



## Cisco Jabber および Virtualization Experience Media Engine for Windows ユーザ ガイド リリース 11.0

[ユーザ ガイド 2](#)

[在席状況 2](#)

[カスタム タブの作成 14](#)

[アクセシビリティ 14](#)

[トラブルシューティング 18](#)

[Virtualization Experience Media Engine 21](#)

# ユーザガイド

## 在席状況

### 個人用ステータス メッセージの作成

個人用ステータス メッセージを作成してデフォルト メッセージと置き換えると、自分が何をしているのかを連絡先の人に知らせることができます。Cisco Jabber では、状態ごとに最新の 3 つの個人用ステータス メッセージが保存されます。メイン ウィンドウのドロップダウン リストからステータス メッセージを選択することができます。

#### 手順

---

- ステップ 1   メイン ウィンドウのステータス メッセージフィールドにカーソルを置きます。
  - ステップ 2   個人用ステータス メッセージを入力します。
  - ステップ 3   キーボードの Enter キーを押します。  
Cisco Jabber に個人用ステータス メッセージが表示されます。
- 

## 連絡先

### 外部連絡先の追加

Cisco Jabber では、組織の外部にあるチャット アプリケーションから連絡先を追加することができます。また、IM アドレスがない人に対するカスタム連絡先を追加することもできます。

この機能は、システム管理者が有効にする必要があります。外部連絡先を追加できない場合は、システム管理者に相談してください。

#### 手順

---

- ステップ 1   [ファイル (File) ] > [新規作成 (New) ] を選択し、追加する連絡先の種類を選択します。
  - ステップ 2   連絡先の電子メール アドレスを入力します。IM アドレスのないカスタム連絡先の場合は、使用する連絡先の詳細を入力します。
  - ステップ 3   連絡先グループを選択します。
  - ステップ 4   [追加 (Add) ] を選択します。
-

## 連絡先リストのインポート

連絡先リストを XML 形式で作成し、Cisco Jabber にインポートすることができます。

### 手順

- ステップ 1** Cisco Jabber のメイン ウィンドウを開きます。
- ステップ 2** [ファイル (File) ] > [連絡先のインポート... (Import contacts) ] を選択します。
- ステップ 3** 連絡先リストを定義した XML ファイルの場所を参照します。
- ステップ 4** 連絡先リスト定義ファイルを選択し、[Open (開く) ] を選択します。

Cisco Jabber によって定義ファイルから連絡先がインポートされます。連絡先が連絡先リストで使用できるようになります。

### 連絡先リストの定義

次の XML (抜粋) に、連絡先リスト定義ファイルの構造を示します。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<buddylist>
  <group>
    <gname>Group Name</gname>
    <user>
      <uname>IM Address</uname>
      <fname>Display Name</fname>
    </user>
  </group>
</buddylist>
```

次の表で、連絡先リスト定義ファイルの要素について説明します。

要素	説明
<code>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?&gt;</code>	XML 宣言。 定義ファイルには、次の属性を持つ XML 宣言が含まれている必要があります。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>version</code> : XML ファイルのバージョンを指定します。</li><li>• <code>encoding</code> : エンコーディングを指定します。 <code>utf-8</code> を使用する必要があります。</li></ul>
<code>buddylist</code>	連絡先リスト定義のルート要素。
<code>group</code>	連絡先グループの親要素。 1つのグループに複数のユーザを含めることができます。  1つのグループに含めることができるユーザの数に制限はありません。また、連絡先リスト定義ファイルに含めることができるグループの数にも制限はありません。  ただし、Cisco Jabber に追加できる連絡先数はサーバで制限されています。連絡先リスト定義ファイルでその制限を超えないようにする必要があります。

要素	説明
gname	グループの名前を指定します。
user	1人のユーザの詳細内容を含む親要素。
uname	ユーザのインスタントメッセージ (IM) アドレスを指定します。
fname	クライアントユーザインターフェイスに表示される名前を指定します。

次に、Cisco Jabber にインポートできる連絡先リストの XML 定義の例を示します。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<buddylist>
  <group>
    <gname>Sales</gname>
    <user>
      <uname>amckenzi@example.com</uname>
      <fname>Adam McKenzie</fname>
    </user>
    <user>
      <uname>aperez@example.com</uname>
      <fname>Anita Perez</fname>
    </user>
  </group>
  <group>
    <gname>Marketing</gname>
    <user>
      <uname>nfox@example.com</uname>
      <fname>Nancy Fox</fname>
    </user>
  </group>
</buddylist>
```

## チャット

### チャットウィンドウからの検索

チャットウィンドウの検索バーから、連絡先の検索や追加、連絡先へのコールができます。

#### 手順

---

**ステップ 1** チャットウィンドウの検索バーに連絡先の名前を入力します。  
検索バーに電話番号を入力し、チャットウィンドウから直接コールできます。

**ステップ 2** 次の方法のいずれかで連絡先と会話を開始します。

- 連絡先の上にカーソルを置き、その連絡先をリストに追加するか、その連絡先にコールします。
  - 連絡先をダブルクリックし、チャットセッションを開始します。
-

