



Cisco Prime Collaboration Deployment 管理ガイド、リリース 10.5(2)

初版：2014年12月08日

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター
0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。



目次

はじめに 1

Cisco Prime Collaboration Deployment の概要 1

Cisco Prime Collaboration Deployment のインストール 3

インストールのシステム要件 3

ブラウザ要件 4

IP アドレス要件 5

仮想化ソフトウェアのライセンス タイプ 5

インストールに関する FAQ 情報 6

インストール前の作業 7

インストールの開始 15

Cisco Prime Collaboration Deployment のインストール 16

PCD_VAPP.OVA ファイルの抽出 16

仮想マシンのインストール 16

仮想マシンでの Cisco Prime Collaboration Deployment の設定 18

CLI を使用した Cisco Prime Collaboration Deployment のアップグレード 20

インストール後のタスク 22

OS 管理者パスワードとセキュリティ パスワードのリセット 22

Cisco Prime Collaboration Deployment 機能 25

Cisco Prime Collaboration Deployment の考慮事項 25

ネットワーク アドレス変換のサポート 28

NAT の後方にある Cisco Prime Collaboration Deployment の設定 28

サポートされているリリース 29

クラスタ インベントリ 31

クラスタの検出 31

ESXi ホスト サーバの追加 34

移行クラスタの作成 34

フレッシュ インストールのために新規クラスタを追加 36

タスク管理	38
移行タスク	39
はじめる前に	39
移行タスクの作成	40
移行タスクの実行	42
クラスタ内の Cisco Unified Communication Manager ノードの移行後タスク	44
IM and Presence Service の移行後タスク	44
移行手順のフローチャート	46
単純な移行	47
リリース 8.0.1 前の Unified CM Network 移行	48
リリース 8.0.1 以降の Unified CM Network 移行	49
送信元クラスタのリカバリ	50
すべての送信元ノード上の Cluster Manager Service のステータスの確認	51
アップグレードタスク	52
アップグレードタスクの作成	52
前のタスクからのシーケンスの再利用	55
バージョン切り替えタスク	55
バージョン切り替えタスクの作成	55
サーバ再起動タスク	58
サーバ再起動タスクの作成	58
再アドレス付けタスク	60
再アドレス付けタスクの作成	60
再アドレス付けタスクの実行	62
再アドレス付け後のタスク	63
インストールタスク	63
インストールタスクの作成	63
インストールタスクの追加	64
インストールタスクの実行	67
インストール後のタスク	67
タスクステータスのモニタ	68
[モニタリング (Monitoring)] ページの操作ボタン	69
自動更新	69

管理ツール	69
E メール通知	69
電子メールが送信される場合	69
SFTP データストア	70
移行またはフレッシュ インストール タスク	70
アップグレード タスク	71
ISO ファイル名の確認または表示	72
ISO または COP ファイルの削除	72
Cisco Prime Collaboration Deployment 管理インターフェイス要素	73
共通の管理インターフェイス要素	73
モニタリング ビュー要素	74
タスク ビュー要素	79
Cisco Prime Collaboration Deployment の設定および管理	117
サービス	117
制限事項	122
CLI コマンドおよびディザスタ リカバリ システム	123
Cisco Prime Collaboration Deployment の CLI コマンド	123
サーバの DRS バックアップの作成	125
バックアップと復元の重要事項	126
Cisco Prime Collaboration Deployment へのバックアップの復元	126
CTL 更新	129
詳細情報	129
証明書の一括管理	129
ベスト プラクティス	131
クラスタ検出	131
アップグレード	132
ESXi ホスト	132
移行およびインストール仮想マシン	132
移行前	132
TFTP ディレクトリのディスク使用率の確認	133
TFTP ファイルの削除	133
移行後	134

タスクの検証	134
Cisco Prime Collaboration Deployment シャットダウン	134
タスクのモニタリング	135
SFTP データストアでのファイルの管理	135
WAN を介したクラスタリングでの Cisco Prime Collaboration Deployment の使用	135
移行中のシーケンス	135
サーバの再アドレス付け	136
パブリッシャおよびサブスクリバのフレッシュ インストール	136
Unified CM および IM and Presence クラスタのフレッシュ インストール	136
E メール通知	136
テスト電子メール	137
Cisco Prime Collaboration Deployment のトラブルシューティング	139
移行のためのディスク スペースの増加	139
一般的なトラブルシューティングの問題	140
[ログの表示 (View Log)] に表示されるエラー	141
ロック エラー	145
NFS データストア	145
[モニタ (Monitor)] ページの一時停止状態	146
スケジューリング	146
サーバ接続	147
再起動によるタスクの失敗	147
インストール タスクの失敗	147
アップグレード タスクの失敗	149
移行タスクの失敗	153
バージョン切り替えタスクの失敗	153
タスク再アドレス付けの失敗	155
サーバ再起動タスクの失敗	158
タスクのスケジューリング	159
タスクのタイムアウト	159
移行とインストールのアップグレード	160
現在のタスクがキャンセル状態の場合の新規タスクの実行	161
フレッシュ インストール タスクの再実行	161

移行タスクの再実行 161
バージョンの有効性 162



第 1 章

はじめに

- [Cisco Prime Collaboration Deployment の概要, 1 ページ](#)

Cisco Prime Collaboration Deployment の概要

Cisco Prime Collaboration Deployment は、Unified Communications (UC) アプリケーション管理を支援するアプリケーションです。クラスタの古いソフトウェアバージョンの新しい仮想マシンへの移行、フレッシュインストール、および既存クラスタのアップグレードなどを実行できます。

Cisco Prime Collaboration Deployment には、以下の 4 つの主要な高度機能があります。

- UC サーバで構成される既存のクラスタを新しいクラスタに移行する (MCS から仮想への移行、仮想から仮想への移行など)。
- 既存のクラスタ上での操作の実行 (8.6(1) 以降)。これらの操作の例には以下のようなものがあります。
 - アップグレード
 - バージョンの切り替え
 - 再起動
- 既存の Release 10.x クラスタでのクラスタ内の IP アドレスまたはホスト名の変更



重要

このドキュメントで言及されているすべての IP アドレスは、IPv4 アドレス形式です。

- 新規 Release 10.x Unified Communications クラスタのフレッシュインストール



(注)

Cisco Prime Collaboration Deployment 機能は、特定のソフトウェアバージョンに対してサポートされます。各 Cisco Prime Collaboration Deployment 機能と互換性があるソフトウェアバージョンに関する詳細は、[サポートされているリリース](#)、(29 ページ) を参照してください。ソフトウェアバージョンに関係なく、Cisco Prime Collaboration Deployment では、Cisco Business Edition 5000 サーバはサポートされません。



第 2 章

Cisco Prime Collaboration Deployment のインストール

- [インストールのシステム要件, 3 ページ](#)
- [ブラウザ要件, 4 ページ](#)
- [IP アドレス要件, 5 ページ](#)
- [仮想化ソフトウェアのライセンス タイプ, 5 ページ](#)
- [インストールに関する FAQ 情報, 6 ページ](#)
- [インストール前の作業, 7 ページ](#)
- [インストールの開始, 15 ページ](#)
- [Cisco Prime Collaboration Deployment のインストール, 16 ページ](#)
- [CLI を使用した Cisco Prime Collaboration Deployment のアップグレード, 20 ページ](#)
- [インストール後のタスク, 22 ページ](#)
- [OS 管理者パスワードとセキュリティ パスワードのリセット, 22 ページ](#)

インストールのシステム要件

Cisco Prime Collaboration Deployment のインストールで使用する必要がある Open Visualization Format (OVA) で定義されているように、サーバの要件は次のようになります。

表 1: **Cisco Prime Collaboration Deployment** インストール サーバの要件

要件	注意
製品	Cisco Prime Collaboration Deployment
バージョン	10.x

要件	注意
CPU	2 vCPU
メモリ	4 GB
ハードドライブ	80 GB (1)
ライセンス	Cisco Prime Collaboration Deployment にはライセンスは必要ありません。

ブラウザ要件

Cisco Prime Collaboration Deployment は、システムの設定および管理に使用できる GUI インターフェイスを提供します。このインターフェイスにアクセスするために使用できるブラウザとオペレーティング システムを次に示します。



(注) それ以外のブラウザはサポートされません。

Cisco Unified Communications Manager Administration は以下のオペレーティング システムのブラウザをサポートします。

Microsoft Windows 7

- Microsoft Internet Explorer (IE) 9
- Mozilla Firefox 18 ~ 22 および Firefox ESR 17
- Google Chrome 23 ~ 29

Apple OS X 6 以降

- Apple Safari 5.1
- Firefox 18 ~ 22 および Firefox ESR 17
- Google Chrome 23 ~ 29

ネットワーク内の任意のユーザ PC から、Cisco Prime Collaboration Deployment を実行するサーバを参照し、管理者権限でログインします。



(注) 多数のユーザが Cisco Prime Collaboration Deployment Administration GUI に同時にログインしようとする、パフォーマンスに影響することがあります。同時にログオンできるユーザと管理者の数を制限してください。



- (注) Cisco Prime Collaboration Deployment Administration はブラウザ内のボタンをサポートしません。設定作業を行うときは、[Back (戻る)] ボタンなどのブラウザ ボタンを使用しないでください。

IP アドレス要件

サーバが確実に固定 IP アドレスを取得するようにするため、静的 IP アドレッシングを使用するように Cisco Prime Collaboration Deployment を設定する必要があります。

仮想化ソフトウェアのライセンス タイプ

Cisco Prime Collaboration Deployment が稼働する追加の ESXi 物理サーバの他に、Cisco Prime Collaboration Deployment 仮想マシンをホストする ESXi 物理サーバにも、VMware vSphere ESXi ライセンスが必要です。これには、Cisco Prime Collaboration Deployment が移行、インストール、アップグレード、または再起動される仮想マシンも含まれます。

Cisco Prime Collaboration Deployment には、VMware vSphere ESXi の一部のライセンス タイプとの互換性がありません。これは、VMware vSphere ESXi の一部のライセンスでは、必須の VMware API が有効にならないためです。



- (注) Cisco Business Edition 6000 サーバと Cisco Business Edition 7000 サーバには Cisco UC Virtualization Hypervisor がプリインストールされています。これらのサーバでアプリケーション VM とともに Cisco Prime Collaboration Deployment を使用する予定の場合は、高い仮想ソフトウェア機能レベルを代わりに使用する必要があります。

以下のものが Cisco Prime Collaboration Deployment と互換性があります。

- Cisco UC Virtualization Foundation (vSphere Client で「Foundation Edition」と表示)
- VMware vSphere Standard Edition、Enterprise Edition、または Enterprise Plus Edition
- 評価モードのライセンス

以下のものは Cisco Prime Collaboration Deployment と互換性がありません。

- Cisco UC Virtualization Hypervisor (vSphere Client では“Hypervisor Edition”と表示されます)
- VMware vSphere Hypervisor Edition

インストールに関する FAQ 情報

この項は、インストールを開始する前によく確認してください。

インストールにはどのくらい時間がかかりますか。

Cisco Prime Collaboration Deployment インストール プロセス全体は、およそ 30 分（インストール後タスクを除く）かかります。

どのようなユーザ名とパスワードを指定する必要がありますか。



(注)

システムはパスワードの強度をチェックします。強固なパスワードの作成に関するガイドラインについては、“強固なパスワードとは何ですか。”の項を参照してください。を参照してください。

インストール中に指定する必要があるユーザ名およびパスワードは次のとおりです。

- 管理者アカウント ユーザ名およびパスワード
- セキュリティ パスワード

管理者アカウント ユーザ名およびパスワードは、以下にログインする際に使用します。

- Cisco Prime Collaboration Deployment GUI インターフェイス
- コマンドライン インターフェイス

管理者アカウントのユーザ名とパスワードを選択する場合は、次のガイドラインに従ってください。

- 管理者アカウントのユーザ名：先頭の文字は英字である必要があります。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。
- 管理者アカウントのパスワード：長さ 6 文字以上にしてください。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。

コマンドラインインターフェイスを使用して、管理者アカウントパスワードを変更したり、新しい管理者アカウントを追加したりすることができます。詳細については、“Cisco Prime Collaboration Deployment のコマンドライン インターフェイス”の項を参照してください。

セキュリティ パスワードは、長さ 6 文字以上にしてください。パスワードには英数字、ハイフン、アンダースコアを使用できます。

強固なパスワードとは何ですか。

インストールウィザードは、入力されたパスワードの強固さをチェックします。強固なパスワードを作成するには、次の推奨事項に従ってください。

- 大文字と小文字を併用します。
- 文字と数字を併用します。
- ハイフンと下線を含めます。
- 長いパスワードほど強固であり、短いパスワードよりも安全であることに留意してください。

以下のようなパスワードは避けてください。

- 固有名詞や辞書に載っている単語など、意味を持つ単語は使用しないでください。また、これらと数字を組み合わせて使用することも避けてください。
- 意味を持つ単語を逆向きに読んだ語句も使用しないでください。
- aaabbb、qwerty、zyxwvuts、123321 など、一定のパターンの語句や数字は使用しないでください。
- 他の言語において意味を持つ単語は使用しないでください。
- 誕生日、郵便番号、子供やペットの名前など、個人情報を使用しないでください。

仮想マシンに他のソフトウェアをインストールできますか。

承認されていないサードパーティ製アプリケーションをインストールまたは使用することはできません。システムがアップロードおよび処理できるのは、シスコが承認したソフトウェアのみです。

CLI を使用して、承認されているソフトウェアのインストールとアップグレードを行うことができます。

インストール前の作業

次の表に、Cisco Prime Collaboration Deployment をインストールするために実行する必要があるインストール前のタスクを示します。

表 2: インストール前の作業

	タスク
ステップ 1	この章をすべて読み、インストール手順を理解します。
ステップ 2	Cisco Prime Collaboration Deployment のインストールを予定しているサーバが DNS で正しく設定されていることを確認します。
手順 3	インストールするサーバの設定内容を記録します。

ネットワークトラフィックの許可

ここでは、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバをサポートするために設定する必要がある最小限のポートについて説明します。次の表は、企業ファイアウォール上で設定する必要があるポートの概要を示します。この表に示されるポート設定は、デフォルトの設定に基づいています。デフォルト設定を変更した場合、これらの設定を更新する必要があります。

ネットワーク上で他のサーバまたはポートが必要な場合、そのトラフィックを考慮する必要があります。

表 3: 企業ファイアウォールの設定

方向	ソース	宛先	プロトコル	ポート	説明
着信	Cisco Prime Collaboration Deployment	FTP サーバの IP アドレス	TCP	21	ライセンスおよびソフトウェアのアップロード、アップグレード、および CLI アクセスのための Cisco Prime Collaboration Deployment サーバへの FTP アクセス
着信	Cisco Prime Collaboration Deployment	SFTP サーバの IP アドレス	TCP	22	ライセンスおよびソフトウェアのアップロード、アップグレード、および CLI アクセスのための Cisco Prime Collaboration Deployment サーバへの SFTP アクセス
着信	内部ネットワークまたは任意の管理ワークステーション	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	HTTP	80	非セキュアな GUI および Web API (ログインページなど) への HTTP アクセス

方向	ソース	宛先	プロトコル	ポート	説明
着信	UCアプリケーションサーバ	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	TCP/UDP	111	ネットワークファイルシステム
着信	内部ネットワークまたは任意の管理ワークステーション	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	HTTPS	443	セキュアな GUI および Web API への HTTPS アクセス
着信	UCアプリケーションサーバ	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	TCP/UDP	662	ネットワークファイルシステム
着信	UCアプリケーションサーバ	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	TCP/UDP	892	ネットワークファイルシステム
着信	UCアプリケーションサーバ	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	TCP/UDP	2049	ネットワークファイルシステム
着信	UCアプリケーションサーバ	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	HTTPS	6060	アプリケーションサーバからの非同期 SOAP メッセージ
着信	内部ネットワークまたは任意の管理ワークステーション	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	HTTPS	8443	HTTP Alternate
着信	内部ネットワークまたは任意の管理ワークステーション	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	HTTP	8080	HTTP Alternate

方向	ソース	宛先	プロトコル	ポート	説明
着信	UCアプリケーションサーバ	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	UDP	32769	ネットワークファイルシステム
着信	UCアプリケーションサーバ	Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ IP アドレス	TCP	32803	ネットワークファイルシステム

インストール用の情報収集

Cisco Prime Collaboration Deployment に関する情報を記録するには、次の表を使用してください。すべての情報を入手する必要はありません。システムおよびネットワーク設定に関連する情報のみ収集してください。



(注) フィールドの一部は省略可能であるため、設定に適用されない場合があります。



注意 フィールドの一部はインストールを完了すると、ソフトウェアを再インストールしない限り変更できなくなります。そのため、適切な値を入力するように注意してください。表の一番右の列に、インストール後にフィールドを変更できるかどうかを示されています。変更可能な場合は、該当する CLI コマンドを記載しています。

表 4: サーバの設定データ

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
Administrator ID (管理者 ID)	このフィールドは、Cisco Prime Collaboration Deployment 上の CLI へのシェルアクセスをセキュアにするために使用する管理者アカウント ユーザ ID を指定します。	不可。インストール後、エントリは変更できません。 (注) インストール後、管理者アカウントを追加作成することはできますが、元の管理者アカウントユーザ ID は変更できません。

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
Administrator Password (管理者パスワード)	<p>このフィールドは、CLI へのセキュアなシェルアクセスのために使用する管理者アカウントのパスワードを指定します。</p> <p>このパスワードは <code>adminsftp</code> ユーザとも使用します。 <code>adminsftp</code> ユーザを、ローカルバックアップファイルへのアクセス、サーバライセンスのアップロードなどのために使用できます。</p> <p>パスワードは 6 文字以上の長さになるようにしてください。英数字、ハイフン、および下線を使用できます。</p>	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。</p> <p>set password user admin</p>
Country	<p>一覧から、インストールを行う該当する国を選択します。</p>	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。</p> <p>set web-security</p>
DHCP	<p>シスコでは、DHCP オプションで [No (いいえ)] を選択する必要があります。 [No (いいえ)] を選択した場合は、ホスト名、IP アドレス、IP マスク、ゲートウェイを入力する必要があります。</p>	<p>不可。インストール後、エントリを変更してはなりません。</p>
DNS Enable (DNS 有効)	<p>DNS サーバがホスト名を IP アドレスへ、または IP アドレスをホスト名へ解決します。</p> <p>Cisco Prime Collaboration Deployment では DNS サーバを使用する必要があります。 [Yes (はい)] を選択して、DNS を有効にします。</p>	<p>不可。インストール後、エントリを変更してはなりません。</p>

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
DNS Primary (DNS プライマリ)	プライマリ DNS サーバとして指定する DNS サーバの IP アドレスを入力します。IP アドレスは、ドット付き 10 進表記 (ddd.ddd.ddd.ddd) で入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。 set network dns DNS とネットワーク情報を表示するには、次の CLI コマンドを実行します。 show network eth0 detail
DNS Secondary (DNS セカンダリ) (省略可能)	オプションのセカンダリ DNS サーバとして指定する DNS サーバの IP アドレスを入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。 set network dns
ゲートウェイ アドレス	ネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを入力します。 ゲートウェイがない場合も、このフィールドを 255.255.255.255 に設定する必要があります。 ゲートウェイがない場合、サブネット上のデバイスのみとの通信に限定されることがあります。	可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。 set network gateway
ホスト名	サーバに対する一意のホスト名を入力します。 ホスト名の長さは最大 64 文字です。英数字とハイフン (-) を使用できます。ただし、最初の文字をハイフンにすることはできません。 重要 どのタスクの実行中にもホスト名を変更しないでください。	可。インストール後、エントリを変更できます。 set network hostname
IP アドレス	サーバの IP アドレスを入力します。	可。インストール後、エントリを変更できます。 set network ip eth0

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
IP マスク	このマシンの IP サブネットマスクを入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 set network ip eth0
場所	サーバの場所を入力します。 組織内の識別できる任意の場所を入力できます。たとえば、サーバが設置されている都道府県や市区町村などを入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを使用してエントリを変更できます。 set web-security
MTU サイズ	最大伝送単位 (MTU) は、ホストがネットワーク上で送信する最大の packets をバイト単位で表したものです。 使用するネットワークの MTU サイズをバイト単位で入力します。ネットワークの MTU 設定が不明な場合は、デフォルト値を使用します。 デフォルト値は 1500 バイトです。	可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。 set network mtu

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
NTP サーバ	<p>同期する 1 台または複数のネットワーク タイム プロトコル (NTP) サーバのホスト名または IP アドレスを入力します。</p> <p>最大 5 台の NTP サーバを入力できます。</p> <p>注 発生する可能性のある互換性の問題、精度の問題、およびネットワーク ジッターの問題を回避するには、プライマリ ノードに指定する外部 NTP サーバを NTP v4 (バージョン 4) にできます。IPv6 アドレッシングを使用する場合、外部 NTP サーバは NTP v4 でなければなりません。</p>	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。</p> <p>utils ntp server</p>
マニュアルの構成	<p>組織の名前を入力します。</p> <p>ヒント このフィールドを使用して、複数の組織ユニットを入力できます。複数の組織ユニット名を入力するには、エントリをカンマで区切ります。カンマを含むエントリは、エントリ内のカンマの前に円記号を入力します。</p>	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。</p> <p>set web-security</p>
セキュリティ パスワード	<p>セキュリティ パスワードを入力します。</p> <p>このパスワードは、6 文字以上の英数字にする必要があります。パスワードにはハイフンおよび下線を使用できますが、先頭は英数字にする必要があります。</p> <p>(注) このパスワードを保存してください。</p>	<p>可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。</p> <p>set password user security</p>

パラメータ	説明	インストール後のエントリ変更の可否
State	サーバが配置されている州/都道府県を入力します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。 set web-security
タイムゾーン	ローカルタイムゾーンおよびグリニッジ標準時 (GMT) との時差を指定します。 マシンの場所に最も近いタイムゾーンを選択します。	可。インストール後、次の CLI コマンドを実行してエントリを変更できます。 set timezone 現在のタイムゾーン設定を表示するには、次の CLI コマンドを実行します。 show timezone config

インストールの開始

1 つのインストールプログラムを実行することでオペレーティングシステムと Cisco Prime Collaboration Deployment をインストールします。

インストール ウィザードの操作方法については、次の表を参照してください。

表 5: インストール ウィザードの操作

目的	使用するキー
次のフィールドへ移動する	タブ
前のフィールドへ移動する	Alt+Tab
オプションを選択する	Space バーまたは Enter
リストを上下にスクロールする	上下の矢印キー
前のウィンドウへ移動する	Space バーまたは Enter キーを押し、[戻る (Back)] を選択 (使用可能な場合)
ウィンドウに関するヘルプ情報を参照する	Space バーまたは Enter キーを押し、[ヘルプ (Help)] を選択 (使用可能な場合)

Cisco Prime Collaboration Deployment のインストール

PCD_VAPP.OVA ファイルの抽出

新規購入の場合、または Product Upgrade Tool (PUT) からアクセスする対象アップグレードの場合、Cisco Prime Collaboration Deployment には Unified Communications Manager が付属しています。

PUT で物理的な媒体の配送を指定した場合は、ISO ファイルが含まれている DVD を受け取ります。このファイルを実行して OVA ファイルを取得します。この OVA ファイルでは、仮想マシン内部に Cisco Prime Collaboration Deployment がプリインストールされています。

PUT で eDelivery を指定した場合は、メディアおよびライセンスリンクが記載されている電子メールに、Cisco Prime Collaboration Deployment のダウンロードリンクが記載されています。このリンクは、仮想マシン内部に Cisco Prime Collaboration Deployment がプリインストールされている OVA ファイルを指し示します。

手順

-
- ステップ 1** `pcd_vApp_UCOS_10.xxxxx.iso` ファイルから `PCD_VAPP.OVA` を抽出します。新しい `PCD_VAPP.OVA` ファイルが作成されます。ファイルサイズを確認します。ISO および OVA ファイルのサイズは異なります。
- ステップ 2** Cisco Prime Collaboration Deployment をインストールするために vCenter に `PCD_VAPP.OVA` ファイルを展開します。vSphere クライアントを使用している場合、このファイルの名前が `PCD_VAPP.OVA` である必要があります。VMware vSphere Web クライアントを使用してファイルを導入する場合、ファイルを導入する前にその名前を `PCD_VAPP.ova` (小文字) に変更する必要があります。
-

仮想マシンのインストール

はじめる前に

- OVA イメージをダウンロードします。
- “インストール前のタスク”の項を参照します。
- 使用しているインストールタイプに応じて、ローカルドライブに OVA のコピーを配置します。

インストールタイプ	ファイル名	ESXi Host のソフトウェアバージョンで使用
OVA	PCD_VAPP.OVA または PCD_VAPP.ova (注) OVA ファイルの名前は、 ファイルの展開に vSphere Client または VMware vSphere Web クライアント を使用しているかどうか によって異なります。詳 細については、 PCD_VAPP.OVA ファイル の抽出, (16 ページ) を 参照してください。	4.1、5.0 および 5.5

- Cisco Prime Collaboration Deployment の仮想マシンの作成および必須ポート グループのマッピングのために、以下の情報を決定します。
 - インベントリ フォルダ内で固有で、80 文字以下の新しい Cisco Prime Collaboration Deployment の名前。
 - Cisco Prime Collaboration Deployment をインストールするインベントリ フォルダがあるホストの名前。
 - VM ファイルを保存するデータストアの名前。
 - VM に使用されるネットワーク ポート グループの名前。

手順

-
- ステップ 1** vCenter にログインします。
 - ステップ 2** [vSphere Client (vSphere クライアント)] で、[File (ファイル)] > [Deploy OVF Template (OVF テンプレートの展開)] を選択します。
 - ステップ 3** OVA ファイルの場所を指定し、[Next (次へ)] をクリックします。

