



思科协作打造智能化会议体验

思科中国 协作产品部

闻斌

Jan 2020

Contents

- 思科协作产品演进策略

思科协作产品演进路线

IP 化



三网融合

- 消息
- 语音通信
- 视频通信

移动化



- 移动化 / BYOD
- SaaS 服务
- 任何时间、任何地点, 自由协作

用户体验为中心



- 动态团队协作
- 简单, 直观的工作流程, 持久性和文件分享

认知性



下一个 X 因素
AI 驱动协作

- 参与者/客户人物洞察
- 情境体验
- 不间断的工作流程
- 无缝协作

Selsius Systems

2000



2005



2010



2015



2020



今天

2030



本地部署

独立模式向连接/开放模式转变

云服务



思科协作解决方案组成



利用Cisco Webex混合服务实现无缝的团队协作体验

全球协作市场: Cisco #1



Meeting Solutions 魔力四象限
2018年9月

Unified Communications 魔力四象限
2018年7月

Contact Center 魔力四象限
2018年5月

思科协作终端全家福

一体化终端



集成化终端

USB共享器



Webex Share*

桌面终端



8845 and 8865



DX80

软终端



Jabber



Webex Meetings



Webex Teams

耳机



500 Series

语音话机



6800, 7800, and 8800 Series



IP Wireless Phone



IP Conferencing

Contents

- 思科下一代智能协作
使用场景

定义认知型协作

协作环境中的 AI 和 机器学习



计算机视觉
Computer Vision

面部、手势已经对象识别



音频和语音技术
Audio & Speech
Technologies

噪音检测
语音整合



多模式机器人和助手
Multi-modal Bots &
Assistants

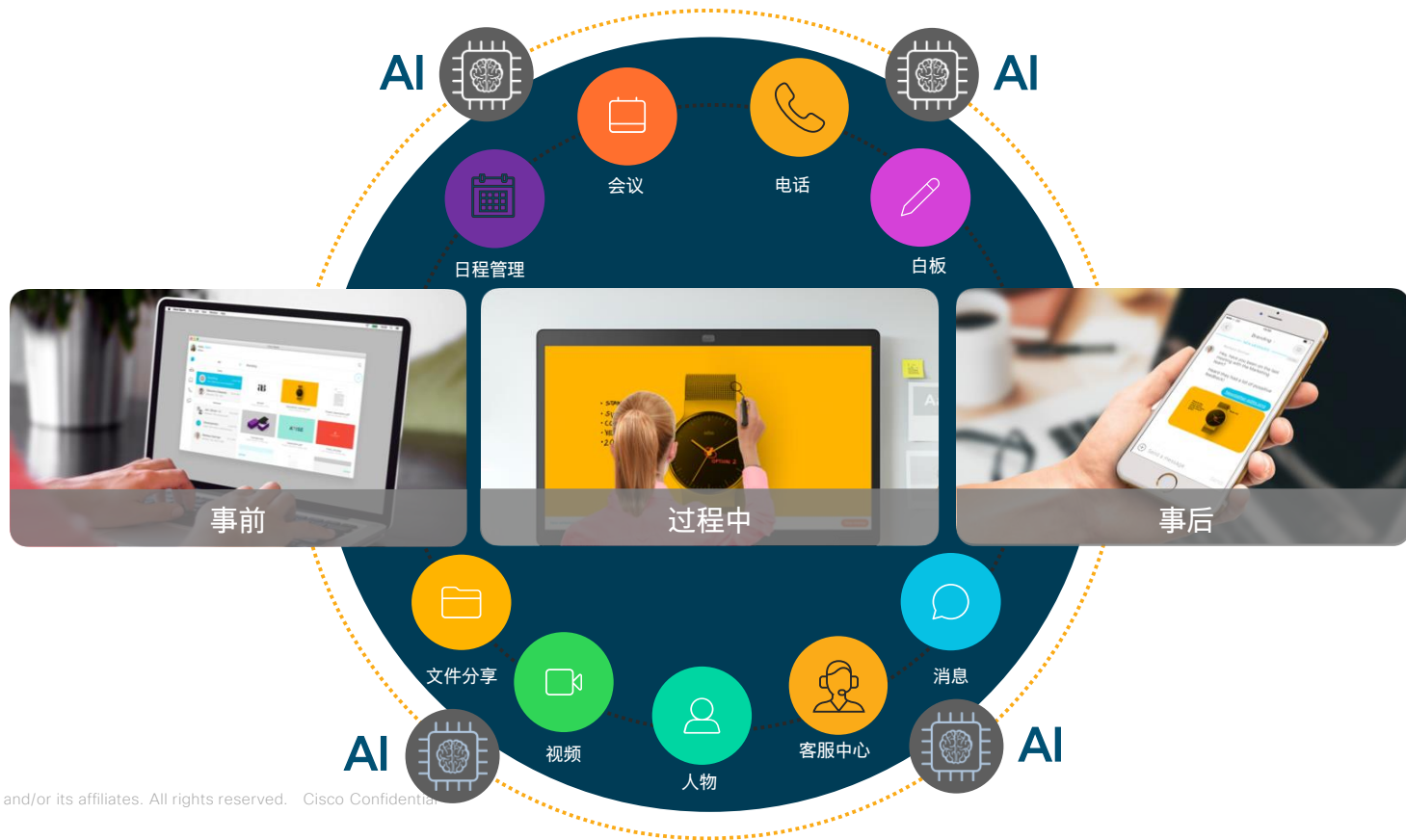
协作助理
客户关怀助理



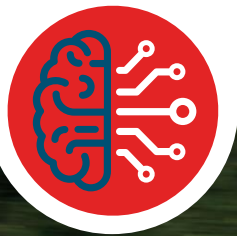