## グループチャットの開始

グループチャットを使用して、一度に2人以上の連絡先にインスタントメッセージを送信できます。グループチャットは常設されません。つまり、グループチャットを使用して2人以上の人とのチャットを作成できますが、履歴は保存されません。

### 手順

グループチャットに招待する参加者を1人以上選択します。1つのチャットグループの参加者の最大数は200人です。

- グループチャットの参加者の1人とチャットウィンドウを開きます。チャットウィンドウの右下の [参加者追加 (Add participants) ] を選択して、他の招待者を指定します。
- [連絡先 (Contacts) ] リストで、グループチャットに招待するすべてのユーザを選択します。選択した名前を右クリックし、 [グループチャットの開始 (Start a group chat) ] を選択します。

## ファイルの転送

[ファイルの送信 (Send file) ] アイコンを使用して Cisco Jabber クライアント間でファイルを転送することができます。チャットウィンドウにファイルをドラッグアンドドロップすることもできます。

### 手順

- 
- ステップ 1** チャットウィンドウの右下隅にある [ファイルの送信 (Send file) ] を選択します。
  - ステップ 2** コンピュータから転送するファイルを選択します。
  - ステップ 3** [開く (Open) ] を選択します。
- 

## 特定の連絡先とドメインのブロック

特定の連絡先またはドメインをブロックすることができます。ブロックされた相手は、ユーザの在席ステータスを表示したり、ユーザにインスタントメッセージを送信できなくなります。



- 
- (注) ブロックリストに追加した相手の連絡先リストにユーザが登録されていても、その人はユーザの在席ステータスを表示したり、ユーザにインスタントメッセージを送信できなくなります。
- 

以下の例でブロックリストの仕組みについて説明します。

### 例 1 : 組織内の特定の連絡先をブロックする

ある IM アドレスをブロックリストに追加します。その連絡先は、ユーザの在席ステータスを表示したり、ユーザにインスタントメッセージを送信できません。

## 例 2：特定のドメインをブロックする

cisco.com などの特定のドメインをブロック リストに追加します。そのドメインに IM アカウントを持つどの連絡先も、ユーザの在席ステータスを表示したり、ユーザにインスタントメッセージを送信できません。

### 手順

---

- ステップ 1 [ファイル (File)] > [オプション (Options)] を選択します。  
[オプション (Options)] ウィンドウが開きます。
  - ステップ 2 [プライバシー (Privacy)] タブを選択し、[詳細 (Advanced)] を選択します。
  - ステップ 3 特定の連絡先アドレスまたはドメインを [ブロック リスト (Block list)] に入力します。
  - ステップ 4 [適用 (Apply)] を選択し、[OK] を選択します。
- 

### 特定の連絡先とドメインの許可

一部の Cisco Jabber の導入では、ブロック リストに例外を追加する許可リストが含まれています。特定の連絡先またはドメインを許可リストに入力することで、それらの連絡先がユーザの在籍ステータスを表示したり、ユーザにメッセージを送信できるようになります。



---

(注) Cisco Jabber では、連絡先リストが許可リストとして使用されます。連絡先リストに含まれている連絡先を許可リストに追加する必要はありません。

---

以下の例で許可リストの仕組みについて説明します。

#### 例 1：組織内の特定の連絡先を許可

- 1 基本的なプライバシー設定を行い、社内の全員をブロックします。
- 2 社内の連絡先の特定の IM アドレスを許可リストに追加します。

Cisco Jabber では、許可リストに含まれている人を除き、社内のすべての連絡先がブロックされます。

#### 例 2：特定のドメインを許可

- 1 基本的なプライバシー設定を行い、社外のすべての人をブロックします。
- 2 その後、cisco.com などの特定のドメインを許可リストに追加します。

Cisco Jabber では、cisco.com に IM アカウントを持っている人を除き、社外のすべての人がブロックされます。

### 例 3 : ブロックされたドメインに属する特定の連絡先を許可

- 1 cisco.com などの特定のドメインをブロック リストに追加します。
- 2 次に、anitaperez@cisco.com などの IM アドレスを許可リストに追加します。

Cisco Jabber では、anitaperez@cisco.com を除き、cisco.com に IM アカウントを持つすべての人がブロックされま  
す。

#### 手順

- 
- ステップ 1 [ファイル (File) ] > [オプション (Options) ] を選択します。  
[オプション (Options) ] ウィンドウが開きます。
  - ステップ 2 [プライバシー (Privacy) ] タブを選択し、[詳細 (Advanced) ] を選択します。
  - ステップ 3 特定の連絡先アドレスまたはドメインを [許可リスト (Allow list) ] に入力します。
  - ステップ 4 [適用 (Apply) ] を選択し、[OK] を選択します。
- 

#### ステータス要求の管理

一部の Cisco Jabber の導入では、誰かが在席ステータスの表示を要求したときの通知を管理することができます。

#### 手順

- 
- ステップ 1 [ファイル (File) ] > [オプション (Options) ] を選択します。
  - ステップ 2 [プライバシー (Privacy) ] タブを選択します。
  - ステップ 3 次のオプションのいずれかを選択します。

