



Cisco Unified Contact Center Express 操作ガイド リリース 10.6(1)

初版：2014年12月03日

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザー側の責任になります。

対象製品のソフトウェア ライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

シスコが採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティング システムの UCB (University of California, Berkeley) のパブリック ドメイン バージョンとして、UCB が開発したプログラムを採用したものです。All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよびこれら各社は、商品性の保証、特定目的への準拠の保証、および権利を侵害しないことに関する保証、あるいは取引過程、使用、取引慣行によって発生する保証をはじめとする、明示されたまたは黙示された一切の保証の責任を負わないものとします。

いかなる場合においても、シスコおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目次

はじめに xi

変更履歴 xi

このマニュアルについて xi

対象読者 xii

関連資料 xii

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート xii

マニュアルに関するフィードバック xiii

サービサビリティ 1

Cisco Unified CCX Serviceability へのアクセス 1

アラーム 2

アラーム設定 2

アラーム設定 2

トレース 5

コンポーネント トレース ファイル 5

トレース パラメータの設定 6

トレース レベル オプション 7

トレース ファイルの場所 7

トレース ファイルの情報 7

ログ プロファイル管理 7

サービスアビリティのツール 9

ネットワーク サービス (Network Services) 9

ネットワーク サービスの管理 9

データストアの管理 10

データストアの同期 11

ノード間のレプリケーションの管理 11

ネットワーク停止中のレプリケーション 12

更新パラメータ	12
Unified CCX サーバのパフォーマンス モニタリングの設定	13
簡易ネットワーク管理プロトコル	14
SNMP 管理情報ベース (MIB)	14
SNMP の詳細情報	17
Real-Time モニタリング	19
インストールと設定	19
パフォーマンス モニタリング	20
パフォーマンス オブジェクト	20
パフォーマンス カウンタ (Performance Counters)	20
Unified CCX のパフォーマンス オブジェクトとカウンタ	21
重要なサービス	21
ツール	21
アラート (Alerts)	22
Unified CCX アラート	22
トレースとログ	23
CUCM テレフォニー データのモニタリング	23
[トリガー (Triggers)] ページ	23
[コール制御グループ (Call Control Groups)] ページ	24
[CTI ポート (CTI Ports)] ページ	25
[概要 (Summary)] ページ	26
Cisco Unified Analysis Manager	27
Unified CCX 用の Unified Analysis Manager	27
バックアップと復元	29
重要な考慮事項	30
SFTP の要件	31
マスター エージェントとローカル エージェント	32
マスター エージェントの役割	32
ローカル エージェントの役割	32
バックアップ タスク	32
バックアップ デバイスの管理	33
バックアップ スケジュールの管理	33

手動バックアップの実行	34
バックアップ ステータスの確認	34
復元シナリオ	35
SA または HA 設定の復元（再構築なし）	36
SA 設定の復元（再構築あり）	36
HA 設定の最初のノードのみの復元（再構築あり）	37
HA 設定での 2 番目のノードの復元（再構築あり）	39
HA 設定での両方のノードの復元（再構築あり）	40
トレース ファイル	41
コマンドライン インターフェイス	41
アラーム	42
コマンドライン インターフェイス	45
コマンドライン インターフェイスの概要	45
CLI セッションの開始	45
コマンドのヘルプの取得	46
Ctrl+C キー シーケンスと Exit コマンド	47
CLI セッションの終了	47
その他の CLI コマンド	48
show コマンド	49
show uccx version	49
show uccx jtapi_client version	49
show uccx components	50
show uccx subcomponents	50
show uccx license	51
show uccx trace levels	52
show uccx provider ip axl	53
show uccx provider ip jtapi	53
show uccx provider ip rmcm	53
show uccx trace file size	54
show uccx trace file	54
show uccx tech dbserver all	55
show uccx tech dbserver log diagnostic	55
show uccx tech dbserver status	56
show uccx dbcontents	56

show uccx dbtable schema	57
show uccx dbschema	58
show uccx dbtable list	58
show uccx dbserver disk	59
show uccx dbserver sessions all	60
show uccx dbserver session	62
show uccx dbserver sessions list	63
show uccx dbserver user list	64
show uccx dbserver user waiting	65
show uccx tech dbserver log message	66
show uccx dbtable contents	67
set コマンド	68
set uccx trace defaults	68
set uccx trace file size component size	68
set uccx trace file count component no-of-files	69
set uccx trace enable	69
set uccx trace disable	70
set password user security	71
set uccx provider ip axl	72
set uccx provider ip jtapi	73
set uccx provider ip rmcm	73
set uccx appadmin administrator	74
run コマンド	75
run uccx hrdataexport	75
run uccx sql database_name sql_query	76
run uccx sp database_name sp_name	77
utils コマンド	78
utils uccx notification-service log	78
utils remote_account	79
utils reset_application_ui_administrator_name	80
utils reset_application_ui_administrator_password	81
utils service	81
utils system upgrade	83
utils system switch-version	83
utils uccx database dbserver integrity	84

utils uccx list license	85
utils uccx delete license licenseName	85
utils uccx jtapi_client update	86
utils uccx prepend custom_classpath	87
utils uccx switch-version db-check	87
utils uccx switch-version db-recover	88
utils uccx syncusers	89
utils uccx syntocuic	89
utils uccx icd clid status	90
utils uccx icd clid enable	90
utils uccx icd clid disable	91
utils uccx icd clid header	91
utils uccx icd clid prefix	92
utils uccx security_filter enable	92
utils uccx security_filter disable	93
utils uccx security_filter status	93
utils uccx dbreplication dump configfiles	93
utils uccx database healthcheck	94
utils uccx database dbperf start	95
utils uccx database dbperf stop	95
file コマンド	96
file uccx view	96
file uccx list custom_file	96
file uccx list prompt_file	97
file uccx get	98
file uccx tail	99
file uccx dump	100
file uccx delete	100
ハイアベイラビリティ コマンド	101
show uccx dbreplication tables	101
show uccx dbreplication servers	102
utils uccx modify remote_IPAddress	103
utils uccx modify remote_hostname	103
utils uccx database forcedatasync	104
utils uccx setuppubrestore	105

utils uccx dbreplication setup	105
utils uccx dbreplication status	106
utils uccx dbreplication templatestatus	107
utils uccx dbreplication repair	107
utils uccx dbreplication start	108
utils uccx dbreplication stop	108
utils uccx dbreplication reset	109
utils uccx dbreplication teardown	109
Cisco Finesse のコマンド	110
utils uccx finesse	110
utils reset_3rdpartygadget_password	111
Cisco Unified Intelligence Center のコマンド	112
show cuic component-status	112
show cuic properties	113
show cuic tech	113
show cuic trace	115
set cuic properties	116
unset cuic properties	117
set cuic syslog	117
set cuic trace	118
utils cuic purge	119
Cisco Agent Desktop および Cisco Supervisor Desktop のコマンド	120
utils cad show versioninfo	120
utils uccx ldap search	120
utils uccx ldap modify	121
utils uccx ldap delete	121
utils uccx ldap add	122
utils uccx ldap cat	122
utils uccx ldap index	122
utils uccx ldap recover	123
utils uccx ldap archive	123
utils uccx ldap stat	123
utils uccx ldap modrdn	125
utils uccx ldap checkpoint	125
utils uccx dump packets	125

utils uccx recordings purge	126
utils uccx eemtables cleanup normal	126
utils uccx eemtables cleanup uid	127
show uccx cad license usage	127
show uccx cad prefs	128
show uccx cad log	129
show uccx cad config	131
show uccx recordings space	132
show uccx recordings allowed	133
show uccx servm config	133
set uccx cad prefs	136
set uccx cad config	137
set uccx cad log	137
ポート使用状況	139
ポート使用状況テーブルのカラムの定義	139
Unified CCX のポート使用状況	140
Cisco Unified IP IVR のポート使用状況	149
Cisco Agent Desktop および Supervisor Desktop のポート使用状況	155



はじめに

- [変更履歴](#), [xi ページ](#)
- [このマニュアルについて](#), [xi ページ](#)
- [対象読者](#), [xii ページ](#)
- [関連資料](#), [xii ページ](#)
- [マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート](#), [xii ページ](#)
- [マニュアルに関するフィードバック](#), [xiii ページ](#)

変更履歴

変更内容 (Change)	参照先	日付 (Date)
SocialMiner に RTMT アラートが追加されました。	Unified CCX アラート , (22 ページ) を参照してください。	10.6(1) 向けドキュメントの初期リリース

このマニュアルについて

『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』では、以下について説明し、手順を示します。

- Unified CCX Serviceability
- Real-Time Monitoring Tool
- Unified CCX ディザスタ リカバリ システム
- コマンドライン インターフェイス
- ポート使用状況

対象読者

このガイドは、管理者が Cisco Unified CCX を保守し、トラブルシューティングするのに役立ちます。このマニュアルを使用するには、テレフォニーおよび IP ネットワーキングテクノロジーに関する知識が必要です。

関連資料

マニュアル	リンク
『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』	http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html
『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』	http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html
『Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide』	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_maintenance_guides_list.html
『Cisco Unified Contact Center Express Installation and Upgrade Guide』	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html
『Cisco Unified Contact Center Express Virtualization Docwiki』	http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Unified_Contact_Center_Express
『Cisco Unified Contact Center Express Troubleshooting Docwiki』	http://docwiki.cisco.com/wiki/Troubleshooting_Unified_Contact_Center_Express

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

ドキュメントのダウンロード、サービス要求の提出、およびその他の情報の検索を行うには、<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>で『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。

『What's New in Cisco Product Documentation』RSS フィードを購読して、デスクトップのRSSリーダーに直接更新が送信されるようにすることもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

マニュアルに関するフィードバック

このマニュアルに関するご意見をお寄せいただくには、次のアドレスに電子メールを送信してください：contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com

コメントをお待ちしております。



第 1 章

サービサビリティ

Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) の Web ベースのトラブルシューティング ツールである Cisco Unified CCX Serviceability は、次の機能を提供します。

- ローカルおよびリモートの syslog のアラームを設定する。
 - Unified CCX コンポーネントのトレース設定を行う。これらの設定を有効にすると、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を使用してトレース情報を収集および表示できます。
 - さまざまな Unified CCX コンポーネントのログ プロファイルを設定および管理する。
 - ネットワーク サービスを管理および制御する。
 - レプリケーションステータス、同期データを表示し、データストアコントロールセンターを使用してクラスタ内の Unified CCX サーバのレプリケーションをリセットする。
 - さまざまなプラットフォーム サービスのパラメータを設定する。
 - さまざまな Unified CCX サービスの Java バーチャル マシン (JVM) パラメータを設定し、スレッドとメモリのトレースを収集する。
- [Cisco Unified CCX Serviceability へのアクセス, 1 ページ](#)
 - [アラーム, 2 ページ](#)
 - [トレース, 5 ページ](#)
 - [サービスアビリティのツール, 9 ページ](#)
 - [簡易ネットワーク管理プロトコル, 14 ページ](#)

Cisco Unified CCX Serviceability へのアクセス

CCX Administration のインターフェイスの初期設定時に設定されたエンド ユーザ クレデンシャルか、インストール時に設定されたアプリケーション ユーザ クレデンシャルのいずれかを使用して、Cisco Unified CCX Serviceability にログインします。

Cisco Unified CCX Serviceability にアクセスするには、URL 形式 `https://<server name or IP address>/uccxservice/` を使用して [Cisco Unified CCX Serviceability] ページにログインします。

アラーム

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) の SysLog ビューアを使用して、アラーム情報を表示できます。アラーム情報の表示方法の詳細については、「“Real-Time Monitoring Tool”」の項を参照してください。

アラーム設定

さまざまな Unified CCX コンポーネントに対するアラームサーバの設定を表示し、設定するには、Unified CCX Serviceability のアラーム設定の Web ページを使用します。



(注) システムのアラーム メッセージの詳細情報を入手するには、Cisco Unified Serviceability の [アラーム定義 (Alarm Definition)] ページを使用します。

アラーム設定

アラーム設定を変更するには、[アラーム設定 (Alarm Configuration)] ページを使用します。

ハイ アベイラビリティ展開の場合は、2 番目のノードにアラーム設定の変更が自動的に伝播されます。2 番目のノードに接続できない場合は、更新がリモート ノードで失敗したことを示すアラート メッセージが表示されます。

次の表に、このページで使用可能なオプションを定義します。

表 1: アラーム設定

設定	説明
ローカル Syslog のアラームのイネーブル化 (Enable Alarm for Local Syslogs)	syslog メッセージとしてローカルに保存されるアラームを有効にします。これは、RTMT ツールの Syslog ビューア内のアプリケーション ログに表示できます。 Syslog ビューアでのログの表示については、「Real-Time Monitoring Tool」に関するトピックを参照してください。
リモート Syslog のアラームのイネーブル化 (Enable Alarm for Remote Syslogs)	設定された Syslog サーバに送信されるアラーム メッセージを有効にします。 [サーバ名 (Server Name)] フィールド: システムがアラーム メッセージを送信する Syslog サーバの IP/ ホスト名を指定します。

設定	説明
Alarm Event Level	

設定	説明
	<p>アラーム イベント レベルのメッセージの範囲は、重大度 0（最も重度）から重大度 7（最も軽度）です。次の説明を参照してください。重大度を選択すると、その重大度以上のすべてのメッセージが送信されます。</p> <p>たとえば、ERROR_ALARM（重大度 3）を選択すると、重大度が 3、2、1、および 0 のすべてのメッセージが送信されます。デフォルトは INFORMATIONAL_ALARM（重大度 6）で、重大度レベルが 6 から 0 までのすべての重大度レベルのメッセージが送信されます。</p> <p>ドロップダウンリストボックスから次のアラーム イベント レベル オプションのいずれかを選択できます。</p> <p>緊急 (Emergency)</p> <p>コンタクトセンター全体をダウンさせる原因となるシステム障害です。たとえば、「CCX“”エンジンがクラッシュまたは突然ダウンしました (CCX engine crashed or went down abruptly) 」などがこれにあたります。</p> <p>アラート (Alert)</p> <p>システムの複数のコンポーネントの障害。たとえば、「テレフォニーおよびRMCM サブシステムは“”CTI プロバイダーの障害のためサービスが停止しています (Telephony and RMCM subsystem out of service due to CTI provider failure) 」などがこれにあたります。</p> <p>クリティカル (Critical)</p> <p>システムの主要コンポーネントの障害。たとえば、「Web“”チャット サブシステムがサービスを停止しています (Web chat subsystem out of service) 」などがこれにあたります。</p> <p>エラー (Error)</p> <p>機能または特定のシナリオが予想どおりに機能していません。たとえば、「ダイアログ“”グループの作成に失敗しました (Create dialog group failed) 」などがこれにあたります。</p> <p>警告 (Warning)</p> <p>間もなく一部の制限値またはしきい値に違反します。たとえば、「履歴レポートの内部キューがほぼ満杯です (Historical“”reporting internal queue near capacity) 」などがこれにあたります。</p> <p>通知 (Notice)</p> <p>主な操作の通知がトリガーされます。たとえば、「管理者に</p>

設定	説明
	<p>よってエンジンのシャットダウンが開始されました (Engine“”Shutdown initiated by Administrator) 」などがこれにあたります。</p> <p>情報 (Informational)</p> <p>システム内のさまざまな軽微なイベントの発生に関する情報です。たとえば、「バックアップ操作が完了しました (Backup“”Operation completed) 」などがこれにあたります。</p> <p>デバッグ (Debug)</p> <p>問題のデバッグに役立つ詳細なトレースです。たとえば、一部の CCX イベントの詳細情報などがこれにあたります。</p>

トレース

トレース ファイルは、Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) コンポーネントからのアクティビティを記録するログ ファイルです。トレース ファイルを使用して、問題のトラブルシューティングに役立つ、システムに関する具体的な詳細情報を入手できます。

Unified CCX システムでは、システムで実行されているすべてのスレッドに関する情報も生成されます。この情報は、スレッド ダンプ ファイルに保存され、トラブルシューティングの際に役立ちます。

コンポーネント トレース ファイル

コンポーネント トレース ファイルには、各コンポーネントに関する情報が含まれます。次の Unified CCX コンポーネントにトレース ファイルを作成できます。

- Cisco Unified CCX Administration
- Cisco Unified CCX Cluster View Daemon
- Cisco Unified CCX Editor
- Cisco Unified CCX Engine
- Cisco Unified CM テレフォニー クライアント
- Cisco Unified CCX Desktop Services
- Cisco Unified CCX Recording and Monitoring Services
- Cisco Unified Intelligence Center Services

さまざまなサービスのトレース ファイルに含める情報を設定した後で、Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool のトレースおよびログのセントラル オプションを使用して、それらの情報を収集

および表示できます。詳細については、「“Real-Time Monitoring Tool”」の項を参照してください。

トレースパラメータの設定

トレースファイルの情報を更新し、ロギングをアクティブ化または非アクティブ化するには、次の手順に従います。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified CCX Serviceability] メニューから [トレース (Trace)] > [設定 (Configuration)] を選択します。
- ステップ 2** [サービスの選択 (Select Service)] ドロップダウンリストボックスから、トレースを設定するサービスまたはコンポーネントを選択します。次に、[Go] をクリックします。
表示されるさまざまな Unified CCX サブファシリティまたはサービスのデバッグレベルは、選択したサービスによって異なる場合があります。
- ステップ 3** 表示されたチェックボックスを使用して選択したサービスの1つ以上のライブラリまたはサブファシリティのデバッグレベルを更新し、[保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 4** トレースファイルの数とサイズを制限するには、次の2つのフィールドを使用してトレース出力設定を指定できます。これらの2つのフィールドの説明とデフォルト値については、次の表を参照してください。

フィールド	説明
最大 Maximum No. of Files	システムが保持するトレースファイルの最大数。 指定したサービスのトレースファイルの総数を指定します。Cisco Unified CCX Serviceability では、ファイルを識別するために、Cisco001MADM14.log のようにファイル名にシーケンス番号が自動的に追加されます。シーケンス中の最後のファイルが一杯になると、最初のファイルのトレースデータが上書きされます。デフォルト値は、サービスによって異なります。
最大ファイルサイズ	このフィールドは、選択したサービスによってトレースファイルの最大サイズをキロバイト単位またはメガバイト単位で指定します。デフォルト値は、サービスによって異なります。

注意 デバッグのロギングのみをアクティブにし、デバッグセッションが完了したら、ロギングを必ず非アクティブ化してください。

(注) パブリッシャ ノードの Cisco Unified Intelligence Center サービスがダウンしている場合は、トレース設定を保存できません。

トレース レベル オプション

Unified CCX エンジンなどのコンポーネントに関するすべての情報を記録するトレース ファイルは大きくなり、読み取りが難しくなることがあります。トレース ファイルを管理しやすくするために、Cisco Unified CCX システムでは、情報を記録するサブファシリティを指定できます。

コンポーネントごとに、1つ以上のデバッグトレース レベルを選択できます。このページの選択でトレース ファイルにシステムが送信するデバッグ メッセージの詳細レベルを指定します。たとえば、[デバッグ (Debugging)] を選択すると、システムは基本的なエラーメッセージのみを送信しますが、[XDebugging5] を選択した場合は、システムはエラー、警告、情報、デバッグ、詳細メッセージなどの詳細情報をトレース ファイルに送信します。

トレース ファイルの場所

Unified CCX サーバは、Unified CCX コンポーネントをインストールしたディレクトリの Log ディレクトリにトレース ファイルを保存します。Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を使用してトレース情報を収集し、表示できます。

トレース ファイルの情報

トレース ファイルには、標準 Syslog フォーマットの情報が含まれます。ファイルには、記録されたイベントごとに次の情報の一部またはすべてが含まれます。

- 行番号
- イベントの発生日時
- ファシリティおよびサブファシリティ (コンポーネント) 名
- 重要度レベル (Severity level)
- メッセージ名
- 説明
- パラメータと値

ログ プロファイル管理

ログ プロファイルには、次に示す各種 Unified CCX サービスの複数のトレース設定が集約され、保存されています。

- Cisco Unified CCX Engine (トレースの名称は MIVR)
- Cisco Unified CCX Engine (トレースの名称は MADM)
- Cisco Unified CCX Cluster View Daemon (トレースの名称は MCVD)

[Unified CCX Serviceability] メニューから [トレース (Trace)] > [プロファイル (Profile)] を選択し、[ログプロファイル管理 (Log Profiles Management)] ページにアクセスします。このページを使用して、次の操作を行うことができます。

- プロファイルの作成
- 別のプロファイルとしての保存
- プロファイルの有効化
- プロファイルの削除
- 現在のトレース設定の保存
- プロファイルのアップロード
- プロファイルの更新

Unified CCX のログプロファイルは、次の 2 種類のいずれかです。

- 1 システム ログプロファイル：これらのログプロファイルは、Unified CCX とともにプリインストールされています。これらのプロファイルは変更できません。次のシステムログプロファイルは、Unified CCX の出荷時の設定です。
 - デフォルト (Default)
 - 発信
 - AppAdmin
 - メディア
 - HRDM (履歴レポート データ マネージャ)
 - StuckSession
 - データベース
 - CallStuckInQueue
 - EDBS (エンタープライズ データベース サブシステム)
 - サービスビリティ
 - RealTimeDataProblems
- 2 カスタム ログプロファイル：システムプロファイルによって生成されたトレース設定が特定のシナリオに十分でない場合は、カスタム ログプロファイルを作成してトラブルシューティングを改善することができます。これらのカスタム ログのプロファイルは、必要に応じて作成し、有効にできます。



(注)

- Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開では、すべてのログ プロファイル操作がクラスタの両方のノードに反映されます。
- 選択したプロファイルがシステムで最後に有効化されたプロファイルの場合、そのプロファイルは削除できません。

サービスアビリティのツール

ネットワーク サービス (Network Services)

ネットワーク サービスには、システムが機能するために必要であり、デフォルトでアクティブ化するサービスが含まれています。

アプリケーションのインストール後、ネットワーク サービスが自動的に起動します。[コントロールセンター - ネットワーク サービス (Control Center—Network Services)] Web ページに表示されるサービスのリストは、Unified CCX のライセンスパッケージによって異なります。Unified CCX Premium ライセンスがある場合、Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) Serviceability が次のカテゴリにネットワーク サービスを分類します。

- システム サービス
- 管理サービス
- DB サービス
- デスクトップ サービス
- Finesse サービス



(注)

- Unified CCX Engine サービスの情報は、無効なライセンスがアップロードされたときに [UCCX Serviceability] ページから削除されます。
- システム サービスおよび管理サービスの情報のみが、[Unified CCX ノード サービス (Unified CCX Node Services)] セクションに表示されます。

ネットワーク サービスの管理

Cisco Unified CCX Serviceability のコントロールセンターでは、次の作業を行うことができます。

- Unified CCX サービスの起動、停止、および再起動

- Unified CCX サービスのステータスの表示および更新

サービス上で操作を実行するには、[Unified CCX Serviceability] メニューから [ツール (Tools)] > [コントロールセンター - ネットワーク サービス (Control Center - Network Services)] を選択します。



ヒント

問題をトラブルシューティングするには、Cisco Unified CCX Serviceability と Cisco Unified Serviceability の両方でサービスを管理する必要がある場合があります。Cisco Unified Serviceability サービスについては、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』で説明されています。



(注)

Cisco Unified CCX Serviceability サービスは Unified CCX Serviceability の Web インターフェイスから起動または停止できません。CLIを使用する必要があります。CLIを使用して起動および停止できるサービスのリストと、それらのタスクの実行方法については、「“コマンドライン インターフェイス リファレンス”」の項を参照してください。

データストアの管理

データストアは、履歴、エージェント、リポジトリ、設定データを Unified CCX クラスタのすべてのサーバについて管理し、監視できるコンポーネントです。

データストア コントロール センターを使用して、次の機能を実行します。

- クラスタ内のデータストアの概要とそれらの関係を取得する。
- データストアの読み取り/書き込みアクセスを管理する。
- レプリケーションの状態を監視および制御する (エージェント、履歴、およびリポジトリ データストアにのみ使用可能)。



(注)

ハイアベイラビリティとリモートサーバのサポートは、複数サーバの展開でのみ使用可能です。

Unified CCX クラスタでは、システム全体にわたるデータ レプリケーションにパブリッシャおよびサブスライバ データベース モデルを使用します。通常は、データベース マスターはデータのソースとして機能し、他のノードはデータのターゲットとして機能します。つまり、データベース マスターはパブリッシャであり、他のノードはサブスライバです。



- (注) [ツール (Tools)]>[データストア コントロールセンター (Datastore Control Center)]>[データストア (Datastores)] ページで、クラスタにインストールされた最初のノードがパブリッシュャとして (P マークのアイコンで) マークされます。Unified CCX では、“パブリッシュャ”という用語はクラスタ内の最初のノードのみを示すために使用されており、ノードがデータのソースであることは示していません。通常、データベースのマスター ノードがソースとして機能し、他のノードが宛先として機能します。

データストアの同期

2つのノード間で不一致がある場合、次の手順を使用して各データストアのデータを同期します。

手順

[ツール (Tools)]>[データベース コントロールセンター (Datastore Control Center)]>[データストア (Datastores)] を選択し、[データの同期 (Synchronize Data)] をクリックします。

- (注) データストアを同期しても、設定データストア内の不一致は更新されません。

ノード間のレプリケーションの管理

[データストア コントロールセンター (Datastore Control Center)] の [レプリケーション サーバ (Replication Server)] メニューオプションでは、レプリケーション ステータスを表示し、クラスタ内のすべてのサーバのデータストアの2つのノード間のレプリケーションをリセットできます。このメニューはハイ アベイラビリティ展開でのみ使用できます。

デフォルトでは、2つのノード間のレプリケーションは、長時間にわたるネットワークの停止により相互に同期できない場合に削除されます。この時間は、一方のノードから別のノードとの間で送信される要求の量やサーバの負荷によって異なります。ネットワークの停止によってレプリケーションが停止した場合、アラートが管理者に送信されるため、管理者は修正措置を取ることができます。

レプリケーションが削除された場合、管理者は [Cisco Unified CCX Serviceability] メニューから [ツール (Tools)]>[データストア コントロールセンター (Datastore Control Center)]>[レプリケーション サーバ (Replication Servers)] サブメニューに移動して、[レプリケーションのリセット (Reset Replication)] をクリックできます。これにより、ノード間でレプリケーションが確立され、データ同期 (修復) プロセスが開始されます。[詳細の確認 (Check Details)] アイコンをクリックして、修復のステータスを監視します。

ネットワークの停止によってレプリケーション設定が削除されなかった場合は、ネットワークが機能可能になった後で、データベース間でデータが自動的に同期されます。数秒の停止の場合は通常、管理者は対応する必要はありません。システムが自動的に同期を行うことができます。



(注) ノード間のレプリケーションが削除された場合でも、データは Unified CCX エンジンにアクセス可能なデータベースに書き込むことができます。

サブスクライバノードが機能しておらず、パブリッシャから設定更新を行う必要がある場合は、[CDS および HDS の無効化 (Disable CDS and HDS)] アイコンまたはボタンを使用してサブスクライバの Config Data Store (CDS) と履歴データストア (HDS) を無効にします。サブスクライバノードが機能するようになったら、同じ切り替えボタンを使用してサブスクライバの CDS と HITACHI を有効にできます。



注意 CDS が再度有効になると、サブスクライバノードのアプリケーション管理と履歴データの設定が上書きされます。

ネットワーク停止中のレプリケーション

デフォルトでは、2つのノード間のレプリケーションは、長時間にわたるネットワークの停止により相互に同期できない場合に削除されます。この時間は、一方のノードから別のノードとの間で送信される要求の量やサーバの負荷によって異なります。ネットワークの停止によってレプリケーションが停止した場合、アラートが管理者に送信されるため、管理者は修正措置を取ることができます。

レプリケーションが削除された場合、管理者は [Cisco Unified CCX Serviceability] メニューから [ツール (Tools)] > [データストアコントロールセンター (Datastore Control Center)] > [レプリケーションサーバ (Replication Servers)] サブメニューに移動して、[レプリケーションのリセット (Reset Replication)] をクリックできます。これにより、ノード間でレプリケーションが確立され、データ同期 (修復) プロセスが開始されます。[詳細の確認 (Check Details)] アイコンをクリックして、修復のステータスを監視します。

ネットワークの停止によってレプリケーション設定が削除されなかった場合は、ネットワークが機能可能になった後で、データベース間でデータが自動的に同期されます。数秒の停止の場合は通常、管理者は対応する必要はありません。システムが自動的に同期を行うことができます。



(注) ノード間のレプリケーションが削除された場合でも、データは Unified CCX エンジンにアクセス可能なデータベースに書き込むことができます。

更新パラメータ

Unified CCX サーバのさまざまなサービスを表示し、更新するには、[サービスパラメータ (Service Parameters)] ページを使用します。パラメータを設定する前に、次の前提条件が満たされていることを確認します。

- サーバが設定されている。

- サービスがサーバで使用できる。


注意

サービス パラメータに加える変更の内容によっては、システムに障害が発生する場合があります。変更しようとしている機能を完全に理解している場合と、Cisco Technical Assistance Center (TAC) から変更の指定があった場合を除いて、サービスパラメータに変更を加えないようにしてください。

次のサービスは Unified CCX でサポートされています。

- Cisco AMC サービス
- Cisco DRF Local
- Cisco DRF Master
- Cisco Log Partition Monitoring Tool
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco Serviceability Reporter
- Cisco Trace Collection サービス

詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

Unified CCX サーバのパフォーマンス モニタリングの設定

Unified CCX サーバのパフォーマンスを監視するには、[パフォーマンスの設定とロギング (Performance Configuration and Logging)] ページを使用して Java バーチャル マシン (JVM) のパラメータを設定し、スレッドとメモリのトレースをダンプします。

特定のサーバの特定のサービス用に JVM パラメータを設定するには、次の手順を使用します。

手順

- ステップ 1** [ツール (Tools)] > [パフォーマンスの設定とロギング (Performance Configuration and Logging)] を選択し、JVM オプションを設定するサーバとサービスを選択します。
- ステップ 2** [スレッドトレースのダンプ (Dump Thread Trace)] をクリックして、選択したサーバの選択したサービスのスレッドトレースをダンプします。Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を使用して、そのファシリティのログフォルダから対応する `jvm.log` を収集できます。
- ステップ 3** [メモリトレースのダンプ (Dump Memory Trace)] をクリックして、メモリトレースをダンプします。これにより、次の 2 種類のログがそのファシリティのログフォルダに作成されます。
 - a) メモリ : `<facility name>-<time stamp>.hprof` (ヒープダンプの場合)

b) histo-<facility name> <time stamp>.log (ヒストグラムの場合)

