

Cisco Webex

# 打造混合型 工作场所

办公新常态规划指南





# 为未来的工作方式 奠定基础

我们的办公方式正在进入一种新常态。随着远程办公陡然兴起，人们开始重新思考企业和团队应如何在无法举行面对面会议的情况下开展业务活动。各行各业的组织都在设法突破现状，从实施弹性工作制到确保安全返岗复工，各种措施尽其善用。虽然这个过程挑战重重，但也为我们带来了前所未有的机会，让我们彻底打破工作地点的束缚，从根本上改善员工的工作方式。在未来等待我们的，是新的混合型工作场所。

[阅读全球劳动者调查报告 >](#)

74%

的受访者表示，新冠疫情让他们的企业在某些方面得到了成长。





# 预示混合型工作场所即将到来的趋势。

在可预见的未来，  
灵活性至关重要。

全球只有 **9%** 的劳动者预期会在办公室重新开放后回到办公室全天坐班。

虚拟协作工具不再是  
“有则更好，无则亦可”。

**98%** 的劳动者认为，在家参加会议将变得司空见惯。

智能工作场所对于  
改善办公体验不可或缺。

**96%** 的劳动者希望他们的组织利用智能工作场所技术改善办公环境。

办公空间  
面临去冗余化。

**53%** 的大型组织计划精简办公空间。

这些趋势正在促使工作场所向新的混合型办公环境转变，即能够同时为办公室员工和远程员工提供支持，并允许员工灵活选择喜爱的办公地点和办公方式。





# 何谓混合型工作场所？

混合型工作场所可以让员工随时随地随心所欲地实现无缝协作。虽然混合型工作场所有着明显的优势，但是打造这种工作场所意味着需要改变员工在家和在办公室的办公体验。

混合型工作场所的一个基本要求是为员工提供功能丰富、操作直观的协作工具，方便他们在任何地点发送消息、参加会议、进行通话、分享内容并开展合作。

## 混合型工作场所的优势：

- + 改善员工体验，提高工作效率
- ✂ 广泛吸引人才，留住顶尖人才
- ✓ 提高组织的灵活性和敏捷性
- % 节省办公场地相关费用

“现在，我们知道了一个新的事实：人们不必每天前往办公室，也能高效完成工作。”

— Freeform Dynamics 调查受访者





# 打造混合型工作场所

## 让家庭成为新的协作枢纽。

家庭办公室是企业办公室的延伸。混合型工作场所与传统工作场所最大的不同在于，必须确保员工始终能够访问各种生产力和协作工具，实现随时随地办公。这就需要为远程办公员工或时而在家、时而前往办公室的员工提供协作软件和专用工具，让他们能有效开展团队合作，不受位置限制畅享无缝办公体验。

## 让办公室专地专用。

办公室应得到保留，但其用途需要彻底转变：成为员工获得充实协作体验、与同事建立密切关系、感受企业文化和氛围的核心枢纽。在混合型工作场所模式下，在办公室工作的员工将具有很强的流动性。这就需要利用技术手段来帮助他们寻找空闲的工位和协作空间，并提高工作环境的安全性。在缩减办公空间的同时，要确保借助技术将智能办公体验覆盖到每一寸土地。

# 混合型工作场所三部曲

这里的每一步都有助于为混合型工作场所奠定基础，并推动企业过渡到弹性灵活的工作模式。

## 混合型工作场所路线图



为远程员工  
提供支持。

94% 的员工希望组织提供工具来改善他们在家办公时的会议体验。



为安全复工  
制定计划。

97% 的员工希望组织做出转变，让他们在工作时感觉更加安全。



打造智能的  
工作场所体验。

96% 的员工希望组织利用智能工作场所技术改善办公环境。

深入了解混合型工作场所



# 无缝衔接家庭办公室与公司总部

由人工智能 (AI) 支持的虚拟协作解决方案可以提供比面对面会议更出色的会议体验，不过前提是使用适当的工具。虽然许多组织认为一部笔记本电脑就足够了，但沉浸式体验对于有效开展协作至关重要。

- 要真正支持远程员工，最重要的抉择是挑选合适的协作平台。要寻找合适的协作平台，应将体验作为出发点。员工能否轻而易举地在消息、通话和会议功能之间切换？如果能创建白板，是否所有团队成员无论在哪里都能看到？员工是否期望无论是在家还是在办公室，都能从协作技术中获得相同的体验？协作平台是否具有 AI 功能，可帮助避免分心、消除摩擦、记录行动事项，并在需要时为员工提供所需的信息？

智能工作场所技术可以显著改善协作体验。从 AI 支持的降噪功能，到有助摆脱笔记本电脑糟糕会议体验的专用协作设备，都可以让家庭办公不再是无奈之选。



# 98%

的员工不满意在家办公时的视频会议体验。

有助改善在家办公会议体验的主要设备和功能包括：

高品质头戴式耳机：59%

能够记录会议内容和行动事项的数字助理：51%

数字化白板技术：47%

专用的视频会议设备：35%

[深入了解远程办公工具 >](#)



# 规划 办公室复工

各种组织在思考如何改变工作环境来支持员工返岗复工时，可以考虑使用视频会议设备。适当的视频会议设备不仅能在凝聚分散化团队方面发挥重要作用，还能提供智能功能为员工提供指导信息，在会议室人数超标时发出提示，甚至告知员工会议室最后一次清洁的时间。企业级数字助理提供的 AI 辅助功能可在会议室和公共区域提供无接触体验，正日益受到欢迎。

通过结合使用传感器、AI 和高级分析，也可以打造更安全、更健康的办公环境。此外，智能屏显消息可以提示人流统计信息，从而避免人员过度聚集造成感染风险。所有这些功能都能为 IT、HR 和设施经理提供宝贵的使用情况信息和洞察力，帮助他们更好地优化工作场所。



# 98%

的员工希望组织做出转变，让他们在返回办公室工作时感觉更加安全。

对返回办公室工作的主要担忧包括：

触摸共享设备：64%

挤电梯：62%

与其他同事共享工位：61%

室内消毒：52%

室内人数超过保持社交距离所需的限度：41%

深入了解如何借助技术保障安全  
返岗复工 >



# 打造智能工作场所，塑造未来办公空间

无论是为远程员工提供适当的技术工具，还是确保员工安全返回办公室工作，都对维持业务正常运转至关重要。但是，在疫情中得到成长的组织会从战略角度进行长远思考，力求迎合未来的工作方式。如果能在最初为混合型工作场所打好基础，就能确保您的组织有能力在未来灵活调整，超越竞争对手。

基于 Cisco Webex® 平台的智能工作场所解决方案可以满足现代员工的需求。从居家办公到董事会会议，从利用显示器、传感器、AI 和自动化技术改善体验到加速转型，我们可以确保您的员工安全而高效地工作。





# 未来何去何从？

尽管外界形势日新月异，但我们的研究同时揭示了员工当前和未来的需求：他们希望利用技术手段来顺利开展日常工作；他们希望与同事保持联系并感受企业文化；他们希望获得灵活性！

工作场所正在变得无处不在：可以在家里，可以在路上，也可以是员工自由选择的任何地点，无论他们用什么方式工作。我们无法预测未来，但是可以把握眼前的机遇。

混合型工作场所不仅让您具有更强的灵活性，而且能帮助您利用技术改善员工体验，节省办公场地相关费用，并吸引和留住更多人才。

混合型工作场所触手可及。  
您准备好了吗？

探索混合型工作场所解决方案

寻找适合您的设备

