

Cisco ASA(Adaptive Security Appliance) Software Version 9.0을 사용한 원격 액세스

Cisco ASA Software Version 9.0의 새로운 원격 액세스 기능.

Q. 새로운 Cisco ASA Software는 IPv6 원격 액세스 연결을 지원합니까? 어떤 IPv6 지원이 Cisco ASA Software Version 9.0에 포함되었습니까?

A. Cisco ASA Software Version 8.4부터 SSL(Secure Sockets Layer) 터널 내의 IPv4/IPv6 듀얼 스택이 지원됩니다.

Cisco ASA Software Version 9.0에서는 이 지원을 확장하여 SSL 또는 IPsec IKEv2(Internet Key Exchange) 터널 바깥에서도 (공용 인터페이스에서) IPv4와 IPv6을 제공합니다. 단, Cisco AnyConnect® Version 3.1 이상과 함께 사용하는 경우에 한합니다. Cisco ASA Software 9.0은 IPv6 클라이언트리스 지원도 가능합니다.

Q. Cisco ASA가 (Suite B를 포함한) 차세대 암호화를 지원합니까?

A. Cisco ASA Software Version 9.0부터 Suite B 원격 액세스 및 IPsec 터널을 이용한 LAN-LAN 연결을 지원합니다. 자세한 내용은 [AnyConnect VPN - 차세대 암호화](#)를 참조하십시오.

Q. 모든 플랫폼에서 차세대 암호화를 사용할 수 있습니까?

A. Cisco ASA Series 중 ASA 5500-X(5515, 5525, 5545, 5555), ASA 5580, ASA 5585, ASA-SM에서 차세대 암호화를 완벽하게 지원합니다. Cisco ASA 5505, 5510, 5520, 5540, 5550 Series에서는 하드웨어 제한 때문에 부분적으로만 차세대 암호화를 지원합니다. 원격 액세스 연결에 차세대 암호화를 사용하려면 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 3.1 이상과 AnyConnect™ Premium 라이선스도 필요합니다.

Q. Cisco VPN Client를 Cisco ASA Software Version 9.0과 함께 사용할 수 있습니까?

A. 예, Cisco VPN Client는 Cisco ASA Software Version 9.0에서 지원됩니다. Cisco VPN Client는 더 이상 개발되지 않으므로, 고객은 서둘러 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client로 마이그레이션하는 것이 좋습니다.

Q. Cisco Secure Remote Access VPN 솔루션이 Cisco VDI(virtual desktop infrastructure)를 지원합니까?

A. Cisco ASA Software Version 9.0부터 Citrix VDI 구축 환경에 대한 기본 클라이언트리스 지원이 업데이트되어 랩톱, 데스크톱, 모바일 장치(Citrix Mobile Receiver) 모두에서 XenApp 6.5와 최신 버전의 XenDesktop(5.5까지)도 지원합니다. VMware VDI도 (스마트 터널을 통해) 지원됩니다. 이전 릴리스와 같이 AnyConnect는 Citrix 또는 VMware의 VDI 환경을 지원합니다.

Q. 최종 사용자가 더 손쉽게 네트워크 SSO(단일 로그인)를 설정할 방법이 있습니까?

A. 예, Cisco는 Cisco ASA Software Version 9.0 소프트웨어 릴리스부터 OWA(Outlook Web Access), SharePoint, Citrix 기반 애플리케이션 등 다양한 애플리케이션의 자동 로그인 구성을 위한 템플릿과 마법사를 제공합니다.

Q. Cisco ASA Software Version 9.0에서 새로운 파일 브라우저 플러그인이 제공됩니까?

A. 예, Cisco는 Cisco ASA Software Version 9.0에서 네트워크를 통한 파일 탐색에 사용할 수 있는 새로운 Java 기반 플러그인을 개발했습니다. 이 플러그인은 Cisco ASA Software Version 9.0에서 지원하는 최신 브라우저에서 사용할 수 있습니다.