[OVF テンプレートの詳細 (OVF Template Details)] ウィンドウが開き、ファイル サイズや VM ディスク サイズなどの製品情報が表示されます。

- ステップ 4 [Next (次へ)] をクリックします。
- ステップ 5 VM の名前を入力し、OVA が導入される場所を選択します。[Next (次へ)] をクリックします。
- ステップ 6 OVA のインストール先のデータセンターまたはクラスタを選択します。[Next (次へ)] をクリックします。
- ステップ 7 VM ストレージプロファイルを選択します。[Next (次へ)] をクリックします。
- ステップ 8 ディスク フォーマットを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 9 必要に応じて、OVA が導入に使用するネットワークを選択します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 10 選択したオプションを確認し、変更が必要ない場合は、[終了 (Finish)] をクリックして OVA のインストールを開始します。
インストールが完了すると、新しくインストールされた仮想マシンが vCenter 内の選択した場所に表示されます。

仮想マシンでの Cisco Prime Collaboration Deployment の設定

Cisco Prime Collaboration Deployment は OVA インストールの一部としてインストールされますが、Cisco Prime Collaboration Deployment を設定する必要があります。

手順

- ステップ 1 [vCenter] ウィンドウで、新しくインストールされた仮想マシン コンソールを開きます。
- ステップ 2 仮想マシンの電源をオンにします。
インストールが自動的に開始されます。
- ステップ 3 既存の設定情報があるかどうかの確認を求められたら、[続行 (Continue)] をクリックして続行します。

[プラットフォームインストールウィザード (Platform Installation Wizard)] 画面が表示されます。

- ステップ 4** [Proceed (続行)] をクリックして、ウィザードを続行します。
- ステップ 5** [Basic Install (基本インストール)] 画面で、[Continue (継続)] をクリックします。
- ステップ 6** [タイムゾーン設定 (Timezone Configuration)] 画面で、タイムゾーンを選択して [OK] をクリックします。
- ステップ 7** [Auto Negotiation Configuration (自動ネゴシエーション設定)] 画面で、[Continue (継続)] をクリックします。
- ステップ 8** OS デフォルトの MTU サイズを変更するかどうかを尋ねられたら、[No (いいえ)] をクリックして続行します。
- ステップ 9** ネットワーク設定では、ノードにスタティック ネットワーク IP アドレスを設定するか、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用するかを選択できます。スタティック IP アドレスの使用が推奨されます。DHCP を使用する場合は、スタティック DHCP を使用してください。
- ネットワーク内に設定されている DHCP サーバがある場合に DHCP を使用するときは、[はい (Yes)] をクリックします。ネットワークが再起動し、[管理者ログイン設定 (Administrator Login Configuration)] ウィンドウが表示されます。
 - ノードにスタティック IP アドレスを設定する場合は、[いいえ (No)] をクリックします。[静的ネットワーク設定 (Static Network Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 10** DHCP を使用しないことを選択した場合は、静的ネットワーク設定の値を入力して [OK] をクリックします。
[DNS クライアント設定 (DNS Client Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 11** DNS を有効にするには [はい (Yes)] をクリックしてから、DNS クライアントの情報を入力して [OK] をクリックします。
ネットワークが新しい設定情報を使用して再起動し、[管理者ログイン設定 (Administrator Login Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 12** 管理者ユーザ名とパスワードを入力します。
(注) 管理者ユーザ名は、先頭がアルファベットで 6 文字以上必要です。英数字、ハイフン、およびアンダースコアを使用できます。Cisco Unified Communications Operating System Administration、コマンドライン インターフェイス、およびディザスタ リカバリ システムにログインするには、管理者ユーザ名が必要です。
- ステップ 13** 証明書情報を入力します。
- マニュアルの構成
 - 単位
 - 場所
 - 状態

- 国

- ステップ 14 [OK] をクリックして続行します。
- ステップ 15 Network Time Protocol (NTP) クライアント設定情報を入力します。この設定をテストするには、[Test (テスト)] をクリックします。
- ステップ 16 NTP を設定するには、[Proceed (続行)] をクリックします。
- ステップ 17 画面の指示に従って、セキュリティパスワードを入力します。
- ステップ 18 プラットフォームの設定が完了したら、[OK] をクリックしてインストールを完了します。インストールが完了するまで数分かかります。

CLI を使用した Cisco Prime Collaboration Deployment のアップグレード

Cisco Prime Collaboration Deployment のソフトウェアバージョンをアップグレードするには、**utils system upgrade initiate** CLI コマンドを使用します。外部ファイルシステムまたは Cisco Prime Collaboration Deployment 自体で新規 ISO ファイルを置いた場所に応じて、4 つのオプションがあります。

はじめる前に

この手順を開始する前に、Cisco Prime Collaboration Deployment からアクセス可能なネットワークロケーションまたはリモートドライブに ISO ファイルを配置する必要があります。

手順

- ステップ 1 ISO を Cisco Prime Collaboration Deployment に配置する場合は、次の手順を実行して Cisco Prime Collaboration Deployment サーバの /upgrade フォルダにアップロードしてください。
- sftp admin@<PCD IP>
 - cd upgrade
 - put <name of iso file>
- (注) リモートファイルシステムを使用する場合は ISO ファイルをそこに置きます。SFTP または FTP でアクセスできることを確認します。
- ステップ 2 次に、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバの CLI インターフェイスにログインし、**utils system upgrade initiate** CLI コマンドを使用します。ISO が置かれる場所によってオプションを選択するように要求されます。

Warning: Do not close this window without first canceling the upgrade.

- 1) Remote Filesystem via SFTP
- 2) Remote Filesystem via FTP
- 3) Local DVD/CD

```
4) Local Upload Directory
q) quit

Please select an option (1-4 or "q" ):
```

ステップ 3 次のいずれかの手順を実行します。

- ISO ファイルが Cisco Prime Collaboration Deployment の /upgrade フォルダにある場合、オプション 4 を選択します。
- ISO ファイルがリモート ファイル システムにある場合、SFTP または FTP のいずれを使用するかに応じてオプション 1 または 2 を選択します。

ステップ 4 システムは特定のディレクトリ内でアップグレードするファイルを検索し、これらのファイル名を表示します。Cisco Prime Collaboration Deployment システムをアップグレードするファイルを選択するため、そのファイルの番号を選択します。

ステップ 5 アップグレードが正常に完了した場合に、システムがアップグレード後のバージョンに自動的に切り替わるようにするかどうかを指定します。

例 :

```
Automatically switch
versions if the upgrade is successful (yes/no): yes
```

ステップ 6 インストールを開始します。

```
Start installation (yes/no): yes
The upgrade log is install_log_2013-10-07.20.57.17.log
Upgrading the system. Please wait...
10/07/2013 20:57:18 file_list.sh|Starting file_list.sh|<LVL::Info>
10/07/2013 20:57:18 file_list.sh|Parse argument
method=local_upload_dir|<LVL::Debug>
10/07/2013 20:57:18 file_list.sh|Parse argument source_dir=|<LVL::Debug>
10/07/2013 20:57:18 file_list.sh|Parse argument
dest_file=/var/log/install/downloaded_versions|<LVL::Debug>
```

インストールが開始されます。

ステップ 7 インストールが完了したら、**show version active** CLI コマンドを使用して、Cisco Prime Collaboration Deployment ソフトウェアの現在のバージョンを表示します。

例 :

```
Active Master Version: 10.0.x.xxxxx-xxxx
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
```

インストール後のタスク

手順

-
- ステップ 1** バックアップを設定します。Cisco Prime Collaboration Deployment を頻繁にバックアップするようにしてください。バックアップスケジュールの設定方法の詳細については、[CLI コマンドおよびディザスタリカバリ システム](#)、(123 ページ) を参照してください。
- ステップ 2** 有効な Network Time Protocol (NTP) があることを確認します。この確認を行うには、Cisco Prime Collaboration Deployment CLI にログインし、**utils ntp status** コマンドを実行します。
-

OS 管理者パスワードとセキュリティパスワードのリセット

パスワードをリセットするには、システムコンソールでシステムに接続する必要があります。システムにセキュアシェルセッション経由で接続している状態ではパスワードをリセットできません。



-
- (注) この手順中、物理的にシステムにアクセスできることを確認するために、有効な CD または DVD をディスク ドライブから取り出し、再挿入する必要があります。
-

手順

-
- ステップ 1** 次のユーザ名とパスワードを使用してシステムにログインします。
- ユーザ名 : pwrecovery
 - パスワード : pwreset
- [プラットフォーム パスワードのリセットへようこそ (Welcome to platform password reset)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 何かキーを押して続行します。
- ステップ 3** ディスク ドライブに CD または DVD が入っている場合は、ここで取り出します。
- ステップ 4** 何かキーを押して続行します。
CD または DVD をディスク ドライブから取り出してあるかが確認されます。
- ステップ 5** 有効な CD または DVD をディスク ドライブに挿入します。

(注) このテストでは、音楽 CD ではなくデータ CD を使用する必要があります。ディスクを挿入したかが確認されます。

ステップ 6 ディスクが挿入されていることが確認されると、次のいずれかのオプションを入力して続行するように指示されます。

- 管理者パスワードをリセットする場合は、a を入力します。
- セキュリティパスワードをリセットする場合は、s を入力します。
- 終了する場合は、q を入力します。

ステップ 7 選択したタイプの新しいパスワードを入力します。

ステップ 8 新しいパスワードを再入力します。

パスワードは 6 文字以上にする必要があります。新しいパスワードの強度がチェックされます。パスワードが強度テストにパスしない場合、新しいパスワードを入力するように指示されます。

ステップ 9 システムによって新しいパスワードの強度が確認されたら、パスワードがリセットされます。何かキーを押してパスワードリセットユーティリティを終了するように指示するプロンプトが表示されます。



第 3 章

Cisco Prime Collaboration Deployment 機能

- [Cisco Prime Collaboration Deployment の考慮事項, 25 ページ](#)
- [ネットワーク アドレス変換のサポート, 28 ページ](#)
- [サポートされているリリース, 29 ページ](#)
- [クラスタ インベントリ, 31 ページ](#)
- [タスク管理, 38 ページ](#)
- [管理ツール, 69 ページ](#)

Cisco Prime Collaboration Deployment の考慮事項

Cisco Prime Collaboration Deployment を使用すると、ユーザはインベントリ内のサーバ上でタスク（移行やアップグレードなど）を実行することができます。

ステップ	タスク
ステップ 1: インベントリの作成	<p>タスクを実行するには、まずインベントリ内にクラスタが存在する必要があります。UC アプリケーションをすでに実行している UC クラスタをインベントリに追加するには、[インベントリ (Inventory)]>[クラスタ (Clusters)]>[ディスカバリ クラスタ (Discovery Cluster)] 機能を使用します。</p> <p>既存のクラスタを新規仮想マシンに移行するには、[Inventory (インベントリ)]>[Clusters (クラスタ)]>[Define Migration Destination Cluster (移行宛先クラスタの定義)] に移動します (移行タスク, (39 ページ) を参照)。</p> <p>新しいクラスタをインストールするには、[Inventory (インベントリ)]>[Clusters (クラスタ)]>[Define New UC Cluster (新規 UC クラスタの定義)] 機能を使用します (インストールタスク, (63 ページ) を参照)。</p> <p>既存のクラスタから新規マシンクラスタに移行する場合、または新規クラスタをインストールする場合、最初に [インベントリ (Inventory)]>[ESXi ホスト (ESXi Hosts)] を使用して、これらの仮想マシンを含む ESXi ホストをインベントリに追加する必要があります (ESXi ホスト サーバの追加, (34 ページ) を参照)。</p>

ステップ	タスク
ステップ 2 : タスクの作成	<p>インベントリ内のクラスタ上で操作を実行するためのタスクを作成できます。タスク作成時にオプションで以下のことを実行できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • クラスタの選択 <p>(注) このタスクは、必要なクラスタのタイプによって異なります。たとえば、検出されたクラスタまたは移行クラスタを選択することがあります。</p> • タスクを実行するタイミングの決定 • タスクを個別に実行するか、手順間で一時停止するか決定します。 <p>次のいずれかの操作を実行するには、以下の手順を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 既存のクラスタから VM マシンの新規クラスタに移行するには、移行タスク、(39 ページ) を参照してください。 • 既存のクラスタの Unified Communications Manager バージョンをアップグレードするには、アップグレードタスク、(52 ページ) を参照してください。 • 既存のクラスタのバージョンを切り替えるには、バージョン切り替えタスク、(55 ページ) を参照してください。 • 既存のクラスタを再起動するには、サーバ再起動タスク、(58 ページ) を参照してください。 • 既存のクラスタ内の 1 つ以上のサーバのホスト名または IP アドレスを変更するには、再アドレス付けタスク、(60 ページ) を参照してください。 • VM マシンから新規 UC クラスタを作成するには、インストールタスク、(63 ページ) を参照してください。
ステップ 3 : タスクのモニタ	<p>タスクが作成されたら、[モニタリング (Monitoring)] ウィンドウでタスクを表示または追跡できます。このページでは、タスクをキャンセル、一時停止、または再開することもできます。</p> <p>作成したタスクを表示するには、タスクステータスのモニタ、(68 ページ) を参照してください。</p>
ステップ 4 : 管理タスク	<p>電子メール通知を設定できます。E メール通知、(136 ページ) を参照してください。</p>

ネットワーク アドレス変換のサポート

Cisco Prime Collaboration Deployment では、ネットワーク アドレス変換 (NAT) がサポートされています。次の状況では Cisco Prime Collaboration Deployment を使用できます。

- Cisco Prime Collaboration Deployment がローカルネットワークまたはプライベートネットワーク内にあり、アプリケーション ノードが NAT の後方にある場合。
- Cisco Prime Collaboration Deployment が NAT の後方にあり、アプリケーション ノードがプライベートネットワーク内にある場合。

NAT の後方にあるアプリケーション ノードをサポートするため、Cisco Prime Collaboration Deployment はプライベート IP アドレスと NAT IP アドレスを追跡します。導入ノードの NAT IP アドレスとアプリケーションを指定するには、Cisco Prime Collaboration Deployment を使用します。Cisco Prime Collaboration Deployment は NAT IP アドレスを使用してアプリケーション ノードと通信します。ただし、platformConfig.xml ファイルを使用してノードを設定する場合、ノードはそのプライベートアドレスを使用します。

NAT の後方にある Cisco Prime Collaboration Deployment の設定

Cisco Prime Collaboration Deployment が NAT の後方にあり、アプリケーション仮想マシンまたは ESXi ホストと通信する場合、この通信は NAT IP アドレスを使用して行われます。



(注)

Cisco Prime Collaboration Deployment が NAT の後方にあり、アプリケーション ノードがプライベートネットワーク上にある場合、アプリケーション ノードは NAT IP アドレスと通信します。

Cisco Prime Collaboration Deployment の NAT IP アドレスを設定するには、[管理 (Administration)] メニューの[NAT 設定 (NAT Settings)] ウィンドウを使用します。このウィンドウで入力した NAT IP アドレスは、GUI の他のウィンドウには表示されません。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime Collaboration Deployment アプリケーションから、[管理 (Administration)] > [NAT 設定 (NAT Settings)] を選択します。
[NAT 設定 (NAT Settings)] ウィンドウが表示されます。このウィンドウには、ホスト名とプライベート IP アドレスが事前に取り込まれています。
- ステップ 2** [NAT IP] フィールドに NAT IP アドレスを入力します。
- ステップ 3** [保存 (Save)] をクリックします。
NAT IP アドレスは、Cisco Prime Collaboration Deployment のコンフィギュレーション ファイルのエントリとして保存されます。このエントリは、アプリケーション ノードが Cisco Prime Collaboration Deployment との通信を試行するときに使用されます。その後アプリケーション ノード

ドはコンフィギュレーションファイルを読み取って NAT IP アドレスを取得し、その IP アドレスを使用して Cisco Prime Collaboration Deployment との通信を試行します。

- ステップ 4** (任意) [リセット (Reset)] をクリックします。
NAT IP アドレスが、以前に保存された NAT IP アドレスにリセットされます。

サポートされているリリース

表 6 : Cisco Prime Collaboration Deployment の各タスクのサポートされているリリース

製品および機能	クラスタ検出	10.x クラスタへの移行	アップグレードタスク (アプリケーションサーバのアップグレードまたは COP ファイルのインストール)	再起動タスク	バージョン切り替えタスク	新規 10.x クラスタのフレッシュインストール	再アドレス付けタスク (クラスタ内の1つまたは複数のノードのホスト名または IP アドレスを変更)
Cisco Unified Communications Manager	6.1(5)、 7.1(3)、 7.1(5)、 8.0(1)、 8.0(2)、 8.0(3)、 8.5(1)、 8.6(1)、 8.6(2)、 9.0(1)、 9.1(1)、 9.1(2)、 10.0(1)、 10.5(1)、 10.5(2)	6.1(5)、 7.1(3)、 7.1(5)、 8.0(1)、 8.0(2)、 8.0(3)、 8.5(1)、 8.6(1)、 8.6(2)、 9.0(1)、 9.1(1)、 9.1(2)、 10.0(1)	8.6(1)、 8.6(2)、 9.0(1)、 9.1(1)、 9.1(2)、 10.0(1)、 10.5(1)、 10.5(2)	8.6(1)、 8.6(2)、 9.0(1)、 9.1(1)、 9.1(2)、 10.0(1)	8.6(1)、 8.6(2)、 9.0(1)、 9.1(1)、 9.1(2)、 10.x	10.x、 10.5(1)、 10.5(2)	10.x

製品および機能	クラスタ検出	10.x クラスタへの移行	アップグレードタスク (アプリケーションサーバのアップグレードまたは COP ファイルのインストール)	再起動タスク	バージョン切り替えタスク	新規 10.x クラスタのフレッシュインストール	再アドレス付けタスク (クラスタ内の1つまたは複数のノードのホスト名または IP アドレスを変更)
Cisco Unified Presence	8.5、8.6	8.5(4)、8.6(3)、8.6(4)、8.6(5)	8.6(3)、8.6(4)、8.6(5)	8.6(3)、8.6(4)、8.6(5)	8.6(3)、8.6(4)、8.6(5)	—	—
IM and Presence Service	—	—	—	—	—	10.x、10.5(1)、10.5(2)	未サポート
Cisco Unified Contact Center Express	8.5.1、9.0、9.0.2、および 10.x	未サポート	9.0(2)、10.x	9.0(2)、10.x	9.0(2)、10.x	10.5(x)	10.5(x)
Cisco Unity Connection	8.6.1、8.6.2、9.x、および 10.x	未サポート	8.6(x) から 8.6(x) 8.6(x) から 9.x 9.x から 9.x 10.0(1) から 10.x	8.6(1)、8.6(2)、9.x、10.x	8.6(1)、8.6(2)、9.x、10.x	10.5(x)	10.5(x)

次の表に、Cisco Prime Collaboration Deployment での規制対象バージョンと規制対象外バージョンのサポートされているパスを示します。

表 7: サポートされるパス

送信元	目的	サポートされるタスクタイプ
輸出規制対象 (K9)	輸出規制対象 (K9)	アップグレードパスでサポート 移行パスでサポート
輸出規制対象 (K9)	輸出規制対象外 (XU)	アップグレードパスではサポートされない 移行パスでサポート
輸出規制対象外 (XU)	輸出規制対象 (K9)	アップグレードパスではサポートされない 移行パスではサポートされない
輸出規制対象外 (XU)	輸出規制対象外 (XU)	アップグレードパスでサポート 移行パスでサポート

クラスタ インベントリ

タスクでクラスタを使用する前に、Cisco Prime Collaboration Deployment インベントリにそのクラスタを追加する必要があります。既存のクラスタをインベントリに追加するにはクラスタ検出機能を使用します。古いクラスタを新しい仮想マシンに移行することで新規クラスタを作成するには、[移行宛先クラスタの定義 (Define Migration Destination Cluster)] をクリックします。新規クラスタをインストールするには、[新規 UC クラスタの定義 (Define New UC Cluster)] をクリックします。

クラスタの検出

クラスタの検出機能により、Cisco Prime Collaboration Deployment はすでに Unified Communications アプリケーションを実行しているサーバと通信し、そのクラスタ情報を Cisco Prime Collaboration Deployment インベントリに追加します。

クラスタの検出操作を実行すると、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバはクラスタのパブリッシャと通信し、クラスタ情報を取得します。その後、各サーバと個別に通信し、(設定情報を取得するため) サーバに `ciscocm.ucmap_platformconfig.cop` ファイルをインストールし、そのサーバのホスト名、IP、製品タイプ、およびアクティブバージョンおよび非アクティブバージョンに関する情報を収集します。



(注) パブリッシャが NAT の後方にある場合、パブリッシャのプライベート IP アドレスを指定してもノードに到達できません。したがって、検出を正常に実行するために適切な IP アドレスを指定します。



(注) サポートされるアプリケーションを確認するには、[サポートされているリリース](#)、(29 ページ) を参照してください。



(注) クラスタに Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unified Presence (Cisco Unified Communications および IM and Presence Service サーバ) が含まれている場合、クラスタの検出では、Cisco Unified Presence ノードまたは IM and Presence Service ノードが Cisco Unified Communications Manager クラスタの一部として検出されます。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime Collaboration Deployment アプリケーションから、[インベントリ (Inventory)] > [クラスタ (Clusters)] を選択します。
[クラスタ (Clusters)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 既存のクラスタを検出するには、[クラスタの検出 (Discover Cluster)] ボタンをクリックします。
[クラスタの検出 (Discover Cluster)] ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** 次のフィールドに詳細情報を入力します。
- このクラスタのニックネームを選択 (Choose a Nickname for this Cluster)
 - クラスタ パブリッシャのホスト名または IP アドレス (Hostname/IP Address of Cluster Publisher)
 - (注) Unified Communications Manager および IM and Presence Service の両方のノードが含まれているクラスタの場合、Cisco Unified Communications Manager パブリッシャのホスト名または IP アドレスを入力します。
 - OS 管理者ユーザ名 (OS Admin Username)
 - OS 管理者パスワード (OS Admin Password)
 - NAT の有効化 (Enable NAT)
- ステップ 4** (オプション) [NAT の有効化 (Enable NAT)] チェックボックスをオンにし、[次へ (Next)] をクリックします。
- 重要** 検出中、ciscocm.ucmap_platformconfig.cop ファイルがクラスタ内のすべてのノードのアクティブなパーティションに自動的にインストールされます。この COP ファイルはクラスタ検出プロセスに使用され、Cisco Unified Communications Manager には影響を及ぼしません。

(注) クラスタが NAT の後方にある場合、アプリケーションはプライベートアドレスを使用して各ノードとの通信を確立しようとします。そのため、ノードに到達できません。ポップアップ ウィンドウに到達不能なノードが表示されます。

Cisco Prime Collaboration Deployment は、パブリッシャ サーバのインベントリからクラスタ ノードのリストを生成します。リスト生成処理が完了するまでには数分かかる場合があります。リストの生成後に、クラスタ検出プロセスが完了したことを示す確認メッセージが表示されます。

- ステップ 5** [編集 (Edit)] をクリックして NAT IP アドレスを追加し、[OK] をクリックします。NAT IP アドレスがホスト名として設定されます。
- ステップ 6** 到達不可能なノードの検出を再開するため、[検出再開 (Resume Discovery)] をクリックします。Cisco Prime Collaboration Deployment は、プライベート IP アドレスの代わりに NAT IP アドレスを使用してクラスタの検出を試行し、バージョンなどのクラスタの詳細情報を取得します。検出が正常に完了すると、クラスタの詳細情報がウィンドウに表示されます。
- ステップ 7** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 8** (オプション) 各クラスタ ノードに機能を割り当てるには、[機能の割り当て (Assign Functions)] をクリックします。
- (注) 機能の割り当ては、アクティブにされる予定のサービスには影響しません。ただしこの情報は、タスクのデフォルトシーケンスを決定するときに使用できます。
- [機能の割り当て (Assign Functions)] ダイアログ ボックスが表示されます。
- ステップ 9** [終了 (Finish)] をクリックします。
- [クラスタ (Clusters)] ウィンドウに、クラスタのクラスタ名、製品とバージョン、クラスタタイプ ([検出済み (Discovered)])、および検出ステータスが表示されます。
- (注) クラスタを検出するまでに数分かかる場合があります。検出が完了すると、クラスタ内の各ノードの情報が [クラスタ インベントリ (Cluster Inventory)] ウィンドウに表示されます。検出を完了前にキャンセルすると、データが失われ、検出手順を繰り返す必要があります。
- (注) [検出ステータス (Discovery Status)] フィールドに表示される各種ステータスを次に示します。
- [接続中 (Contacting)] : Cisco Prime Collaboration Deployment がクラスタとの通信確立中であることを示します。
 - [検出中 (Discovering)] : クラスタ検出が進行中であることを示します。
 - [成功 (Successful)] : クラスタ検出が正常に完了したことを示します。
 - [ノードは到達不可能です (Node Unreachable)] : クラスタ ノードにアクセスできないことを示します。
 - [タイムアウト (Timeout)] : クラスタ検出期間として設定された時間が経過しましたが、クラスタが検出されなかったことを示します。
 - [内部エラー (Internal Error)] : 誤った NAT IP アドレスが原因でクラスタ検出が失敗したことを示します。

ESXi ホスト サーバの追加



重要 ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Deployment に追加する場合、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバをネットワーク ファイル システム (NFS) マウントとしてそのホストにマウントする必要があります。将来的に Cisco Prime Collaboration Deployment マシンを削除する場合、まず ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Deployment から削除して、ホスト上で NFS マウントが古くなることを防ぐ必要があります。



(注) Cisco Prime Collaboration Deployment サーバをシャットダウンする場合、**utils system shutdown** CLI コマンドを使用することをお勧めします。