智能关系
Relationship
Intelligence

个人档案
公司信息

我们的愿景，实现更美好的团队协作



强大的 AI 平台



Cognitive Collaboration: 人脸识别

Know who you're talking to



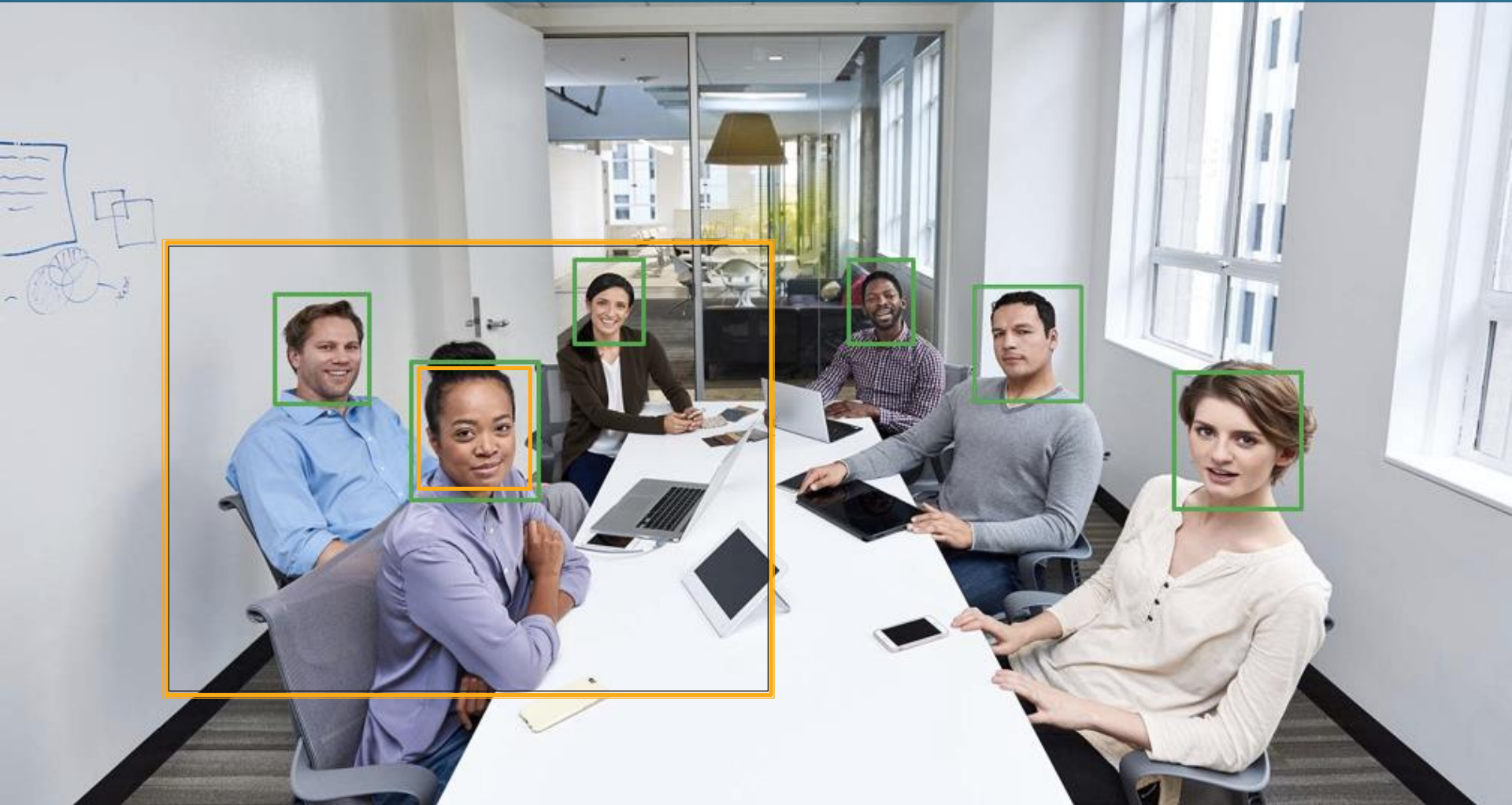
隐私及数据资料保障

Organization and user level opt-in

Audio distance: 1.90 Quality: 0.58 Far end: 0

F: 0.0% T: 86.4% U: 0.0% N: 0.0% S: 235

People count: 6



Cognitive Collaboration: Webex 助手和噪音抑制

AI powers smarter ways to work



“OK Webex, join my meeting”

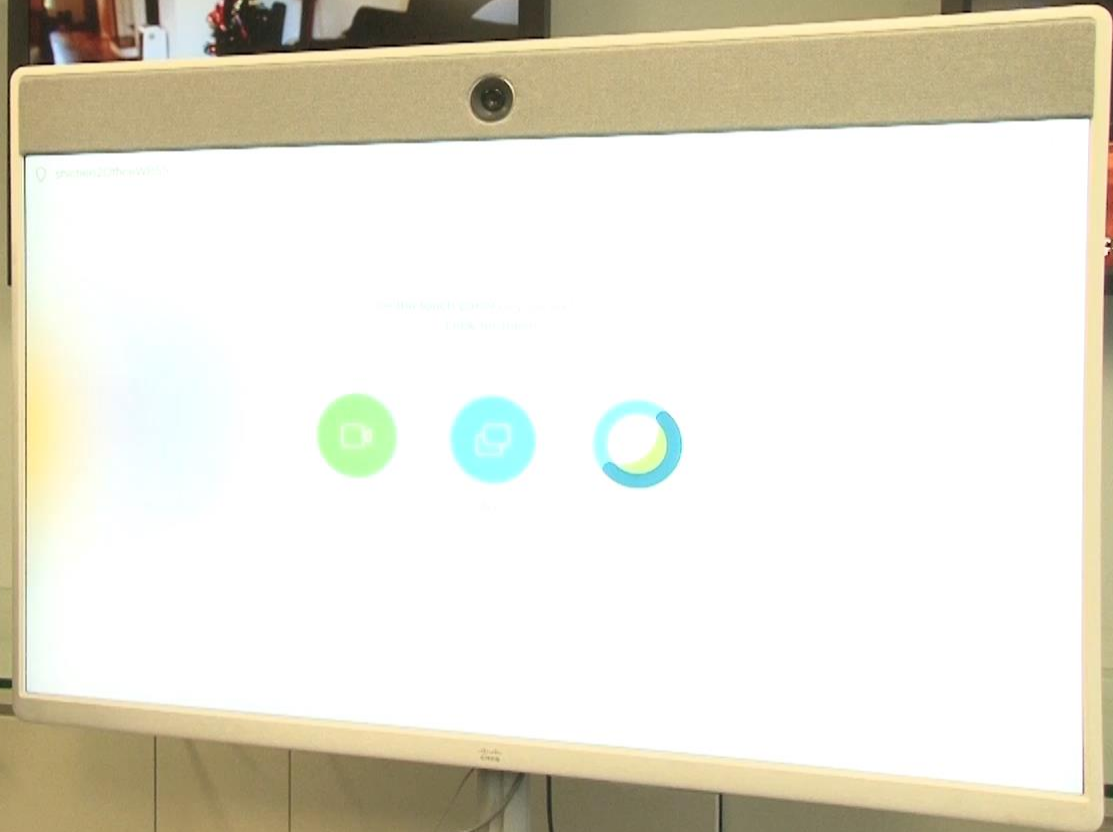
Cisco Webex

Hi, John.
Joining your meeting.