- ステップ 4** JVM オプションを変更する場合は、このページの [有効にする (Enable)] または [無効にする (Disable)] オプション ボタンをクリックします。
[JVM オプションの更新 (Update JVM Options)] をクリックし、選択したノードの選択したサービスの新しい設定を更新します。

簡易ネットワーク管理プロトコル

簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) は、ネットワーク デバイス間で管理情報を交換するための業界標準インターフェイスです。SNMP では、Unified CCX システムを監視および管理することができます。また、Cisco Unified CCX システムで生成された重大度の高いメッセージやエラーを自動的に通知する SNMP トラップも設定できます。

Cisco Unified Serviceability の Web インターフェイスを使用して SNMP を設定できます。

SNMP 管理情報ベース (MIB)

管理情報ベース (MIB) は、階層的に編成された情報のコレクションです。MIB は、オブジェクト ID で参照される管理対象オブジェクトで構成されます。管理対象オブジェクトは、1 つまたは複数のオブジェクトインスタンスで構成され、基本的に変数です。MIB は、ステータスの監視、プロビジョニング、および通知を提供します。

表 2: *SNMP MIB*

MIB	エージェント サービス
CISCO-VOICE-APPS-MIB	Cisco Unified CCX 音声サブエージェント
CISCO-CDP-MIB	Cisco CDP Agent
CISCO-SYSLOG-MIB	Cisco Syslog Agent
SYSAPPL-MIB	System Application Agent
MIB-II	MIB2 Agent
HOST-RESOURCES-MIB	Host Resources Agent



(注)

- Unified CCX の以前のリリースとは異なり、Unified CCX 9.0(1)以降のバージョンの SysAppl MIB の実装では、Unified CCX でアクティブ化されているサービスとアクティブ化されていないサービスを区別しません。Unified CCX にインストールされているすべてのサービスが表示されます。
- Unified CCX 9.0(1) 以降のバージョンでは、SysAppl MIB は、Unified CCX サブシステム情報とステータス情報が表示されません。サブシステムとステータス情報は、Cisco Unified CCX Serviceability の Web インターフェイスを介して表示できます。
- また、syslog メッセージは CISCO-SYSLOG-MIB を使用して SNMP トラップとして送信できます。詳細については CISCO-SYSLOG-MIB に関する項を参照してください。Unified CCX の重要な機能の障害に関連付けることができます。

次の項で、CISCO-VOICE-APPS-MIB について説明します。他の CCX がサポートする MIB の詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』の「Cisco Unified CM SNMP」の章を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

CISCO-VOICE-APPS-MIB

CISCO-VOICE-APPS-MIB は Unified CCX サーバでプロビジョニングされているインストール済みのワークフローアプリケーションに関連する情報を表示します。また、Unified CCX でサポートされている SNMP トラップに関する情報も表示します。CISCO-VOICE-APPS-MIB は、Unified CCX Serviceability の Web インターフェイスを介して管理できます。

Unified CCX 音声サブエージェント

Cisco Unified CCX の音声サブエージェントサービスは、CISCO-VOICE-APPS-MIB を実装します。Cisco Unified CCX 音声サブエージェントサービスは Cisco Unified CCX SNMP Java アダプタを使用して SNMP マスター エージェントと通信します。Unified CCX 音声サブエージェントが正しく動作するには、Cisco Unified CCX SNMP Java アダプタ サービスが稼働している必要があります。

CISCO-VOICE-APPS-MIB の詳細については、次の URL を参照してください。 <ftp://ftp.cisco.com/pub/mibs/v2/CISCO-VOICE-APPS-MIB.my>



(注)

- Unified CCX では、CISCO-VOICE-APPS-MIB を介して Unified CCX ワークフロー情報を公開しますが、ワークフローテーブル (cvaWorkflowInstallTable オブジェクト) でのウォーク時にアプリケーション行ごとに 1 つのトリガーのみが返されます。ワークフロー アプリケーションに関連付けられたトリガーが複数ある場合、これらのトリガーは別のエントリ (行) として表示されます。

SNMP トラップ

Unified CCX の機能ブロックであるサブシステムは syslog または SNMP トラップにルーティングされたアラームを送信します。SNMP トラップは、Unified CCX サブシステム/モジュールまたはプロセスが開始または停止され、モジュールに実行時障害が発生したときに生成されます。これらを主要なコンポーネントごとに追跡して、Unified CCX システムの健全性を追跡できます。

次のトラップは CISCO-VOICE-APPS-MIB の一部としてサポートされています。

トラップ名	説明
cvaModuleStart	cvaModuleStart 通知は、アプリケーション モジュールまたはサブシステムが正常に起動し、稼働中の状態に移行したことを示します。
cvaModuleStop	cvaModuleStop 通知は、アプリケーション モジュールまたはサブシステムが停止したことを示します。障害の原因がわかっている場合は、トラップ メッセージの一部として指定されます。
cvaModuleRunTimeFailure	cvaModuleRunTimeFailure 通知は、実行時に障害が発生したことを示します。障害の原因がわかっている場合は、トラップ メッセージの一部として指定されます。
cvaProcessStart	cvaProcessStart 通知は、プロセスが開始されたばかりであることを示します。
cvaProcessStop	cvaProcessStop 通知は、プロセスが停止されたばかりであることを示します。

ModuleStart トラップおよび ModuleStop トラップは、Cisco Unified CCX Engine、Cisco Unified CCX Cluster View Daemon、Cisco Unified CCX Administration などの主要な Unified CCX サービスやそれらのモジュール/サブシステムがそれぞれ起動および停止されたときに生成されます。

ProcessStart トラップおよび ProcessStop トラップは、Cisco Unified CCX Engine、Cisco Unified CCX Cluster View Daemon、Cisco Unified CCX Administration などの主要な Unified CCX サービスが起動および停止されたときに生成されます。

通知先を設定するには、Cisco Unified Serviceability の **[SNMP 通知先の設定 (SNMP Notification Destination Configuration)]** ページを使用します。



(注) SNMP トラップは、Unified CCX サービスまたはそれらのサブシステムがアウトオブサービスになるか、インサービス場合は生成されません。これらのイベントは、リモート syslog メッセージとして送信され、任意のサードパーティ Syslog ビューアを使用して表示できます。CCX サービスとそれらのサブシステムおよびモジュールは、[ツール - コントロールセンター ネットワーク サービス (Tools - Control Center Network Services)] の下にある [Cisco Unified CCX Serviceability] から参照できます。



(注)

- Unified CCX は、SNMP トラップ V3 の通知をサポートしていません。
- CISCO-VOICE-APPS-MIB は INFORM 通知をサポートしていません。

対応するトラップフラグが有効な場合、すべての通知のトラップが即座に送信されます。通知先を設定する前に、必要な SNMP サービスがアクティブ化され、動作していることを確認します。また、コミュニティストリング/ユーザに対する特権が正しく設定されていることを確認します。

SNMP の詳細情報

SNMP バージョン 1、バージョン 2C、バージョン 3、SNMP システム グループの設定、SNMP informs および SNMP trap のパラメータなどの SNMP に関連する詳細情報については、次の URL で入手可能な『*Cisco Unified Serviceability Administration Guide*』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html



第 2 章

Real-Time モニタリング

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) はクライアント側アプリケーションとして実行されるツールで、HTTPS および TCP を使用してシステムパフォーマンスをモニタします。Unified RTMT は、HTTPS を使用してデバイスに直接接続し、システムの問題をトラブルシューティングできます。

Unified RTMT を使用すると、次の作業を実行できます。

- システムの健全性をモニタするための、事前に定義された管理オブジェクトをモニタする。
- 値がユーザ設定のしきい値を超えるか下回ったときに、オブジェクトのアラートを電子メールメッセージ形式で生成する。
- トレースを収集し、RTMT に備わっているデフォルトのビューアで表示する。
- SysLog ビューアで syslog メッセージを表示する。
- パフォーマンス モニタリング カウンタと連動する。



(注) Unified RTMT がデスクトップ上のアプリケーションとして動作していない場合でも、アラームやパフォーマンス モニタリングの更新などのタスクは、サーバ上でバックグラウンド処理として続行されます。

- [インストールと設定, 19 ページ](#)
- [パフォーマンス モニタリング, 20 ページ](#)
- [ツール, 21 ページ](#)

インストールと設定

Unified RTMT は、[Cisco Unified Contact Center Express の管理 (Cisco Unified Contact Center Express Administration)] Web インターフェイスの [ツール (Tools)] > [プラグイン (Plug-ins)] メニュー

からダウンロードできます。インストールおよび設定手順については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』の「Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool」の項を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

パフォーマンス モニタリング

Unified CCX は、アプリケーション パフォーマンス モニタリングにパフォーマンス カウンタ（perfmon カウンタと呼ばれる）を提供します。perfmon カウンタは、さまざまなパフォーマンス値を明確にするのに役立ち、アプリケーションのパフォーマンスをリアルタイムで追跡できるようにします。

perfmon カウンタには、カウンタの名前やカウンタのインデックス、スケール、タイプ、カウンタ設定時に設定するサブカウンタ、現在の値、カウンタインスタンスデータを含むマップなど、カウンタベースの情報が含まれています。各パフォーマンス カウンタのインスタンス オブジェクトには、インスタンス ID や現在の値などのインスタンスベースのデータが含まれています。

コンピュータで perfmon カウンタをローカルに記録し、Unified RTMT でパフォーマンス ログビューアを使用して、収集した perfmon CSV ログファイルまたは Real-time Information Server Data Collection (RISDC) の perfmon ログを表示することができます。perfmon カウンタを表示するには、Unified RTMT ツールで [システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] を選択します。

パフォーマンス オブジェクト

Unified RTMT は、システムの健全性の監視に役立つ一連のデフォルト モニタリング オブジェクトを提供します。デフォルトのオブジェクトには、システムおよびその他のサポート対象のサービスに関するパフォーマンス カウンタまたは重大イベントのステータスが含まれます。

事前に定義されたシステム カウンタについて、システムによって情報が 10 秒ごとに記録されます。

パフォーマンス カウンタ (Performance Counters)

システム パフォーマンスの問題をトラブルシューティングするには、perfmon オブジェクトに関連付けられたカウンタ（クエリー）をパフォーマンス モニターに追加し、カウンタに関するチャートを表示します。新しいカウンタを追加するには、[System (システム)] > [Performance (パフォーマンス)] > [Open Performance Monitoring (パフォーマンス モニタリングを開く)] を選択します。

モニタリング オブジェクトおよびカウンタの詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』の「Performance Monitoring」の項を参照してください。

http://www.cisco.com/en/us/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

Unified CCX のパフォーマンス オブジェクトとカウンタ

次に Unified CCX アプリケーション固有のオブジェクトを示します。

- Unified CCX データベース モニタ
- Unified CCX エンジンの JVM ヒープ
- Intelligence Center のデータベースのパフォーマンス情報
- Intelligence Center の JVM 統計情報
- Intelligence Center のシステム状態テーブル
- Intelligence Center のスレッドプール セクション
- Intelligence Center の Tomcat コネクタ
- レポート エンジン情報
- Ramfs
- SchedulerInfo



(注) カウンタを表示するために RTMT のオブジェクトを拡張します。各カウンタを右クリックし、[カウンタの説明 (Counter Description)] を選択して説明を表示します。

重要なサービス

重要なサービスのモニタリング機能は、重要なサービスの名前、ステータス（サービスが稼働しているか、ダウンしているか、アクティブ化されているか、管理者によって停止されているか、起動中か、停止中か、不明な状態か）、およびシステムでサービスが機能可能になっている間の経過時間を表示します。



(注) Unified RTMT は、Unified CCX のサービスの部分的な実行ステータスを表示しません。たとえば、一部のサブシステムがダウンしている場合は、「重要なサービス」の下で“実行中”であるとしてサービスを表示しません。Unified CCX サービスの部分的なステータスは、**Unified CCX Serviceability Administration** の Web インターフェイスからのみ表示できます。

ツール

Unified RTMT は、システムの問題を監視してトラブルシューティングを行うためのさまざまなツールを提供します。次の項では、これらのツールについて簡単に説明します。

アラート (Alerts)

Unified CCX は、アクティブ化されたサービスが起動できなかった場合など、定義された条件が満たされた場合にアラートメッセージを生成し、管理者に通知します。システムは、電子メールとしてアラートを送信するか、RTMT のポップアップ メッセージとしてアラートを表示します。

RTMT には、アラートの変更をサポートする、事前に設定されたアラートと、ユーザが定義したアラートが含まれています。両方のタイプの設定作業を実行できますが、事前設定のアラートは削除できません (ユーザ定義のアラートの追加および削除は可能です)。事前に定義されたアラートは、イベント (アラーム) 通知だけでなく、perfmon カウンタ値のしきい値に設定されます。

システム アラートとアラートの管理の詳細については、『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』の“アラート”に関するトピックを参照してください。

http://www.cisco.com/en/us/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

Unified CCX アラート

次のリストに、事前に設定された Unified CCX アラートを示します。

- 使用された DB CRA 領域の % (DB CRA % Space Used)
- DBReplicationStopped
- HistoricalDataWrittenToFiles
- Intelligence Center CUIC_DATABASE_UNAVAILABLE
- Intelligence Center CUIC_DB_REPLICATION_FAILED
- Intelligence Center CUIC_REPORT_EXECUTION_FAILED
- Intelligence Center CUIC_UNRECOVERABLE_ERROR
- CCXToCUICAdminSyncFailed
- CCXToCUICCVDSyncFailed
- CCXToCUICEngineSyncFailed
- MediasenseStatusDown
- PurgeInvoked
- UnifiedCCXEngineMemoryUsageHigh
- EMAIL_SERVER_DOWN
- SocialMinerTomcatServiceDown
- SocialMinerXMPPServiceDown



(注) アラートの値を表示または編集するには、アラートをクリックし、[アラート/プロパティの設定 (Set Alert/Properties...)] を選択します。

トレースとログ

RTMT の Trace and Log Central 機能では、特定の日付範囲や絶対時間に対してオンデマンドのトレース収集を設定できます。指定した検索条件が含まれているトレースファイルを収集し、後で使用するためにそのトレース収集条件を保存したり、繰り返し行う 1 つのトレース収集をスケジュールし、トレース ファイルをネットワーク上の SFTP サーバまたは FTP サーバにダウンロードしたり、クラッシュ ダンプ ファイルを収集したりできます。

ファイルを収集した後、それらのファイルは、RTMT 内の対応するビューアで表示できます。また、リモートブラウザ機能を使用すると、トレースファイルをダウンロードしなくても、サーバ上のトレースを表示できます。トレースファイルは、RTMT に付属する内部ビューアを選択するか、外部ビューアとして適切なプログラムを選択することで、開くことができます。

トレースとログの詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』の「Tools for traces, logs, and plug-ins」を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

CUCM テレフォニー データのモニタリング

次のエンティティは、CUCM テレフォニー データ RTMT を使用して監視できます。

- トリガー
- コール制御グループ
- CTI ポート

CUCM テレフォニー データにアクセスするには、RTMT で [Cisco Unified CCX] タブをクリックします。

[トリガー (Triggers)] ページ

[トリガー (Triggers)] ページには、Unified CCX 用に設定されたトリガーに関する次の情報が表示されます。

表 3: [トリガー (Triggers)] ページのオプション

カウンタ	説明
TriggerDN	このフィールドには、トリガーに関連付けられたディレクトリ番号が表示されます。

カウンタ	説明
トリガーの状態 (Trigger State)	このフィールドには、トリガーの状態として、[インサービス (InService)]、[アウトオブサービス (Out of Service)]、または[不明 (Unknown)]のいずれが表示されます。
アプリケーション名 (Application Name)	このフィールドには、トリガーに関連付けられた Unified CCX アプリケーションの名前が表示されます。
コール待機中 (Ready for Call)	このフィールドには、トリガーがコールを受け付ける準備が整っているかどうかを示されます。
コール制御グループ ID (CallControlGroup ID)	このフィールドには、トリガーに関連付けられたコール制御グループの ID が表示されます。
メディア グループ ID (Media Group ID)	このフィールドには、トリガーに関連付けられたメディア グループの ID が表示されます。
状態の最終変更時刻 (Last State Change Time)	このフィールドには、トリガーの状態が最後に変更された時刻が表示されます。
推奨処置	このフィールドには、トリガーの状態が、[アウトオブサービス (Out of Service)]、または[不明 (Unknown)]である理由が表示され、トリガー状態を [インサービス (In Service)] に戻すための推奨処置が示されます。 (注) このフィールドは、トリガーが [アウトオブサービス (Out of Service)] 状態、または [不明 (Unknown)] 状態の場合にのみ表示されます。

[コール制御グループ (Call Control Groups)] ページ

[コール制御グループ (Call Control Groups)] ページには、Unified CCX に設定されている現在のコール制御グループに関する次の情報が表示されます。

表 4: [コール制御グループ (Call Control Groups)] ページのオプション

カウンタ	説明
コール制御グループ ID (CallControlGroup ID)	このフィールドには、コール制御グループに関連付けられた ID が表示されます。
グループの状態 (Group State)	このフィールドには、コール制御グループの状態として、[インサービス (In Service)]、[一部インサービス (Partial Service)]、または[アウトオブサービス (Out of Service)] のいずれかが表示されます。
合計ポート数 (Total Ports)	このフィールドには、コール制御グループ用に設定された CTI ポートの合計数が表示されます。
InService ポート (InService Ports)	このフィールドには、インサービスの CTI ポートの数が表示されます。
OOS ポート (OOS Ports)	このフィールドには、アウトオブサービスの CTI ポートの数が表示されます。

[CTI ポート (CTI Ports)] ページ

[CTI ポート (CTI Ports)] ページには、Unified CCX に設定されている現在の CTI ポートについての次の情報が表示されます。

表 5: [CTI ポート (CTI Ports)] ページのオプション

カウンタ	説明
CTI ポートの DN (CTI Port DN)	このフィールドには、CTI ポートのディレクトリ番号が表示されます。
コール制御グループ ID (CallControlGroup ID)	このフィールドには、CTI ポートが所属するコール制御グループの ID が表示されます。
Port State	このフィールドには、[インサービス (In Service)] または [アウトオブサービス (Out of Service)] の CTI ポートの状態が表示されます。

カウンタ	説明
Call ID (コール ID)	このフィールドには、ポートの状態が [アウトオブサービス (Out of Service)] に変化する前の CTI ポートで使用可能な最後のコールのコール ID が表示されます。 (注) このフィールドは、ポートの状態が [アウトオブサービス (Out of Service)] の場合のみに自動的に入力されます。
状態の最終変更時刻 (Last State Change Time)	このフィールドには、CTI ポートの状態が変化した最後の時刻が表示されます。

[概要 (Summary)] ページ

[概要 (Summary)] ページには次の情報が表示されます。

表 6: [概要 (Summary)] ページのオプション

カウンタ	説明
全体的なテレフォニー サブシステムの状態	このフィールドには、Unified CCX テレフォニー サブシステムの状態として、[インサービス (In Service)]、[一部インサービス (Partial Service)]、または [アウトオブサービス (Out of Service)] のいずれかが表示されます。
インサービスのコール制御グループ (Call Control Groups In Service)	このフィールドには、インサービスのコール制御グループの数が表示されます。
アウトオブサービスのコール制御グループ (Call Control Groups Out Of Service)	このフィールドには、アウトオブサービスのコール制御グループの数が表示されます。
一部インサービスのコール制御グループ (Call Control Groups In Partial Service)	このフィールドには、一部インサービスのコール制御グループの数が表示されます。
有効化されたトリガー (Enabled Triggers)	このフィールドには、有効なコール制御グループ ID に関連付けられているトリガーの数が表示されます。

カウンタ	説明
無効化されたトリガー (Disabled Triggers)	このフィールドには、無効なコール制御グループ ID に関連付けられているトリガーの数が表示されます。
設定エラーのトリガー (Triggers With Config Errors)	このフィールドは、設定エラーがあるトリガーの数が表示されます。

Cisco Unified Analysis Manager

トラブルシューティング操作を実行するには、Unified RTMT に含まれているツールの Cisco Unified Analysis Manager を使用します。また Unified Analysis Manager を使用すると、ツールに追加されたデバイスのさまざまな側面を監視することができます。Unified Analysis Manager は、システムからトラブルシューティング情報を収集し、その情報を分析するために使用されます。システム内にあるサポート対象の Unified Communications (UC) 製品とアプリケーションを特定し、これらの UC アプリケーションのコール障害をトラブルシューティングし、トレース ファイルやログ ファイル、他のプラットフォームの情報や設定情報を収集します。この情報を使用して、自分自身でトラブルシューティングを実行したり、その情報を分析のために Cisco Technical Assistance に送信したりできます。

Unified CCX 用の Unified Analysis Manager

Unified Analysis Manager を使用して Unified CCX ベースのソリューションを監視し、トラブルシューティングするには、Unified Communications Manager サーバに接続し、Unified CCX ノードを必要に応じて追加します。監視用の次のノードまたはサーバを追加できます。

- Unified CCX ノード
- コール レコード サーバ

監視用ノードまたはサーバを追加する場合は、次の点を考慮してください。

- ノードまたはサーバを追加するには、[ノードタイプ (Node Type)] として [Unified CCX] を選択します。
- コール レコード サーバを追加するには、[JDBC ユーザ名 (JDBC ser Name)] フィールドに **uccxset** を入力します。

これらの操作の詳細な手順については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』の「Cisco Unified Analysis Manager preferences」の項を参照してください。

http://www.cisco.com/en/us/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html



第 3 章

バックアップと復元

シスコのディザスタリカバリ システム (Cisco DRS) には、Cisco Unified Contact Center Express Administration からアクセスでき、Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) クラスタ内のすべてのサーバにデータ バックアップと復元の完全な機能を提供します。Cisco DRS を使用すると、データのバックアップおよび復元を定期的に自動で実行したり、システム障害の発生時にユーザが呼び出すことで実行したりできます。

Cisco DRS にアクセスするには、[Cisco Unified CCX の管理 (Cisco Unified CCX Administration)] ウィンドウの右上の隅にあるナビゲーション ドロップダウン リストから [ディザスタリカバリ システム (Disaster Recovery System)] を選択します。プラットフォーム管理者のクレデンシャルを使用して、ディザスタリカバリ システムにログインします。

Cisco DRS は次のコンポーネントをバックアップし、復元します。

- データ リポジトリのクラスタ設定およびアプリケーション プロファイル
- データ リポジトリにすでにアップロードされているワークフロー スクリプト
- プラットフォーム
- データベース (db_cra、db_cra_repository、FCRasSvr データベースなど)
- 設定データ (Open LDAP、フラット ファイルなど)
- 録音ファイル
- JTAPI 設定 (jtapi.ini)
- トレース収集ツール (TCT)
- ユーザ プロンプト、文法、ドキュメント
- CUIC_CONFIG 設定 (コンフィギュレーション プロパティ ファイル、セキュリティ設定、Unified Intelligence Center Tomcat server.xml など)
- Finesse コンポーネント

ハイアベイラビリティ (HA) の場合、Cisco DRS は、クラスタ レベルのバックアップを実行します。つまり、Unified CCX クラスタ内のすべてのサーバのバックアップを中央の位置に収集し、バックアップ データをリモートの SFTP サーバにアーカイブします。

DRS は、それ自体の設定をバックアップし復元します。具体的には、drfDevice.xml ファイルに保存されているデバイス設定や、drfSchedule.xml ファイルに保存されているスケジュール設定をプラットフォームのコンポーネントの一部としてバックアップします。サーバがこれらのファイルでリストアされたら、DRS バックアップ デバイスおよびスケジュールを再設定する必要はありません。



(注) Cisco DRS は、マスター エージェントとローカル エージェントとの間で SSL ベースの通信を使用して Unified CCX パブリッシュとサブスクリバノード間の認証とデータの暗号化を行います。公開キー/秘密キーの暗号化には、DRS は IPsec 証明書を使用します。[証明書の管理 (Certificate Management)] ページから IPsec 信頼ストア (hostname.pem) ファイルを削除すると、Cisco DRS が想定どおりに機能しなくなることに注意してください。IPsec 信頼ファイルを手動で削除する場合は、IPsec 証明書を IPsec-trust に必ずアップロードしてください。詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Communications Manager Security Guide』の証明書の管理に関するヘルプのページを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html

- [重要な考慮事項, 30 ページ](#)
- [SFTP の要件, 31 ページ](#)
- [マスター エージェントとローカル エージェント, 32 ページ](#)
- [バックアップ タスク, 32 ページ](#)
- [復元シナリオ, 35 ページ](#)
- [トレース ファイル, 41 ページ](#)
- [コマンドライン インターフェイス, 41 ページ](#)
- [アラーム, 42 ページ](#)

重要な考慮事項

次に、バックアップと復元手順を実行する場合に重要な考慮事項を示します。

- バックアップまたは復元を実行する前に、クラスタ内の両方のノードが Unified CCX と同じバージョンを実行していることを確認します。異なるノードが異なるバージョンの Unified CCX を実行している場合は、証明書が不一致となり、バックアップまたは復元は失敗します。
- Unified CCX を復元する前に、復元のホスト名、IP アドレス、DNS 設定、バージョン、および配置タイプが、復元するバックアップファイルのホスト名、IP アドレス、DNS 設定、バージョン、および展開タイプに一致することを確認します。
- Unified CCX を復元する前に、サーバにインストールされている Unified CCX バージョンが復元するバックアップファイルのバージョンに一致することを確認します。Cisco DRS は、一

致する Unified CCX バージョンのリストアのみをサポートします。たとえば、Cisco DRS では、バージョン 8.5(1).1000-1 からバージョン 9.0(1).1000-1 への復元や、バージョン 8.5(2).1000-1 からバージョン 9.0(1).1000-2 への復元は行えません。

- コール処理が中断してサービスに影響が及ばないように、バックアップはオフピーク時間中にスケジュールしてください。

SFTP の要件

ネットワーク上のリモートデバイスにデータをバックアップするには、バックアップを実行するように設定済みで Unified CCX ノードからアクセスできる SFTP サーバが必要です。任意の SFTP サーバ製品を使用できますが、Interoperability Verification Testing (IVT) プロセスを介してシスコで認定される SFTP 製品を推奨します。GlobalSCAPE などの Cisco Developer Network (CDN) のパートナーは、Unified CCX の指定したバージョンのこれらの製品を認定しています。Unified CCX のお使いのバージョンの製品を認定しているベンダーに関する情報については、次の URL を参照してください。

<https://marketplace.cisco.com/catalog>

サポートされている Cisco Unified Communications バージョンで GlobalSCAPE を使用方法の詳細については、次の URL を参照してください。

<http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx>

シスコでは社内テストに次のサーバを使用しています。いずれかのサーバを使用できますが、サポートについては各ベンダーにお問い合わせください。

- Open SSH (<http://sshwindows.sourceforge.net/> を参照)
- Cygwin (<http://www.cygwin.com/> を参照)
- Titan (<http://www.titanftp.com/> を参照)

シスコは 1 GB のファイルサイズの制限があるため、SFTP 製品 freeFTPD の使用をサポートしていません。



(注)

- IVT プロセスでまだ認定されていないサードパーティ製品で問題が発生した場合、サポートについてはそのサードパーティベンダーにお問い合わせください。
- バックアップまたは復元の実行中、Cisco DRS はすべての OS 管理要求をブロックするため、オペレーティングシステム (OS) の管理タスクを実行できません。ただし、CLI コマンドを使用して、システムをバックアップまたは復元できます。

マスターエージェントとローカルエージェント

システムはクラスタの各ノードでマスターエージェントサービスを自動的に起動しますが、最初のノードでのみ機能できます。Unified CCX クラスタのサーバは両方とも、バックアップおよび復元機能を実行するローカルエージェントを実行させておく必要があります。



(注) デフォルトでは、ローカルエージェントはクラスタの各ノードで自動的にアクティブになります。

マスターエージェントの役割

マスターエージェント (MA) は、次の役割を果たします。

- システム全体のコンポーネントの登録情報を保存します。
- スケジュールされた一連のタスクを XML ファイルに保持します。MA は、ユーザインターフェイスからスケジュール更新情報を受け取ると、このファイルを更新します。MA は、スケジュールに従って実行可能タスクを該当するローカルエージェントに送信します。ローカルエージェントは、遅滞なくただちにバックアップタスクを実行します。
- バックアップデバイスの設定、新しいバックアップスケジュールの追加によるバックアップのスケジュール、既存スケジュールの表示または更新、実行済みスケジュールのステータスの表示、システム復旧の実行などのアクティビティを実行できます。
- リモートネットワーク上の場所にバックアップデータを保存します。

ローカルエージェントの役割

Unified CCX クラスタでは、ローカルエージェントがクラスタ内の各ノードでバックアップおよび復元スクリプトを実行します。



(注) Cisco DRS は、マスターエージェントとローカルエージェントとの間で SSL ベースの通信を使用して Unified CCX パブリッシュャとサブスクリバノード間の認証とデータの暗号化を行います。Cisco DRS は、公開キーと秘密キーの暗号化に IPSec 証明書を使用します。この証明書交換は内部で処理されます。この交換のために設定に変更を加える必要はありません。

バックアップタスク

Cisco DRS を使用して、次のバックアップタスクを実行できます。

- バックアップ デバイスの管理
- バックアップ スケジュールの作成
- バックアップ スケジュールの管理
- バックアップ tar ファイルのサイズの予測
- 手動バックアップの実行
- バックアップ ステータスの確認
- 最後の 20 個のバックアップの履歴の表示

バックアップ デバイスの管理

Cisco DRS を使用する前に、バックアップ ファイルを保存する場所を設定する必要があります。最大で 10 個のバックアップ デバイスを設定できます。バックアップ デバイスを設定するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** [ディザスタリカバリ システム (Disaster Recovery System)] ページで、[バックアップ (Backup)] > [バックアップ デバイス (Backup Device)] を選択します。
- ステップ 2** 新しいデバイスを追加する、または既存のバックアップ デバイスの設定を編集するには、該当するボタンをクリックします。
- ステップ 3** バックアップ デバイス名を入力し、バックアップ デバイスのタイプを選択します。
- (注) バックアップ スケジュールにバックアップ デバイスとして設定されているバックアップ デバイスは削除できません。
-

バックアップ スケジュールの管理

最大で 10 個のバックアップ スケジュールを作成できます。各バックアップ スケジュールには、自動バックアップのスケジュールや保存場所など、独自の一連のプロパティがあります。