オプション	説明
[社内の連絡先からの 要求を自動的に受け 付ける (Auto-accept requests from contacts inside my company) ]	社内の誰かがユーザを連絡先に追加するときに、Cisco Jabber による通知は行われません。 社外の人がユーザを連絡先として追加した際に、Cisco Jabber により通知されます。
[すべての連絡先から の要求を自動的に受 け付ける (Auto-accept requests from all contacts) ]	誰かがユーザを連絡先に追加するときに、Cisco Jabber による通知は行われません。

オプション	説明
[要求ごとに通知する (Prompt me for each request) ]	<p>誰かがユーザを連絡先として追加したときに、Cisco Jabber によって通知されます。Cisco Jabber で通知が表示された場合、次のオプションを選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [許可 (Allow) ] - その人に自分の在籍ステータスを公開し、インスタントメッセージを送信できるようにします。</li> <li>• [ブロック (Block) ] - その人にユーザの在籍ステータスを公開せず、ユーザにインスタントメッセージを送信できないようにします。その人をブロック リストに追加します。</li> <li>• [連絡先に追加 (Add to contacts) ] - その人に自分の在籍ステータスを公開し、インスタントメッセージを送信できるようにします。その人を連絡先リストに追加します。</li> </ul>

**ステップ 4** [適用 (Apply) ] を選択し、[OK] を選択します。

## チャットルーム

チャットルームが管理者によって有効にされている場合は、チャットルームを使用できます。ハブ ウィンドウに [チャットルーム] アイコンがある場合は、チャットルームが有効になっています。

チャットルームを使用して、ルームに入室したり、他のチャットルーム メンバーとのルームのテーマに関するディスカッションを読むことができます。たとえば、管理者が「外国為替レート」などのテーマがあるチャットルームを作成した場合、このルームに参加して外国為替レートについてのディスカッションをし、ルーム開設後からこれまでに送られたすべてのメッセージを表示することができます。

ルーム名のリストを参照してすべてのルームを参照したり、開かれているルームに入室したり、管理者にユーザをルームに追加してもらうことができます。ユーザは複数のルームのメンバーになることができます。ルームの内容は、キーワードや送信者でフィルタリングできます。

### チャットルームへの入室

チャットルームに入室すると、共通のチャットウィンドウ内で複数のチャットルームメンバーが情報を共有する会話に参加したり、発言を読んだりすることができます。ユーザがメンバーになっているすべてのルームは [マイルーム (My rooms) ] タブに一覧表示されます。管理者がユーザをチャットルームに追加すると、チャットルームが [マイルーム (My rooms) ] タブにすぐに表示されます。

## 手順

**ステップ 1** [ハブ (Hub) ] ウィンドウの [チャットルーム (Chat Rooms) ] アイコンをクリックし、[すべてのルーム (All Rooms) ] タブを選択します。

**ステップ 2** ルームを参照します。ルームはアルファベット順に表示されます。



ルームが特定のメンバーに制限されている場合は、管理者に自身を追加してもらわない限り入室できません。自身がメンバーになっていない制限付きのルームでは、[参加 (Join)] ボタンではなくロックアイコンが表示されます。

- ステップ3** 入室するルームの横にある [入室 (Join)] をクリックします。すでにメンバーになっているルームの横にはチェックマークが表示されます。
- 

#### チャットルームへの参加

チャットルームに入ると、チャットに参加したりディスカッション履歴を表示することができます。

#### 手順

---

- ステップ1** ハブ ウィンドウの [チャットルーム (Chat Rooms)] アイコンを選択し、[マイルーム (My rooms)] を選択して、自分がメンバーになっているルームを表示します。
- ステップ2** 入室するルームをダブルクリックします。
- ステップ3** チャットウィンドウの右側には現在の参加者の一覧が表示されます。参加者リストは表示または非表示にすることができます。
- ステップ4** ディスカッションを読み、チャットメッセージを入力します。会話の履歴は常に見ることができます。チャットルームから出てクライアントを閉じても、そのルームの会話に戻ることができます。チャットルームに戻ると、自分がログインしていない間に他のメンバーが送信したメッセージを閲覧できます。チャットルームから [詳細を表示 (Show More)] を選択すると、より古いメッセージが表示されます。
- 

#### チャットルームのフィルタリング

チャットルームでは、キーワードが使用された場合、または特定のユーザがコメントを作成した場合、あるいは自分のユーザ名が記載された場合に通知を作成することができます。これらの通知はフィルタに基づいています。フィルタを使用すると、条件を定義してチャットルームを検索することができます。フィルタを作成すると、チャットルーム内で発生している会話の中で、フィルタの基準に一致するものが通知されます。ハブ ウィンドウの赤色の通知は、フィルタに対して新しく見つかった一致の数を示します。フィルタには、自分のユーザ名がチャットルームで使用されているというメンションや、キーワードや送信者で検索するカスタム フィルタなどを含めることができます。

#### 手順

---

- ステップ1** クライアント内で、[チャットルーム (Chat Rooms)] > [フィルタ (Filter)] を選択し、[フィルタの作成 (Create Filter)] を選択します。
- ステップ2** フィルタにラベルを指定し、フィルタ条件を定義します。最大3個のキーワード、もしくはユーザ名でチャットルームをフィルタリングできます。1個以上のキーワードまたは送信者のユーザ名を定義する必要があり、送信者と最大3個のキーワードを指定できます。
- ステップ3** [作成 (Create)] を選択します。  
結果は [フィルタ (Filter)] タブに表示されます。見つかった結果のうち、未読の数も一緒に表示されます。結果は、フィルタに対する一致が新たに見つかるたびに自動的に更新されます。フィルタに対す

