

WebEx Meetings を選ぶ企業が増えている 5 つの理由

シームレスな接続が効果を発揮する。

従業員、顧客、パートナーは、タイムゾーンの異なる地域からでも、同じ会議室内でも、場所を問わずにいつでも接続し、コラボレーションすることを求めています。

モバイルとクラウドの利用によって、ワークスペースはかつてないスピードで拡大しており、バーチャル会議が不可欠になっています。スケーラブルでセキュアな音声、ビデオ、コンテンツ共有により、リアルタイムのコラボレーションはどこでも可能です。常につながっていることで、生産性の向上と意思決定の迅速化、カスタマーサービスの改善が実現します。しかしそれには、ユーザが自ら進んで利用したくなるような、シームレスなエクスペリエンスを提供する直感的で使いやすいテクノロジーが必要です。

誰もが会議ツールを必要としていますが、すべてのツールが同じように優れているとは限りません。ツールの選択を誤れば、貴重な会議時間がトラブルシューティングに費やされ、生産性を低下させる可能性があります。またユーザエクスペリエンスが損なわれれば、ユーザがそのツールの利用を拒むようになります。会議の質の低さが企業の認知度やイメージに影響することは言うまでもありません。



Cisco WebEx® により、チームは会議とコラボレーションを効率的に行って高い生産性を保つことが可能になり、ソリューション管理者には安心感がもたらされます。



業界でのリーダーシップの実績



グローバルな展開とスケール



拡張と成長を可能にする柔軟性



業界トップクラスのネットワークセキュリティ



エクスペリエンスを向上させる継続的なイノベーション

会議ソリューションはすべて同じではありません。

1 1億1,300万人のプロフェッショナルが証明しています。

市場にはさまざまなコラボレーションソリューションが出回っていますが、WebEx® のような製品は他にありません。

長年にわたり、ビジネス コミュニケーションテクノロジーをリードしてきたシスコは、コラボレーションを知り尽くしています。

直感的なテクノロジーと受賞歴のあるデザインによって、クラス最高のサービスを提供します。

- Web 会議
- ビデオ会議
- オムニチャンネルのカスタマー ケア
- チーム コラボレーション
- ユニファイド コミュニケーション
- 2,700 万以上: ホストする会議数 (月単位)
- 50 億以上: グローバル会議数 (月単位)
- 1 億 1,300 万人以上: 会議出席者数 (月単位)
- 19 回 **レッド ドット** デザイン賞受賞

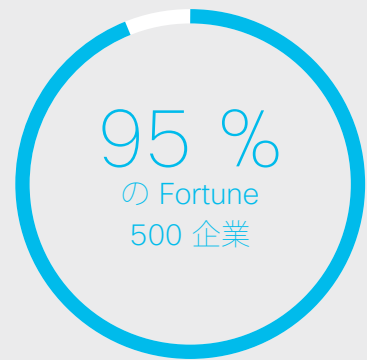
2 直感的な会議ソリューションは、生産性とソリューション導入を向上させます。

複雑なテクノロジーや信頼性の低いテクノロジーを利用すると、参加者の貴重な会議時間がそのトラブルシューティングに費やされてしまうことがあります。これは生産性に影響するだけでなく、ソリューションの導入を阻害する要因になりかねません。ユーザは一度トラブルを経験すると、そのソリューションを二度と使わなくなってしまうのです。