注意

コール処理が中断してサービスに影響が及ばないように、バックアップはオフピーク時間中にスケジュールしてください。

手順

-
- ステップ 1** [ディザスタリカバリ システム (Disaster Recovery System)] ページで、[バックアップ (Backup)] > [スケジューラ (Scheduler)] を選択します。
- ステップ 2** 新しいスケジュールを追加する、または既存のバックアップ スケジュールの設定を編集するには、該当するボタンをクリックします。
- ステップ 3** フォームに記入し、バックアップ スケジュールを有効にします。
- (注)
- 2 ノード展開でバックアップをスケジュールする場合は、クラスタ内のサーバが両方とも Unified CCX の同じバージョンを実行し、ネットワークで通信していることを確認します。スケジュールバックアップの時刻にサーバが通信していないと、そのサーバはバックアップされません。
 - データベース統計情報更新タスクの実行時間帯にバックアップをスケジューリングすることは避けてください。デフォルトでは、このタスクは毎日午前 2 時に実行するように設定されます。
-

手動バックアップの実行

手順

-
- ステップ 1** [ディザスタリカバリ システム (Disaster Recovery System)] ページで、[バックアップ (Backup)] > [手動バックアップ (Manual Backup)] を選択します。
- ステップ 2** バックアップ デバイスを選択し、バックアップを開始します。
- ステップ 3** バックアップファイルが SFTP サーバで消費するディスク容量の概算サイズを表示するには、[サイズの予測 (Estimate Size)] をクリックします。
- 仮想マシンのバックアップタスクを実行するには、次の URL で入手可能な『*Unified Communications VMware Requirements docwiki*』を参照してください。
- http://docwiki.cisco.com/wiki/Unified_Communications_VMWare_Requirements#Copy_Virtual_Machine
-

バックアップステータスの確認

[ディザスタリカバリ システム (Disaster Recovery System)] ページで [バックアップ (Backup)] > [現在のステータス (Current Status)] を選択し、バックアップステータスを確認します。



注意

リモートサーバへのバックアップが 20 時間以内に完了しないと、バックアップセッションがタイムアウトします。その場合は、新規バックアップを開始する必要があります。

復元シナリオ

クラスタ内のノードは復元することができます。



(注)

- Unified CCX ノード間にバージョンの不一致がある場合は、復元を実行しないでください。
- 使用可能なバックアップがない場合は、Cisco DRS を使用して、どのノードでも復元アクティビティが実行できないことがあります。
- 再構築せずに復元を実行した場合は、両方のノードを復元する必要があります。
- [ワンステップ (One-Step Restore)] オプションは Unified CCX でサポートされません。



注意

- バックアップ .tar ファイルはランダムに生成されるパスワードで暗号化されるという点に注意してください。Unified CCX は、このパスワードを暗号化してバックアップ .tar ファイルとともに保存するために、クラスタセキュリティパスワードを使用します。バックアップとリストアでこのセキュリティパスワードを変更した場合、Cisco DRS は古いセキュリティパスワードの入力を求めます。このため、古いバックアップを使用するには、古いセキュリティパスワードを記憶しておくか、パスワードをリセットまたは変更したらすぐに新規バックアップを実行することを奨励します。
- Cisco DRS は、一致する Unified CCX バージョンのみを復元でサポートします。たとえば、Cisco DRS では、バージョン 8.5(1).1000-1 からバージョン 9.0(1).1000-1 への復元や、バージョン 8.5(1).1000-2 からバージョン 9.0(1).1000-1 への復元は行えません。(バージョン番号の最後の部分は、サービスリリースまたは Engineering Special をインストールすると変化します)。Cisco DRS で Unified CCX データベースの復元を正常に完了するには、製品バージョンがエンドツーエンドで一致する必要があります。
- ノードを復元した後、ノードをリブートし、**Cisco Unified CCX Administration** の Web インターフェイスにログインして、データの再同期を手動で実行します。
- バックアッププロセスは、Wallboard と Recording SFTP の外部データベース ユーザに設定するパスワードをバックアップしません。データが復元されると、パスワードは元のデフォルト値に戻ります。外部データベース ユーザに対してパスワードを設定する場合は、[パスワード管理 (Password Management)] ウィンドウから手動で設定をリセットする必要があります。

SA または HA 設定の復元（再構築なし）

いずれのノードにも Unified CCX を再インストールせずに、最後の既知の正常な設定に、Unified CCX の SA または HA 設定を復元する場合は、次の手順を実行します。ハードドライブの障害やその他のハードウェア障害の後にこの手順を実行しないでください。



(注) クラスタを復元する前に、クラスタ内の2番目のノードが機能しており、最初のノードと通信していることを確認します。2番目のノードが最初のノードと通信しているかどうかを確認するには、CLI コマンドの **utils network connectivity** を実行します。

復元時に機能していない、または最初のノードと通信していない場合は、2番目のノードの新規インストールを実行します。



注意 HA 設定で SA バックアップの復元操作を実行しないでください。実行すると、クラスタで障害が発生し、2番目のノードが孤立します。

手順

ステップ 1 [ディザスタ リカバリ システム (Disaster Recovery System)] ページで [復元 (Restore)] > [復元 ウィザード (Restore Wizard)] を選択します。
復元プロセスを完了するためのウィザード画面の指示に従います。復元実行中に単一ノードまたは両方のノードを選択できます。

(注) ノードを復元すると Unified CCX データベース全体が復元されます。リストア対象のデータベースのサイズによっては、これに数時間かかる場合があります。

ステップ 2 復元が成功し、ステータスが 100 パーセントになったら、SA サーバまたは HA クラスタを再起動します。
再起動の詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide』を参照してください。http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_maintenance_guides_list.html

ステップ 3 SA サーバまたは HA クラスタの再起動後に **Cisco Unified CCX Administration** の Web インターフェイスから [サブシステム (Subsystems)] > [Cisco Unified CM テレフォニー (Cisco Unified CM Telephony)] > [データの再同期 (Data Resync)] を選択し、データの再同期を実行します。

SA 設定の復元（再構築あり）

次の場合に SA 設定を復元できます（再構築あり）。

- ハードドライブに障害が発生し、ハードドライブ障害が発生する前に行った有効なバックアップがある。
- サーバハードウェアを交換する必要がある。交換する古いサーバハードウェアで実行しているときに Unified CCX のバックアップを行います。Unified CCX の設定をシャットダウンする前にバックアップデバイスの詳細を書き留めます。
- アライメントされていないパーティションがある仮想マシンを修正するには、手動バックアップを最初に実行し、Unified Contact Center Express [バーチャルマシンテンプレート](#) から最新の OVF テンプレートを使用して新規インストールを実行し、手順に従う必要があります。

**ヒント**

ネットワークカードの交換やメモリの増設など他のハードウェアアップグレードでは、次の手順を実行する必要はありません。

手順

- ステップ 1** 復元する前に、ノードで（以前に使用したのと同じ管理者クレデンシャル、ネットワーク設定、およびセキュリティパスワードを使用して）同じバージョンの Unified CCX を新規インストールします。
- ステップ 2** [ディザスタリカバリシステム (Disaster Recovery System)] ページで [復元 (Restore)] > [復元ウィザード (Restore Wizard)] を選択します。
復元プロセスを完了するためのウィザード画面の指示に従います。
- (注) 再構築を行う復元の場合は、[Unified CCX の管理 (Unified CCX Administration)] ページで初期設定を実行する必要はありません。
- ステップ 3** 復元が成功したらサーバを再起動し、[Unified CCX の管理 (Unified CCX Administration)] ページを使用してデータの再同期を手動で実行します。
- (注) ステップ 1 の新規インストール時に設定またはハードウェアの変更を行い、ライセンス MAC に影響を与えた可能性がある場合は、ライセンスの再ホストメカニズムを使用してライセンスをもう一度再ホストします。
- ライセンスの再ホストメカニズムの詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Contact Center Express Installation and Upgrade Guide』を参照してください。http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html

HA 設定の最初のノードのみの復元（再構築あり）

ハイアベイラビリティ (HA) 設定で、ハードドライブ障害、または最初のノードの再構築が必要な、その他の重要なハードウェア障害またはソフトウェア障害がある場合は、次の手順を実行し、パブリッシャノードをそれが最期にバックアップされた状態にまでリカバリします。

手順

- ステップ 1** 復元する前に、ノードで（以前に使用したのと同じ管理者クレデンシヤル、ネットワーク設定、およびセキュリティ パスワードを使用して）同じバージョンの Unified CCX を新規インストールします。
- ステップ 2** [ディザスタ リカバリ システム（Disaster Recovery System）] の Web インターフェイスで、[復元（Restore）]>[復元ウィザード（Restore Wizard）]を選択します。
復元プロセスを完了するためのウィザード画面の指示に従います。
- （注）
- 復元するノードを選択するよう求めるメッセージが表示されたら、最初のノードを選択します。
 - パブリッシャ ノードですでに実行されたバックアップを使用して復元するか、サブスクライバ ノードから最新のデータを取得します。
- ステップ 3** 復元プロセスが成功した後、2 番目のノードから次の CLI コマンドを実行します。
- ```
utils uccx setuppubrestore
```
- ステップ 4** ノードデータを取得する方法は次のとおりです。
- a) セカンド ノードで次の CLI コマンドを実行し、パブリッシャ ノードのデータを取得します。

```
utils uccx database forcedatasync
```

b) 手順 3 を実行した後で、2 番目のノードのデータを取得するとき（2 番目のノードのデータが最新の場合）は、パブリッシャ ノードで、次の CLI コマンドを実行します。

```
utils uccx database forcedatasync
```

**注意** このコマンドは、サブスクライバから Cisco Finesse 固有のデータを取得しません。Cisco Finesse のデータは、バックアップファイルからのみ取得できます。バックアップされていない最新の Finesse 設定データは、Cisco Finesse の管理コンソールで手動で入力する必要があります。

**ステップ 5** 両方のノードを再起動して、パブリッシャ ノードで次の CLI コマンドを実行し、レプリケーションを設定します。

```
utils uccx dbreplication reset
```

**ステップ 6** Cisco Finesse データベースの複製をセットアップするには、以下を行います。

a) サブスクライバ ノードで、次の CLI コマンドを実行します。

```
utils dbreplication stop
```

b) パブリッシャ ノードで次の CLI コマンドを実行します。

```
utils dbreplication reset all
```

**注意** ライセンス MAC に影響する可能性があるステップ 1 の新規インストールの実行時に設定またはハードウェアの変更を実行している場合は、CLI コマンドの `utils uccx dbreplication reset` を実行する前に、ライセンスの再ホストメカニズムを使用して、ライセンスを再ホストします。

ライセンスの再ホストメカニズムの詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Contact Center Express Installation and Upgrade Guide』を参照してください。[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html)

## HA 設定での 2 番目のノードの復元（再構築あり）



**注意** 2 番目のノードがクラッシュし、使用可能なバックアップがない場合は、何も復元できないことがあります。ただし、2 番目のノードをリカバリするには、2 番目のノードを最初のノードから削除し、2 番目のノードの詳細を再度追加し、次に 2 番目のノードを再構築します。サーバにあった記録およびモニタリングデータは、バックアップがないためリカバリできません。

ハイアベイラビリティ（HA）設定で、ハードドライブ障害、または 2 番目のノードの再構築が必要な、その他の重要なハードウェア障害またはソフトウェア障害がある場合は、次の手順を実行し、2 番目のノードの最期のバックアップ状態に 2 番目のノードをリカバリします。

### 手順

- ステップ 1** 復元する前に、ノードで（以前に使用したものと同一管理者クレデンシャル、ネットワーク設定、およびセキュリティパスワードを使用して）同じバージョンの Unified CCX を新規インストールします。
- ステップ 2** [ディザスタリカバリ システム（Disaster Recovery System）] の Web インターフェイスで、[復元（Restore）]>[復元ウィザード（Restore Wizard）] を選択します。  
復元プロセスを完了するためのウィザード画面の指示に従います。  
**（注）** 復元するノードの選択を求められたら、2 番目のノードのみを選択します。
- ステップ 3** 復元ステータスが 100 パーセントになったら、サーバを再起動します。  
再起動の詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide』を参照してください。[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_maintenance_guides_list.html)

## HA 設定での両方のノードの復元（再構築あり）

ハイアベイラビリティ（HA）の設定ではクラスタ内の両方のノードの主要なハードドライブで障害が発生した場合、あるいはハードディスクの移行または交換の場合、両方のノードの再構築が必要なことがあります。

- ハードドライブ障害の場合、その障害の前に有効なバックアップを行っていたときは、次の手順に従って最初のノードから順に、両方のノードを復元します。
- サーバハードウェアを交換する場合は、交換する古いサーバハードウェア上で実行しているときに Unified CCX をバックアップします。Unified CCX の設定をダウンする前にバックアップデバイスの詳細を書き留めます。この手順に従って、新しいサーバを起動します。
- アライメントされていないパーティションがある仮想マシンを修正するには、最初に手動バックアップを実行してから、Unified Contact Center Express バーチャルマシンテンプレートから最新の OVF テンプレートを使用して新規インストールを実行して、最初のノードから両方のノードを復元する必要があります。



注意

最初のノードに有効なバックアップがない場合は、新しいクラスタを設定します。

### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Contact Center Express の同じバージョンの新規インストールを（障害が発生する前に使用していた同じ管理者クレデンシャル、ネットワーク設定、セキュリティパスワードを使用して）実行して最初のノードを再構築します。

Cisco Unified Contact Center Express のインストールの詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Contact Center Express Installation and Upgrade Guide』を参照してください。 [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html)

**ステップ 2** HA 設定の最初のノードのみの復元（再構築あり）、（37 ページ）の手順に従って、最初のノードだけを復元します。

**ステップ 3** 最初のノードを再起動します。  
再起動の詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide』を参照してください。 [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_maintenance_guides_list.html)

**注意** ライセンス MAC に影響する可能性がある **ステップ 1** の最初のノードの新規インストール時に一部の設定またはハードウェアの変更を行った場合は、ライセンスの再ホストメカニズムを使用して、ライセンスをもう一度再ホストします。ライセンスの再ホストメカニズムの詳細については、次の URL で入手可能な『Installing Cisco Unified Contact Center Express』を参照してください。 [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html)

- ステップ 4** Cisco Unified Contact Center Express の同じバージョンの新規インストールを（障害が発生する前に使用していた同じ管理者クレデンシヤル、ネットワーク設定、セキュリティパスワードを使用して）実行して 2 番目のノードを再構築します。
- ステップ 5** [HA 設定での 2 番目のノードの復元（再構築あり）](#)、[（39 ページ）](#) の手順に従って、2 番目のノードだけを復元します。
- ステップ 6** 2 番目のノードを再起動します。 クラスタ内の両方のノードでデータが復元されます。

## トレース ファイル

マスターエージェント、ユーザインターフェイス、各ローカルエージェント、JSch（Java セキュアチャンネル）ライブラリのトレース ファイルは次の場所にあります。

- マスターエージェントの場合、トレース ファイルは platform/drf/trace/drMA0\* にあります。
- 各ローカルエージェントの場合、トレース ファイルは platform/drf/trace/drfLA0\* にあります。
- ユーザインターフェイスの場合、トレース ファイルは platform/drf/trace/drfConfLib0\* にあります。
- JSch の場合、トレース ファイルは platforms/drf/trace/drfJSch\* にあります。

トレース ファイルを表示するには、コマンドライン インターフェイスを使用します。 詳細については、[コマンドライン インターフェイス](#)、[（41 ページ）](#) を参照してください。

## コマンドライン インターフェイス

Cisco DRS では、次の表に示すように、いくつかのバックアップおよび復元タスクにコマンドラインからアクセスできます。

表 7: ディザスタ リカバリ システムのコマンドライン インターフェイス コマンド

| コマンド                            | 説明                                                        |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| utils disaster_recovery backup  | Cisco DRS インターフェイスに設定されている機能を使用して手動バックアップを開始します。          |
| utils disaster_recovery restore | 復元を開始します。復元するバックアップの場所、ファイル名、機能、およびノードを指定するためのパラメータが必要です。 |
| utils disaster_recovery status  | 進行中のバックアップ ジョブまたは復元ジョブのステータスを表示します。                       |

| コマンド                                      | 説明                            |
|-------------------------------------------|-------------------------------|
| utils disaster_recovery history           | 以前のバックアップおよび復元操作の履歴を表示します。    |
| utils disaster_recovery show_backupfiles  | 既存のバックアップ ファイルを表示します。         |
| utils disaster_recovery cancel_backup     | 進行中のバックアップ ジョブをキャンセルします。      |
| utils disaster_recovery show_registration | 現在設定されている登録を表示します。            |
| utils disaster_recovery show_tapeid       | テープ識別情報を表示します。                |
| utils disaster_recovery device add        | ネットワーク デバイスまたはテープ デバイスを追加します。 |
| utils disaster_recovery device delete     | デバイスを削除します。                   |
| utils disaster_recovery device list       | すべてのデバイスを一覧表示します。             |
| utils disaster_recovery schedule add      | スケジュールを追加します。                 |
| utils disaster_recovery schedule delete   | スケジュールを削除します。                 |
| utils disaster_recovery schedule disable  | スケジュールを無効にします。                |
| utils disaster_recovery schedule enable   | スケジュールを有効にします。                |
| utils disaster_recovery schedule list     | すべてのスケジュールを一覧表示します。           |

## アラーム

Cisco DRS (DRF) は、バックアップまたは復元手順の実行時に発生する可能性があるエラーのアラームを表示します。次の表に、Cisco DRS のアラームを一覧表示します。

表 8: ディザスタ リカバリ システムのアラーム

| アラーム名                | 説明                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------|
| DRFBackupDeviceError | Cisco DRS バックアップ プロセスでデバイスへのアクセス中にエラーが発生しました。 |
| DRFBackupFailure     | Cisco DRS バックアップ プロセスでエラーが発生しました。             |



| アラーム名                        | 説明                                                                                        |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| DRFBackupInProgress          | Cisco DRS は、別のバックアップの実行中は新規バックアップを開始できません。                                                |
| DRFInternalProcessFailure    | Cisco DRS 内部プロセスでエラーが発生しました。                                                              |
| DRFLA2MAFailure              | Cisco DRS ローカル エージェントが、マスター エージェントに接続できません。                                               |
| DRFLocalAgentStartFailure    | Cisco DRS ローカル エージェントがダウンしている可能性があります。                                                    |
| DRFMA2LAFailure              | Cisco DRS マスター エージェントがローカル エージェントに接続できません。                                                |
| DRFMABackupComponentFailure  | Cisco DRS はコンポーネントがそれ自体のデータをバックアップするように要求しましたが、バックアッププロセス中にエラーが発生し、コンポーネントのバックアップが失敗しました。 |
| DRFMABackupNodeDisconnect    | Cisco DRS マスター エージェントが Unified CCX ノードでバックアップ操作を実行しているときに、そのノードはバックアップ操作が完了する前に切断されました。   |
| DRFMARestoreComponentFailure | Cisco DRS は、コンポーネントがそれ自体のデータを復元するように要求しましたが、復元プロセス中にエラーが発生し、コンポーネントは復元されませんでした。           |
| DRFMARestoreNodeDisconnect   | Cisco DRS マスター エージェントが Unified CCX ノードで復元操作を実行しているときに、そのノードは復元操作が完了する前に切断されました。           |
| DRFMasterAgentStartFailure   | Cisco DRS マスター エージェントがダウンしている可能性があります。                                                    |
| DRFNoRegisteredComponent     | 使用可能な登録済みコンポーネントがないため、Cisco DRS バックアップが失敗しました。                                            |
| DRFNoRegisteredFeature       | バックアップする機能が選択されませんでした。                                                                    |
| DRFRestoreDeviceError        | Cisco DRS 復元プロセスは、デバイスから読み取ることができません。                                                     |
| DRFRestoreFailure            | Cisco DRS 復元プロセスでエラーが発生しました。                                                              |
| DRFSftpFailure               | Cisco DRS SFTP 操作でエラーが発生しています。                                                            |

| アラーム名                | 説明                                                                                                             |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DRFSecurityViolation | DRF ネットワーク メッセージには、コードインジェクションやディレクトリ トラバーサルなど、セキュリティ違反となる可能性がある悪意のあるパターンが含まれています。DRF ネットワーク メッセージがブロックされています。 |
| DRFTruststoreMissing | ノードで IPsec 信頼ストアが見つかりません。DRF ローカルエージェントが、マスター エージェントに接続できません。                                                  |
| DRFUnknownClient     | 最初のノードの DRF マスター エージェントが、クラスタ外の不明なサーバからクライアント接続要求を受信しました。その要求が拒否されました。                                         |
| DRFLocalDeviceError  | DRF は、ローカル デバイスにアクセスできません。                                                                                     |
| DRFBackupCompleted   | DRF は正常にバックアップされました。                                                                                           |
| DRFRestoreCompleted  | DRF は正常に復元されました。                                                                                               |
| DRFNoBackupTaken     | アップグレード、移行または新規インストール後に、現在のシステムの有効なバックアップが見つかりませんでした。                                                          |



付録

# A

## コマンドラインインターフェイス

---

Unified CCX では、システムを設定し、トラブルシューティングするために Web 管理ページの代わりとしてコマンドラインインターフェイスを提供しています。

- [コマンドラインインターフェイスの概要, 45 ページ](#)
- [show コマンド, 49 ページ](#)
- [set コマンド, 68 ページ](#)
- [run コマンド, 75 ページ](#)
- [utils コマンド, 78 ページ](#)
- [file コマンド, 96 ページ](#)
- [ハイアベイラビリティ コマンド, 101 ページ](#)
- [Cisco Finesse のコマンド, 110 ページ](#)
- [Cisco Unified Intelligence Center のコマンド, 112 ページ](#)
- [Cisco Agent Desktop および Cisco Supervisor Desktop のコマンド, 120 ページ](#)

## コマンドラインインターフェイスの概要

### CLI セッションの開始

次の 2 つの方法のいずれかを使用して Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) コマンドラインインターフェイス (CLI) にリモートまたはローカルでアクセスします。

- SSH 対応クライアントワークステーションから、SSH を使用して Unified CCX にセキュアに接続します。
- 直接、またはシリアルポートに接続されているターミナルサーバを使用して Unified CCX CLI にアクセスします。IP アドレスに問題がある場合は、この方法を使用してください。

CLI セッションを開始するには、以下の手順を実行します。

## 手順

**ステップ 1** 次のいずれかの作業を実行します。

- リモートシステムの場合は、SSH を使用して Cisco CCX プラットフォームにセキュアに接続します。SSH クライアントで、次のように入力します。

```
ssh adminname@hostname
```

ここで、*adminname* は管理者 ID、*hostname* はインストール時に入力したホスト名です。

たとえば、**ssh admin@ccx-1** と入力します。

- 直接接続の場合は、次のプロンプトが自動的に表示されます。

```
ccx-1 login:
```

ここで、**ccx-1** はシステムのホスト名を表します。

管理者 ID を入力します。

いずれの場合にも、パスワードの入力を求めるプロンプトが表示されます。

**ステップ 2** パスワードの入力

CLI プロンプトが表示されます。プロンプトは、次のように管理者 ID で表示されます。

```
admin:
```

## コマンドのヘルプの取得

すべてのコマンドで、次の 2 種類のヘルプを利用できます。

- コマンドの定義と、その使用例を含む詳細なヘルプ。
- コマンドの構文だけを含む短いクエリー ヘルプ。

詳細なヘルプを表示するには、CLI プロンプトで次のように入力します。

**help command**

ここで、*command* にはコマンド名かコマンドとパラメータを指定します。

詳細ヘルプの例

```
admin:help file list activelog activelog help: This will list active logging files options are: page - pause output detail - show detailed listing reverse - reverse sort order date - sort by date size - sort by size file-spec can contain '*' as wildcards
```

```
admin:file list activelog platform detail 02 Dec,2004 12:00:59 <dir> drf
 02 Dec,2004 12:00:59 <dir> log 16 Nov,2004 21:45:43 8,557 enGui.log 27
Oct,2004 11:54:33 47,916 startup.log dir count = 2, file count = 2
```



(注) オプションのパラメータとして特定のコマンドの名前を指定せずに **help** コマンドを入力すると、CLI システムに関する情報が表示されます。

コマンドの構文だけを表示するには、CLI プロンプトで次のように入力します。

*command* ?

ここで、*command* はコマンド名、またはコマンドとパラメータを表します。

クエリーの例

```
admin:file list activelog?Syntax: file list activelog file-spec [options]
 file-spec mandatory file to view options optional
page|detail|reverse|[date|size]
```



(注) メニュー コマンドの後に ? (たとえば **set** など) を入力した場合、**Tab** キーのように機能して、使用できるコマンドが一覧表示されます。

## Ctrl+C キー シーケンスと Exit コマンド

**Ctrl+C** キー シーケンスを入力すると、ほとんどのインタラクティブ コマンドを停止できます。

```
admin:utils system upgrade initiate Warning: Do not close this window
without first exiting the upgrade command. Source: 1) Remote Filesystem
2) DVD/CD q) quit Please select an option (1 - 2 or "q"): Exiting upgrade
command. Please wait... Control-C pressed admin:
```



(注) **utils system switch-version** コマンドを実行し、**Yes** を入力してプロセスを開始した場合、**Ctrl+C** を押すとコマンドは終了しますが、**switch-version** プロセスは停止しません。

## CLI セッションの終了

CLI セッションを終了するには、CLI プロンプトで **quit** と入力します。

リモートからログインしている場合は、ログオフされ、SSH セッションが切断されます。ローカルでログインしている場合は、ログオフされ、ログイン プロンプトが表示されます。

## その他の CLI コマンド

Unified CCX で使用できるコマンドのほかに、Unified Communications オペレーティング システムの一部として実行可能な、他のコマンドも使用できます。Cisco Unified Communications オペレーティング システムで使用可能なすべての CLI コマンドの詳細については、次の URL にある『*Command Line Interface Reference Guide*』を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html)

次の Unified Communications オペレーティング システム コマンドは、Unified CCX には使用できません。

- delete dscp
- file delete license
- file get license
- file list license
- file view license
- set cert bulk
- set dscp
- set network cluster publisher
- set network dhcp
- set network ipv6 dhcp
- set network ipv6 service
- set network ipv6 static\_address
- show ctl
- show dscp
- show itl
- show network ipv6 settings
- show tech ccm\_services is renamed to show tech uccx\_services
- show uccx tech dbschemaversion
- run loadxml
- utils sso unavailable

# show コマンド

## show uccx version

このコマンドは、アクティブパーティションと非アクティブパーティションの Unified CCX バージョンを表示します。非アクティブなパーティションが利用可能な場合にのみ、非アクティブなバージョンが表示されます。

### コマンドの構文

#### show uccx version

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin:show uccx version
Active UCCX Version: 10.5.0.95000-152
Inactive UCCX Version: NA
Command successful.
```

## show uccx jtapi\_client version

このコマンドは、Unified CCX がアクティブまたは非アクティブなパーティションで使用している JTAPI クライアントバージョンを表示します。非アクティブなパーティションが利用可能な場合にのみ、非アクティブなバージョンが表示されます。

### コマンドの構文

#### show uccx jtapi\_client version

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin:show uccx jtapi_client version
Active: Cisco JTAPI version 9.0(0.96000)-4 Release
Inactive: NA
Command successful.
```

## show uccx components

このコマンドは、トレースを CLI コマンドでオンまたはオフにできる Unified CCX のさまざまなコンポーネントを表示します。このコマンドは、Unified CCX のトレース設定を変更するためにコンポーネントのリストが必要な場合に役立ちます。

### コマンドの構文

**show uccx components**

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```
admin:show uccx components
Various UCCX components are as follows -

UCCXEngine
UCCXCVD
UCCXEditor
JTAPI_CLIENT
UCCXAppAdmin
```

## show uccx subcomponents

このコマンドは、指定した Unified CCX コンポーネントのさまざまなサブコンポーネントを表示します。このコマンドは、Unified CCX のトレース設定を変更するためにサブコンポーネントのリストが必要な場合に役立ちます。

### コマンドの構文

**show uccx subcomponents *component* [options]**

### オプション (Options)

- **component** : (必須) UCCXEngine または UCCXEditor などのコンポーネント。次に、「UCCX\_ENGINE」コンポーネントの UCCX サブコンポーネントの例を示します。
  - APP\_MGR
  - ARCHIVE\_MGR
  - BOOTSTRAP\_MGR
  - CFG\_MGR
  - CHANNEL\_MGR など
- **page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。



### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```
admin:show uccx subcomponents uccxengine
```

## show uccx license

このコマンドは、Unified CCX と、アクティブ化された機能に設定されるさまざまなライセンスを表示します。このコマンドは、Unified CCX Cluster View Daemon (CVD) が実行している場合にのみ機能します。



(注) このコマンドは、ライセンス有効期限情報を表示しません。ライセンスの表示に関する詳細情報については、『*Cisco Unified CCX Administration Guide*』を参照してください。

### コマンドの構文

#### show uccx license

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```
admin:show uccx license
Configured Licenses:

Package: Cisco Unified CCX Premium
IVR Port(s): 300
Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 300
High Availability : Enabled
Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled
Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 300
Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 300
Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 300
Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 300
Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400
Cisco Unified CCX Recording Count: 300
Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 150
Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 150
For dynamic content like the Inbound ports In Use and Outbound IVR
Ports/Agent Seats In Use please check using the Cisco Unified CCX
Administration.
```

```
Command successful.
```

## show uccx trace levels

このコマンドは、さまざまな Unified CCX コンポーネントおよびサブコンポーネントの名前とトレース レベルを表示します。このコマンドでは Cisco Agent/Supervisor Desktop サービスのトレース設定は表示しません。オプションコンポーネントを指定した場合は、指定したコンポーネントのすべてのサブコンポーネントのトレース設定を表示します。オプションのコンポーネントとサブコンポーネントの両方を指定した場合は、指定したコンポーネントの指定したサブコンポーネントのトレース設定を表示します。

### コマンドの構文

**show uccx trace levels [options]**

### オプション (Options)

- **Component** : このコンポーネントのすべてのサブコンポーネントのトレース レベルを表示します。
- **Sub-component** : 指定したコンポーネントのこのサブコンポーネントのトレース レベルを表示します。トレース レベルは、コンポーネントを指定した場合にのみ表示できます。
- **page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。
- **file** : コンソールに表示せずに、ファイルに出力を保存します。ファイル名はコマンドの完了後に表示されます。

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```
admin:show uccx trace levels
UCCXEngine SS_TEL
Trace settings for component 'UCCX_ENGINE' and module 'SS_TEL' are
ALARM = true
DEBUGGING = false
XDEBUGGING1 = false
XDEBUGGING2 = false
XDEBUGGING3 = false
XDEBUGGING4 = false
XDEBUGGING5 = false

Command successful.
```

## show uccx provider ip axl

このコマンドは、Unified CCX AXL プロバイダーの IP アドレスを表示します。

コマンドの構文

**show uccx provider ip axl**

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin: show uccx provider ip axl
Cisco Unified Communications Manager IP is 10.78.14.140

Command Successful.
```

## show uccx provider ip jtapi

このコマンドは、Unified CCX JTAPI プロバイダーの IP アドレスを表示します。

コマンドの構文

**show uccx provider ip jtapi**

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin: show uccx provider ip jtapi
UCCX JTAPI Provider is 10.78.14.140

Command Successful.
```

## show uccx provider ip rmcm

このコマンドは、Unified CCX Resource Manager-Contact Manager プロバイダーの IP アドレスを表示します。

コマンドの構文

**show uccx provider ip rmcm**

要件

レベル特権 : 0  
コマンド特権レベル : 0  
アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin: show uccx provider ip rmc
UCCX RCMC Provider is 10.78.14.140

Command Successful.
```

## show uccx trace file size

このコマンドは、指定したコンポーネントのトレース ファイル サイズを表示します。

#### コマンドの構文

**show uccx trace file size** [*component*]

#### オプション (Options)

**component** : (必須) UCCXEngine または UCCXEditor などのコンポーネント。

#### 要件

レベル特権 : 1  
コマンド特権レベル : 1  
アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin: show uccx trace file size UCCXEngine
Trace file size for UCCXEngine is 3000000 bytes.

Command Successful.
```

## show uccx trace file

このコマンドは、指定したコンポーネントのトレース ファイル数を表示します。これは、トレース ファイルの最大数です。新しいファイルによって古いファイルが上書きされます。

#### コマンドの構文

**show uccx trace file count** [*component*]

#### オプション (Options)

**component** : (必須) UCCXEngine または UCCXEditor などのコンポーネント。

#### 要件

レベル特権 : 1  
コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：可能

例

```
admin: show uccx trace file count UCCXEngine
Trace file count for UCCXEngine is 300.
```

```
Command Successful.
```

## show uccx tech dbserver all

このコマンドは、**show uccx tech dbserver log diagnostic** コマンドと **show uccx tech dbserver status** コマンドを連続して実行し、コマンドの出力をファイルに保存します。

コマンドの構文

**show uccx tech dbserver all**



(注) 実行される各 **show uccx tech** コマンドの出力を含むファイルの名前は、コマンドスクリプトによって自動的に生成されます。ファイルパスとファイル名は、操作の完了後に表示されます。

要件

レベル特権：0

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

例

```
admin:show uccx tech dbserver all
This operation may take a few minutes to complete. Please wait...
```

```
Output is in file: uccx/cli/DbServerAll_1250664874580.txt
```

```
Command successful.
```

## show uccx tech dbserver log diagnostic

このコマンドは、Informix の **assertion-failure** ログおよび **shared-memory-dump** ログが存在しているかどうかを確認します。ログが存在している場合は、ログファイルの名前とパスが表示されます。

コマンドの構文

**show uccx tech dbserver log diagnostic [options]**

オプション (Options)

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

要件

レベル特権 : 0  
 コマンド特権レベル : 0  
 アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin:show uccx tech dbserver log diagnostic
This operation may take a few minutes to complete. Please wait...

