



## Training Center よくある質問 (バージョン WBS30)

初版：2015年09月16日

### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS含む)

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（[www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目次

### Training Center 1

はじめに 1

トレーニングセッションの主催、参加、および設定 3

ドキュメントおよびアプリケーションの共有 4

その他の質問 6

### 生産性向上ツール 9

一般的な質問 9

インストールおよび設定 10

生産性向上ツールを使ってミーティングをスケジュールする 12

生産性向上ツールを使ってインスタントミーティングする 14

サイト管理 17

### WebEx 音声 21

一般的な質問 21

### 統合型 VoIP 音声 23

一般的な質問 23

システム要件およびテクニカル情報 24

トラブルシューティング 26

### 録画および再生 29

一般的な質問 29

ネットワーク録画つまり「サーバーに録画」 32

録画ファイルの再生 35

録画ファイルの作成と公開 36

録画ファイルの編集 38

CMR Hybrid ミーティングを録画する 39

既知の問題と回避策 40

### グローバルサイトバックアップ 43

一般的な質問 43

**Universal Communications Format 49**

一般的な質問 49

UCF ファイルの使用 51

既知の問題と回避策 53



## 第 1 章

# Training Center

---

- はじめに, 1 ページ
- トレーニングセッションの主催、参加、および設定, 3 ページ
- ドキュメントおよびアプリケーションの共有, 4 ページ
- その他の質問, 6 ページ

## はじめに

- Training Center は Meeting Center とどのように違うのですか?
- トレーニングセッションを開催、またはトレーニングセッションに参加するには何が必要ですか?
- Training Center はアクセシビリティに対応しますか?
- Training Center は英語以外の言語をサポートしていますか?
- WebEx では、Training Center の運用開始を支援する専門サービスを提供していますか?

---

### Training Center は Meeting Center とどのように違うのですか?

Training Center では、Meeting Center のすべての機能に加えて、次の機能が提供されます。

- 定期的なセッションをサポートする拡張スケジュール機能
- トレーニングセッション中の録画セッションの再生
- ライブおよび録画トレーニングセッションのソート機能付きリスト
- フルデュプレックス、マルチポイントの VoIP 音声
- セッション中の投票の強化

- ウェブベースの投票エディタ
- セッション中のリアルタイムなテスト
- セッション前および後のテスト
- セッション中の質問と回答 (Q&A)
- 複数の指導者またはパネリスト
- 出席者が注目しているかどうかリアルタイムで確認できる注目インジケータ
- 手動または自動で出席者振り分けを行うブレイクアウトセッション
- セッション中およびオンデマンドのハンズオンラボ
- ブレイクアウトセッションやハンズオンラボの自動サブ会議サポートを含む同一セッション中の電話会議および VoIP のサポート
- 出席者および/または主催者に対しクレジットカードで課金 — 米国と英国の顧客のみ利用できます
- ライブおよび録画トレーニングセッションのカスタマイズ可能な拡張登録システム (キャンセル待ちとキャンセルを含む)
- セッション、主催者、およびサイトレベルでの詳細なトレーニングセッションレポート
- 共有可能コンテンツオブジェクト参照モデル (Sharable Courseware Object Reference Model: SCORM)、PHP、および XML の API サポート
- Microsoft PowerPoint またはクライアントの録画ファイル (.wrf) を使用したテストを含むマルチメディアプレゼンテーション作成のためのオプションなオンデマンドモジュール

### トレーニングセッションを開催、またはトレーニングセッションに参加するには何が必要ですか？

トレーニングセッションのあらゆるインタラクティブ機能を活用するには、ご利用のコンピュータに WebEx トレーニングマネージャをダウンロードしてインストールします。トレーニングマネージャは、トレーニングセッションを初めて開始すると自動的にダウンロードされます。その後は、セッションを開始するたびに、最新版の有無が確認され自動的にアップデートされます。

WebEx Event Center と互換性のあるコンピュータ、OS、およびブラウザに関する詳細は、

### Training Center はアクセシビリティに対応しますか？

Windows プラットフォーム環境の Training Center アプリケーションに複数の改善が施され、特定の機能用にキーボードからのアクセスとスクリーンリーダーの機能が追加されました。これらの改善は米国リハビリテーション法 508 条項に準拠しています。詳細については、Training Center ヘルプの「キーボードを使用してミーティングウィンドウにアクセスする」のトピックを参照してください。本リリースにより、ユーザーは、フルスクリーンでのコンテンツ共有中に、セッションの操作パネルおよびその他の前面表示パネルにキーボードからアクセスできるようになりました。

### Training Center は英語以外の言語をサポートしていますか？

はい。Windows 版はフランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語、韓国語、日本語、中国語(簡体字および繁体字)、ただし、オプションのオンデマンドモジュール (Training Center-Presentation Studio 連携に付随) で利用できるの言語は英語のみです。オランダ語、スペイン語(欧州)、ロシア語も提供しています。

### WebEx では、Training Center の運用開始を支援する専門サービスを提供していますか？

はい。Training Center コンサルタントサービスが、トレーニングセッションの設定から進行、そして最後の締めくくりまでをサポートします。詳細は、WebEx トレーニングサービスにメール (training\_registration@webex.com) またはお電話 (866-22-WebEx (866-22-93239) およびオプション "1" を選択) にてお問い合わせください。

## トレーニングセッションの主催、参加、および設定

- Lotus Notes または Microsoft Outlook のカレンダーからセッションをスケジュールすることはできますか？
- 招待していない参加者がセッションに加わるのを防ぐことは可能ですか？
- メール通知に明記された日時はなぜ出席者のタイムゾーンに設定されていないのですか？

---

### Lotus Notes または Microsoft Outlook のカレンダーからセッションをスケジュールすることはできますか？

WebEx では、Microsoft Outlook または Lotus Notes から、トレーニングセッションをスケジュールし、出席者を招待し、セッションを開始することができます。はじめに、詳細な手順を確認し、Training Center サービスサイトの [サポート] ページからインストーラをダウンロードします。スケジュールのすべての機能が Outlook 連携および Lotus Notes 連携でサポートされるわけではありません。

### 招待していない参加者がセッションに加わるのを防ぐことは可能ですか？

はい。招待されていない出席者がトレーニングセッションに参加するのを防ぐ方法を次に示します:

- ユーザーがセッションに参加するために入力する必要があるパスワードを指定します。このパスワードは、招待するユーザーに WebEx によって送信される招待のメールメッセージに表示されます。
- 招待したユーザーだけにその存在がわかるように、セッションを「非公開」にします。
- トレーニングセッションへのアクセスを制限します。招待した出席者が全員トレーニングセッションに参加した時点で [セッション] メニューから [アクセスの制限] を選択し、他のユーザーが参加するのを防ぐことができます。

- 不要な出席者をトレーニングセッションから退席させるには、[参加者] メニューから [退席させる] を選択してください。

メール通知に明記された日時はなぜ出席者のタイムゾーンに設定されていないのですか？

各出席者のタイムゾーンを設定することができないため、トレーニングセッションの日時は主催者のタイムゾーンで自動的に表示されます。

## ドキュメントおよびアプリケーションの共有

- ドキュメント共有とアプリケーション共有の違いは何ですか？
- 共有できるファイルまたはアプリケーションの種類にはどのようなものがありますか？
- トレーニングセッションの参加者全員が、私が共有するファイルまたはアプリケーションを持っている必要がありますか？
- 共有しているドキュメントに変更を加えることはできますか？
- 同時に複数のドキュメントもしくはプレゼンテーションを共有することはできますか？
- 注釈を付けたドキュメントやプレゼンテーションを保存することはできますか？
- プレゼンテーションでアニメーションおよびスライドのトランジションを表示することはできますか？
- 画像の粒子が粗く見える場合があるのはなぜですか？
- 出席者のコンピュータモニターの解像度が異なる場合、プレゼンテーションは正しく表示されますか？
- アプリケーションを共有するときに出席者の画面に黄色の斜交平行線模様が表示されるのはなぜですか？

---

### ドキュメント共有とアプリケーション共有の違いは何ですか？

ドキュメント共有では、出席者はドキュメントを見ることはできます。しかし、あなたはそれを変更することはできません。アプリケーション共有では、ドキュメントの作成または変更に使ったアプリケーションを共有します。ドキュメントを変更すると、変更は出席者に表示されます。アプリケーション共有ではより多くの帯域幅が使用されるため、セッションの全体的なパフォーマンスに影響する可能性があります。

実質的にどのようなタイプのドキュメントまたはアプリケーションでも共有できますが、ビデオまたは音声をストリーム配信するものは適切に表示されない場合があります。ストリーミングコンテンツを共有するには、WebEx の「ウェブコンテンツの共有」を使用します。これにより、各出席者のコンピュータのウェブブラウザにコンテンツが表示されます。必要な操作は、[共有] メ



ニューから [ウェブコンテンツ] を選択し、ストリーミングコンテンツを含むウェブサイトの URL を入力することだけです。出席者はそれぞれのブラウザでそれを表示することができます。多数のドキュメントまたはプレゼンテーションを同時に共有することができます。各ドキュメントまたはプレゼンテーションは、コンテンツビューアの独自のタブに表示されます。

#### 共有できるファイルまたはアプリケーションの種類にはどのようなものがありますか？

ほぼすべてのドキュメントまたはアプリケーションを共有することができます。最高の結果を得るために、共有するアプリケーションが音声またはビデオをストリームし、ウェブ上で利用可能な場合には、次のことを行う必要があります。

- ブラウザでのページの表示
- ウェブコンテンツ共有機能の使用 (各出席者のコンピュータでブラウザウィンドウが開かれます)

#### トレーニングセッションの参加者全員が、私が共有するファイルまたはアプリケーションを持っている必要がありますか？

いいえ。お使いのコンピュータにファイルまたはアプリケーションが必要なのはあなただけです。



#### ヒント

参加者のネットワーク接続が遅い場合は、セッションの前にコース教材をキャッシュするように依頼します。詳細は、Training Center サービスサイトの [サポート] ページに移動して Training Center 主催者のガイドを参照してください。

#### 共有しているドキュメントに変更を加えることはできますか？

はい。アプリケーション共有機能を使用して、トレーニングセッション中にドキュメントを変更します。アプリケーション共有では、出席者にアプリケーションの制御を許可することもできます。

#### 同時に複数のドキュメントもしくはプレゼンテーションを共有することはできますか？

はい。WebEx コンテンツビューアを使用して、ドキュメントやプレゼンテーションに必要な数だけ共有します。お客様が開く各ドキュメントやプレゼンテーションは、WebEx コンテンツビューア内の該当タブに表示されます。詳細は、Training Center サービスサイトの [サポート] ページに移動して Training Center 主催者のガイドを参照してください。

#### 注釈を付けたドキュメントやプレゼンテーションを保存することはできますか？

はい。注釈を付けたドキュメントまたはプレゼンテーションを保存するには、[ファイル] メニューで [保存] を選択します。保存ファイルをデスクトップから見るには、そのファイルをダブルクリックしてください。ドキュメントやプレゼンテーションは、トレーニングマネージャーの一部である WebEx ドキュメントビューア内に表示されます。

プレゼンテーションでアニメーションおよびスライドのトランジションを表示することはできますか？

はい。Microsoft PowerPoint プレゼンテーションを共有する場合、出席者はアニメーションやスライドトランジションを見ることができます。WebEx のアプリケーション共有機能を使用して、アニメーションやスライドトランジションを表示することもできます。スライドオーサリングアプリケーションでプレゼンテーションを表示し、アプリケーションでスライドショーを実行します。

画像の粒子が粗く見える場合があるのはなぜですか？

インターネット接続が遅い場合、画像の品質が低下する場合があります。

出席者のコンピュータモニターの解像度が異なる場合、プレゼンテーションは正しく表示されますか？

出席者がどの解像度を使用しているても、出席者はあなたのデスクトップまたはアプリケーションを表示できます。最高の結果を得るには、あなたのモニターの解像度を 800x600 ピクセルに設定します。

アプリケーションを共有するとき出席者の画面に黄色の斜交平行線模様が表示されるのはなぜですか？

斜交平行線模様は、共有しているアプリケーションの前面にあるウィンドウの陰影です。ウィンドウを閉じることでこの模様は表示されなくなります。

## その他の質問

- [トレーニングセッションのパフォーマンスを左右する要素にはどのようなものがありますか？](#)
- [パフォーマンスをテストする方法は？](#)
- [WebEx サイトでブックマークを付けられないページがあるのはなぜですか？](#)
- [出席者のタイムゾーンでミーティング日時が表示されるように通知メールを設定できますか？](#)
- [国際コールイン番号はどこで参照できますか？](#)
- [ユーザーは言語、タイムゾーンおよびロケール設定を変更できますか？](#)

