

オンライン試験に関するよくあるお問い合わせ (FAQ)

オンラインプロクター試験のポリシーと手順

Q. どこで受験できるのですか？

A. ご自宅またはオフィスで受験できます。いずれの場合も、壁に囲まれた部屋で、ドアを閉めて、気が散らないようにしなければなりません。試験中は部外者を入室させてはなりません。

- **注意してください：受験者の増加に伴い、チェックインの待ち時間が最大 30 分に達する場合があります。この段階で試験を放棄してしまわないようお願いいたします。プロクターが開始されるまで、気長にお待ちください。**

Q. 自分のコンピュータでオンライン プロクター ソフトウェアが動作することを確認するにはどうすればいいですか？

A. システムテストを実施します。OnVUE オンライン プロクタリング ソフトウェアを事前にダウンロードして (<https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue>)、利用するシステムで当社のソフトウェアが動作することを確認してください。ソフトウェアを起動する前に、必要最低限のシステム要件のリストを確認し、必要のないアプリケーションをすべてシャットダウンしてください。

Q. 試験中に試験補助は受けられますか？

A.

- 受験中は他の人からの補助を受けることはできません。また、試験問題が表示されたパソコンの画面を他人に見せてはなりません。
- 試験中に第三者が入室した場合は、試験は直ちに終了となります。
- また、プロクターは試験内容に関する質問には答えられません。

Q. 試験中にソフトウェアに関する技術的なサポートは受けられますか？

A. ほとんどの技術的な問題は、事前にシステムテストを実施しておくことで回避できます。よくある技術的な問題としては、安定したインターネット接続がないこと、試験中に不正なアプリケーション

を実行していることなどが挙げられます。いずれの場合も、試験のチェックイン時や試験の配信時にスタッフが対応してくれます。

Q. 他に知っておくべきことはありますか？

A.

- この試験を受けることにより、お客様は、試験中にプロクターが継続的にビデオと音声であなたを監視することに同意するものとします。また、お客様の顔、声、着席している部屋、および試験が配信されている場所を音声とビデオで記録することを認め、同意するものとします。試験実施中は、現在いる場所でプライバシーを保護する権利がないことを認め、プライバシーを保護する権利を主張するすべての請求を放棄することを認めるものとします。録画（ビデオまたは音声）を希望しない場合は、試験を続行しない旨を直ちにプロクターに通知してください。
- オンライン プロクターのポリシーに従わなかったり、ピアソン VUE やその下請け会社のソフトウェアに対する不正行為や改ざんが疑われたり、試験中に着席した部屋の中に第三者がいることが発覚した場合は、直ちに試験を終了します。これは、違反の証拠となる音声／ビデオとともに、シスコ セキュリティ チームに報告されます。

お客様の試験は無効になる可能性があります。また、シスコ認定プログラムでは、お客様の資格を剥奪したり、将来の試験プログラムへの参加を禁止するなど、それ以外の措置を取ることがあります。

その他のポリシー

Q. 受験日はどのようにスケジュールすればよいですか？

A. Web アカウントにサインインして、<https://home.pearsonvue.com/cisco> で試験を予約してください。受験したい試験を選択した後、「自宅またはオフィス」（home or office）を選択します。プロンプトに従って、スケジュールリング プロセスを完了します。試験の予約が完了すると、予約の詳細と試験前に知っておくべき重要な情報が記載された確認メールが送信されます。

Q. 私のワークスペースで受験できるかどうか心配です。

A. チェックインの際には、試験開始前にプロクターがチェックする作業場の写真を撮影していただきます。デスクトップは清潔に保ち、手の届く範囲に本、メモ帳、付箋紙、紙、ペン、鉛筆、その他の筆記用具等がないことを確認してください。試験に使用しないモニターやコンピュータは、コンセントを抜い

て電源を切っておく必要があります。文字が書かれた壁面のアイテム（ホワイトボードなど）も検査の対象となります。ワークスペースがルームスキャンに合格しなかった場合は、受験を進めることはできません。

Q. どのようなタイプの身分証明書を提示しなければならないのでしょうか？

A. 有効期限が切れていない政府発行の身分証明書を提示していただきます。ID に記載されているお名前が、Web アカウントのプロフィールおよび予約確認メールに記載されているお名前と一致している必要があります。

受け入れ可能な身分証明書としては、運転免許証、軍人証、身分証明書（国／州／県の身分証明書）、外国人登録証（グリーンカード、永住者、ビザ）、政府発行の現地語による身分証明書（ローマ字不可、試験を受ける国で発行された場合にのみ受け入れ可能）などがあります。