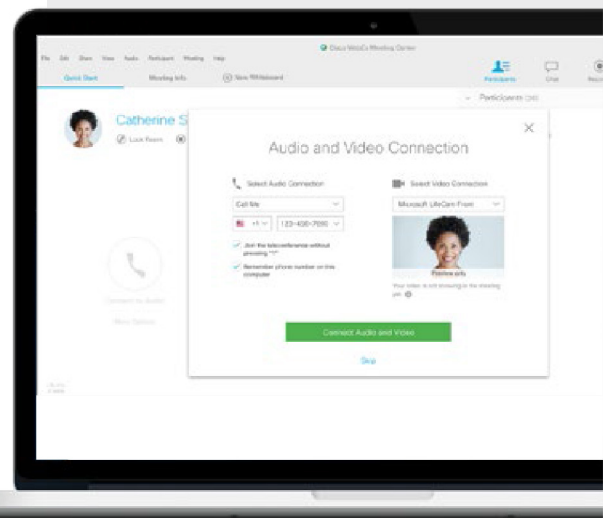
Cisco WebEx は、音声、ビデオ、コンテンツ共有を統合した比類ないエクスペリエンスを実現し、初めてのユーザでも会議を簡単に実施することができます。また WebEx は、あらゆる端末で適切な機能とシームレスなユーザ エクスペリエンスを提供するため、チームは技術的な制約に煩わされることなく、ビジネスに集中できます。

WebEx では会議のための強固な基盤に、革新的な機能が統合されています。オフィス、自宅、そして外出先でも、比類ないエクスペリエンスが得られます。

- **会議への参加が簡単:** デスクトップ、ブラウザ、ビデオ、モバイル端末から、ダウンロードやプラグインの必要なく参加できます。また Google カレンダー など、各種のアプリケーションからも参加できます。簡単に参加できることで、会議を予定時間にきちんと開始できるようになります。
- **会議のスケジュール設定が簡単:** 招待状のロケーション フィールドに「@webex」と入力するだけで、参加情報が自動的に入力されるので、外出先からでもスケジュールを簡単に設定できます。ダウンロードやプラグインも不要ありません。
- **会議での集中を妨げるノイズの低減:** 高度な背景雑音検出テクノロジーによってノイズが自動的に検出されます。ノイズを発生している出席者には、回線をミュートするようにも通知されます。犬の鳴き声やドアベル、キーボードを叩く音など、雑音に煩わされることなくなくなります。
- **比類ないモバイル エクスペリエンス:** Apple Watch や Android ウェアラブル端末を含むあらゆる端末から参加できます。コンテンツを簡単に表示して共有し、720p の双方向ビデオを介して参加できます。またモバイル端末からのスケジュール設定も簡単です。
- **パーソナライズされた会議:** 各ユーザには、カスタマイズできるアドレスの付いた仮想パーソナル ミーティング ルームが与えられるので、即座に会議を開いたり、スケジュールを事前設定したり、ルームを常に開けておいて他のユーザが入ってこられるようにできます。あるいは、機密を確保して打ち合わせできるようにルームをロックすることもできます。さらに、仮想ロビー内のユーザを確認し、会議の準備が整ったタイミングで参加を許可することもできます。アバター、写真、デスクを使って、ルームやロビーのカスタマイズも可能です。



ビデオ対応 Cisco®
コラボレーション ソリューション
を利用¹



他のどの会議ソリューションよりも WebEx に信頼を寄せる企業が増えています。

3 ビデオ品質は企業の印象を左右します。

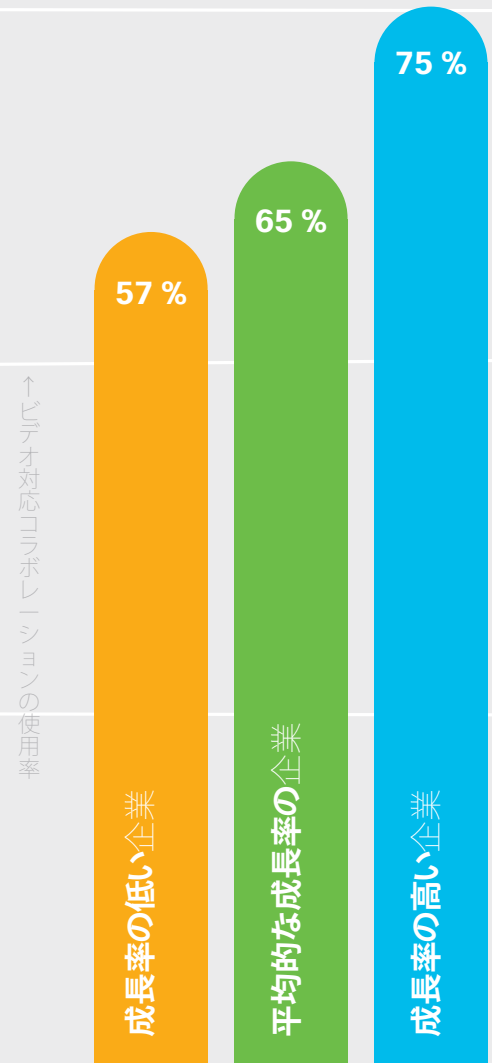
その企業がどのような企業であるかは、対面、電話、オンライン、ビデオ会議などから相手に伝わります。エクスペリエンスが悪いと、顧客満足度やロイヤルティ、また市場での企業の認知度に影響します。ローエンドの会議サービスも魅力的には見えますが、ビジネスに及ぼすリスクを考慮することが重要です。