トレーニングセッションのパフォーマンスを左右する要素にはどのようなものがありますか？

パフォーマンスには次に示すような要因が影響します：

- コンピュータのインターネット接続速度、インターネットのトラフィック
- ファイアウォールおよびプロキシサーバーのパフォーマンス

高速インターネット接続をご利用の場合でも、WebEx インタラクティブネットワーク上において顧客と WebEx サーバーの間で頻繁に混雑やパケットロスが発生します。この場合、ネットワーク管理者やご利用の ISP に問題を報告する以外に対処法はありません。ネットワークの混雑は一過性、または時間の経過と共に自然に解決される場合がほとんどです。しかし、問題が深刻で、継続する場合にはご連絡ください。

#### パフォーマンスをテストする方法は?

Trace Route ユーティリティを使用することで、あなたのコンピュータと WebEx サーバー間で発生した問題の原因を突き止めることができます。このユーティリティがあなたのコンピュータからデータを転送し、データが WebEx サーバーに到達するまでにかかる時間を計ります。データは 1 - 60 ms でサーバーに送信されることが理想です。もし 60 - 100 ms ほどかかる場合は接続速度が遅すぎます。100 ms 以上かかる場合は明らかに接続状況に問題があることを示します。問題が持続するようであれば、ネットワーク管理者に相談してください。

Windows で Trace Route を起動する場合、コマンドプロンプトを開き "tracert your\_site\_URL" を入力します ("your\_site\_URL" にあなたの WebEx サービスサイトの URL を入力します) 。"tracert" の後に半角スペースを入力してください。

#### WebEx サイトでブックマークを付けられないページがあるのはなぜですか?

Meeting Center サービスサイトは、そのページの多くを動的に生成するためブックマークをつけることができません。WebEx サービスサイト上のこれらのページにはブックマークを付けることができます:

URL	詳細
<sitename>.webex.com	あなたの WebEx サービスサイトのホームページです。
<sitename>.webex.com/meet/<username>	<p>あなたがスケジュールしたオンラインセッションおよびあなたが現在開催しているミーティングが表示される [パーソナルミーティングルーム] ページ。この URL をメールに貼り付けてユーザーに提供したり、名刺に記載したりできます。このページを閲覧するユーザーは、あなたが主催する任意のミーティングに参加できます。さらに共有ファイルやフォルダをダウンロードできます。</p> <p>[マイ WebEx] &gt; [マイプロファイル] ページで、あなたの [パーソナル会議室] ページのオプションを指定できます。例えば、ウェルカムメッセージ、画像、および共有したいファイルやフォルダなどです。</p>

URL	詳細
<sitename>.webex.com/join/<username>	ミーティングの参加ページ。出席者はあなたが開始したミーティングにここから参加できます。ミーティングが進行中ではない場合、あなたの [パーソナル会議室] ページに表示されません。
<sitename>.webex.com/start/<username>	ミーティングを開始するページ。スケジュール済みのミーティングを開始できます。複数のミーティングがスケジュールされている場合は [パーソナル会議室] ページに表示されます。

#### 出席者のタイムゾーンでミーティング日時が表示されるように通知メールを設定できますか？

はい。グローバルな出席者に使いやすさを提供するために、出席者ごとの言語とタイムゾーンを設定して招待することができます。招待状は出席者のタイムゾーンでミーティング日時を表示します。招待状中のミーティングリンクは出席者の言語でミーティング情報を表示し、出席者は母国語でミーティングに参加することができます。このオプションはウェブページ上でスケジュールした場合にのみ利用できます。

既定により主催者の言語とタイムゾーンの設定が使用されます。アドレス帳から出席者が招待される際、記憶された言語とタイムゾーンの設定が使用されます。どの出席者の言語あるいはタイムゾーンであれ、主催者は、出席者を招待するときにそれらを変更することができます。

#### 国際コールイン番号はどこで参照できますか？

あなたのサイトの WebEx 音声が入力になっており、さらに国際コールイン番号のオプションが有効の場合に、2つの方法で国際コールイン番号を参照または表示できます:

- [マイ WebEx] で [マイオーディオ] をクリックします。[パーソナル会議番号] にある、[すべての国際コールイン番号を表示] リンクをクリックします。
- ミーティングのスケジュール時に、[音声会議の設定] の下にある [すべての国際コールイン番号を表示] オプションをオンにします。このオプションは、他国にいる出席者がダイヤルして音声に接続するためのトールフリーまたはローカル番号の一覧へのリンクを提供します。

国際トールフリー電話の制限に関する情報は、[http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf) を参照してください。

#### ユーザーは言語、タイムゾーンおよびロケール設定を変更できますか？

はい。カレンダーページ、ミーティング情報ページ、参加ページ、および招待メールには、ユーザーが簡単に各自の言語、タイムゾーン、ロケール設定を変更できるリンクが表示されるようになりました。



## 第 2 章

# 生産性向上ツール

---

- [一般的な質問, 9 ページ](#)
- [インストールおよび設定, 10 ページ](#)
- [生産性向上ツールを使ってミーティングをスケジュールする, 12 ページ](#)
- [生産性向上ツールを使ってインスタントミーティングする, 14 ページ](#)
- [サイト管理, 17 ページ](#)

## 一般的な質問

- [WebEx 生産性向上ツールとは?](#)
- [生産性向上ツールを使用することでどのデスクトップ連携を利用できますか?](#)

---

### WebEx 生産性向上ツールとは?

WebEx 生産性向上ツールを使えば、ユーザーはデスクトップまたは普段使用するデスクトップ上のアプリケーションから簡単に WebEx ミーティングを開始、スケジュール、招待、または参加することができます。

### 生産性向上ツールを使用することでどのデスクトップ連携を利用できますか?

以下の生産性向上ツールが WebEx サービスと連携して使用できます:

- Microsoft Outlook との連携
- IBM Lotus Notes との連携
- インスタントメッセージ連携:
  - Windows Messenger/Microsoft Office Communicator (OCS)
  - Lotus Sametime

- Yahoo
- Google Talk
- Skype
- AOL AIM
  
- Microsoft Office Word、Excel、PowerPoint 連携
- Microsoft Internet Explorer 連携
- Mozilla Firefox 連携

## インストールおよび設定

- 生産性向上ツールをインストールするには?
- マイ WebEx サービスサイトの生産性向上ツールの自動インストール機能が無効になっています。手動で生産性向上ツールをインストールするには?
- マイ WebEx サービスサイトの生産性向上ツールの自動インストールが有効になっていますが、生産性向上ツールを使用したくありません。自動インストールを無効にできますか?
- いくつかの生産性向上ツールは大変便利ですが、すべてを使用したい訳ではありません。特定のデスクトップアプリケーションにだけ生産性向上ツールを設定するにはどうしたらよいですか?
- 生産性向上ツールをアンインストールするには?
- 複数の WebEx サービスサイトで WebEx 生産性向上ツールを使用するにはどうすればよいですか?
- Linux デスクトップまたは MAC を使っています。これらに対応する生産性向上ツールは入手可能ですか?
- CA Siteminder、Sun Java Access Manager、または Oracle Oblix などの認証管理システムと統合してシングルサインオンを導入することで、社員が内部 LAN 認証を使って WebEx にログオンでき、さらにユーザー ID とパスワードの個別管理を排除することは可能ですか?
- CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ユーザーのシングルサインオン (SSO) を導入できますか?

---

### 生産性向上ツールをインストールするには?

WebEx サービスサイトログインするだけです。WebEx サービスサイトへのログオン時に、生産性向上ツールがデスクトップに自動的にインストールされます。お使いの WebEx サイトで自動インストールがオフになっている場合、手動でダウンロードすることができます。WebEx サイトの左

側ナビゲーションバーで、[サポート]の下にある[ダウンロード]をクリックします。[ダウンロード]ページの[生産性向上ツール]の箇所で適切なオペレーティングシステムが選択されていることを確認し、[ダウンロード]を選択します。

あなたが CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ユーザーの場合、WebEx 生産性向上ツールのインストール完了後に Microsoft Outlook の再起動が求められます。

**マイ WebEx サービスサイトの生産性向上ツールの自動インストール機能が無効になっています。手動で生産性向上ツールをインストールするには?**

手動で生産性向上ツールインストールするための複数のオプションがあります:

- [マイ WebEx > 生産性向上ツールの設定]の順にクリックします(左側のナビゲーションバー)。[生産性向上ツールの設定]ページが表示されます。デスクトップ上にある[生産性向上ツールのダウンロード]をクリックします。
- WebEx サービスサイトの左側ナビゲーションバーで、[サポート]の下にある[ダウンロード]をクリックします。[ダウンロード]ページで、[WebEx 生産性向上ツール]のヘッド部分のとなりにある[今すぐダウンロード]をクリックします。
- [ミーティングのスケジュール]ページに移動します。生産性向上ツールに関する告知がページの上部に表示されます。[生産性向上ツールのインストール]リンクをクリックして生産性向上ツールをインストールします。

**マイ WebEx サービスサイトの生産性向上ツールの自動インストールが有効になっていますが、生産性向上ツールを使用したくありません。自動インストールを無効にできますか?**

はい。[マイ WebEx > マイプロフィール]の順にクリックします。生産性向上ツールのセクションで、[WebEx サービスサイトにログインした時に、生産性向上ツールを自動的にダウンロードする]オプションを無効にします。

**いくつかの生産性向上ツールは大変便利ですが、すべてを使用したい訳ではありません。特定のデスクトップアプリケーションにだけ生産性向上ツールを設定するにはどうしたらよいですか?**

デスクトップから、[スタート > > プログラム > WebEx > 生産性向上ツール > WebEx 設定]の順にクリックします。[WebEx 設定]ダイアログボックスで[ツール]タブをクリックします。入手可能な生産性向上ツールのリストで、生産性向上ツールを連携させたくないアプリケーションのためにオプションを無効にします。

**生産性向上ツールをアンインストールするには?**

デスクトップから、[スタート > > プログラム > WebEx > 生産性向上ツール > アンインストール]の順にクリックします。Windows コントロールパネルの[プログラムの追加と削除]からアンインストールすることも可能です。

**複数の WebEx サービスサイトで WebEx 生産性向上ツールを使用するにはどうすればよいですか?**

同時に複数の WebEx サービスサイトで WebEx 生産性向上ツールを使用することはできません。サービスサイトを切り替える必要がある場合は、[スタート > プログラム > WebEx > 生産性向上

ツール > WebEx 設定] の順にクリックしてあなたのサイトおよびアカウント情報を更新し、新しいサイトと連携した生産性向上ツールを使用します。

**Linux デスクトップまたは MAC を使っています。これらに対応する生産性向上ツールは入手可能ですか？**

今のところ生産性向上ツールは Microsoft Windows ユーザーと Mac ユーザーにのみ対応しています。

**CA Siteminder、Sun Java Access Manager、または Oracle Oblix などの認証管理システムと統合してシングルサインオンを導入することで、社員が内部 LAN 認証を使って WebEx にログオンでき、さらにユーザー ID とパスワードの個別管理を排除することは可能ですか？**

はい。生産性向上ツール関連のサイト管理のドキュメントを参照し、シングルサインオン (SSO) 設定および認証管理ソリューション統合の導入について確認してください。

**CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ユーザーのシングルサインオン (SSO) を導入できますか？**

はい。詳細については、[Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 設定ガイド](#) ページの Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid 設定ガイドの「Configuring Conference Settings in Cisco TMS」の章の「Configuring Allow Early Join」を参照してください。

## 生産性向上ツールを使ってミーティングをスケジュールする

- 生産性向上ツールを使ったミーティングのスケジュールはどのように異なりますか？
- Outlook または Lotus Notes 連携を使ってどのように WebEx ミーティングをスケジュールするのですか？
- Outlook または Lotus Notes 連携を使ってどのように WebEx ミーティングを開始するのですか？
- 出席者は Outlook または Lotus Notes 連携を使ってどのように WebEx ミーティングに参加するのですか？
- Outlook または Lotus Notes 連携を使ってスケジュールする WebEx ミーティングの (電話会議、開始前に参加する、トラッキングコードなど) 設定は把握しています。なぜミーティングの度にこれらのオプションを指定する必要があるのですか？これらの設定を 1 回だけ指定して、今後のミーティングで利用できるようにすることは可能ですか？
- 繰り返しのミーティングシリーズで例外ミーティングは (CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ミーティング) に対応していますか？