る一致がある場合は、フィルター一致をクリックして、一致が見つかったルームのチャット履歴を開くことができます。

---

#### チャットルームでのユーザへのメンション

他のユーザが自分のユーザ名についてメンションすると、チャットルームフィルタの [自分の発言 (My mentions)] セクションに通知が作成されます。他のユーザについてメンションすると、そのユーザはチャットルームでメンションされたことを示す通知を受信します。

#### はじめる前に

ユーザはチャットルームが公開で、ユーザが組織の一員であるまたはチャットルームのメンバーである場合にのみ通知を受信します。

#### 手順

---

**ステップ 1** 別のユーザについてメンションを作成するには、チャットルームのチャットウィンドウのテキストボックスで、@記号の後にその人のユーザ名を入力し、そのユーザのディレクトリを検索します。入力内容に一致するユーザ名がクライアントに表示されます。

**ステップ 2** メンションするユーザ名を選択します。Jabber ID が関連付けられていないユーザ名についてメンションすることができます。@記号をテキスト入力の一部として使用できます。メンションフィールドを終了するには Esc キーを使用します。

---

メッセージを送信した後、メンションされたユーザに対する通知と、メンションが作成されたルーム内の会話へのリンクが [自分の発言 (My mentions)] リストに作成されます。

#### チャットルームの検索

チャットルームをキーワードで検索し、参加者、ルーム名、日付範囲などの条件を指定してキーワード検索をさらに絞り込むことができます。

#### はじめる前に

検索を行うには、チャットルームのメンバーである必要があります。

#### 手順

---

**ステップ 1** クライアントウィンドウの [チャットルーム (Chat Rooms)] アイコンを選択し、[フィルタ (Filter)] タブを選択します。

**ステップ 2** Cisco Jabber の ハブ ウィンドウで連絡先を検索するときのように、検索ボックスに検索条件を入力します。チャットルームの検索には次の制限が適用されます。

- 検索はこれまでチャットルームに参加した期間を含みます。
- 検索文字列に文字を追加しない限り、検索は特殊文字には対応しません。

**ステップ3** 結果をダブルクリックすると、検索条件に一致した常設チャットルームが開きます。

---

結果は時系列に沿ってソートされ、ルームごとにグループ化されます。表示される結果の最大数は 200 件ですが、表示数を増やしてより古い結果を表示することができます。

## コール

### 連絡先へのコール アイコンの送信

チャット ウィンドウで、コール アイコンを別のユーザに送信することができます。これを受け取った相手は、このアイコンをクリックするだけでユーザにコールできるようになります。このコール アイコンを使用すると、連絡先からのコールを簡単に依頼することができます。コール アイコンを受け取った人は、アイコンをクリックするだけでユーザへの電話を開始できます。

### 手順

チャット ウィンドウ内の 1 人以上の人に電話アイコンを送るには、次のいずれかのコマンドをチャット ウィンドウに入力します。連絡先は、電話アイコンをクリックしてユーザへのコールを開始できます。

:callme または :telephone

### ビデオ デバイスの整列

複数のビデオ カメラまたはデバイスがある場合、それらに優先順位を付けることができます。

### 手順

---

**ステップ1** [ファイル (File) ] > [オプション (Options) ] を選択します。  
[オプション (Options) ] ウィンドウが開きます。

**ステップ2** [ビデオ] タブを選択し、[詳細] を選択します。

**ステップ3** カメラを選択し、上下の矢印を使用して優先順位を設定します。

---

### コールの転送

すべてのコールを Cisco Jabber からボイスメール、または別の電話に転送することができます。

## 手順

---

**ステップ1** メイン ウィンドウの電話制御メニューを選択します。

**ステップ2** [コールの転送先 (Forward calls to)] を選択し、適切なオプションを選択します。

---

## ミーティング

### ミーティング アカウントの追加

Cisco WebEx サイトを Cisco Jabber に追加して、オンライン会議の開始、参加、および管理を行うことができます。

## 手順

---

**ステップ1** [ファイル (File)] > [オプション (Options)] を選択します。

**ステップ2** [オプション (Options)] ウィンドウが開いたら、[ミーティング (Meetings)] タブの [アカウントの編集 (Edit account)] を選択します。

**ステップ3** [WebEx サイト (WebEx Site)] ドロップダウン リストから [新規サイト (New Site)] を選択します。

**ステップ4** たとえば `cisco.webex.com` など、Cisco Jabber クライアントに追加する Cisco WebEx サイト名を含む必要な情報をすべて入力します。

---

### Cisco Jabber のカレンダーとの統合

ミーティングやカレンダー イベントを Cisco Jabber で直接表示するには、カレンダー統合を設定します。

## 手順

---

**ステップ1** [ファイル (File)] > [オプション (Options)] を選択します。

**ステップ2** [統合 (Integration)] タブを選択します。

**ステップ3** カレンダーを整理するために使用するアプリケーションを選択します。  
Google カレンダーと統合する場合は、アクセスを許可する必要があります。

**ステップ4** [ファイル (File)] > [終了 (Exit)] を選択して Cisco Jabber を閉じます。

**ステップ5** Cisco Jabber を再起動します。

---

### Google カレンダーとの統合

Google カレンダーと統合するには追加の手順を実行します。



---

(注) Google カレンダーとの統合は、現時点では試験的な機能です。

---

#### Google カレンダーへのアクセスの許可

Cisco Jabber が再起動すると、[Google カレンダーへのサインイン (Google Calendar Sign In)] ウィンドウが表示されます。アカウントの詳細を入力して、Cisco Jabber が Google カレンダーのイベントにアクセスできるようにする必要があります。