ビジネスにとってソリューションの品質と信頼の重要性が増す中、あらゆるビデオ会議に強力なインフラストラクチャが必要になっています。グローバルなアーキテクチャを提供しているのはシスコだけです。プロバイダーによっては、特定の国や地域しかサポートしておらず、リモートチームメンバーへのビデオと会議の品質に影響を与えます。また、特定のビデオ端末しかサポートしていないため、参加できるユーザが限られます。

Cisco WebEx は、業界トップクラスの高解像度と信頼性を誇るビデオを提供します。主な特徴：

- **最高品質のビデオ エクスペリエンス:**最大 1,025 人の同時参加者にシームレスで鮮明なビデオ エクスペリエンスが提供されます。
- **グローバルな会議ネットワーク:**会議専用構築された WebEx のグローバルなアーキテクチャとネットワークにより、スピードとパフォーマンスが確保されます。データセンターは世界各地に点在しており、チームメンバーは最寄りの WebEx データセンターを利用して参加できます。データセンターが近くにあることで、遅延のない高品質のビデオ会議が、どこにいる参加者にも提供されます。
- **ビデオ会議機能を搭載:**Cisco WebEx では、追加料金なしで WebEx ビデオ会議を利用できます。ビデオ端末を WebEx 会議に接続するだけで、比類ない会議エクスペリエンスが実現します。
- **統合と使用が簡単:**WebEx は接続媒体を選びません。ブラウザ、モバイル端末、ビデオ端末を利用して、あらゆるユーザが追加料金なしで参加できます。受賞歴のあるシスコのビデオデスクやルーム端末、サードパーティ製ビデオ端末、Microsoft Skype for Business にも対応しています。
- **ダイナミック機能:**最良のビデオ デスクとルーム端末をアプリケーション ソフトウェアと統合することで、参加者すべてのエクスペリエンスを最適化してシンプルにします。スピーカートラックや自動フレーミングなどの機能により、インテリジェントなズームインとスピーカーのフレーミングが可能になり、ビデオ会議の品質が大きく向上します。全員が同じ会議室にいるような感覚でコラボレーションできます。

