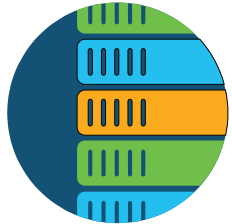
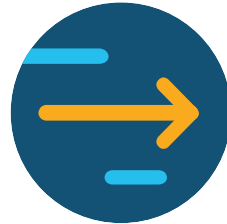


思科关键业务服务

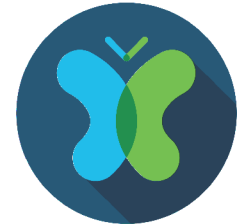
面向运营商



基础服务



加速服务



转型服务

加快创新，向下一阶段发展

70% 以上的运营商希望或已经开始对其数据中心进行转型，以使用软件定义网络 (SDN)、网络功能虚拟 (NFV) 和云。* 您对全数字化的发展和物联网 (IoT) 起着非常重要的作用，而且全数字化技术中蕴藏着巨大的商机。然而，在饱和的市场下，您必须提供差异化客户体验。您需要充分利用您的现有资产，具备与技术转型保持同步的敏捷性，并设想未来如何利用技术。成败兴亡都在于此。

答案比您想象的更简单。我们构建了思科® 关键业务服务，目的是充分利用今天的技术，例如机器学习和人工智能，并且将技术与利用技术所需的精英专业知识进行了配对。通过精确的服务组合，迁移到一个安全、高效、敏捷的框架中，徜徉于不断变化的技术和业务模式环境中。

*资料来源：思科系统公司委托执行的 Heavy Reading 报告

挑战

- **复杂性：** 复杂性越高，适应能力就越低。
- **时间：** 获得实施变更的时间越来越难。
- **成本：** 成本急速上升，越来越难以控制。
- **预期：** 新技术意味着客户想要立即获得更好的体验。
- **专业知识：** 在如今竞争激烈的环境中，寻找适当的人才既困难，又需要高昂的成本。

三条路径

关键业务服务可以引导您完成转型之旅的三条路径：

基础服务：利用我们切实可行的分析、自动化、安全、合规以及补救服务，实现持续运营，获得成本效益并满足合规要求。我们的专家利用来自将近 300 万个互联设备的知识资本，以及数千条规则和最佳做法，为您提供持续的技术控制，使您能够修复运营漏洞，增强基础设施和流程。

加速服务：利用设计和验证、服务部署、自定义集成、编排和自动化服务，加快上市速度，更快地产生收入，并保护您的数据免受高级威胁和漏洞攻击。计划和流程变得更加简单、快速而且成本更低。我们会在整个过程中保护您的资产。它不是后来添加的，而是不可或缺的。

创新是关键业务服务组合的核心所在。通过我们的新一代优化服务，我们可以帮助您预测商机、防范风险，并有条不紊地实现技术转型。与思科合作可以实现非凡的业务成果。以下是我们的一些新服务功能：

基础分析

利用我们的集成式分析门户查看您的基础设施分析，提高可靠性和性能。您可以利用前瞻式监控与警报获得持续可视性，还有工程师可以帮助您确定实施各项建议的优先级，以便更快地解决问题并减少停机时间。

法规和行业标准合规性

我们可以使用思科智能资本和运营专业知识，按照一系列全面的标准衡量网络配置和基础设施。我们的合规性报告可以帮助您了解您的整个网络的组织、商业和法规合规性。有了这种深入的可视性，您就可以更快地解决问题、提高效率，并减少风险。

自动化故障管理

获得近乎实时的准确故障检测和自动化支持请求提交。自动化可以确保在尽可能减少对您 IT 员工的影响的情况下修复网络错误，并且确保即使在您的团队不在的时候也可以开始解决问题。

应用分析

使用精细应用检测、性能监控和丰富的流信息，获得对您的网络的清晰可视性。切实可行的洞察力可以帮助您提高可用性，敏捷地发布新服务，通过更高效的带宽容量节约成本。

验证测试战略和自动化

准备运营新技术。我们将帮助您根据软件战略、平台、拓扑、协议和配置制定测试计划。我们的自动化测试案例可以帮助您简化服务部署。

转型管理办公室

根据您的新技术如何帮助组织实现发展，调整您的愿景。我们可以促进实施最佳实践、流程、工具和方法来识别、推动和实现基于价值的业务转型。思科专业知识和资源有助于使您的项目和计划组合与创新战略保持一致并确定这些项目和计划的优先级，从而从您的思科解决方案和第三方解决方案中获得最大的投资回报。

转型服务： 利用服务帮助您制定强大的战略，管理过渡过程，并快速促进人员采用新技术，建立新的收入来源并采用高级技术。您可以同时提升您的客户和员工的体验，出色的体验可以激发忠诚度：忠诚度是每个企业都渴望的东西。

关键业务服务的收益

基础服务 构建可靠且高效的基础	加速服务 加速服务创建和部署	转型服务 通过具有实绩的创新实现转型
<ul style="list-style-type: none">提高可靠性和可视性降低总体成本增强安全性和合规性	<ul style="list-style-type: none">增强安全性和可扩展性降低部署机会的成本使网络实现自动修复	<ul style="list-style-type: none">提高对瞬息万变的市场的响应能力缩短资本化时间提供卓越的客户体验