



## 中瑞鼎峰



- 行业: 地产运营
- 规模: 国内规模最大的欧洲住宅地产开发商
- 总部: 中国北京

中瑞鼎峰集团来自瑞典,是致力于在中国推广瑞典科技、环保、宜居理念的专业地产运营商。成立于2007年的中瑞鼎峰深耕中国不动产领域十余年,兼具国际视野与本土经验,是最了解中国的外资企业之一。中瑞鼎峰集团专注于在中国二三线城市快速的城市化进程中,挖掘住宅市场潜在价值,将瑞典先进的建筑设计与本地环境结合,提供优质环保的住宅产品,满足本地居民对高品质居住环境的需求。业务范围覆盖中国的9个城市,总建筑面积超过200万平方米。

2018年,中瑞鼎峰推出了旗下创意共享居住品牌Stey,提供服务式公寓、共享生活空间、设计酒店和灵活转租模式的创新融合。Stey以“共享”模式为核心,通过打造“城市游居者的家”这一创新概念,对「家」和「城市社区」重新解构,构建“智能”、“互联”、“精彩”、“可持续”的生活方式,响应新一代租户的需求。Stey为用户打造了一个充满多元与活力的社区,社区内的共享活动空间、专业的共享厨房、对外开放的餐厅、咖啡馆和酒吧,随时为用户提供便利、贴心的服务。

Stey提供的服务公寓和精品酒店,全部采用了智能家居。再加上必不可少的安防设备,这些都需要一个高效稳定且安全的网络环境提供支撑。

而作为一家仍处于创业阶段的公司,Stey的IT团队需要身兼数职,除了负责日常的IT运维,还身兼前后端IT系统如IoT方案的研发和实施。因此,一个可以简易部署、统一管理且方便运维的网络管理系统将是Stey的首选解决方案。而这个系统还必须具备高度的可扩展性,这样在Stey进入后期快速发展阶段时,不会给网络升级优化造成任何瓶颈。

而Stey的办公系统和业务系统已基本实现了云管理,所有系统集成到Stey自主的管理平台和用户APP。因此他们在选择网络管理系统时,也更倾向于选择一个基于云端的SaaS网络管理平台,而不用投入额外的金钱、时间和人力来建立、运行并维护一个数据系统。Stey的IT团队在2017年通过战略咨询公司的推荐接触到了Meraki智能网络管理平台,并于2018年和2019年分3批购买了Meraki的全套产品(无线AP、交换机和路由器)用于其在王府井和三里屯的服务公寓和精品酒店以及位于国贸的共享办公空间。

在问及为何选择思科Meraki产品时,Stey的IT经理支辰谈到:“我们考虑到在Stey提供的服务公寓和精品酒店一体的共享社区内,人群非常密集且流动性也强,因此对无线AP的性能和稳定性的要求很高。另

外, 社区内的所有智能家居都需要通过Stey的手机APP进行操作, 只有一个稳定高效的网络才能保证良好的用户体验。而且, 我们的IT团队在Stey位于国贸的办公室办公, 所以这个网络管理系统必须可以实现远程集中管理。一旦发生网络问题, 我们不必到现场, 可以直接在国贸办公室定位并排除故障。这样可以大大降低对IT团队的人力和成本要求。而思科Meraki的智能网络管理系统可以满足所有这些要求。”

在谈及Stey IT团队对思科Meraki系统的反馈时, 支辰提到了一下几点:

“首先Meraki产品的部署很方便, 配置界面非常友好。我们在Stey王府井的共享社区一共安装了50多个无线AP, 所有配置在3天内全部完成, 而核心工作只花了1天。如果我们选择传统的网络管理设备, 从安装到调试, 至少要花1个星期。”

“第二Meraki系统灵活度高, 升级方便。我们这周刚给Stey王府井的所有固件做了升级, 前后只花了十几分钟。这给我们IT团队节省了大量的时间。我们可以把更多的精力投入到改善用户的网络体验上, 而不是关注解决诸如网络中断等的普通网络问题。”

“另外Meraki设备在云端进行集中管理和控制, 架构简单。我们不需要再对本地硬件和资源做大量投入。而且Meraki SaaS平台支持API开放接口, 数据对接快速简便。”

“不同于传统的网络管理设备, Meraki采取了硬件+许可证的购买方式。短期内可能暂时提高了对IT的投入, 但从长期来看, 这一新型的购买方式可以让我们降低对IT运维成本和人力成本, 提高投资回报率。”

“思科Meraki是Stey在中国重要的战略发展合作伙伴。Stey在北京798和国贸的服务公寓和精品酒店预计将于2019年底或2020年底开放。毫无疑问, 思科Meraki将是我们首选的智能网络管理平台供应商。”

- Stey IT经理支辰