(注) Cisco Prime Collaboration Deployment VM のホストと、アプリケーション VM のホストが、必要な仮想化ソフトウェア ライセンスを使用していることを確認します。[仮想化ソフトウェアのライセンス タイプ、\(5 ページ\)](#) を参照してください。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime Collaboration Deployment アプリケーションのメニューから [インベントリ (Inventory)] > [ESXi ホスト (ESXi Hosts)] を選択します。
- ステップ 2** [ESXi ホストの追加 (Add ESXi Host)] をクリックします。
- ステップ 3** [ホスト サーバの追加 (Add Host Server)] ダイアログ ボックスが表示されます。次の情報を入力します。
- Hostname/IP Address
 - Root login
 - Root password
- ステップ 4** [OK] をクリックして ESXi ホストを追加します。

移行クラスタの作成

はじめる前に

移行タスクを作成するには、次の手順を実行します。

- 1 移行する既存のクラスタを検出します。[クラスタの検出、\(31 ページ\)](#) の「クラスタの検出」の手順を参照してください。

2 移行クラスタを定義します。



(注) 移行クラスタを定義したら、[移行タスク](#)、(39 ページ) の「移行タスク」を参照し、移行を実行する時期とその方法を定義します。

手順

- ステップ 1** Cisco Prime Collaboration Deployment アプリケーションから、[インベントリ (Inventory)] > [クラスタ (Cluster)] を選択します。
- ステップ 2** [移行宛先クラスタの定義 (Define Migration Destination Cluster)] をクリックします。
[移行宛先クラスタの定義 (Define Migration Destination Cluster)] ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [クラスタの指定 (Specify Clusters)] セクションでクラスタの名前を指定し、ドロップダウンリストから送信元 UC クラスタを選択します。[宛先クラスタ名 (Destination Cluster Name)] フィールドに名前を入力し、[宛先ネットワーク設定 (Destination Network Settings)] の次のいずれかのオプションを選択します。
- デフォルト ネットワーク オプションを保持するには、[すべての宛先ノードに対して送信元ノードのネットワーク設定を使用 (Use the source node network settings for all destination nodes)] オプションを選択します。
 - デフォルトのネットワーク設定を変更するか、新しいネットワーク オプションを入力するには、[1 つまたは複数の宛先ノードにの新規ネットワーク設定を入力 (Enter new network settings for one or more destination nodes)] オプションを選択します。
- (注) [すべての宛先ノードに対して送信元ノードのネットワーク設定を使用 (Use the source node network settings for all destination nodes)] オプションを選択した場合、送信元ノードの [NAT IP] 列と [宛先 NAT IP (Dest NAT IP)] 列には、同じ IP アドレスが表示されます。[1 つまたは複数の宛先ノードに対する新規ネットワーク設定を入力 (Enter new network settings for one or more destination nodes)] オプションを選択すると、[宛先クラスタノードの割り当て (Assign Destination Cluster Nodes)] ウィンドウには送信元ホスト名だけが表示され、宛先ホスト名は表示されません。
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。
[宛先クラスタノードの割り当て (Assign Destination Cluster Nodes)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 5** [宛先クラスタノードの割り当て (Assign Destination Cluster Nodes)] ボタンをクリックして、各送信元ノードに対応する宛先仮想マシンを選択します。
- (注) DHCP が送信元ノードで使用されている場合、宛先ノードも DHCP を使用するように設定され、このウィザードではネットワーク設定を変更するオプションが表示されません。
- [宛先クラスタの設定 (Configure Destination Cluster)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 6** 仮想マシンを選択し、[次のノード (Next Node)] をクリックして、クラスタ内の次のノードに進み、宛先仮想マシンとして別の仮想マシンを選択し、[完了 (Done)] をクリックします。

(注) クラスタ内に複数のノードがある場合、送信元クラスタ内の各ノードに対してこれらの手順 (VM の割り当ておよび必要に応じて新規 IP/ホスト名の入力) を繰り返します。

- ステップ 7** [次へ (Next)] をクリックします。
[NTP/SMTP の設定 (Configure NTP/SMTP Settings)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 8** 移行タスクの実行時に移行ノードに適用されるネットワーク タイム プロトコル (NTP) サーバの設定を入力し、オプションで SMTP サーバの設定を入力します。
重要 プロキシ TFTP 設定では、ネットワーク移行が「オフクラスタ」で実行される場合、プロキシ TFTP 内のそのオフクラスタの新規ホスト名と IP アドレスを手動で設定する必要があります。オフクラスタとは、特定の Unified Communications Manager クラスタの一部ではないプロキシによって TFTP 機能が実行されている状態を指します。移行中は、その TFTP サーバ (クラスタの一部ではない) は修正されません。そのサーバのホスト名または IP アドレスを変更する場合は、その変更操作を Cisco Prime Collaboration Deployment で実行するのではなく、別のプロセスとして実行する必要があります。
- ステップ 9** [次へ (Next)] をクリックします。
[DNS 設定の定義 (Define DNS Settings)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 10** ノードの DNS 設定を変更するには、テーブルから 1 つ以上のノードを選択し、[DNS 設定の割り当て (Assign DNS Settings)] をクリックします。プライマリおよびセカンダリ DNS を入力し、[OK] をクリックして変更を適用します。
重要 移行時にドメイン名は変更できません。
- ステップ 11** [終了 (Finish)] をクリックします。
変更が保存され、クラスタ テーブルに行が追加されます。これにより、作成した新規移行クラスタが反映されます。

フレッシュインストールのために新規クラスタを追加

手順

- ステップ 1** Cisco Prime Collaboration Deployment アプリケーションから、[インベントリ (Inventory)] > [クラスタ (Clusters)] を選択します。
- ステップ 2** [新規 UC クラスタの定義 (Define New UC Cluster)] をクリックします。
[クラスタの定義 (Define Cluster)] ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [クラスタ名の指定 (Specify Cluster Name)] セクションでクラスタ名を入力し、[次へ (Next)] をクリックします。
[仮想マシンの追加 (Add Virtual Machines)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4** クラスタにノードを追加するには、[ノードの追加 (Add Node)] をクリックします。

[ノードの追加 (Add Node)] ダイアログ ボックスが表示され、使用可能な VM が名前とホストに基づいてソートされたリストが表示されます。

ステップ 5

[ノードの追加 (Add Node)] ウィンドウで、追加したノードのネットワーク設定を入力し、ノードの機能を選択し、ノードの VM を選択します。追加する VM を選択し、VM テーブルの下のセクションで以下の情報を入力します。

- a) [ネットワーク (Network)] セクションで、[静的 IP アドレス (Static IP Address)] または [予約がある DHCP を使用 (Use DHCP with reservations)] を選択します。[静的 IP アドレス (Static IP Address)] オプションを選択した場合は、ホスト名、IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイ、および NAT IP を入力します。[予約がある DHCP を使用 (Use DHCP with reservations)] オプションを選択した場合は、ホスト名のほかに、(その VM の MAC アドレスに関連付けられている) DHCP サーバ上で予約のある IP アドレスを入力する必要があります。

UCCX サーバを追加する場合は、ネットワーク設定に DHCP を使用しないでください。

(注) [NAT IP] はオプションのフィールドです。手順 4 で NAT の後方にあるノードを選択した場合は、[NAT IP] フィールドに IP アドレスを入力します。それ以外の場合はこのフィールドを空白のままにしておきます。このフィールドに入力する値は [NAT IP] 列に表示されます。NAT IP アドレスがポートに関連付けられている場合、1 ~ 65535 の範囲内のポート値を入力します。

- b) [製品と機能 (Products and Functions)] リスト ボックスで、製品を選択します。
c) [機能 (Functions)] セクションで、ご使用の VM に該当する機能のチェック ボックスをオンにします。

(注)

- アプリケーションタイプごとに、定義されているクラスタ内の少なくとも 1 つのノードで [パブリッシャ (Publisher)] チェックボックスをオンにします。
- (オプション) [パブリッシャ (Publisher)] フィールドの下の [注 (Notes)] フィールドに、割り当てた機能に関する注を追加します。

- d) [OK] をクリックします。

- e) [仮想マシン (Virtual Machines)] セクションで、このノードの VM を選択します。

(注)

- フレッシュインストールクラスタの新しい VM を選択し、新しい VM をオフ状態にする必要があることを指定します。
- 実行中の既存の Cisco Unified Communications Manager ノードにインストールしないでください。インストール先は、インストールするアプリケーションの適切な OVA を使用して作成するフレッシュ VM でなければなりません。

ステップ 6

[OK] をクリックします。

追加した VM は [クラスタ名 (Cluster Name)] テーブルにリストされます

ステップ 7

(任意) クラスタにさらにノードを追加するには、手順 4 ~ 6 を繰り返してください。

ステップ 8

[次へ (Next)] をクリックします。

[クラスタ全体の設定 (Configure Cluster Wide Settings)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 9

このクラスタに関する OS 管理クレデンシャル、アプリケーションクレデンシャル、セキュリティパスワード、SMTP 設定、および証明書情報を入力して、[次へ (Next)] をクリックします。

[DNS 設定 (Configure DNS Settings)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ 10** (オプション) ノードに DNS 設定を追加し、ノードを選択して、[DNS 設定の割り当て (Assign DNS Settings)] をクリックします。
Cisco Unified Contact Center Express アプリケーションは DNS を使用する必要があります。
[NTP 設定 (Configure NTP Settings)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 11** 1 つ以上の NTP サーバの IP アドレスを入力します。
(注)
 - 少なくとも 2 つの NTP サーバの IP アドレスを定義することをお勧めします。
 - DNS を使用しない場合は、NTP サーバは IP アドレスである必要があります。DNS を使用する場合は、NTP サーバは FQDN にできます。
- ステップ 12** [次へ (Next)] をクリックします。
[NIC 設定 (Configure NIC Settings)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 13** (オプション) サーバを選択し、552 から 1500 までの間の MTU サイズを入力し、[選択したものへ適用 (Apply to Selected)] をクリックします。
- ステップ 14** [次へ (Next)] をクリックします。
[タイムゾーンの設定 (Configure Time Zones)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 15** ノードを選択し、[地域 (Region)] リストボックスから地域を選択し、[タイムゾーン (Time Zones)] リストボックスからタイムゾーンを選択して、[選択したものへ適用 (Apply to Selected)] をクリックします。
- ステップ 16** [終了 (Finish)] をクリックします。
- ステップ 17** 新規インストールクラスタが、[クラスタ (Clusters)] 画面にクラスタタイプ [新規インストール (New Install)] で表示されます。クラスタは定義されていますが、まだ作成されていません。クラスタをインストールするには、インストールタスクを作成します。インストールタスクは、定義したインストールクラスタを使用してクラスタを作成します。

タスク管理

クラスタおよび ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Development インベントリに追加したら、クラスタを管理するタスクを作成できます。各タスクには次のような共通機能があります。

- 各タスクは単一クラスタに適用されます
- 各タスクのデフォルトのシーケンス (たとえば、どのサーバがいつ影響を受けるかなど) は、定義したサーバ機能に基づいて適用されます
- 各自のニーズに対応するように、各タスクのシーケンスをカスタマイズできます。
- 各タスクは即時開始または後で開始するようスケジュールできます
- タスクは、特定の開始時間なしに作成できます。この場合、[モニタリング (Monitoring)] ページから適宜タスクを手動で開始できます。

移行、インストール、およびアップグレードタスクでは、1つ以上の Cisco Option Packages (COP) または ISO ファイルを選択することが必要です。タスクを作成する前に、これらのファイルを Cisco.com からダウンロードし、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバにアップロードしておく必要があります。「adminsftp」アカウントおよび OS 管理パスワードを使用して、任意の SFTP クライアントでファイルをアップロードできます。移行ファイルおよび .iso インストールファイルを /fresh_install ディレクトリにアップロードし、インストールするアップグレード .iso ファイルまたは .cop ファイルを既存のサーバの /upgrade ディレクトリに配置します。



(注) 移行およびインストール .iso ファイルは起動可能である必要があります。

移行タスク

はじめる前に

クラスタ移行を実行するには、移行タスクを作成する前に宛先仮想マシンでインストールの準備ができていなければならない必要があります。次の作業が完了していることを確認してください。

- 1 VMware : 新しいクラスタのためのハードウェアを導入し、ESXi をインストールします。



(注) Cisco Prime Collaboration Deployment VM のホストと、アプリケーション VM のホストが、必要な仮想化ソフトウェアライセンスを使用していることを確認します。[仮想化ソフトウェアのライセンスタイプ](#)、[\(5 ページ\)](#) を参照してください。

- 2 ISO ファイル : ターゲットリリースの推奨 OVA イメージおよび ISO イメージをダウンロードし、SFTP を使用して Cisco Prime Collaboration Deployment サーバの /fresh_install ディレクトリに ISO ファイルを送信します。
- 3 VMware : 宛先ノードの VM を作成するため、Cisco 推奨の OVA を導入します。手順 2 でダウンロードした Cisco OVA を使用して、ESXi ホスト上に適切な数のターゲット仮想マシンを作成します (既存のクラスタ内の各サーバに対して 1 つの新規仮想マシン)。新規 VM でネットワークを設定します。
- 4 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI : 仮想マシンを含む ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Deployment インベントリに追加します。Cisco Prime Collaboration Deployment への ESXi ホストの追加についての詳細は、[ESXi ホストサーバの追加](#)、[\(34 ページ\)](#) を参照してください。
- 5 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI : 既存のクラスタ (送信元クラスタ) がクラスタインベントリに表示されるように、クラスタディスカバリを実行したことを確認します。クラスタ検出の詳細については、[クラスタの検出](#)を参照してください。
- 6 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI : 移行クラスタを作成し ([インベントリ (Inventory)] > [クラスタ (Clusters)])、MCS 送信元ノードとターゲット仮想マシン間のマッピングを定義します。

**重要**

移行クラスタの作成時に、ユーザはすべての宛先ノードで同じホスト名またはIPアドレスを保持するか、またはこれらのアドレスの一部が変更されるかを指定します。

- すべての宛先ノード オプションに送信元ノードの設定を使用することは、後述の移行フローチャートでは「単純な移行」と呼ばれています。
- 1つまたは複数の宛先ノードオプションに新規ネットワーク設定を入力することは後述のフローチャートで「ネットワーク移行」と呼ばれています。

7 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI：電子メール通知の設定（オプション）

- [管理（Administration）]>[電子メール通知（Email Notification）]に移動します。
- 電子メール通知が設定されている場合、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバは移行タスク中に発生する可能性のあるエラー状態に関する電子メールを送信します。

8 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI：移行タスクを作成します。

特記事項：セキュリティが有効になっているクラスタを移行する場合は、[CTL 更新](#)、（129 ページ）で特別な手順を参照してください。ネットワーク移行で移行を実行する場合（送信元ノードおよび宛先ノード間で1つ以上のホスト名またはIPアドレスが変更される場合）、移行タスクを開始する前に DNS サーバ内の宛先ノードの IP アドレスおよびホスト名を更新してください。

移行タスクの作成

クラスタを新規仮想マシンに同時にアップグレードおよび移行するように移行タスクを作成または編集するには、次の手順に従ってください。

サポートされている規制対象のパスと規制対象外のパスに注意してください。[サポートされているリリース](#)、（29 ページ）を参照してください。

手順

- ステップ 1** メインメニューから[タスク（Tasks）]>[移行（Migrate）]を選択します。
- ステップ 2** [移行タスクの追加（Add Migration Task）]をクリックします。[移行タスクの追加（Add Migration Task）]ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [Source UC Cluster（送信元 UC クラスタ）]ドロップダウンリストから、移行するノードが置かれたクラスタを選択します。
- ステップ 4** [Destination Cluster（宛先クラスタ）]ドロップダウンリストから、宛先クラスタまたは移行マップを選択します。移行マップは、選択した送信元クラスタに関連付けられます。[Next（次へ）]をクリックします。
- ステップ 5** [移行ファイルの選択（Choose Migration Files）]セクションで[参照（Browse）]をクリックして、宛先クラスタにインストールする ISO ファイルを選択します。[移行ファイルの選択（Choose

Migration Files)] ウィンドウが開きます。リストから ISO ファイルを選択し、[OK] をクリックします。

重要 ISO ファイルが表示されるのは、ISO ファイルが /fresh_install 内のディレクトリに配置されており、標準 SFTP クライアント（管理者名：adminstft、パスワード：管理者のパスワード）でアップロードされている場合だけです。詳細は、このセクションの最初のタスク管理情報を参照してください。

ステップ 6 [Next (次へ)] をクリックします。

ステップ 7 [Start Time (開始時間)] セクションで、特定の開始時間のスケジュール、タスクの即時の開始、または将来のある時点でタスクを手動で開始するオプションから選択します。[Next (次へ)] をクリックします。

ステップ 8 [Specify Migration Procedure (移行手順の指定)] セクションに、移行タスクのデフォルトのシーケンスが表示されます。必要に応じて、移行手順のシーケンス手順を変更できます（たとえば、デフォルトは各サブスクリバを個別にインストールすることです。1つの手順で複数のサブスクリバをインストールするように変更できます。）次のオプションがあります。

オプション	説明
[Pencil (ペンシル)] アイコン	手順を編集します。
[Page (ページ)] アイコン	現在の手順の後に新しい手順を追加します。
X マーク	現在の手順を削除します。 手順からすべてのノードを削除すると、その手順はデフォルトで削除されます。[Publisher (パブリッシャ)] ノードを含む手順を削除することはできません。
上矢印	手順を上に移動して先に実行されるようにします。
下矢印	手順を下に移動して後で実行されるようにします。

- [鉛筆 (Pencil)] アイコンは [手順の編集 (Edit Step)] ウィンドウを開きます。使用可能なノードからこの手順に移行するノードを追加します。使用可能なノードは、移行のために選択したものです。
- 各ノードが割り当てられる手順はノードの横に表示されます。ノードがどの手順にも割り当てられていない場合、未割り当てと表示されます。
- 1つの手順にすべてのノードを割り当てると、デフォルトのシーケンス付けを利用できます。
重要 すべてのノードを割り当てるまでは次の手順に進むことができません。
- [Pause task after step completes (手順完了後タスクを一時停止)] オプションはこの手順の完了後タスクを一時停止します。タスクを完了するには、次の手順を手動で開始する必要があります。

タスクのシーケンスの詳細については、この項の最初のタスク管理情報を参照してください。

- ステップ 9** [Next (次へ)] をクリックします。
- ステップ 10** [レビュー (Review)] セクションで、選択した内容を確認できます。新しい移行タスクに注記を追加することもできます。
- ステップ 11** 必要な変更がない場合は、[Finish (完了)] をクリックして新しい移行タスクを追加します。
- ステップ 12** 新規移行タスクは、[Migrate (移行)] 画面上のテーブルに表示されます。
- 重要** ネットワーク移行で移行を実行する場合、すべてのサーバがインストールされた後、ユーザが処理を実行できるようにするため、シーケンスに自動的に“強制一時停止 (Forced Pause)”手順が挿入されます。手動による処理が必要な場合の詳細については、“移行タスクの実行”を参照してください。“強制一時停止 (Forced Pause)”手順は、編集または移動ができず、ノードは割り当てられていません。CTL アップデートまたは証明書管理手順が必要な場合は、送信元ノードがシャットダウンする前にこれらの手順を実行する必要があります。この手順は、送信元ノードのシャットダウン手順より前に挿入されます。

移行タスクの実行

後日開始するようにタスクをスケジュールした場合、または[手動開始 (Manual Start)] を選択した場合、タスクはタスクリストにリストされますが開始されません。この場合、タスクに関連付けられている検証ボタンがあります。タスクを実行前に確認するには、[検証 (Validate)] をクリックします。タスクに問題がある場合 (ISO ファイルの欠落、オフ状態にない VM など)、検証により警告が出されるため、タスク開始前に問題を解決できます。

開始がスケジュールされているタスクの場合、タスクを開始するには [開始 (Start)] ボタンをクリックします。

移行タスクの実行中、移行タスクのタイプによっては、ユーザ操作が必要になる場合があります。たとえば、“ネットワーク移行を伴う移行”を実行している場合、シーケンスではすべてのサーバのインストール後に自動的に“強制一時停止”が挿入されます。これにより、すべての新規サーバがインストールされた後、送信元マシンがシャットダウンする前に移行タスクが停止します。

次に示す表と、適切な [移行手順 (Migration Procedure)] フローチャート (下の“移行手順フローチャート”の項を参照) を参照して、移行タスクの実行中にユーザの介入が必要かどうかを確認してください。



- 重要** 移行クラスタが作成されたら、すべての宛先ノードが同じホスト名またはアドレスを保持するか、またはこれらのアドレスの一部が変更するかどうか指定する必要があります。
- すべての宛先ノードオプションに対して送信元ノード設定を使用することは、“移行手順フローチャート”の項で「単純な移行」と呼ばれています。
 - 1 つ以上の宛先ノードオプションの新規ネットワーク設定を入力することは、“移行手順フローチャート”の項で“ネットワーク移行”と呼ばれています。

Unified CM 送信元 クラスター - 移行前 のリリース	単純な移行または ネットワーク移行	Unified CM 送信元 クラスター - (セ キュアまたは非セ キュア)	移行中に実行されるユーザ プロシー ジャ
8.0.1 より前 6.1(5)、7.1(3)、 7.1(5)	単純な移行	セキュア	移行中に必要な手順なし
8.0.1 より前	単純な移行	非セキュア	移行中に必要な手順なし
8.0.1 より前	ネットワーク移行	セキュア	移行タスクが [Forced Pause (強制一時 停止)] 手順に到達したら、[Resume (再開)] ボタンをクリックします。
8.0.1 より前	ネットワーク移行	非セキュア	移行タスクが [Forced Pause (強制一時 停止)] 手順に到達したら、[Resume (再開)] ボタンをクリックします。
8.x、9.x、および 10.x 8.5(1)、8.6(1)、 8.6(2)、9.0(1)、 9.1(1)、9.1(2)、 10.0(1)	単純な移行	セキュア	移行中に必要な手順なし
8.x、9.x、および 10.x	単純な移行	非セキュア	移行中に必要な手順なし
8.x、9.x、および 10.x	ネットワーク移行	セキュア	移行タスクが「強制一時停止」手順に 到達すると、次の手順が実行されま す。 1 CTL アップデート 2 証明書の一括管理 3 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI のタスクを再開します。
8.x、9.x、および 10.x	ネットワーク移行	非セキュア	移行タスクが「強制一時停止」手順に 到達すると、次の手順が実行されま す。 1 証明書の一括管理 2 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI のタスクを再開します。

クラスタ内の Cisco Unified Communication Manager ノードの移行後タスク

“移行タスクがネットワーク移行で実行された場合、移行タスクが正常に実行された後でいくつかの追加手順を行う必要があります。（単純な移行が実行された場合、移行後タスクは必要ありません）。”

移行タスクが正常に完了したら、次の表と該当する移行のユースケース フローチャートを参照して、ユーザ タスクを実行する必要があるかどうかを判断してください。

Unified CM 送信元 クラスタ - 移行前 のリリース	単純な移行または ネットワーク移行	Unified CM 送信元 クラスタ（セキュ アまたは非セキュ ア）	移行後に実行されるユーザ プロシ ージャ
8.0.1 より前 6.1(5)、7.1(3)、 7.1(5)	ネットワーク移行	セキュア	<ol style="list-style-type: none"> CTL 更新を実行します。 Unified Communications Manager でのサービスの再起動 TFTP Server IP アドレスの変更 電話機の登録の確認
	ネットワーク移行	非セキュア	<ol style="list-style-type: none"> TFTP Server IP アドレスの変更 電話機の登録の確認
8.x、9.x、および 10.x 8.5(1)、8.6(1)、 8.6(2)、9.0(1)、 9.1(1)、9.1(2)、 10.0(1)	ネットワーク移行	セキュア	<ol style="list-style-type: none"> TFTP Server IP アドレスの変更 電話機の登録の確認
	ネットワーク移行	非セキュア	<ol style="list-style-type: none"> TFTP Server IP アドレスの変更 電話機の登録の確認

IM and Presence Service の移行後タスク

移行されたクラスタに IM and Presence Service ノードが含まれており、ネットワーク移行を実行している場合、Release 10.x より前の IM and Presence Service クラスタでは以下のインストール後タスクを実行する必要があります。

手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	証明書と証明信頼ストアを設定します。	古いクラスタのコンポーネント信頼ストアに CA によって署名された証明書がある場合、コンポーネントの移行されたりリリース 10.x クラスタに自己署名証明書があることに注意してください。また、認証局のルートおよび中間証明書は、それぞれの信頼ストアに保持されません。古い認証局で証明書に署名する必要があります。これは最初の方法に似ています。詳細については、『 <i>Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide</i> 』の IM and Presence Service の OS プラットフォームに関する章を参照してください。
ステップ 2	クラスタ間ピアを設定します。	古いクラスタにクラスタ間ピア関係がある場合、すべてのピアクラスタから設定を削除する必要があります。これが完了したら、新規クラスタのネットワーク詳細に基づいて適切な相互クラスタを追加します。たとえば、クラスタ A、クラスタ B およびクラスタ C はすべてクラスタ間ピアです。クラスタ A が移行したら、古いクラスタ A からすべての相互クラスタ設定を削除し、クラスタ B およびクラスタ C にも同様に実行します。この後、新規クラスタ A のネットワーク詳細とともに相互クラスタを追加します。古いデータから移行が適用されるため、新規クラスタ A では何も設定する必要はありません。詳細については、『 <i>Deployment Guide for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified Communications Manager 上の IM and Presence サービスの展開ガイド)</i> 』を参照してください。
ステップ 3	SIP フェデレーションを再発行します。	古いクラスタが Microsoft OCS/Lync/AOL と SIP インタードメインでフロントエンドまたは OCS/Lync で SIP インタードメイン フェデレーションだった場合、企業はフェデレーション ドメインの DNS-SRV を、新規ネットワーク詳細を反映するように再発行する必要があります。DNS-SRV ベースのルーティングの代わりに設定された SIP スタティック ルートが遠端にある場合は、新しいネットワークアドレスを反映するように SIP スタティック ルートを変更する必要があります。同様に、新規クラスタに正常にルーティングするには、すべての中間ネットワーク要素 (ASA またはトラフィックを外部フェデレーションエンティティからの古いクラスタにルーティングまたは検査するその他の同様のコンポーネントを含む) を再設定する必要があります。ドメイン間設定に対しては、「 <i>Interdomain Federation for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified Communications Manager 上の IM and Presence サービスに対するドメイン間フェデレーション)</i> 」を参照してください。ドメイン間フェデレーションについては、「 <i>Partitioned Intradomain Federation for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified Communications Manager 上の IM and Presence に対するパーティションされたドメイン間フェデレーション)</i> 」を参照してください。