**生産性向上ツールを使ったミーティングのスケジュールはどのように異なりますか？**

回答: Microsoft Outlook または IBM Lotus Notes をあなたのメールクライアントとして使用している場合、生産性向上ツールを使って Microsoft Outlook または IBM Lotus Notes のスケジュールから直接 WebEx ミーティングをスケジュールできます。

**Outlook または Lotus Notes 連携を使ってどのように WebEx ミーティングをスケジュールするのですか？**

回答: 他のミーティングをスケジュールするのと同じ要領で Outlook または Lotus Notes 連携から WebEx ミーティングをスケジュールできます。スケジュールで、[WebEx ミーティングの追加] をクリックして WebEx ミーティングをあなたの Outlook または Lotus Notes ミーティングに追加します。

**Outlook または Lotus Notes 連携を使ってどのように WebEx ミーティングを開始するのですか？**

WebEx ミーティングを Outlook または Lotus Notes ミーティングに追加するときに、ミーティングを開始するための URL リンクがあなたのカレンダーに含まれます。

**出席者は Outlook または Lotus Notes 連携を使ってどのように WebEx ミーティングに参加するのですか？**

出席者が Outlook または Lotus Notes カレンダーからミーティングを開いたとき、URL リンクが表示されます。出席者はこのリンクをクリックして WebEx ミーティングに参加できます。出席者は Outlook または Lotus Notes のミーティング招待状にある URL リンクをクリックしてミーティングに参加することも可能です。

**Outlook または Lotus Notes 連携を使ってスケジュールする WebEx ミーティングの(電話会議、開始前に参加する、トラッキングコードなど)設定は把握していますか。なぜミーティングの度にこれらのオプションを指定する必要があるのですか?これらの設定を1回だけ指定して、今後のミーティングで利用できるようにすることは可能ですか?**

WebEx サイトでミーティングをスケジュールする時にミーティングテンプレートを保存することで以降のミーティングで再利用することができます。このミーティングテンプレートはミーティングのスケジュール時に生産性向上ツールから使うことができます。さらに管理者による作成済みのミーティングテンプレートがある場合も生産性向上ツールから使用できます。

**繰り返しのミーティングシリーズで例外ミーティングは(CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ミーティングに対応していますか?**

繰り返しのミーティングシリーズで例外ミーティングを作成できるようになりました(CMR Hybrid (WebEx- が有効な TelePresence) ミーティングを除く)

以下は CMR Hybrid ミーティングと生産性向上ツールを使った繰り返しミーティングシリーズの例外ミーティングの問題です:

- CMR Hybrid ミーティングの繰り返しミーティングシリーズの例外ミーティングは WBS29.13 にはまだ対応していません。ユーザーが生産性向上ツールを使ってスケジュールを行うと、(未対応の編集オプションが無効になる、メール招待状にエラーメッセージが表示される)などの警告が表示されます。

- WebEx ミーティングアプリケーションおよび TelePresence 端末からは、例え通常のミーティングシリーズの例外ミーティングが作成されたとしても、同じ CMR Hybrid ミーティングに参加することができます。WebEx は単独の例外ミーティングには対応していません。例えば WebEx にミーティングシリーズの一回限りのミーティングを追加する、などです。
- 主催者は例外ミーティングが含まれていない CMR ミーティングシリーズの次の項目を編集することが可能です。WebEx の (代理主催者、音声オプション、WebEx ミーティングパスワード) などの特殊なプロパティ、Microsoft Outlook の (件名、出席者) などの共通のプロパティ、そして TelePresence プロパティなどがあります。
- CMR Hybrid の繰り返しのミーティングシリーズに例外ミーティングが追加されると、次の条件が追加されます:
  - Outlook の共通プロパティは、例外ミーティングとミーティングシリーズの両方に対して編集することができます。
  - TelePresence プロパティは例外ミーティングおよびミーティングシリーズのどちらでも編集に対応していません。(TelePresence 設定の編集パネルは無効になっています。)
  - WebEx の特殊なプロパティは、例外ミーティングとミーティングシリーズのいずれに対しても編集することができません。
- WebEx のみのミーティングシリーズに例外ミーティングがある場合に、TelePresence を追加することはできません。
- 以前のリリースとは異なり、CMR Hybrid ユーザーは、WBS 29.11.3 以降では、次の機能を利用することができません:
  - CMR Hybrid ユーザーは、TelePresence プロパティおよび WebEx の特殊プロパティを、例外ミーティングがある CMR Hybrid シリーズで編集する権限がありません。
  - CMR Hybrid ユーザーは例外ミーティングがあるシリーズから TelePresence および WebEx エントリを追加したり削除するための権限がありません
- WBS29.13 でリリースされた Mac 版の生産性向上ツールには、似通ったミーティングシリーズに似通った制限があります。

## 生産性向上ツールを使ってインスタントミーティングする

- [インスタントミーティングを開始するための異なるオプションとは?](#)
- [WebEx 生産性向上ツールパネルについて教えてください。](#)
- [WebEx 生産性向上ツールパネルと「今すぐミーティング」を使って WebEx ミーティングに出席者を招待する方法を教えてください。](#)

- WebEx 生産性向上ツールパネルを使って WebEx ミーティングに参加できますか?
- WebEx 生産性向上ツールパネルを使ってスケジュール済みの WebEx ミーティングに参加できますか?
- インスタントメッセージ連携を使って、どのようにメンバーを WebEx ミーティングに招待できますか?
- デスクトップ上ではすでに WebEx ミーティングが進行しています。進行中のミーティングにインスタントメッセージのメンバーを招待するにはどうすればよいですか?
- Microsoft Office ドキュメントから WebEx ミーティングを開始する最善な方法とは?
- インスタントミーティングは CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ミーティングに対応していますか?

---

#### インスタントミーティングを開始するための異なるオプションとは?

インスタントミーティングは以下の生産性向上ツールから開始できます:

- ワンクリック
- インスタントメッセージ連携:
  - Yahoo
  - Google Talk
  - Skype
  - AOL AIM
  - Microsoft Office Communicator (OCS)
  - Lotus Sametime
- Microsoft Office 連携:
  - Word
  - Excel
  - PowerPoint
- Microsoft Internet Explorer 連携
- Mozilla Firefox 連携

#### WebEx 生産性向上ツールパネルについて教えてください。

WebEx 生産性向上ツールパネルは、ミーティングの開始と参加およびミーティング招待状の送信を行うための簡単な方法です。WebEx サイトにログインしたり、ウェブページを移動したりする

必要はありません。WebEx 生産性向上ツールパネルは [スタート] メニュー、デスクトップ上のショートカット、そして、タスクバーの [WebEx 生産性向上ツール] アイコンから利用できます。

**WebEx 生産性向上ツールパネルと「今すぐミーティング」を使って WebEx ミーティングに出席者を招待する方法を教えてください。**

タスクバー上の WebEx 生産性向上ツールアイコンを右クリックして [WebEx 生産性向上ツールパネルを開く] を選択します。[WebEx 生産性向上ツール] パネルで、連絡先のメールアドレスを入力するか、[アドレス帳] アイコンをクリックして Outlook または Lotus Notes から直接連絡先を選択できます。連絡先を選択したら、[ミーティングを開始] をクリックして WebEx ミーティングを開始します。選択された連絡先の相手が WebEx ミーティングに参加できるように、お使いのローカルメールアプリケーションを使って招待状が自動的に送信されます。

**WebEx 生産性向上ツールパネルを使って WebEx ミーティングに参加できますか?**

はい。タスクバーにある [WebEx 生産性向上ツール] アイコンを右クリックして [ミーティングに参加] をクリックします。主催者のメールアドレスまたはミーティング番号を入力して WebEx ミーティングに参加します。あなたの主催者のミーティングに参加するにはミーティングパスワードを知っている必要があります。

**WebEx 生産性向上ツールパネルを使ってスケジュール済みの WebEx ミーティングに参加できますか?**

はい。タスクバーにある [WebEx 生産性向上ツール] アイコンを右クリックして [スケジュール済みミーティングを開始] をクリックします。

**インスタントメッセージ連携を使って、どのようにメンバーを WebEx ミーティングに招待できますか?**

インスタントメッセージのあなたのメンバーとチャットセッションを開始します。チャットウィンドウで、[WebEx ミーティングの開始] をクリックして WebEx ミーティングを開始します。それからチャットメッセージの中でミーティングの招待状をメンバーに送ります。

**デスクトップ上ではすでに WebEx ミーティングが進行しています。進行中のミーティングにインスタントメッセージのメンバーを招待するにはどうすればよいですか?**

インスタントメッセージのあなたのメンバーとチャットセッションを開始します。チャットウィンドウで、[ミーティングに招待] をクリックして進行中の WebEx ミーティングにメンバーを招待します。

**Microsoft Office ドキュメントから WebEx ミーティングを開始する最善な方法とは?**

Microsoft Office ドキュメント、スプレッドシート、プレゼンテーションのツールバーにある [アプリケーション共有] をクリックします。このボタンをクリックして WebEx ミーティングを開始し、そのアプリケーションを自動的に共有します。フローティングアイコントレイの [参加者パネル] ボタンをクリックしてから [招待] または [催促] ボタンをクリックし、[メールで招待] または [IM で招待] をクリックすることで、追加の出席者を招待できます。ワンクリックまたはインスタントメッセージ連携を使って出席者を招待することも可能です。

インスタントミーティングは **CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence)** ミーティングに対応していますか？

いいえ、インスタント CMR Hybrid ミーティングを開始することはできませんが、CMR Hybrid ミーティングはスケジュールだけすること可能です。CMR Hybrid ユーザーがインスタントミーティングを開始する場合、WebEx のみのミーティングとなり、TelePresence 連携は含まれません。

WBS29.11 以降、「今すぐミーティング」で開始されるインスタントミーティング (旧ワンクリック) は既定によりパーソナル会議内で開催されます。このオプションは「基本設定」で変更できません。CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ユーザーにパーソナル会議室が提供されますが、WebEx ミーティングアプリケーションまたはモバイルアプリからパーソナル会議室にアクセスするユーザーに限定されます。TelePresence 端末は CMR Hybrid サイトでパーソナル会議室に参加できません。サイトとユーザー主催者アカウントは、TelePresence 端末またはその他のビデオ会議システムまたはアプリケーションからパーソナル会議室のミーティングに参加するために必要です。

WebEx および TelePresence の両方を使用するインスタントミーティングの解決法は、TelePresence システムからミーティングを開始し、それからネームドホストがミーティングの詳細ページで [インスタントミーティング] を選択することで、外部参加者が WebEx アプリケーションまたはモバイルアプリから TelePresence ミーティングに参加することができます。

## サイト管理

- 主催者に対し、生産性向上ツールの自動インストールを設定したくありません。社内ユーザーのデスクトップに生産性向上ツールをインストールするためのオプションの違いは何ですか？
- 社内ユーザーには管理者権限がありません。各自が生産性向上ツールをインストールするには？
- 社内のすべてのコンピュータはロックされています。社内のすべてのユーザーのデスクトップに生産性向上ツールをインストールするには？
- 幹部や役員達が参加する機密性の高いミーティング。社員は役員のメールアドレスを知っています。社員が機密性の高い内容のミーティングに参加することを防ぐにはどうすればよいですか？
- 社員にはインスタントメッセージ連携を使ってほしくありません。社員が使える生産性向上ツールを選択し、制限することは可能ですか？
- [ミーティングのスケジュール] ページに表示される既定のメッセージが好きではありません。これらのメッセージをカスタマイズできますか？
- 社内のすべてのコンピュータに Lotus Notes 連携を展開するための最善な方法とは？

主催者に対し、生産性向上ツールの自動インストールを設定したくありません。社内ユーザーのデスクトップに生産性向上ツールをインストールするためのオプションの違いは何ですか？

サイト管理オプションで生産性向上ツールの自動インストールを無効にできます。以下の方法を使って、すべてのユーザーのデスクトップに生産性向上ツールをインストールすることができます。

- Microsoft SMS、IBM Tivoli、WebEx System Managementなどのソフトウェア配信ツールを使って WebEx 生産性向上ツールをユーザーのデスクトップにインストールします。
- 主催者に対し、WebEx の [サポート] ページのダウンロードセクションから WebEx 生産性向上ツールを手作業でインストールするように依頼します。
- 生産性向上ツールのサイレントインストールおよび大量展開の詳細については、[IT 管理者ガイド用 WebEx 生産性向上ツールの大量展開](#)を参照してください。