Cisco ASA Secure Remote Access

- Q.** Cisco ASA를 동일한 플랫폼에서 방화벽과 원격 액세스 모두에 사용할 수 있습니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 바로 그 용도로 설계되었습니다. 소규모 설치 환경에서는 Cisco ASA를 방화벽 및 원격 액세스 겸용 솔루션으로 사용할 가능성이 높습니다. 대규모 설치 환경에서는 Cisco ASA를 전용 방화벽 또는 원격 액세스 솔루션으로 사용할 것입니다.
- Q.** Cisco ASA에서 원격 액세스 하드웨어 가속화를 지원합니까? 하드웨어 가속화 구매 옵션을 찾을 수가 없습니까.
- A.** 예, Cisco ASA는 기본적으로 암호 액셀러레이터를 제공합니다. 이 암호 액셀러레이터는 Cisco ASA에 기본적으로 구현되어 있으므로 선택 사항이 아닙니다.
- Q.** Cisco ASA는 원격 액세스 연결에 로드 밸런싱을 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA 자체에 로드 밸런싱 기능이 있으며, 외부 로드 밸런서도 지원할 수 있습니다. DNS 기반 로드 밸런싱 장치는 Cisco Clientless Remote Access 연결이 아닌 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 연결에 대해서만 호환성을 갖습니다.
- Q.** Cisco ASA는 다른 Cisco ASA에 장애가 발생할 경우 장애 조치를 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 고가용성 모드를 지원하며, 이 경우 제2의 Cisco ASA가 대기 모드에 있습니다. 이 제2의 Cisco ASA는 상태 정보를 유지합니다. 제1의 Cisco ASA에 장애가 발생하면 연결 손실 없이 제2의 Cisco ASA가 인계받습니다.
- Q.** Cisco ASA는 자연재해와 같은 비상 상황에서 평소보다 많은 수의 직원들이 며칠간 재택 근무해야 하는 시나리오를 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 유연한 라이선싱 개념을 지원합니다. 즉 연결 수를 어플라이언스 기능의 최대 한도까지 증폭시킬 수 있습니다. 이를 Flex 라이선싱이라고 하며, 하루씩 늘리면서 56일간 증폭 라이선싱을 지원하는 소모성 라이선스 방식입니다.
- Q.** 타사 클라이언트를 사용하여 Cisco ASA와의 원격 액세스 연결을 설정할 수 있습니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 여러 대표적인 운영 체제에서 VPN 클라이언트를 사용한 원격 액세스 연결을 지원합니다. 이 클라이언트에서는 L2TP/IPsec(Layer 2 Tunneling Protocol over IPsec)를 기본 프로토콜로 사용합니다. Cisco는 L2TP/IPsec와 같은 업계 표준을 준수하기 위해 최선을 다하지만 시판 중인 모든 L2TP/IPsec 클라이언트와의 상호 운용성을 입증할 수는 없습니다.
- Q.** Cisco ASA는 사이트 간 VPN 연결을 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 사이트 간 및 원격 액세스 VPN 연결을 모두 지원합니다.
- Q.** 외부 데이터베이스를 통해 사용자를 인증할 수 있습니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 원격 사용자 인증을 위해 Microsoft Active Directory 및 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)과의 연결을 지원합니다.
- Q.** Cisco ASA를 RADIUS 인프라에 연결하여 사용자를 인증할 수 있습니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 원격 액세스 사용자의 인증에 RADIUS를 지원합니다.
- Q.** Cisco ASA는 원격 액세스 사용자 인증을 위한 로컬 데이터베이스가 있습니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 원격 액세스 사용자 인증에 로컬 데이터베이스를 사용하는 것을 지원합니다. 그러나 일반적으로 프로덕션 구축에는 외부 인증 서버를 사용하는 것을 권장합니다.
- Q.** Cisco ASA는 RSA SecureID와 같은 토큰 인증을 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 원격 액세스 인증을 위해 RSA SecureID를 기본적으로 지원합니다. RADIUS 서버, 이를테면 Cisco Secure ACS(Access Control Server)를 통해 다른 토큰 방식도 원격 액세스에 사용할 수도 있습니다.