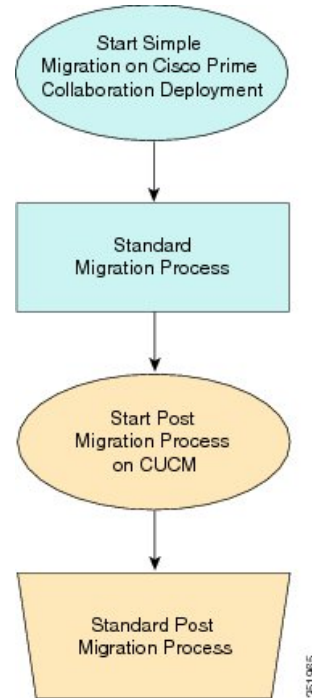
	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 4	XMPP フェデレーションを再発行します。	古いクラスタが任意の外部 XMPP サーバに対して XMPP ドメイン間フェデレーションのフロントエンドを実行している場合、企業はフェデレーションを行うドメインの DNS-SRV レコードを新規ネットワーク詳細を反映するように再発行する必要があります。『 <i>Interdomain Federation for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified Communications Manager での IM and Presence サービスに対するドメイン間フェデレーション)</i> 』を参照してください。
ステップ 5	Cisco Jabber と Cisco Unified Personal Communicator の接続を設定します。	Jabber または Unified Personal Communicator は、古いクラスタからホスト名の情報をキャッシュします。設定をユーザのデスクトップにプッシュできない場合、またはそのユーザがノード名のいずれかを手動で入力しない場合、Jabber または Unified Personal Communicator には新規ホスト名情報がありません。古いクラスタから割り当て解除され、ログインできないユーザに対するフェールセーフなアプローチでは、ユーザは（移行前に通知された）新規クラスタ内のノードのいずれかのホスト名または IP アドレスを手動で入力します。このシナリオでは、ユーザのクライアントは、ログインのリダイレクトによって正しいホーム ノードを検出しています。

移行手順のフローチャート

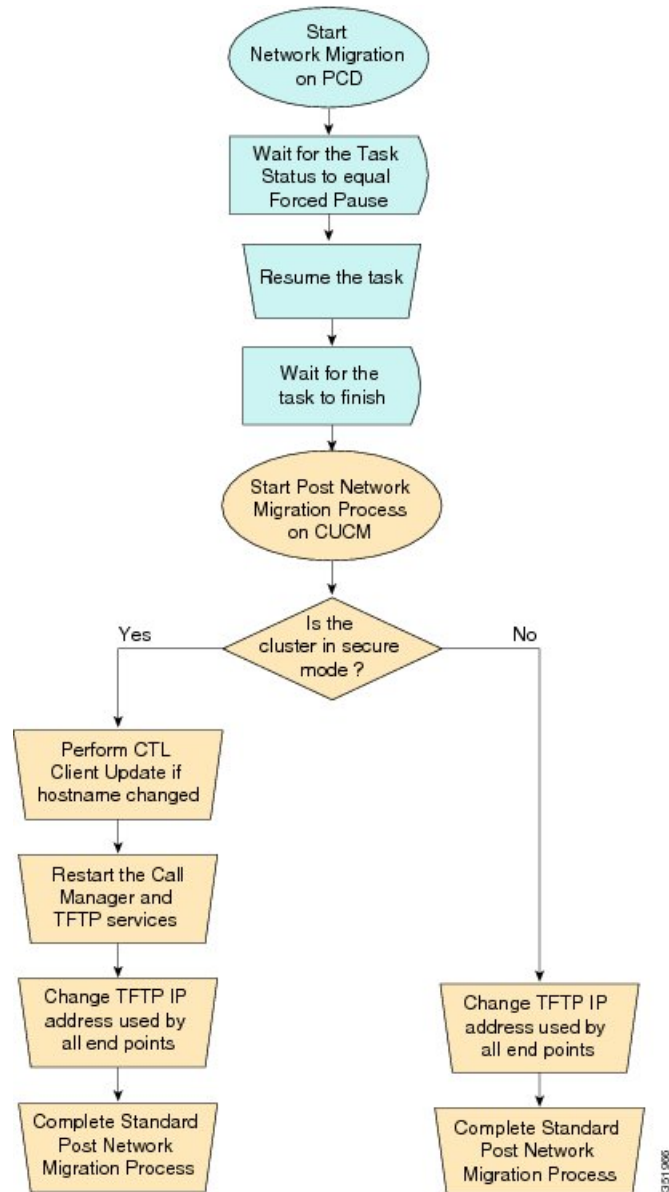
移行タスクを実行する際に、以下のタスク フローをガイドとして使用してください。

単純な移行

図 1: 単純な移行のためのフローチャート

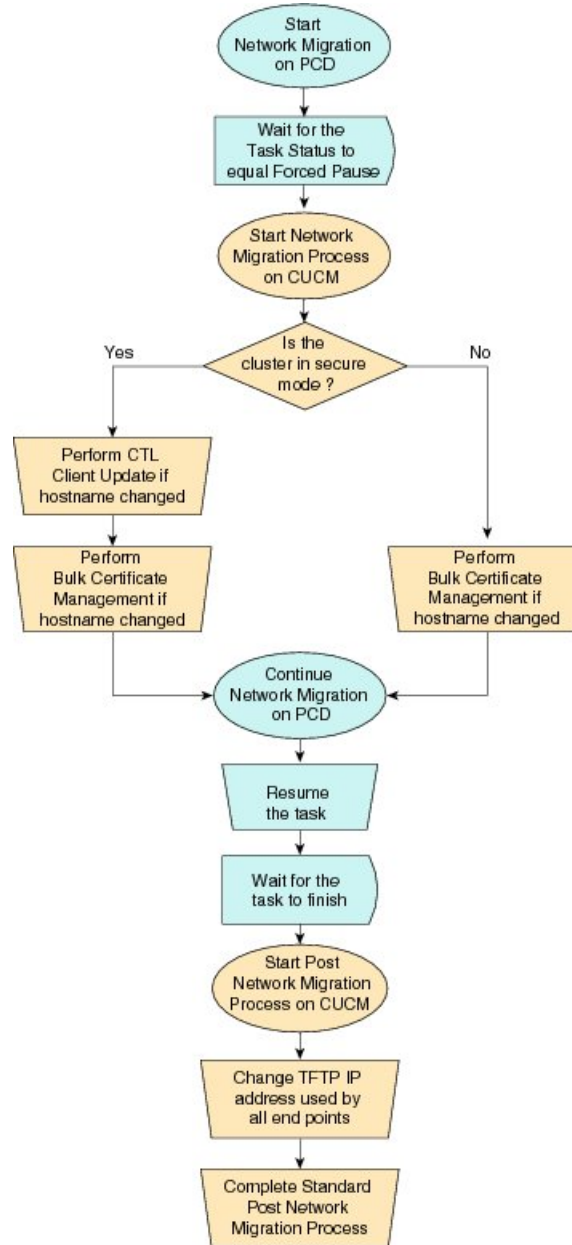


リリース 8.0.1 前の Unified CM Network 移行

図 2: リリース 8.0.1 前の *Unified Network* 移行のフローチャート

リリース 8.0.1 以降の Unified CM Network 移行

図 3: リリース 8.0.1 以降の Unified CM Network 移行のフローチャート

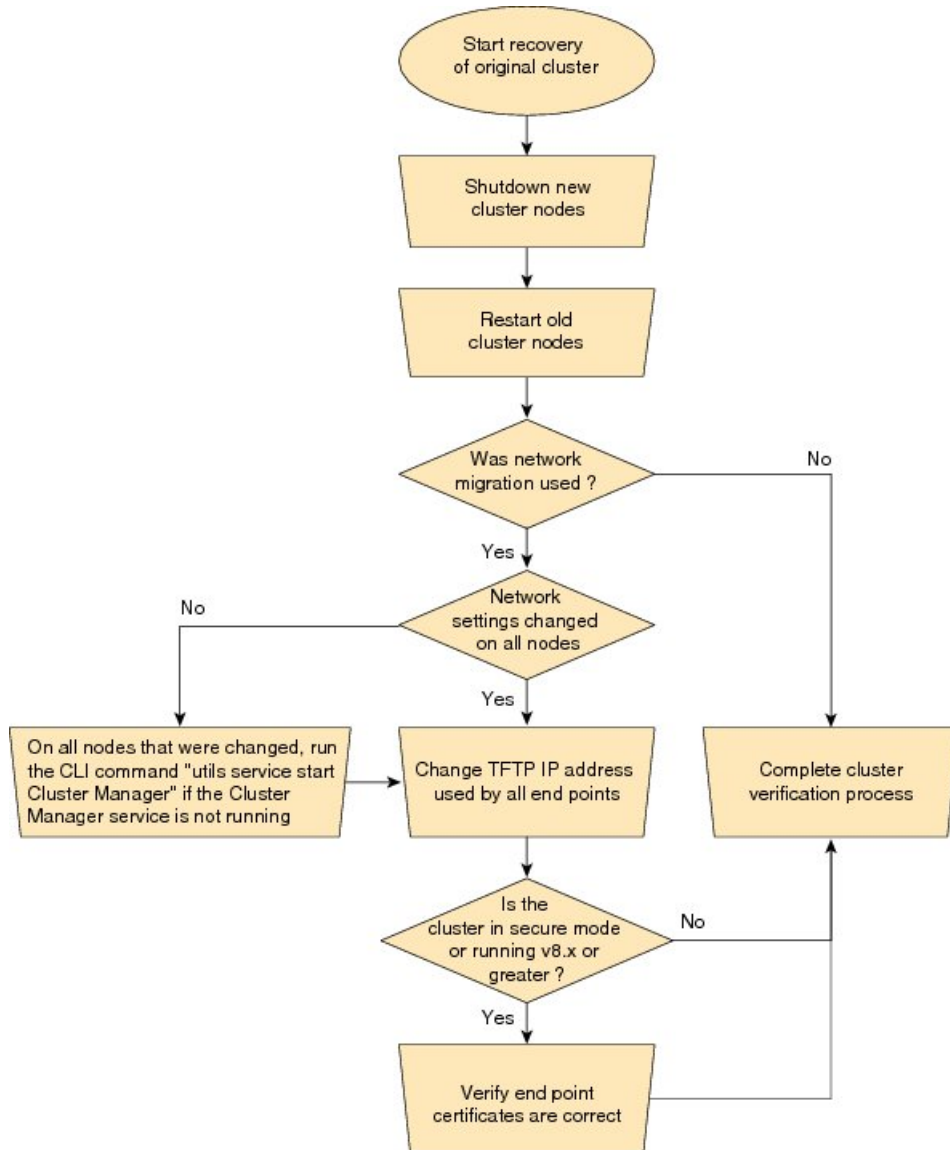


351967

送信元クラスタのリカバリ

クラスタの移行に失敗し、一部のノードが新規クラスタにインストールされた場合、以下の手順を使用してください。

図 4: 送信元クラスタのリカバリのフローチャート



CS19068

すべての送信元ノード上の Cluster Manager Service のステータスの確認

以下の手順は、1つ以上のノードでネットワーク移行による変更があり、移行タスクが失敗した場合に使用されます。失敗後、いくつかの手順を実行して古いクラスタノードを再び実行することが必要になる場合があります。使用するすべての手順については、上記のフローチャートを参照してください。古いノードでクラスタマネージャを再起動するために CLI コマンドを実行する詳細は以下のとおりです。

すべての古いクラスタノードが起動し、稼働状態になった後で、ネットワークの変更（たとえば、ホスト名、IP アドレス、またはその両方）が加えられるすべてのサブスクリバノード上で以下の手順を手動で実行します。

送信元ノードでクラスタマネージャの再起動が必要になる可能性のある使用例は以下のとおりです。

使用例 1

パブリッシャ上でホスト名および IP アドレスの変更なし、サブスクリバ上でホスト名変更あり
ユーザは送信元サブスクリバで Cluster Manager サービスをチェックする必要があります。

使用例 2

パブリッシャ上でホスト名および IP アドレスの変更なし、サブスクリバ上で IP アドレス変更あり

ユーザは送信元サブスクリバで Cluster Manager サービスをチェックする必要があります。

使用例 3

パブリッシャ上でホスト名および IP アドレスの変更なし、サブスクリバ上でホスト名および IP アドレス変更あり

ユーザは送信元サブスクリバで Cluster Manager サービスをチェックする必要があります。

使用例 4

ホスト名はパブリッシャで変更なし、IP アドレスがパブリッシャで変更あり、サブスクリバではホスト名と IP の変更なし

ユーザは送信元パブリッシャで Cluster Manager サービスをチェックする必要があります。

手順

ステップ 1 コマンドプロンプトで CLI コマンド **utils service list** を入力します。次の出力が表示されます。

```
Requesting service status, please wait...
System SSH [STARTED]
Cluster Manager [STOPPED]
```

ステップ 2 Cluster Manager Service ステータスが [停止 (STOPPED)] の場合、古いサブスクリバノード上でサービスを開始するために以下のコマンドを入力してください。

```
utils service start Cluster Manager
```

アップグレードタスク

アップグレードタスクの作成

クラスタでソフトウェアバージョンのアップグレードを実行するには、アップグレードタスクを使用します。アップグレードタスクは、クラスタ内のすべてのサーバまたはサーバのサブセット上に .cop ファイルをインストールする場合にも使用できます。

アップグレードタスクでサポートされるアプリケーションまたはリリースについては、[サポートされているリリース](#)、[\(29 ページ\)](#) を参照してください。



(注) Cisco Prime Collaboration Deployment は標準アップグレードプロセスを使用するため、標準検証ルールが適用されます。詳細については、アプリケーション固有のマニュアルを参照してください。

アップグレードタスクを作成および編集するには、[Add Upgrade Task (アップグレードタスクの追加)] ウィザードを使用します。

1 つ以上のクラスタでスケジュールされた時間に自動的に実行されるように新規アップグレードタスクを作成または編集するには、以下の手順に従ってください。

はじめる前に

- 1 サポートされている規制対象のパスと規制対象外のパスに注意してください。 [サポートされているリリース](#)、[\(29 ページ\)](#) を参照してください。
- 2 まだ実行していない場合は、アップグレードするクラスタのクラスタディスカバリを実行し、クラスタインベントリに表示されるようにしてください。 [クラスタの検出](#) を参照してください。
- 3 アップグレードする ISO ファイルをダウンロードし、SFTP を使用してこのファイルを Cisco Prime Collaboration Deployment の upgrade フォルダに送信します。 .cop ファイルをインストールするためにアップグレードタスクを使用している場合、SFTP クライアントを使用して .cop ファイルを /upgrade フォルダにアップロードします。
- 4 クラスタ内のアプリケーションサーバをアップグレードするには、そのサーバ上で Platform Administrative Web Service を必ずアクティブにしてください。

手順

- ステップ 1** メイン メニューから[タスク (Tasks)] > [アップグレード (Upgrade)] を選択します。
- ステップ 2** [Add Upgrade Task (アップグレードタスクの追加)] をクリックします。
- ステップ 3** [Cluster (クラスタ)] ドロップダウンリストから、インストールするノードが置かれたクラスタを選択します。
- ステップ 4** [Products (製品)] ドロップダウンリストから、アップグレードする製品を選択します。
- ステップ 5** ノードのリストからアップグレードの一部となるノードを選択します。
- ステップ 6** [Next (次へ)] をクリックします。
(注) ノードが選択されていない場合、[次へ (Next)] ボタンはグレー表示になります。
- ステップ 7** 対応する [Browse (参照)] ボタンをクリックしてファイルサーバからアップグレードファイルを選択します。
(注) アップグレードファイルを選択するオプションは、クラスタ内で現在サポートされる選択した製品タイプおよびアプリケーションに対してのみ使用できます。
- ステップ 8** 有効なアップグレードファイルを選択します。
(注) ファイルサーバのすべての利用可能なアップグレードファイルを表示するには、[Show (表示)] ドロップダウンリストをクリックします。
- ステップ 9** [Choose File (ファイルを選択)] をクリックします。
- ステップ 10** [Next (次へ)] をクリックします。
(注) 有効なアップグレードファイルが選択されていない場合、[次へ (Next)] ボタンがグレー表示になります。
- ステップ 11** アップグレードタスクを開始する日時を選択します。アップグレードをスケジュールする以下のオプションがあります。
- [Schedule for a specific time (特定の時間に対するスケジュール)] を選択してアップグレードタスクの開始の日時を入力します。設定する開始時間は、このオプションで表示されるタイムゾーンで示されるとおり、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバのタイムゾーンに基づいています。
(注) 将来数分タスクをスケジュールするが、スケジュールされた時間が経過するまで保存しない場合、タスクは自動的に開始します。
 - 手動開始でタスクを保持するには [Start task manually (手動によるタスクの開始)] を選択します。
(注) タスクを手動で開始することを選択した場合、タスクが作成されますが、[Monitoring (モニタリング)] ページで [Start task (タスクの開始)] ボタンをクリックするか、タスク ページで [Start task (タスクの開始)] リンクをクリックするまで開始しません。
 - [完了 (Finish)] をクリックした後すぐにタスクを開始するには、[このウィザードが完了したらタスクをすぐに開始 (Start task immediately upon completion of this wizard)] を選択します。

- システムが新しいバージョンに自動的に切り替えるようにするには、[正常なアップグレード後に新規バージョンに自動的に切り替えるアップグレードオプション (Upgrade Option to Automatically Switch to New Version after Successful Upgrade)] オプションをクリックします。これ以外の場合は、サーバはアップグレードされますが、ソフトウェアの現在のバージョンのままになります。この場合、ユーザはバージョン切り替えタスクをスケジュールして、アップグレードされたバージョンのソフトウェアに切り替えることができます。

ステップ 12 [Next (次へ)] をクリックします。

ステップ 13 タスクを完了するための一連の手順を指定します。次の選択肢があります。

オプション	説明
[Pencil (ペンシル)] アイコン	手順を編集します。
[Page (ページ)] アイコン	現在の手順の後に新しい手順を追加します。
X マーク	現在の手順を削除します。 手順からすべてのノードを削除すると、その手順はデフォルトで削除されます。[Publisher (パブリッシャ)] ノードを含む手順を削除することはできません。
上矢印	手順を上に移動して先に実行されるようにします。
下矢印	手順を下に移動して後で実行されるようにします。

- [鉛筆 (Pencil)] アイコンは [手順の編集 (Edit Step)] ウィンドウを開きます。使用可能なノードからこの手順にアップグレードするノードを追加します。使用可能なノードは、アップグレードのために選択したものです。
- 各ノードが割り当てられる手順はノードの横に表示されます。ノードがどの手順にも割り当てられていない場合、未割り当てと表示されます。
- 1つの手順にすべてのノードを割り当てると、デフォルトのシーケンス付けを利用できます。
重要 すべてのノードを割り当てるまでは次の手順に進むことができません。
- [Pause task after step completes (手順完了後タスクを一時停止)] オプションはこの手順の完了後タスクを一時停止します。タスクを完了するには、次の手順を手動で開始する必要があります。

ステップ 14 [OK] をクリックします。

ステップ 15 [Next (次へ)] をクリックします。

- (注) [次へ (Next)] ボタンは有効なままであるため、ユーザはこのボタンをクリックして設定エラーについて確認することができます。

- ステップ 16** 自分が作成したタスクの詳細を確認するには、[レビュー (Review)] セクションを参照してください。必要に応じてタスクにメモを追加できます。メモはタスクと共に保存され、タスクが完了前に編集された場合は表示されます。
- ステップ 17** [終了 (Finish)] をクリックすると、タスクがスケジュールされます。

前のタスクからのシーケンスの再利用

[前のタスクからのシーケンスの再利用 (Reuse Sequence from Previous Task)] 機能は、現在作成中のタスクで以前に定義されたタスクシーケンスを使用します。この機能は、アップグレード、再起動、バージョン切り替え、移行、および再アドレス付けタスクで役立ちます。これを使用して、シーケンスのスクリプトを最初から作成せずに、以前に設定されたタスクシーケンスを再利用できます。

タスクの作成中にシーケンスペインでタスクウィザードが進行し、ユーザは順番を設定したり特性を一時停止できます。システム内に同様のタイプのタスクがある場合、このタスクからのシーケンスがデフォルトシーケンスとして提示されます。

この場合、[最後に設定した実行シーケンスを使用 (Use Last Configured Run Sequence)] とラベル付けされたチェックボックスがシーケンステーブルのすぐ上に表示されます。前のタスクのシーケンスを使用する場合はこのチェックボックスをオンにし、システムが生成したデフォルトのシーケンスを使用する場合はこのチェックボックスをオフのままにします。

同様のタイプのタスクとみなされるには、タスク内の選択されたクラスタ、タスクタイプ、およびノードが完全に一致する必要があります。同様のタイプの条件を満たすタスクが複数ある場合、直前に作成されたタスクが使用され、そのシーケンスがユーザのデフォルトとして提示されます。

アップグレードタスクの場合は、追加の要件があります。インストールのタイプは ISO または COP ベースである必要があります。COP および ISO インストールは別のシーケンスで実行できます。

バージョン切り替えタスク

バージョン切り替えタスクの作成

クラスタ内の1つ以上のノードをアップグレードバージョンまたは非アクティブバージョンに自動的に切り替えるには、バージョン切り替えタスクを使用します。

バージョン切り替えタスクを作成または編集するには[バージョン切り替えタスク (Switch Versions Task)] ウィザードを使用します。

どのアプリケーションまたはリリースがバージョン切り替えタスクでサポートされるかについては、[サポートされているリリース](#)、(29 ページ) を参照してください。

クラスタ内の1つ以上のノードを、スケジュールされた時間にアップグレードバージョンまたは非アクティブバージョンに自動的に切り替えるようにバージョン切り替えタスクを作成または編集するには、以下の手順に従ってください。



重要

Unified Communications Manager サーバおよび IM and Presence Service サーバが含まれているクラスタでは、アップグレードタスクを作成し、後でバージョン切り替えタスクを作成して新規バージョンに切り替えることができます。アップグレードタスクが正常に実行された後に、このバージョン切り替えタスクを作成できます。

はじめる前に

- 1 まだ実行していない場合は、バージョンを切り替えるクラスタに対してクラスタ検出を実行し、クラスタインベントリに表示されるようにしてください。 [クラスタの検出](#)を参照してください。 これまでに Cisco Prime Collaboration Deployment を使用してクラスタをアップグレードまたは移行したことがある場合、クラスタはすでにインベントリに含まれています。
- 2 クラスタ内の各アプリケーションに対して、そのサーバで Platform Administrative Web Service がアクティブであることを確認してください。

手順

- ステップ 1 メインメニューから[タスク (Tasks)] > [バージョンの切り替え (Switch Versions)] を選択します。
- ステップ 2 [Add Switch Versions Task (バージョン切り替えタスクの追加)] をクリックします。
- ステップ 3 [Clusters (クラスタ)] ドロップダウンリストから、バージョンを切り替えたいクラスタを選択します。
- ステップ 4 すべてのノードを切り替えるバージョンを選択します。
(注) 複数の製品がある場合、すべての異なる製品の適切なバージョンを選択できます。1つの製品に対してバージョンを切り替え、他の製品に対してはバージョンを切り替えないことも選択できます。
- ステップ 5 [Next (次へ)] をクリックします。
- ステップ 6 バージョン切り替えタスクを開始する日時を選択します。バージョン切り替えタスクをスケジュールするには以下のオプションがあります。
 - [Schedule for a specific time (特定の時間に対するスケジュール)] を選択してバージョン切り替えタスクの開始の日時を入力します。設定する開始時間は、このオプションで表示されるタイムゾーンで示されるとおり、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバのタイムゾーンに基づいています。
(注) 将来数分タスクをスケジュールするが、スケジュールされた時間が経過するまで保存しない場合、タスクは自動的に開始します。
 - 手動開始でタスクを保持するには [Start task manually (手動によるタスクの開始)] を選択します。

- [Finish (完了)] をクリックした後すぐにタスクを開始するには、[Start task immediately upon completion of this wizard (このウィザードが完了したらタスクをすぐに開始)] を選択します。
(注) [Monitoring (モニタリング)] ページからタスクを開始することもできます。
- サーバが新しいバージョンに自動的に切り替えるようにするには、[正常なアップグレード後に新規バージョンに自動的に切り替え (Automatically switch to new version after successful upgrade)] の横のチェックボックスをオンにします。

ステップ 7 [Next (次へ)] をクリックします。

ステップ 8 タスクを完了するための一連の手順を指定します。次の選択肢があります。

オプション	説明
[Pencil (ペンシル)] アイコン	手順を編集します。
[Page (ページ)] アイコン	現在の手順の後に新しい手順を追加します。
X マーク	現在の手順を削除します。 手順からすべてのノードを削除すると、その手順はデフォルトで削除されます。[Publisher (パブリッシャ)] ノードを含む手順を削除することはできません。
上矢印	手順を上に移動して先に実行されるようにします。
下矢印	手順を下に移動して後で実行されるようにします。