社内ユーザーには管理者権限がありません。各自が生産性向上ツールをインストールするには？

WebEx 生産性向上ツールをインストールするために管理者権限を要求されることはありません。管理者権限を持たない一般ユーザーでも生産性向上ツールをインストールできます。

社内のすべてのコンピュータはロックされています。社内のすべてのユーザーのデスクトップに生産性向上ツールをインストールするには？

WebEx サービスサイトの管理者ページで、生産性向上ツールの自動インストールおよび自動更新を無効にします。Microsoft SMS、IBM Tivoli、WebEx System Managementなどのソフトウェア配信ソフトを使って社内のすべてのユーザーのデスクトップに生産性向上ツールをインストールします。

幹部や役員達が参加する機密性の高いミーティング。社員は役員メールアドレスを知っています。社員が機密性の高い内容のミーティングに参加することを防ぐにはどうすればよいですか？

機密性の高い繊細な内容のミーティングは非公開ミーティングとしてスケジュールします。そして、サイト管理の [生産性向上ツール] セクションで、[主催者のメールアドレスを入力して WebEx ミーティングに参加します] オプションを無効にします。

社員にはインスタントメッセージ連携を使ってほしくありません。社員が使える生産性向上ツールを選択し、制限することは可能ですか？

はい。サイト管理の [生産性向上ツール] セクションに移動します。生産性向上ツールのリストで、あなたのビジネスニーズに合った [生産性向上ツール] を有効または無効にします。

[ミーティングのスケジュール] ページに表示される既定のメッセージが好きではありません。これらのメッセージをカスタマイズできますか？

はい。サイト管理の [生産性向上ツール] セクションのメッセージをカスタマイズできます。

**社内のすべてのコンピュータに Lotus Notes 連携を展開するための最善な方法とは？**

Lotus Notes の展開に関する情報を含む WebEx ドキュメントが入手できます。クライアントサービスマネージャに問い合わせ、Lotus Notes 展開確認ドキュメントを受け取り、「[IT Administrator Guide for Mass Deployment of WebEx Productivity Tools](#)」の手順に従って WebEx 生産性向上ツールの大量展開を行います。







## 第 3 章

# WebEx 音声

---

- 一般的な質問, 21 ページ

## 一般的な質問

- WebEx 音声の上限は?
- 電話をかける場所の制限はありますか?
- WebEx 音声は、VoIP による出席者とのハイブリッドモードまたはハイブリッド音声会議に対応していますか?
- 電話回線サービスプロバイダ (TSP) 音声を使用する CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ミーティングの既知の問題と制限を教えてください。

---

### WebEx 音声の上限は?

WebEx 音声の許容人数は、対応されるすべての WebEx サービスで最大で 1000 名の出席者です (500 名のテレフォニーと 500 名の WebEx 統合型 VoIP となります)。

### 電話をかける場所の制限はありますか?

はい。制限に関する概要は次のドキュメントを参照してください。  
[http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf)

### WebEx 音声は、VoIP による出席者とのハイブリッドモードまたはハイブリッド音声会議に対応していますか?

はい。WebEx 音声は、選択されたサービスのハイブリッド音声モードに対応します (Meeting Center および Sales Center)。

電話回線サービスプロバイダ (TSP) 音声を使用する **CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence)** ミーティングの既知の問題と制限を教えてください。

一部の電話サービスプロバイダ (TSP) の音声アカウントで、TSP アカウントを持つ主催者が隣接した 2 つの **CMR Hybrid** または **CMR Cloud** ミーティングをスケジュールした場合、1 つ目が終了した後すぐに開始される 2 つ目が開始され、さらに **TelePresence** のスケジューリングシステムが自動的に 1 つ目のミーティングの終了時間を延長した場合、2 つ目のミーティングは自動的に終了されます。これは、同じ TSP 音声アカウントを同時に 2 つのミーティングで使用することができないためです。

この問題に対処するには、主催者は 2 つの TSP 音声アカウントと主催者アクセスコードを使い、1 つ目のアカウントで最初のミーティング、2 つ目のアカウントで次に続くミーティングをスケジュールします。別の方法としては、管理者が **TelePresence** システムによるミーティングの自動延長を無効にすることです。



## 第 4 章

# 統合型 VoIP 音声

- [一般的な質問, 23 ページ](#)
- [システム要件およびテクニカル情報, 24 ページ](#)
- [トラブルシューティング, 26 ページ](#)

## 一般的な質問

- [統合型 VoIP 音声の機能とは?](#)
- [統合型 VoIP の出席者の上限は?](#)
- [自分の発言した音声が出席者まで届いていない場合に、WebEx 統合型 VoIP 音声はどのように知らせてくれますか?](#)

### 統合型 VoIP 音声の機能とは?

統合型 VoIP の機能の概要を次に示します。

- サービス対応: 統合型 VoIP は、次の表のサービスおよびプラットフォームでサポートされます。

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	○	○	○	○
Training Center	○	○	○	○
Event Center	○	○	○	×
Support Center	○	○	○	○

- **ハードウェア要件:**統合型 VoIP を使用するために特に必要となるハードウェアはありません。全二重のサウンドカード、およびスピーカーまたはヘッドセットを準備するだけで使用できます。発言予定のユーザーはヘッドセットを使用することをお勧めします。OS が端末のドライバがインストールされている場合、Windows および Mac の USB 端末にも対応します。
- **出席者数:**統合型 VoIP は最大 500 名の参加者に対応します (Training Center の場合は 1,000 名)。
- **統合型 VoIP では、UDP または TCP を転送方法として使用することができます。**UDP を利用すると、VoIP セッションの待ち時間が短縮されます。TCP を利用すると、待ち時間が少し長くなりますが、SSL のセキュリティ機能がオプションで提供されます。VoIP がサービスとして開始すると、各クライアントは最初に UDP を使用して接続し、続いて TCP に移ります。UDP 接続の出席者と TCP 接続の出席者は一緒にミーティングに参加することができます。
- **SSL のサポート:**サイトで SSL が有効に設定されている場合、統合型 VoIP では転送方法として SSL を使用できます。SSL 通信により、VoIP のトラフィック転送におけるセキュリティが強化されます。SSL を使用することにより、VoIP 接続の待ち時間が長くなる場合があります。
- **エコーキャンセレーション:**統合型 VoIP に組み込まれているエコーの軽減機能により、ほとんどの状況においてパフォーマンスが向上します。
- **自動ゲイン制御:**統合型 VoIP 機能の自動ゲイン制御により、ミーティング出席者のレベル均一化がもたらされます。
- **クロスプラットフォームサポート:**Support Center のクロスプラットフォームのサポート

#### 統合型 VoIP の出席者の上限は?

セッションには最大で 500 人までの出席者を招待できます (Training Center の場合は 1,000 人)。

#### 自分の発言した音声が出席者まで届いていない場合に、WebEx 統合型 VoIP 音声はどのように知らせてくれますか?

統合型 VoIP が音量ウィンドウ中に表示するネットワークインジケータ (音声メニューにあります) が、ネットワークの性能とあなたの出席者が聞こえる音声のおよその品質を示します。インジケータが、次の色のうちのどれか 1 つを表示します:

- 緑、85% 以上の出席者が高品質な音声を聞くことができます
- 黄、50% ~ 85% の出席者が高品質な音声を聞くことができます
- 赤、高品質な音声を聞くことができる出席者が 50% 未満です

## システム要件およびテクニカル情報

- [システム要件は何ですか?](#)
- [どの WebEx サービスサイトが VoIP 音声をサポートしているのですか?](#)

- WebEx 統合型 VoIP を使用するために何が必要ですか?
- TCP、UDP プロトコルまたは PSTN を WebEx 統合型 VoIP と一緒に使用できますか?
- SSL 対応のサイトの場合に WebEx 統合型 VoIP を使用できますか?
- ダイヤルアップ接続で VoIP を使用できますか?
- EMX ノードから統合型 VoIP を提供することは可能ですか?
- VoIP は全二重伝送方式ですかそれとも単一ですか?

#### システム要件は何ですか?

次の表に示す要件をシステムが満たしている必要があります: **クロスプラットフォーム機能(WBS30)**

#### どの WebEx サービスサイトが VoIP 音声をサポートしているのですか?

統合型 VoIP を WebEx サービスおよび以下の表に示されたコンピュータと共に使用できます:

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	○	○	○	○
Training Center	○	○	○	○
Event Center	○	○	○	×
Support Center	○	○	○	○

#### WebEx 統合型 VoIP を使用するために何が必要ですか?

WebEx 統合型 VoIP を使用するには、フルデュプレックス (全二重) サウンドカードおよびスピーカーまたはヘッドセットが必要です。発言を行うには、コンピュータに接続済みのマイクを持つ必要があります。最高の音質を得るために、ヘッドセットの使用をお勧めします。

#### TCP、UDP プロトコルまたは PSTN を WebEx 統合型 VoIP と一緒に使用できますか?

WebEx VoIP 音声は UDP または TCP と一緒に使用できます。UDP を使えば TCP より短い遅延時間内で通信できます。しかし TCP を使うことで SSL セキュリティプロトコルを使用できる利点もあります。(遅延時間は比較的長くなります)VoIP セッションの開始時に、WebEx はまず UDP を使って接続し、それから TCP に切り替えます。何人かの出席者が UDP を使用して、その他が TCP を使うようなセッションを行うことが可能です。

UDP は、非 SSL サイトのみに対応しています。UDP を使用するには、企業ファイアウォールで UDP 送信を行うために IP ポート 9000 と 9001 を開いておく必要があります。これらのポートが開いていると、自動的に UDP が選択されます。

**SSL 対応のサイトの場合に WebEx 統合型 VoIP を使用できますか?**

はい。TCP 転送プロトコルを使用することで、SSL を使用できるようになります。

**ダイヤルアップ接続で VoIP を使用できますか?**

統合型 VoIP は、ダイヤルアップ接続には推奨されません。UCF ベースの PowerPoint 共有は、ビデオが有効化されておらず、また有効なマイクが 1 本のみ使用されている限り問題なく機能します。統合型 VoIP に対応するアプリケーションおよびデスクトップ共有は、56Kbps 未満の接続ではサポートされません。

**EMX ノードから統合型 VoIP を提供することは可能ですか?**

個々のケースに応じて、WebEx™ Extended MediaTone eXchange (EMX) ノードから統合型 VoIP を提供することは可能です。詳細は製品管理部部署にお問い合わせください。

**VoIP は全二重伝送方式ですかそれとも単一ですか?**

統合型 VoIP は全二重です。複数の出席者が同時に会話することが可能です。これは、PSTN を使用する従来の電話会議に似ています。半二重の VoIP 会議では、一度に 1 人しか発言することができません。これは、CB 無線の方式に似ています。

## トラブルシューティング

- **なぜ VoIP 会議中にたびたび音声に遅延が生じるのですか?従来の電話と比べて音質が劣るよう**  
**に感じられます、これはなぜですか?**
- **VoIP 通話の音声品質が場合によって良かったり悪かったりするのなぜですか?**
- **統合型 VoIP を使用するとき顧客が技術的な問題に直面したときはどうすれば良いでしょう**  
**か?**

---

**なぜ VoIP 会議中にたびたび音声に遅延が生じるのですか?従来の電話と比べて音質が劣るよう**  
**に感じられます、これはなぜですか?**

従来の PSTN ベースの電話会議は回路ベースであり、それぞれの参加者には電話会議ブリッジの専用チャネルが与えられ、待ち時間は実質的にはほとんど感じられない程度です。通常、回路交換方式の音声環境においては、音声の送信距離が長い場合にしか待ち時間は生じません。高性能の VoIP ソリューションでは、0.25 - 0.5 秒程度の遅延が生じます。個々の環境における遅延の程度は、次に示す要因によって異なります。

- **ネットワークの混雑状況:VoIP ソリューションで音声情報が送信される IP ネットワーク (イ**  
**ンターネットなど) は、FIFO(先入れ先出し) 方式でパケットの送信が行われる共有メディア**  
**です。ミーティング参加者間のルーターのいずれかが混雑していると、遅延や音声の劣化が**  
**生じます。**

- エンコーディング:マイクに向かって話すと、コンピュータ内蔵のサウンドカードが音を取り込み、デジタル化を行います。続いて、この情報がデータパケットに分割され、ネットワークを介して電話会議サーバーに送信されます。電話会議サーバーが、エンコードがこれらのパケットを他の出席者のコンピュータに送信され、相手先コンピュータでデコードされます。統合型 VoIP におけるこのエンコーディングは音声コンポーネント(マイク、スピーカー、およびサウンドカード)に依存し、PC により品質の差が大きくなることがあります。つまり、低品質のコンポーネントからは、低品質の音声が生み出されることとなります。

