

# IDG 설문 결과로 알아보는 미래의 하이브리드 업무 환경에 대비하는 방법

변화하는 업무 환경의 트렌드를 읽고  
미래를 대비하기 위해 필요한 요소를 확인해 보세요

지금 우리는 변화하는 업무 환경에 따른 인력의 업무 경험이 격변하는 시기에 있습니다. 기업에서 하이브리드 업무 방식을 채택하면서, 비즈니스 모델을 혁신하고 업무처리 방식을 전환하는데 기술이 중대한 의미를 지니게 되었습니다.

미래의 업무 환경은 하이브리드 방식에 기반합니다. 최근 진행된 IDG 설문 조사 결과는 변화하는 현실 속에서 IT 팀은 다양한 난관에 직면한 반면, 고유한 기회와도 마주하고 있다고 이야기합니다.

## 숫자로 읽는 업무 환경의 변화

**78%** 의 조직이 하이브리드 업무 환경을 도입하는데  
고위 경영진의 역할이 필수라고 생각합니다.

- 전체 IT 리더 중 77% 이상이 2년 전과 대비해 지난 12개월간 **직원의 이직률**이 증가했다고 답변했습니다.
- 72%는 현재 보유한 기술을 활용해 직원들이 자력으로 필요한 **업무 프로세스 변경**을 하도록 지원하기가 어렵다고 답변합니다.



## 비즈니스 및 IT 방해 요소 관리

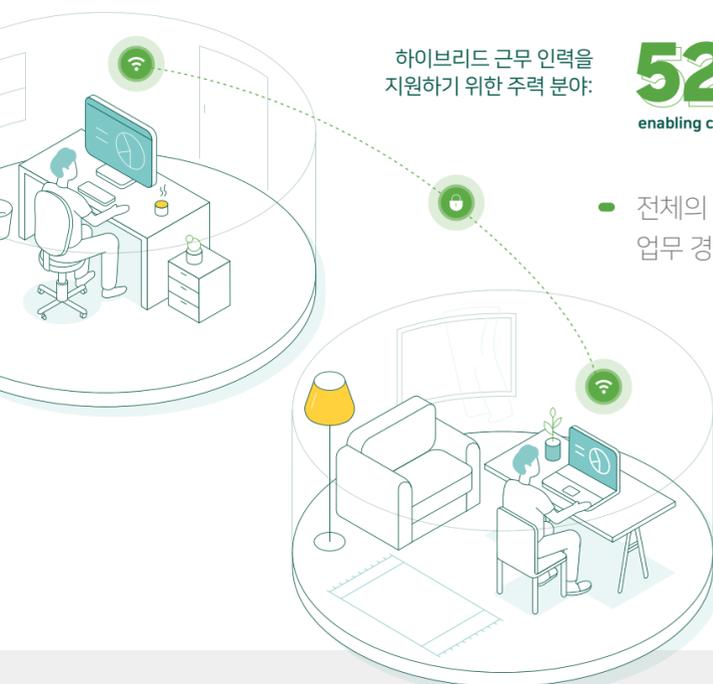
하이브리드 근무 인력을  
지원하기 위한 주력 분야:

**52%**  
enabling collaboration

**46%**  
improving productivity

**40%**  
closing security gaps

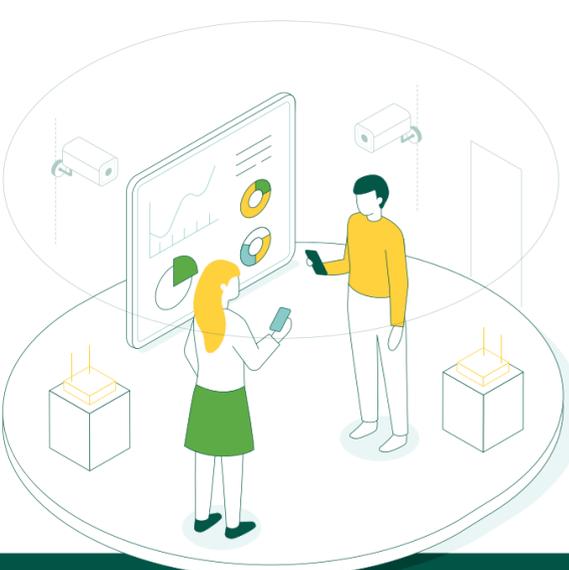
- 전체의 48%가 **사이버 보안 위협**이 직원의 하이브리드 업무 경험 개선을 가로막는 걸림돌이라고 답변했습니다.
- 많은 기업들이 하이브리드 인력 지원을 위한 기술적 우선 과제로 **애플리케이션의 현대화, 보안의 개선 및 협업 툴의 업그레이드**를 선정하였습니다.



## 원활한 업무 환경 보장

**95%** 의 응답자가 실시간 인텔리전스의 확보가 원활한  
업무 활동에 매우 중요하다고 말했습니다.

- 57%는 **일관되고, 원활하며, 위치에 무관한 업무 환경**을 지원하는 것이 매우 어렵다고 답변하였습니다.
- 응답자들은 또한 원격 근무 중인 직원에게 동등한 기술적 접근, 네트워크 보안, IT 지원 및 다른 동료들과의 접점 등을 보장하기가 어렵다고 말합니다.



기업의 IT 리더는 비즈니스의 결과와 직원들의 업무 경험 향상에 중요한 영향력을 미치게 되면서, 당장 직면한 이슈의 해결 뿐만 아니라 향후 비즈니스에 방해가 될 만한 걸림돌까지 해결할 수 있는 전략적 솔루션을 모색하고 있습니다.

미래에도 지속될 수 있는 하이브리드 업무 환경은 클라우드 기반의 기술과 IT로 구축되어야 합니다.

미래의 하이브리드 업무 환경,  
클라우드를 통해 최선의 해결책을 제공해 드립니다.

1:1 상담 신청하기