- Q.** 우리 회사의 권한 부여 정책은 단순히 엔터프라이즈 네트워크에서 원격 액세스 사용자를 허용하는 것보다 훨씬 더 세분화되어 있습니다. Cisco ASA는 어떤 기능을 통해 이러한 요구 사항을 지원합니까?
- A.** Cisco ASA는 DAP(Dynamic Access Policies)를 통해 VPN 사용자의 권한 부여를 세부적으로 제어합니다. DAP는 구성 가능한 권한 부여 특성의 모음을 제공하는데, 이는 연결된 엔드포인트가 정적이 아니고 위치, 포스터와 같은 엔드포인트 상태가 변경되었을 가능성이 있는 경우에 유용합니다.
- Q.** Cisco ASA는 원격 액세스 연결에 스플릿 터널링을 지원합니까?
- A.** 엄밀히 말하면 스플릿 터널링은 Cisco ASA가 아니라 Cisco AnyConnect 클라이언트의 기능입니다. Cisco AnyConnect는 조건에 따라 패킷을 암호화한 형태로 터널을 통해 전달하거나 일반 텍스트 형태로 클라이언트 시스템의 로컬 네트워크 인터페이스에 전달하는 것과 같은 스플릿 터널링을 지원합니다.
- Q.** Cisco ASA는 원격 액세스에 어떤 종류의 로깅을 지원합니까?
- A.** Cisco ASA는 콘솔 로깅, 터미널 로깅, Cisco ASDM(Adaptive Security Device Manager) 로깅, 이메일 로깅, 외부 syslog 서버 로깅, 외부 SNMP(Simple Network Management Protocol) 로깅, 버퍼링된 로깅, RADIUS 계정 관리를 지원합니다.
- Q.** 원격 액세스에는 SSL VPN이 IPsec보다 낫습니까?
- A.** 원격 액세스 연결에 IPsec 또는 SSL이 더 적합한가에 대한 논쟁이 계속되고 있습니다. 각 방식은 여기서 다 언급할 수 없을 만큼 많은 장점이 있지만, Cisco ASA는 원격 액세스 연결에 IPsec와 SSL을 모두 지원합니다.
- Q.** 원격 액세스 연결에 IP 주소를 지정하는 데 어떤 방법을 사용할 수 있습니까?
- A.** Cisco ASA에서는 로컬 주소 풀, DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol), IP 주소 지정을 지원하는 인증/권한 부여 데이터베이스를 사용할 수 있습니다.
- Q.** Cisco ASA는 DNS(Domain Name System) 서버와 WINS(Windows Internet Naming Service) 서버를 모두 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 원격 액세스 연결에 기본 및 보조 DNS와 WINS 서버를 사용하도록 구성할 수 있습니다.
- Q.** Cisco ASA는 CRL(Certificate Revocation List) 검사 또는 OCSP(Online Certificate Status Protocol)를 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 CRL 또는 OCSP 검사를 필수나 선택 사항으로 구성할 수 있습니다. 검사가 선택 사항일 경우, Validation Authority에서 업데이트된 데이터를 제공하지 못하면 인증서 인증은 성공합니다.
- Q.** Cisco ASA는 로컬 CA(certification authority)를 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA 로컬 CA는 인증서 생성, 배포, 발급된 인증서의 안전한 폐지 검사와 같은 기본적인 CA 기능을 통합적으로 제공합니다.
- Cisco ASA Software Version 9.0부터 Cisco ASA의 로컬 CA는 최대 4096비트의 키 크기를 지원합니다.
- Q.** Cisco ASA에서 어떤 CA 서버를 지원합니까?
- A.** Cisco ASA는 Cisco IOS® Software CS(Certificate Server), Baltimore Technologies, Entrust, Microsoft Certificate Services, Netscape CMS, RSA Keon, VeriSign CA 서버를 지원합니다.
- Q.** 브라우저 하나만 사용하여 원격 액세스 세션을 설정할 수 있습니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 브라우저를 사용한 원격 액세스 연결을 지원합니다. 이 기술을 클라이언트리스 원격 액세스라고 합니다. 자세한 내용은 [Cisco 클라이언트리스 원격 액세스](#) 섹션을 참조하십시오.