#### はじめる前に

[統合 (Integration)] タブの [Google カレンダー (Google Calendar)] を選択して、Cisco Jabber を再起動します。

#### 手順

---

- ステップ 1** Google アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、[サインイン (Sign in)] を選択します。Cisco Jabber が、カレンダーの管理許可を要求していることを示す通知が表示されます。
  - ステップ 2** [アクセスを許可 (Allow access)] を選択します。
  - ステップ 3** メッセージが表示されたら、[はい (Yes)] を選択して、ページ上でのスクリプトの実行を続けます。Google カレンダーへのアクセスを初めて許可する際、ページ上のスクリプトでエラーが発生したことを示すエラーメッセージが表示される場合があります。  
[Google カレンダーへのサインイン (Google Calendar Sign In)] ウィンドウが閉じます。
  - ステップ 4** Cisco Jabber のメイン ウィンドウで、左側のナビゲーションにある [ミーティング (Meetings)] タブを選択します。
- 

Cisco Jabber に、Google カレンダー アカウントから取得したカレンダー イベントが表示されます。

#### Google カレンダーとの統合の削除

Google カレンダーと Cisco Jabber の統合を解除することができます。Google カレンダーとの統合を完全に解除するには、Google アカウントからのアクセスを無効にしなければなりません。

#### 手順

---

- ステップ 1** Cisco Jabber のメイン ウィンドウを開きます。
  - ステップ 2** [ファイル (File)] > [オプション (Options)] を選択し、[統合 (Integration)] タブを選択します。
  - ステップ 3** [なし (None)] を選択し、[OK] を選択します。
  - ステップ 4** Cisco Jabber を再起動します。  
Cisco Jabber に Google カレンダーのイベントが表示されなくなります。
-

## 次の作業

[Google アカウント (Google account)] ページを開き、[Google アカウントへの許可されたアクセス (Authorized Access to your Google Account)] セクションで Cisco Jabber のアクセスを無効にします。

## カスタム タブの作成

カスタム タブを作成し、HTML コンテンツをメイン ウィンドウに表示することができます。

### 手順

---

**ステップ 1** [ファイル (File)] > [新規作成 (New)] > [カスタム タブ (Custom Tab)] を選択します。  
[新しいカスタム タブの作成 (Create new custom tab)] ダイアログウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** カスタム タブの詳細を、次のフィールドに追加します。

- [タブ名 (Tab name)] - カスタム タブのオプション名を入力します。この名前は、カーソルをタブの上に置くと表示されます。
- [ページの URL (Page URL)] - カスタム タブのコンテンツの URL を入力します。次のいずれかを入力できます。

ホストされたコンテンツ (例: `www.cisco.com`)

ローカル コンテンツ (例: `file:///C:/workspace/page.html`)

**ステップ 3** [作成 (Create)] を選択します。  
カスタム タブがメイン ウィンドウに追加されます。

---

## 次の作業

カスタムタブを削除するには、メインウィンドウでタブを選択し、[ファイル (File)] > [カスタムタブの削除 (Remove custom tab)] を選択します。削除できるのは、自分が作成したカスタム タブのみです。









## アクセシビリティ

### グレースケールのステータス アイコン

グレースケールのステータス アイコンはモノクロで、記号を使用してアベイラビリティを示します。

グレースケールのステータスアイコンを使用するには、[表示 (View)] > [ステータスをグレースケールで表示 (Show status in grayscale)] を選択します。

次の表に、標準的なステータス アイコンとグレースケールのステータス アイコンを示します。

標準的なアイコン	グレースケールアイコン	説明
		応答可能
		退席中
		応答不可
		使用不可

## キーボードのショートカット

### グローバル ショートカット

動作	キーボードのショートカット
ドックウィンドウへのアクセス ヒント ドックウィンドウを表示するには： <ol style="list-style-type: none"> <li>1 メイン Cisco Jabber ウィンドウを開きます。</li> <li>2 [表示 (View)] &gt; [ドックウィンドウを表示 (Show docked window)] を選択します。</li> </ol>	Ctrl+Shift+?
コンテキストメニューを開く	メニュー キー Shift+F10

