

协作

小型团队协作空间的兴起：新型解决方案为敏捷型团队助力



Sri Srinivasan

2018 年 11 月 13 日 - 0 条评论

如今，移动办公已经成为一种潮流。知识型员工可以在家里、办公桌旁、会议室以及咖啡厅开展移动办公。在最近的一项调查中，千禧一代表示，如果组织采取灵活的办公方式，允许员工随时随地自由办公，他们更有可能在这家组织供职五年。¹

除了提高员工保留率之外，这种灵活性还具有其他价值。在当今颠覆机遇与颠覆危机共存的环境下，保持灵活性也是一种战略。大约每 10 名 CEO 中会有 6 名认同“敏捷是企业的新潮流”这一观点。²为了提高自身的敏捷性，组织逐渐打破层级架构，支持小型团队采取非正式的灵活办公方式。

传统的工作空间无法满足这种快节奏、非正式的团队协作工作流程的需求。毋庸置疑，小型团队协作方式正在崛起，如何选择能够满足这些非正式会议需求的办公空间和工具，是设施管理人员和 IT 主管都特别关注的问题。小型团队协作空间是指最多可容纳五个人的小型办公室和开放式办公空间。据 Recon Research 报道，目前有 2000 万个会议室和小型办公室，而且这个数字正在以两位数的百分比增长。

小型团队协作空间的兴起

思科认为，小型团队协作空间给工作场所带来的转型才刚刚开始。这是因为几乎有一半的小型团队协作空间很少或没有采用协作技术。10 名用户中有 8 名表示，他们对当前的小型团队协作空间协作解决方案感到很失望。很多情况下，部门经理为他们的团队采购解决方案时通常预算有限，并且会拼凑多家供应商的产品。这样会给团队成员带来糟糕且不一致的体验，并且 IT 部门在管理和扩展整个企业的小型团队协作解决方案时也会面临诸多挑战。这些挑战会妨碍小型团队协作解决方案的增长和普及。

思科提供易于使用和管理的集成小型团队协作产品组合，可以扫清这些障碍，并提供适合各种预算的解决方案。无论用户是想轻松分享内容、清晰地进行沟通还是共同创建内容，这些需求我们的解决方案都可以满足。

借助 Cisco Webex Share 分享内容

您是否遇到过这样的窘境：一群人挤在一台笔记本电脑面前讨论问题，旁边闲置的显示屏却派不上用场？我们可以解决这种困扰。Cisco Webex Share 可将任何屏幕转换为无线内容共享设备。利用 Webex Teams，您可以将共享设备插入到显示器中，然后与笔记本电脑进行配对。只需点击即可共享演示文稿、工作表或任何内容。您还可以查看会议室是否正在使用以及有哪些预订。Webex Share 支持会议功能；远程参与者还可以通过 Webex Meetings 和 Webex Teams 加入会议，分享内容。

“借助 Cisco Webex Share, 我们将能够扩展 Cisco Webex 体验并实现规范化, 将传统和专用的协作空间融入小型团队协作空间。Webex Share 是一款经济实惠的无线内容共享设备, 无需在全球范围内进行培训和设备扩充。我们的员工非常熟悉 Webex 平台, 因此可以在小型办公空间中实现无缝无线共享。这不仅有助于提供一致且丰富的用户体验, 还能增加协作工作空间的数量。可谓是一石二鸟。” - Kevin Rice, A.T. Kearney 高级网络架构师

Webex Share 现已接受订购, 并于 1 月份上市。

利用 Cisco Webex Room Kit Mini 获得清晰的沟通体验

Cisco Webex Room Kit Mini 是用于视频协作的 Cisco Webex Room 系列的最新成员。与竞争产品的不同之处在于, Mini 只需一个适用的显示器, 即可提供优质的音频和视频通信。这种单一供应商的协作技术方法可以改善用户体验并简化设置。

Mini 提供与适用于大型会议室的 Room Kit 相同的优质用户体验。它还采用与 Room Kit 相同的 Nvidia 处理器, 这意味着它具有相同的智能化水平, 可以支持 Webex Assistant、人脸识别和噪音抑制, 而且提供能够清晰看到所有会议参与者的最佳视野。但它专为小型办公空间而设计, 具有 120 度的视野和波束成形麦克风阵列, 该阵列可从前方区域拾取声音, 非常适合开放空间。

Mini 既可部署于本地, 也可部署在云环境中。与 Cisco Webex Teams 应用结合使用时, Mini 可以为小型团队协作空间提供全面的优质体验、智能功能和详细的分析功能。

Mini 不仅适用于思科应用。这款强大的设备包括一个 USB 接口，可用于为会议参与者可能希望从其笔记本电脑中使用的任何视频协作应用（例如 Skype for Business）优化性能。在这种情况下，Mini 可以提供一部分高级功能以改善体验，例如高级音频、波束成形麦克风、人数统计和最佳视野。

“最让我兴奋的是，Room Kit Mini 和 Webex Share 解决方案有助于将 Webex Teams 普遍一致的优异性能和移动体验扩展到客户环境中关键的协作空间。这可以增强 Webex 的强大功能，并以极具吸引力的价格扩展备受赞誉的用户体验，让通常不支持视频和共享功能的工作空间也能提高效率。” - Chad Elford, Tata Communications 的 UCaaS 协作解决方案全球产品管理总监。

Mini 从 12 月开始接受订购，1 月份上市。

利用 Webex Board 共同创建内容

Cisco Webex Board 55 是一款适用于小型团队协作空间的设备，集白板、演示设备和视频系统于一体。借助该设备，您可以与本地团队或远程团队一起，在触摸屏上描绘您的想法或编辑绘图。您可以存储您的作品并与 Cisco Webex Teams 空间中的参与者共享，确保信息可用且易于共享。这些功能使 Board 55 成为小型团队会议的理想选择，其中共同创建内容是主要关注点。

专为员工和 IT 而设计

适用于任何大小空间的协作工具需要简单、直观且易于访问，否则不会得到采用。我们的小型团队协作解决方案易于使用，提供绿色按钮可实现一键式快速启动会议。这会在小型、中型和大型会议室以及 Cisco Webex 应用的解决方案组合中提供一致的体验，因此无论是在任何物理空间或虚拟空间，团队成员都知道如何启动会议。

同时，该产品组合还具备安全性、易管理性和高级分析功能，可满足大型部署的需求。该产品组合提供原生分析，帮助组织的后勤团队解决空间优化问题，例如：三楼是否需要更多空间？空间大小合适吗？团队如何在这些空间中使用该技术？

依托强大的思科平台

该解决方案是更广泛的思科产品组合的一部分，其优势远远不止于此。这些小型团队协作设备可在思科强大的协作平台内运行，包括呼叫、会议和团队工具以及应用和设备。该平台还可与第三方工具（例如 Google 和 Microsoft 的工作效率套件）实现互通，从而轻松支持团队 workflow 并保护您现有的投资。

现在广泛的 Cisco Webex 产品组合中又添加了一系列小型团队协作解决方案，您可以借助适用于各种预算、使用案例和空间的解决方案，从移动设备到会议室，让整个组织实现全数字化。这是促进敏捷团队实现最佳绩效的全新工作方式。