- Q.** Cisco에서 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client라는 원격 액세스 클라이언트를 제공하는 것으로 알고 있습니다. 타사 클라이언트나 클라이언트리스 원격 액세스 대신 AnyConnect 클라이언트를 사용해야 하는 이유는 무엇입니까?
- A.** 최종 사용자 원격 액세스 방법론에는 클라이언트와 클라이언트리스의 2가지가 있습니다. 일반적으로 클라이언트리스는 기업 소유가 아닌 자산에, 클라이언트 기반 솔루션은 기업 소유의 자산에 사용됩니다. Cisco는 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client를 통해 원격 액세스 연결의 양쪽 종단을 모두 제어합니다. 따라서 AnyConnect를 통한 원격 액세스 연결은 타사 클라이언트보다 강력한 사용자 환경과 세부적인 제어를 제공할 수 있습니다.
- Q.** 원격 액세스 연결의 일환으로 포스처 평가를 수행할 수 있습니까?
- A.** 예, 클라이언트 및 클라이언트리스 연결을 통해 포스처 평가를 수행할 수 있습니다.
- Q.** 포스처에 대한 특별 라이선스가 있습니까?
- A.** [Cisco Secure Desktop](#) 섹션을 참조하십시오.
- Q.** 클라이언트 중심의 원격 액세스와 관련하여 궁금한 점이 있습니다. 어디서 질문에 대한 답을 얻을 수 있습니까?
- A.** AnyConnect 중심의 Q&A는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

Cisco ASA Secure Remote Access 라이선싱

- Q.** Cisco ASA에서 클라이언트 라이선스를 공유할 수 있습니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 공유 AnyConnect Premium 라이선스를 지원할 수 있습니다. Cisco ASA 하나가 라이선스 서버의 역할을 하면서 참여한 Cisco ASA에 필요에 따라 라이선스를 발급합니다. 이 기능은 대규모 Cisco ASA 원격 액세스 플에서 유용합니다. Cisco는 공유 및 비 공유 Premium SSL 라이선스 옵션을 모두 제공합니다.
- Q.** 공유 라이선스 서버의 역할을 하던 Cisco ASA에 장애가 발생하면 어떻게 됩니까?
- A.** 라이선싱 서버였던 Cisco ASA에 장애가 발생하면 (예비용으로 지정되었던) 다른 Cisco ASA가 자동으로 라이선스 서버 기능을 인계받습니다.
- Q.** 직원의 모바일 장치 및 태블릿을 연결하기 위해서는 어떤 라이선스가 필요합니까?
- A.** Cisco ASA에서는 Cisco AnyConnect Essentials 또는 Premium 라이선스가 있어야 원격 액세스가 가능하며, 모바일 장치 연결을 위한 Mobile 라이선스도 필요합니다.
- Q.** 한 명의 사용자에게 Essentials 또는 Mobile 라이선스가 얼마나 필요합니까?
- A.** AnyConnect Essentials 및 Mobile 라이선스 모두 사용자 단위가 아니라 Cisco ASA 단위로 제공됩니다. 즉 Cisco ASA마다 단일 AnyConnect Essentials 라이선스와 단일 AnyConnect Mobile 라이선스가 하나씩 필요합니다. iOS, Android와 같은 모바일 운영 체제를 지원하려면 두 라이선스가 모두 필요합니다.
- Q.** 평가판 Mobile 라이선스를 어디에서 얻을 수 있습니까?
- A.** 3개월 평가판 Mobile 라이선스를 [여기](#)에서 구할 수 있습니다.
- Q.** 라이선스를 주문할 때 일부 라이선스 앞에 있는 L은 무엇을 의미합니까?
- A.** L로 시작되는 라이선스는 전자적으로 제공됩니다(일반 종이 라이선스 주문과 다름). eDelivery 라이선스는 별도로 제작하여 배송할 필요가 없으므로 종이 라이선스보다 훨씬 더 빨리 제공됩니다.
- Q.** Cisco Secure Remote Access 라이선싱에 대한 자세한 정보를 어디서 얻을 수 있습니까?
- A.** 라이선싱 관련 문서는 [여기](#)에서 확인하십시오.

Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution에 대해

- Q.** Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution이란 무엇입니까?
- A.** Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution은 웹 보안 및 원격 액세스 VPN을 결합하여 매우 포괄적이고 안전한 엔터프라이즈 모빌리티 솔루션을 제공합니다. 대부분의 엔터프라이즈 트래픽은 웹을 통해 이루어지므로 보안 위협 수준을 크게 높입니다. Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution은 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 및 Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance를 프리미엄 기반 Cisco Web Security Appliance 또는 Cisco Cloud Web Security와 함께 사용하여 AUP(Acceptable Use Policy) 컨트롤, 멀웨어 필터링, 데이터 보안, 애플리케이션 가시성 및 컨트롤을 제공합니다.
- Q.** Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution에 대해 알아보려면 어떻게 해야 하나요?
- A.** 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns1049/index.html>을 참조하십시오.