### 着信コール

動作	キーボードのショートカット
コールに応答する	Ctrl+L
コールを拒否する	Ctrl+D
チャットでコールに応答する	Ctrl+R

## アクティブなコール

動作	キーボードのショートカット
コールを終了する	Ctrl+K
全画面表示モードのオンとオフを切り替える	Ctrl+Shift+F
セルフビュー ビデオを表示または非表示にする	Ctrl+Shift+B
オーディオをミュートまたはミュート解除する	Ctrl+下矢印
ビデオを開始または停止する	Ctrl+Shift+V
コール ウィンドウをドッキングまたはドッキング解除する	Ctrl+Alt+P
コールを保留または再開する	Ctrl+Shift+H
キーパッドを開くまたは閉じる	Ctrl+Shift+K ヒント キーボードでキーパッドの数字を入力します。
音量を上げる	Ctrl+Shift+上矢印
音量を下げる	Ctrl+Shift+下矢印
詳細なメニューを開くか閉じる	Ctrl+Shift+プラス
コールが保留中のときに [マージ] メニューを開く	Ctrl+M
コールを転送する	Ctrl+Shift+T
電話会議を開始する	Ctrl+Shift+C

## インスタントメッセージ

動作	キーボードのショートカット
太字フォント	Ctrl+B
イタリック体	Ctrl+I
下線	Ctrl+U
コピー	Ctrl+C
貼り付け	Ctrl+V
切り取り	Ctrl+X
元に戻す	Ctrl+Z
やり直し	Ctrl+Y



## スクリーンキャプチャ

キーボードでスクリーンキャプチャを作成するには、次の手順を実行します。

- 1 Tab キーを使用して、[会話] ウィンドウの [スクリーンキャプチャの送信] コントロールに移動します。
- 2 スペースバーを押し続けます。
- 3 矢印キーを使用して、キャプチャする画面の領域をハイライト表示します。
- 4 スペースバーを押してスクリーンキャプチャを取得します。

## キーボードナビゲーション

次の画面では、Tab キーと矢印キーを押して項目を切り替えます。

- メイン Cisco Jabber ウィンドウ
- チャット ウィンドウ
- コール ウィンドウ
- 連絡先リスト
- オプション ウィンドウ
- 固定ウィンドウ



---

### ヒント

- 矢印キーを使用して、リストと個別のコンポーネントにアクセスします。
  - 一般領域を移動して先へ進むには Tab キーを使用し、一般領域を反対方向に移動するには Shift + Tab キーを使用します。
  - 複数の会話が進行している場合に、会話ウィンドウ間を移動するには、Ctrl + Tab キーを使用します。
  - ウィンドウ上の項目を選択したり、連絡先リストの連絡先とのチャットを開始するには、Enter を押します。
- 

## コール制御の操作

コール ウィンドウのコール制御を操作するには、次の手順を実行します。

- 1 Tab キーを使用して、コール制御を切り替えます。
- 2 Space または Enter キーを押して、2 番目の制御メニューを開きます。
- 3 矢印キーで設定を調整します。
- 4 Esc キーを押して、2 番目の制御メニューを終了します。

## 連絡先リストの操作

Tab キーで連絡先リストを表示すると、グループと連絡先が表示されます。グループと連絡先を操作します。

- 左右矢印を使って、グループを展開して折りたたみます。
- 下矢印を使って、グループを操作します。
- 右矢印を使って、グループを表示します。
- 左矢印を使って、グループを閉じます。
- 上下矢印を使って、グループの連絡先を操作します。

## トラブルシューティング

### オーディオおよびビデオ デバイスの設定の確認

オーディオおよびビデオ デバイスに問題がある場合、選択済みのデバイスを確認することができます。

#### 手順

- 
- ステップ 1** クライアントの会話ウィンドウで、[オーディオ オプションを開く (Open audio options) ] アイコンを選択します。
  - ステップ 2** ドロップダウンメニューのオプションを使用して、希望するデバイスを選択します。さらに詳細な設定を確認するには、[オーディオ オプション (Audio Options) ] を選択します。
- 

### 機能にアクセスできない

たとえばボイス メッセージにアクセスできないなど、機能に関する問題がある場合、接続ステータスに問題がある可能性があります。

#### 手順

- 
- ステップ 1** クライアント内で、[メニュー (Menu) ] アイコンを選択し、[ヘルプ (Help) ] > [接続ステータスの表示 (Show connection status) ] を選択します。
  - ステップ 2** 表示されている各サーバについて、ステータスの表示が「接続」になっていることを確認します。
  - ステップ 3** ステータスが「接続」と表示されていないサーバがある場合は、[オプション (Options) ] を選択してアカウント設定を確認します。

[アカウント (Accounts) ] タブが表示されます。

- ステップ 4** ユーザ名が正しいことを確認し、システムの認証情報を再入力してから [適用 (Apply) ] を選択します。
- ステップ 5** この問題が解決しない場合は、[詳細 (Advanced) ] オプションを選択してサーバアドレスを確認し、サーバ情報とともにこの問題をシステム管理者に報告してください。
- 

## ビデオ コールに関する設定

着信ビデオ コールがあった際にビデオを表示したくない場合、コールの応答にビデオを使用する設定を変更することができます。または、ビデオが表示されていない場合、ビデオの表示を選択してコールに応答することができます。