このような遅延や音声品質の問題は、WebEx だけでなく、すべてのベンダーから提供されている VoIP ソリューションに共通しています。Centra などのベンダーから提供される VoIP ソリューションを PSTN と比較した場合にも、同様の問題があります。WebEx の VoIP の遅延や音声品質は、Centra の VoIP の遅延や音声品質と少なくとも同程度であることが、WebEx のテストで確認されています。

#### **VoIP 通話の音声品質が場合によって良かったり悪かったりするのなぜですか？**

複数の可能性が考えられるため、断言するのは困難です。28 Kbps の接続でも地球の裏側の相手との VoIP が優れた品質であることも可能であれば、56 Kbps または 300 Kbps を超える速度でも短距離の通話が低品質になってしまうこともあります。品質は、VoIP ソフトウェアのサンプルレート(音声を再現するのに要する 1 秒当たりのサンプル数)、および使用するインターネット接続のスループットによってほぼ決定されます。56 Kbps の接続とは、文字どおり 56 Kbps でインターネット上でデータ通信を行えることを保証するものではありません(これについては、300 Kbps を超える LAN の場合も同じです)。実際の速度は、送信元と送信先の間のすべてのネットワークにおけるトラフィックの状況、および送信元と送信先で使用する機器の能力によって決定されます。通常は、低品質の伝送はトラフィックが原因であり、音声データの通信の一部または全部をインターネットを介して行う VoIP においては、完全に排除することはできません。

#### **統合型 VoIP を使用するとき顧客が技術的な問題に直面したときはどうすれば良いでしょうか？**

通常のテクニカルサポートのエスカレーションプロセスに従ってください。







## 第 5 章

# 録画および再生

---

- 一般的な質問, 29 ページ
- ネットワーク録画つまり「サーバーに録画」, 32 ページ
- 録画ファイルの再生, 35 ページ
- 録画ファイルの作成と公開, 36 ページ
- 録画ファイルの編集, 38 ページ
- CMR Hybrid ミーティングを録画する, 39 ページ
- 既知の問題と回避策, 40 ページ

## 一般的な質問

- WebEx の録画、編集、または再生を行うために WebEx が提供するツールは何ですか?
- 録画ファイルを再生するために何が必要ですか?
- 他のマルチメディアプレーヤーを使って WebEx 録画ファイルを再生できますか?
- WebEx レコーダー、エディターおよびプレーヤーの入手方法は?
- WebEx ネットワーク録画ファイル (ARF) を Windows メディアファイル形式 (WMV)、Flash 形式 (SWF)、または MPEG-4 形式 (MP4) に変換するには?
- ARF ファイルを MP4 形式に変換する際に、URL、ユーザー名およびパスワードの入力が求められました。どうすればよいですか?
- WebEx サイトにより、自社のウェブサイトへのサインイン (シングルサインオン) が求められます。そして WebEx ユーザー名とパスワードは持っていません。ARF ファイルを MP4 形式に変換する場合はどうすればよいですか?
- DynaMetric アダプタをコンピュータと電話に接続するにはどうすればよいですか?

### WebEx の録画、編集、または再生を行うために WebEx が提供するツールは何ですか？

WebEx 録画を使えば、音声、ビデオ、チャット、メモなど、WebEx ミーティング中のすべての内容を録画できます。

WebEx ミーティングを録画するには2つの方法があります:ネットワークレコーダーによるネットワーク録画 (サーバーに録画) およびローカル録画です。ネットワーク録画の使用に必要な追加のハードウェアはありません。すべてのミーティング内容は、WebEx サーバーに自動録画され、それらには簡単にアクセスすることができます。

録画を短くしたり、重要ではない部分を排除するなど、録画を変更したい場合は、私たちが提供するもう一つのツールを使用すれば、変更が可能になります。もしあなたの録画を WebEx サービスサイトに保存した場合、その録画をウェブページに公開することが可能です。こうすることで、他の人たちが再生したり、ローカルコンピュータにダウンロードして再生することが可能になります。

次のプレーヤーおよびレコーダーを選択することができます:

高度録画形式 (.arf) ファイル対応の WebEx ネットワーク録画プレーヤー	これを使用して ARF 形式の録画を再生します(ネットワーク録画)。プレーヤーを使用して録画を Windows Media (.wmv) または Flash (.swf) 形式または MPEG-4 形式 (MP4) に変換します。プレーヤーで編集する必要はありません。プレーヤーは編集には対応していません。録画の最初と最後の部分のカット、ビデオやチャットのパネルの排除など、基本的な編集はあなたの WebEx サービスサイトの録画プロパティでサポートされています。
録画形式 (.wrf) ファイル対応の WebEx レコーダーおよびプレーヤー	ローカルコンピュータに WebEx 専用の WRF 形式で録画を保存することができるスタンドアロン版のレコーダーとプレーヤーです。アプリケーションやソフトウェアのデモンストレーションを録画して、トレーニング資料として使用することが可能です。それから、あなたの WebEx サイトに録画をアップロードし、提供されるストリーミング/ダウンロード URL を招待したい相手に送信し共有します。
WebEx 録画エディタ	WRF 形式の録画の一部を加えたり、削除したり、またはアレンジを加えたりするためにこのツールを使用します。

各プレーヤーの詳細については、WebEx サービスサイトのサポートページに移動してユーザーガイドを参照してください。

### 録画ファイルを再生するために何が必要ですか？

WebEx 録画を再生するには、お使いのコンピュータにサウンドカードがインストールされている必要があります、さらにウェブ上の録画を再生するには、お使いのコンピュータがインターネットに接続されている必要があります。

WebEx スタンドアロンレコーダーを使用するときに電話会議を録音するには、次のものを持っている必要があります:

- コンピュータのヘッドセット (プレゼンタのみ)
- 電話ヘッドセット (電話会議中に発言するプレゼンタには標準以上の電話ヘッドセットを推奨します)
- 電話録音アダプタ



(注) お使いの電話をコンピュータに接続する場合には必要になります。WebEx では、DynaMetric TLP-120 または TMP-636 アダプタ; TMP-636 アダプタは、UCF リッチメディアを含む音声の録音にとっても便利な双方向音声をサポートしています。

- ユニバーサルアンプ (WebEx は、Plantronics MX10 ユニバーサルアンプとヘッドセットを推奨します)

#### 他のマルチメディアプレーヤーを使って WebEx 録画ファイルを再生できますか?

はい、まずはじめに WebEx サービスサイトから録画をダウンロードして、それから Windows Media (.wmv) 形式、Flash (.swf) 形式、あるいは MPEG-4 (MP4) 形式に変換します。ネットワーク録画 (.arf) を Windows Media ファイル (.wmv) 形式、Flash (.swf) 形式、または MPEG-4 形式 (MP4) に変換するには、WebEx ネットワーク録画プレーヤーを使用します。



(注) WebEx ネットワーク録画プレーヤーは、Mac 環境での録画の MP4 形式への変換に対応していません。

ローカル録画 (.wrf) を WMV 形式に変換するには、WebEx 録画エディタを使用します。

#### WebEx レコーダー、エディターおよびプレーヤーの入手方法は?

WebEx サイトのアカウントがあれば次の方法で入手できます:

- 1 左側のナビゲーションバーにある [サポート] をクリックします。
- 2 [ダウンロード] を選択します。
- 3 [レコーダーとプレーヤー] セクションまでスクロールダウンして、[録画および再生] のリンクをクリックします。
- 4 適切なプレーヤーをダウンロードします。

#### WebEx ネットワーク録画ファイル (ARF) を Windows メディアファイル形式 (WMV)、Flash 形式 (SWF)、または MPEG-4 形式 (MP4) に変換するには?

WebEx ネットワーク録画プレーヤーを起動して ARF ファイルを開きます。[ファイル > > 形式を変換] の順に選択し、希望の形式を選択します。ポップアップ表示されるダイアログで好みの構成を選択したら、[変換] を選択します。



(注) WebEx ネットワーク録画プレーヤーは、Mac 環境での録画の MP4 形式への変換に対応していません。

**ARF ファイルを MP4 形式に変換する際に、URL、ユーザー名およびパスワードの入力が求められました。どうすればよいですか？**

あなたの WebEx サイトの URL を入力します。例、company.webex.com ユーザー名とパスワードはあなたの WebEx ユーザー名とパスワードです。



(注) WebEx ネットワーク録画プレーヤーは、Mac 環境での録画の MP4 形式への変換に対応していません。

**WebEx サイトにより、自社のウェブサイトへのサインイン(シングルサインオン)が求められます。そして WebEx ユーザー名とパスワードは持っていません。ARF ファイルを MP4 形式に変換する場合はどうすればよいですか？**

ARF ファイルから MP4 形式への変換は、シングルサインオンに連携された WebEx サイトでは現在対応していません。

**DynaMetric アダプタをコンピュータと電話に接続するにはどうすればよいですか？**

アダプタを電話に接続するには:

- 1 電話の受話器またはヘッドセットを電話の受話器ジャックから抜いて、DynaMetric 電話コードを受話器ジャックに挿します。
- 2 電話の受話器またはヘッドセットを DynaMetric アダプタに挿します。
- 3 DynaMetric の灰色のオーディオケーブルをコンピュータのマイクロフォンジャックに挿します。DynaMetric TMP-636 ユニットを使用する場合、DynaMetric の黒いケーブルをコンピュータのヘッドフォンジャックに挿します。

## ネットワーク録画つまり「サーバーに録画」

- ネットワーク録画 (NBR) つまり「サーバーに録画」とは？
- どのサービスでネットワーク録画を使用できますか？
- 主催者がネットワーク録画を使用することができるサポート済みの OS はどれですか？
- 自分のミーティングでネットワーク録画を使用するために追加のハードウェアを用意する必要がありますか？
- 1 時間の録画ファイルのサイズは通常どれくらいですか？

- 録画ファイルを表示したり配布したりできるようになるまでにどのくらいの時間がかかりますか?
- 自分の録画ファイルはどこにありますか?
- WebEx ネットワーク録画プレーヤーはどうやって入手できますか?
- 自分の録画ファイルを出席者に公開するにはどうすればよいですか?
- ネットワーク録画はミーティング中のすべてのコンテンツを録画しますか?
- ネットワーク録画は他社製の音声サービスを録音しますか?
- ネットワーク録画は VoIP および音声ブロードキャスティングを録音しますか?
- サーバー上に録画しているときに、録画を一時停止することは可能ですか?
- サイトのアップグレード後から、最新の WebEx ネットワーク録画プレーヤーでネットワーク録画を再生できません。どうすれば良いですか?