- [鉛筆 (Pencil)] アイコンは [手順の編集 (Edit Step)] ウィンドウを開きます。利用可能なノードのリストから、この手順でバージョンを切り替える必要のあるノードを選択します。利用可能なノードは、バージョン切り替えタスクのために選択したものです。
- 各ノードが割り当てられる手順はノードの横に表示されます。ノードがどの手順にも割り当てられていない場合、未割り当てと表示されます。
- 1つの手順にすべてのノードを割り当てると、デフォルトのシーケンス付けを利用できます。
重要 すべてのノードを割り当てるまでは次の手順に進むことができません。
- [Pause task after step completes (手順完了後タスクを一時停止)] オプションはこの手順の完了後タスクを一時停止します。タスクを完了するには、次の手順を手動で開始する必要があります。

ステップ 9 [OK] をクリックします。

ステップ 10 [Next (次へ)] をクリックします。

- (注) [次へ (Next)] ボタンは有効なままであるため、ユーザはこのボタンをクリックして設定エラーについて確認することができます。

- ステップ 11** 自分が作成したタスクの詳細を確認するには、[レビュー (Review)] セクションを使用します。必要に応じてタスクにメモを追加できます。メモはタスクと共に保存され、タスクが完了前に編集された場合は表示されます。
- ステップ 12** [終了 (Finish)] をクリックすると、タスクがスケジュールされます。
-

サーバ再起動タスク

サーバ再起動タスクでサポートされているアプリケーションおよびリリースを確認するには、[サポートされているリリース](#)、(29 ページ) を参照してください。

サーバ再起動タスクの作成

再起動タスクを作成または編集するには、[Restart Task (タスクの再起動)] ウィザードを使用します。

スケジュールした時間にクラスタ内の 1 つ以上のノードを自動的に再起動するために再起動タスクを作成または編集するには、この手順に従います。

はじめる前に

- 1 まだ実行していない場合は、再起動するクラスタに対してクラスタディスカバリを実行し、クラスタインベントリに表示されるようにしてください。[クラスタの検出](#)を参照してください。
- 2 クラスタ内の各アプリケーションに対して、そのサーバで Platform Administrative Web Service がアクティブであることを確認してください。

手順

- ステップ 1** メインメニューから[タスク (Tasks)] > [サーバ再起動 (Server Restart)] を選択します。
- ステップ 2** [Add Server Restart Task (サーバ再起動タスクの追加)] ウィンドウをクリックします。[Add Restart Task (再起動タスクの追加)] ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [Clusters (クラスタ)] ドロップダウンリストから、ノードを再起動したいクラスタを選択します。
- ステップ 4** テーブルから、再起動するノードを選択します。ノードを選択しないと続行できません。
- ステップ 5** [Next (次へ)] をクリックします。
- ステップ 6** サーバ再起動タスクを開始する日時を選択します。再起動タスクをスケジュールする以下のオプションがあります。
- [Schedule for a specific time (特定の時間に対するスケジュール)] を選択して再起動タスクの開始の日時を入力します。設定する開始時間は、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバのタイムゾーンに基づいています。

(注) 将来数分タスクをスケジュールするが、スケジュールされた時間が経過するまで保存しない場合、タスクは自動的に開始します。

- 手動開始でタスクを保持するには [Start task manually (手動によるタスクの開始)] を選択します。
- [完了 (Finish)] をクリックした後すぐにタスクを開始するには、[このウィザードが完了したらタスクをすぐに開始 (Start task immediately upon completion of this wizard)] を選択します。
- (注) [Monitoring (モニタリング)] ページからタスクを開始することもできます。

ステップ 7 [Next (次へ)] をクリックします。

ステップ 8 タスクを完了するための一連の手順を指定します。次の選択肢があります。

オプション	説明
[Pencil (ペンシル)] アイコン	手順を編集します。
[Page (ページ)] アイコン	現在の手順の後に新しい手順を追加します。
X マーク	現在の手順を削除します。 手順からすべてのノードを削除すると、その手順はデフォルトで削除されます。[Publisher (パブリッシャ)] ノードを含む手順を削除することはできません。
上矢印	手順を上に移動して先に準備されるようにします。
下矢印	手順を下に移動して後で準備されるようにします。

- [鉛筆 (Pencil)] アイコンは [手順の編集 (Edit Step)] ウィンドウを開きます。この手順では、使用可能なノードのリストから再起動するノードを追加します。使用可能なノードは、再起動のために選択したものです。
- 各ノードが割り当てられる手順はノードの横に表示されます。どの手順にも割り当てられていないノードは、未割り当てと表示されます。
- 1つの手順にすべてのノードを割り当てると、デフォルトのシーケンス付けを利用できます。
重要 すべてのノードを割り当てるとは次の手順に進むことができません。

- [Pause task after step completes (手順完了後タスクを一時停止)] オプションはこの手順の完了後タスクを一時停止します。タスクを完了するには、次の手順を手動で開始する必要があります。

ステップ 9 [OK] をクリックします。

ステップ 10 [Next (次へ)] をクリックします。

(注) [次へ (Next)] ボタンは有効なままであるため、ユーザはこのボタンをクリックして設定エラーについて確認することができます。

ステップ 11 自分が作成したタスクの詳細を確認するには、[レビュー (Review)] セクションを参照してください。必要に応じてタスクにメモを追加できます。メモはタスクと共に保存され、タスクが完了前に編集された場合は表示されます。

ステップ 12 [終了 (Finish)] をクリックすると、タスクがスケジュールされます。

再アドレス付けタスク

再アドレス付けタスクの作成

クラスタ内の 1 つまたは複数のノードのホスト名または IP アドレスを変更するには、再アドレス付けタスクを使用します。再アドレス付け機能を使用するには、サーバがリリース 10.0 以上でなければなりません。

ホスト名と完全修飾ドメイン名 (FQDN) の違いに注意してください。ノードのネットワークレベルの DNS デフォルトドメイン名にホスト名を組み合わせたものが、ノードの FQDN になります。たとえば、ホスト名が“cucm-server”で、ドメインが“example.com”であるノードの FQDN は“imp-server.example.com”になります。



(注) Cisco Prime Collaboration Deployment では、ホスト名の変更だけがサポートされており、FQDN の変更はサポートされていません。

再アドレス付けタスクを作成または編集するには、[Readdress Task (タスクの再アドレス付け)] ウィザードを使用します。

はじめる前に

まだ実行していない場合は、再アドレス付けするクラスタに対してクラスタ検出を実行し、クラスタインベントリに表示されるようにしてください。 [クラスタの検出](#) を参照してください。

手順

- ステップ 1** メイン メニューから[タスク (Tasks)]>[再アドレス付け (Readdress)]を選択します。
- ステップ 2** [Add Readdress Task (再アドレス付けタスクの追加)]をクリックします。
- ステップ 3** [Clusters (クラスタ)]ドロップダウンリストから、ノードのアドレスを変更したいクラスタを選択します。クラスタ ノードを表示するには、[View Nodes (ノードの表示)]をクリックします。
- ステップ 4** [Next (次へ)]をクリックします。
- ステップ 5** ノードの横の [Edit (編集)]をクリックして、代替ホスト名、IP アドレス、サブネット マスクまたはゲートウェイを入力します。
(注) DHCP がクラスタ用に設定されている場合、再アドレス付けタスクを使用して編集することはできません。
- ステップ 6** [OK] をクリックします。
- ステップ 7** [Next (次へ)]をクリックします。
重要 [次へ (Next)]をクリックすると、Cisco Prime Collaboration Deployment は自動的に検証テストを実行します。クラスタに対するテストが失敗した場合、失敗したテストについて説明するエラー メッセージが表示されます。タスクの作成を継続できますが、説明されたエラーを解決しないとタスクは失敗します。
- ステップ 8** 再アドレス付けタスクを開始する日時を選択します。再アドレス付けタスクをスケジュールする以下のオプションがあります。
- [Schedule for a specific time (特定の時間に対するスケジュール)]を選択して再アドレス付けタスクの開始の日時を入力します。設定する開始時間は、このオプションで表示されるタイムゾーンで示されるとおり、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバのタイムゾーンに基づいています。
(注) 将来数分タスクをスケジュールするが、スケジュールされた時間が経過するまで保存しない場合、タスクは自動的に開始します。
 - 手動開始でタスクを保持するには [Start task manually (手動によるタスクの開始)]を選択します。
 - [Finish (完了)]をクリックした後すぐにタスクを開始するには、[Start task immediately upon completion of wizard (ウィザードが完了したらタスクをすぐに開始)]を選択します。
(注) [Monitoring (モニタリング)]ページからタスクを開始することもできます。
- ステップ 9** [Next (次へ)]をクリックします。
- ステップ 10** タスクを完了するための一連の手順を指定します。次の選択肢があります。

オプション	説明
[Pencil (ペンシル)]アイコン	手順を編集します。
[Page (ページ)]アイコン	現在の手順の後に新しい手順を追加します。

オプション	説明
上矢印	手順を上に向けて先に実行されるようにします。
下矢印	手順を下に向けて先に実行されるようにします。

- [鉛筆 (Pencil)] アイコンは [手順の編集 (Edit Step)] ウィンドウを開きます。使用可能なノードからこの手順に再アドレス付けするノードを追加します。使用可能なノードは、再アドレス付けのために選択したものです。
(注) IM and Presence Service サーバでは Cisco Prime Collaboration Deployment で再アドレス付けがサポートされないため、IM and Presence Service ノードには [編集 (Edit)] ボタンがありません。
- 各ノードが割り当てられる手順はノードの横に表示されます。ノードがどの手順にも割り当てられていない場合、未割り当てと表示されます。
- 手順にすべてのノードを割り当てると、デフォルトのシーケンス付けを利用できます。
重要 このタスクに対して選択されたすべてのノードを割り当てるまで次の手順に進むことはできません。
- Cisco Prime Collaboration Deployment は、再アドレス付けタスクの各シーケンス手順の後に強制一時停止を自動的に挿入します。
- 再アドレス付けタスクに対して、各手順に1つのノードのみ割り当てることができます。複数のノードを統合して単一の手順に割り当ててはできません。

ステップ 11 [OK] をクリックします。

ステップ 12 [Next (次へ)] をクリックします。

(注) [次へ (Next)] ボタンは有効なままであるため、ユーザはこのボタンをクリックして設定エラーについて確認することができます。

ステップ 13 自分が作成したタスクの詳細を確認するには、[レビュー (Review)] セクションを参照してください。必要に応じてタスクにメモを追加できます。メモはタスクと共に保存され、タスクが完了前に編集された場合は表示されます。

ステップ 14 [終了 (Finish)] をクリックすると、タスクがスケジュールされます。

再アドレス付けタスクの実行

後日開始するようにタスクをスケジュールした場合、または [手動開始 (Manual Start)] を選択した場合、タスクはタスク リストに表示されますが、開始されません。

手動開始するようにスケジュールされたタスクの場合、タスクを開始するには、このタスクに関連付けられている [開始 (Start)] ボタンをクリックします。

再アドレス付けタスクの実行中に、タスク内で再アドレス付けするサーバが複数ある場合、何らかのユーザ操作が必要となります。再アドレス付けタスクシーケンスには、サーバのアドレスが変更された後に強制一時停止が自動的に挿入されます。

これによりユーザは、再アドレス付けタスクを再開する前に、手動の手順（たとえば、DNS の変更）を実行し、サーバと関連付けられた電話機が正常に登録されてシステムが正常に複製されていることを確認できます。

詳細は、「*Changing the IP Address and Hostname for Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified Communications Manager での IP アドレスおよびホスト名の変更)*」を参照してください。

はじめる前に

**重要**

再アドレス付けタスクを実行する前に、特定の手順（DNS サーバのエントリの更新など）を実行することが必要となる場合もあります。

再アドレス付けタスクを実行する前に、「*Changing the IP Address and Hostname for Cisco Unified Communications Manager*」を必ず読んでください。

再アドレス付け後のタスク

サーバによりアドレスが適切に変更されたことを確認するには、Cisco Prime Collaboration Deployment GUI に移動して [再開 (Resume)] をクリックし、タスクを再開します。

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバは再アドレス付けを実行するシーケンス内の次のサーバに進みます。サーバの再アドレス付けが検証されたら、強制一時停止を待機する手順を繰り返し、サーバの状態を確認し、タスクを再開します。

インストールタスク

Unified Communications Manager または IM and Presence Service サーバを含むクラスタをフレッシュインストールするには、このタスクを使用します。既存のクラスタに新しいサーバを追加する場合は、このタスクは使用できません。

インストールタスクの作成

はじめる前に

- 1 VMware : 新しいクラスタのハードウェアを導入し、ESXi をインストールします。

**(注)**

Cisco Prime Collaboration Deployment VM のホストと、アプリケーションVM のホストが、必要な仮想化ソフトウェアライセンスを使用していることを確認します。 [仮想化ソフトウェアのライセンスタイプ](#)、(5 ページ) を参照してください。

- 2 ISO ファイル : ターゲットリリースに必要な OVA および ISO イメージをダウンロードし、SFTP を使用して ISO ファイルを Cisco Prime Collaboration Deployment の /fresh_install ディレクトリに転送します。



(注) ISO ファイルが起動可能である必要があります。

- 3 VMware : インストールするノードの VM を作成するために Cisco 推奨の OVA を導入します。手順 2 でダウンロードした Cisco OVA を使用して、ESXi ホスト上に適切な数のターゲット仮想マシンを作成します (クラスタにインストールするサーバごとに 1 つの新規仮想マシン)。新規 VM でネットワークを設定します。
- 4 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI : 仮想マシンを含む ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Deployment インベントリに追加します。Cisco Prime Collaboration Deployment への ESXi ホストの追加についての詳細は、[ESXi ホストサーバの追加](#)、(34 ページ) を参照してください。
- 5 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI : インストールするノードとその関連仮想マシンを定義するため、新規インストールクラスタを定義します ([インベントリ (Inventory)] > [クラスタ (Clusters)])。 ([フレッシュインストールのために新規クラスタを追加](#)を参照)。
- 6 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI : 電子メール通知の設定 (オプション)
 - [管理 (Administration)] > [電子メール通知 (Email Notification)] に移動します。
 - 電子メール通知が設定されている場合、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバは移行タスク中に発生する可能性のあるエラー状態に関する電子メールを送信します。
- 7 Cisco Prime Collaboration Deployment GUI : インストール タスクを作成します。
- 8 インストール タスクを作成する前に、DNS サーバにインストールするクラスタ ノードの IP アドレスまたはホスト名を必ず入力してください。

インストール タスクの追加

スケジュールされた時間にクラスタに 1 つ以上のノードを自動的にインストールするには、次の手順に従ってください。

手順

- ステップ 1 メイン メニューから [タスク (Tasks)] > [インストール (Install)] を選択します。
- ステップ 2 [インストール タスクの追加 (Add Install Task)] をクリックします。

(注) インストール タスクがない場合、[クラスタのインストール (Cluster Installation)] ポップアップ ウィンドウが表示され、ウィザードを実行する前提条件がこのウィンドウに表示されます。[閉じる (Close)] をクリックして、ポップアップ ウィンドウを閉じます。

- ステップ 3** [Installation Cluster (インストールクラスタ)] ドロップダウンリストから、インストールするノードが置かれたクラスタを選択します。
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 5** それぞれの [参照 (Browse)] ボタンをクリックして、Unified Communications Manager Installation ファイルおよび Cisco Unified Presence Installation ファイルをサーバから選択します。
- (注) ISO ファイルが表示されるのは、ISO ファイルが /fresh_install 内のディレクトリに配置されており、標準 SFTP クライアント (管理者名: adminftp、パスワード: 管理者のパスワード) でアップロードされている場合だけです。詳細は、このセクションの最初のタスク管理情報を参照してください。
- (注) デフォルトでは、選択したノードにインストールされたファイルのみ表示されます。インストールファイルを選択するオプションは、クラスタ内で現在サポートされる選択した製品タイプおよびアプリケーションに対してのみ使用できます。
- ステップ 6** [ファイルの選択 (Choose File)] をクリックします。
- ステップ 7** [次へ (Next)] をクリックします。
- (注) 有効なアップグレードファイルが選択されていない場合、[次へ (Next)] ボタンがグレー表示になります。
- ステップ 8** アップグレードタスクを開始する日時を選択します。アップグレードをスケジュールする以下のオプションがあります。
- [Schedule for a specific time (特定の時間に対するスケジュール)] を選択してアップグレードタスクの開始の日時を入力します。設定する開始時間は、このオプションで表示されるタイムゾーンで示されるとおり、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバのタイムゾーンに基づいています。

(注) 将来数分タスクをスケジュールするが、スケジュールされた時間が経過するまで保存しない場合、タスクは自動的に開始します。
 - 手動開始でタスクを保持するには [Start task manually (手動によるタスクの開始)] を選択します。
 - [Finish (完了)] をクリックした後すぐにタスクを開始するには、[Start task immediately upon completion of this wizard (このウィザードが完了したらタスクをすぐに開始)] を選択します。

(注) [Monitoring (モニタリング)] ページからタスクを開始することもできます。
- ステップ 9** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 10** タスクを完了するための一連の手順を指定します。次の選択肢があります。

オプション	説明
[Pencil (ペンシル)] アイコン	手順を編集します。
[Page (ページ)] アイコン	現在の手順の後に新しい手順を追加します。

オプション	説明
X マーク	現在の手順を削除します。 手順からすべてのノードを削除すると、その手順はデフォルトで削除されます。[Publisher (パブリッシャ)] ノードを含む手順を削除することはできません。
上矢印	手順を上に移動して先に実行されるようにします。
下矢印	手順を下に移動して後で実行されるようにします。

- [鉛筆 (Pencil)] アイコンは [手順の編集 (Edit Step)] ウィンドウを開きます。使用可能なノードからこのステップにインストールするノードを追加します。使用可能なノードはこのクラスタにインストールすることを選択したノードです。
- 各ノードが割り当てられる手順はノードの横に表示されます。ノードがどの手順にも割り当てられていない場合、未割り当てと表示されます。
- 1つの手順にすべてのノードを割り当てると、デフォルトのシーケンス付けを利用できます。
重要 すべてのノードを割り当てるまでは次の手順に進むことができません。
- Unified Communications Manager リリース 10.0(1) ~ 10.5(1) をインストールする場合は、この手順の完了後にタスクが一時停止します。タスクを完了するには、次の手順を手動で開始する必要があります。

ステップ 11 [OK] をクリックします。

ステップ 12 [次へ (Next)] をクリックします。

(注) [Next (次へ)] ボタンは有効なままのため、ユーザはクリックして設定の誤りについて確認することができます。

ステップ 13 自分が作成したタスクの詳細を確認するには、[レビュー (Review)] セクションを参照してください。必要に応じてタスクにメモを追加できます。メモはタスクと共に保存され、タスクが完了前に編集された場合は表示されます。

ステップ 14 [終了 (Finish)] をクリックすると、インストール タスクがスケジュールされます。

重要 Unified Communications Manager ノードと IM and Presence Service ノードの両方を使用してフレッシュインストール クラスタを作成する場合、どの IM and Presence サーバがパブリッシャであるかを指定してください。後でこのタスクを実行する場合、Unified Communications Manager パブリッシャのインストール後に、サブスクリバノードが Unified Communications Manager パブリッシャを入力できるように一時停止する際に ([システム (System)] > [サーバ (Server)] GUI メニュー)、IM and Presence Service パブリッシャが、このリストに最初に追加される IM and Presence Service サーバであることが重要です。これにより、IM and Presence Service が最初のノードとしてインストールされます。

- (注) Unified Communications Manager パブリッシャでは、パブリッシャのインストール後に、クラスタ内のすべての後続サーバを Cisco Unified Communications Manager 管理 GUI に追加する必要があります。この要件のため、インストールタスクの作成時に、Unified Communications Manager (リリース 10.0(1)～10.5(1)) パブリッシャがインストールされた後、Cisco Prime Collaboration Deployment はシーケンス手順内に強制一時停止を自動的に挿入します。

インストールタスクの実行

後日開始するようにタスクをスケジュールした場合、または[手動開始 (Manual Start)]を選択した場合、タスクはタスクリストに表示されますが、開始されません。この場合、インストールタスクに関連付けられている検証ボタンがあります。タスクを実行する前に確認するには、[検証 (Validation)]をクリックします。タスクを開始する前に検証を実行することで、そのタスクで発生する可能性のある問題 (ISO ファイルの欠落やオフ状態にない VM など) について警告が出されます。このため、タスクを開始する前にこれらの問題を解決できます。



- (注) [検証 (Validation)] ボタンをクリックしてもタスクは開始されず、タスクが開始された場合に使用されるリソースの確認だけが実行されます。

手動開始するようにスケジュールされたタスクの場合、タスクを開始するには、このタスクに関連付けられている[開始 (Start)] ボタンをクリックします。

フレッシュインストールタスクに1つ以上のサーバを含まれるとき、タスク実行中にユーザの介入が必要となる場合があります。インストールタスクにより、まず Unified Communications Manager パブリッシャが自動的にインストールされてから、タスクシーケンスに強制一時停止が挿入されます。この強制一時停止は、インストールタスクを停止します。これにより、ユーザは新規インストールされたパブリッシャの Unified Communications Manager GUI に移動して、クラスタ内の他のサーバを [システム (System)] > [サーバ (Servers)] ウィンドウに追加することができます。後続ノードを定義するには、[新規追加 (Add New)] をクリックし、サーバを設定します。

このクラスタにインストールされるすべてのサブスクライバ (Unified Communications Manager サブスクライバ、IM and Presence Service パブリッシャ、および IM and Presence Service サブスクライバ) が Unified Communications Manager パブリッシャ GUI に追加されたら、Cisco Prime Collaboration Deployment GUI の [モニタリング (Monitoring)] ページに戻り、[再開 (Resume)] ボタンをクリックしてインストールタスクを再開します。インストールタスクが続行し、Unified Communications Manager または IM and Presence Service ソフトウェアが後続のサーバにインストールされます。

インストール後のタスク

インストールタスクの完了後に行う必要がある操作はありません。新しいクラスタは使用可能な状態になっています。

タスク ステータスのモニタ

Cisco Prime Collaboration Deployment タスクのステータスを確認するには、[Monitoring (モニタリング)] ページを使用します。



(注) [モニタリング (Monitoring)] ページで利用可能な情報については、[モニタリング ビュー要素](#)、[\(74 ページ\)](#) を参照してください。

手順

- ステップ 1** [Monitoring (モニタリング)] ページを表示するには、メインメニューで [Monitoring (モニタリング)] リンクをクリックします。
- ステップ 2** [Monitoring (モニタリング)] ページの左側の列には、各タスクと現在のステータスを示すアイコンがリストされます。また、タスクのタイプ (移行、アップグレード、インストールなど) およびタスクのクラスタ ニックネームも表示されます。タスクの開始時間も表示されます。この左側の列でタスクをクリックすると、そのタスクの詳細データが右側のパネルに表示されます。

ステップ 3 ページの右上のセクションは以下のデータを表示します。

- ステータス
- 開始時刻
- タスク データ (例: クラスタのニックネームや ISO 名)

タスクの詳細ログ メッセージを表示するには、[View Log (ログの表示)] をクリックします。このログにエラーまたは警告が表示される場合、詳細を [Troubleshooting (トラブルシューティング)] のセクションで確認してください。

右上には、タスクに対して各種操作を実行できるボタンがあります。たとえば、タスクが一時停止中の場合は [再開 (Resume)] ボタンをクリックしてタスクを再開します。

ボタンはタスクの現在の状態に対して有効な場合にのみ表示されます。たとえば、タスクの終了後には [キャンセル (Cancel)] ボタンは表示されず、代わりに [削除 (Delete)] ボタンが表示されます (タスクのデータを削除する場合)。

ステップ 4 ページの右下のセクションには、タスクの詳細な手順がその手順のステータスとともに表示されます。手順の説明を開くには、その手順に対応する三角形をクリックします。各手順には、その手順のログ メッセージを表示する [View Log (ログの表示)] リンクがあります。

(注) [モニタリング (Monitoring)] ページは 3 分ごとに自動的に更新されます。自動更新を非アクティブにするには、[無効化 (Disable)] ボタンをクリックします。

[モニタリング (Monitoring)] ページの操作ボタン

- [開始 (Start)] : このボタンは、タスクが [“タスクを手動で開始 (Start Task Manually) ”] オプションを使用して作成されている場合に表示されます。 [開始 (Start)] ボタンをクリックすると、タスクが開始されます。
- [キャンセル (Cancel)] : タスクを取り消します。 このボタンは、タスクがスケジュールされた状態または実行状態にある場合に表示されます。 タスクがすでに起動している場合、このボタンはすでに完了した手順を元に戻すことはしませんが、タスクをすぐに停止します。
- [削除 (Delete)] : システムからタスクを削除します。 これはタスクとその履歴すべてを削除します。
- [再開 (Resume)] : このボタンは、タスクが一時停止状態の場合に表示されます。 これにより、ユーザは次の手順でタスクを再開できます。
- [再試行 (Retry)] : このボタンは、タスクが [“エラーにより一時停止 (Pause due to error) ”] 状態にある場合に表示されます。 このボタンをクリックすると、エラーが原因で失敗したタスクの最後のステップが再試行されます。

自動更新

[モニタリング (Monitoring)] ページは 3 分ごとに自動的に更新されます。 自動更新を無効にするには、[モニタリング (Monitoring)] ページの左上隅にある [無効 (Disable)] ボタンをクリックします。

管理ツール

E メール通知

電子メール通知機能は、特定のタスク イベントに関する詳細情報を含む E メール通知をユーザに送信します。 すべての標準タスク イベント (タスクのスケジュール、開始、成功、一時停止、失敗またはキャンセル) について電子メールを送信するか、またはタスク エラーについてのみ電子メールを送信するかを選択できます。 電子メールはすべてのタイプのタスク (クラスタ検出、アップグレード、移行、バージョン切り替え、再起動、フレッシュインストール、再アドレス付け) について送信されます。

電子メールが送信される場合

標準モードで電子メール通知を受信することを選択した場合、タスクが以下の状態になった時点で電子メール メッセージが送信されます。

- Scheduled (スケジュール済)

