

问题	答案
Meraki 的SD-WAN 功能是需要另外收费吗？还是需要另外的许可支持？可以直接启用我的MX设备的SD-WAN功能？MX Product Edition Enterprise”这个许可不支持启用sd-wan功能？	ENT 许可包含了SD-WAN功能 那就是直接买硬件和ENT许可就可以，无需另外收费。
您好，我的dashboard现在是指到n376.meraki.com上的，还没切换到.cn上，不晓得海外版许可在大陆能不能用？没有高级许可，我还要多花钱买UTM。	找support咨询具体迁移操作 400-605-7895；有高级许可，咨询销售meraki-china-sales@cisco.com
钓鱼ssid，安全人员怎么排除它？这个靠什么协议检测范围的无线设备？	802.11 beacon和probe
任何一款MT 都可以支持检测温度，湿度，开关和无线吗？	一共三款 MT10 MT12 MT20。
国内什么时候能卖Secure SD-WAN Plus这个license，这个license对设备型号有没有要求。一些旧的设备如MX80已经不支持最新的firmware了	购买设备及license请具体联系与您对接的销售同事
请问在国内外之间平台管理，是否有网路优化？因为有时候互访很困难	国内请使用中国dashboard，避免中国防火墙影响访问
Enterprise和advanced enterprise有啥区别？SD-WAN是通过site-to-site VPN来做的吗？设备不在同一个云上，国内和国外，怎么做SD-WAN？AUTO VPN需要设备在同一个组织里面吗？国内和国外之间不能做SD-WAN，那可以把专线MPLS配置到site-to-site VPN吗？如何做？client VPN默认配置有限速吗？带宽的策略是否同局域网的带宽策略？	https://documentation.meraki.com/General_Administration/Support/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E7%89%88%E8%AE%B8%E5%8F%AF%E8%AF%81%E7%9B%B8%E5%85%B3%E9%97%AE%E9%A2%98%E8%A7%A3%E7%AD%94 对 在Meraki这边叫Auto VPN；国内和国外之间不能SD-WAN；具体配置请联系support 热线：400-605-7895。
请问目前还没有烟感传感器对吗？	目前还没有。
Meraki的云端portal可以提供类似DNA的功能么？	不行。
Meraki 升级AP会重启 断网么？Meraki 已经在我账户注册了，别人知道我 Meraki 设备的SN号 能否被盗用添加到其它账户？	AP重启期间肯定无法提供无线服务；保证设备硬件信息和license信息不要泄露出去 就不能。

<p>请问dashboard有时候是英文，有时候是中文，这个怎么固定或者更改语言，谢谢！ 目前有个别时间非外网线路的问题下dashboard断开无法登录，如何答复客户比较好？</p>	<p>账号有下语言选项配置。</p>
<p>Meraki 的无线认证方式目前是不是还不能做微信认证？</p>	<p>不行。</p>
<p>Meraki SD WAN有应用或流量识别功能模块吗？</p>	<p>有</p>
<p>请问要同时管理国内外的设备，又如何做到？ 如何在Global上注册一个账号，也是要到 dashboard.cn 吗？ 国内和国外之间不能SD-WAN, 可有方法解决？</p>	<p>到Global上注册一个账号； dashboard.meraki.com上注册； 通过第三方VPN的方式。</p>
<p>有Mx SD WAN无线AP吗？ 或者说mr 无线ap就支持sdwan？</p>	<p>有带无线功能的MX，但是无线功能跟MR有很大的区别，只能提供基本无线接入</p>
<p>非工作时间如何获得中文电话技术服务支持</p>	<p>联系销售：meraki-china-sales@cisco.com</p>
<p>国内app可以用么？</p>	<p>具体是什么APP，建议联系support热线做进一步咨询； Support 热线400-605-7895</p>
<p>Meraki 的AP前端路由器的INTERNET断了以后，Meraki 的AP上带的用户就自动断了，内网也无法上？</p>	<p>客户端无线连接不会中断，内网可以继续使用，只不过AP管理不了</p>
<p>Meraki 的 MX 如何启用 internet URL browsing logging的功能？是否需要买额外的license才能启用上网日志记录功能？另外能否不采用本地syslog server的方式而把上网日志存储在meraki云端？</p>	<p>不需要额外license，Meraki不提供syslog服务器，需要自己搭建</p>
<p>MX在国内版的AWS, Azure上线了么？</p>	<p>请咨询sale - meraki-china-sales@cisco.com</p>
<p>如何打消领导对云安全的不信任？每年都需要交服务费吗？日志会保留多长时间？</p>	<p>需要每年购买license否则设备无法使用，日志最长保留30天</p>
<p>解析服务器可以按照域名设置么？</p>	<p>问题需求不清晰，请联系技术支持热线做进一步咨询； Support 热线400-605-7895</p>
<p>请问要想利用Meraki MX做 internet URL browsing logging功能，需要买什么license才有这个功能？</p>	<p>Meraki设备不会log用户的详细浏览记录</p>