---

#### ネットワーク録画 (NBR) つまり「サーバーに録画」とは?

ネットワーク録画 (NBR) は、WebEx のお客様が WBS25 以降のサービスで利用できる最新の録画オプションです。ネットワーク録画は、後ほど再生や共有を行うために、WebEx 統合型音声、VoIP 音声、サードパーティ音声会議などすべてのコンテンツを録音できます。ネットワーク録画ファイルは可用性の高い WebEx ストレージサーバーに保存されます。これによりすべてのミーティングコンテンツに簡単にアクセスできます。

WRF 形式ファイル向けのスタンドアロン WebEx レコーダーとは異なり、ネットワーク録画は完全に WebEx クライアントの中で機能し、電話会議を録音するための電話録音アダプタなどの追加ハードウェアを使用する必要はありません。またネットワーク録画は、あなたの WebEx サービスサイト経由で基本的な編集機能を提供します。ビデオ編集アプリケーションを使用する必要はありません。

#### どのサービスでネットワーク録画を使用できますか?

WebEx Meeting Center、Event Center、Support Center、および Training Centerです。

#### 主催者がネットワーク録画を使用することができるサポート済みの OS はどれですか?

ネットワーク録画を使う主催者は、Windows、Mac、Linux、および Solaris OS の利用が可能です。

#### 自分のミーティングでネットワーク録画を使用するために追加のハードウェアを用意する必要はありますか?

いいえ、あなたのサイトで設定を有効にするだけです。ミーティングマネージャが実行されている限り、電話会議を含む、あなたのすべてのミーティング中の内容を録画できます。

**1 時間の録画ファイルのサイズは通常どれくらいですか？**

サイズはミーティングの内容により大きく異なります。ビデオを使用しないミーティングのサイズは、通常 15 - 40MB です。ビデオを使用するミーティングのサイズは約 250MB です。

**録画ファイルを表示したり配布したりできるようになるまでにどのくらいの時間がかかりますか？**

録画はミーティング終了から、通常 30 分 - 24 時間後には準備が完了します。

**自分の録画ファイルはどこにありますか？**

あなたの録画は [マイ WebEx]、[マイファイル] セクションの [マイ録画] タブ中に配置されます。

**WebEx ネットワーク録画プレーヤーはどうやって入手できますか？**

[サポート > ダウンロード > 録画と再生] から WebEx ネットワーク録画プレーヤーをダウンロードできます。

**自分の録画ファイルを出席者に公開するにはどうすればよいですか？**

あなたの録画が [マイ WebEx] の [マイファイル] に配置されると、ストリーミングの URL が生成され、メール経由で送信するか、または WebEx サービスサイトに投稿するか、または他のウェブサイトに投稿することも可能です。

**ネットワーク録画はミーティング中のすべてのコンテンツを録画しますか？**

ミーティングの出席者ビューすべてを録画します。これには次のもの含まれます：

- 公開チャット
- 注釈、公開された投票結果、メモ (公開が必要) を含むすべてのデータが含まれます
- プレゼンタのビデオ (少なくとも 1 人の出席者が出席する必要があります)
- WebEx 音声 (VoIP および電話) およびサードパーティ音声

次の内容は録画されません：

- すべての主催者とのプライベートチャット
- 主催者により共有されない投票結果
- ブレイクアウトセッション (Training Center)、メディアビューア (Event Center)、クローズドキャプション (Meeting Center)、およびリハーサル (Event Center) パネルは録画も再生もされません
- マルチポイントビデオを録画する場合、プレゼンタのビデオだけが録画され、再生されます

**ネットワーク録画は他社製の音声サービスを録音しますか？**

はい。録画の開始時に、サードパーティの電話会議番号を入力すればサードパーティ音声も録音することができます。

ネットワーク録画は **VoIP** および音声ブロードキャスティングを録音しますか？

はい、まず録画を開始して、それからあなたの音声を選択します。

サーバー上に録画しているときに、録画を一時停止することは可能ですか？

はい。サーバー上に録画している場合、[一時停止] ボタンが、[録画] パネルに表示されます。

サイトのアップグレード後から、最新の **WebEx** ネットワーク録画プレーヤーでネットワーク録画を再生できません。どうすれば良いですか？

WBS28.9以降、WebEx ネットワーク録画プレーヤーに新しい音声エンジンが組み込まれたため、古い音声コーデックが排除されました。この変更により、VoIP のみの音声を使用するネットワーク録画ファイル(.arf)で、なおかつ WBS27.12 (2010年3月以前)より前のリリースで作成されたものは、この最新のネットワーク録画プレーヤーでは再生できなくなります(古いバージョンのネットワーク録画プレーヤーでは再生可能です)。VOIP のみの音声を使用するネットワーク録画で WBS27.12 以降で作成されたものは、最新のプレーヤーを使って問題なく再生できます。ハイブリッド音声 (VOIP と電話の両方、または電話のみ) を使用するネットワーク録画には影響がありません。古いバージョンのネットワーク録画へのアクセスが可能な場合は、録画ファイル(.arf)を標準的なビデオ形式 (Windows Media ファイル (.wmv) 形式、Flash (.swf) 形式、または MPEG-4 形式 (MP4) など) に変換できます。



(注) WebEx ネットワーク録画プレーヤーは、Mac 環境での録画の MP4 形式への変換に対応していません。

## 録画ファイルの再生

- 録画ファイルはストリーミングされますか、それともコンピュータにダウンロードされるのですか？
- コンピュータをインターネットに接続しなくても録画ファイルを再生できますか？
- サイトのアップグレード後から、最新の **WebEx** ネットワーク録画プレーヤーでローカル録画ファイルを再生できません。どうすれば良いですか？

録画ファイルはストリーミングされますか、それともコンピュータにダウンロードされるのですか？

録画の所有者 (ミーティング主催者) として、ストリームのリンクを選択して録画をストリームするか、あるいはダウンロードのリンクをクリックして録画ファイルをダウンロードするかを選択できます。録画を所有していない場合は、主催者に、録画のストリーミングまたはダウンロードのリンクを送信してもらうよう依頼します。

コンピュータをインターネットに接続しなくても録画ファイルを再生できますか？

はい。適切なスタンドアロンプレーヤーをダウンロード、インストールする必要があります。[サポート > ダウンロード > 録画と再生] をクリックします。

ネットワーク録画 (.arf) を再生するには、アドバンスド録画形式ファイル用の WebEx ネットワーク録画プレーヤーをインストールします。ローカル録画 (.wrf) を再生するには、WRF 形式のファイル用の WebEx レコーダーおよびプレーヤーをインストールします。

サイトのアップグレード後から、最新の WebEx ネットワーク録画プレーヤーでローカル録画ファイルを再生できません。どうすれば良いですか？

WBS28.9 以降、WebEx プレーヤーおよび WebEx 録画エディタに新しい音声エンジンが組み込まれました。これらのアプリケーションからは古い音声コーデックが削除されています。この変更により、WBS27.12 より前のリリースで作成されたローカル録画ファイル (.wrf) も最新の WebEx プレーヤーおよび WebEx 録画エディタでは再生できません (古いバージョンのアプリケーションを使用することで再生可能です)。WBS27.12 以降で作成されたローカル録画は、新しいプレーヤーを使って最新リリース上で問題なく再生できます。

古いバージョンの WebEx 録画エディタへのアクセスが可能な場合は、ローカル録画ファイル (.wrf) を Windows Media ファイル (.wmv) などの標準的なビデオ形式に変換できます。

## 録画ファイルの作成と公開

- WebEx ミーティング、イベント、セッション中のすべてのものが録画されますか？
- WebEx ミーティング、イベント、またはセッションの録画方法は？
- イベントが録画されると、その録画のデータはどこに保存されるのですか？
- 自分以外に録画を公開する方法は？
- インターネット電話 (VoIP) 会議を録音することはできますか？
- UCF マルチメディアを含む WebEx ミーティングを録画することはできますか？
- ローカル録画を使用している際に音声品質を高めるにはどうしたらよいですか？
- WebEx が対応する音声圧縮およびサンプリングレートは？どれを使用すればよいですか？
- 録画ファイルのデータサイズは？

---

**WebEx ミーティング、イベント、セッション中のすべてのものが録画されますか？**

はい。音声、ビデオ、デスクトップ共有、注釈、チャットなどが録画されます。



### WebEx ミーティング、イベント、またはセッションの録画方法は？

WebEx ミーティング、イベント、セッションを開始あるいは参加したら、[録画] ボタンを押すだけです。

あるいは、Meeting Center の [ミーティング] メニュー、Event Center の [イベント] メニュー、Training Center の [セッション] メニューに移動して、[録画を開始] を選択してください。

Support Center のセッションコントロールパネルから [録画] ボタンをクリックします。



(注) あなたが参加者の場合、主催者が録画機能を有効にしている場合にのみ、録画を開始できます。

### イベントが録画されると、その録画のデータはどこに保存されるのですか？

ネットワーク録画 (サーバーに録画) を使用する場合、あなたの WebEx サービスサイトの [マイ WebEx]、[マイファイル] の [マイ録画] タブからあなたの録画を見つけることができます。

### 自分以外に録画を公開する方法は？

ネットワーク録画 (サーバーに録画) を使用して作成された録画は、あなたの WebEx サービスサイトの [マイ WebEx > マイファイル > マイ録画] タブの下にあります。各録画には、ストリーミング/ダウンロードのリンクが録画リストの右側にあり、メールで他のユーザーに送信できます。

[メールを送信] アイコンをクリックして、[マイ録画を共有する] ダイアログボックスを開きます。メールを他のユーザーに送信することで、録画の視聴を可能にします。

他のユーザーがアクセスできるように、あなたのウェブサイトには録画の再生/ダウンロードリンクを公開することも可能です。詳細は、サポートページの [ウェブサイト上での録画データのストリーミング] ガイドを参照してください。

### インターネット電話 (VoIP) 会議を録音することはできますか？

はい。

### UCF マルチメディアを含む WebEx ミーティングを録画することはできますか？

はい。WebEx ミーティングから音声を録音すると同時に、UCF ファイルから音声を録音する場合、DynaMetric TMP-636 または Plantronics MX-10 等のアダプタを使用します。これらのアダプタを使うことで、あなたの電話の音声をコンピュータのサウンドカードに転送することが可能になります。これにより、コンピュータのサウンドカード経由して電話から音声を送信することができます。ビデオまたは Flash ファイルを録画するには、コンピュータビデオカードのハードウェアアクセラレーション (またはビデオオーバーレイ) を無効にしてください。詳細は Windows Media Player のオンラインヘルプを参照してください。

### ローカル録画を使用している際に音声品質を高めるにはどうしたらよいですか？

音質が悪いまたは音声が無い場合は次のことを確認します。

- WebEx 音声セットアップウィザードを使用して音量をテストします。

- マイクからではなく、ソースデータから音声を録音する場合、録画の開始後、適切な録音ソースを選択してください。
- 再生中に「ノイズ」が発生する場合、古いバージョンの WebEx プレーヤーを使用している可能性があります。コンピュータにプレーヤーを再インストールして、もう一度お試しください。

### WebEx が対応する音声圧縮およびサンプリングレートは? どれを使用すればよいですか?

WebEx でサポートされる音声の録音形式は以下のとおりです:

- G.723 (8 kHz) これはデフォルト設定です。インターネット経由のストリーミングに適切です。
- PCM (8 kHz、22 kHz、44 kHz) 音質は向上しますが、ファイルサイズも大きくなります。これは、CD-ROM で配布するような録画にしかお勧めできません。

### 録画ファイルのデータサイズは?

1 時間の録画データで 15 から 40MB になります。このデータサイズは、録画ファイルにチャット、メモ、ビデオ、その他の機能が含まれるかどうかで大きく異なります。

## 録画ファイルの編集

- [録画は編集できますか?](#)
- [録画の音声部分を編集することは可能ですか?](#)
- [録画ファイルにマーカーを加えることはできますか?](#)

---

### 録画は編集できますか?

はい。WebEx WRF プレーヤーまたは WebEx レコーダー、プレーヤーおよび録画エディタを使って作成された録画ファイルは、WebEx 録画エディタを使用して、追加、削除など録画ファイルにアレンジを加えることが可能です。CD のトラックのように、録画ファイル上にセグメントを指定することで、再生中に簡単に目的の再生ポイントに移動することができます。WebEx 録画エディタは、[サポートページ](#)からダウンロードすることができます。

ネットワーク録画(サーバー上に録画)を使って作成された録画ファイルの一般的な編集は、**[再生コントロール]**にある**[録画のプロパティ]**ページから実行できます。再生から排除したいパネル(参加者、チャットなど)を削除できます。

追加の編集が必要な場合は、WebEx ネットワーク録画プレーヤーを使って録画を Windows Media ファイル (.wmv) 形式、Flash (.swf) 形式、あるいは MPEG-4 形式 (MP4) のファイルに変換できます。それからサードパーティの編集ツールを使ってファイルを編集できます。



(注) WebEx ネットワーク録画プレーヤーは、Mac 環境での録画の MP4 形式への変換に対応していません。

#### 録画の音声部分を編集することは可能ですか？

はい、しかしこの機能はローカル録画 (.wrf) のみで有効です。「ダビング」機能により、録画のすべてまたは一部に音声を追加することが可能です。録画に音声を追加するには:

- 1 WebEx 録画エディタを使用して WebEx 録画ファイルを開きます。
- 2 現在の位置インジケータを使って、ダビングを開始する位置を指定します。
- 3 [ツール] メニューの [音声のダビング] を選びます。
- 4 指定した位置でダビングを自動終了したい場合は、終了点を指定します。
- 5 [OK] を選択します。

#### 録画ファイルにマーカーを加えることはできますか？

はい、しかしこの機能はスタンドアロン版 WebEx 録画エディタのみで有効です。マーカーを使用して録画ファイルの一定のポイントを指定することが可能です。録画中にキーボードの Ctrl-Alt-M キーを押してマーカーを加えます。

## CMR Hybrid ミーティングを録画する

- [CMR hybrid \(WebEx が有効な TelePresence\) ミーティングを録画できますか？](#)

#### CMR hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ミーティングを録画できますか？

はい、WBS29 以降、CMR Hybrid (WebEx が有効な TelePresence) ミーティングのビデオ、音声、共有、チャット、投票を録画できるようになりました。通常の WebEx ミーティングと同様に [録画] を押すだけです。録画はマイ WebEx セクションの [マイファイル > マイ録画ミーティング] で確認できます。

- ファイル形式:CMR Hybrid ミーティング録画は MP4 形式で保存されます。ビデオは 360p で録画されます。
- 録画の確認:録画は [マイ録画ミーティング] リストで確認できます。[再生] ボタンを押すだけです。WebEx のストリーミングプレーヤーなら、画面共有、アプリケーション共有、アクティブスピーカーのビデオカメラフィード、参加者リスト、チャット、投票を表示できます。
- 録画のダウンロード:ミーティングの画面共有、アプリケーション共有、および音声を MP4 ファイル形式でダウンロードできます。この形式は標準的なビデオプレーヤーで再生可能です。ダウンロードされた録画にはアクティブスピーカーのカメラフィード、参加者リスト、チャット、投票は含まれません。

- 録画の編集:録画を編集するには、MP4 ファイルをダウンロードして MP4 ビデオエディタを使用します。
- 音声マップ:WebEx ストリーミングプレーヤーの新機能は各発言者の発言時間を表示します (最大 6 名)。音声マップを使えば、各参加者が発言しているミーティングの特定箇所に移動することができます。

あなたが参加者の場合、主催者が録画機能を有効にしている場合にのみ、ミーティングの録画を開始できます。

## 既知の問題と回避策

- どのような既知の問題がありますか?
- 録画ファイルを再生するとセキュリティメッセージが表示されるのはなぜですか?
- WOT 形式はまだサポートされていますか?
- 録画したいアプリケーションの画面が真っ黒です。どうすればよいですか?
- 自分のネットワーク録画ファイル (ARF) を Flash 形式 (SWF) に変換しましたが、Flash プレーヤーで再生できません。どうすればよいですか?