- Failed to Schedule (スケジュールできませんでした)
- Started (開始)
- Successful (成功)
- Failed (不合格)
- Cancelled (キャンセル)
- Canceling (キャンセル中)
- Failed to Cancel (キャンセルできませんでした)
- Paused on Error (エラーのため一時停止)
- Paused (一時停止)
- Paused – Required (一時停止 - 必須)

エラーのみモードで電子メール通知を受信することを選択した場合、タスクが以下の状態になると電子メールメッセージが送信されます。

- Failed to Schedule (スケジュールできませんでした)
- Failed (不合格)
- Failed to Cancel (キャンセルできませんでした)
- Paused on Error (エラーのため一時停止)

SFTP データストア

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバは、アップグレード、フレッシュインストール、および移行タスクによって使用される ISO および COP ファイルを保管するのに使用されるローカル SFTP サーバとして機能します。

リリース 10.x では、Cisco Prime Collaboration Deployment は外部 SFTP の使用をサポートしていません。インストールタスクとアップグレードタスクに使用される ISO ファイルと COP ファイルは、次の手順で Cisco Prime Collaboration Deployment にアップロードする必要があります。



(注) これらの手順は、Linux を使用して Cisco Prime Collaboration Deployment サーバにファイルを置く方法について説明します。Linux の代わりに SFTP クライアントを使用できます。

移行またはフレッシュインストールタスク

以下の手順に従って、adminsftp アカウントおよび Cisco Prime Collaboration Deployment GUI (または任意の SFTP クライアントの CLI パスワード) を使用して ISO ファイルを Cisco Prime Collaboration Deployment サーバに送信します。

手順

ステップ 1 Linux シェルから `sftp admin@sftp@<Cisco Prime Collaboration Deployment server>` と入力し、パスワードを指定します（パスワードは CLI と GUI の両方で同じです）。

ステップ 2 ディレクトリを `fresh_install` ディレクトリに変更します。

例：

Linux シェルから `cd fresh_install` と入力し、**Return** キーを押します。

ステップ 3 ISO ファイルをアップロードします。

例：

たとえば、`put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso` と入力します。

アップグレード タスク

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバでアップグレードタスクに使用される ISO ファイルまたは COP ファイルをアップロードするときに SFTP を使用するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 Linux シェルから `sftp admin@sftp@<Cisco Prime Collaboration Deployment server>` と入力し、パスワードを指定します（パスワードは CLI と GUI の両方で同じです）。

ステップ 2 ディレクトリを `upgrade` ディレクトリに変更します。

例：

Linux シェルから `cd upgrade` と入力し、**Return** キーを押します。

ステップ 3 ISO ファイルまたは COP ファイルをアップロードします。

例：

たとえば、`put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso` と入力します。

ISO ファイル名の確認または表示

手順

-
- ステップ 1** Cisco Prime Collaboration Deployment のメインメニューから [管理 (Administration)] > [SFTP データストア (SFTP Datastore)] を選択します。
- ステップ 2** このページでは、この Cisco Prime Collaboration Deployment サーバの SFTP データストアに保管されるファイルを表示および管理できます。
サーバ上に保存される ISO および COP ファイルのファイル名およびディレクトリ内の場所（たとえば fresh_install または upgrade）を表示します。
-

ISO または COP ファイルの削除

Cisco Prime Collaboration Deployment GUI を使用して Cisco Prime Collaboration Deployment SFTP サーバ上で ISO または COP ファイルを削除するには、以下の手順に従います。

手順

-
- ステップ 1** Cisco Prime Collaboration Deployment にログインします。
- ステップ 2** Cisco Prime Collaboration Deployment のメインメニューから [管理 (Administration)] > [SFTP データストア (SFTP Datastore)] を選択します。
- ステップ 3** ISO または COP ファイルの横のチェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [削除 (Delete)] をクリックします。
- 重要** スペースを節約するため、不要になった ISO ファイルまたは COP ファイルを定期的に削除すること（特に Cisco Prime Collaboration Deployment サーバソフトウェアをアップグレードする前）をお勧めします。
-



第 4 章

Cisco Prime Collaboration Deployment 管理インターフェイス要素

- [共通の管理インターフェイス要素, 73 ページ](#)
- [モニタリング ビュー要素, 74 ページ](#)
- [タスク ビュー要素, 79 ページ](#)

共通の管理インターフェイス要素

次の要素は、Cisco Prime Collaboration Deployment の管理インターフェイスのすべてのビューで共通です。

設定	説明
About	Cisco Prime Collaboration Deployment のバージョンを提供します。この設定には、著作権と商標情報も含まれます。
ログアウト	サーバを終了します。
ヘルプ	コンテキスト依存のヘルプ情報を提供します。
情報 (i ボタン)	現在表示しているページに関する情報を提供します。
開始 (フラグ ボタン)	サーバでシステム レベルのタスク実行を開始するための情報を提供します。

モニタリングビュー要素

タスクのスケジュール設定後は、[モニタリング (Monitoring)] ページを使用してタスクをモニタおよびコントロールできます。

設定	説明
タスク キュー	<p>Cisco Prime Collaboration Deployment 内に含まれるすべてのタスクのリスト。このリストには次のタスクを含めることができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scheduled (スケジュール済) • Cancelled (キャンセル) • Started (開始) • Paused (一時停止) • Paused due to Error (エラーにより一時停止) • Successful (成功) • Failed (不合格) • Upgrade Tasks (アップグレード作業) • Switch Version Tasks (バージョン切り替えタスク) • Server Restart Tasks (サーバの再起動タスク) • Readdress Tasks (タスクの再アドレス付け) • Install Tasks (タスクのインストール) • Migrate Tasks (タスクの移行) <p>[タスク キュー (Task Queue)] 内のタスクのいずれかをクリックすると、右上のパネルにそのタスクの詳細が表示されます。</p>

設定	説明
タスク ステータス	

設定	説明
	<p>[モニタリング (Monitoring)] ページの右上部分に、特定のタスクに関する次の情報が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ステータス • 開始時刻 • タスク データ (例: クラスタ データ) <p>タスクの詳細を表示するには、[View Log (ログの表示)] リンクをクリックします。</p> <p>以下は、考えられるタスクのステータスを示しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [成功 (Successful)] : タスクがエラーなしで終了したことを示します • [開始済み (Started)] : タスクが現在実行中であることを示します • [スケジュール済み (Scheduled)] : タスクがスケジュールされているが、まだ開始されていないことを示します。 • [手動開始 (Manual Start)] : タスクは開始を待機しています (ユーザはこのタスクの作成時に [タスクを手動で開始 (Start Task Manually)] オプションを使用しました)。 • [キャンセル (Canceled)] : ユーザがタスクを実行しないことを選択したことを示します。 • [一時停止 (Paused)] : タスクが一時停止状態でフィードバック待機中であることを示します • [エラーにより一時停止 (Paused due To Error)] : タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています。 • [失敗 (Failed)] : エラーが原因でタスクが停止したことを示します。 • [スケジュール失敗 (Failed to Schedule)] : 発生したエラーが原因でタスクがスケジュールされなかったことを示しています。 • [キャンセルできませんでした (Failed to Cancel)] : ユーザがタスクのキャンセルに失敗したことを示します。これは通常、タスクが最終状態にある場合に発生します (キャンセルできる残りのアクションはありません)。 • [キャンセル中 (Cancelling)] : ユーザがタスクをキャンセルしたが、タスクはキャンセルに長時間かかる状態にあることを示しています。キャンセルされるタスクがインストール タスク

設定	説明
	<p>または移行タスクである場合（新規サーバインストールフェーズ）、タスクは1時間以上この状態であることがあります。</p> <p>[成功ステータス（Successful Status）] 状態で考えられるメッセージとアクションは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Task completed successfully（タスクは正常に完了しました） • [削除（Delete）]：タスク データを永続的に削除します。 <p>[Started（開始）] 状態の考えられるアクションは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [キャンセル（Cancel）]：選択したタスクをキャンセルします。 • [削除（Delete）]：選択したタスクを永続的に削除します。 <p>[Scheduled（スケジュール済み）] 状態の考えられるアクションは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [キャンセル（Cancel）]：選択したタスクをキャンセルします。 • [削除（Delete）]：選択したタスクを永続的に削除します。 <p>[手動開始を待機中（Waiting for Manual Start）] 状態で有効なアクションは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [開始（Start）]：タスクを開始します（このボタンは、タスクの作成時に手動開始（Manual Start）] オプションが選択された場合にだけ表示されます。） • [削除（Delete）]：選択したタスクを永続的に削除します。 <p>[一時停止（Paused）] 状態で有効なアクションは以下のとおりです（ユーザがこの手順で一時停止するようタスクを設定している場合に、タスクはこの状態になります）。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [再開（Resume）]：タスクは次の手順に進みます • [キャンセル（Cancel）]：選択したタスクをキャンセルします。 • [削除（Delete）]：選択したタスクを永続的に削除します。 <p>[Paused Due To Errors（エラーによる一時停止）] 状態で考えられるアクションは以下のとおりです（システムがこのステップでエラーを検出したためにタスクはこの状態に入ります）。</p>

設定	説明
	<ul style="list-style-type: none"> • [再開 (Resume)] : タスクは次のステップに進みます (再開する前に、ユーザはログの表示でエラーを調べ、エラーの原因となっている問題を解決する必要があります。このようにしないと、タスクが失敗します。) “検証が原因で失敗しました (Failed due to validation)” というエラーメッセージが表示される場合、[再開 (Resume)] をクリックすると、タスクは再検証を行い、最初の手順から開始します。それ以外の場合、タスクは次の手順から開始します。 • [キャンセル (Cancel)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • [削除 (Delete)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 <p>[失敗したステータス (Failed Status)] 状態で有効なアクションは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [削除 (Delete)] : 選択したタスクを永続的に削除します。
[Start Task (タスク開始)] ボタン	スケジュールされたタスクに対して実行されるタスクを開始します。
[Edit (編集)] ボタン	スケジュールされたタスクに対して [Edit (編集)] ダイアログを開きます。
[Pause (一時停止)] ボタン	実行中のタスクを (次のステップで) 停止します。
[Resume (再開)] ボタン	一時停止されたまたはエラーのために一時停止されたタスクを次のステップで再開します。
[Cancel (キャンセル)] ボタン	スケジュールされた、実行中、一時停止、またはエラーのために一時停止されたタスクをキャンセルします。
[Delete (削除)] ボタン	スケジュールされた、キャンセルされた、成功した、または失敗したタスクを削除します。
タスクの概要	<p>[タスクの概要 (Task Summary)] セクションには特定のタスクに関する次の情報が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 送信元クラスタ • 宛先クラスタ • Unified Communications Manager アップグレード ファイル • Unified Presence アップグレード ファイル

タスク ビュー要素

アップグレード ビュー

設定	説明
	スケジュールされたタスクおよび履歴テーブル
ステータス	<p>アップグレード タスクに関する情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] : タスクがエラーなしで終了したことを示します • [Running (実行中)] : タスクが現在実行中であることを示します • [Scheduled (スケジュール)] : タスクがまだ開始されていないことを示します • [Canceled (取り消し)] : ユーザがタスクを実行しないことを選択したことを示します • [Paused (一時停止)] : タスクが一時停止状態でフィードバック待機中であることを示します • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)] : タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています • [Failed (失敗)] : エラーによりタスクが停止したことを示しています
開始時刻	アップグレード タスクの開始時刻を指定します。
Last Status Report Time (最後のステータス レポート時刻)	アクションが完了した時刻を指定します。完了したアクションは成功または失敗のいずれかの状態です。
クラスタ	アップグレードされたクラスタの名前を指定します
注意	[Add Upgrade Task (アップグレード タスクの追加)] ウィザードの [Review (レビュー)] の部分に注意書きを追加

設定	説明
アクション	

設定	説明
	<p>特定のアップグレードタスクに対して以下を実行することを可能にします。</p> <p>(注) タスクの状態によっては、これらの操作の一部だけが許可されていることがあります (たとえば、完了したアップグレードタスクをキャンセルすることはできません)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Scheduled (スケジュール済み)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Run Validation Test (検証テストの実行)] : すべてのノードが利用可能で、使用する iso が存在することを確認するために検証テストを実行します。 ◦ [Edit (編集)] : [Edit Upgrade Task (アップグレードタスクの編集)] ウィンドウを表示します。選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Canceled (キャンセル)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Started (開始)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • [Paused (一時停止)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再起動するにはこのボタンを使用します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Start Task (タスク開始)] : タスク開始はタスクが手動で開始された場合に存在します。このアクションでは時間は選択されません。 <p>(注) [Start Task (タスク開始)] は、[Set Start Time (開始時間の設定)] パネルで [Start task manually (手動でタスクを開始)] オプションを選択した場合にのみ適用されます。</p> <p>タスクを手動で選択すると再開オプションはモニタリング ページで使用できなくなります。</p>

設定	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • Paused due to Error (エラーにより一時停止) : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Retry (再試行)] : これによりタスクが再起動し、最後に失敗したタスクのアクションが再試行されます。 ◦ [Resume (再開)] : これにより、タスクが次の手順 (失敗した手順の後の手順) で開始します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • [Successful (成功)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Failed (失敗)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。

設定	説明
表示	<p>ドロップダウンリストから以下のオプションのいずれかを選択することで、アップグレードタスクをステータスごとにフィルタすることを可能にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Quick Filter (クイック フィルタ)]: ステータスに基づいてタスクをフィルタします。 • [All (すべて)]: 利用可能なすべてのタスクを表示します。 • [Scheduled (スケジュール済み)]: スケジュールされたタスクを表示します。 • [Canceled (キャンセル)]: キャンセルされたタスクを表示します。 • [Running (実行中)]: 開始されたタスクを表示します。 • [Paused (一時停止)]: 一時停止されたタスクを表示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)]: システムのエラーにより一時停止しているタスクを表示します。 • [Successful (成功)]: 成功したタスクを表示します。 • [失敗 (Failed)]: 失敗したタスクを表示します。
フィルタ	<p>検索ウィンドウの最下部で検索ルールを設定するには、ステータスを選択し、[Filter (フィルタ)]をクリックします。</p>
削除	<p>タスクの横にあるチェックボックスをクリックし、テーブルの最上部にある [Delete (削除)] ボタンをクリックします。このアクションは、[Failed (失敗)]、[Successful (成功)]、[Scheduled (スケジュール)]、[Paused (一時停止)] の状態に適用されます。</p>
[Add Upgrade Task (アップグレードタスクの追加)] ボタン	<p>[Add Upgrade Task (アップグレードタスクの追加)] ウィザードを開きます。</p> <p>(注) [アップグレードタスクの追加 (Add Upgrade Task)] ウィザードは、特定のアップグレードタスクの [アクション (Actions)] 列の [編集 (Edit)] を選択することでも開くことができます。</p>
<p>[Add Upgrade Task (アップグレードタスクの追加)] ウィザード ウィンドウ</p> <p>アップグレードタスクの追加方法の詳細については、“アップグレードタスクの作成”を参照してください。</p>	

設定	説明
[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページ	[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページから、クラスタおよび製品をドロップダウン リストから選択します (すべての製品が [Products (製品)] のデフォルト オプションになっています)。一度クラスタを選択したら、[Cluster Nodes (クラスタ ノード)] テーブル内のノードのリストが表示されます。
[Choose Upgrade File (アップグレードファイルの選択)] ページ	[Choose Upgrade File (アップグレードファイルの選択)] ページから、アップグレードされる各製品に対するアップグレードファイルを選択します。[クラスタの選択 (Choose Cluster)] ページで選択した製品タイプのファイルだけを選択するオプションを利用できます。
[Set Start Time and Upgrade Options (開始時間とアップグレードオプションの設定)] ページ	[Set Start Time and Upgrade Options (開始時間とアップグレード オプションの設定)] ページから、タスクに対する開始時間を選択します。 (注) 指定された時間は、選択されたクラスタのタイムゾーンではなく、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ時間に基づいています。 特定の開始時間の設定、タスクの手動による開始、またはウィザード完了時にタスクを即時開始する設定のオプションがあります。 また、正常なアップグレードに続けて新規バージョンに自動的に切り替えるオプションもあります。
[Specify Run Sequence (実行シーケンスの指定)] ページ	[Specify Run Sequence (実行シーケンスの指定)] から、アップグレードがサーバで処理されるシーケンスを指定します。手順のシーケンスは、特定の手順の上矢印と下矢印をクリックすることで変更できます。手順を追加および削除したり、既存の手順を編集できます。 前回のシーケンスを再利用するには、[Use Last Configured Run Sequence (最後に設定した実行シーケンスを使用)] ボックスを選択します。 デフォルトでは、各ノードが手順にシーケンスされています。
[Review (レビュー)] ページ	[Review (レビュー)] ページは、前の手順で選択したオプションの概要を示します。[ノード (Nodes)] フィールドにリストされるノードは表示専用であり、選択することはできません。 将来の参照用に [Notes (注記)] フィールドに注記を追加することができます。

バージョン切り替えビュー

設定	説明
	スケジュールされたタスクおよび履歴テーブル

設定	説明
ステータス	バージョン切り替えタスクに関する情報を提供します。 <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] : タスクがエラーなしで終了したことを示します。 • [Running (実行中)] : タスクが現在実行中であることを示します。 • [Scheduled (スケジュール)] : タスクがまだ開始されていないことを示します。 • [Canceled (取り消し)] : ユーザがタスクを実行しないことを選択したことを示します。 • [Paused (一時停止)] : タスクが一時停止状態でフィードバック待機中であることを示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)] : タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています。 • [Failed (失敗)] : エラーによりタスクが停止したことを示しています。
開始時刻	バージョン切り替えタスクの開始時刻を指定します。
Last Status Report Time (最後のステータスレポート時刻)	アクションが完了した時刻を指定します。完了したアクションは成功または失敗のいずれかの状態です。
クラスタ	バージョン切り替えクラスタを指定します。
注意	[バージョン切り替えの追加 (Add Switch Version)] ウィザードの [レビュー (Review)] 部分で追加された注記

設定	説明
アクション	

設定	説明
	<p>以下は、ステータスと対応するアクションを示しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Scheduled (スケジュール済み)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Run Validation Test (検証テストの実行)] : すべてのノードが利用可能で、指定したどの新規アドレスにもアクセスできないことを確認する検証テストを実行します。 ◦ [Edit (編集)] : [Edit Switch Version Task (バージョン切り替えタスクの編集)] ウィンドウを示します。選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Canceled (キャンセル)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Started (開始)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • [Paused (一時停止)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再起動します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Start Task (タスク開始)] : タスク開始はタスクが手動で開始された場合に存在します。このアクションでは時間は選択されません。 <p>(注) [Start Task (タスク開始)] は、[Set Start Time (開始時間の設定)] パネルで [Start task manually (手動でタスクを開始)] オプションを選択した場合にのみ適用されます。</p> <p>タスクを手動で選択すると再開オプションはモニタリング ページで使用できなくなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • Paused due to Error (エラーにより一時停止) :

設定	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ [Retry (再試行)] : これによりタスクが再起動し、最後に失敗したタスクのアクションが再試行されます。 ◦ [Resume (再開)] : これにより、タスクが次の手順 (失敗した手順の後の手順) で開始します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Failed (失敗)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。

設定	説明
表示	<p>ドロップダウンリストから以下のオプションのいずれかを選択することで、バージョン切り替えタスクをステータスごとにフィルタすることを可能にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Quick Filter (クイック フィルタ)]: ステータスに基づいてタスクをフィルタします。 • [All (すべて)]: 利用可能なすべてのタスクを表示します。 • [Scheduled (スケジュール済み)]: スケジュールされたタスクを表示します。 • [Canceled (キャンセル)]: キャンセルされたタスクを表示します。 • [Running (実行中)]: 開始されたタスクを表示します。 • [Paused (一時停止)]: 一時停止されたタスクを表示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)]: システムのエラーにより一時停止しているタスクを表示します。 • [Successful (成功)]: 成功したタスクを表示します。 • [失敗 (Failed)]: 失敗したタスクを表示します。
フィルタ	<p>検索ウィンドウの最下部で検索ルールを設定するには、ステータスを選択し、[Filter (フィルタ)]をクリックします。</p>
削除	<p>タスクの横にあるチェックボックスをオンにし、テーブルの最上部にある [削除 (Delete)] ボタンをクリックします。削除するタスクの [Actions (アクション)] 列の下の [Delete (削除)] をクリックすることもできます。</p>
[Add Switch Versions Task (バージョン切り替えタスクの追加)] ボタン	<p>[Switch Versions Task (バージョン切り替えタスク)] ウィザードを開きます。</p> <p>(注) [バージョン切り替えタスク (Switch Versions Task)] ウィザードは、特定のバージョン切り替えタスクの [アクション (Actions)] 列で [編集 (Edit)] を選択することでも開くことができます。</p>
<p>[Add Switch Versions Task (バージョン切り替えタスクの追加)] ウィンドウ</p> <p>バージョン切り替えタスクの追加方法については、“バージョン切り替えタスクの作成”を参照してください。</p>	

設定	説明
[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページ	[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページで、ドロップダウンリストからクラスタを選択します。クラスタの選択後に、ドロップダウンリストから製品バージョン (パブリッシャにインストールされているバージョン) を選択する必要があります。クラスタに複数の製品がある場合、一つ以上の製品のバージョンを切り替えないオプションがあります。1つの有効なバージョンを選択するかぎり先に進むことができます。
[Set Start Time (開始時間の設定)] ページ	[Set Start Time (開始時間の設定)] ページから、タスクに対する開始時間を選択します。 (注) 指定された時間は、選択されたクラスタのタイムゾーンではなく、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ時間に基づいています。 特定の時間の開始、タスクの手動による開始、またはウィザードの完了時の即時開始の設定のオプションがあります。
[Set Run Sequence (実行シーケンスの設定)] ページ	[Specify Run Sequence (実行シーケンスの指定)] から、バージョン切り替えがサーバで処理されるシーケンスを指定します。手順のシーケンスは、特定の手順の上下矢印をクリックすることで変更できます。手順を追加および削除したり、既存の手順を編集できます。 前回のシーケンスを再利用するには、[最後に設定した実行シーケンスを使用 (Use Last Configured Run Sequence)] チェックボックスをオンにします。 デフォルトでは、各ノードが手順にシーケンスされています。[Revert to Default (デフォルトに戻す)] ボタンは、手順を元の状態に戻します。
[Review (レビュー)] ページ	[レビュー (Review)] ページには、これまでの手順で選択したオプションの概要が表示されます。[ノード (Nodes)] フィールドにリストされるノードは表示専用であり、選択することはできません。 将来の参照用に [Notes (注記)] フィールドに注記を追加することができます。

サーバ再起動ビュー

設定	説明
	スケジュールされたタスクおよび履歴テーブル

設定	説明
ステータス	<p>サーバ再起動タスクに関する情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] : タスクがエラーなしで終了したことを示します。 • [Running (実行中)] : タスクが現在実行中であることを示します。 • [Scheduled (スケジュール)] : タスクがまだ開始されていないことを示します。 • [Canceled (取り消し)] : ユーザがタスクを実行しないことを選択したことを示します。 • [Paused (一時停止)] : タスクが一時停止状態でフィードバック待機中であることを示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)] : タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています。 • [Failed (失敗)] : エラーによりタスクが停止したことを示しています。
開始時刻	サーバ再起動タスクの開始時刻を指定します。
Last Status Report Time (最後のステータスレポート時刻)	アクションが完了した時刻を指定します。完了したアクションは成功または失敗のいずれかの状態です。
クラスタ	サーバ再起動クラスタを指定します。
注意	[再起動タスクの追加 (Add Restart Task)] ウィザードの [レビュー (Review)] 部分で追加された注記

設定	説明
アクション	

設定	説明
	<p>以下は、ステータスと対応するアクションを示しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Scheduled (スケジュール済み)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Run Validation Test (検証テストの実行)] : すべてのノードが利用可能で、指定したどの新規アドレスにもアクセスできないことを確認する検証テストを実行します。 ◦ [Edit (編集)] : [Edit Upgrade Task (アップグレードタスクの編集)] ウィンドウを表示します。選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Canceled (キャンセル)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Edit (編集)] : [Edit Server Restart Task (サーバ再起動タスクの編集)] ウィンドウを表示します。選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Started (開始)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • [Paused (一時停止)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再起動します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Start Task (タスク開始)] : タスク開始はタスクが手動で開始された場合に存在します。このアクションでは時間は選択されません。 <p>(注) [Start Task (タスク開始)] は、[Set Start Time (開始時間の設定)] パネルで [Start task manually (手動でタスクを開始)] オプションを選択した場合にのみ適用されます。</p> <p>タスクを手動で選択すると再開オプションはモニタリング ページで使用できなくなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクを

設定	説明
	<p>キャンセルします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paused due to Error (エラーにより一時停止) : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Retry (再試行)] : これによりタスクが再起動し、最後に失敗したタスクのアクションが再試行されます。 ◦ [Resume (再開)] : これにより、タスクが次の手順 (失敗した手順の後の手順) で開始します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします。 • [Successful (成功)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Failed (失敗)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。