The following diagnostic logs are available for the UC database server.
core/log.txt
core/gskit.log

Command successful.
```

## show uccx tech dbserver status

このコマンドは、Unified CCX データベース サーバ (IDS エンジン) のインスタンスの詳細なステータス レポート **onstat -a** を txt ファイルに出力します。

#### コマンドの構文

**show uccx tech dbserver status**



(注) ファイルの名前はコマンドスクリプトによって自動的に生成されます。ファイルパスとファイル名は、操作の完了後に表示されます。

#### 要件

レベル特権 : 0  
 コマンド特権レベル : 0  
 アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin:show uccx tech dbserver status
This operation may take a few minutes to complete. Please wait...

Output is in file: uccx/cli/DbServerStatus_1250666138379.txt

Command successful.
```

## show uccx dbcontents

このコマンドは、指定したデータベースの内容をダンプします。このコマンドは、トラブルシューティング時にテスト システムでの顧客データベースの再作成に使用できます。Unified CCX データベース テーブルごとに、ダンプ csv ファイルが作成されます。ファイルが大量にあるため、こ

これらのファイルはDbContents\_<TIMESTAMP>という名前のサブディレクトリ内に作成されます。コマンドの完了後、サブディレクトリ名とサブディレクトリパスが表示されます。

#### コマンドの構文

**show uccx dbcontents database\_name**

#### 引数

**database\_name** : (必須) 内容を CSV ファイルに出力するデータベース

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:show uccx dbcontents db_cra
This operation may take a few minutes to complete. Please wait...
Database contents dump is in directory: uccx/cli/DbContents_1250666234370

Command successful.
```

## show uccx dbtable schema

このコマンドは、指定したテーブルの列名を表示します。

#### コマンドの構文

**show uccx dbtable schema database\_name table\_name [options]**

#### 引数

**database\_name** : (必須) テーブルが含まれているデータベースの名前 (b\_cra、db\_cra\_repository など)

**table\_name** : (必須) テーブルの名前

#### オプション (Options)

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin:show uccx dbtable schema db_cra_repository documentsfiletbl
List of columns in table 'documentsfiletbl' in database 'db_cra_repository'
is -
```

```
filename (nvarchar)
parentfolderid (nvarchar)
payload (blob)
lastmodifystamp (datetime year to fraction(3))
lastmodifyuser (nvarchar)
length (int)
checksum (int)
Command successful.
```

## show uccx dbschema

このコマンドは、指定したデータベース内のすべてのテーブル、ビュー、およびストアドプロシージャのスキーマをテキストファイルに出力します。出力は、指定したデータベースを複製するために必要な SQL 文で構成されます。ファイルの作成に IDS “dbschema” ユーティリティが使用されます。このコマンドは、DB スキーマのみを表示し、テーブル内のデータは表示しません。

### コマンドの構文

**show uccx dbschema database\_name**

### 引数

**database\_name** : (任意) スキーマが出力されるデータベースの名前。



(注) スキーマを含むファイルの名前はコマンドスクリプトによって自動的に生成されます。ファイルパスとファイル名は、操作の完了後に表示されます。

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```
admin:show uccx dbschema db_cra
Output is in file: uccx/cli/schema_db_cra_080212-110543.txt
```

## show uccx dbtable list

このコマンドは、指定した Unified CCX IDS データベースに含まれるすべてのテーブルの名前を表示します。データベース名は、be db\_cra、db\_cra\_repository、FCRasSvr、sysmaster です。

### コマンドの構文

**show uccx dbtable list database\_name [options]**

### 引数

**database\_name** : (必須) テーブルが存在するデータベースの名前。



### オプション (Options)

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin:show uccx dbtable list
db_craList of tables in database 'db_cra' is -
agentconnectiondetail
agentroutingsetting
agentstatedetail
application
areacode
campaign
campaigncsqmap
configlog
configschema
configschemacolumn
configseed
...
...
teamcsqmapping
workflowtask
Command successful.
```

## show uccx dbserver disk

このコマンドは、各記憶域の情報（チャンクや DB 領域）を表示します。

#### コマンドの構文

**show uccx dbserver disk [options]**

### オプション (Options)

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

**file** : .txt ファイルに情報を出力します。ファイル名は実行時に動的に生成され、ファイル名とパスが操作完了後にユーザに表示されます。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

## show uccx dbserver sessions all

```

admin:show uccx dbserver disk
SNO. DATABASE NAME TOTAL SIZE (MB) USED SIZE (MB) FREE SIZE (MB)
PERCENT FREE

1 rootdbs 358.4 66.3 292.1
 81%
2 log_dbs 317.4 307.3 10.1
 3%
3 db_cra 512.0 8.8 503.2
 98%
4 db_hist 13000.0 3651.4 9348.6
 71%
5 db_cra_repository 10.2 2.9 7.3
 71%
6 db_frascal 512.0 2.8 509.2
 99%
7 temp_uccx 1572.9 0.1 1572.7
 99%
8 uccx_sbospace 3145.7 2988.1 157.6
 5%
9 uccx_er 204.8 0.1 204.7
 99%
10 uccx_ersb 1572.9 1494.1 78.8
 5%

CHUNK NO. OFFSET TOTAL SIZE (MB) FREE SIZE (MB) FILENAME

1 0 358.4 292.1
/var/opt/cisco/uccx/db/root_uccx_dbs
2 0 317.4 10.1
/var/opt/cisco/uccx/db/log_dbs
3 0 512.0 503.2
/var/opt/cisco/uccx/db/db_cra_dbs
4 0 13000.0 9348.6
/common/var-uccx/dbc/db_hist_dbs
5 0 10.2 7.3
/var/opt/cisco/uccx/db/db_cra_repository_dbs
6 0 512.0 509.2
/var/opt/cisco/uccx/db/db_frascal_dbs
7 0 1572.9 1572.8
/common/var-uccx/dbc/temp_uccx_dbs
8 0 3145.7 157.6
/var/opt/cisco/uccx/db/uccx_sbospace_dbs
9 0 204.8 204.7
/common/var-uccx/dbc/uccx_er_dbs
10 0 1572.9 78.8
/common/var-uccx/dbc/uccx_ersb_dbs

```

## show uccx dbserver sessions all

このコマンドは、各データベースユーザセッションの詳細なセッションと SQL 関連の情報を表示します。表示される情報の内容は、各アクティブセッションに IDS コマンドの **onstat -g ses** を実行した場合と同じです。

コマンドの構文

**show uccx dbserver sessions all [options]**

オプション (Options)

- page : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。
- file : .txt ファイルに情報を出力します。ファイル名は実行時に動的に生成され、ファイル名とパスが操作完了後にユーザに表示されます。

要件

レベル特権 : 0  
 コマンド特権レベル : 0  
 アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:show uccx dbserver sessions all
IBM Informix Dynamic Server Version 10.00.UC5XD -- On-Line -- Up 58
days 02:26:37 -- 444676 Kbytes

session #RSAM total used
dynamic
id user tty pid hostname threads memory memory
explain
27 cudbeven - 6750 crslnx 1 151552 75400
off

tid name rstcb flags curstk status
75 sqlxec 52477164 Y--P--- 4208 cond wait(netnorm)

Memory pools count 2
name class addr totalsize freesize #allocfrag #freefrag
27 V 5309a020 147456 73704 148 50
27*00 V 5442f020 4096 2448 1 1

name free used name free used
overhead 0 3296 scb 0 96
opentable 0 6456 filetable 0 1088

sqscb info
scb sqscb optofc pdqpriority sqlstats optcompind directives
52fda4d0 53234018 0 0 0 0 1

Sess SQL Current Iso Lock SQL ISAM F.E.
Id Stmt type Database Lvl Mode ERR ERR Vers
Explain
27 - uccxdirdb CR Wait 30 0 0 9.03 Off

Last parsed SQL statement :
SELECT FIRST 100 *, CAST(Timestamp AS varchar(32)) AS strTimestamp,
CAST(Object_Id AS varchar(64)) AS strObject_Id FROM
UccxDB: DbChangeEventQ WHERE EventId > ? ORDER BY EventId ASC
```

## show uccx dbserver session

このコマンドは、データベース サーバに接続されているユーザを表す、特定のセッションの詳細なセッション情報および SQL 関連情報を表示します。表示される情報の内容は、セッション ID で指定したアクティブなセッションに対して IDS コマンドの **onstat -g ses** を実行した場合と同じです。

### コマンドの構文

**show uccx dbserver session session\_id [options]**

### 引数

session\_id : (必須) Informix セッション ID 番号

### オプション (Options)

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

**file** : .txt ファイルに情報を出力します。ファイル名は実行時に動的に生成され、ファイル名とパスが操作完了後にユーザに表示されます。

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```
admin:show uccx dbserver session 58
IBM Informix Dynamic Server Version 11.50.UC4 -- On-Line -- Up 14
days 04:43:40 -- 254160 Kbytes

session effective #RSAM total
 used dynamic
id user user tty pid hostname threads memory
memory explain
58 uccxuser - - -1 sakkumar 1 126976
 107496 off

tid name rstcb flags curstk status
93 sqlexec 4b2deca0 Y--P--- 5680 cond wait netnorm -

Memory pools count 2
name class addr totalsize freesize #allocfrag #freefrag
58 V 4caa9028 122880 17064 332 18
58*00 V 4c9d0028 4096 2416 1 1

name free used name free used
overhead 0 3360 scb 0 96
opentable 0 8344 filetable 0 1104
ru 0 464 log 0 16512
temprec 0 21600 keys 0 1392
ralloc 0 5120 gentcb 0 1240
ostcb 0 2600 sqscb 0 29384
```

```

sql 0 40 rdahead 0 848
hashfiletab 0 280 osenv 0 1552
sqtcb 0 7464 fragman 0 368
GenPg 0 592 udr 0 5136

sqscb info
scb sqscb optofc pdqpriority sqlstats optcompind directives
4c907018 4cc92018 1 0 0 2 1

Sess SQL Current Iso Lock SQL ISAM
F.E.
Id Stmt type Database Lvl Mode ERR ERR
Vers Explain
58 - db_cra LC Not Wait 0 0
9.28 Off

Last parsed SQL statement :
select campaignen0_.campaignID as campaignID3_, campaignen0_.profileID
as
profileID3_, campaignen0_.recordID as recordID3_, campaignen0_.active
as
active3_, campaignen0_.ansMachineRetry as ansMachi5_3_,
campaignen0_.cacheSize as cacheSize3_, campaignen0_.callbackTimeLimit
as
callback7_3_, campaignen0_.campaignName as campaign8_3_,
campaignen0_.createDateTime as createDa9_3_, campaignen0_.dateInactive
as
dateIna10_3_, campaignen0_.description as descrip11_3_,
campaignen0_.enabled as enabled3_, campaignen0_.endTime as endTime3_,

campaignen0_.maxAttempts as maxAttel4_3_,
campaignen0_.missedCallbackAction as missedC15_3_,
campaignen0_.privateData as privatel6_3_, campaignen0_.startTime as
startTime3_ from Campaign campaignen0_ where campaignen0_.active=?
Command successful.

```

## show uccx dbserver sessions list

このコマンドは、アクティブな各 Unified CCX データベース セッションの概要を 1 行で表示します。この概要には、データベース名、ユーザ名、セッション ID、およびプロセス ID が含まれます。セッション ID 情報を使用すると、**show uccx dbserver session** コマンドを使用して指定したセッションについてのより詳細な情報が表示されます。

### コマンドの構文

**show uccx dbserver sessions list [options]**

### オプション (Options)

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：可能

#### 例

```
admin:show uccx dbserver sessions list

DATABASE USERNAME SESSION PROCESS ID

db_cra uccxcaduser 64 9395
db_cra uccxuser 49 -1
db_cra uccxuser 44 -1
db_cra uccxuser 46 -1
db_cra uccxuser 61 -1
db_cra uccxuser 24 -1
db_cra uccxuser 18 -1
db_cra uccxhrruser 31224 -1
db_cra uccxuser 62 -1
db_cra uccxuser 60 -1
db_cra uccxuser 47 -1
db_cra uccxuser 59 -1
db_cra uccxuser 58 -1
db_cra uccxuser 48 -1
db_cra uccxuser 50 -1
db_cra uccxcliuser 31616 -1

Command successful.
```

## show uccx dbserver user list

このコマンドは、アクティブな各 Unified CCX データベース ユーザの概要を 1 行で表示します。この概要には、データベース名、セッション ID、およびプロセス ID が含まれます。セッション ID 情報を使用すると、**show uccx dbserver session** コマンドを使用して指定したユーザセッションについてのより詳細な情報が表示されます。

#### コマンドの構文

**show uccx dbserver user list [option]**

#### オプション

**page**：出力を一度に 1 ページずつ表示します。

#### 要件

レベル特権：0

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

#### 例

```
admin:show uccx dbserver user list

DATABASE USERNAME SESSION PROCESS ID

sysadmin informix 15 0
sysadmin informix 16 0
sysadmin informix 17 0
```

```

sysmaster uccxuser 18 -1
db_cra uccxuser 18 -1
sysmaster uccxuser 24 -1
db_cra uccxuser 24 -1
db_cra_repository uccxuser 25 -1
sysmaster uccxuser 25 -1
fcrassvr uccxuser 26 -1
sysmaster uccxuser 26 -1
sysmaster uccxuser 44 -1
db_cra uccxuser 44 -1
db_cra_repository uccxuser 45 -1
sysmaster uccxuser 46 -1
db_cra uccxuser 46 -1
sysmaster uccxuser 47 -1
db_cra uccxuser 47 -1
db_cra uccxuser 48 -1
sysmaster uccxuser 48 -1
sysmaster uccxuser 49 -1

Command successful.

```

## show uccx dbserver user waiting

このコマンドは、各 Unified CCX データベース ユーザの概要を 1 行で表示するとともに、ユーザセッションがリソースを待機しているかどうか也表示します。

### コマンドの構文

**show uccx dbserver user waiting [option]**

### オプション

page : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```

admin:show uccx dbserver user waiting

USERNAME SESSION ID LATCH LOCK BUFFER CHECKPOINT TRANSACTION INCRITICAL

informix 16 N N N N N
N
informix 17 N N N N N
N
informix 15 N N N N N
N
uccxcaduser 63 N N N N N
N
uccxcaduser 64 N N N N N
N

```

## show uccx tech dbserver log message

```

uccxcliuser 33927 N N N N N
N
uccxcliuser 32784 N N N N N
N
uccxcliuser 32737 N N N N N
N
uccxcliuser 32631 N N N N N
N
uccxcliuser 34424 N N N N N
N
uccxcliuser 32522 N N N N N
N
uccxcliuser 34364 N N N N N
N
uccxcliuser 32508 N N N N N
N
uccxcliuser 32480 N N N N N
N
uccxcliuser 31616 N N N N N
N
uccxcliuser 31601 N N N N N
N
uccxcliuser 34327 N N N N N
N
uccxcliuser 34071 N N N N N
N
uccxcliuser 33981 N N N N N
N
uccxcliuser 33939 N N N N N
N
uccxhruser 31224 N N N N N
N
uccxuser 30278 N N N N N
N
uccxuser 60 N N N N N
N
Command successful.

```

## show uccx tech dbserver log message

このコマンドは、Informix メッセージ ログの最新のメッセージを表示します。表示されるメッセージの数は、lines パラメータによって決定されます。

### コマンドの構文

**show uccx tech dbserver log message [lines] [option]**

### 引数

**lines** : (任意) 表示するメッセージ ログの行数。デフォルトは 20 です。

### オプション

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

### 要件



レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:show uccx tech dbserver log message 10
Message Log File: online.uccx.log

The last 10 lines of the log file are -

16:05:19 Maximum server connections 33
16:05:19 Checkpoint Statistics - Avg. Txn Block Time 0.000, # Txns blocked
0, Plog used 21, Llog used 12

16:10:19 Checkpoint Completed: duration was 0 seconds.
16:10:19 Wed Aug 19 - loguniq 8, logpos 0x93c018, timestamp: 0xb0244c
Interval: 4106

16:10:19 Maximum server connections 33
16:10:19 Checkpoint Statistics - Avg. Txn Block Time 0.000, # Txns blocked
0, Plog used 2, Llog used 2

Command successful.
```

## show uccx dbtable contents

このコマンドは、指定したテーブルの内容を表示します。

コマンドの構文

**show uccx dbtable contents database\_name table\_name [option]**

引数

database\_name : (必須) テーブルが存在するデータベースの名前 (例 : b\_cra、 db\_cra\_repository など)

table\_name : (必須) テーブルの名前

オプション

page : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:show uccx dbtable contents db_cra resource
Output is in file: uccx/cli/resource_Contents_1250666550481.csv
```

```
Command successful.
```

## set コマンド

### set uccx trace defaults

このコマンドは、UnifiedCCXのすべてのコンポーネントとサブコンポーネントにデフォルトのトレース レベル を設定します。 オプション コンポーネントを指定した場合は、指定したコンポーネントのすべてのサブコンポーネントにのみデフォルトのトレース レベルを設定します。 オプションのコンポーネントとサブコンポーネントの両方を指定すると、そのコンポーネント下の指定したサブコンポーネントにのみデフォルトのトレース レベルを設定します。

#### コマンドの構文

```
set uccx trace defaults [options]
```

#### オプション (Options)

- **Component** : このコンポーネントのすべてのサブコンポーネントのデフォルトのトレース レベルを設定します。さまざまなコンポーネントとはUCCXEngine、UCCXCvd、UCCXAppAdmin および JTAPI\_CLIENT です。
- **Sub-component** : 指定したコンポーネントの、このサブコンポーネントのデフォルトのトレース レベルを設定します。このトレース レベルは、先行するコンポーネントが指定されている場合にのみ指定できます。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:set uccx trace defaults uccxengine
SS_TELDefault traces restored successfully for the module.
```

### set uccx trace file size component size

このコマンドは、指定したコンポーネントのトレース ファイル サイズを設定します。

#### コマンドの構文

```
set uccx trace file size [component] [size]
```

#### パラメータ

**component** : (必須) UCCXEngine または UCCXEditor などのコンポーネント。

**size** : (必須) ファイルサイズをバイト単位で指定します。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:set uccx trace file size uccxengine 3145728
Trace file size for uccxengine is set to 3145728 bytes.
```

## set uccx trace file count component no-of-files

このコマンドは、指定されたコンポーネントのトレースファイルの数を設定します。つまり、このトレースファイルの最大数に達すると、古いファイルの上書きが開始されます。

#### コマンドの構文

**set uccx trace file count [component] [no-of-files]**

#### 引数

- **component** : (必須) UCCXEngine または UCCXEditor などのコンポーネント。
- **no-of-files** : (必須) ファイルの数を指定します。この数に達すると、古いファイルが上書きされます。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:set uccx trace file count uccxengine 300
Trace file count for uccxengine is set to 300
```

## set uccx trace enable

コマンド内に指定されたコンポーネントでサブコンポーネントに指定したログレベルを有効にします。ユーザは、カンマで区切ることにより、複数のレベルのロギングを入力できます。

このコマンドは Cisco Agent Desktop サービス、または Cisco Supervisor Desktop サービスのトレースの設定は行いません。それらの設定については、CLI コマンドの別個のセットがあります。

Informix サーバである DB コンポーネントのトレース設定も利用できません。

コマンド完了後、現在のログトレース設定が有効になっていることを示すメッセージが表示されます。

トレースの変更を反映するために、Unified CCX サービスを再起動します。

### コマンドの構文

**set uccx trace enable** [*component*] [*sub-component*] [*level*]

### オプション (Options)

**component** : (必須) UCCXEngine、UCCXEditor、またはJTAPI\_CLIENTなどのコンポーネント。

**sub-component** : (必須) UCCXEngine コンポーネント内の JTAPI サブシステムなどのコンポーネント内のサブコンポーネント。 JTAPI\_CLIENT コンポーネントの場合は、サブコンポーネントはありません。

**Level** : (必須) 有効になるログ レベル。 トレース レベルは、Debugging、XDebugging1、XDebugging2、XDebugging2、XDebugging3、XDebugging4、XDebugging5 です。 JTAPI\_CLIENT の場合のトレース レベルは、Warning、Informational、Debug、Jtapi\_Debug、JtapiImpl\_Debug、Cti\_Debug、CtiImpl\_Debug、Protocol\_Debug、Misc\_Debug です。

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例 1

```
admin:set uccx trace enable uccxengine ss_tel debugging
Trace for uccxengine:ss_tel:debugging is enabled.
Command successful.
```

### 例 2

```
admin:set uccx trace enable UCCXEngine ICD_CTI XDEBUGGING1,XDEBUGGING2
Trace for UCCXEngine:ICD_CTI:XDEBUGGING1 is enabled
Trace for UCCXEngine:ICD_CTI:XDEBUGGING2 is enabled
Command successful.
```

## set uccx trace disable

コマンド内に指定されたコンポーネントで、サブコンポーネントに指定したロギングレベルを無効にします。ユーザは、カンマで区切ることにより、複数のレベルのロギングを入力できます。このコマンドを使用してアラームのトレースをオフにすることはできません。

このコマンドは Cisco Agent Desktop サービス、または Cisco Supervisor Desktop サービスのトレースの設定は行いません。それらの設定については、CLI コマンドの別個のセットがあります。Informix サーバである DB コンポーネントのトレース設定も利用できません。

コマンド完了後、現在のログトレース設定が有効になっていることを示すメッセージが表示されます。

トレースの変更を反映するために、Unified CCX サービスを再起動します。

### コマンドの構文

**set uccx trace disable [component] [sub-component] [level]****オプション (Options)**

**Component** : UCCXEngine か UCCXEditor、または JTAPI\_CLIENT などのコンポーネント。

**Sub-component** : UCCXEngine コンポーネント内の JTAPI サブシステムなどのコンポーネント内のサブコンポーネント。JTAPI\_CLIENT コンポーネントの場合は、サブコンポーネントはありません。

**Level** : (必須) 無効になるロギング レベル。トレース レベルは、Debugging、XDebugging1、XDebugging2、XDebugging3、XDebugging4、XDebugging5 です。JTAPI\_CLIENT の場合のトレース レベルは、Warning、Informational、Debug、Jtapi\_Debug、JtapiImpl\_Debug、Cti\_Debug、CtiImpl\_Debug、Protocol\_Debug、Misc\_Debug です。トレース レベルは、コマンドのサポートの一部として利用できます。

**要件**

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

**例 1**

```
admin:set uccx trace disable uccxengine ss_tel debugging
Trace for uccxengine:ss_tel:debugging is disabled.
Command successful.
```

**例 2**

```
set uccx trace disable UCCXEngine ICD_CTI XDEBUGGING1,XDEBUGGING2
Trace for UCCXEngine:ICD_CTI:XDEBUGGING1 is disabled
Trace for UCCXEngine:ICD_CTI:XDEBUGGING2 is disabled
Command successful.
```

## set password user security

このコマンドは、UCOS ボックスの security/SFTP パスワードを変更します。セキュリティパスワードの変更のほかに、内部 Unified CCX ユーザのパスワードも変更します。

**コマンドの構文****set password user security****要件**

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

**例**

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
```

```

Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed
first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
including the application server, therefore the security password on all
nodes
need to be changed.

After changing the security password on a cluster node, please restart
that node.

Continue (y/n)?y

Please wait...