---

### どのような既知の問題がありますか?

既知の問題は以下の通りです:

- バージョン 2.1 以降のレコーダーで作成された新しい録画は、2.1 より前のプレーヤーでは再生できません。2.1 以降のプレーヤーをダウンロードして、アップグレードしてください。
- 録画エディタを使って、2.1 より前の WRF を 2.1 WRF ファイルに統合することはできません。
- Solaris 版のプレーヤーでは、WebEx VoIP 会議の音声を再生することができません。
- 主催者がミーティングを開始し、主催者が彼のウェブカメラのビデオを共有し、そして他の参加者がいないミーティングの録画を始めた場合、録画のビデオ再生に、停止されたビデオが長時間に渡って映し出される可能性があります。
- ARF から MP4 または WMV 形式に変換された録画では音声と映像が同期していない場合があります。また音質が低下している可能性もあります。

### 録画ファイルを再生するとセキュリティメッセージが表示されるのはなぜですか?

ウェブから録画を再生しようとするセキュリティメッセージが表示されます。Windows OS は、このメッセージを表示することで、お使いのウェブブラウザにプラグインがインストールされることについて警告します。

メッセージが表示されたら、Internet Explorer の場合は [はい] をクリックして、WebEx プレーヤーのインストール続行を許可してください。このプラグインが、ご利用のコンピュータやネットワークに対してセキュリティ上の問題を起こすことはありません。

#### **WOT 形式はまだサポートされていますか？**

WOT は以前使用されていた WebEx 録画形式です。WebEx WOT プレーヤーを使えば、WOT 形式の録画を引き続き再生することができます。しかし、最新の WebEx プレーヤーでは WebEx 録画形式 (WRF) 以外の録画を再生することはできません。

#### **録画したいアプリケーションの画面が真っ黒です。どうすればよいですか？**

ビデオファイルを再生するアプリケーションなど、ビデオオーバーレイを使用するアプリケーションを録画していることが考えられます。これらのアプリケーションを録画するには、コンピュータビデオカードのハードウェアアクセレーション(またはビデオオーバーレイ)を無効にします。ハードウェアアクセラレータを無効にするには、Windows Media Player オンラインヘルプを参照します。

#### **自分のネットワーク録画ファイル (ARF) を Flash 形式 (SWF) に変換しましたが、Flash プレーヤーで再生できません。どうすればよいですか？**

Adobe Flash プレーヤー バージョン11.4 以降を使用している場合、お使いの WebEx ネットワーク録画プレーヤーをバージョン WBS28.9 以降に更新する必要があります。WebEx ネットワーク録画を更新したら、[高キーフレームレート] 変換オプションを選択し、ARF ファイルを SWF 形式に変換できます。





## 第 6 章

# グローバルサイトバックアップ

---

- [一般的な質問, 43 ページ](#)

## 一般的な質問

- [GSB とは?WebEx のバックアップサイトの名前を教えてください。](#)
- [WebEx バックアップサイトとプライマリサイトは隔離されていますか?](#)
- [必要時に自動的にバックアップサイトにリダイレクトされるのですか?](#)
- [ミーティングがバックアップサイトにリダイレクトされるのはどのような時ですか?](#)
- [ミーティング中にプライマリサイトに障害が発生した場合はどうなりますか?](#)
- [プライマリサイトでスケジュールしたミーティングにバックアップサイトからアクセスすることは可能?](#)
- [バックアップサイトで新しいユーザーアカウントを作成して、プライマリサイトでこのアカウントを使用できますか?](#)
- [バックアップサイトでミーティングをスケジュールして、プライマリサイトでそのミーティングを開始することは可能?](#)
- [保守作業はいつ実施していますか?](#)
- [バックアップサイトにアクセスしていることを知る方法を教えてください。](#)
- [プライマリサイトのバックアップが行われる頻度を教えてください。また、サイトのバックアップはいつ実行されますか?](#)
- [プライマリサイトがダウンしていないときでもバックアップサイトを使用することは可能?](#)

- バックアップサイトを使用するとき、バックアップサイトからプライマリサイトの情報にアクセスするのでしょうか?
- バックアップサイトは XML API に対応していますか?
- Client API (SDK) は、バックアップサイトではサポートされますか?
- バックアップサイトでは、ブランド化やカスタマイズの情報を利用できますか?
- カスタマイズページをバックアップサイトで利用することは可能ですか?
- バックアップサイトの利用状況を追跡する方法は?
- プライマリサイトからバックアップサイトに誘導される場合は、電話会議番号は変更になりますか?



(注) これらの FAQ は管理者のみ対象としています。

#### **GSB とは?WebEx のバックアップサイトの名前を教えてください。**

GSB はグローバルサイトバックアップ (Global Site Backup) の省略名称です。WebEx のグローバルサイトバックアップ (GSB) システムにより、災害時であっても業務を継続することができます。また、保守作業中や他のシステム停止時の、代替サイトとして利用できるメリットもあります。GSB により、それぞれのお客様に予備の WebEx サイトが提供されます。GSB システムでは、プライマリサイトとバックアップサイト間でリアルタイムの双方向データ同期を行うことができます。すべてのお客様が GSB のサポート対象となっています。

#### **WebEx バックアップサイトとプライマリサイトは隔離されていますか?**

はい。バックアップサイトはプライマリサイトとは別に稼働しています。WebEx は、プライマリサイトとは地理的に異なる場所にある別のシステム上でバックアップサイトをホスティングしています。

#### **必要時に自動的にバックアップサイトにリダイレクトされるのですか?**

はい。GSB システムは、ミーティングシステム全体に障害が発生した場合に自動的にバックアップサイトへのリダイレクトを実施します。プライマリサイトでミーティングを開始した後でシステム全体の障害によりプライマリサイトで障害が発生した場合は、バックアップサイトの同一のスケジュール済みミーティングに自動的に誘導されます。部分的なシステム障害が発生した場合は、WebEx 側の判断でサービスが GSB サイトに切り替えられます。

#### **ミーティングがバックアップサイトにリダイレクトされるのはどのような時ですか?**

スケジュール済みミーティングが開始される前にプライマリサイトに障害が発生した場合は、次のようになります。ミーティングのデータはプライマリサイトとバックアップサイトの間でリアルタイムに同期化されているので、スケジュール済みミーティングはバックアップサイトで開催



できます。バックアップサイトでスケジュールしたミーティングも、プライマリサイトがオンラインに復帰すれば同様に開催できます。

#### ミーティング中にプライマリサイトに障害が発生した場合はどうなりますか？

ミーティング中にシステム全体の障害のためにプライマリサイトで障害が発生した場合は、全員(主催者および出席者)がミーティングから切断されます。ミーティングの全参加者は、プライマリサイトのURLを使用して再びミーティングに参加できます。このとき、参加者はバックアップサイトに誘導されます。ミーティングコラボレーションサーバーが引き続き機能している場合は、プライマリサイトでミーティングを続行することができます。ただし、プライマリサイトで新たにミーティングを開始することはできません。プライマリサイトのサービスが復帰するまでは、バックアップサイトでのみ新しいミーティングを開始することができます。

#### プライマリサイトでスケジュールしたミーティングにバックアップサイトからアクセスすることは可能？

GSBシステムにより、ユーザーアカウントとミーティング情報は、プライマリサイトとバックアップサイト間で双方向にリアルタイムで同期化されます。バックアップサイトのミーティングにアクセスするのは、プライマリサイトが利用できない場合のみです。

#### バックアップサイトで新しいユーザーアカウントを作成して、プライマリサイトでこのアカウントを使用できますか？

はい。バックアップサイトで作成されたユーザーアカウントは、プライマリサイトにリアルタイムで複製されます。

#### バックアップサイトでミーティングをスケジュールして、プライマリサイトでそのミーティングを開始することは可能？

現在のGSBシステムでは可能です。バックアップサイトでミーティングをスケジュールすると、そのミーティングは直ちにプライマリサイトに複製されます。バックアップサイトでスケジュールしたミーティングは、プライマリサイトに表示されます。

#### 保守作業はいつ実施していますか？

保守作業が行われる際には告知が事前に送信され、作業は通常の保守時間枠(21:00時～深夜)に実施されます。この間にバックアップサイトへのフェイルオーバーが行われ、保守作業の完了後にフェイルバックが行われます。サービスの可用性への影響はないと考えられます。

#### バックアップサイトにアクセスしていることを知る方法を教えてください。

GSBシステムにより、バックアップサイトはプライマリサイトとまったく同じ表示形式になっています。どのサイトに接続しているかを確認するには、次のページを呼出します。

<http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php> URLがプライマリサイトに到達する場合は、「Primary」というメッセージに切り替わります。GSBサイトに到達する場合は、「Backup」というメッセージに切り替わります。

**プライマリサイトのバックアップが行われる頻度を教えてください。また、サイトのバックアップはいつ実行されますか？**

GSB システムにより、サイトのデータはプライマリサイトとバックアップサイト間で双方向にリアルタイムで同期化されます。プライマリサイトを更新する必要がある場合は、太平洋標準時の午後 9 時から午前 0 時という、通常の保守時間枠に更新を実施します。プライマリサイトに対する保守更新作業は、直ちにバックアップサイトに反映されます。

**プライマリサイトがダウンしていないときでもバックアップサイトを使用することは可能？**

いいえ、GSB システムでは、お客様がアクセスできるのは常に 1 つのサイトのみです。プライマリサイトが機能していればプライマリサイト、プライマリサイトが利用できない場合にはバックアップサイトにアクセスすることになります。プライマリサイトがダウンしている場合、ミーティング要求は WebEx ネットワークにより自動的にバックアップサイトにリダイレクトされます。

**バックアップサイトを使用するとき、バックアップサイトからプライマリサイトの情報にアクセスするのでしょうか？**

はい。プライマリサイトから複製されたミーティングをバックアップサイトで開始する場合、ミーティングの状況 ([進行中]/[今すぐ参加]) がプライマリサイト上のオリジナルミーティングに対して表示されます。出席者はバックアップサイトで開始されたミーティングにプライマリサイトから参加することができます。

**バックアップサイトは XML API に対応していますか？**

GSB によるバックアップサイトは XML API に対応しています。GSB の場合、プライマリサイトとバックアップサイトが同じ URL を使用するので、統合コードを修正する必要はありません。

**Client API (SDK) は、バックアップサイトではサポートされますか？**

現在の RUN サイトの API ユーザー向けサポートと比較して、パートナー向け GSB API サポートのほうがより多くの機能を提供します。RUN サイトはユーザーアカウントとブランド情報のみを保有しますが、GSB サイトは、さらに多くの機能をサポートします。また、GSB では、