設定	説明
表示	<p>ドロップダウンリストから以下のオプションのいずれかを選択することで、再起動タスクをステータスごとにフィルタすることを可能にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Quick Filter (クイック フィルタ)]: ステータスに基づいてタスクをフィルタします。 • [All (すべて)]: 利用可能なすべてのタスクを表示します。 • [Scheduled (スケジュール済み)]: スケジュールされたタスクを表示します。 • [Canceled (キャンセル)]: キャンセルされたタスクを表示します。 • [Running (実行中)]: 開始されたタスクを表示します。 • [Paused (一時停止)]: 一時停止されたタスクを表示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)]: タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています。 • [Successful (成功)]: 成功したタスクを表示します。 • [失敗 (Failed)]: 失敗したタスクを表示します。
フィルタ	<p>検索ウィンドウの最下部で検索ルールを設定するには、ステータスを選択し、[Filter (フィルタ)]をクリックします。</p>
削除	<p>タスクの横にあるチェックボックスをクリックし、テーブルの最上部にある [Delete (削除)] ボタンをクリックします。削除するタスクの [Actions (アクション)] 列の下の [Delete (削除)] をクリックすることもできます。</p>
[Add Server Restart Task (サーバ再起動タスクの追加)] ボタン	<p>[Add Server Restart Task (サーバ再起動タスクの追加)] ウィザードを開きます。</p> <p>(注) [サーバ再起動タスクの追加 (Add Server Restart Task)] ウィザードは、特定のサーバ再起動タスクの [アクション (Actions)] 列の [編集 (Edit)] を選択することで開くことができます。</p>
<p>[Add Server Restart Task (サーバ再起動タスクの追加)] ウィンドウ サーバ再起動タスクを追加する方法については“再起動タスクの作成”を参照してください。</p>	

設定	説明
[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページ	[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページで、ドロップダウンリストからクラスタを選択します。クラスタの選択後、選択されたクラスタに基づいて [クラスタ ノード (Cluster Nodes)] テーブルに示されているノードが変更されます。再起動するサーバを選択します。
[Set Start Time (開始時間の設定)] ページ	[Set Start Time (開始時間の設定)] ページから、タスクに対する開始時間を選択します。 (注) 指定された時間は、選択されたクラスタのタイムゾーンではなく、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ時間に基づいています。 特定の開始時間の設定、タスクの手動による開始、またはウィザード完了時にタスクを即時開始する設定のオプションがあります。
[Set Run Sequence (実行シーケンスの設定)] ページ	[Set Run Sequence (実行シーケンスの設定)] から、再起動がサーバで処理されるシーケンスを指定します。手順のシーケンスは、特定の手順の上矢印と下矢印をクリックすることで変更できます。手順を追加および削除したり、既存の手順を編集できます。 前回のシーケンスを再利用するには、[最後に設定した実行シーケンスを使用 (Use Last Configured Run Sequence)] チェックボックスをオンにします。 デフォルトでは、各ノードが手順にシーケンスされています。[Revert to Default (デフォルトに戻す)] ボタンは、手順を元の状態に戻します。
[Review (レビュー)] ページ	[Review (レビュー)] ページは、前の手順で選択したオプションの概要を示します。[ノード (Nodes)] フィールドにリストされるノードは表示専用であり、選択することはできません。 将来の参照用に [Notes (注記)] フィールドに注記を追加することができます。

再アドレス付けビュー

設定	説明
	スケジュールされたタスクおよび履歴テーブル

設定	説明
ステータス	<p>再アドレス付けタスクに関する情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] : タスクがエラーなしで終了したことを示します。 • [Running (実行中)] : タスクが現在実行中であることを示します。 • [Scheduled (スケジュール)] : タスクがまだ開始されていないことを示します。 • [Canceled (取り消し)] : ユーザがタスクを実行しないことを選択したことを示します。 • [Paused (一時停止)] : タスクが一時停止状態でフィードバック待機中であることを示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)] : タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています。 • [Failed (失敗)] : エラーによりタスクが停止したことを示しています。
開始時刻	再アドレス付けタスクの開始時刻を指定します。
Last Status Report Time (最後のステータスレポート時刻)	アクションが完了した時刻を指定します。完了したアクションは成功または失敗のいずれかの状態です。
クラスタ	再アドレス付けクラスタを指定します。
注意	[再アドレス付け タスクの追加 (Add Readdress Task)] ウィザードの [レビュー (Review)] 部分で追加された注記

設定	説明
アクション	

設定	説明
	<p>以下は、ステータスと対応するアクションを示しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Scheduled (スケジュール済み)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Run Validation Test (検証テストの実行)] : すべてのノードが利用可能で、指定したどの新規アドレスにもアクセスできないことを確認する検証テストを実行します。 ◦ [Edit (編集)] : [Edit Readdress Task (再アドレス付けタスクの編集)] ウィンドウを表示します。選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Canceled (キャンセル)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Edit (編集)] : [Edit Upgrade Task (アップグレードタスクの編集)] ウィンドウを表示します。選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Started (開始)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします • [Paused (一時停止)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再起動します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Start Task (タスク開始)] : タスク開始はタスクが手動で開始された場合に存在します。このアクションでは時間は選択されません。 <p>(注) [Start Task (タスク開始)] は、[Set Start Time (開始時間の設定)] パネルで [Start task manually (手動でタスクを開始)] オプションを選択した場合にのみ適用されます。</p> <p>タスクを手動で選択すると再開オプションはモニタリング ページで使用できなくなります。</p> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクを

設定	説明
	<p>キャンセルします</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paused due to Error (エラーにより一時停止) : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Retry (再試行)] : これによりタスクが再起動し、最後に失敗したタスクのアクションが再試行されます。 ◦ [Resume (再開)] : これにより、タスクが次の手順 (失敗した手順の後の手順) で開始します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします • [Successful (成功)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Failed (失敗)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。

設定	説明
表示	<p>ドロップダウンリストから以下のオプションのいずれかを選択することで、再アドレス付けタスクをステータスごとにフィルタすることを可能にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Quick Filter (クイック フィルタ)]: ステータスに基づいてタスクをフィルタします。 • [All (すべて)]: 利用可能なすべてのタスクを表示します。 • [Scheduled (スケジュール済み)]: スケジュールされたタスクを表示します。 • [Canceled (キャンセル)]: キャンセルされたタスクを表示します。 • [Running (実行中)]: 開始されたタスクを表示します。 • [Paused (一時停止)]: 一時停止されたタスクを表示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)]: システムのエラーにより一時停止しているタスクを表示します。 • [Successful (成功)]: 成功したタスクを表示します。 • [失敗 (Failed)]: 失敗したタスクを表示します。
フィルタ	<p>検索ウィンドウの最下部で検索ルールを設定するには、ステータスを選択し、[Filter (フィルタ)]をクリックします。</p>
削除	<p>タスクの横にあるチェックボックスをオンにし、テーブルの最上部にある [削除 (Delete)] ボタンをクリックします。削除するタスクの [Actions (アクション)] 列の下の [Delete (削除)] をクリックすることもできます。</p>
[Add Readdress Task (再アドレス付けタスクの追加)] ボタン	<p>[Add Readdress Task (再アドレス付けタスクの追加)] ウィザードを開きます。</p> <p>(注) [再アドレス付けタスクの追加 (Add Readdress Task)] ウィザードは、特定の再アドレス付けタスクの [アクション (Actions)] 列の [編集 (Edit)] を選択することでも開くことができます。</p>
<p>[Add Readdress Task (再アドレス付けタスクの追加)] ウィンドウ</p> <p>再アドレス付けタスクの追加方法については“再アドレス付けタスクの作成”を参照してください。</p>	

設定	説明
[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページ	<p>[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページで、ドロップダウンリストからクラスタを選択します。このクラスタに関連付けられたノードで [View Nodes (ノードの表示)] をクリックします。以下を識別する表内のノードをリストする [View UC Cluster Nodes (UC クラスタ ノードの表示)] ダイアログ ボックスが開きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ホスト名 • IP アドレス • 製品 • ロール <p>[View UC Cluster Nodes (UC クラスタ ノードの表示)] ダイアログ ボックスを編集することはできません。[Close (閉じる)] をクリックし、[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページに戻ります。</p>
[Enter New Hostnames/IP Addresses (新規ホスト名/IP アドレスの入力)] ページ	<p>[Enter New Hostnames/IP Addresses (新規ホスト名/IP アドレスの入力)] ページから、[Actions (アクション)] 列の下の [Edit (編集)] をクリックして [Edit Hostname/IP Address (ホスト名/IP アドレスの編集)] ダイアログ ボックスを開きます。このダイアログ ボックスを使用して、再アドレス付けをするクラスタ ノードに対する新規ホスト名または IP アドレスを入力できます。DHCP またはスタティック IP アドレスを使用するオプションがあります。</p>
[Set Start Time (開始時間の設定)] ページ	<p>[Set Start Time (開始時間の設定)] ページから、タスクに対する開始時間を選択します。</p> <p>(注) 指定された時間は、選択されたクラスタのタイムゾーンではなく、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ時間に基いています。</p> <p>特定の開始時間の設定、タスクの手動による開始、またはウィザード完了時にタスクを即時開始する設定のオプションがあります。</p>
[Set Run Sequence (実行シーケンスの設定)] ページ	<p>[Set Run Sequence (実行シーケンスの設定)] から、再アドレス付けがサーバで処理されるシーケンスを指定します。手順のシーケンスは、特定の手順の上下矢印をクリックすることで変更できます。手順を追加および削除したり、既存の手順を編集できます。</p> <p>前回のシーケンスを再利用するには、[最後に設定した実行シーケンスを使用 (Use Last Configured Run Sequence)] チェックボックスをオンにします。</p> <p>デフォルトでは、各ノードが手順にシーケンスされています。[Revert to Default (デフォルトに戻す)] ボタンは、手順を元の状態に戻します。</p>

設定	説明
[Review (レビュー)] ページ	[Review (レビュー)] ページは、前の手順で選択したオプションの概要を示します。 [ノード (Nodes)] フィールドにリストされるノードは表示専用であり、選択することはできません。 将来の参照用に [Notes (注記)] フィールドに注記を追加することができます。

インストール ビュー

設定	説明
スケジュールされたタスクおよび履歴テーブル	
ステータス	インストール タスクに関する情報を提供します。 <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] : タスクがエラーなしで終了したことを示します • [Running (実行中)] : タスクが現在実行中であることを示します • [Scheduled (スケジュール)] : タスクがまだ開始されていないことを示します • [Canceled (取り消し)] : ユーザがタスクを実行しないことを選択したことを示します • [Paused (一時停止)] : タスクが一時停止状態でフィードバック待機中であることを示します • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)] : タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています • [Failed (失敗)] : エラーによりタスクが停止したことを示しています
開始時刻	インストール タスクの開始時刻を指定します。
Last Status Report Time (最後のステータス レポート時刻)	アクションが完了した時刻を指定します。完了したアクションは成功または失敗のいずれかの状態です。
クラスタ	インストール クラスタを指定します
注意	[インストールタスクの追加 (Add Install Task)] ウィザードの [レビュー (Review)] 部分で追加された注記

設定	説明
アクション	

設定	説明
	<p>以下は、ステータスと対応するアクションを示しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Scheduled (スケジュール済み)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Run Validation Test (検証テストの実行)] : すべての ESXi ホストが存在し、VMが正しい状態にあり、インストールで使用する .iso ファイルが存在することを確認するための検証テストを実行します。 ◦ [Edit (編集)] : [Edit Upgrade Task (アップグレードタスクの編集)] ウィンドウを表示します。選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Canceled (キャンセル)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Started (開始)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします • [Paused (一時停止)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再起動します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Start Task (タスク開始)] : タスク開始はタスクが手動で開始された場合に存在します。このアクションでは時間は選択されません。 <ul style="list-style-type: none"> (注) [Start Task (タスク開始)] は、[Set Start Time (開始時間の設定)] パネルで [Start task manually (手動でタスクを開始)] オプションを選択した場合にのみ適用されます。 タスクを手動で選択すると再開オプションはモニタリング ページで使用できなくなります。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします • Paused due to Error (エラーにより一時停止) :

設定	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ [Retry (再試行)] : 最後に失敗した手順を再試行します。このボタンによって、タスクは失敗した最後の手順を再試行し、タスクを再起動します。 ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再開します。このオプションは、失敗した手順が重要ではない場合、またはその手順を手動で実行した場合にのみ使用してください。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Failed (失敗)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。

設定	説明
表示	<p>ドロップダウンリストから以下のオプションのいずれかを選択することで、インストールタスクをステータスごとにフィルタすることを可能にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Quick Filter (クイック フィルタ)]: ステータスに基づいてタスクをフィルタします。 • [All (すべて)]: 利用可能なすべてのタスクを表示します。 • [Scheduled (スケジュール済み)]: スケジュールされたタスクを表示します。 • [Canceled (キャンセル)]: キャンセルされたタスクを表示します。 • [Running (実行中)]: 開始されたタスクを表示します。 • [Paused (一時停止)]: 一時停止されたタスクを表示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)]: システムのエラーにより一時停止しているタスクを表示します。 • [Successful (成功)]: 成功したタスクを表示します。 • [失敗 (Failed)]: 失敗したタスクを表示します。
フィルタ	<p>検索ウィンドウの最下部で検索ルールを設定するには、ステータスを選択し、[Filter (フィルタ)]をクリックします。</p>
削除	<p>タスクの横にあるチェックボックスをクリックし、テーブルの最上部にある [Delete (削除)] ボタンをクリックします。削除するタスクの [Actions (アクション)] 列の下の [Delete (削除)] をクリックすることもできます。</p>
[Add Install Task (インストールタスクの追加)] ボタン	<p>[Add Installation Task (インストールタスクの追加)] ウィザードを開きます。</p> <p>(注) [インストールタスクの追加 (Add Installation Task)] ウィザードは、特定のインストールタスクの [アクション (Actions)] 列の [編集 (Edit)] を選択することでも開くことができます。</p>
<p>[Add Installation Task (インストールタスクの追加)] ウィンドウ インストールタスクの追加方法については、“インストールタスクの作成”を参照してください。</p>	

設定	説明
[Choose Installation Cluster (インストールクラスタの選択)] ページ	[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページで、ドロップダウンリストからクラスタを選択します。クラスタの選択後、選択されたクラスタに基づいて [インストールクラスタ ノード (Installation Cluster Nodes)] テーブルに示されているノードが変更されます。
[Choose Installation Files (インストールファイルの選択)] ページ	[Choose Installation Files (インストール ファイルの選択)] ページから、ステージング クラスタにインストールするインストール イメージを選択します。ISO イメージは、Cisco Prime Collaboration Deployment のシステム sftp サーバ上の /install ディレクトリにアップロードする必要があります。
[Set Start Time (開始時間の設定)] ページ	[Set Start Time (開始時間の設定)] ページから、タスクに対する開始時間を選択します。 (注) 指定された時間は、選択されたクラスタのタイムゾーンではなく、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ時間に基づいています。 特定の開始時間の設定、タスクの手動による開始、またはウィザード完了時にタスクを即時開始する設定のオプションがあります。
[Specify Installation Sequence (インストールシーケンスの指定)] ページ	[Specify Installation Sequence (インストール シーケンスの指定)] から、インストールがサーバで処理されるシーケンスを指定します。手順のシーケンスは、特定の手順の上矢印と下矢印をクリックすることで変更できます。手順を追加および削除したり、既存の手順を編集できます。 デフォルトでは、各ノードが手順にシーケンスされています。
[Review (レビュー)] ページ	[Review (レビュー)] ページは、前の手順で選択したオプションの概要を示します。[ノード (Nodes)] フィールドにリストされるノードは表示専用であり、選択することはできません。 将来の参照用に [Notes (注記)] フィールドに注記を追加することができます。

移行ビュー

設定	説明
	スケジュールされたタスクおよび履歴テーブル

設定	説明
ステータス	<p>移行タスクに関する情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Successful (成功)] : タスクがエラーなしで終了したことを示します • [Running (実行中)] : タスクが現在実行中であることを示します • [Scheduled (スケジュール)] : タスクがまだ開始されていないことを示します • [Canceled (取り消し)] : ユーザがタスクを実行しないことを選択したことを示します • [Paused (一時停止)] : タスクが一時停止状態でフィードバック待機中であることを示します • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)] : タスクがシステム内のエラーにより一時停止状態になっていることを示しています • [Failed (失敗)] : エラーによりタスクが停止したことを示しています
開始時刻	移行タスクの開始時刻を指定します。
Last Status Report Time (最後のステータスレポート時刻)	アクションが完了した時刻を指定します。完了したアクションは成功または失敗のいずれかの状態です。
クラスタ	移行されるクラスタを指定します。
注意	[移行タスクの追加 (Add Migration Task)] ウィザードの [レビュー (Review)] 部分で追加された注記

設定	説明
アクション	

設定	説明
	<p>以下は、ステータスと対応するアクションを示しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Scheduled (スケジュール済み)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Run Validation Test (検証テストの実行)] : すべてのノードが利用可能で、指定したどの新規アドレスにもアクセスできないことを確認する検証テストを実行します。 VM が存在する ESXi ホストがマウントされていることも確認します。使用される .iso ファイルが存在することも検証します。 ◦ [Edit (編集)] : [Edit Upgrade Task (アップグレードタスクの編集)] ウィンドウを表示します。 選択したタスクを編集することを可能にします。 ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Canceled (キャンセル)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Started (開始)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします • [Paused (一時停止)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再起動します。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Start Task (タスク開始)] : タスク開始はタスクが手動で開始された場合に存在します。 このアクションでは時間は選択されません。 <p>(注) [Start Task (タスク開始)] は、[Set Start Time (開始時間の設定)] パネルで [Start task manually (手動でタスクを開始)] オプションを選択した場合にのみ適用されます。</p> <p>タスクを手動で選択すると再開オプションはモニタリング ページで使用できなくなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします

設定	説明
	<ul style="list-style-type: none"> • Paused due to Error (エラーにより一時停止) : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [Retry (再試行)] : 最後に失敗した手順を再試行します。このボタンによって、タスクは失敗した最後の手順を再試行し、タスクを再起動します。 ◦ [Resume (再開)] : 次の手順でタスクを再開します。このオプションは、失敗した手順が重要ではない場合、またはその手順を手動で実行した場合にのみ使用してください。 ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Cancel Task (タスクのキャンセル)] : 選択したタスクをキャンセルします • [Successful (成功)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。 • [Failed (失敗)] ステータス : <ul style="list-style-type: none"> ◦ [View Details (詳細の表示)] : 使用可能なすべてのタスクを表示するモニタリング ページにナビゲートします ◦ [Delete (削除)] : 選択したタスクを永続的に削除します。

設定	説明
表示	<p>ドロップダウンリストから以下のオプションのいずれかを選択することで、移行タスクをステータスごとにフィルタすることを可能にします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Quick Filter (クイック フィルタ)]: ステータスに基づいてタスクをフィルタします。 • [All (すべて)]: 利用可能なすべてのタスクを表示します。 • [Scheduled (スケジュール済み)]: スケジュールされたタスクを表示します。 • [Canceled (キャンセル)]: キャンセルされたタスクを表示します。 • [Running (実行中)]: 開始されたタスクを表示します。 • [Paused (一時停止)]: 一時停止されたタスクを表示します。 • [Paused due To Error (エラーにより一時停止)]: システムのエラーにより一時停止しているタスクを表示します。 • [Successful (成功)]: 成功したタスクを表示します。 • [失敗 (Failed)]: 失敗したタスクを表示します。
フィルタ	<p>検索ウィンドウの最下部で検索ルールを設定するには、ステータスを選択し、[Filter (フィルタ)]をクリックします。</p>
削除	<p>タスクの横にあるチェックボックスをオンにし、テーブルの最上部にある [削除 (Delete)] ボタンをクリックします。削除するタスクの [Actions (アクション)] 列の下の [Delete (削除)] をクリックすることもできます。</p>
[Add Migration Task (移行タスクの追加)] ボタン	<p>[Add Migration Task (移行タスクの追加)] ウィザードを開きます。</p> <p>(注) [移行タスクの追加 (Add Migration Task)] ウィザードは、特定の移行タスクの [アクション (Actions)] 列の [編集 (Edit)] を選択することでも開くことができます。</p>
[Add Migration Task (移行タスクの追加)] ウィンドウ	<p>移行タスクの追加方法については、“移行タスクの追加”を参照してください。</p>

設定	説明
[Choose Source and Destination Clusters (送信元および宛先クラスタの選択)] ページ	[Choose Source and Destination Clusters (送信元および宛先クラスタの選択)] ページで、ドロップダウンリストから送信元 UC クラスタを選択します。送信元クラスを選択後に、ドロップダウンリストから宛先クラスタを選択し、[送信元から宛先クラスタのノードマッピング (Node Mapping from Source to Destination Cluster)] テーブルからノードを選択します。
[Choose Upgrade File (アップグレードファイルの選択)] ページ	[Choose Upgrade File (アップグレードファイルの選択)] ページから、アップグレードされる各製品に対するアップグレードファイルを選択します。[Choose Cluster (クラスタの選択)] ページで選択した製品タイプのファイルを選択するオプションのみ利用できます。
[Set Start Time (開始時間の設定)] ページ	[Set Start Time (開始時間の設定)] ページから、タスクに対する開始時間を選択します。 (注) 指定された時間は、選択されたクラスタのタイムゾーンではなく、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ時間に基づいています。 特定の開始時間の設定、タスクの手動による開始、またはウィザード完了時にタスクを即時開始する設定のオプションがあります。
[Specify Migration Procedure (移行手順の指定)] ページ	[Specify Migration Procedure (移行手順の指定)] ページから、移行がサーバで処理されるシーケンスを指定します。手順のシーケンスは、特定の手順の上矢印と下矢印をクリックすることで変更できます。手順を追加および削除したり、既存の手順を編集できます。 デフォルトでは、各ノードが手順にシーケンスされています。[Revert to Default (デフォルトに戻す)] ボタンは、手順を元の状態に戻します。
[Review (レビュー)] ページ	[Review (レビュー)] ページは、前の手順で選択したオプションの概要を示します。[ノード (Nodes)] フィールドにリストされるノードは表示専用であり、選択することはできません。 将来の参照用に [Notes (注記)] フィールドに注記を追加することができます。

関連タスク

- [移行タスク, \(39 ページ\)](#)
- [インストールタスク, \(63 ページ\)](#)
- [再アドレス付けタスク, \(60 ページ\)](#)
- [サーバ再起動タスク, \(58 ページ\)](#)

- [バージョン切り替えタスク](#), (55 ページ)
- [アップグレードタスク](#), (52 ページ)



第 5 章

Cisco Prime Collaboration Deployment の設定 および管理

- [サービス, 117 ページ](#)
- [制限事項, 122 ページ](#)

サービス

Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームのインストール後、大部分のサービスは自動的に開始します。各サービスに対してサービスパラメータを設定することでサービスを設定できます。たとえばトラブルシューティングの目的などで、サービスを停止、開始、または再起動することが必要になる場合があります。Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームで CLI を使用して以下のタスクを実行できます。

Cisco Prime Collaboration Deployment サービス

このサービスは Cisco Prime Collaboration Deployment アプリケーションインターフェイスをサポートします。Cisco Prime Collaboration Deployment アプリケーションが正しく機能するには、このサービスがアクティブである必要があります。これは、デフォルトでアクティブです。

パフォーマンスおよびモニタリング サービス

Cisco Log Partition Monitoring Tool

Cisco Log Partition Monitoring Tool サービスは、設定済みのしきい値とポーリング間隔を使用して、Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォーム上のログパーティションのディスク使用率をモニタする Log Partition Monitoring 機能をサポートします。

Cisco RIS Data Collector

Real-time Information Server (RIS) は、生成された重大アラームなどのリアルタイムの情報を維持します。

Cisco AMC Service

Alert Manager and Collector (AMC) サービスにより、サーバ上のリアルタイム情報を取得できます。

Cisco Audit Event Service

Cisco Audit Event Service は、ユーザまたはユーザアクションの結果による Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームへの設定変更をモニタおよびログ記録します。

SOAP-Log Collection API サービス

Cisco SOAP-Log Collection API サービスは、ログ ファイルを収集し、リモート SFTP サーバのログ ファイルの収集スケジュールを設定できるようにします。収集するログ ファイルの例としては、syslog、コア ダンプ ファイル、シスコ アプリケーション トレース ファイルなどがあります。

SOAP-Performance Monitoring API サービス

Cisco SOAP-Performance Monitoring API サービスは、SOAP API によりさまざまなアプリケーションのパフォーマンス モニタリング カウンタを使用できるようにします。たとえば、サービスごとのメモリ情報や CPU 使用率などをモニタできます。

バックアップおよび復元サービス

Cisco DRF Master

Cisco Disaster Recovery Framework (DRF) Master Agent サービスは DRF Master Agent をサポートします。これは、CLI を使用して、必要に応じて、バックアップのスケジュールリング、復元の実行、依存関係の表示、ジョブ ステータスの確認、およびジョブの取り消しを行います。Cisco DRF Master Agent は、バックアップおよび復元プロセス用のストレージメディアも提供します。

Cisco DRF Local

Cisco DRF Local サービスは、DRF Master Agent の処理を実行する Cisco DRF Local Agent をサポートします。コンポーネントは、ディザスタ リカバリ フレームワークを使用するために Cisco DRF Local Agent に登録されます。Cisco DRF Local Agent は、Cisco DRF Master Agent から受信したコマンドを実行します。Cisco DRF Local Agent は、ステータス、ログ、およびコマンド結果を Cisco DRF Master Agent に送信します。

SFTP

Cisco Prime Collaboration Deployment は Secure File Transfer Protocol (SFTP) サーバをローカルで実行します。

システム サービス

CDP

Cisco Delivery Protocol (CDP) は、ネットワーク管理アプリケーションが音声アプリケーションのネットワーク管理タスクを実行できるように、別のネットワーク管理アプリケーションに対して音声アプリケーションをアダプタイズします。

Cisco Trace Collection Servlet

Cisco Trace Collection Servlet は、Cisco Trace Collection Service とともにトレース収集をサポートし、ユーザがトレースを表示できるようにします。このサービスを停止すると、Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームでトレースを収集または表示できません。

SysLog Viewer およびトレースおよびログ収集に対して、Cisco Trace Collection Servlet および Cisco Trace Collection Service はサーバ上で実行する必要があります。

Cisco Trace Collection Service

Cisco Trace Collection Service は、Cisco Trace Collection Servlet とともにトレース収集をサポートし、ユーザがトレースを表示できるようにします。このサービスを停止すると、Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームでトレースを収集または表示できません。