Command successful.

```

## set uccx provider ip axl

このコマンドは、Unified CCX AXL プロバイダーの IP アドレスを設定します。Unified Communications Manager の IP アドレスが変更され、Unified CCX が新しい IP アドレスをポイントしている場合にのみ、このコマンドを使用します。



(注) このコマンドの実行後に、すべての Unified CCX サービスを再起動します。Unified CCX サービスが正常に起動した後、CLI コマンド **utils service restart Cisco Tomcat** を使用して Cisco Tomcat を再起動します。

Unified CCX サービスを再起動する方法の詳細については、次の Web サイトで入手可能な『*Cisco Unified CCX Serviceability Administration Guide*』を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products\\_installation\\_and\\_configuration\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_installation_and_configuration_guides_list.html) .

### コマンドの構文

```
set uccx provider ip axl [ip-address]
```

#### 引数

**[ip-address]** : AXL プロバイダーの IP アドレス。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```

admin: set uccx provider ip axl 10.78.14.140
Cisco Unified Communications Manager IP is set to 10.78.14.140

```

```
Command Successful.
```

## set uccx provider ip jtapi

このコマンドは、Unified CCX JTAPI プロバイダーの IP アドレスを設定します。Unified Communication Manager の IP アドレスが変更され、Unified CCX が新しい IP アドレスをポイントしている場合にのみ、このコマンドを使用します。



(注) このコマンドの実行後に、すべての Unified CCX サービスを再起動します。Unified CCX サービスが正常に起動した後、CLI コマンド **utils service restart Cisco Tomcat** を使用して Cisco Tomcat を再起動します。



(注) Unified CCX サービスを再起動する方法の詳細については、次の Web サイトで入手可能な『Cisco Unified CCX Serviceability Administration Guide』を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products\\_installation\\_and\\_configuration\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_installation_and_configuration_guides_list.html)

### コマンドの構文

```
set uccx provider ip jtapi [ip-address]
```

#### 引数

**[ip-address]** : JTAPI プロバイダーの IP アドレス。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin: set uccx provider ip jtapi 10.78.14.140
UCCX JTAPI Provider is set to 10.78.14.140
```

```
Command Successful.
```

## set uccx provider ip rmcm

このコマンドは、Unified CCX Resource Manager-Contact Manager プロバイダーの IP アドレスを設定します。Unified Communications Manager の IP アドレスが変更され、Unified CCX が新しい IP アドレスをポイントしている場合にのみ、このコマンドを使用します。



(注) このコマンドの実行後に、すべての Unified CCX サービスを再起動します。Unified CCX サービスが正常に起動した後、CLI コマンド **utils service restart Cisco Tomcat** を使用して Cisco Tomcat を再起動します。

Unified CCX サービスを再起動する方法の詳細については、次の Web サイトで入手可能な『Cisco Unified CCX Serviceability Administration Guide』を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products\\_installation\\_and\\_configuration\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_installation_and_configuration_guides_list.html) .

#### コマンドの構文

**set uccx provider ip rmcm *[ip-address]***

#### 引数

**[ip-address]** : RMCM プロバイダーの IP アドレス。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin: set uccx provider ip rmcm 10.78.14.140
UCCX RMCM Provider is set to 10.78.14.140
Command Successful.
```

## set uccx appadmin administrator

このコマンドを使用して、Unified Communications Manager のユーザに管理者機能を追加できます。



(注) 設定された Unified CCX システムのみに管理者を設定するには、このコマンドを実行します。新しくインストールされたシステムでは、インストール時に指定したプラットフォーム ログインパスワードでログインする必要があります。

#### コマンドの構文

**set uccx appadmin administrator *[username]***

#### オプション (Options)

**[username]** : ユーザ名は、Cisco Unified CCX アプリケーション管理として設定されます。

#### 要件

レベル特権 : 1



コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

例

```
admin:set uccx appadmin administrator username
UCCX appadmin adminstrator is set to username
```



- (注) Unified CCX のインストール時に作成したアプリケーション管理者のユーザ ID と同じユーザ ID に管理者機能を割り当てることはできません。このようなユーザ ID に管理者機能を割り当てると、“Command failed” がコンソールに表示されます。

## run コマンド

### run uccx hrdataexport

このコマンドは、履歴レポートデータと関連する設定情報を csv ファイルにダンプして、エクスポートされたすべての csv ファイルを含む tar ファイルを作成します。tar ファイルは <activelog>/uccx/log/db/hrdataexport 下のローカル ファイル システムに保存されます。

コマンド出力には、ファイル名と生成された tar ファイルをリモートサーバに転送し、ローカルディスクからファイルを削除するために実行する必要がある特定のコマンドが表示されます。

[開始日 (Start Date)] と [終了日 (End Date)] を指定した場合は、開始日と終了日を含む期間のデータがエクスポートされます。1つの日付パラメータのみが渡された場合は開始日と見なされ、その日付以降のすべてのデータがエクスポートされます。



- (注) コマンドを実行すると、作成された以前の tar ファイルが削除されます。任意の時点で1つの履歴レポートデータのエクスポートファイルがローカルファイルシステムに保存されます。そのため、履歴レポートデータがエクスポートされた後、コマンドを再度実行する前に、リモートサーバに tar ファイルを転送します。

#### コマンドの構文

**run uccx hrdataexport all [Start Date] [End Date]**

すべての履歴レポートデータをダンプします。

**run uccx hrdataexport reports *report names* [Start Date] [End Date]**

特定のレポートのすべての履歴レポートデータをダンプします。

**run uccx hrdataexport tables *table names* [Start Date] [End Date]**

特定のテーブル名のすべての履歴レポート データをダンプします。

### パラメータ

**report names** : (必須) データをエクスポートする必要がある特定のレポートのカンマ区切りの名前。 レポート名のリストを“ ” (二重引用符) で囲みます。

**table names** : (必須) データをエクスポートする特定のテーブルのカンマ区切りの名前。 テーブル名のリストを“ ” (二重引用符) で囲みます。

**[開始日 (Start Date) ]** : (任意) 二重引用符を含めて "yyyy-MM-dd HH:mm:ss" の形式にする必要があります。

**[終了日 (End Date) ]** : (任意) 二重引用符を含めて "yyyy-MM-dd HH:mm:ss" の形式にする必要があります。

### 例

```
admin:run uccx hrdataexport all "2012-01-01 00:00:00" "2012-02-01 00:00:00"
```

```
admin:run uccx hrdataexport reports "abandoned call detail activity
report,aborted rejected call detail report"
"2012-01-01 00:00:00" "2012-02-01 00:00:00"
```

```
admin:run uccx hrdataexport tables
"agentconnectiondetail,agentstatedetail,contactcalldetail"
"2012-01-01 00:00:00" "2012-02-01 00:00:00"
```

## run uccx sql database\_name sql\_query

CLI から SQL “select” 文を実行します。 読み取り専用操作が許可されています。 挿入、更新、削除、および DML 文は許可されていません。 このコマンドでは、Unified CCX データベース (データストア) および Unified CCX Informix インスタンス (IDS エンジン) の sysmaster データベースに対してクエリーを実行できます。

### コマンドの構文

**run uccx sql database\_name sql\_query [options]**

### 引数

**database\_name** : (必須) SQL 文を実行するデータベース

**sql\_query** : (必須) 実行する SQL 文

### オプション (Options)

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

**file** : コンソールに表示せずに、ファイルに出力を保存します。 ファイル名はコマンドの完了後に表示されます。

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：不可

例

```
admin:run uccx sql db_cra select resourceid,resourceName from resource
RESOURCEID RESOURCENAME

1 b
2 agent22
3 sacagent3
4 sacagent1
7 user
8 sacagent2
9 user agent2
10 user rtlitel1
11 agent130
14 sk1
15 sk2
24 User RT Pro
```

## run uccx sp database\_name sp\_name

パラメータとしても指定されているデータベースで、パラメータとして指定されているストアードプロシージャを実行します。このコマンドは、ストアードプロシージャのみを実行します。

コマンドの構文

**run uccx sp database\_name sp\_name [options]**

引数

database\_name：（必須）ストアードプロシージャが実行されるデータベース

sp\_name：（必須）実行するストアードプロシージャ

オプション（Options）

page：出力を一度に1ページずつ表示します。

file：コンソールに表示せずに、ファイルに出力を保存します。ファイル名はコマンドの完了後に表示されます。

要件

レベル特権：0

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

例

```
admin:run uccx sp db_cra sp_ivr_traffic_analysis('2008-11-20 00:00:00',
'2008-12-20 00:00:00', 0)
DATEVALUE TOTAL_INCOMING_CALLS AVG_CALLS PEAK_CALLS
START_PEAK_HOUR END_PEAK_HOUR AVG_CALL_LENGTH MIN_CALL_LENGTH
MAX_CALL_LENGTH FINAL_AVG_CALLS FINAL_AVG_CALL_LEN LATESTSYNCHEDTIME
```

```
No records found.
Command successful.
```

## utils コマンド

### utils uccx notification-service log

このコマンドでは、Cisco Unified CCX Notification Service のデバッグ ログを有効または無効にしたり、ステータスを確認したりすることができます。

デフォルトでは、Cisco Unified CCX Notification Service のデバッグ ログは無効になっています。このサービスに関連するシステムに問題がある場合や、トラブルシューティングの詳細なログが必要な場合は、Cisco Unified CCX Notification Service のデバッグ ログを有効にします。トラブルシューティングが完了した後で、Cisco Unified CCX Notification Service のデバッグ ログを無効にします。

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool が提供するログ収集機能からログを取得できます。

Cisco Unified CCX Notification Service が実行されている場合にのみ、**utils uccx notification-service log** を実行できます。サービスが実行されていない場合は、まずサービスを起動してから、コマンドを実行します。



(注)

- Cisco Unified CCX Notification Service のログはシステム パフォーマンスに影響を与えるため、必要のない場合はログを無効にします。
- Cisco Unified CCX Notification Service を再起動したときに、ログは自動的に無効になります。

#### コマンドの構文

```
utils uccx notification-service log enable
utils uccx notification-service log disable
utils uccx notification-service log status
```

#### 引数

なし

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

### ロギングのステータスの確認

```
admin:utils uccx notification-service log status
Cisco Unified CCX Notification Service logging is currently DISABLED.
```

### ロギングの有効化

```
admin:utils uccx notification-service log enable

WARNING! Enabling Cisco Unified CCX Notification Service logging can
affect system performance and should be disabled when logging is not
required.

Do you want to proceed (yes/no)?
Cisco Unified CCX Notification Service logging enabled successfully.

NOTE: Logging will be disabled automatically if Cisco Unified CCX
Notification Service is restarted.
```

### ロギングの無効化

```
admin:utils uccx notification-service log disable

Cisco Unified CCX Notification Service logging disabled successfully.
```

## utils remote\_account

このコマンドを使用すると、リモートアカウントのステータスをイネーブルまたはディセーブルにしたり、作成または確認したりすることができます。

### コマンドの構文

- `utils remote_account status`
- `utils remote_account enable`
- `utils remote_account disable`
- `utils remote_account create username life`

### 引数

- **username** : リモートアカウントの名前を指定します。 `username` は小文字だけを使用でき、7文字以上でなければなりません。
- **life** : アカウントが有効な日数を指定します。指定した日数が過ぎると、アカウントは使用できなくなります。

### 使用上のガイドライン

リモートアカウントは、パスフレーズを生成します。シスコのサポート担当者はこれを使用することにより、アカウントの指定有効期間の間、システムにアクセスできます。同時に有効にできるリモートアカウントは1つだけです。

## 例

```
admin:utils remote_account status
Remote Support
Status : disabled
Decode Version : 2
```



## 注意

「uccx」や「UCCX」で始まるリモートアカウントユーザ名は作成しないでください。このようなユーザ名は、Cisco Unified Contact Center Express サーバ内で内部的に使用されているシステムアカウントの名前と競合する可能性があります。

## utils reset\_application\_ui\_administrator\_name

このコマンドは、Serviceability、OAMP、CUIC Admin プロパティ、CUIC 管理者のアプリケーション ユーザ インターフェイスの管理者名をリセットします。

### コマンドの構文

**utils reset\_application\_ui\_administrator\_name**

### コマンドモード

管理者 (admin)

### 要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能



## (注)

クラスタ内のすべてのノードでサービス (Cisco Unified Intelligence Center Reporting Service) を再起動し、新しい管理者が Unified Intelligence Center にログインできるようにします。

```
admin:utils reset_application_ui_administrator_name
----- utils reset_ui_administrator_name -----

Reset user interface administrator user name

New administrator user name:
User_1
Serviceability Administrator user name has been successfully updated to
User_1

OAMP user name has been successfully updated to User_1

CUIC Admin property has been successfully updated to User_1
```

```
CUIC Administrator user name has been successfully updated to User_1
```

## utils reset\_application\_ui\_administrator\_password

このコマンドは、アプリケーションユーザインターフェイスの管理者パスワードをリセットします。

コマンドの構文

**utils reset\_application\_ui\_administrator\_password**

コマンドモード

管理者 (admin)

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:utils reset_application_ui_administrator_password
New password:*****
Confirm new Password:*****
```

## utils service

このコマンドで、次のサービスを起動、停止、再起動することができます。

- System SSH
- Service Manager
- A Cisco DB
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco DRF Local
- Cisco DRF Master
- Cisco Tomcat
- Cisco Unified Serviceability RTMT
- Cisco Finesse Tomcat
- Cisco Unified CCX Cluster View Daemon
- Cisco Unified CCX Database
- Cisco Unified CCX Administration
- Cisco Unified CCX Serviceability
- Cisco Unified CCX Engine

- Cisco Unified CCX DB Perfmon Counter Service
- Cisco Unified CCX Notification Service
- Cisco Unified CCX Perfmon Counter Service
- Cisco Unified CCX SNMP Java Adapter
- Cisco Unified CCX WebServices
- Cisco Unified CCX Configuration API
- Cisco Unified CCX 音声サブエージェント
- Cisco Desktop Agent E-Mail Service
- Cisco Desktop Call/Chat Service
- Cisco Desktop Enterprise Service
- Cisco Desktop LDAP Monitor Service
- Cisco Desktop License and Resource Manager Service
- Cisco Desktop Recording and Playback Service
- Cisco Desktop Recording and Statistics Service
- Cisco Desktop Sync Service
- Cisco Desktop VoIP Monitor Service
- Cisco Desktop Browser and IP Phone Agent Service
- Cisco Unified Intelligence Center Reporting Service
- Cisco Unified Intelligence Center Serviceability Service
- 

### コマンドの構文

**utils service [option] [service-name]**

#### 引数

**option** : サービスを停止、起動、または再起動するオプション。

**service-name** : 停止、起動、または再起動するサービス。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils service start Cisco Unified CCX Administration
Service Manager is running
Cisco Unified CCX Administration[STARTING]
Cisco Unified CCX Administration[STARTING]
```



```
Cisco Unified CCX Administration[STARTED]
Cisco Unified CCX Administration[STARTED]
```

## utils system upgrade

このコマンドを使用すると、アップグレードおよびCisco Option Package (COP) ファイルを、ローカルとリモートの両方のディレクトリからインストールできます。

### コマンドの構文

**utils system upgrade [Options]**

### オプション (Options)

**initiate** : 新しいアップグレードウィザードを起動するか、既存のアップグレードウィザードの制御を想定します。ウィザードにより Unified CCX のアップグレードファイルの場所を入力するよう求められます。

**status** : アップグレードのステータスを表示します。

**cancel** : アップグレードプロセスを停止します。

### 例

```
admin:utils system upgrade initiate

Warning: Do not close this window without first canceling the upgrade.

Source:

 1) Remote Filesystem via SFTP
 2) Remote Filesystem via FTP
 3) Local DVD/CD
 q) quit

Please select an option (1 - 3 or "q") :
```

## utils system switch-version

このコマンドは、システムを再起動し、非アクティブなパーティションにインストールされている Unified CCX 製品リリースに切替えます。

### コマンドの構文

**utils system switch-version**

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

ユーザが CLI からスイッチバージョン、システムの再起動、またはシステムのシャットダウンを開始すると、警告メッセージが表示され、Unified CCX でコマンドの実行に進む前にユーザの確認が要求されます。このコマンドは、次のシナリオに適用されます。

- スイッチバージョンが進行中であることをシステムが検出する。
- 以前のスイッチバージョンが突然終了されたことをシステムが検出する。



(注) スイッチバージョン操作は、操作の進行中に Unified CCX システムで電源のリセットやハードリブートが実行されたときに、突然終了します。

例

```
admin:utils system switch-version
** There is no inactive side available **
```

## utils uccx database dbserver integrity

このコマンドは、データベースサーバのディスク構造の整合性を確認し、結果を表示します。また、DB 設定の整合性も確認し、整合性がない場合は修正を実行します。詳細情報がテキストファイルに出力されます。Informix の oncheck コーティリティがコマンドに使用されます。

コマンドの構文

**utils uccx database dbserver integrity**

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:utils uccx database dbserver integrity
This operation may take a few minutes to complete. Please wait...

Output is in file: uccx/cli/DbServerIntegrity_1372844998930.txt

Command successful.
Starting DB config integrity check
This operation may take a few minutes to complete. Please wait...

Output is in file: uccx/cli/DbConfigIntegrity_1372845048816.txt
Use "file view activelog uccx/cli/DbConfigIntegrity_1372845048816.txt"
command to see output
Command successful.
```



- (注) 実行したすべてのチェックの出力を含むファイルの名前がコマンドスクリプトによって自動的に生成されます。一意にするファイル名の名前付け形式は、DbServerIntegrity\_<TIMESTAMP>.txt です。この形式により、プロセス全体および長期間にわたって一意性が保たれます。ファイルパスとファイル名は、操作の完了後に表示されます。

## utils uccx list license

このコマンドは、Unified CCX システムにアップロードされているライセンスを一覧表示します。

### コマンドの構文

#### utils uccx list license

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx list license
The following licenses are uploaded in the system:
ccx90_pre_demo.lic
UCCXLicense.lic
ccx100_premium_300seat_allfeatures_dummy.lic
ccx90_enh_demo.lic
ccx_10.5-300_Seat_DummyLicense.lic
Command successful.
```

## utils uccx delete license licenseName

このコマンドは、Unified CCX システムにすでにアップロードされているライセンスを永続的または一時的に削除します。



#### 注意

Unified CCX システムにアップロードされたライセンスを、一時的なものか、永続的なものかを確認せずに削除するため、このコマンドを使用するには十分な注意が必要です。このコマンドは、誤っていたり、無効になっている永続的なライセンスを削除する場合にのみ使用することを推奨します。一時ライセンスは、Unified CCX Administration を使用して削除できます。



- (注) 単一ノードのシステムでは、まず delete コマンドを実行してから、Unified CCX ノードを再起動します。HA システムでは、delete コマンドを 2 つのノードのそれぞれで個別に実行してから、クラスタ内の両方の Unified CCX ノードを再起動します。

### コマンドの構文

**utils uccx delete license licenseName**

### 引数

**licenseName** : Unified CCX システムから削除するライセンスの名前。

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```

admin:utils uccx delete license ccx10_premium_300seat.lic
Warning:
Deleting the license may have adverse effect on the working of the uccx
system.
After deleting the license from all UCCX nodes, restart the UCCX nodes
in the cluster.
Are you sure you want to run this command?
Continue (y/n)?n
Exiting the command.
Command successful.

```

## utils uccx jtapi\_client update

このコマンドは、Unified CCX ボックスのアクティブなパーティションの JTAPI クライアントバージョンを更新して、Unified Communications Manager の JTAPI バージョンに一致させます。このコマンドは、Unified Communications Manager から JTAPI クライアントをダウンロードし、ダウンロードしたバージョンをインストールする必要があるかどうかを確認します。ダウンロードしたバージョンをインストールする必要がある場合は、ダウンロードした JTAPI クライアントをインストールし、以前のバージョンと現在のバージョンで JTAPI クライアントが更新されたことを示すメッセージを表示します。ダウンロードしたバージョンをインストールする必要がない場合は、同じであることを示すメッセージを表示し、現在の JTAPI クライアントバージョンを表示します。

HA 展開の場合、JTAPI クライアントはローカル ノードでのみ更新され、2 番目のノードでは更新されません。



(注) このコマンドの実行後、Unified CCX サーバをリブートし、すべての Unified CCX サービスを再起動する必要があります。

### コマンドの構文

**utils uccx jtapi\_client update**

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

例

```
admin:utils uccx jtapi_client update
Node ID: 1 -- Cisco JTAPI Client versions are consistent
Command successful.
```

## utils uccx prepend custom\_classpath

このコマンドは、システム クラスパスの前に CustomJarName をクラスパスに追加します。



(注) カスタムコードと UnifiedCCX で使用される共通クラスがある場合で、使用中の共通クラス間にバージョン不整合があるときに、このコマンドを使用する必要があります。



注意 カスタムクラスファイルに、UnifiedCCX で使用されるクラスファイルよりも新しいバージョンが存在する場合は、カスタム クラスパスを追加する必要があります。クラスパスの開始時に古いバージョンのクラス ファイルを追加すると、システムが不安定になる可能性があります。

コマンドの構文

```
utils uccx prepend custom_classpath [CustomJarName]
```

引数

**CustomJarName** : クラスパスの先頭に追加するカスタム jar ファイル名。

例

```
admin:utils uccx add custom_classpath jsafe.jar
Command successful.
```

## utils uccx switch-version db-check

このコマンドを使用すると、スイッチバージョン試行の途中で再起動によりスイッチバージョンが失敗した後にデータベースが破損したかどうかを確認することができます。このコマンドは、最後のスイッチバージョンのステータスを表示します。復元可能なデータベースバックアップが使用できる場合は、そのバックアップのタイムスタンプを出力し、CLI コマンド **utils uccx switch-version db-recover** を表示してこのバックアップからリカバリします。

コマンドの構文

```
utils uccx switch-version db-check
```

**要件**

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

**例**

```
admin:utils uccx switch-version db-check
CCX DB was found to be corrupted.

Last switch version was aborted at 05/29/2012 16:18:07
05/29/2012 16:18:07|root:Switch Version 9.0.1.10000-41 to 9.0.10000-42
Aborted

There is a CCX backup with timestamp 2012-05-29 16:16:19.000000000 +0530
that was taken during a prior switch version.

!!!WARNING!!! IF YOU CHOOSE TO RECOVER FROM THIS BACKUP, ANY CHANGES DONE
TO THE DATABASE AFTER THE TIMESTAMP OF THIS BACKUP WILL BE LOST.

You can run the CLI command "utils uccx switch-version db-recover" to
restore the DB from this backup.
```

**utils uccx switch-version db-recover**

このコマンドはまず、スイッチバージョン試行の途中で再起動によりスイッチバージョンが失敗した後にデータベースが破損したかどうかを確認します。このコマンドは、最後のスイッチバージョンのステータスを表示します。復元可能なデータベースバックアップが使用できる場合は、そのバックアップのタイムスタンプを出力し、このバックアップからデータベースを復元するオプションを提供します。復元オプションを選択すると、このバックアップからデータベースを復元し、すべてのサービスを起動させてから、このコマンドは完了します。

**コマンドの構文****utils uccx switch-version db-recover****要件**

レベル特権 : 1

コマンド特権 : 1

アップグレード時の使用 : 不可

**例**

```
admin:utils uccx switch-version db-recover
CCX DB was found to be corrupted.

Last switch verison was aborted at 05/29/2012 16:18:07
05/29/2012 16:18:07|root:Switch Version 9.0.1.10000-42 Aborted

There is a CCX DB backup with timestamp 2012-05-29 16:16:19:000000000
+530 that was taken during a prior switch version.
```

```
!!!WARNING!!! IF YOU CHOOSE TO RECOVER FROM THIS BACKUP, ANY CHANGES DONE
TO THE DATABASE AFTER THE TIMESTAMP OF THIS BACKUP WILL BE LOST.
```

```
Are you sure you want to continue?
Continue (y/n)?y
This operation may take a few minutes to complete. Please wait
```

## utils uccx syncusers

このコマンドを使用すると、セキュリティパスワードと Unified CCX ユーザパスワードを同期することができます。

### コマンドの構文

**utils uccx syncusers**

### 例

```
admin:utils uccx syncusers
Command successful.
```

## utils uccx synclocuic

ユーザやチームを同期し、レポートおよびストック フォルダに対する権限を Unified CCX から Unified Intelligence Center へ付与します。 Unified CCX から Unified Intelligence Center にプッシュされる設定は次のとおりです。

- ユーザ (Users)
- チーム (Teams)
- ストック フォルダ
- レポート
- 値リスト

Unified Intelligence Center の前述の設定に変更を加えると、同期中にそれらの変更が上書きされます。



(注) 同期が失敗した場合、次のコマンド、またはページ スケジュールの一部である自動同期を実行しても、以前同期したユーザやユーザ グループの権限は取り消されません。

### 構文

**utils uccx synclocuic all**

**utils uccx synclocuic team *teamname* [*teamToBeSynced*]**

**utils uccx synclocuic user *username* [*userToBeSynced*]**

**utils uccx syntocuc permission all**

## 引数

- **all** : すべてのチーム、ユーザ、権限、レポート、ストック フォルダ、値リストを同期します。
- **team** : チームおよび権限を同期します。
- **user** : 役割および権限とともにユーザを同期します。
- **permission** : すべてのユーザ、チーム、ストック フォルダ、レポートの権限を同期します。

## 例

```
admin:utils uccx syntocuc team teamname Default
Warning:
Synchronizing the team will take some time.
Are you sure you want to run this command?
Continue (y/n)?y
Synchronization of the team from UCCX to CUIC is in progress...
Command successful.
```

**utils uccx icd clid status**

このコマンドは、発信者 ID (CLID) 機能の現在の設定パラメータ値を表示します。

## コマンドの構文

**utils uccx icd clid status**

## 例

```
admin:utils uccx icd clid status
CLID Feature: Disabled
CLID Text Header: Caller Details
CLID Text Prefix: Calling Party Number :
```

**utils uccx icd clid enable**

このコマンドでは、CLID 機能を有効にすることができます。

Unified CCX Engine サービスを再起動し、変更を反映します。

HA 展開では、両方の Unified CCX ノードでこのコマンドを個別に実行します。

アップグレード後に、このコマンドをもう一度実行して CLID 機能を有効にします。

## コマンドの構文

**utils uccx icd clid enable**

## 例



```
admin:utils uccx icd clid enable
Successfully enabled the CLID feature
Please restart the "Cisco Unified CCX Engine" service for changes
to take effect
In case of Cisco Unified CCX HA cluster, enable the CLID feature in
remote node as well by running the CLI command
"utils uccx icd clid enable" on the remote node
```

## utils uccx icd clid disable

このコマンドを使用すると、CLID 機能を無効にすることができます。

Unified CCX Engine サービスを再起動し、変更を反映します。

HA 展開では、両方の Unified CCX ノードでこのコマンドを個別に実行します。

アップグレード後に、このコマンドをもう一度実行して CLID 機能を無効にします。

### コマンドの構文

**utils uccx icd clid disable**

### 例

```
admin:utils uccx icd clid disable
Successfully disabled the CLID feature
Please restart the "Cisco Unified CCX Engine" service for changes
to take effect
In case of Cisco Unified CCX HA cluster, disable the CLID feature in
remote node as well by running the CLI command
"utils uccx icd clid disable" on the remote node
```

## utils uccx icd clid header

このコマンドを使用すると、電話画面の表示ヘッダーを設定することができます。

Unified CCX Engine サービスを再起動し、変更を反映します。

HA 展開では、両方の Unified CCX ノードでこのコマンドを個別に実行します。

アップグレード後に、このコマンドを再度実行して表示ヘッダーの値を設定します。

ヘッダー文字列にスペースがある場合は、文字列全体を二重引用符で囲みます。

値を指定しない場合は、ヘッダー文字列を "" に設定できます。

### コマンドの構文

**utils uccx icd clid header <header string>**

### 例

```
admin:utils uccx icd clid header "Caller Details"
Successfully set the CLID text header to "Caller Details"
Please restart the "Cisco Unified CCX Engine" service for changes
to take effect
In case of Cisco Unified CCX HA cluster, set the CLID text header in
```

```
remote node as well by running the CLI command
"utils uccx icd clid header <header string>" on the remote node
```

## utils uccx icd clid prefix

このコマンドを使用すると、電話画面に表示される発信者番号のプレフィックス文字列を設定することができます。

Unified CCX Engine サービスを再起動し、変更を反映します。

HA 展開では、両方の Unified CCX ノードでこのコマンドを個別に実行します。

アップグレード後にこのコマンドを再度実行してプレフィックス文字列の値を設定します。

プレフィックス文字列にスペースがある場合は、文字列全体を二重引用符で囲みます。

値を指定しない場合は、プレフィックス文字列を "" に設定できます。

### コマンドの構文

**utils uccx icd clid prefix <prefix string>**

### 例

```
admin:utils uccx icd clid prefix "Calling Party Number : "
Successfully set the CLID text prefix to "Caller Party Number: "
Please restart the "Cisco Unified CCX Engine" service for changes
to take effect
In case of Cisco Unified CCX HA cluster, set the CLID text prefix in
remote node as well by running the CLI command
"utils uccx icd clid prefix <prefix string>" on the remote node
```

## utils uccx security\_filter enable

Unified CCX 管理のセキュリティフィルタの設定を有効にするには、このコマンドを実行します。

HA 展開では、両方の Unified CCX ノードでこのコマンドを個別に実行します。

### コマンドの構文

**utils uccx security\_filter enable**

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```
admin:utils uccx security_filter enable
The status of security filter is: enabled
Please restart Unified CCX service using
'utils service restart Cisco Tomcat' for changes to take effect.
In case of Cisco Unified CCX HA cluster, set the security filter in
remote node as well.
```

## utils uccx security\_filter disable

このコマンドは、Unified CCX 管理のセキュリティフィルタの設定を無効にするのに使用します。HA 展開では、両方の Unified CCX ノードでこのコマンドを個別に実行します。

### コマンドの構文

**utils uccx security\_filter disable**

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```
admin:utils uccx security_filter disable
The status of security filter is: disabled
Please restart Unified CCX service using
'utils service restart Cisco Tomcat' for changes to take effect.
In case of Cisco Unified CCX HA cluster, set the security filter in
remote node as well.
```

## utils uccx security\_filter status

Unified CCX Administration のセキュリティフィルタ フラグのステータスを確認するには、次のコマンドを実行します。

### コマンドの構文

**utils uccx security\_filter status**

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```
admin:utils uccx security_filter status
uccx security filter is :enabled
```

## utils uccx dbreplication dump configfiles

テキストファイルに dbreplication コンフィギュレーションファイルのデータを追加するには、このコマンドを実行します。このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。

## コマンドの構文

### utils uccx dbreplication dump configfiles

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx dbreplication dump configfiles
Command Started
Output is in file: DbConfigFiles_120813161827.txt
Use "file view activelog uccx/cli/DbConfigFiles_120813161827.txt" command
to view the file
Use "file get activelog uccx/cli/DbConfigFiles_120813161827.txt" command
to get the file
Command Successful
```

## utils uccx database healthcheck

このコマンドは、Unified CCX データベースの健全性を確認する、データベース健全性チェックスクリプトを実行します。

このコマンドの実行後に、健全性チェックレポートが生成されます。このスクリプトで問題が検出された場合は、健全性チェックレポートに記録されます。健全性チェックレポートファイルに報告された問題に推奨されるソリューションで構成されるソリューションファイルも生成されます。

## コマンドの構文

### utils uccx database healthcheck

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx database healthcheck
Command Started
This command may take few minutes to complete
UCCX database health report is available at:
/var/log/active/uccx/cli/healthcheck.rpt
UCCX database health report suggested solutions is available at:
/var/log/active/uccx/cli/healthcheck.soln
Use "file view activelog uccx/cli/healthcheck.rpt" command to view the
file
Use "file get activelog uccx/cli/healthcheck.rpt" command to get the file
Use "file view activelog uccx/cli/healthcheck.soln" command to view the
```

```
file
Use "file get activelog uccx/cli/healthcheck.soln" command to get the
file
Command Successful
```

## utils uccx database dbperf start

Unified CCX サーバの CPU およびデータベースの使用率を監視するには、このコマンドを実行します。

このコマンドの実行後、正常に実行されたことを示すメッセージが画面に表示されます。このコマンドは、コマンドで指定した合計実行時間にわたって定期的にバックグラウンドで実行し、CPU とデータベースの使用率に関連する詳細情報で構成されるファイルを生成します。

### コマンドの構文

```
utils uccx database dbperf start totalHours interval
```

### 引数

- **Interval** : 実行または操作間の時間。
- **TotalHours** : 実行の合計時間。

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```
admin: utils uccx database dbperf start 10 20
The script runs every 20 minutes over a total duration of 10 hours.
Please collect files after 10 hours
Use "file get activelog uccx/cli/dbperf_250913131546.log" to get the file
Use "file view activelog uccx/cli/dbperf_250913131546.log" to view the
file
Command Successful
```

## utils uccx database dbperf stop

このコマンドは、完全に実行される前に **utils uccx database dbperf start** の現在のアクティブなインスタンスを停止するのに使用します。

### コマンドの構文

```
utils uccx database dbperf stop
```

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：不可

#### 例

```
admin:utils uccx database dbperf stop
Execution of dbperf has been stopped
Command Successful
```

## file コマンド

file コマンドは UCCX ファイル システムの特定のディレクトリに保存されるカスタム ファイルの作成に役立ちます。

### file uccx view

Unified CCX スクリプトで作成したカスタム ファイルを表示するには、このコマンドを使用します。

#### コマンドの構文

**file uccx view custom\_file file-spec**

#### 引数

**file-spec**：(必須) 表示するファイル。file-spec は、単一のファイルに解決される必要があります。file-spec にはワイルドカードとしてアスタリスク (\*) を含めることができますが、単一ファイルに解決されることが条件です。

#### オプション (Options)

なし

#### 要件

レベル特権：0

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

#### 例

```
admin:file uccx view custom_file test.txt
```

### file uccx list custom\_file

このコマンドは、Unified CCX スクリプトで作成されたカスタム ファイルを一覧表示します。

#### コマンドの構文

**file uccx list custom\_file file-spec [options]**

#### 引数

**file-spec** : (必須) 表示するファイル。file-spec にはワイルドカードとしてアスタリスク (\*) を含めることができます。

#### オプション (Options)

**page** : 出力を一時停止します。

**detail** : 詳細なリストを表示します。

**reverse** : 表示を逆順序に並べ替えます。

**date** : 日付で並べ替えます。

**size** : サイズで並べ替えます。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:file uccx list custom_file * detail
08 Dec,2009 16:56:11 0 text.txt
```

```
dir count = 0, file count = 1
```