### 手順

---

- ステップ 1** クライアントから [メニュー (Menu) ] アイコンを選択して [ファイル (File) ] > [オプション (Options) ] > [コール (Calls) ] を選択します。
- ステップ 2** 設定は [常にビデオで通話を開始 (Never start calls with video) ] または [ビデオで通話を開始しない (Never start calls with video) ] を選択します。  
設定はいつでも変更できます。任意の通話、または 1 日単位でビデオをオフにするには [ビデオで通話を開始しない (Never start calls with video) ] を選択します。その後ビデオ コールにする場合は設定を変更します。
- ステップ 3** [適用 (Apply) ] を選択し、[OK] を選択します。
- 

## プロフィール写真の変更

プロフィール写真を表示していない、または使用中の写真を変更する場合は、プロフィール写真の追加および変更が可能です。ただし、このオプションはクラウドの展開を使用している組織でのみ使用できます。[自分のプロフィールの編集 (Edit my profile) ] オプションが示されない場合は、プロフィールの写真を変更できません。

### 手順

---

- ステップ 1** クライアントの [メニュー (Menu) ] アイコンを選択し、[ファイル (File) ] > [自分のプロフィールの表示 (Edit my profile) ] を選択します。
- ステップ 2** プロフィール写真の下にあるアイコンを選択し、アップロードする写真を参照します。
- ステップ 3** 写真を選択し、[開く (Open) ] を選択します。
-

## クライアント エラー発生後の問題レポートの作成

Cisco Jabber で問題が発生し、閉じなければならなくなった場合は、問題の報告ツールが自動的に起動します。

### 手順

- 
- ステップ 1 [クライアント エラー (Client Error) ] ダイアログ ボックスで、問題の種類を選択します。
  - ステップ 2 問題の概要を入力して、[レポートの保存 (Save Report) ] をクリックします。  
(注) システム管理者がレポートの送信機能を設定している場合は、[レポートの送信 (Send Report) ] をクリックして、問題レポートをサーバにアップロードすることができます。この機能では、ローカルにファイルを保存する必要はありません。
  - ステップ 3 [名前を付けて保存 (Save As) ] ダイアログ ボックスで問題レポートを保存する場所を選択し、[保存 (Save) ] をクリックします。
  - ステップ 4 このファイルをシステム管理者に送信します。
- 

## ヘルプ メニューからの問題レポートの作成

Cisco Jabber で問題が発生した場合、[ヘルプ (Help) ] メニューから問題レポートを手動で作成できます。

### 手順

- 
- ステップ 1 [ヘルプ (Help) ] > [問題の報告 (Report a problem) ] を選択します。
  - ステップ 2 問題の領域を選択して、[次へ (Next) ] をクリックします。
  - ステップ 3 問題の概要を入力して、[次へ (Next) ] をクリックします。
  - ステップ 4 (オプション) メモリダンプ ファイルを含めるには、[メモリダンプを含める (Include memory dump) ] チェック ボックスをオンにして、[ファイルの添付 (Attach File) ] をクリックします。  
Cisco Jabber またはデバイス セレクタがクラッシュした場合は、メモリダンプを含めてください。
  - ステップ 5 [開く (Open) ] ダイアログ ボックスで、該当のメモリダンプファイルを選択し、[開く (Open) ] をクリックします。
  - ステップ 6 [レポートの保存 (Save Report) ] をクリックします。  
(注) システム管理者がレポートの送信機能を設定している場合は、[レポートの送信 (Send Report) ] をクリックして、問題レポートをサーバにアップロードすることができます。この機能では、ローカルにファイルを保存する必要はありません。
  - ステップ 7 [名前を付けて保存 (Save As) ] ダイアログ ボックスで、問題レポートを保存する場所を選択します。
  - ステップ 8 このファイルをシステム管理者に送信します。
-

## Windows のスタートメニューからの問題レポートの作成

Cisco Jabber にサインインできない場合は、ホステッド仮想デスクトップの [Microsoft Windows のスタート] メニューから問題レポートを作成することができます。問題レポートにはシンクライアントからのログが含まれないため、この手順は Cisco Jabber にサインインできない場合にのみ使用してください。

### 手順

- 
- ステップ 1 [スタート]>[すべてのプログラム]>[Cisco Systems, Inc]>[問題の報告 (Report a problem)] を選択します。
  - ステップ 2 問題の領域を選択して、[次へ (Next)] をクリックします。
  - ステップ 3 問題の概要を入力して、[次へ (Next)] をクリックします。
  - ステップ 4 (オプション) メモリダンプファイルを含めるには、[メモリダンプを含める (Include memory dump)] チェック ボックスをオンにして、[ファイルの添付 (Attach File)] をクリックします。  
Cisco Jabber またはデバイス セレクタがクラッシュした場合は、メモリダンプを含めてください。
  - ステップ 5 [開く (Open)] ダイアログ ボックスで、該当のメモリダンプファイルを選択し、[開く (Open)] をクリックします。
  - ステップ 6 [レポートの保存 (Save Report)] をクリックします。  
(注) システム管理者がレポートの送信機能を設定している場合は、[レポートの送信 (Send Report)] をクリックして、問題レポートをサーバにアップロードすることができます。この機能では、ローカルにファイルを保存する必要はありません。
  - ステップ 7 [名前を付けて保存 (Save As)] ダイアログ ボックスで、問題レポートを保存する場所を選択します。
  - ステップ 8 このファイルをシステム管理者に送信します。
- 