消除干扰,自动化关键任务

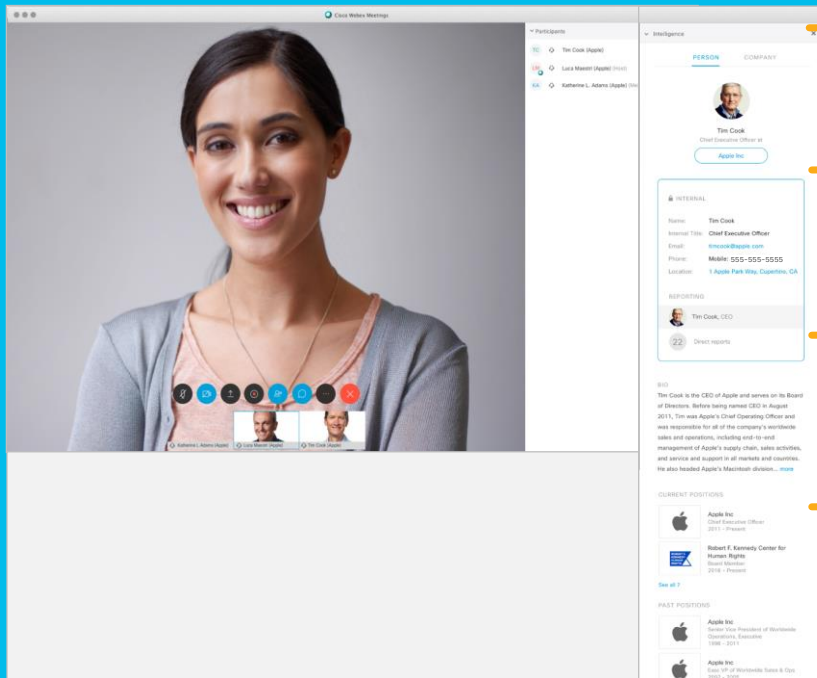
在思科Webex® Room 系列终端设备和Webex Teams的助手里都具有噪声抑制功能

Conversational AI interface:
calling, in meeting controls,
sharing, calendar queries