## file uccx list prompt\_file

このコマンドは、さまざまなロケール用に作成されたプロンプト ファイルを一覧表示します。

#### コマンドの構文

**file uccx list prompt\_file file\_spec [options]**

#### 引数

**file-spec** : (必須) 表示するファイル。file-spec にはワイルドカードとしてアスタリスク (\*) を含めることができます。

#### オプション (Options)

**page** : 出力を一時停止します。

**detail** : 詳細なリストを表示します。

**reverse** : 表示を逆順序に並べ替えます。

**date** : 日付で並べ替えます。

**size** : サイズで並べ替えます。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：不可

### 例

```
admin:file uccx list prompt_file system/G711_ULAW/en_US detail
16 May,2012 17:50:19 <dir> AA
16 May,2012 17:50:19 <dir> ICD
16 May,2012 17:50:19 <dir> ICM
16 May,2012 17:50:19 <dir> SNU
16 May,2012 17:50:19 <dir> SSA
16 May,2012 17:50:19 <dir> UserDialog
16 May,2012 17:50:19 <dir> gen
05 Dec,2002 06:19:03 13,822 continue_enter_number.wav
05 Dec,2002 06:19:03 7,280 credit_of.wav
05 Dec,2002 06:19:04 18,310 did_not_hear_name.wav
05 Dec,2002 06:19:04 11,430 enter_phone_number.wav
05 Dec,2002 06:19:05 12,926 finished.wav
05 Dec,2002 06:19:05 4,448 goodbye.wav
05 Dec,2002 06:19:06 8,546 name_cancelled.wav
05 Dec,2002 06:19:06 47,572 name_confirm.wav
05 Dec,2002 06:19:07 22,990 name_not_found.wav
05 Dec,2002 06:19:08 36,142 no_phone_number.wav
05 Dec,2002 06:19:08 3,902 of.wav
05 Dec,2002 06:19:09 5,492 past.wav
05 Dec,2002 06:19:09 5,110 pound.wav
05 Dec,2002 06:19:10 8,070 spell.wav
05 Dec,2002 06:19:10 11,524 spell_again.wav
05 Dec,2002 06:19:11 12,724 spell_another.wav
05 Dec,2002 06:19:11 5,596 star.wav
05 Dec,2002 06:19:12 45,074 system_problem.wav
05 Dec,2002 06:19:12 5,038 thankyou.wav
05 Dec,2002 06:19:13 8,910 try_again.wav
05 Dec,2002 06:19:14 51,810 unrecov_error_rec.wav
05 Dec,2002 06:19:14 5,216 welcome.wav
dir count = 7, file count = 22
admin:
```

## file uccx get

このコマンドは、ボックス外の Unified CCX スクリプトで作成したカスタム ファイルを転送します。

### コマンドの構文

**file uccx get custom\_file file-spec [options]**

### 引数

**file-spec**：(必須) 転送するファイル。file-spec にはワイルドカードとしてアスタリスク (\*) を含めることができます。

### オプション (Options)

**reltime**：(必須) 転送するファイル。file-spec にはワイルドカードとしてアスタリスク (\*) を含めることができます。



**abstime** : (必須) フィルタの絶対時間。

**match** : フィルタの検索パターン。

**recurs** : file-spec とサブディレクトリにあるすべてのファイルを取得します。

**compress** : 圧縮ファイルとしてファイルを転送します。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:file uccx get custom_file text.txt abstime 00:00:12/01/08
01:00:12/30/08
```

## file uccx tail

このコマンドは、Unified CCX スクリプトで作成されたカスタム ファイルの末尾を表示します。

#### コマンドの構文

**file uccx tail custom\_file file-spec [options]**

#### 引数

**file-spec** : (必須) 末尾を表示するファイル。

#### オプション (Options)

**hex**、**[num lines]**、**regexp "expression"**

**recent** : ディレクトリで最近変更されたファイルの末尾を表示します。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

最後の 10 行から改ページを有効にしてファイルの末尾を表示 :

```
admin:file uccx tail custom_file text.txt page 102005-08-03 15:01:41,248
DEBUG [main] - cmdMVL size = 0
2005-08-03 15:01:41,248 INFO [main] - adding command in level3
(password/security)
2005-08-03 15:01:41,249 DEBUG [main] - begin for level4, topVL size = 0
2005-08-03 15:01:41,250 DEBUG [main] - begin for level4, topVL size = 0
2005-08-03 15:01:41,256 DEBUG [main] - begin for level3, topVL size = 0
2005-08-03 15:01:41,257 DEBUG [main] - begin for level2, topVL size = 0
2005-08-03 15:01:41,884 INFO [main] - merging complete
```

```
2005-08-03 15:06:27,619 INFO [main] - got to save history
2005-08-03 15:06:27,620 INFO [main] - Exiting CLI
```

## file uccx dump

このコマンドは、Unified CCX カスタム ファイル領域にあるファイルの内容をダンプします。

コマンドの構文

**file uccx dump custom\_file file-spec [options]**

引数

**file-spec** : (必須) ダンプするファイル。

オプション (Options)

**hex、regexp "expression"**

**recent** : ディレクトリで最近変更されたファイルをダンプします。

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

例

```
admin:file uccx dump custom_file text.txt 23640935: Dec 06 22:59:43.407
IST Unable to process call, Exception=java.lang.NullPointerException
23640936: Dec 06 22:59:43.407 IST java.lang.NullPointerException
```

## file uccx delete

このコマンドは、Unified CCX スクリプトで作成されたカスタム ファイルを削除します。このコマンドは、Unified CCX カスタム ファイルの領域にある 1 つ以上のファイルを削除します。



(注) 使用中のファイルは削除できません。

コマンドの構文

**file uccx delete custom\_file file-spec [options]**

引数

**file-spec** : (必須) 削除するファイル。file-spec では、アスタリスク (\*) をワイルドカードとして使用できます。

オプション (Options)

**detail、noconfirm**

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

例

```
admin:file uccx delete custom_file log/*.log det noconfirmdeleting file
: log/cli00001.log
deleting file : log/cli00002.log
deleting file : log/cli00003.log
deleting file : log/cli00004.log
files: found = 4, deleted = 4
```

## ハイアベイラビリティコマンド

### show uccx dbreplication tables

このコマンドは、Unified CCX のハイアベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、ハイアベイラビリティ展開のレプリケーションに関連するすべてのデータベーステーブルを一覧表示します。

コマンドの構文

**show uccx dbreplication tables** *[options]*

オプション (Options)

**Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

**File** : 出力をファイルに保存し、ファイル名を表示します。

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:show uccx dbreplication tables
This operation may take a few minutes to complete. Please wait...

CURRENTLY DEFINED REPLICATES

REPLICATE:
template_db_cra_pshree_dactyl_sub_uccx_1_2_agentstatedetail
STATE: Active ON:g_pshree_dactyl_pub_uccx
CONFLICT: Timestamp
FREQUENCY: immediate
QUEUE SIZE: 0
PARTICIPANT: db_cra:informix.agentstatedetail
OPTIONS: transaction,ris,ats,fullrow
```

```

REPLID: 131075 / 0x20003
REPLMODE: PRIMARY ON:g_pshree_dactyl_pub_uccx
APPLY-AS: INFORMIX ON:g_pshree_dactyl_pub_uccx
REPLTYPE: Master
.....
.....
.....
REPLICATE:
template_fcrassvr_pshree_dactyl_sub_uccx_3_3_fcrascallogweek
STATE: Active ON:g_pshree_dactyl_pub_uccx
CONFLICT: Timestamp
FREQUENCY: immediate
QUEUE SIZE: 0
PARTICIPANT: fcrassvr:informix.fcrascallogweek
OPTIONS: transaction,ris,ats,fullrow
REPLID: 131104 / 0x20020
REPLMODE: PRIMARY ON:g_pshree_dactyl_pub_uccx
APPLY-AS: INFORMIX ON:g_pshree_dactyl_pub_uccx
REPLTYPE: Master

Command successful.
admin:

```

## show uccx dbreplication servers

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、ハイアベイラビリティ展開でのレプリケーションに関与しているすべてのデータベースサーバと、レプリケーションがまだ接続されているか、またはレプリケーションが切断されているかを一覧表示します。

### コマンドの構文

**show uccx dbreplication servers** *[options]*

### オプション (Options)

- **Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。
- **File** : 出力をファイルに保存し、ファイル名を表示します。

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

### 例

```

admin:show uccx dbreplication servers
SERVER ID STATE STATUS QUEUE CONNECTION CHANGED

10.76.253.106 110 Active Connected 0 Apr 7 22:01:19
10.76.253.107 100 Active Local 0

```

## utils uccx modify remote\_IPAddress

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、サーバのリモートノードの IP アドレスを更新します。リモートノードの IP アドレスの変更時に、このコマンドを使用します。



(注) 他のノードの IP アドレスを変更するときのみ、このコマンドを使用します。

このコマンドの実行後に、Unified CCX サーバをリブートし、すべての Unified CCX サービスを再起動します。

### コマンドの構文

```
utils uccx modify remote_IPAddress <remote_server_old_ip_address> <remote_server_new_ip_address>
```

### 引数

**remote\_server\_old\_ip\_address** : リモートサーバの古い IP アドレス

**remote\_server\_new\_ip\_address** : リモートサーバの新しい IP アドレス

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```
admin:utils uccx modify remote_IPAddress 10.76.253.82 10.76.253.83
Old Remote IP Address: 10.76.253.82
New Remote IP Address: 10.76.253.83
```

```
This command should be executed only in case you are changing IP Address
of remote server.
Are you sure you want to run this command?
Continue (y/n)?y
Command successful.
```

## utils uccx modify remote\_hostname

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、サーバのリモートノードのホスト名を更新します。リモートノードのホスト名の変更時に、このコマンドを使用します。



(注) 他のノードのホスト名が変更された場合にのみ、このコマンドを使用します。

このコマンドの実行後に、Unified CCX サーバをリブートし、すべての Unified CCX サービスを再起動します。

#### コマンドの構文

```
utils uccx modify remote_hostname <remote_server_old_hostname> <remote_server_new_hostname>
```

#### 引数

**remote\_server\_new\_hostname** : リモート サーバの新しいホスト名

**remote\_server\_old\_hostname** : リモート サーバの古いホスト名

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx modify remote_hostname uccx-node-1 uccx-node-2
Old Remote Hostname: uccx-node-1
New Remote Hostname: uccx-node-2
```

This command should be executed only in case you are changing Host name of remote server.

```
Are you sure you want to run this command?
Continue (y/n)?y
Command Successful.
```

## utils uccx database forcedatasync

このコマンドは、クラスタ内の他のノードからデータを取得し、このノードのデータを効果的に上書きします。

#### コマンドの構文

```
utils uccx database forcedatasync
```

#### 引数

なし

#### オプション (Options)

なし

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：不可

例

```
admin: utils uccx database forcedatasync
Are you sure you want to overwrite the local database? (y/n).
Command successful.
```

## utils uccx setuppubrestore

このコマンドは、Unified CCX クラスタ ノード間のパスワードを使用しない通信を設定します。パスワードを使用しない通信には、復元操作を実行する必要があります。サブスクリバノードでのみこのコマンドを実行します。このコマンドは、「Publisher Only」オプションを使用した復元の実行中に使用します。



(注) このコマンドは、ハイ アベイラビリティ モードでのみ使用できます。

コマンドの構文

**utils uccx setuppubrestore**

例

```
admin:utils uccx setuppubrestore
```

## utils uccx dbreplication setup

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、データベースレプリケーションを設定するために使用します。このコマンドはどのノードでも実行でき、クラスタ内のデータベースレプリケーションを設定します。

コマンドの構文

**utils uccx dbreplication setup**

オプション (Options)

**Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：不可

例

```
admin:utils uccx dbreplication setup
The DB replication for the UCCX cluster has been setup.
```

## utils uccx dbreplication status

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。 このコマンドを使用して、Unified CCX データベースのレプリケーション ステータスを確認します。

### コマンドの構文

**utils uccx dbreplication status**

### オプション (Options)

なし

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```
utils uccx dbreplication status
SERVER ID STATE STATUS QUEUE CONNECTION CHANGED

g_alpha_ha_n1_uccx 1 Active Connected 0 Aug 8 18:45:26
g_alpha_ha_n2_uccx 2 Active Local 0

REPLICATE STATE

db_cra:informix.agentconnectiondetail Active
db_cra:informix.contactcalldetail Active
db_cra:informix.contactroutingdetail Active
db_cra:informix.eememailstatusdescription Active
db_cra:informix.eemreasoncodedescription Active
db_cra:informix.eemcontactemaildetail Active
db_cra:informix.eememailagentstatedetail Active
db_cra_repository:informix.promptsfoldertbl Active
db_cra_repository:informix.promptsfiletbl Active
db_cra_repository:informix.grammarsfiletbl Active
db_cra_repository:informix.documentsfiletbl Active
db_cra_repository:informix.sysgrammarsfiletbl Active
db_cra_repository:informix.latestsynchedtime Active
fcrassvr:informix.fcrascallogweek Inactive
fcrassvr:informix.fcrasrecordlog Inactive
fcrassvr:informix.latestsynchedtime Inactive
db_cra:informix.agentstatedetail Active
db_cra_repository:informix.scriptsfiletbl Active
fcrassvr:informix.fcrascallogtoday Inactive
db_cra:informix.monitoredresourcedetail Active
db_cra:informix.latestsynchedtime Active
db_cra:informix.eemactiveemail Active
db_cra_repository:informix.grammarsfoldertbl Active
db_cra_repository:informix.documentsfoldertbl Active
db_cra_repository:informix.scriptsfoldertbl Active
```



```

fcrassvr:informix.fcrasstatelogs Inactive
db_cra:informix.contactqueuedetail Active
db_cra:informix.remotemonitoringdetail Active
db_cra:informix.eemstatedescription Active
db_cra:informix.eemqueueagentdetail Active
db_cra_repository:informix.sysgrammarsfoldertbl Active

```

## utils uccx dbreplication templatestatus

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、データベースレプリケーションのプレートステータスを確認するために使用されます。

### コマンドの構文

**utils uccx dbreplication templatestatus**

### オプション (Options)

**Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```

admin:utils uccx dbreplication templatestatus
The DB replication templatestatus is as follows.

```

## utils uccx dbreplication repair

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。すべてのノード上でこのコマンドを実行できます。このコマンドは、クラスタノード間で一致しないデータを修復します。レプリケーション設定は修復しません。このコマンドは、バックグラウンドで実行する修復を開始します。修復プロセスのステータスを監視するには、ユーザーが Serviceability Administration のデータストア コントロールセンターにアクセスする必要があります。詳細については、次の URL で入手可能な『Cisco Unified CCX Serviceability Administration Guide』を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products\\_installation\\_and\\_configuration\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_installation_and_configuration_guides_list.html)

### コマンドの構文 :

**utils uccx dbreplication repair [database\_name]|all**

### 引数

**[database\_name]|all** : (必須) レプリケーションを修復するデータベースの Database\_name。 (引数) all : すべてのノードのレプリケーションを修復します。

### オプション (Options)

**Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx dbreplication repair all
Repair has been initiated in the background...
Please go to Data Control Center in Serviceability Admin to monitor the
status of the repair.
```

## utils uccx dbreplication start

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、データベースレプリケーションを開始するために使用します。任意のノードでこのコマンドを実行して、クラスタ全体のデータベースレプリケーションを開始します。

#### コマンドの構文

**utils uccx dbreplication start**

#### オプション (Options)

**Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx dbreplication start
The DB replication for the UCCX cluster has been started.
```

## utils uccx dbreplication stop

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、データベースレプリケーションを停止するために使用されます。クラスタ全体でデータベースレプリケーションを停止するには、任意のノードでこのコマンドを実行します。

#### コマンドの構文

**utils uccx dbreplication stop**

#### オプション (Options)

**Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx dbreplication stop
The DB replication for the UCCX cluster has been stopped.
```

## utils uccx dbreplication reset

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、データベース レプリケーションをリセットするために使用します。レプリケーションのリセットには、示されている順序での次のアクティビティが含まれています。これらのアクティビティは括弧で囲まれたコマンドと同等です。

- データベース レプリケーションの削除 (utils uccx dbreplication teardown)
- データベース レプリケーションの設定 (utils uccx dbreplication setup)
- すべてのデータベースに対するデータ修復プロセスの開始 (utils uccx dbreplication repair all)

#### コマンドの構文

##### utils uccx dbreplication reset

#### オプション (Options)

**Page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

```
admin:utils uccx dbreplication reset
The DB replication for the UCCX cluster has been reset.
```

## utils uccx dbreplication teardown

このコマンドは、Unified CCX のハイ アベイラビリティ展開でのみ利用できます。このコマンドは、データベース レプリケーションを削除するために使用します。クラスタがあるノード上でこのコマンドを実行すると、すべてのノード間でデータベースのレプリケーションが削除されます。

#### コマンドの構文

**utils uccx dbreplication teardown****オプション (Options)**

**page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

**要件**

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

**例**

```
admin:utils uccx dbreplication teardown
The DB replication for the UCCX cluster has been teardown.
```

## Cisco Finesse のコマンド

### utils uccx finesse

クラスタ内の各 Unified CCX ノードで Cisco Finesse Service だけをアクティブまたは非アクティブにするには、このコマンドを使用します。

デフォルトでは、最初のコンポーネントアクティベーションフェーズ中、または Unified CCX 展開で該当するライセンスが更新されている場合は、Cisco Finesse Service はアクティブ化されません。

Cisco Unified CCX Cluster View Daemon が実行している場合にのみこのコマンドを実行します。または、Cisco Unified CCX Cluster View Daemon を起動してから、このコマンドを実行します。



- (注)
- Cisco Finesse は、ICD の Premium と Enhanced のライセンス展開でのみ使用可能であり、アクティブ化できます。
  - HA 展開では、両方の Unified CCX ノードでこのコマンドを個別に実行します。

**コマンドの構文**

**utils uccx finesse activate**

**utils uccx finesse deactivate**



- (注)
- このコマンドの実行後に、Unified CCX サーバをリブートし、すべての Unified CCX サービスを再起動します。

**引数**

なし

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

#### 例

##### Cisco Finesse のアクティブ化

```
admin:utils uccx finesse activate
```

```
Unified CCX 10.5(1) currently does not support concurrent use of Cisco Agent/Supervisor Desktop and Cisco Finesse.
```

```
If you are using Cisco Agent/Supervisor Desktop, deactivate Cisco Finesse service.
```

```
Do you want to proceed? (yes/no) yes
```

```
Cisco Finesse activation in progress...
Cisco Finesse activated successfully.
```

```
If this is a HA deployment, run this command on both Unified CCX nodes.
```

```
admin:
```

##### Cisco Finesse の非アクティブ化

```
admin:utils uccx finesse deactivate
```

```
Cisco Finesse deactivation in progress...
Cisco Finesse deactivated successfully.
```

```
If this is a HA deployment, run this command on both Unified CCX nodes.
```

```
admin:
```

## utils reset\_3rdpartygadget\_password

3rdpartygadget アカウントのパスワードを設定またはリセットするには、このコマンドを実行します（ここで、password はアカウントの新しいパスワードです）。

Cisco Finesse のガジェットを使用できるように、Cisco Unified CCX サーバへサードパーティ ガジェットをアップロードするには、3rdpartygadget アカウントを使用します。このアカウントを使用する前に、パスワードを設定する必要があります。



(注) パスワードの長さは 5 ～ 32 文字の範囲とします。スペースまたは二重引用符は含めないでください。

#### コマンドの構文

### utils reset\_3rdpartygadget\_password

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

```
admin: utils reset_3rdpartygadget_password
New Password:
Confirm New Password:

Updating password for 3rdpartygadget...

Password updated successfully.
admin
```



(注) ユーザが入力したパスワード値は、コンソールでエコーされません。

## Cisco Unified Intelligence Center のコマンド

### show cuic component-status

このコマンドは、Unified Intelligence Center のコンポーネントのステータスを表示します。 *Component name* パラメータは必須です。

#### コマンドの構文

**show cuic component-status** *Component name*

#### Component name

- **CuicStatus** : Unified Intelligence Center Web エンジンと DB レプリケーションのステータスを示します。
- **DBRepStatus** : このノードでデータベース レプリケーションのステータスを表示します。
- **DBStatus** : データベースのステータスを示します。
- **EmailStatus** : 電子メールのコンポーネントのステータスを示します。
- **SchedulerStatus** : レポート スケジューラのステータスを表示します。
- **DataSourceConnectionStatus** : データ ソースの接続ステータスを表示します。

#### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

例

```
admin:show cuic component-status EmailStatus
```

## show cuic properties

このコマンドは、Cisco Unified Intelligence Center のプロパティに関する情報を表示します。

コマンドの構文

**show cuic properties [options]**

オプション (Options)

- **host-to-ip** : クラスタ内の Cisco Unified Intelligence Center データベースの現在のホストから IP へ変換します。
- **http-enabled** : http 対応プロパティに設定されている現在の値により、*on* 値または *off* 値を表示します。
- **purge-retention** : パージされるまで日数のデータを Cisco Unified Intelligence Center データベースに保持します。
- **purge-time** : Cisco Unified Intelligence Center データベースがパージされる時刻と分単位の間隔。
- **session-timeout** : Cisco Unified Intelligence Center Web アプリケーションのセッション タイムアウト。

要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:show cuic properties purge-retention
purge_retention
=====
1
```

## show cuic tech

コマンドの構文

このコマンドは、Cisco Unified Intelligence Center 設定の、データベース テーブル、トリガー、プロセスなどの技術的な詳細情報を表示します。

**show cuic tech procedures**

このコマンドは、データベースに対して使用されているストアードプロシージャを表示します。

**show cuic tech systables**

このコマンドは、Unified Intelligence Center データベース内のすべてのテーブルの名前を表示します。

**show cuic tech dbschema**

CSV ファイル内のデータベーススキーマを表示します。これは、.csv ファイルへの出力を表示します。

**show cuic tech table table\_name**

このコマンドは、Unified Intelligence Center データベースのテーブルの内容を表示します。これは、.out ファイルへの出力を表示します。

**show cuic tech triggers**

このコマンドは、Unified Intelligence Center テーブルの名前と、それらのテーブルに関連付けられているトリガーを表示します。

**show cuic tech table cuicreport**

このコマンドは、指定したデータベース テーブルの内容をファイルにリダイレクトします。

**要件**

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

**例**

```
admin:show cuic tech dbschema
-----show cuic tech dbschema-----
Database schema
Output is in /cm/trace/dbi/dbSchema1331705967878.csv
Use "file view activelog/cm/trace/dbi/dbSchema1331705867878.csv" command
to see output
```

```
admin:show cuic tech systables
-----Show cuic tech system tables-----
SYSTEM TABLES
tablename
=====
GL_COLLATE
GL_CTYPE
VERSION
cdr_deltab_000657
cdr_deltab_000658
cdr_deltab_000659
cdr_deltab_000660
cdr_deltab_000661
cdr_deltab_000662
cdr_deltab_000663
cdr_deltab_000664
```



```

cdr_deltab_000665
cdr_deltab_000666
cdr_deltab_000667
cdr_deltab_000668
cdr_deltab_000669
cdr_deltab_000670
cdr_deltab_000671
cdr_deltab_000672
cdr_deltab_000673
cdr_deltab_000674

```

```

admin:show cuic tech table ?
Syntax:
 show cuic tech table table_name
 table_name mandatory table name

```

```

admin:show cuic tech triggers
-----show cuic tech triggers-----

```

```

Triggers
tablename trigger
=====

cuiccategory tr_del_category
cuiccategory tr_ins_category
cuiccategory tr_upd_category
cuiccollection tr_del_collection
cuiccollection tr_ins_collection
cuiccollection tr_upd_collection
cuicdashboard tr_del_dashboard
cuicdashboard tr_ins_dashboard
cuicdashboard tr_upd_dashboard
cuicdatasource tr_del_datasource
cuicdatasource tr_ins_datasource
cuicdatasource tr_upd_datasource
cuicreport tr_del_report
cuicreport tr_ins_report
cuicreport tr_upd_report
cuicreportdefinition tr_del_reportdefinition
cuicreportdefinition tr_ins_reportdefinition
cuicreportdefinition tr_upd_reportdefinition
cuicuser tr_upd_userdefaultgroup
cuicvaluelist tr_del_valuelist
cuicvaluelist tr_ins_valuelist

```

## show cuic trace

このコマンドは、特定のサブシステムのログ レベルとトレース マスクを表示します。ログ レベルを [DEBUG] に設定している場合は、トレース マスクが表示されます。ログ レベルを [INFO] に設定している場合は、トレース マスクは表示されません。

コマンドでは大文字と小文字が区別され、コントローラ ノードでのみ実行できます。

メンバー ノードでトレースを設定するには、[操作コンソール (Operations Console) ] コマンドの [デバイスの管理 (Device Management) ] > [ログおよびトレースの設定 (Log And Trace Settings) ] を使用します。

### コマンドの構文

**show cuic trace cuicserver [options]**

### オプション (Options)

これは、Unified Intelligence Center のサブシステムで構成されます。次のさまざまなサブシステムが利用できます。

- CUIC
- インフラストラクチャ
- CUIC\_MODEL\_OBJECTS
- CUIC\_DATA\_PROCESSING
- CUIC\_SECURITY
- CUIC\_DISPLAY
- CUIC\_MIGRATION
- CUIC\_USER\_HISTORY
- CUIC\_JSP
- CUIC\_STATISTICS

### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

### 例

```
admin:show cuic trace cuicserver Infrastructure
Log levels are not set - assumed to be Basic
Since log level is basic trace masks are not in effect for Infrastructure
```

## set cuic properties

Unified Intelligence Center データベースとセッションタイムアウトの値を設定するには、以下のコマンドを使用します。

### コマンドの構文

**set cuic properties host-to-ip**

### パラメータ

**host** : データ ソース インターフェイスに表示される、サーバのホスト DNS 名の値を入力します。

**ip\_address** : 履歴データベースまたはリアルタイム データベースのサーバの IP アドレスを入力します。

#### set cuic properties session-timeout

##### パラメータ

**#numberOfSeconds** : このコマンドは、Unified Intelligence Center Reporting Web アプリケーションのセッション タイムアウトを設定します。 デフォルトは 14,400 秒 (4 時間) です。

##### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

##### 例

```
admin:set cuic properties session-timeout 1900
Value has been successfully set
```

## unset cuic properties

Host-to-IP ホスト名変換を設定解除するには、このコマンドを使用します。

##### コマンドの構文

#### unset cuic properties host-to-ip [hostname]

##### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

##### 例

```
admin:unset cuic properties host-to-ip ccxbox1
```

## set cuic syslog

##### コマンドの構文

#### set cuic syslog [disable|enable]

##### オプション (Options)

- **disable** : Cisco Unified Intelligence Center アプリケーションのリモート syslog を無効にします。
- **enable** : Cisco Unified Intelligence Center アプリケーションのリモート syslog を有効にします。

##### 要件

レベル特権 : 0

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

例

```
admin:set cuic syslog enable
```

## set cuic trace

以下のコマンドは、2つのサーバプロセス（cuicserver および oampserver）のサブシステムのログレベルとトレース設定を、基本または詳細に設定（あるいは変更）するのに使用します。

### Command Syntax

```
set cuic trace basic cuicserver [subsystem] none
```

```
set cuic trace basic oampserver [subsystem] none
```

```
set cuic trace infrastructure cuicserver [subsystem] [TRACE_FLAGS | none]
```

```
set cuic trace infrastructure oampserver [subsystem] [TRACE_FLAGS | none]
```

```
set cuic trace subsystem cuicserver [subsystem] [trace_mask1 trace_mask2]
```

```
set cuic trace subsystem oampserver [subsystem] [trace_mask1 trace_mask2]
```

cuicserver の場合の有効なサブシステムは次のとおりです。

- インフラストラクチャ
- CUIC
- CUIC\_MODEL\_OBJECTS
- CUIC\_DATA\_PROCESSING
- CUIC\_SECURITY
- CUIC\_DISPLAY
- CUIC\_MIGRATION
- CUIC\_USER\_HISTORY
- CUIC\_JSP
- CUIC\_STATISTICS

oampserver の場合の有効なサブシステムは次のとおりです。

- インフラストラクチャ
- OAMP\_BO
- OAMP
- WSM\_BO

詳細ログレベルは、トレースフラグを有効にすることで設定します。これにより、デバッグ文がログに表示されるようになります。特定のサブシステムコンポーネント内の特定の機能（TRACEフラグ名で指定）のデバッグトレースを制御できます。

*basic* : トレースの基本レベルを設定することを示します。この設定により、メッセージと警告が表示されます。

*detailed* : デバッグレベルを設定することを示し、特定のコンポーネントのトレースをオンにできるようにします。

*subsystem* : 設定するサブシステムを示し、有効なすべてのサブシステムのリストを表示します。

*none* : トレースのフラグを設定しないことを示します。

#### 要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

#### 例

```
admin:set cuic trace basic cuicserver CUIC_SECURITY
Log level updated successfully. Trace masks are cleared
```

## utils cuic purge

### コマンドの構文

#### utils cuic purge

このコマンドは、**cuic** データベーステーブルの手動ページを実行します。データベースが満杯になりつつあるというアラートを受け取り、日次自動ページまで待機しない場合は、手動ページを実行できます。

ページされるテーブルは次のとおりです。

- CuicDataSetInfo
- CuicDataSet
- CuicReportDefinitionFilter
- CuicReportDefinitionFilterField
- CuicReportDefinitionFilterParameter
- CuicCollection
- CuicCollectionValue

このコマンドでは、管理ユーザのパスワードの入力が求められます。パスワードが確認されるとただちに、ページが実行されます。

#### オプション (Options)

なし

**要件**

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

**例**

```
admin:utils cuic purge
Executed Purge Sucessfully
```

## Cisco Agent Desktop および Cisco Supervisor Desktop のコマンド

### utils cad show versioninfo

このコマンドは、指定したファイルのバージョン情報を表示します。単一のファイル、またはファイルのパターンのいずれかを指定できます。

**コマンドの構文****utils cad show versioninfo [file][pattern]****パラメータ****file** : バージョン情報を表示する必要があるファイル。**pattern** : \*.so のようなパターンも使用できます。**例**

```
admin:utils cad show versioninfo /opt/cisco/uccx/desktop/lib/libSplkCRS.so
Retrieving Version Info for 1 file(s)
Version Info for file /opt/cisco/uccx/desktop/lib/libSplkCRS.so
```

### utils uccx ldap search

このコマンドは、ユーザの検索クエリーに基づいて結果を返します。baseDN とオプションのフィルタおよび属性を指定する必要があります。

**コマンドの構文****utils uccx ldap search [baseDN] [filter] [Attribute]****パラメータ****baseDN** : 属性を検索するポイント。**filter** : (任意) フィルタ (存在する場合)**Attribute** : (任意) 一覧表示する属性のリスト。