18 歳未満の未成年者は、身分証明書として有効な学生証の提示が認められています。また、未成年の後見人も、チェックインの際に有効な身分証明書を提示し、口頭で同意を示さなければなりません。

Q. CCIE ラボ試験にも適用されますか？

A: いいえ。これはピアソン VUE を通じて実施される筆記試験にのみ適用されます。

Q. 試験当日はどのようにしてチェックインすればよいですか？

A. 予約時間の 30 分前から試験のチェックインを開始できます。開始するには、Cisco Online Proctored ページの "Sign-in" ボタンをクリックして、Web アカウントにサインインします。

- アカウントにログインすると、"Open Online Exams" の下に予約した試験が表示されます。試験リンクを選択して、"Begin exam" を選択します。
- 重要： "Begin exam" ボタンが表示されていない場合は、開始時間まで早すぎるか、または遅すぎるかのどちらかです。予約内容を確認して、開始時刻が適切であることを確認してください。
- オンライン プロクター ソフト（OnVUE）をダウンロードしていない場合には、ダウンロードするよう指示されます。アプリケーションのプロンプトに従って、必要なチェックインの手順を完了します。
- プロクターが本人確認できるように、身分証明書をを用意してください。
- メール、チャット、Facebook、Skype など、必要のないアプリケーションは終了してください。
- お客様は順番待ちの状態になり、プロクターが次に利用可能になった時点で接続され、試験が開

始されます。

- チェックインは、システムテストを実施済みの受験者の場合、15 分程度で完了します。
- 遅刻は厳禁です。チェックインはある程度の時間がかかるため、試験開始時刻の 30 分前には受付窓口が開きますので、準備をしておいてください。
- **注意してください：受験者の増加に伴い、チェックインの待ち時間が最大 30 分に達する場合があります。この段階で試験を放棄してしまわないようお願いいたします。プロクターにより試験が開始されるまで、気長にお待ちください。**
- オンラインプロクター試験中に接続の中断や問題が発生した場合は、[ピアソン VUE までご連絡ください](#)。
 - ケースがエスカレーションされてからカスタマーサポートが対応するまで、最大 5 営業日かかりますので、ご了承ください。すべての受験者のお役に立てるように努力いたしますので、ご理解とご協力をお願いします。

Q. 私物の使用に関して何か規則はありますか？

A.

- 試験中は、次の種類の私物にアクセスすることはできません：携帯電話、ヘッドフォンまたはヘッドセット（有線または Bluetooth）、ハンドヘルド コンピュータまたはその他の電子機器、ポケットベル、時計、財布、帽子（またはその他の頭を覆うもの）、バッグ、コート、本、ノート、または特に許可されていないその他の物品。
- 試験期間中は、試験に関する資料やメモ用紙、消去可能なホワイトボード、ペン、マーカー、鉛筆などの物理的な筆記用具は使用できません。
- 時計は試験中取り外し、見えないところに置いておく必要があります。
- オンライン試験中は、OnVUE ソフトウェアのホワイトボード機能を利用できます。詳しい機能については事前によくご確認ください。

Q. 試験中の飲食や休憩は許可されますか？

A. シスコ試験には休憩時間は含まれておらず、試験中の休憩はいかなる理由があっても認められません。試験中にパソコンから離れると、プロクターはセッションを終了し、試験を継続することができなくなります。

水（透明なグラスを使用）を飲むことは許可されますが、その他の飲食、喫煙、ガムを噛むことなどは禁止されています。

Q. オンラインプロクターではどのようなシスコ試験が提供されていますか？

A. 筆記試験、プロクターによる認定試験は、一部の例外を除き、すべてオンラインで受験できます。

- 100-110 ENU CCENT (招待制)
- 352-011 ENU Cisco Certified Design Expert Practical Exam
- 352-001 ENU Cisco Certified Design Expert Qualification Exam

オンラインプロクター試験は、世界中のほとんどの国で利用できます。通常の制限対象国のほか、中国、スロベニアは例外国となります。

試験は複数の言語で実施される場合もありますが、グリーター、プロクター、サポートスタッフは英語のみの対応となりますので注意してください。

Q. これらの試験の費用は、試験場で行われる試験と同じでしょうか？

A. はい。試験センターで受験する場合も、オンラインプロクターを利用して受験する場合も、試験費用は同じです。登録方法も同じで、シスコ試験の受験方法を選択する画面が追加されただけです。通常の試験会場で受験するか、自宅やオフィスで受験するかの違いだけです。

