能	表示中の発信者情報画面を、電話の転送先にも画面転送することができます。

※ ①WEB電話帳のオプション機能です。基本ライセンスの購入が別途必要となります。

## ④中継台 (※)

項番	機能名	機能概要
1	着信リスト機能	お客様から着信があった際、着信番号を元に顧客情報を検索してポップアップ表示します。
2	お客様情表示報機能	応答中のお客様情報を表示します。
3	担当者情報表示機能	着信と同時に、転送先の候補（部署代表、担当者等）を一覧表示します。
4	電話発信ボタン機能	拠点、部署毎等に担当者一覧を表示します。担当者のボタンをクリックすると、クリックコールバック発信できます。
5	通話転送機能	お客様との通話を、転送ボタンで担当者に転送できます。
6	保留リスト機能	自席での保留、他席での保留をそれぞれ表示します。他席の保留を解除することもできます。
7	コメント一覧	業務の引継ぎや業務連絡等、オペレータ共通のコメントを登録できます。

※ ①WEB電話帳のオプション機能です。基本ライセンスの購入が別途必要となります。