## Virtualization Experience Media Engine

### Cisco Unified Communications と仮想環境

仮想環境では、ご使用の Cisco Unified Communications アプリケーション (Cisco Jabber など) は、ホステッド仮想デスクトップで実行されます。ホステッド仮想デスクトップは、デスクトップ コンピューティングの 1 つの形式です。ホステッド仮想デスクトップの外観と機能は、通常のデスクトップと同様です。ただし、Windows デスクトップ、その他のソフトウェア、およびデータが存在するのは、データセンターと呼ばれる中央サイトです。ホステッド仮想デスクトップには、セキュアな Citrix または VMware 接続でアクセスします。

仮想環境では、Cisco Unified Communications アプリケーションを使用したオーディオおよびビデオ コールをサポートするために Cisco Virtualization Experience Media Engine が必要です。

## デバイス管理

Cisco Virtualization Experience Media Engine (VXME) には、デバイスセレクトタと呼ばれるコンポーネントが含まれています。デバイスセレクトタを使用すると、カメラ、スピーカーデバイス、マイク、呼び出し音、アラートを管理できます。現在アクティブなデバイスを表示したり、変更したりすることができます。メニューには、最初にスピーカー デバイスのリストが表示され、続けてマイク、呼び出し音デバイス、カメラのリストが表示されます。

新しいデバイスを接続すると、通知領域に「新しいデバイスが見つかりました (New device found)」というメッセージが表示され、その新しいデバイスがアクティブになります。




---

(注) 一部のワイヤレスヘッドセットでは、そのデバイスを接続しているワイヤレスリンクがオープンになっていないことが原因で、着信コールの呼出音が聞こえない場合があります。ワイヤレスリンクをオープンするには、使用するヘッドセットでコール応答ボタンを押します。ヘッドセットの中には、独自の内部トーンを再生するものがあります。

---

デバイスの接続を解除すると、「デバイスの切断メッセージ」が通知領域に表示され、初期設定リスト ([ファイル (File)] > [オプション (Options)] > [オーディオ (Audio)] > [詳細設定 (Advanced)]) がアクティブになります。

デバイスセレクトタアイコン () が、画面の右下隅の通知領域 (システムトレイ) に表示されます。デバイスセレクトタをなどの一部のアイコンは非表示にできます。非表示になっているアイコンを表示するには、通知領域の上矢印をクリックします。



### デバイスセレクトタの使用

選択可能なアクティブなデバイスを表示したり、各種のアクティブなカメラ、スピーカー デバイス、マイク、呼び出し音、アラートを選択したりするには、[デバイスセレクトタ (Device Selector)] メニューを使用します。複数のデバイスが接続されている必要があります。

### 手順

---

#### ステップ 1

Windows の通知領域で、 をクリックします。 をタップします。選択されたデバイスにはチェックマークが付いています。

**ステップ 2** 目的のデバイス (カメラまたはオーディオ) をクリックすると、アクティブになります。

**ステップ 3** このメニューを閉じるには、[デバイスセレクトタ (Device Selector)] メニュー以外の場所をクリックします。

---

## 画面ロック時のコール制御

ご使用のホステッド仮想デスクトップが画面ロックされている場合、コールを発信することはできませんが、コールの着信は可能です。ホステッド仮想デスクトップが画面ロックされているときにコールが着信した場合は、アクセサリのいずれかを使用して応答できます。サポート対象のアクセサリでは、画面ロックされている場合でも次のコール制御機能を使用できます。

- コールへの応答
- 電話終了
- コールの保留
- コールの再開
- オーディオ/ミュートの切り替え
- オーディオの音量の調整

## シスコ認定の音声およびビデオ アクセサリ

サポートされる音声およびビデオ アクセサリのリストについては、[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html) の「*Unified Communications Endpoint and Client Accessories*」を参照してください。



---

(注) シスコはこれらのアクセサリに対するテクニカル サポートを提供していません。アクセサリに関する詳細な情報やテクニカル サポートについては、ご使用のデバイスのマニュアル、または製造元の Web サイトを参照してください。

---

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザー側の責任になります。

対象製品のソフトウェアライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

シスコが採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティングシステムの UCB (University of California, Berkeley) のパブリック ドメインバージョンとして、UCB が開発したプログラムを採用したものです。シスコが採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティングシステムの UCB (University of California, Berkeley) のパブリック ドメインバージョンとして、UCB が開発したプログラムを採用したものです。All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよび上記供給者は、商品性や特定の目的への適合性、権利を侵害しないことに関する、あるいは、取り扱い、使用、または取引慣行によって発生するあらゆる保証に関して、明示的、黙示的を問わず責任を負わないものとします。

いかなる場合においても、シスコおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

シスコおよびシスコのロゴは、米国およびその他の国におけるシスコおよびその関連会社の商標を示します。シスコの商標の一覧は <http://www.cisco.com/go/trademarks> でご確認いただけます。記載されている第三者の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」という用語の使用は、シスコと他社との法的なパートナー関係を意味するものではありません。(1110R)

Google、Google Play、Android、その他の商標は Google Inc. の商標です。

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



【注意】シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（[www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料の記載内容は2008年10月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



#### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>