Q. プロクターから身に覚えのない不正行為を告発された場合は？

A. 試験イベントのケースが作成され、ピアソン VUE とシスコのセキュリティ チームが試験イベントを検証し、その受験者についての最終決定を下します。

システム要件

オペレーティングシステム	Windows 10 Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット) Mac OS 10.13 以降 (ベータ バージョンを除く)
	注 : Windows オペレーティングシステムは、Genuine Windows Validation に合格している必要があります。 <ul style="list-style-type: none"> • Windows Vista、Windows XP、Windows 7 の使用は固く禁じられています。 • すべての Linux/Unix ベースのオペレーティングシステムの使用も固く禁じられています。
ファイアウォール	企業のファイアウォール (VPN を含む) が設置されている場所では、試験を受けないでください。または、ネットワーク管理者に ネットワーク コンフィギュレーションの要件を通知してください。
ディスプレイ	最小解像度 : 1024 × 768 (16 ビットカラー)。 マルチモニタの使用は禁止されています。

インターネットブラウザ	Microsoft Edge、Safari、Chrome、Firefoxの最新版（Web 登録用）。または、セキュアブラウザや Internet Explorer 11 をダウンロード。
インターネット接続	1 Mbps（ダウン/アップ）の安定した接続速度が必要です。無線ネットワークではなく、有線ネットワークの使用をお勧めします。モバイル ホットスポットへのテザリングは明確に禁止されています。
Web カメラ	Web カメラの解像度は 640x480（10 fps）以上である必要があります。Web カメラは、内蔵カメラでも、あるいは外付け型をコンピュータに接続しても構いません。Mac ユーザの場合、System Preferences -> Security & Privacy のマイク、カメラ、自動化、入力監視のプライバシー設定で、OnVUE に許可を与える必要があります。
音声 & マイク	Windows で音声とマイクがミュートに設定されていないことを確認してください。Mac ユーザの場合、System Preferences -> Security & Privacy のマイク、カメラ、自動化、入力監視のプライバシー設定で、OnVUE に許可を与える必要があります。
ブラウザの設定	インターネット クッキーを有効にする必要があります。ポップアップ ブロックの設定は、すべて無効にする必要があります。
職場のコンピュータ	職場のコンピュータでは、OnVUE ソフトウェアがブロックされる可能性があるため、パソコンの使用をお勧めします。
電源	試験中にバッテリーが切れてしまわないように、試験を開始する前に電源に接続されていることを確認してください。

シスコ オンライン プロクターのポリシー

*必須：シスコ認定のすべての受験者は、シスコ オンライン プロクター試験の予約登録を行う際に、以下のポリシーに同意する必要があります。

アドミッション ポリシー

この試験は英語のみで実施されますので注意してください。現時点では、その他の言語によるプロクタリングは選択できません。

試験前：

- Cisco Online Proctoring のページにアクセスして、試験のポリシーや手順、システム要件、システムテストに関する情報を確認します。

- 試験に使用するのと同じパソコン、同じ場所で、必要なシステムテストを完了させます。*会社のファイアウォールを使用した環境では、試験中に問題が発生することがよくあります。会社のファイアウォールのない環境での受験を検討してください。*
- 身分証明書に関する以下の要件を確認します。

政府発行の身分証明書（有効期限が切れていないもの）を 1 枚用意してください。政府発行の身分証明書には署名および写真が必要です。

登録に使用のお名前は、政府発行の身分証明書に記載されている名前と正確に一致していなければなりません。確認メールに記載されているお名前が、身分証明書のお名前と一致していることを確認してください。身分証明書が有効でないと判断された場合には、試験を完了することができず、返金も受けられなくなる可能性があります。

使用可能な身分証明書の例：

- パスポート
- 運転免許証
- 軍人の身分証（配偶者や扶養家族を含む）
- 行政 ID カード（国または地方自治体）
- 登録証（グリーンカード、永住者、ビザなど）

以下の身分証明書は、オンラインプロクター試験ではお受けできませんので注意してください。

- ID が失効している更新書類
- 行政 ID が記載されている政府発行の名義変更書類

試験当日：

トラブルが発生しても余裕を持って対応できるように、チェックインの 30 分前にログインすることをお勧めしています。試験時間に 15 分以上遅れた場合は、試験を開始することができず、返金も受けられない可能性があります。アカウントにログインするには：