急成長を遂げている企業の 75 % が、ビデオ対応コラボレーションソリューションを利用しています。³



4 会議のニーズの変化に応じて、スケーリングと拡張が可能な、柔軟性に優れたオプション

多くの企業が、会議のニーズに合わせて複数のベンダー製品を管理せざるをえなく、その煩わしさに不満を感じています。

WebEx は既存のツールおよび端末と統合して、あらゆるタイプと規模の会議に対応します。

- **最大 1,025 人が会議に出席可能:** Cisco WebEx Meeting Center では、音声、ビデオ、コンテンツ共有の統合により、あらゆる端末のユーザを対象に会議をホストできます。追加料金なしで、セキュアな仮想スペースとして Cisco Spark™ 利用し、使いやすいアプリを使ってコンテンツの作成や共有、および業務の遂行が可能です。メッセージング、通話、ファイル共有、ホワイトボードが会議と組み合わせられているため、会議前、会議中、会議後を通じて、流れを維持できます。
- **3,000 人まで参加可能なオンライン イベント:** Cisco WebEx Event Center では、顧客、パートナー、または従業員が参加するイベントを計画しホストできます。参加者を関与させて、フォローアップやイベントの成功度を測定できるため、将来の会議をさらに効果的にホストし、製品やサービスのマーケティングをさらに広範囲に拡大することが可能になります。
- **40,000 人以上が参加する Web キャスト:** Cisco WebEx Webcasting は、Cisco WebEx Event Center と同様のメリットを提供し、非常に多くのユーザを対象に設計されたスケーラブルなビデオ ストリーミング ソリューションです。このサービスには、イベントにおけるリスクを排除し、優れたエクスペリエンスを提供する、きめ細やかなアシスト サービスが含まれています。
- **トレーニング セッション (最大 7 つのブレイクアウト セッション):** Cisco WebEx Training Center は、社内教育およびオンライン教育の対象者と有効性を拡大します。インタラクティブな学習環境で、場所を問わず誰でもライブで学習できます。スタッフや予算を追加しなくても、参加者管理を改善し、e ラーニング プログラムを拡張できます。
- **スタッフと顧客に対するリアルタイムのリモート サポート:** Cisco WebEx Support Center では、サポート担当者が質問への回答、迅速な修理、リモート コンピュータへのアクセス、ソフトウェアのアップグレード、内部および外部のクライアントへのサービス提供を実施します。

5 セキュアな通信は不可欠であり、シスコほどセキュリティに精通した企業はありません。

今日の組織とユーザにとって、セキュリティは最優先事項になっています。会議サービスは、スケジュール設定から参加者の認証、コンテンツ共有にいたるまで、多層的なセキュリティを確保する必要があります。コラボレーション サービスとネットワーク セキュリティにおけるリーダーとして、シスコは、セキュリティを非常に重視しています。

Cisco Collaboration Cloud は、オンデマンド アプリケーションの安全な配信のために設計されたグローバルなエンタープライズクラスのネットワークです。スケーラブルなアーキテクチャ、一貫した可用性、厳格な独立監査によって実証されたマルチレイヤ テナント セキュリティを提供します。

1. 『IDC MarketScape: Worldwide Enterprise Videoconferencing Equipment 2016 Vendor Assessment』、IDC、2016 年 6 月。
2. 『The Cisco WebEx Node for the Cisco ASR 1000 Series Delivers the Best Aspects of On-Premises and On-Demand Web Conferencing』、シスコ、2015 年 9 月 28 日。
3. 『Video-Enabled Collaboration and Business Growth: The Winning Combination』、Techaisle、2017 年 1 月。



Cisco Spark を WebEx から無料で利用できます。

包括的なコラボレーションスイートの一環であるアプリケーション中心型のクラウドベースサービス、Cisco Spark を使うことで、チームが会議前、会議中、会議後を通じて会話を継続することが可能になります。