## 例

```
admin:utils uccx ldap search "ou=Agents,lcc=Call Center
1,ou=Company,o=Spanlink Communications" "empID=dactuser1"Using Host:
10.192.252.85
dn: empID=dactuser1,ou=Agents,lcc=Call Center 1,ou=Company,o=Spanlink
Communications
role: 0
userPassword:: MEMzMURGMTAwNTVGQ0U0QjFBQTYxRTJBRTg4MTkwN0E=
recordTS: 0
objectClass: agent
objectClass: employee
empID: dactuser1
loginName: dactuser1
cn:: IERhY3R5bFRlc3RVc2VyMQ==
sn: DactylTestUser1
tid: 1
awg: default
```

## utils uccx ldap modify

このコマンドは、LDIF ファイルに指定されているとおりに LDAP のエントリを変更します。

## コマンドの構文

**utils uccx ldap modify [ldifFile]**

## パラメータ

**ldifFile** : ファイルには LDIF ファイル形式に従って、変更するエントリを含める必要があります。ヌルの場合は、標準入力から読み取ります。

## 例

```
admin:utils uccx ldap modify /tmp/ldp_mod.ldif
Using Host: 10.106.2.107
Using LDIF file:./tmp/ldp_mod.ldif
```

## utils uccx ldap delete

このコマンドは、LDIF ファイルに指定されているとおりに LDAP のエントリを削除します。

## コマンドの構文

**utils uccx ldap delete [ldifFile]**

## パラメータ

**ldifFile** : ファイルには LDIF ファイル形式に従って削除されるエントリの DN を含める必要があります。ヌルが渡された場合は、標準入力から読み取ります。

## 例

```
uccx ldap delete /tmp/ldp_del.ldif
```

## utils uccx ldap add

このコマンドは、ファイルで LDIF ファイル形式に従って渡されたエントリで LDAP を更新します。

コマンドの構文

**utils uccx ldap add [ldifFile]**

パラメータ

**ldifFile** : ファイルには LDIF ファイル形式に従って追加されるエントリの DN を含める必要があります。

例

```
admin:utils uccx ldap add /tmp/ldp_add.ldif
Loading from file /ldp_add.ldif>
Updation was not normal. Either, slapd is still running (or) The entries
you tried to enter already exist !!!
returncode :: 1
```



(注) このコマンドは、LDAP が実行していないときに実行します。

## utils uccx ldap cat

このコマンドは、LDIF ファイル形式で渡されたファイルに LDAP の内容全体をダンプします。

コマンドの構文

**utils uccx ldap cat [ldifFile]**

パラメータ

**ldifFile** : データをダンプするファイルの名前。

例

```
admin:utils uccx ldap cat /tmp/ldap_cat.ldif
Dumping to file /ldap_cat.ldif>
returncode :: 0
```

## utils uccx ldap index

このコマンドは、データベースの現在の内容に基づいて SLAPD インデックスを再生成します。

コマンドの構文

**utils uccx ldap index**

例



```
admin:utils uccx ldap index
slapd is still running. Stop the service and try again!!!
returncode :: 1
```

## utils uccx ldap recover

このコマンドは、一貫性のない状態から LDAP データベースをリカバリします。

コマンドの構文

**utils uccx ldap recover**

例

```
admin:utils uccx ldap recover
Finding last valid log LSN: file: 1 offset 9671761
Recovery starting from [1][28]
Recovery complete at Mon Aug 26 22:31:50 2013
Maximum transaction ID 8000132a Recovery checkpoint [1][9672384]
```

## utils uccx ldap archive

このコマンドは、使用されなくなった LDAP トランザクションログファイルのパス名を表示します。

コマンドの構文

**utils uccx ldap archive**

例

```
admin:utils uccx ldap archive
/opt/cisco/uccx/desktop/database/log.0000000001
```

## utils uccx ldap stat

このコマンドは、LDAP データベースの統計情報を表示します。

コマンドの構文

**utils uccx ldap stat**

例

```
admin:utils uccx ldap stat
Default locking region information:
1 Last allocated locker ID
0x7fffffff Current maximum unused locker ID
9 Number of lock modes
1000 Maximum number of locks possible
1000 Maximum number of lockers possible
1000 Maximum number of lock objects possible
0 Number of current locks
0 Maximum number of locks at any one time
```

```

0 Number of current lockers
1 Maximum number of lockers at any one time
0 Number of current lock objects
0 Maximum number of lock objects at any one time
0 Total number of locks requested
0 Total number of locks released
0 Total number of locks upgraded
0 Total number of locks downgraded
0 Lock requests not available due to conflicts, for which we waited
0 Lock requests not available due to conflicts, for which we did
not wait
0 Number of deadlocks
0 Lock timeout value
0 Number of locks that have timed out
0 Transaction timeout value
0 Number of transactions that have timed out
344KB The size of the lock region
0 The number of region locks that required waiting (0%)
=====
Lock REGINFO information:
Lock Region type
5 Region ID
/opt/cisco/uccx/desktop/database/___db.005 Region name
0xb6a36000 Original region address
0xb6a36000 Region address
0xb6a8bf40 Region primary address
0 Region maximum allocation
0 Region allocated
REGION_JOIN_OK Region flags
=====
Lock region parameters:
4130 Lock region region mutex [0/7 0% 3269/3086223040]
1031 locker table size
1031 object table size
343720 obj_off
335464 locker_off
0 need_dd
=====
Lock conflict matrix:
0 0 0 0 0 0 0 0 0
0 0 1 0 1 0 1 0 1
0 1 1 1 1 1 1 1 1
0 0 0 0 0 0 0 0 0
0 1 1 0 0 0 0 1 1
0 0 1 0 0 0 0 0 1
0 1 1 0 0 0 0 1 1
0 0 1 0 1 0 1 0 0
0 1 1 0 1 1 1 0 1
=====
Locks grouped by lockers:
Locker Mode Count Status ----- Object -----
=====
Locks grouped by object:
Locker Mode Count Status ----- Object -----

```

## utils uccx ldap modrdn

このコマンドは、エントリの RDN を変更します。エントリ情報は標準入力から、引数として渡されたファイルから、またはコマンドラインペア DN と RDN から読み取られます。

### コマンドの構文

```
utils uccx ldap modrdn [add] [file ldifFile] | [DN RDN]
```

### パラメータ

**add** : このオプションは RDN を追加しますが、既存の DN を削除しません。

**file *ldifFile*** : 2 行を含める必要があります。最初の行は既存の DN、2 行目は新しい RDN です。

**DN RDN** : DN は既存の DN、RDN は追加または更新する新しい DN です。

### 例

```
admin:utils uccx ldap file modrdn /tmp/ldap_modadd.ldif
```

## utils uccx ldap checkpoint

このコマンドは、最後のチェックポイント以後にアクティビティが存在しており、その後終了したかどうかにかかわらず、ログを 1 回保存します。

### コマンドの構文

```
utils uccx ldap checkpoint
```

### 例

```
utils uccx ldap checkpoint
```

## utils uccx dump packets

このコマンドは、アクティブスパンベースの監視パケットを指定したファイルにダンプします。



(注) 時間値を入力する場合は注意してください。値が大きいと、キャプチャが継続し、キャプチャプロセスを停止することが困難になります。

このプロセスでは最終的にパケットがキャプチャされ、領域を占めます。

### コマンドの構文

```
utils uccx dump packets Capturefile.cap [Time interval]
```

### パラメータ

***Capturefile.cap*** : パケットがダンプされるファイル。絶対パスと .cap 拡張子を指定します。

**<Time interval>** : キャプチャを継続する間隔。値は秒単位です。

## 例

```
admin:utils uccx dump packets capturefile.cap 5
Capture file defaults to /usr/local/platform/bin if absolute path is not
mentioned
pid is 3832
Captured for 5 seconds
```

## utils uccx recordings purge

このコマンドは、録音ファイルを削除します。



(注) このコマンドは、最も古い録音ファイルを最初にパージします。

### コマンドの構文

**utils uccx recordings purge *size in megabytes***

#### パラメータ

**size in MB** : 解放する領域 (メガバイト単位)

#### 例

```
admin:utils uccx recordings purge 1 2
Warning: proceeding will delete 1048576 bytes worth of recordings on or
older than 2.
If you're sure you wish to continue, press 'Y'
```

## utils uccx eemtables cleanup normal

このコマンドは、データベースの電子メール (通常モード) から電子メールレコードをパージします。入力するパラメータ内のすべての電子メールレコードがデータベースから削除されます。

### コマンドの構文

**utils uccx eemtables cleanup normal <CSQ ID> <cutoff date> <e-mail state>**

#### 引数

**CSQ ID** : 他の条件に合致する場合、CSQ ID を含んでいるすべてのレコードがパージされます。このパラメータは整数にする必要があります。

**cutoff date** : Informix の Date コマンドで指定した認識可能な任意の日付。すべての電子メールレコードがカットオフ日の前日までパージされます。

**e-mail state** : (任意) このパラメータを設定しないと、コマンドは ALL パラメータが使用されているかのように動作します。

#### オプション (Options)

**Queued** : 電子メールステータスの In Queue Waiting、Transferred、Requeued、PeerReview に使用します。

**Assigned** : 電子メール ステータスの In process at agent および In draft at agent に使用します。

**Resolved** : 電子メール ステータスの Pending Delete、Sent、および Deleted に使用します。

**All** : すべての電子メール ステータスを選択するために使用します。

例

```
admin:utils uccx eemtables cleanup normal 15 9/16/2010 all
Mode is: normal
This is going to delete records from email related tables.
If you're sure you wish to continue, press 'Y'
```

## utils uccx eemtables cleanup uid

このコマンドは、指定した電子メール UID が含まれている電子メールをデータベースからパージします (UID モード)。

コマンドの構文

**utils uccx eemtables cleanup uid *uid***

引数

**uid** : 電子メールテーブルの [emailUIDOnMailServer] フィールドに対応する、電子メールメッセージの一意の ID。該当するテーブルで SELECT クエリを実行し、これらの ID を取得します。

要件

レベル特権 : 1

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
admin:utils uccx eemtables cleanup uid 206785259
Mode is: uid
This will delete records from email related tables.
If you're sure you wish to continue, press 'Y'
```

## show uccx cad license usage

このコマンドは、使用可能または使用されているライセンスの情報を表示します。Unified CCX では、ライセンスの詳細の取得に数秒かかります。

コマンドの構文

**show uccx cad license usage**

例

```
admin:show uccx cad license usage
License Report for seat:
 300 of 300 available.
Lessees:
```

```

License Report for email seat:
 200 of 200 available.
 Lessees:
License Report for admin - desktop:
 1 of 1 available.
 Lessees:
License Report for admin - enterprise:
 1 of 1 available.
 Lessees:
License Report for admin - personnel:
 1 of 1 available.
 Lessees:
License Report for admin - cti config:
 1 of 1 available.
 Lessees:
License Report for admin - presence:
 1 of 1 available.
 Lessees:

```

## show uccx cad prefs

このコマンドは、コンフィギュレーションファイルの内容を表示します。

コマンドの構文

**show uccx cad prefs [pathkey]**

パラメータ

**pathkey** : (必須) 設定を表示する必要があるパスキー。

例

```

admin:show uccx cad prefs SiteSetup
INSTALL DIRECTORY=/opt/cisco/uccx/desktop/
DEPLOYTYPE=CCM
INSTALLDIR=/opt/cisco/uccx/
LDAP LCC=Call Center 1
LDAP Host 1=10.106.2.107
LDAP Host 2=
LDAP Port 1=3016
LDAP Port 2=0
LDAP Port 3=0
LDAP Port 4=0
LDAP Port 5=0
LDAP Host 5=
LDAP Host 4=
LDAP Host 3=
LDAP Request Timeout=15
LDAP Recovery Retry Time=30000
LDAP Root=o=Spanlink Communications
LDAP Pwd=C1F69042848A045778D1A78839110CF8
LDAP Heartbeat Retry Time=10000
LDAP Heartbeat Enabled=1
LDAP Connection Timeout=15
LDAP Bind DN=cn=Client, ou=People, o=Spanlink Communications
IOR HOSTNAME=10.106.2.107

```

```
Serial Number=0
CALLCENTERLANG=1033
APP VERSION=9.0.2.137
WorkflowEngineClassPath=engine.jar,log4j.jar,SplkStd4j.jar
MONITOR DEVICE=eth0
LASTLANGDATE=1360541939.0
```

## show uccx cad log

このコマンドは、デスクトップ サービス ログ コンフィギュレーション ファイルの内容を表示します。

### コマンドの構文

**show uccx cad log [pathkey]**

### パラメータ

**pathkey** : (必須) 表示する必要があるログ コンフィギュレーションのパスキー。

### 例

```
admin:show uccx cad log BIPPAService
 [Program Log]
 Size=1MB
 Files=2

 [Debug Log]
 Size=5MB
 Files=20

 # Threshold may be one of the following OFF, DEBUG, CALL, TRACE, DUMP

 # Each level provides successively more debug info, DEBUG should be
sufficient for
 # most debugging needs, set to OFF when debugging is not required.
 Threshold=DEBUG

 [Defaults]
 CMVersion=5.0
 CMPort=8080
 AppIdUnsupportedPhoneModels=CP-7921,CP-7940,CP-7960

 [Language Mapping]
 English|en|US|1|
 French|fr|FR|1|
 German|de|DE|1|
 Spanish|es|ES|1|
 Italian|it|IT|1|
 Chinese|zh|CN|0|
 Japanese|ja|JP|2|
 Korean|ko|KR|0|
 Brazilian Portuguese|pt|BR|1|
 Dutch|nl|NL|1|
 Danish|da|DK|1|
 Swedish|sv|SE|1|
```

```
Traditional Chinese|zh|TW|0|
Russian|ru|RU|2|
Arabic|ar|SA|0|
Canadian French|fr|CA|1|
Norwegian|no|NO|1|
Finnish|fi|FI|1|
Turkish|tr|TR|1|
Polish|pl|PL|1|

[Proxies]
rascal.proxy=0

[Log Appenders]
#This section should not be edited.
#The comma separated list of modules needed for Appenders:
modules=SNMPEAClient,AlarmAppenderLib

#Log Appender
appender.programLog.class=splk_std.CompressedRollingFileAppender
appender.programLog.layout=splk_std.SplkLogLayout
appender.programLog.filter=splk_std.LogFileFilter
appender.programLog.path={Program Log, Path}
appender.programLog.size={Program Log, Size}
appender.programLog.files={Program Log, Files}

#Debug Appender
appender.debugLog.class=splk_std.CompressedRollingFileAppender
appender.debugLog.layout=splk_std.SplkLogLayout
appender.debugLog.layout.debug=true
appender.debugLog.filter=splk_std.DebugFileFilter
appender.debugLog.path={Debug Log, Path}
appender.debugLog.size={Debug Log, Size}
appender.debugLog.files={Debug Log, Files}

#OutputDebug Appender
#appender.outputdebug.class=splk_std.OutputDebugAppender
#appender.outputdebug.layout=splk_std.SplkLayout
#appender.outputdebug.filter=splk_std.DebugFileFilter

#NTEventLog Appender
appender.eventlog.class=splk_std.NTEventLogAppender
appender.eventlog.layout=NULL
appender.eventlog.filter=splk_std.LogFileFilter

#SNMPEA Appender
appender.snmpea.class=snmpeaClient.SNMPEALogAppender
appender.snmpea.layout=NULL
appender.snmpea.filter=splk_std.LogFileFilter

#AlarmAppenderLib Appender
appender.alarm.class=alarm_appender.AlarmAppender
appender.alarm.layout=NULL
appender.alarm.filter=splk_std.LogFileFilter
```



## show uccx cad config

このコマンドは、デスクトップサービスのコンフィギュレーションファイルの内容を表示します。

コマンドの構文

**show uccx cad config [pathkey]**

パラメータ

**pathkey** : (必須) 設定を表示する必要があるパスキー。

例

```
admin:show uccx cad config BIPPAService
 [Program Log]
 Size=1MB
 Files=2

 [Debug Log]
 Size=5MB
 Files=20

 # Threshold may be one of the following OFF, DEBUG, CALL, TRACE, DUMP

 # Each level provides successively more debug info, DEBUG should be
sufficient for
 # most debugging needs, set to OFF when debugging is not required.
 Threshold=DEBUG

 [Defaults]
 CMVersion=5.0
 CMPort=8080
 AppIdUnsupportedPhoneModels=CP-7921,CP-7940,CP-7960

 [Language Mapping]
 English|en|US|1|
 French|fr|FR|1|
 German|de|DE|1|
 Spanish|es|ES|1|
 Italian|it|IT|1|
 Chinese|zh|CN|0|
 Japanese|ja|JP|2|
 Korean|ko|KR|0|
 Brazilian Portuguese|pt|BR|1|
 Dutch|nl|NL|1|
 Danish|da|DK|1|
 Swedish|sv|SE|1|
 Traditional Chinese|zh|TW|0|
 Russian|ru|RU|2|
 Arabic|ar|SA|0|
 Canadian French|fr|CA|1|
 Norwegian|no|NO|1|
 Finnish|fi|FI|1|
 Turkish|tr|TR|1|
 Polish|pl|PL|1|
```

```
[Proxies]
rascal.proxy=0

[Log Appenders]
#This section should not be edited.
#The comma separated list of modules needed for Appenders:
modules=SNMPEAClient,AlarmAppenderLib

#Log Appender
appender.programLog.class=splk_std.CompressedRollingFileAppender
appender.programLog.layout=splk_std.SplkLogLayout
appender.programLog.filter=splk_std.LogFileFilter
appender.programLog.path={Program Log, Path}
appender.programLog.size={Program Log, Size}
appender.programLog.files={Program Log, Files}

#Debug Appender
appender.debugLog.class=splk_std.CompressedRollingFileAppender
appender.debugLog.layout=splk_std.SplkLogLayout
appender.debugLog.layout.debug=true
appender.debugLog.filter=splk_std.DebugFileFilter
appender.debugLog.path={Debug Log, Path}
appender.debugLog.size={Debug Log, Size}
appender.debugLog.files={Debug Log, Files}

#OutputDebug Appender
#appender.outputdebug.class=splk_std.OutputDebugAppender
#appender.outputdebug.layout=splk_std.SplkLayout
#appender.outputdebug.filter=splk_std.DebugFileFilter

#NTEventLog Appender
appender.eventlog.class=splk_std.NTEventLogAppender
appender.eventlog.layout=NULL
appender.eventlog.filter=splk_std.LogFileFilter

#SNMPEA Appender
appender.snmpea.class=snmpeaClient.SNMPEALogAppender
appender.snmpea.layout=NULL
appender.snmpea.filter=splk_std.LogFileFilter

#AlarmAppenderLib Appender
appender.alarm.class=alarm_appender.AlarmAppender
appender.alarm.layout=NULL
appender.alarm.filter=splk_std.LogFileFilter
```

## show uccx recordings space

このコマンドは、すべての録音ファイルの合計サイズを表示します。

コマンドの構文

**show uccx recordings space**

例

```
admin:show uccx recordings space
Total files : 0
Total size of recording files: 0 MB
```

## show uccx recordings allowed

このコマンドは、録音に使用できるディスク サイズの最大容量を表示します。

コマンドの構文

**show uccx recordings allowed**

例

```
admin:show uccx recordings allowed
Maximum recordings allowed = 2.60156 GB
```

## show uccx servm config

このコマンドは、servM コンフィギュレーション ファイル内のサービスを一覧表示したり、指定したサービスを表示するのに使用します。

コマンドの構文

**show uccx servm config l|h| [Service]**

パラメータ

**l** : servM コンフィギュレーションファイルのすべてのサービスを一覧表示します。グループおよびサービスが表示されます。

**Service** : 指定したサービスの設定を表示します。どのサービスが存在するかを確認するには、「l」を付けてこのコマンドを実行します。

例

例 1 :

```
admin:show uccx servm config list

DisplayGroup :: Platform Services
 Service(s)
 --A Cisco DB
 --A Cisco DB Replicator

DisplayGroup :: Performance and Monitoring
 Service(s)
 --Cisco AMC Service
 --Cisco Audit Event Service

DisplayGroup :: System Services
```

```
Service(s)
 --Cisco CDP

DisplayGroup :: Platform Services

Service(s)
 --Cisco CDP Agent
 --Cisco Certificate Change Notification
 --Cisco Certificate Expiry Monitor

DisplayGroup :: Backup and Restore Services

Service(s)
 --Cisco DRF Local
 --Cisco DRF Master

DisplayGroup :: DB Services

Service(s)
 --Cisco Database Layer Monitor

DisplayGroup :: ContactCenterXpress Services

Service(s)
 --Cisco Desktop Administrator Service
 --Cisco Desktop Agent E-Mail Service
 --Cisco Desktop Browser and IP Phone Agent Service
 --Cisco Desktop Call/Chat Service
 --Cisco Desktop Enterprise Service
 --Cisco Desktop LDAP Monitor Service
 --Cisco Desktop License and Resource Manager Service
 --Cisco Desktop Recording and Playback Service
 --Cisco Desktop Recording and Statistics Service
 --Cisco Desktop Sync Service
 --Cisco Desktop VoIP Monitor Service
 --Cisco Finesse

DisplayGroup :: Cisco Finesse Services

Service(s)
 --Cisco Finesse Notification Service

DisplayGroup :: Performance and Monitoring

Service(s)
 --Cisco Log Partition Monitoring Tool
 --Cisco RIS Data Collector
 --Cisco RTMT Reporter Servlet

DisplayGroup :: Platform Services
```

```
Service(s)
 --Cisco Syslog Agent
 --Cisco Tomcat

DisplayGroup :: Performance and Monitoring

Service(s)
 --Cisco Tomcat Stats Servlet

DisplayGroup :: System Services

Service(s)
 --Cisco Trace Collection Service
 --Cisco Trace Collection Servlet

DisplayGroup :: ContactCenterXpress Services

Service(s)
 --Cisco Unified CCX Administration
 --Cisco Unified CCX CVD Dependent Webapp
 --Cisco Unified CCX Cluster View Daemon
 --Cisco Unified CCX Configuration API
 --Cisco Unified CCX DB Perfmon Counter Service
 --Cisco Unified CCX Database
 --Cisco Unified CCX Engine
 --Cisco Unified CCX Notification Service
 --Cisco Unified CCX Perfmon Counter Service
 --Cisco Unified CCX SNMP Java Adapter
 --Cisco Unified CCX Serviceability
 --Cisco Unified CCX Voice Subagent
 --Cisco Unified CCX WebServices

DisplayGroup :: System Services

Service(s)
 --Cisco Unified Serviceability

DisplayGroup :: Performance and Monitoring

Service(s)
 --Cisco Unified Serviceability RTMT

DisplayGroup :: Platform Services

Service(s)
 --Host Resources Agent
 --MIB2 Agent
 --SNMP Master Agent

DisplayGroup :: SOAP Services
```

```

 Service(s)
 --SOAP -Log Collection APIs
 --SOAP -Performance Monitoring APIs
 --SOAP -Real-Time Service APIs

DisplayGroup :: Platform Services

 Service(s)
 --System Application Agent

 NOTE: Use any of the above "Service" name to print it's servM
configuration

```

例 2 :

```

admin:show uccx servm config "Cisco Unified CCX Administration"
<Service DisplayGroupName="ContactCenterXpress Services" Name="Cisco
Unified CCX Administration" ProductID="ContactCenterXpress" Restrict="none"
SequenceNumber="140300" ServiceEnum="152">
 <Module Name="Cisco Unified CCX Administration">
 <ModuleLaunch Mode="Servlet">
 <Path ElementUse="Applicable">/opt/cisco/uccx/lib</Path>
 <PidFile ElementUse="NotApplicable"/>
 <ApplicationName ElementUse="NotApplicable">
 <Name>appadmin</Name>
 </ApplicationName>
 </ModuleLaunch>
 <ManageMode Value="Servlet">
 <HBInterval>20</HBInterval>
 <HBTimeOut>10</HBTimeOut>
 </ManageMode>
 <Restarts Interval="1200" maxRestart="10"/>
 <TermMode Type="URL" Value="TomcatCommand">
 <GracefulShutDownTimeOut>20</GracefulShutDownTimeOut>
 </TermMode>
 </Module>
 <Dependency Apply="Server" Type="Service">Cisco Unified CCX Cluster
View Daemon</Dependency>
</Service>

```

## set uccx cad prefs

このコマンドは Cisco Agent Desktop サーバの設定ファイル内の対応するキーに値を設定します。

コマンドの構文

**set uccx cad prefs *pathkey key value***

パラメータ

**key** : 引用符内のキー名 (大文字と小文字が区別されます)。

**value** : 引用符内の新しい値。

## 例

```
admin:set uccx cad prefs SiteSetup "LDAP Host 5" 0
... Updating the file with entry....
```

## set uccx cad config

このコマンドは、Cisco Agent Desktop サーバのコンフィギュレーション ファイルのコンフィギュレーション ファイル値を設定します。

## コマンドの構文

**set uccx cad config *pathkey key value***

## パラメータ

**pathkey** : (必須) 設定を行う必要があるパスキー。

**key** : (必須) キー名 (大文字と小文字が区別されます)。

**value** : (必須) 新しい値。

## 例

```
admin:set uccx cad config BIPPAService CMPort 8090
... Updating the file with entry....
```

## set uccx cad log

このコマンドは、デスクトップ サービスのログの設定情報を表示します。

## コマンドの構文

**set uccx cad log *pathkey type key value***

## パラメータ

**pathkey** : (必須) 設定を行う必要があるパスキー。

**type** : (必須) 更新する必要があるファイルのタイプ。たとえば、ログやデバッグ。

**key** : (必須) キー名 (大文字と小文字が区別されます)。

**value** : (必須) 新しい値。

## 例

このコマンドは Cisco Agent Desktop Server ログ コンフィギュレーション ファイル内のキーに対する値を設定します。

## 例 1 :

```
admin:set uccx cad log LRMSERVICE log Files 15
Set Program Log Files for LRMSERVICE is successful
```

例 2 :

```
admin:set uccx cad log LRMSERVICE debug Files 15
```

```
Set Debug Log Files for LRMSERVICE is successful
```

このコマンドは、Cisco Agent Desktop Server ログ コンフィギュレーション ファイル内のアラームの有効化または無効化の値を設定します。

例 1 :

```
admin:set uccx cad log LRMSERVICE log Alarm Enable
```

```
Logging is Enabled
```

例 2 :