- ログインボタンをクリックします (<https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue>)。
- "Purchased Online Exams" の下の予約されている試験をクリックします。
- "Begin Exam" をクリックし、プロンプトの指示に従って、チェックイン手続きを完了します。
- チェックイン手続きが完了すると、プロクターから試験開始の連絡があります。

ワークステーションは清潔で整頓された状態にしておく必要があります。チェックインの際には、プロクターにより、Web カメラを使用して部屋と机のスキャンを行うように指示されます。ワークステーションの近くにある物はすべて検査の対象となります。

顔認証のポリシー

お客様は、ピアソン VUE が、試験中にお客様の身元を確認する目的で、顔認証技術を使用する場合があります。これを理解し、これに同意するものとします。お客様の顔と身分証明書の画像、および試験中にキャプチャされた顔の画像を比較するものであり、このアプリケーションの今後の開発、アップグレード、改善に役立ちます。試験セッション中に顔認証技術を使用することに同意されない場合は、この条件を受け入れないでください。その場合、オンラインでは登録を完了することはできません。代わりに、ピアソン VUE のコールセンターに電話して登録を完了させてください。

スケジュール変更のポリシー

オンライン プロクター試験のスケジュールを変更するには、ピアソン VUE に連絡するか、ピアソン VUE のオンラインアカウントにアクセスして、予約開始予定時刻までに試験のスケジュールを変更する必要があります。予約時間前に再スケジュールしなかったり、予約時間に受験できなかった場合には、受験料は没収されます。

キャンセルのポリシー

オンライン プロクター試験をキャンセルするには、ピアソン VUE に連絡するか、ピアソン VUE のオンラインアカウントにアクセスして予約開始予定時刻までに試験をキャンセルする必要があります。予約時間前にキャンセルできなかったり、予約時間に受験できなかった場合には、受験料は没収されます。

その他の情報

あなたの「予約時間」には、アンケートやチュートリアルなど採点対象外のセクションの時間が含まれている場合がありますので、注意してください。予約時間は、必ずしも実際の試験に割り当てられた時間の合計を反映したものではありません。多くの場合、シスコ試験の予約時間には、調査やチュートリアルのために、15 分から 20 分の追加時間が含まれています。

試験中の休憩は、いかなる理由があっても認められません。試験中にパソコンから離れると、プロクターはセッションを終了し、試験を継続することができなくなります。

一度合格すると、同じ番号の試験を受験する為には最低 180 日間は待機しなければなりません。受験希望者は一度だけベータ版試験を受けることができます。試験に不合格になった場合、不合格となった受験日の翌日から起算して 5 日間はその試験を再受験できません。例えば、火曜日に受験した場合、翌週の月曜日まで再受験することはできません。シスコの試験ポリシーの詳細については、[こちら](#)を参照し

てください。

シスコ認定の受験者として、あなたは公正で安全な試験を受ける資格があります。不審な行動が見られた場合には、シスコ認定試験セキュリティ カスタマー ポータルに報告してください。このような行為の例としては、他の受験者の助けを借りたり、回答をコピーすること、本人に代わって受験すること、試験内容をコピーしたり公開したりすること、ノートや許可されていない器具等を使用することなどがあります。不正試験の予防および発見にご協力いただきありがとうございます。

未成年者に関する年齢要件およびポリシー

未成年者とは、親または法定後見人の同意があれば受験が可能であり、合格すれば認定を受けることができる 13~17 歳の方を指します。そのようなプログラムへの参加する際に、法律でより低い最低年齢しか求められていない地域にお住まいの受験者の場合、その法律で定められた最低年齢が適用されるものとします。シスコは、各地域のデータ保護法を遵守するために、追加の制限を課す権利を留保するものとします。

リソース：

シスコ オンライン プロクタリング/ピアソン VUE の Web サイト[英語]：

<https://home.pearsonvue.com/cisco/onvue>

受験希望者のためのデモビデオ [英語]：

<https://home.pearsonvue.com/vue-test/onvue>

シスコ認定試験のオンラインテスト Web ページ：

https://www.cisco.com/c/ja_jp/training-events/training-certifications/online-exam-proctoring.html

©2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2020 年 4 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先

オンラインサポート (認定、試験一般)：

<https://ciscocert-learningatcisco.force.com/s/?language=ja>
マーケティング お問い合わせ: certification-japan@cisco.com