- 会議
- ホワイトボード
- メッセージ
- コンテンツ共有
- 通話

チームはシームレスかつシンプルに連携でき、何よりも重要なセキュリティも確保されます。



シスコは業界トップクラスのテクノロジーを提供しながら、将来に向けたイノベーションにも継続して取り組んでいます。

Cisco WebEx の特長をご覧ください。

サービス機能の概要	WebEx	その他のベンダー
オンライン会議、トレーニング、イベント、Web キャスト、サポートなど、あらゆるタイプの会議が可能	✔ ○	✘ ×
複数言語のサポートによりグローバルに使用可能	✔ ○:17 言語に対応。	✔ 限定的
会議の定員	✔ ○:1 つの会議あたり最大 1,025 人の同時ユーザ、イベントでは 3,000 人、Web キャストでは 40,000 人以上。	✔ 内容に応じて異なる。
無料トライアル オプション	✔ ○:時間制限なし、最大参加者数 3 人。	✔ ○:参加者が 2 人を超える会議について、時間制限が設定されるものがあります。
MPEG 4 録画	✔ ○	✔ ○:ほとんどのベンダーで、録画はホストのコンピュータに保存する必要があり、ストリーミングを行うオプションも用意されていません。
コンテンツ ストアの統合	✔ ○:Box、Dropbox、IBM Connections、Google、OneDrive。	✔ 内容に応じて異なる。
ビデオ会議機能と、ビデオ ルーム端末からの会議にも参加可能	✔ ○:Cisco WebEx には WebEx ビデオ会議が含まれており、追加料金は不要です。	✘ 他のベンダーではこの機能を提供していないか、追加料金がかかります。
高度な機能を持った個人ルーム	✔ ○:待合室およびユーザ単位の許可を伴う、自動ロックおよび自動ロック解除。	✔ ほとんどのベンダーでは、この機能がないか、機能を WebEx ほどセキュアに提供していません。
クラウド、ハイブリッド、オンプレミス導入オプション	✔ ○	✘ これら 3 つのオプションをすべて提供しているベンダーはありません。
サービスのオンライン購入が可能	✔ ○	✔ ○
業界トップクラスのセキュリティ	WebEx	その他のベンダー
安全性	✔ ○:セキュリティに関するシスコの業界トップクラスの専門知識により、多層的なセキュリティを構築。	✔ 限定的
不正な出席者の会議参加を防止するシンプルなセキュリティ	✔ ○:ユーザは個人ルームをロックして、任意のタイミングで出席者を許可できます。	✘ ×:他のベンダーは覚えにくく使いづらいパスワードを提供していて、個人ルームのセキュリティが不十分です。
個人ルームの自動ロック	✔ ○:ユーザが個人ルームを事前にロック設定できます。	✘ ×:出席者が会議に参加した後で、ユーザが各自のルームをロックする必要があります。
コンテンツを永続的に保護	✔ ○	✔ 限定的:一部のベンダーでは、会議の終了後もコンテンツがサーバに残ります。
FedRAMP 認定	✔ ○:Cisco WebEx は、米連邦政府が定めた厳格な要件に対応しています。	✔ ほとんどのベンダーはこの要件に適合していません。
スケジュール設定が容易	WebEx	その他のベンダー
Outlook、Google、Lotus Notes の生産性ツールを通じた迅速なスケジュール設定	✔ ○	✔ ○
生産性ツールが不要なシンプルなスケジュール設定	✔ ○:Hybrid Calendar Service を有効にすると、ユーザが会議ロケーション フィールドに「@webex」と入力するだけで、会議へのアクセス情報が自動的に入力されます。モバイル端末でも同様です。	✘ ×
覚えやすくセキュアな個人ルーム アドレス	✔ ○:カスタマイズ可能なパニティ アドレス。	✔ 一部のベンダーでは、ランダムな 10 桁の数字を提供しています。
簡単に参加可能	WebEx	その他のベンダー
あらゆる端末からワンタッチで開始または参加可能	✔ ○	✔ ○
モバイル、デスクトップ、電話、またはビデオ端末で 1 つのボタンを押すだけ	✔ ○	✔ ベンダーによって異なります。
モバイル端末とルーム システムのペアリングにより、会議への参加を簡易化	✔ ○:WebEx に Cisco Intelligent Proximity が統合されています。	✔ ベンダーによって異なります。
Apple iOS 端末からタッチ ID サインインが可能	✔ ○	✔ ベンダーによって異なります。
Microsoft Skype for Business を含む標準ベースのあらゆる端末から、追加コストなく参加可能	✔ ○	✘ ×:他のベンダーではこの機能を提供していないか、追加料金がかかります。