「<http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php>」と入力することで、API ユーザーがバックアップサイトにアクセスしているかどうかを検出することができます。プライマリサイトに接続していれば、「Primary」というメッセージが表示されます。GSB サイトに接続していれば、「Backup」というメッセージが表示されます。RUN サイトにはバックアップサイトを示す情報はありません。

**バックアップサイトでは、ブランド化やカスタマイズの情報を利用できますか？**

GSB システムにより、ユーザーアカウントとミーティング情報は、プライマリサイトとバックアップサイト間で双方向にリアルタイムで同期化されます。サイトのブランド情報は日に 1 度、プライマリサイトからバックアップサイトに複製されるだけです。バックアップサイトでブランド情報を更新しても、プライマリサイトでその情報を利用することはできません。

**カスタマイズページをバックアップサイトで利用することは可能ですか？**

はい。GSBの複製システムにより、カスタマイズしたすべてのページとクライアントのバージョンが日に1度、プライマリサイトからバックアップサイトに複製されます。カスタマイズしたページとクライアントがバックアップサイトで利用できるようになるには、通常、24時間かかります。

**バックアップサイトの利用状況を追跡する方法は？**

WebExでは、バックアップサイトの利用状況は関連プライマリサイトと結合されています。プライマリサイトに関するレポートに、プライマリサイトとバックアップサイト両方の利用状況が掲載されます。

**プライマリサイトからバックアップサイトに誘導される場合は、電話会議番号は変更になりますか？**

いいえ。バックアップサイトでもプライマリサイトと同じ電話会議番号を使用することになります。





## 第 7 章

# Universal Communications Format

- 一般的な質問, 49 ページ
- UCF ファイルの使用, 51 ページ
- 既知の問題と回避策, 53 ページ

## 一般的な質問

- UCF とは?
- リッチメディアコンテンツファイルを再生するために何が必要ですか?
- リッチメディアコンテンツファイルを簡単に使い始める方法は?
- リッチメディアコンテンツを使用することで自分の WebEx セッションやネットワーク性能に影響をあたえることはありますか?
- 帯域幅の大量消費を心配しています。UCF リッチメディア機能を無効にすることはできますか?

### UCF とは?

UCF は、WebEx セッションの中でリッチメディアファイルを表示できる特別なファイル形式です。さらに、PowerPoint や Excel ファイルなど、任意のタイプのドキュメントを共有できます。UCF ファイルは次の形式のリッチメディアコンテンツに対応します:

- WebEx WRF 録画 (詳細は、録画および再生, (29 ページ) を参照してください。)
- ビデオ
- オーディオ
- Flash ファイル

- ウェブページ
- サードパーティのリッチメディアコンテンツ (パートナー連携による)

WebEx Universal Communications Toolkit には、UCF マルチメディアプレゼンテーションを作成、共有するために役立つ Microsoft PowerPoint 用のプラグインが含まれています。さらに、ツールキットには、UCF ファイルのオフラインビューアである WebEx ドキュメントマネージャが含まれています。

Toolkit に関する詳細は、WebEx サービスサイトのサポートページにある「UCF はじめに」を参照してください。

### リッチメディアコンテンツファイルを再生するために何が必要ですか？

お使いのコンピュータが次のシステム要件を満たしていることを確認してください。

#### Windows

- Vista、7、8、8.1
- Internet Explorer 7、8、9、10、11
- Macromedia Flash Player 11 以降 (Flash ファイル用)
- Windows Media Player 11 以降 (ほとんどの音声およびビデオファイル用)
- QuickTime 7 以降 (Window Media Player でサポートされない QuickTime などの音声およびビデオファイル用)

#### Macintosh

- Mac OS X 10.7 以降 (Meeting Center のみ)
- QuickTime 7 以降 (QuickTime ムービー用)

### リッチメディアコンテンツファイルを簡単に使い始める方法は？

コンピュータが適切に設定されていることを確認するために、出席者がセッションに参加する前に[リッチメディアプレーヤーの確認]オプションを選択し、出席者がセッションに参加する前に各自でテストを行ってもらいます。

### リッチメディアコンテンツを使用することで自分の WebEx セッションやネットワーク性能に影響をあたえることはありますか？

WebEx では様々な技術を駆使し、WebEx セッションに与える影響を最小限に留めています。リッチメディアコンテンツ共有のネットワーク利用率が増加しても、通常において、トラフィックのネットワークへの影響はごくわずかです。

### 帯域幅の大量消費を心配しています。UCF リッチメディア機能を無効にすることはできますか？

はい。WebEx サイト管理者に依頼してサービスサイトの UCF リッチメディアを無効にしてもらいます。

## UCF ファイルの使用

- WebEx ミーティング中に、リッチメディアコンテンツファイルを共有することはできますか?
- リッチメディアコンテンツファイルを含む WebEx セッションを録画することはできますか?
- ローカルメディアファイルの挿入と URL の挿入の違いは?どちらの方法を推奨しますか?
- 質問: 各メディアタイプがサポートしているファイル形式を教えてください

---

### WebEx ミーティング中に、リッチメディアコンテンツファイルを共有することはできますか?

はい。すべての出席者が各コンピュータにリッチメディアプレーヤーをインストールしているか確認します。リッチメディアコンテンツファイルを使用するミーティングの準備は次のとおりです。

- アドバンスドミーティングスケジューラを使用し、[出席者の招待] をクリックします。
- **出席者の招待** ページで、[出席者に、リッチメディアプレーヤーの確認を要求する] オプションを選択します。このオプションを選択すると、出席者がセッションに参加する際に、リッチメディアファイルが再生できるかどうかの確認のテストが促されます。
- **ミーティングオプション** ページで、[出席者に対して UCF リッチメディアを有効] オプションを選択します。
- プレゼンテーションを作成する時、スライドプレゼンテーションをプレビューして再生コントロールが表示されているか確認します。

### リッチメディアコンテンツファイルを含む WebEx セッションを録画することはできますか?

はい。UCF ファイルからの音声と電話会議からの音声の両方を録音する場合、DynaMetric TMP-636 または Plantronics MX-10 等のアダプタを使用します。これにより、コンピュータのサウンドカード経由して電話から音声を送信することができます。ビデオを録画するには、コンピュータビデオカードのハードウェアアクセレーション(またはビデオオーバーレイ)を無効にしてください。詳細は Windows Media Player のオンラインヘルプを参照してください。

### ローカルメディアファイルの挿入と URL の挿入の違いは?どちらの方法を推奨しますか?

ウェブサーバーまたはストリーミングサーバー上に格納されたファイルにリンクを作成するため、URL を挿入します。ファイルを挿入する場合は、自分のコンピュータまたはローカルネットワーク上のコンピュータにローカルに格納されたファイルを使用します。



(注) リッチメディアコンテンツファイルを挿入して他の人に送信する場合、挿入したファイルも一緒に送信しなければいけません。「zip」形式ですべてのプレゼンテーションファイルを圧縮して送信する方法が一番簡単です。UCF Toolkit のドキュメントマネージャを使用すると、UCF ファイルを保存するときにリッチメディアコンテンツを UCF ファイル内に保存することができます (埋め込みと呼ばれます)。この場合、UCF ファイルのみを他のユーザーに送信する必要があります。

質問: 各メディアタイプがサポートしているファイル形式を教えてください

WebEx UCF に対応するファイルの種類は以下の通りです:

表 1: 対応するファイル形式

メディアタイプ	形式	OS	ファイル拡張子
ウェブページ	HTML、ASP、PHP など Internet Explorer でサポートされる任意の形式。	Windows	*.html、*.htm、*.asp、*.php
WebEx 録画	WebEx WRF ファイル	Windows	*.wrf
オーディオ	Advanced Streaming Format (ASF)	Windows	*.asf
	Windows Media Audio (WMA)	Windows	*.wma
	MPEG Audio Layer-3	Windows	*.mp3
	MPEG Audio Layer-3	Windows	*.mp2、*.mpv2
	MPEG Audio	Windows	*.mpa
	Musical Instrument Digital Interface (MIDI)	Windows	*.mid、*.midi、*.rmi
	UNIX Audio (AU)	Windows	*.au
	Sound (SND)	Windows	*.snd
	Audio for Windows (WAV)	Windows	*.wav
	CD Audio (CDA)	Windows	*.cda
	Audio Interchange File Format (AIFF)	Windows	*.aiff、*.aif、*.aifc



メディアタイプ	形式	OS	ファイル拡張子
ビデオ	Advanced Streaming Format (ASF)	Windows	*.asf
	Windows Media Video (WMV)	Windows	*.wmv
	Audio Video Interleave (AVI)	Windows	*.avi
	MPEG	Windows	*.mpg、*.mpeg、*.m1v、*.mpe
	QuickTime movie	Mac OS、Windows	*.mov、*.qt
Flash	Flash	Windows	*.swf

## 既知の問題と回避策

- [リッチメディアコンテンツファイルの使用に関する既知の問題は?](#)
- [Macintosh、Solaris、またはLinux環境のコンピュータでUCFを使用できますか?](#)

### リッチメディアコンテンツファイルの使用に関する既知の問題は?

既知の問題のリストを次に示します。

- WebEx録画、音声、およびビデオのファイル使用時に[一時停止]を選択しても、出席者のコンピュータ上では同じタイミングで一時停止が有効にならないことがあります。
- UCFオブジェクト中の音声をミュートすると、Windows Vistaを除き、コンピュータ全体、つまり他のアプリケーションの音声もミュートされます。
- Microsoft Office XP SP1 または SP2 があるコンピュータで UCF ファイルが含まれたプレゼンテーションを共有し、さらに Office XP マクロのセキュリティを「高」または「中」に設定している場合、PowerPointプレゼンテーションをWebExセッションにインポートすることができません。
- Windows Media Player 9 がインストールされたマシンで ASF ファイルを表示できない場合は、Windows Media Player 9 の最新バージョンにアップグレードしてください。
- URL 方式で QuickTime ムービーを共有するには、QuickTime 6 以降が必要です。
- GIF または PNG 形式のアニメーション画像は、アニメーションの最初の画像しか表示されません。
- StarOffice 内のいくつかの形式の画像は表示されない場合があります。
- PowerPoint アニメーションで [単語単位で表示] または [文字単位で表示] を設定している場合、設定した値にかかわらず、単語間または文字間でそれぞれ 10% の遅れが発生します。

- PowerPointで「テキストを段落でグループ化」を選択している場合、段落アニメーションは順不同で表示される可能性があります。
- PowerPoint グラフアニメーションの「チャートを単位でグループ化」オプションはサポートされていません。
- UCF は、グラフ、クリップアート画像、3D モデル、表、WordArt 画像、ダイアグラム、および任意の OLE オブジェクト等のベクトル図形をサポートしていません。
- UCF は、一般的な図形に関して、色に変化するアニメーションをサポートしていません。
- PowerPoint アニメーションの「最後のスライドまで」オプションや「次のクリックまで」オプションは、プレゼンテーションを共有する際はサポートされていません。
- PowerPoint XP 以降で作成されたプレゼンテーションを PowerPoint 2000 がインストールされているコンピュータで共有する場合、先頭スライドのマスタがすべてのスライドに適用されます。別のマスタを設定したスライドにも適用されます。
- UCF メディアファイル中の高解像度の画像の品質が、共有プレゼンテーションで劣化する場合があります。
- PowerPoint の [影の設定] ツールバーで設定された影は、ミーティングでは表示されません。ただし、デフォルトの影設定で設定された影は表示されます。
- 次のモーション効果は、PowerPoint スライドショーモードでの動きと同じようには機能しません。バウンド、カーブ (下)、およびダウン。
- PowerPoint 2003 より前のバージョンの PowerPoint で作成されたプレゼンテーションは、一部の画像の透明部分が白く表示される場合があります。
- マスタースライドのアニメーションはサポートされていません。
- 「フォント変更アニメーション」はサポートされていません。
- Adobe PDF のカスタムフォントは表示することができません。代わりにデフォルトのフォントが表示されます。
- PowerPoint プレゼンテーションに埋め込まれたフォントが適正に表示されるのは、同じフォントがプレゼンタのコンピュータにインストールされている場合のみです。同じフォントがない場合は、代わりにデフォルトのフォントが表示されます。
- 参加者のコンピュータ上の WebEx ミーティングマネージャーのパフォーマンスは、セッション中の Flash の再生により影響を受けることがあります。
- Flash ファイルを一時停止または停止することはできません。

### Macintosh、Solaris、または Linux 環境のコンピュータで UCF を使用できますか？

表 1：対応するファイル形式、(52 ページ) を参照してください。