```
admin:set uccx cad log LRMSERVICE log Alarm Disable
```

```
Logging is Disabled
```





付録

# B

## ポート使用状況

---

- [ポート使用状況テーブルのカラムの定義, 139 ページ](#)
- [Unified CCX のポート使用状況, 140 ページ](#)
- [Cisco Unified IP IVR のポート使用状況, 149 ページ](#)
- [Cisco Agent Desktop および Supervisor Desktop のポート使用状況, 155 ページ](#)

## ポート使用状況テーブルのカラムの定義

以降の表内の列では、次を説明します。

### 宛先ポート/リスナー

トランスポート レイヤ プロトコルが単一の宛先ホストへの複数の同時接続を区別するために使用する数値識別子。

### アプリケーション/プロセス

ポートを使用してサービスを提供することを予期されているプロセスです。

### プロトコル

これは、ネットワークを介して転送されるメッセージの意味を定義する、より高いアプリケーション レベルのトランスポート メカニズムです。

### ネットワーク プロトコル

これは、ネットワークを介して転送されるものに関係のない、低いレベルのトランスポート メカニズムです。TCP および UDP はここで使用される 2 種類のトランスポート プロトコルです。

### リモート デバイス

リストされたポートに接続するデバイスの名前。

### ソース ポート

リストされたポートへの接続にリモート デバイスが使用するポート。

### 目的

特定のポートがサーバで使用されているサービス。

### トラフィックの方向

Unified CCX サーバとリモート デバイス間の TCP または UDP パケットの方向。

## Unified CCX のポート使用状況

次の表に、Unified CCX で使用されるポートのリストを示します。

表 9 : Unified CCX のポート使用状況

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                          | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                   | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|-------------------|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------|
| 7              | システム サー<br>ビス     | —         | TCP                     | エディタ                                               | —                  | - エディタのエコー<br>- ICM コントローラ           | 双方向           |
| 22             | システム サー<br>ビス     | —         | TCP                     | —                                                  | —                  | SFTP および SSH アク<br>セス                | 双方向           |
| 80             | Tomcat            | HTTP      | TCP                     | —                                                  | —                  | Web アクセス (Web<br>Access)             | 双方向           |
|                | IPPA サーバ          | —         | TCP                     | クラスタ内通信 (表<br>の注記 1, (149 ペー<br>ジ) を参照してくだ<br>さい)。 | —                  | BIPPA サービスから電<br>話をかけるページプッ<br>シュに使用 | 双方向           |
| 123            | システム サー<br>ビス     | —         | UDP                     | —                                                  | —                  | ネットワーク時間の同<br>期                      | 双方向           |
| 161            | SNMP エージェ<br>ント   | SNMP      | UDP                     | —                                                  | —                  | SNMP ベースの管理ア<br>プリケーションにサー<br>ビスを提供  | 着信            |

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス                 | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                                                                                        | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                                    | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|-----------------------------------|-----------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| 443            | Tomcat                            | —         | TCP                     | Cisco Agent Desktop (CAD)、Cisco Supervisor Desktop (CSD)、Cisco Desktop Workflow Administrator、CAD IP Phone Agent | —                  | —                                                                     | 双方向           |
| 1090           | AON Management Console (AMC) サービス | RMI       | TCP                     | クラスタ内通信                                                                                                          | —                  | RTMT データ収集、ロギング、およびアラート機能 (AMC RMI オブジェクトポート) を提供                     | 双方向           |
| 1099           | AON Management Console (AMC) サービス | RMI       | TCP                     | クラスタ内通信                                                                                                          | —                  | RTMT データ収集、ロギング、およびアラート機能 (AMC RMI レジストリポート) を提供                      | 双方向           |
| 1500           | DBMON                             | —         | TCP                     | —                                                                                                                | —                  | これは、IDS エンジンが DB クライアントをリッスンするポートです。                                  | 双方向           |
| 1501           | DBMON                             | —         | TCP                     | —                                                                                                                | —                  | - これは、アップグレード中に IDS の 2 次インスタンスを始動するための代替ポートです。<br>- ローカルホスト トラフィック専用 | 双方向           |
| 1504           | Informix Dynamic Server (IDS)     | —         | TCP                     | HRC のような外部プロセス、WallBoard クライアント、外部 DB クライアント (カスタムレポート用の Squirrel など) が接続できます。                                   | —                  | Unified CCX データベース ポート                                                | 双方向           |

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス                                     | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                    | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                   | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|-------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------|---------------|
| 1515           | DBL RPC                                               | XML       | TCP                     | クラスタ内通信                                      | —                  | DBL RPC。インストール時にこれを使用して、ノード間にIDSレプリケーションを設定します。      | 双方向           |
| 1994           | Unified CCX クラスタビューデーモン (CDV)                         | —         | TCP                     | CAD サービス                                     | —                  | CAD/CSD コンポーネントは、CVD と通信します。                         | 双方向           |
| 2555           | Real-time Information Server (RIS) のデータ収集サービス (RISDC) | —         | TCP                     | クラスタ内通信                                      | —                  | クラスタ内の他の RISDC サービスに接続し、クラスタ全体のリアルタイム情報を提供           | 双方向           |
| 2556           | RisDC                                                 | —         | TCP                     | クラスタ内通信                                      | —                  | RIS クライアント接続で、リアルタイム情報を取得できるようにする                    | 双方向           |
| 2789           | JTAPI クライアント                                          | QBE       | TCP                     | Unified CM                                   | 2748               | CTI アプリケーションにサービスを提供                                 | 双方向           |
| 3000           | LRMServer                                             | —         | TCP                     | CAD、CSD、Cisco Desktop Workflow Administrator | —                  | Cisco Desktop Licensing and Resource Manager Service | 双方向           |
| 3001           | FCCServer                                             | —         | TCP                     | CAD、CSD                                      | —                  | Cisco Desktop Call/Chat Service - CORBA              | 双方向           |
| 3002           | FCCServer                                             | —         | TCP                     | CAD、CSD                                      | —                  | Cisco Desktop Call/Chat Service - VPN                | 双方向           |
| 3003           | RASCALSvr                                             | —         | TCP                     | CAD、CSD                                      | —                  | Cisco Desktop Recording and Statistics Service       | 双方向           |
| 3004           | CTIStorageServer                                      | —         | TCP                     | CAD、CSD、Cisco Desktop Workflow Administrator | —                  | Cisco Desktop Enterprise Service                     | 双方向           |

| 宛先ポート/<br>リスナー                     | アプリケーション/<br>プロセス             | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                                                                               | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                         | トラフィッ<br>クの方向 |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| 3006                               | EEMServer                     | —         | TCP                     | CAD、CSD                                                                                                 | —                  | Cisco Desktop Agent<br>E-Mail Service                      | 双方向           |
| 3007                               | LDAPmonSvr、<br>slapd、syncrepl | —         | TCP                     | Cisco Desktop<br>Workflow<br>Administrator                                                              | —                  | Cisco Desktop LDAP<br>Monitor Service                      | 双方向           |
| 3008                               | DirAccessSynSvr               | —         | TCP                     | CAD、CSD、クラス<br>タ内通信                                                                                     | —                  | Cisco Desktop Sync<br>Service                              | 双方向           |
| 3009                               | RPServer                      | —         | TCP                     | CAD、CSD、クラス<br>タ内通信                                                                                     | —                  | Cisco Desktop Recording<br>and Playback Service -<br>CORBA | 双方向           |
| 3010                               | RPServer                      | —         | TCP                     | CAD、CSD、クラス<br>タ内通信                                                                                     | —                  | Cisco Desktop Recording<br>and Playback Service -<br>VPN   | 双方向           |
| 3011                               | FCVoIPMonSvr                  | —         | TCP                     | CAD、CSD、クラス<br>タ内通信                                                                                     | —                  | Cisco Desktop VoIP<br>Monitor Service -<br>CORBA           | 双方向           |
| 3012                               | FCVoIPMonSvr                  | —         | TCP                     | Cisco Desktop<br>Workflow<br>Administrator                                                              | —                  | Cisco Desktop VoIP<br>Monitor Service - VPN                | 双方向           |
| 3013                               | BIPPA                         | —         | TCP                     | —                                                                                                       | —                  | IP Phone Agent Service<br>- CORBA                          | 双方向           |
| 3014                               | BIPPA                         | —         | TCP                     | CAD、CSD、Cisco<br>Desktop VoIP Monitor<br>Service、Cisco<br>Desktop Workflow<br>Administrator、クラ<br>スタ内通信 | —                  | IP Phone Agent Service<br>- TCP                            | 双方向           |
| 3016<br>38983 (表の<br>注記 4 を参<br>照) | LDAP                          | —         | TCP                     | CAD、CSD、Cisco<br>Desktop Workflow<br>Administrator                                                      | —                  | Cisco Desktop Open<br>LDAP                                 | 双方向           |
| 3017                               | LDAP                          | —         | TCP                     | CAD IP Phone Agent                                                                                      | —                  | Cisco Desktop Open<br>LDAP                                 | 双方向           |

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス           | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                                     | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                                                 | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|-----------------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3102           | BIPPA                       | —         | TCP                     | CAD、CSD、Cisco<br>Desktop Workflow<br>Administrator            | —                  | IP Phone Agent Service<br>- チャット                                                   | 双方向           |
| 3103           | CTIStorageServer            | —         | TCP                     | CAD、CSD、クラス<br>タ内通信                                           | —                  | Cisco Desktop Enterprise<br>Service - チャット                                         | 双方向           |
| 3104           | VoIPSvc                     | —         | TCP                     | CAD、Cisco Desktop<br>VoIP Monitor<br>Service、クラスタ内<br>通信      | —                  | Cisco Desktop VoIP<br>Monitor Service -<br>チャット                                    | 双方向           |
| 3500:3700      | 録音                          | —         | UDP                     | CAD、Cisco Desktop<br>VoIP Monitor Service<br>(SPAN 設定によ<br>る) | —                  | Cisco Desktop Recording<br>and Playback Service -<br>RTP                           | 着信            |
| 4040           | ディザスタリカ<br>バリ システム<br>(DRS) | —         | TCP                     |                                                               | —                  | DRF マスター エー<br>ジェント サーバ ポー<br>トは、ローカル エー<br>ジェントの GUI および<br>CLI からの接続を受け<br>入れます。 | 双方向           |
| 5001           | リアルタイム<br>サービス              | SOAP      | TCP                     | —                                                             | —                  | SOAP モニタ                                                                           | 双方向           |
| 5002           | Perfmon サービス                | SOAP      | TCP                     | —                                                             | —                  | SOAP モニタ                                                                           | 双方向           |
| 5003           | コントロールセ<br>ンター サービス         | SOAP      | TCP                     | —                                                             | —                  | SOAP モニタ                                                                           | 双方向           |
| 5004           | ログ収集サービ<br>ス                | SOAP      | TCP                     | —                                                             | —                  | SOAP モニタ                                                                           | 双方向           |
| 5007           | システム サービ<br>ス               | SOAP      | TCP                     | —                                                             | —                  | SOAP モニタ - SOAP<br>インフラストラクチャ<br>用のトラブルシュー<br>ティング ツール                             | 双方向           |

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                                                                                                                      | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|-------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 5065           | エンジン              | SIP       | UDP                     | SIP ゲートウェイ               | —                  | SIP ゲートウェイと通<br>信                                                                                                                                       | 双方向           |
| 5222           | 通知サービス            | —         | TCP                     | Openfire/SMAC            | —                  | OpenFire ソケットベ<br>ースのクライアント接続                                                                                                                           | 双方向           |
| 5443           | 通知サービス            | —         | TCP                     | Openfire/SMAC            | —                  | OpenFire ソケットベ<br>ースのクライアント接続                                                                                                                           | 双方向           |
| 5900           | CVD               | —         | TCP                     | クラスタ内の他の<br>ノードの CVD     | —                  | クラスタの CVD 間の<br>ハートビート                                                                                                                                  | 双方向           |
| 6161           | CVD               | ActiveMQ  | TCP                     | 内線 (Internal)            | 6161               | クラスタ内の JMS<br>ネットワークコネクタ<br>経由で JMS イベント<br>を公開                                                                                                         | 双方向           |
| 6293           | True Update       | —         | TCP                     | CAD/CSD                  | —                  | CAD/CSD の True<br>Update                                                                                                                                | 双方向           |
| 6999           | CVD               | —         | TCP                     | エンジン、Tomcat、<br>CVD、エディタ | —                  | RMI ポート                                                                                                                                                 | 双方向           |
| 7071           | 通知サービス            | —         | TCP                     | Web ブラウザ                 | —                  | HTTP バインド                                                                                                                                               | 双方向           |
| 7443           | 通知サービス            | —         | TCP                     | Web ブラウザ                 | —                  | セキュア HTTP バイン<br>ド                                                                                                                                      | 双方向           |
| 8001           | DBMON             | CN        | TCP                     | クラスタ内通信                  | —                  | DB 変更通知ポート                                                                                                                                              | 双方向           |
| 8080           | Tomcat            | HTTP      | TCP                     | クライアントブラウ<br>ザ           | —                  | - 管理インターフェイ<br>スまたはユーザ オプ<br>ションのインターフェ<br>イスへのアクセスを試<br>行するクライアントブ<br>ラウザ。<br><br>- RTMTおよびモバイ<br>ルスーパーバイザアプ<br>リケーションを使用し<br>ている Web サービス<br>のクライアント。 | 双方向           |

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス                              | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                                                                              | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                                                                                                                                                                                                                | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|------------------------------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 8081           | Cisco Unified<br>Intelligence<br>Center Tomcat | HTTP      | TCP                     | クライアントブラウ<br>ザ                                                                                         | —                  | Cisco Unified<br>Intelligence Center の<br>Web インターフェイス<br>へのアクセスを試行す<br>るクライアントブラウ<br>ザ                                                                                                                                                           | 双方向           |
| 8082           | Cisco Finesse<br>Tomcat                        | HTTP      | TCP                     | Cisco Finesse の<br>Agent Desktop および<br>Supervisor Desktop、<br>Cisco Finesse の管理<br>コンソール、その他<br>の API | —                  | Cisco Finesse Tomcat の<br>Web アプリケーション<br>にアクセスする HTTP<br>ポート。<br>(注) ポート 8082<br>を使用して<br>アクセスし<br>た Cisco<br>Finesse Agent<br>Desktop およ<br>び Supervisor<br>Desktop、<br>Cisco Finesse<br>の管理コン<br>ソールは自<br>動的にポー<br>ト 8445 にリ<br>ダイレクト<br>されます。 | 双方向           |
| 8443           | Tomcat                                         | HTTPS     | TCP                     | クライアントブラウ<br>ザ                                                                                         | —                  | - 管理インターフェイ<br>スまたはユーザ オプ<br>ションのインターフェ<br>イスへのアクセスを試<br>行するクライアントブ<br>ラウザ<br><br>- RTMT およびモバイ<br>ル スーパーバイザ ア<br>プリケーションを使用<br>している Web サービ<br>スのクライアント。                                                                                         | 双方向           |



| 宛先ポート/<br>リスナー   | アプリケーション/<br>プロセス                          | プロトコル       | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                                                            | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                                                      | トラフィッ<br>クの方向 |
|------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 8444             | Cisco Unified Intelligence Center Tomcat   | HTTPS       | TCP                     | クライアントブラウザ                                                                           | —                  | Cisco Unified Intelligence Center の Web インターフェイスへのアクセスを試行するクライアントブラウザ                   | 双方向           |
| 8445             | Cisco Finesse Tomcat                       | HTTPS       | TCP                     | Cisco Finesse の Agent Desktop および Supervisor Desktop、Cisco Finesse の管理コンソール、その他の API | —                  | Cisco Finesse Tomcat の Web アプリケーションにアクセスするセキュアな HTTP ポート。                               | 双方向           |
| 8500             | IPSec マネージャ デーモン                           | 専用          | UDP                     | —                                                                                    | —                  | プラットフォームデータ (ホスト) 証明書のクラスタ レプリケーション                                                     | 双方向           |
|                  | IPSec マネージャ デーモン                           | 専用          | TCP                     | —                                                                                    | —                  | 接続テスト                                                                                   | 双方向           |
| 9080             | エンジン                                       | —           | TCP                     | —                                                                                    | —                  | - Unified CCX エンジンが使用する Tomcat インスタンス<br>- HTTP トリガーまたはドキュメント/プロンプト/文法へのアクセスを試行するクライアント | 双方向           |
| 12028            | Unified CCX Engine、Cisco Mobile Supervisor | —           | TCP                     | —                                                                                    | —                  | CTI サーバ (CTI Server)                                                                    | 双方向           |
| 24576 ~<br>32767 | Cisco IP Voice Media Streaming Application | RTP<br>RTCP | UDP                     | —                                                                                    | —                  | - 音声メディアのストリーミング。<br>- カーネルストリーミング デバイス ドライバ                                            | 双方向           |

| 宛先ポート/<br>リスナー   | アプリケーション/<br>プロセス | プロトコ<br>ル        | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                                                                            | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                               | トラフィッ<br>クの方向 |
|------------------|-------------------|------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|---------------|
| 32768 ~<br>61000 |                   | —                | TCP                     | —                                                                                                    | —                  | 汎用エフェメラルTCP<br>ポート（表の注記 2,<br>(149 ページ) を参<br>照） | 双方向           |
|                  |                   | —                | UDP                     | —                                                                                                    | —                  | 汎用エフェメラルUDP<br>ポート（表の注記 3,<br>(149 ページ) を参<br>照） | 双方向           |
| 58000            |                   | カスタム<br>(Custom) | UDP                     | カスタムアプリケー<br>ション                                                                                     | —                  | Agent Desktop を制御す<br>るインターフェイスを<br>提供します。       | 双方向           |
| 59010            | FCVoIPMonSvr      | —                | UDP                     | Cisco Desktop VoIP<br>Monitor Service<br>（SPAN ベースのモ<br>ニタリング）、CAD<br>（デスクトップモニ<br>タリング）、クラス<br>タ内通信 | —                  | Cisco Desktop VoIP<br>Monitor Service            | 双方向           |
| 59012            | FCVoIPMonSvr      | —                | UDP                     | Cisco Desktop VoIP<br>Monitor Service<br>（SPAN ベースのモ<br>ニタリング）、CAD<br>（デスクトップモニ<br>タリング）、クラス<br>タ内通信 | —                  | Cisco Desktop VoIP<br>Monitor Service            | 双方向           |
| 59014            | RPServer          | —                | UDP                     | CSD                                                                                                  | —                  | Cisco Desktop Recording<br>and Playback Service  | 双方向           |
| 59015            | EEMServer         | —                | TCP                     | CAD                                                                                                  | —                  | Cisco Desktop Agent<br>E-Mail Service            | 双方向           |
| 59016            | RPServer          | —                | UDP                     | CSD                                                                                                  | —                  | Cisco Desktop Recording<br>and Playback Service  | 双方向           |
| 61616            | 通知サービス            | ActiveMQ         | TCP                     | チャットアプリケー<br>ション                                                                                     | —                  | 通知サービス：<br>ActiveMQ OpenWire ト<br>ランスポートコネクタ     | 双方向           |

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロト<br>コル | リモート デバイス                                          | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                                                                 | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|-------------------|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| 65432          | LRMServer         | —         | TCP                     | CAD、CSD、Cisco<br>Desktop Workflow<br>Administrator | —                  | Cisco Desktop Licensing<br>and Resource Manager<br>Upgrade Service | 双方向           |

### 表の注記

- 表内のクラスタ内通信は、クラスタ内の Unified CCX サーバ間の通信を表します。
- TCP エフェメラル ポートは、Java RMI 通信中に接続を受け入れるために使用されます。Java RMI クライアントは接続に必要なポートを認識しています。これは、RMI がまず RMI レジストリ（周知のポート 6999）に接続し、どのエフェメラル ポートクライアントが Unified への接続を必要としているかの情報を取得するためです。  
[CCX Administration (CCX の管理)] ページ、エンジン、および CVD は CCX/IP-IVR で RMI 通信を使用するため、TCP エフェメラル ポートの範囲がこれらのプロセス間のクラスタ内通信に解放されます。
- UDP エフェメラルポートは音声/ビデオ RTP ストリームの受信に使用されるため、UDP エフェメラル ポートの範囲が CTI ポートからの RTP メディアをストリーミングするための着信接続用に解放されます。
- ポート 38983 は、9.0(1) よりも前のバージョンからアップグレードされた Unified CCX 上のみで解放されます。

## Cisco Unified IP IVR のポート使用状況

次の表に、Cisco Unified IP IVR で使用されるポートのリストを示します。

表 10 : Cisco Unified IP IVR のポート使用状況

| 宛先ポート/<br>リスナー | アプリケーション/<br>プロセス | プロトコ<br>ル | ネット<br>ワーク<br>プロトコ<br>ル | リモート デバイス | ソー<br>ス<br>ポー<br>ト | 目的                         | トラフィッ<br>クの方向 |
|----------------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------|--------------------|----------------------------|---------------|
| 7              | システム サービス         |           | TCP                     | エディタ      | —                  | - エディタのエコー<br>- ICM コントローラ | 双方向           |
| 22             | システム サービス         |           | TCP                     | —         | —                  | SFTP および SSH ア<br>クセス      | 双方向           |

| 宛先ポート/リスナー | アプリケーション/プロセス                     | プロトコル | ネットワークプロトコル | リモート デバイス                              | ソースポート | 目的                                                                   | トラフィックの方向 |
|------------|-----------------------------------|-------|-------------|----------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 80         | Tomcat                            | HTTP  | TCP         | —                                      | —      | Web アクセス (Web Access)                                                | 双方向       |
| 123        | システム サービス                         |       | UDP         | —                                      | —      | ネットワーク時間の同期                                                          | 双方向       |
| 161        | SNMP エージェント                       | SNMP  | UDP         | —                                      | —      | SNMP ベースの管理アプリケーションにサービスを提供                                          | 着信        |
| 443        | Tomcat                            |       | TCP         | クライアントブラウザ                             | —      | Web アクセス (Web Access)                                                | 双方向       |
| 1090       | AON Management Console (AMC) サービス | RMI   | TCP         | クラスタ内通信 (表の注記 1, (154 ページ) を参照してください)。 | —      | RTMT データ収集、ロギング、およびアラート機能 (AMC RMI オブジェクトポート) を提供                    | 双方向       |
| 1099       | AON Management Console (AMC) サービス | RMI   | TCP         | クラスタ内通信                                | —      | RTMT データ収集、ロギング、およびアラート機能 (AMC RMI レジストリポート) を提供                     | 双方向       |
| 1500       | DBMON                             | —     | TCP         | —                                      | —      | これは、IDS エンジンが DB クライアントをリッスンするポートです。                                 | 双方向       |
| 1501       | DBMON                             | —     | TCP         | —                                      | —      | - これは、アップグレード中に IDS の 2 次インスタンスを始動するための代替ポートです。<br>- ローカルホストトラフィック専用 | 双方向       |

| 宛先ポート/リスナー | アプリケーション/プロセス                                         | プロトコル | ネットワークプロトコル | リモートデバイス                                                                     | ソースポート | 目的                                                             | トラフィックの方向 |
|------------|-------------------------------------------------------|-------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 1504       | Informix Dynamic Server (IDS)                         | —     | TCP         | HRC のような外部プロセス、WallBoard クライアント、外部DBクライアント (カスタムレポート用の Squirrel など) が接続できます。 | —      | Unified IP IVR データベース ポート                                      | 双方向       |
| 1515       | DBL RPC                                               | XML   | TCP         | クラスタ内通信                                                                      | —      | DBL RPC。インストール時にこれを使用して、ノード間にIDS レプリケーションを設定します。               | 双方向       |
| 1994       | Unified IP IVR クラスタビューデーモン (CDV)                      | —     | TCP         | —                                                                            | —      | —                                                              | 双方向       |
| 2555       | Real-time Information Server (RIS) のデータ収集サービス (RISDC) | —     | TCP         | クラスタ内通信                                                                      | —      | クラスタ内の他の RISDC サービスに接続し、クラスタ全体のリアルタイム情報を提供                     | 双方向       |
| 2556       | RISDC                                                 | —     | TCP         | クラスタ内通信                                                                      | —      | RIS クライアント接続で、リアルタイム情報を取得できるようにする                              | 双方向       |
| 2789       | JTAPI クライアント                                          | QBE   | TCP         | Unified CM                                                                   | 2748   | CTI アプリケーションにサービスを提供                                           | 双方向       |
| 4040       | ディザスタリカバリ システム (DRS)                                  | —     | TCP         | —                                                                            | —      | DRF マスター エージェント サーバポートは、ローカル エージェントの GUI および CLI からの接続を受け入れます。 | 双方向       |

| 宛先ポート/リスナー | アプリケーション/プロセス       | プロトコル | ネットワークプロトコル | リモート デバイス            | ソースポート | 目的                                                                  | トラフィックの方向 |
|------------|---------------------|-------|-------------|----------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5000       | Unified IP IVR エンジン | —     | TCP         | Unified ICM          | —      | このポートを使用して、Unified ICM サブシステムは GED-125Clients をリスンします。このポートは変更できます。 | 双方向       |
| 5001       | リアルタイムサービス          | SOAP  | TCP         | —                    | —      | SOAP モニタ                                                            | 双方向       |
| 5002       | Perfmon サービス        | SOAP  | TCP         | —                    | —      | SOAP モニタ                                                            | 双方向       |
| 5003       | コントロールセンター サービス     | SOAP  | TCP         | —                    | —      | SOAP モニタ                                                            | 双方向       |
| 5004       | ログ収集サービス            | SOAP  | TCP         | —                    | —      | SOAP モニタ                                                            | 双方向       |
| 5007       | システムサービス            | SOAP  | TCP         | —                    | —      | SOAP モニタ - SOAP インフラストラクチャ用のトラブルシューティング ツール                         | 双方向       |
| 5900       | CVD                 | —     | TCP         | クラスタ内の他のノードの CVD     | —      | クラスタの CVD 間のハートビート                                                  | 双方向       |
| 6161       | CVD                 | —     | TCP         | クラスタ内通信のみ            | 6161   | クラスタ内の JMS ネットワーク コネクタ経由で JMS イベントを公開 (ActiveMQ)                    | 双方向       |
| 6999       | CVD                 | —     | TCP         | エンジン、Tomcat、CVD、エディタ | —      | RMI ポート                                                             | 双方向       |
| 8001       | DBMON               | CN    | TCP         | クラスタ内通信              | —      | DB 変更通知ポート                                                          | 双方向       |

| 宛先ポート/リスナー | アプリケーション/プロセス | プロトコル | ネットワークプロトコル | リモートデバイス   | ソースポート | 目的                                                                                                                       | トラフィックの方向 |
|------------|---------------|-------|-------------|------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 8080       | Tomcat        | HTTP  | TCP         | クライアントブラウザ | —      | <p>- 管理インターフェイスまたはユーザオプションのインターフェイスへのアクセスを試行するクライアントブラウザ。</p> <p>RTMTおよびモバイルスーパーバイザアプリケーションを使用している Web サービスのクライアント。</p>  | 双方向       |
| 8443       | Tomcat        | SOAP  | TCP         | —          | —      | SOAP による DB アクセス。Tomcat が AXL への SOAP 要求を転送します。                                                                          | 双方向       |
|            | Tomcat        | HTTPS | TCP         | クライアントブラウザ | —      | <p>- 管理インターフェイスまたはユーザオプションのインターフェイスへのアクセスを試行するクライアントブラウザ</p> <p>- RTMTおよびモバイルスーパーバイザアプリケーションを使用している Web サービスのクライアント。</p> | 双方向       |

| 宛先ポート/リスナー    | アプリケーション/プロセス                              | プロトコル       | ネットワークプロトコル | リモート デバイス | ソースポート | 目的                                                                                      | トラフィックの方向 |
|---------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-----------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 8500          | IPSec マネージャデーモン                            | 専用          | UDP         | —         | —      | プラットフォームデータ (ホスト) 証明書などのクラスタレプリケーション                                                    | 双方向       |
|               | IPSec マネージャデーモン                            | 専用          | TCP         | —         | —      | 接続テスト                                                                                   | 双方向       |
| 9080          | エンジン                                       | —           | TCP         | —         | —      | - Unified CCX エンジンが使用する Tomcat インスタンス<br>- HTTP トリガーまたはドキュメント/プロンプト/文法へのアクセスを試行するクライアント | 双方向       |
| 24576 ~ 32767 | Cisco IP Voice Media Streaming Application | RTP<br>RTCP | UDP         | —         | —      | - 音声メディアのストリーミング。 - カーネルストリーミングデバイスドライバ                                                 | 双方向       |
| 32768 ~ 61000 | —                                          | —           | TCP         | —         | —      | 汎用エフェメラル TCP ポート (表の注記 2, (154 ページ) を参照)                                                | 双方向       |
| 32768 ~ 61000 | —                                          | —           | UDP         | —         | —      | 汎用エフェメラル UDP ポート (表の注記 3, (155 ページ) を参照)                                                | 双方向       |

#### 表の注記

- 1 表内のクラスタ内通信は、クラスタ内の Unified IP IVR サーバ間の通信を表します。
- 2 TCP エフェメラル ポートは、Java RMI 通信中に接続を受け入れるために使用されます。Java RMI クライアントは接続に必要なポートを認識しています。これは、RMI がまず RMI レジス



トリ（周知のポート 6999）に接続し、どのエフェメラルポートクライアントが接続を必要としているかの情報を取得するためです。AppAdmin、エンジン、およびCVDはCCX/IP-IVRでRMI通信を使用するため、TCPエフェメラルポートの範囲がこれらのプロセス間のクラスタ内通信向けに解放されます。

- 3 UDPエフェメラルポートは音声/ビデオRTPストリームの受信に使用されるため、UDPエフェメラルポートの範囲がCTIポートからのRTPメディアをストリーミングするための着信接続用に解放されます。

## Cisco Agent Desktop および Supervisor Desktop のポート使用状況

Cisco Desktop クライアント上ではいくつかのポートがリッスンされています。これらのポートは非Citrix/MTS環境のみに適用され、エフェメラルポートによる他の接続が含まれていません。次の表に、これらの固定クライアントポートに関する情報を示します。

以降の表内の列では、次を説明します。

### ポート (Port)

インターネット トランスポート プロトコルが単一の宛先ホストへの複数の同時接続を区別するために使用する数値識別子。

### プロセス (Process)

ポートを使用してサービスを提供することを予期されているプロセスです。

### ネットワーク プロトコル (Network protocol)

これは、ネットワークを介して転送されるものに関係のない、低いレベルのトランスポートメカニズムです。TCPおよびUDPはここで使用される2種類のトランスポートプロトコルです。

### ポート使用状況 (Port utilization)

このポートを使用するプロセスとデバイス。

### コメント (Comments)

その他の情報：

### トラフィックの方向 (Traffic direction)

Cisco Desktop クライアントとリモート デバイス間の TCP/UDP パケットの方向。

表 11 : 非 Citrix/MTS 環境用のスタティック クライアントポート

| ポート (Port)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | プロセス (Process)    | ネットワーク プロトコル (Network protocol) | ポート使用状況 (Port utilization)    | コメント (Comments)                                                                                            | トラフィックの方向 (Traffic direction) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Cisco Agent Desktop</b><br>(注) Citrix 環境の場合 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server 2008 以降のバージョンはエフェメラルポートの 49152 ~ 65535 の範囲を使用します。</li> <li>• Server 2003 は、アップデート MS08-037 が適用され、IANA のデフォルトの 49152 ~ 65535 の範囲を使用していない限り、1025 ~ 5000 の範囲を使用します。</li> </ul> Citrix サーバでは、これらのポートを Unified CCX サーバに対する Engree および Ingress に解放しておく必要があります。これらのポートがどれも解放されていない場合、CSD がエージェントを即時に表示しないという問題が発生することがあります。 |                   |                                 |                               |                                                                                                            |                               |
| 59015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | EEM アプレット         | TCP                             | CAD                           | Citrix の使用可能なポートになります。クライアントはローカル CAD (ネットワーク全体ではない)                                                       | 双方向                           |
| 59020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | デスクトップモニタリング/チャット | TCP                             | CSD または Cisco Unified CCX サーバ | Citrix の使用可能なポート                                                                                           | 双方向                           |
| 58000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | IPC 受信イベント        | UDP                             | カスタム アプリケーション                 | Agent Desktop を制御するインターフェイスを提供                                                                             | 着信                            |
| エフェメラル                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | チャットのプレゼンス        | TCP および UDP                     | チャット プレゼンス サービス               | Citrix の使用可能なポート。Cisco Unified Presence サーバは 5060 でリスンします (SIP のデフォルトであり、Cisco Unified Presence サーバで設定可能)。 | 双方向。5060 で発信                  |

| ポート (Port)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | プロセス (Process) | ネットワークプロトコル (Network protocol) | ポート使用状況 (Port utilization)                                              | コメント (Comments)                                                                                             | トラフィックの方向 (Traffic direction) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Cisco Supervisor Desktop</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                                |                                                                         |                                                                                                             |                               |
| <p>(注) Citrix 環境の場合 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server 2008 以降のバージョンはエフェメラルポートの 49152 ~ 65535 の範囲を使用します。</li> <li>• Server 2003 は、アップデート MS08-037 が適用され、IANA のデフォルトの 49152 ~ 65535 の範囲を使用していない限り、1025 ~ 5000 の範囲を使用します。</li> </ul> <p>Citrix サーバでは、これらのポートを Unified CCX サーバに対する Engree および Ingress に解放しておく必要があります。これらのポートがどれも解放されていない場合、CSD がエージェントを即時に表示しないという問題が発生することがあります。</p> |                |                                |                                                                         |                                                                                                             |                               |
| 59021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | チャット           | TCP                            | Cisco Unified CCX サーバ                                                   | Citrix の使用可能なポート                                                                                            | 双方向                           |
| 59010<br>59012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | VoIP           | UDP                            | Cisco Desktop VoIP Monitor Service (SPAN ベースのモニタリング)、CAD (デスクトップモニタリング) | Citrix の使用可能なポート                                                                                            | 着信                            |
| 59014<br>59016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 再生             | UDP                            | Cisco Desktop Recording Service                                         | Citrix の使用可能なポート                                                                                            | 着信                            |
| エフェメラル                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | チャットのプレゼンス     | TCP および UDP                    | チャットプレゼンスサービス                                                           | Citrix の使用可能なポート。Cisco Unified Presence サーバは 5060 でリッスンします (SIP のデフォルトであり、Cisco Unified Presence サーバで設定可能)。 | 双方向。5060 で発信                  |
| <b>シスコのデスクトップ IP フォン エージェント (エージェントフォン)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                |                                                                         |                                                                                                             |                               |
| 80                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | IPPA サーバ       | TCP                            | Cisco Unified CCX サーバ                                                   | BIPPA サービスから電話をかけるページプッシュに使用                                                                                | 双方向                           |