Cisco 클라이언트리스 원격 액세스

- Q.** 클라이언트리스 원격 액세스란 무엇입니까?
- A.** 사용자는 SSL 기술을 사용하는 웹 브라우저를 통해 Cisco ASA에 안전한 원격 액세스 VPN 터널을 설정할 수 있습니다. 사용자에게 소프트웨어 또는 하드웨어 클라이언트가 필요하지 않습니다. 클라이언트리스 원격 액세스는 인터넷에 연결된 어떤 컴퓨터에서도 다양한 웹 리소스와 애플리케이션을 손쉽게 안전하게 이용할 수 있게 합니다.
- Q.** 클라이언트리스 원격 액세스를 통해 어떤 애플리케이션에 액세스할 수 있습니까?
- A.** 클라이언트리스 포털을 통해 액세스 가능한 다양한 애플리케이션을 프로비저닝할 수 있습니다. 여기에는 Outlook Web Access, Domino Web Access, SharePoint와 같은 웹 기반 애플리케이션, CIFS(Common Internet File System), FTP, RDP(Remote Desktop Protocol), SSH(Secure Shell) 프로토콜, Telnet과 같은 다양한 TCP/IP 애플리케이션이 포함됩니다.
- Q.** 어떤 운영 체제와 브라우저가 지원됩니까?
- A.** 클라이언트리스 원격 액세스에서 지원하는 운영 체제 및 브라우저에 대한 정보는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.
- Q.** 클라이언트리스 원격 액세스는 어떻게 라이선스가 적용됩니까?
- A.** 클라이언트리스 원격 액세스 라이선스는 Cisco AnyConnect Premium 라이선스에 포함되어 있습니다.
- Q.** 클라이언트리스 원격 액세스를 통해 VDI 리소스에 대한 액세스를 제공할 수 있습니까?
- A.** 예, Citrix와 같은 다른 VDI 공급업체를 통해 게시된 VDI 리소스에 대해서는 액세스를 제공할 수 있습니다. 클라이언트리스 포털, 플러그인 또는 Mobile Receiver를 통해 게시된 앱 또는 데스크톱에 대한 액세스 권한을 얻어야 합니다.
- Q.** Cisco ASA는 ICA 연결을 세부적으로 제어할 수 있습니까(예: 자르기 및 붙여넣기 방지, 프린터/드라이브/클립보드/USB 리디렉션 제어)?
- A.** Cisco ASA는 자르기 및 붙여넣기, 프린터/드라이브/클립보드/USB 리디렉션 제어 기능을 수정하지 않습니다. 이러한 정책은 XenApp 또는 XenDesktop에서 제어하면 리서버 클라이언트에 적용됩니다.
- Q.** 사용자가 Kerberos 인증으로 보호되는 엔터프라이즈 웹 애플리케이션에 편리하게 액세스하게 할 수 있습니까?
- A.** 예, 클라이언트리스 원격 액세스는 Kerberos 인증으로 보호되는 엔터프라이즈 웹 애플리케이션에 편리하게 액세스할 수 있도록 KCD(Kerberos Constrained Delegation)를 지원합니다.
- Q.** 새로운 기능인 Citrix Receiver Proxy는 XenServer에서 구성된 세부적인 제어를 유지합니까?
- A.** 예, 클라이언트 드라이브 리디렉션, 클라이언트 프린터 리디렉션, 클라이언트 클립보드 리디렉션, 클라이언트 USB 장치 리디렉션과 같은 제어는 XenServer에서 정의되며 ICA 파일에 포함됩니다.