革新的な機能	WebEx	その他のベンダー
どの端末のユーザともパーシステント メッセージング、ファイル共有、ホワイトボードが可能	✔ ○:Cisco Spark を無料で利用できます。	✘ ×
スケジュール設定のためにダウンロードまたはプラグインは不要	✔ ○:会議ロケーション フィールドに「@webex」と入力するだけで、会議へのアクセス情報が自動的に入力されます。モバイル端末でも同様です。	✘ ×
覚えやすくセキュアな出席者用個人ルーム アドレス	✔ ○:WebEx には個人ルーム用のカスタマイズ可能なバニティ アドレスが含まれています。	✔ 一部のベンダーでは、ランダムな 10 桁の数字を使用する個人ルームを提供しています。
会議サービスからのビデオ通話により会議に参加	✔ ○:WebEx がユーザのビデオ端末にダイヤルします。	✘ ×
サードパーティ製ヘッドセットのミュート機能の統合により、二重のミュートを防止	✔ ○	✘ ×
背景雑音の検出により、会議中の雑音を低減	✔ ○	✘ ×
会議のスケジュールをモバイル デバイスから簡単に設定可能	✔ ○:会議ロケーション フィールドに「@webex」を追加すると参加情報が自動的に入力されます。	✘ ×:他のベンダーでは、ホストが自らスケジュールを作成するか、会議の説明を手動でコピーして貼り付けるなど、複数のプロセスが必要です。
会議参加のためのダウンロードまたはプラグインは不要	✔ ○:WebEx は、音声およびビデオ用 WebRTC により、ネイティブなブラウザベースの迅速な参加を可能にしています。Chrome、Chromebook、Firefox でサポートされています。	✘ ×
モバイル端末からのネイティブな共有	✔ ○:iOS 11 対応。	✘ ×:モバイル端末での共有にはサードパーティ製アプリが必要。
モバイル端末ユーザ向けの自動ダイヤルインおよび自動コールバックオプション	✔ ○	✔ ほとんどのベンダーはこの要件に適合していません。
業界トップクラスのビデオ	WebEx	その他のベンダー
グローバル データセンターにより、参加者の場所を問わず高品質のビデオ会議が実現	✔ ○:WebEx には、世界中のデータセンターで構成された、会議専用のグローバル アーキテクチャがあります。ユーザは最寄りのデータセンターから参加できるため、速度とパフォーマンスが向上します。	✘ ×:他のベンダーでは、ユーザの場所にかかわらず、ホストのローカル データセンターに接続する必要があるため、ビデオ品質と会議エクスペリエンスに影響します。
クラス最高のビデオ デスクおよびルーム システム	✔ ○:シスコは、受賞歴のあるデザインを採用した、業界で最も広範なビデオ エンドポイントのポートフォリオを提供しています。	✘ ×:他のソリューションでは、複数のベンダーの製品を組み合わせる必要があります。
コーデック、ソフトウェア、ハードウェアの連動	✔ ○:受賞歴のあるデザインと使いやすさを組み合わせたシスコのビデオ エクスペリエンスは、ビデオの最適化と詳細な分析を提供するため、ユーザの導入が促進されます。	✘ ×:他のベンダーではサードパーティ製のビデオ端末を使用する必要があり、分析機能も提供されていません。
同一の会議で、Web ブラウザ、Web カメラ、モバイル端末、または標準ベースの SIP ビデオ エンドポイントを使用するユーザをサポートし、最大 720p の高解像度を実現	✔ ○	✘ ×:会議に参加したすべての端末に高画質ビデオを提供できるのは WebEx だけです。
モバイル端末からルーム システムへの会議の移動	✔ ○:WebEx に Cisco Intelligent Proximity が統合されています。	✔ ベンダーによって異なります。
ルーム システムからモバイル端末に会議を移動し、会議室から離れても会議を続行可能	✔ ○:WebEx に Cisco Intelligent Proximity が統合されています。	✔ ベンダーによって異なります。

Cisco WebEx で会議エクスペリエンスの変革を体験しませんか。
小規模な社内会議から大規模なトレーニング セッションまで、まず組織固有のニーズを特定してください。シスコがお手伝いいたします。

今すぐ開始、または更新する。 [もっと詳しく知る](#)