Cognitive Collaboration: 参与者洞察力

在会议中了解更多的人

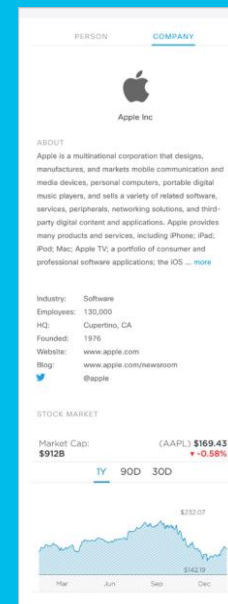


4 在会议中更多地了解公司和人员

3 您拥有您的信息-您可以编辑或启用或禁用您的个人资料信息

2 查看属于您自己组织的会议参与者的内部目录详细信息

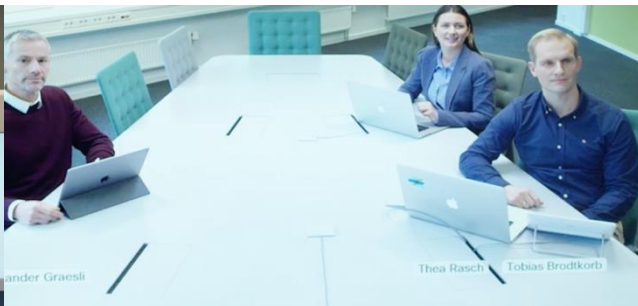
1 Webex从公共资源中收集信息, 并为您构建丰富的概要文件



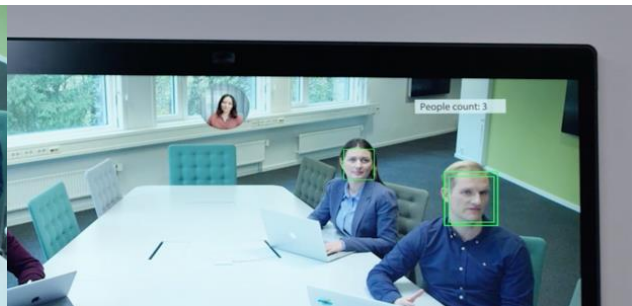
AI - 更智能的工作方式



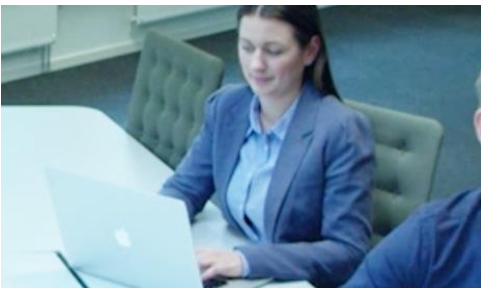
语音翻译



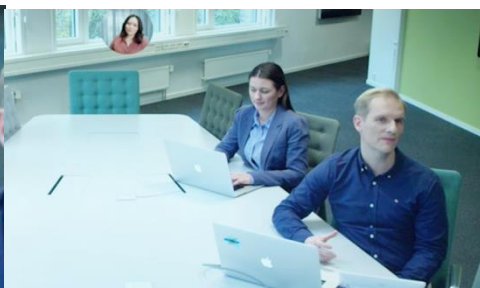
人脸识别



会议人数统计



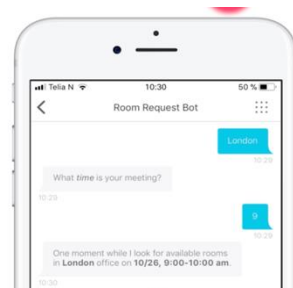
智能噪音抑制



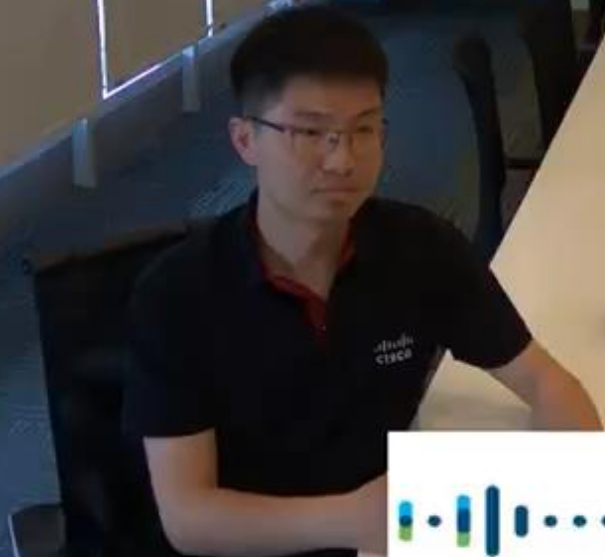
发言者跟踪



最佳取景



机器人



Room Kit 产品线可以覆盖任何一种会议场景



Webex Room Kit Mini

小型会议室
4人以下



Webex Room Kit

中小型会议室
7人以下



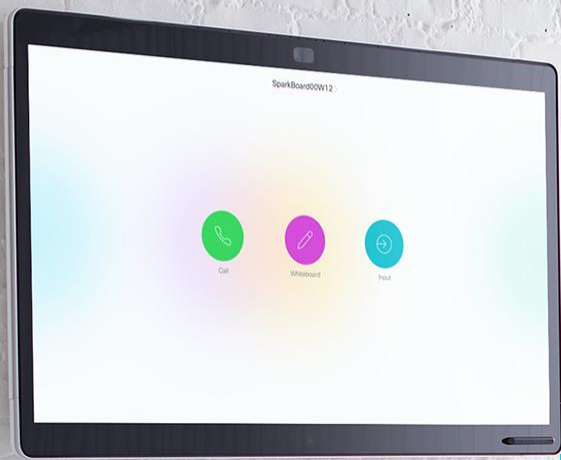
Webex Room Kit Plus

中型会议室
简单视音频整合
14人



Webex Room Kit Pro

大型会议室
报告厅/礼堂
复杂视音频整合



Cisco Webex Board

无线投屏、数字白板、超清会议





智能化会议室设计



Contents

- 案例分享

成功案例 - 安踏



- 安踏是中国体育用品品牌建设的先行者,安踏体育市值突破1000亿港币, 位居全球行业第三位。
- 中国一家品牌运动鞋民营企业, 主要设计、开发、制造及销售运动服饰
- 2007年香港上市, 收购 FILA, Amer Sports Oyj (Wilson, Salomon, Atomic, Arc'teryx)

客户需求	思科解决方案
• 构建上海、厦门双中心之间最高级别行政会议	■ 思科IX5000 采用沉浸式视频会议系统构建最高级别的行政会议, 带来沉浸式会议体验
• 建设具备智能化体验的全新视频会议系统	■ 思科MX800D、Room系列 采用了最新的语音跟踪技术, 实现了全H.265的解决方案, 在大会议室部署了70寸的一体化视频终端, 大大提升了会议品质和质量
• 在上海新大楼建设IP电话系统	■ 思科IPT电话 采用了基于CUCM核心的IP电话系统可以实现全网IP电话自动化部署和统一管理, 不仅
• 需要一套全面融合的统一通讯解决方案	■ 思科BE6000&CMS 平台集IP电话、视频会议、即时消息、在线状态于一身, 提供了用户视频协作的完整体验特性。超强的多功能会议平台CMS让用户可以把硬件视频、软件视频、语音和Web会议统一的结合在一起。