- Q.** 클라이언트리스 원격 액세스가 단일 로그인에 SAML(Security Assertion Markup Language)을 지원합니까?
- A.** 예, Cisco ASA 클라이언트리스 인터페이스는 SAML 1.1을 지원하는 웹 서비스에 대한 단일 로그인을 위해 SAML을 지원합니다.
- Q.** 하드웨어 장애 또는 정전이 있을 경우 클라이언트리스 원격 액세스에 대한 장애 조치가 수행됩니까?
- A.** 예, Cisco ASA는 액티브/스탠바이 및 로드 밸런싱의 2가지 장애 조치 방법을 지원합니다. 액티브/스탠바이 모드에서는 제1 Cisco ASA에 장애가 생길 경우에 대비하여 제2 Cisco ASA가 예비 시스템의 역할을 합니다. 두 시스템에 세션 상태가 유지되므로 장애가 일어나더라도 연결 손실이 없습니다. 그러나 로드 밸런싱을 사용할 경우 연결 상태에서 사용 중이던 애플리케이션에서 다시 연결을 설정하기 위해 상호 작용이 필요할 수 있습니다. 로드 밸런싱에서는 여러 Cisco ASA를 동시에 사용하지만, 이 어플라이언스끼리 상태가 유지되지 않습니다.
- Q.** Cisco ASA는 맞춤형 HTML 페이지를 호스팅할 수 있습니까?
- A.** 예, HTML 및/또는 JavaScript만 포함하고 있다면 맞춤형 HTML 페이지를 Cisco ASA에 업로드할 수 있습니다. PHP와 같은 서버 측 프로세싱은 지원되지 않습니다.

Cisco Secure Desktop

- Q.** Cisco Secure Desktop이란 무엇입니까?
- A.** Cisco Secure Desktop에서는 Cisco 클라이언트리스 원격 액세스 또는 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 세션을 설정하는 데 원격 장치를 사용하는 데 따른 위험을 최소화합니다. Cisco Secure Desktop에서 제공하는 다양한 기능은 독자적으로 작동하거나 함께 연동하도록 구성할 수 있습니다.
- Q.** Cisco Secure Desktop은 어떤 기능을 제공합니까?
- A.** Cisco Secure Desktop은 원격 액세스 연결 과정에서 엔드 투 엔드 보안을 지원하는 기능의 모음입니다. Cisco Secure Desktop의 기능으로는 HostScanning 및 로그인 전 포스터 평가 등이 있으며, 그 결과는 DAP, 캐시 클리너, 보안 저장소와 통합됩니다(세션 데스크톱 에뮬레이션).
- Q.** 어떤 운영 체제와 브라우저가 지원됩니까?
- A.** 운영 체제 및 브라우저 지원 정보는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.
- Q.** Cisco Secure Desktop은 어떻게 라이선스가 제공됩니까?
- A.** Cisco Secure Desktop 라이선스는 AnyConnect Premium 라이선스에 포함되어 있습니다.
- Q.** Cisco Secure Desktop에 대해 궁금한 점이 많습니다. 어디서 그 답을 찾을 수 있습니까?
- A.** Cisco Secure Desktop을 위한 별도의 FAQ가 [여기](#)에 있습니다.

추가 정보

- Q.** 어디에서 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client에 대한 자세한 정보를 찾아볼 수 있습니까?
- A.** Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 사이트 <http://www.cisco.com/go/anyconnect>를 참조하십시오.
- Q.** 어디에서 Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution에 대한 자세한 정보를 찾아볼 수 있습니까?
- A.** Cisco AnyConnect Secure Mobility Solution 사이트 <http://www.cisco.com/go/asm>을 참조하십시오.
- Q.** 모바일 라이선스와 관련된 질문은 어디에 문의해야 합니까?
- A.** ac-mobile-license-request@cisco.com으로 이메일을 보내 주십시오.
- Q.** 모바일 장치의 AnyConnect에 대한 피드백이나 질문은 어디로 보내야 합니까?
- A.** ac-mobile-feedback@cisco.com으로 이메일을 보내 주십시오.



미주 지역 본부
Cisco Systems, Inc.
San Jose CA

아시아 태평양 지역 본부
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 지역 본부
Cisco Systems International BV Amsterdam,
네덜란드

Cisco는 전 세계에 200여 개 이상의 지사가 있습니다. 각 지사의 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹 사이트 www.cisco.com/go/offices에서 확인하십시오.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 확인하려면 www.cisco.com/go/trademarks로 이동하십시오. 언급된 타사 상표는 해당 소유주의 재산입니다. "파트너"라는 용어는 Cisco와 기타 회사 간의 파트너 관계를 의미하지는 않습니다. (1110R)