SysLog Viewer およびトレースおよびログ収集に対して、Cisco Trace Collection Servlet および Cisco Trace Collection Service はサーバ上で実行する必要があります。



ヒント 必要に応じて、初期化の時間を短くするために、Cisco Trace Collection Servlet を再起動する前に Cisco Trace Collection Service を再起動することをお勧めします。

プラットフォーム サービス

Cisco Tomcat

Cisco Tomcat サービスは Web サーバをサポートしています。

Cisco Tomcat Stats Servlet

Cisco Tomcat Stats Servlet は Tomcat 統計情報を収集します。

Platform Administrative Web サービス

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバによるシステムのアップグレードを可能にするため、Platform Administrative Web サービスは、Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Presence、IM and Presence サービス、Cisco Unified Contact Center Express、または Cisco Unity Connection システムでアクティブ化が可能な SOAP API です。

SNMP マスター エージェント

このサービスはエージェントプロトコルエンジンとして機能し、Simple Network Management Protocol (SNMP) 要求に関連する認証、許可、アクセスコントロール、およびプライバシーの機能を提供します。



ヒント CLI で SNMP 設定を完了した後、SNMP Master Agent サービスを再起動する必要があります。

MIB2 Agent

Management Information Base (MIB2) Agent サービスは、システムやインターフェイスなど、変数の読み取りおよび書き込みを行う、RFC 1213 で定義されている変数への SNMP アクセスを提供します。

Host Resources Agent

このサービスは、ストレージリソース、プロセステーブル、およびインストール済みソフトウェアベースなど、ホスト情報に対する SNMP アクセスを提供します。このサービスは HOST-RESOURCES-MIB を実装します。

System Application Agent

このサービスは、システム上にインストールされ、実行されているアプリケーションに対する SNMP アクセスを提供します。このサービスは SYSAPPL-MIB を実装します。

Cisco CDP Agent

このサービスは、Cisco Discovery Protocol を使用して、Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームのネットワーク接続情報に SNMP アクセスを提供します。このサービスは CISCO-CDP-MIB を実装します。

Cisco Syslog Agent

このサービスは、さまざまなコンポーネントが生成する syslog メッセージの収集をサポートします。このサービスは CISCO-SYSLOG-MIB を実装します。

Cisco Certificate Expiry Monitor

このサービスは、システムが生成する証明書の有効期限切れのステータスを定期的に確認し、証明書の有効期限に近づくと、通知を送信します。

サービスの使用

Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームでサービスパラメータを設定したり、サービスを開始、停止、アクティブ化、または再起動するには、CLI を使用する必要があります。起動、停止、アクティブ化または更新できるサービスは一度に 1 つだけです。



(注) サービスが停止中の場合、サービスが停止するまで起動できないことに注意してください。同様に、サービスが起動中の場合、サービスが起動するまで停止できません。

次のサービスは、Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームをインストールするとデフォルトでアクティブ化されます。

- Cisco AMC Service
- Cisco Audit Event Service
- Cisco CDP
- Cisco CDP Agent
- Cisco Certificate Expiry Monitor
- Cisco DRF Local
- Cisco DRF Master
- Cisco Log Partition Monitoring Tool
- Cisco Platform Manager Service
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco Syslog Agent
- Cisco Tomcat
- Cisco Tomcat Stats Servlet
- Cisco Trace Collection Servlet
- Host Resources Agent
- MIB2 Agent
- SNMP マスター エージェント
- System Application Agent

次のサービスは、Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォームをインストールするとデフォルトで停止されます。

- Cisco Trace Collection Service
- SOAP-Log Collection API
- SOAP-Performance Monitoring API



注意

サービス パラメータに加える変更の内容によっては、システムに障害が発生する場合があります。変更しようとしている機能を完全に理解している場合と、Cisco Technical Assistance Center (TAC) から変更の指定があった場合を除いて、サービスパラメータに変更を加えないようにしてください。

次の表は、Cisco Prime Collaboration Deployment プラットフォーム上のサービス进行处理の際に必要なコマンドを示しています。

表 8: サービス CLI コマンド

タスク	コマンド
サービスおよびサービスステータスのリストの表示	utils service list
サービスのアクティブ化	utils service activate
サービスの停止	utils service stop servicename
サービスの開始	utils service start servicename
サービスの再起動	utils service restart servicename

制限事項

- Cisco Prime Collaboration Deployment は診断ツールではありません。タスクが失敗した場合、エラーメッセージがタスク リスト ページ上に表示されます。ただし、通常の一連のツールおよび手順を使用して問題を診断し、修正する必要があります。
- SOAP サービスは、既存の OS 管理および CLI アップグレードプロセスを置き換えるものではありません。アプリケーション GUI または CLI コマンドを使用してサーバをアップグレードすることができます。また、Cisco Prime Collaboration Deployment を使用してアプリケーションサーバでアップグレード、再起動、またはバージョン切り替えを実行することもできます。
- ローカリゼーションは、Cisco Prime Collaboration Deployment で使用できません。ローカリゼーションは、英語でのみ使用できます（時刻と日付の形式を含む）。



第 6 章

CLI コマンドおよびディザスタリカバリシステム

- [Cisco Prime Collaboration Deployment の CLI コマンド](#), 123 ページ

Cisco Prime Collaboration Deployment の CLI コマンド

Cisco Prime Collaboration Deployment の主要な機能（移行、アップグレード、およびその他のタスクの作成など）は、Cisco Prime Collaboration Deployment GUI インターフェイス全体でサポートされています。GUI インターフェイスを使用して特定のタスクを作成し、タスクを実行する時間をスケジュールできます。GUI インターフェイスはタスクのステータスもレポートします。

その他の操作（Cisco Prime Collaboration Deployment サーバでのソフトウェアのアップグレードや、DRS バックアップの実行など）には、Cisco Prime Collaboration Deployment CLI を使用します。これは、Cisco Unified Communications Manager Release 10.x. の CLI と似ています。

以下のタスクを実行するには、Cisco Prime Collaboration Deployment で CLI を使用してください。

- ログファイルの表示または取得
- DRS バックアップ デバイスの管理およびデータ バックアップまたはリストアの実行
- Cisco Prime Collaboration Deployment ソフトウェアのアップグレード
- Cisco Prime Collaboration Deployment でのホスト名、IP アドレス、またはパスワードの変更
- Cisco Prime Collaboration Deployment システムでの診断コマンドの実行

最も一般的な CLI 操作およびコマンドは、ログの表示および DRS バックアップのためのものです。

Cisco Prime Collaboration Deployment ログの取得

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバで問題のトラブルシューティングを実行するときは、多くの場合、メインアプリケーション ログの確認が必要です。

CLI コマンド : **file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/***

Cisco Prime Collaboration Deployment のメインアプリケーションログには、次の情報が出力されています。

- ブラウザからの Representational State Transfer (REST) 要求
- UC サーバへの Simple Object Access Protocol (SOAP) 要求
- データベース要求
- スケジューラ イベント (スケジュール済み、開始済み、失敗など)
- 特定のジョブ イベント (タスク、タスク アクションおよびノード)
- 例外およびエラー

Cisco Prime Collaboration Deployment 上の DRS

ディザスタ リカバリ システム (DRS) は、Cisco Prime Collaboration Deployment CLI から管理および起動できます。DRS を使用すると、Cisco Prime Collaboration Deployment 上のデータのユーザ開始のデータバックアップを実行できます (発見したサーバクラスタ、およびスケジュールされ完了したタスク) 定期的な自動バックアップを設定することもできます。DRS 機能には次のものがあります。

- バックアップの実行およびタスクの復元に対する CLI コマンド
- 事前にバックアップをスケジュールする機能、または即時にバックアップを手動で実行する機能
- リモート SFTP サーバへのバックアップをアーカイブする機能

DRS は、プラットフォームのバックアップと復元の一環として、DRS 自体の設定 (バックアップ デバイス設定およびスケジュール設定) を復元します。



重要

データを復元する場合、データを復元するマシンのホスト名、サーバ IP アドレス、Cisco Prime Collaboration Deployment ソフトウェアバージョンが、バックアップを実行したサーバと同じものである必要があります。

DRS CLI コマンド

DRS でバックアップ操作と復元操作を設定および実行するときに使用できる CLI コマンドのリストを次に示します。

- **utils disaster_recovery status <operation>** (**operation** の例として、Backup または Restore があります。)
- **utils disaster_recovery device list**
- **utils disaster_recovery device add**
- **utils disaster_recovery device delete**

- **utils disaster_recovery schedule add**
- **utils disaster_recovery schedule delete**
- **utils disaster_recovery schedule enable**
- **utils disaster_recovery schedule disable**
- **utils disaster_recovery schedule list**
- **utils disaster_recovery backup** : DRS インターフェイスで設定されている機能を使用して、手動バックアップを開始します。
- **utils disaster_recovery restore** : 復元を開始します。バックアップ ロケーション、ファイル名、復元する機能のパラメータを必要とします。
- **utils disaster_recovery show_backupfiles** : 既存のバックアップ ファイルを表示します。
- **utils disaster_recovery cancel_backup**
- **utils disaster_recovery show_registration**
- **utils disaster_recovery show_registration SERVER** : バックアップする必要がある機能を表示します。たとえば、Cisco Prime Collaboration Deployment をバックアップする場合は、機能リストから PCD を選択します。

詳細については、Cisco Unified Communications Manager の DRS のマニュアル (http://www.cisco.com/en/us/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html) を参照してください。

サーバの DRS バックアップの作成

はじめる前に

Cisco Prime Collaboration Deployment をバックアップするためにネットワーク上のロケーションを使用している場合は、次の点を確認します。

- 1 ネットワーク上に保存先を設定するには、SFTP サーバにアクセスする必要があります。ディザスタ リカバリ システムは、IPv4 アドレスまたはホスト名/FQDN を使用して設定された SFTP サーバのみをサポートします。
- 2 SFTP サーバへのアクセスに使用するアカウントには、選択したパスに対する書き込み権限が必要です。

Cisco Prime Collaboration Deployment をローカル ディスクにバックアップすることもできますが、Cisco Prime Collaboration Deployment ディスクでバックアップ ファイルを保存するのに必要なスペースの量が多くなるため、この方法は推奨されません。

手順

-
- ステップ 1** バックアップ デバイスを追加します。
コマンド **utils disaster_recovery device add network** を実行します。

例：

```
utils disaster_recovery device add network device1 /backupdir/pcdbk 10.94.155.76 adminname 2
```

ステップ 2 デバイスが正しく設定されていることを確認するには、CLI コマンド **disaster_recovery device list** を実行してください。

ステップ 3 以下のコマンドを使用してバックアップを実行します。

```
utils disaster_recovery backup network PCD device_name : device_name は手順 1 で定義したバックアップ デバイスの名前です。
```

例：

```
utils disaster_recovery backup network PCD device1
```

ステップ 4 次の CLI コマンドを使用してバックアップの状態を確認します。

```
utils disaster_recovery status backup
```

バックアップのステータスを確認するにはこのコマンドを使用します。バックアップが完了している場合は、[完了率 (Percentage Complete)] が 100 で、すべてのコンポーネントが“成功 (SUCCESS)”を示します。

バックアップと復元の重要事項



(注) Cisco Prime Collaboration Deployment データを復元する場合、サーバにインストールされている Cisco Prime Collaboration Deployment ソフトウェア バージョンが、復元するバックアップ ファイルのバージョンと一致することを確認してください。



(注) DRS 復元操作を実行して、データを新しいサーバに移行する場合、古いサーバが使用していたのと同じ IP アドレスとホスト名を新しいサーバに割り当てる必要があります。さらに、バックアップの取得時に DNS が設定されている場合、復元操作を実行する前に、同じ DNS 設定が存在している必要があります。



(注) データを復元する前に、仮想マシンに Cisco Prime Collaboration Deployment をフレッシュインストールすることをお勧めします。

Cisco Prime Collaboration Deployment へのバックアップの復元



(注) この手順は任意です。

手順

ステップ 1 復元の前に VM のフレッシュインストールを行うことが推奨されるため、バックアップデバイスを追加する必要があります。これにより、システムはそのデバイスからファイルを取得できます。**utils disaster_recovery device add network** コマンドを使用して、バックアップデバイスを設定します。

例 :

```
utils disaster_recovery device add network device1 /backupdir/pcdbk 10.94.155.76 adminname 2
```

復元するバックアップ ファイルが保存されているデバイスを指定します。

ステップ 2 CLI コマンド **utils disaster_recovery show_backupfiles** を使用してバックアップ ファイルをリストします。

例 :

```
admin: utils disaster_recovery show_backupfiles device1
```

show_backupfiles command は、どのバックアップが復元可能かを示します。バックアップはバックアップが実行された日時に基づいて指定されています。

ステップ 3 CLI コマンド **utils disaster_recovery restore network** を実行して、復元操作を開始します。

例 :

```
admin:utils disaster_recovery restore network b7k-vmb031 2013-10-30-15-40-54 device1
```

復元する機能を入力するよう促されたら PCD と入力します。

復元する機能をカンマで区切って入力します。サーバ B7K-VMB031 の有効な機能は PCD:PCD です。

ステップ 4 CLI コマンド **utils disaster_recovery status restore** を使用して、復元のステータスを確認します。復元プロセスの実行中、現在の復元ジョブのステータスを確認できます。

コマンドが 100% 完了するまで Cisco Prime Collaboration Deployment サーバでデータを管理しないでください。これは復元するデータの量に応じて数分かかる場合があります。

次の作業

データの復元が完了したら、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバでシステム再起動を実行してデータベースを初期化します。

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバは、再インストール中に ESXi ホストとの接続を失います。復元操作の完了後に ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Deployment に再び追加することが必要になる場合があります。



第 7 章

CTL 更新

- [詳細情報, 129 ページ](#)
- [証明書の一括管理, 129 ページ](#)

詳細情報

CTL アップデート実行の詳細については、『*Cisco Unified Communications Manager Security Guide*』（<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>）の“Security basics”の項を参照してください。

証明書の一括管理

証明書の一括管理は、送信元ノードと宛先ノードで手動で実行する必要があります。送信元ノードと宛先ノードは、この時点で動作している必要があります。電話機は送信元ノードに登録されます。

手順

-
- ステップ 1** Destination Cluster Publisher で、Cisco Unified Operating System Administration に移動し、[セキュリティ (Security)] > [一括証明書管理 (Bulk Certificate Management)] を選択します。
- ステップ 2** Secure File Transfer Protocol (SFTP) サーバの IP アドレス、ポート、ユーザ、パスワード、およびディレクトリを定義します。
- ステップ 3** 宛先クラスタから中央 SFTP サーバにすべての Trivial File Transfer Protocol (TFTP) 証明書をエクスポートするには、[エクスポート (Export)] ボタンを使用します。
- ステップ 4** Source Cluster Publisher で、Cisco Unified Operating System Administration に移動します。[セキュリティ (Security)] > [証明書の一括管理 (Bulk Certificate Management)] を選択します。
- ステップ 5** 手順 2 で使用したのと同じパラメータで中央 SFTP サーバを定義します。
- ステップ 6** [Export (エクスポート)] をクリックして、送信元クラスタから中央 SFTP サーバにすべての TFTP 証明書をエクスポートします。
- ステップ 7** [Consolidate (統合)] をクリックして、中央 SFTP サーバ上のすべての TFTP 証明書を統合します。この手順は、[一括証明書管理 (Bulk Certificate Management)] インターフェイスを使用して、送信元または宛先クラスタのいずれかで実行できます。
- ステップ 8** 送信元クラスタで、[Bulk Certificate Import (一括証明書インポート)] をクリックして中央 SFTP サーバから TFTP 証明書をインポートします。
- ステップ 9** 宛先クラスタで、[Bulk Certificate Import (一括証明書インポート)] をクリックして中央 SFTP サーバから TFTP 証明書をインポートします。
- ステップ 10** ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP) オプション 150 を使用して、電話機が新しい宛先クラスタ TFTP サーバを指し示すようにします。
リセットまたは電源投入後、電話機は新規宛先クラスタ ITL ファイルをダウンロードし、新しい ITL ファイル署名を既存の ITL ファイル内の証明書で認証しようと試みます。
- 既存の ITL ファイル内の証明書を使用して署名を認証することはできないため、電話機は送信元クラスタ上の古い Trust Verification Service (TVS) サーバから署名者の証明書を要求します。
- 電話機はこの要求を TCP ポート 2445 上の送信元クラスタ TVS サービスに送信します。
- 手順 1 から 9 の一括証明書交換は、新規 ITL ファイルに署名した宛先クラスタ上の TFTP 証明書で、送信元クラスタ内の TVS サービスを提供します。
- TVS は電話機に証明書を返し、これにより電話機は署名を認証し、古い ITL ファイルを新しくダウンロードされた ITL ファイルで交換します。
- 電話機は、新規宛先クラスタから署名済みの設定ファイルをダウンロードおよび認証できるようになりました。
-



第 8 章

ベスト プラクティス

- [クラスタ検出, 131 ページ](#)
- [アップグレード, 132 ページ](#)
- [ESXi ホスト, 132 ページ](#)
- [移行およびインストール仮想マシン, 132 ページ](#)
- [移行前, 132 ページ](#)
- [移行後, 134 ページ](#)
- [タスクの検証, 134 ページ](#)
- [Cisco Prime Collaboration Deployment シャットダウン, 134 ページ](#)
- [タスクのモニタリング, 135 ページ](#)
- [SFTP データストアでのファイルの管理, 135 ページ](#)
- [WAN を介したクラスタリングでの Cisco Prime Collaboration Deployment の使用, 135 ページ](#)
- [移行中のシーケンス, 135 ページ](#)
- [サーバの再アドレス付け, 136 ページ](#)
- [パブリッシャおよびサブスクリバのフレッシュ インストール, 136 ページ](#)
- [Unified CM および IM and Presence クラスタのフレッシュ インストール, 136 ページ](#)
- [E メール通知, 136 ページ](#)
- [テスト電子メール, 137 ページ](#)

クラスタ検出

クラスタの検出中、小さい Cisco Options Package (COP) ファイルが検出対象サーバにインストールされます。したがって、検出を開始する前に、検出対象クラスタ内のサーバでアップグレードまたは COP ファイルのインストールが進行中ではないことを確認してください。

アップグレード

Cisco Prime Collaboration Deployment アップグレード タスクからアプリケーション サーバ (Cisco Unified Communications Manager、IM and Presence Service、Cisco Unified Contact Center Express、または Cisco Unity Connection) のアップグレードを開始した場合、アップグレードは Unified Communications アプリケーション GUI または CLI から起動された場合と同様の方法で機能します。このため、アプリケーション サーバの GUI から直接実行する場合と同じアップグレード前手順およびアップグレード後の検証を行うことをお勧めします。

ESXi ホスト

移行やフレッシュ インストールに使用する仮想マシンが、Cisco Prime Collaboration Deployment システムに導入された ESXi ホストに存在していることを確認します。ESXi ホストでは、DRS または vSphere vMotion を許可してはなりません。

移行およびインストール仮想マシン

新しいクラスタの仮想マシン (VM) を作成するときには、常にインストールする Unified Communication アプリケーションに対して適切な Open Virtualization Format (OVA) を使用してください。既存の VM を移行の宛先 VM として使用することはできません (新規に作成される VM を使用してください)。新しい VM をインストールするために Cisco Prime Collaboration Deployment が開始されている場合に移行が失敗したら、この VM を削除し、適切な OVA を使用して新規 VM を作成する必要があります。

移行前

送信元クラスタ

- クラスタでディザスタ リカバリ システム (DRS) を使用してフルバックアップを実行することをお勧めします。
- TFTP サーバの TFTP フォルダのサイズを確認することをお勧めします。多数のファームウェア エンドポイント COP ファイルが TFTP サーバ上にインストールされており、TFTP サーバ上の TFTP ディレクトリのサイズが 2.5 GB より大きい場合、/usr/local/cm/tftp ディレクトリから、使用されていないサイズの大きいファームウェア ファイルを削除することをお勧めします。

以下の手順では、TFTP スペースの使用率を確認する方法と、必要に応じて、Cisco Prime Collaboration Deployment を使用して移行を実行する前に TFTP サーバ (送信元ノード) 上で TFTP ファイルを削除する方法について説明しています。

TFTP ディレクトリのディスク使用率の確認

手順

-
- ステップ 1** CLI を使用してログインします。
- ステップ 2** コマンド **admin:show diskusage tftp** を入力します。
- ステップ 3** 行 **/usr/local/cm/tftp/** のディスク使用率出力を確認します。（ディスク使用率情報は出力の最後に示されます。）
- ステップ 4** **/usr/local/cm/tftp** ディレクトリのサイズを確認します。
(注) このサイズが **2.5 GB** を超過しないようすることをお勧めします。超過する場合、一部のファイルを削除してサイズを削減してください（下記の手順を参照）。これらのファイルを削除する前に、ユーザが今後これらのファイルを必要とする場合に備えて、別のサーバにコピーします。
-

TFTP ファイルの削除

手順

-
- ステップ 1** TFTP サーバの Cisco Unified Operating System Administration の GUI にログインします。
- ステップ 2** [ソフトウェア アップグレード (Software Upgrades)] に移動し、[TFTP ファイル管理 (TFTP File Management)] を選択します。
- ステップ 3** TFTP ファイルのリストを表示するには、[Find (検索)] をクリックします。
- ステップ 4** 削除する TFTP ファイルのチェックボックスをオンにします。
複数のファイルを削除するには、複数のチェックボックスをオンにします。
- ステップ 5** [Delete Selected] をクリックします。
- ステップ 6** ファイルを削除したら、上記の手順を使用してディスク使用率を再び確認します。
-

次の作業



- (注) クラスタに複数の TFTP サーバが含まれている場合は、すべての TFTP サーバでこの手順を実行します。
-

移行後

次に示す移行後のベストプラクティスに従ってください。

- エンドポイントの確認
- データベース複製の確認。たとえば以下のようになります。

```
admin:show perf query class "Number of Replicates Created and State of
Replication" ==>query class :
- Perf class (Number of Replicates Created and State of Replication)
  has instances and values:
ReplicateCount -> Number of Replicates Created = 676
ReplicateCount -> Replicate_State = 2
```

以下のリストに、`Replicate_State` の取りうる値を示します。

- 0：レプリケーションは開始されていません。これは、サブスクリバが存在していないことが原因です。または、**Database Layer Monitor** サービスが現在実行されていない上にサブスクリバをインストールした後も実行されていないことが原因です。
- 1：レプリケーションは作成されていますが、そのカウントが正しくありません。
- 2：レプリケーションは正常です。
- 3：このクラスタではレプリケーションが正常に実行されていません。
- 4：複製のセットアップに失敗しました。

タスクの検証

タスクを手動で開始するか、後で開始するようにスケジュールしている場合は、[検証 (Validate)] ボタンが表示され、タスクに対する検証を手動で実行できます。開始前にタスクの検証を実行し（検証は開始前の任意の時点で実行可能）、仮想マシンの欠落、通信の問題、または ISO ファイルの欠落などの問題を洗い出しておくことをお勧めします。検証が実行されると、ポップアップウィンドウが開き、検証の問題のリストが表示されます。問題が検出されなかった場合、“すべての検証テストにパスしました (All validation tests passed)”というメッセージが表示されます。

Cisco Prime Collaboration Deployment シャットダウン

最適な結果を得るには、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバをシャットダウンするときに **utils server shutdown** コマンドを使用します。このコマンドを使用しないと、ESXi ホストでネットワーク ファイル システム (NFS) のマウントの問題が発生することがあります。

タスクのモニタリング

タスクのステータスを表示するには [Monitoring GUI (GUI のモニタリング)] ページを使用します。左側の列のタスクをクリックすると、タスク詳細が右側に表示されます。タスクの各ステップ (エクスポート、インストールなど) は詳細セクションの下の [Task Status (タスク ステータス)] テーブルに表示されます。手順の追加の詳細を表示するには、その手順の横の矢印をクリックします。手順の中には複数のタスクアクションが含まれるものもあります。すべてのアクションとそのステータスを表示するにはスクロールダウンします。

SFTP データストアでのファイルの管理

SFTP データストアのページは、SFTP を介して Cisco Prime Collaboration Deployment サーバに移動された ISO および COP ファイルを表示します。移行、インストール、またはアップグレードタスクで使用できるように Cisco Prime Collaboration Deployment サーバにファイルを置くには、SFTP クライアントを使用して `adminsftp` としてログインします (管理パスワードを自分のパスワードとして使用します)。

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバに接続したら、移行またはインストールタスクで使用する ISO ファイルを `/fresh_install` フォルダにアップロードします。COP ファイルを `/upgrade` フォルダにアップロードします。

タスクの完了後に、ISO が別のタスクによって必要とされない場合、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバ上でスペースを節約するため SFTP データストアから ISO ファイルを削除することをお勧めします。Cisco Prime Collaboration Deployment のアップグレード時または DRS バックアップの復元時に SFTP データストア内の ISO ファイルが多すぎる場合、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバのスペースが不足することがあります。

WANを介したクラスタリングでのCiscoPrimeCollaboration Deployment の使用

Cisco Prime Collaboration Deployment サーバおよび他の Unified Communications アプリケーションノードが WAN を介して通信している場合、最小帯域幅として 100 Mbps が推奨されます。

移行中のシーケンス

移行タスクの作成時に表示されるデフォルト シーケンスでは、インストール手順ごとに 1 つのサーバが含まれています。シーケンス画面の編集ツールを使用して、1 つの手順に複数のサーバを配置できます。最適な結果を得るには、1 つの手順に含めるサーバの数を 6 以下にしてください。

サーバの再アドレス付け

サーバの再アドレス付け機能では、各サーバの再アドレス付けの後に強制一時停止が挿入されます。次の再アドレス付け手順に進む前に、サーバが適切に変更されており、電話が登録されていることを確認します。

パブリッシャおよびサブスクライバのフレッシュインストール

フレッシュインストールタスク（新規UCクラスタ）に複数のサーバが含まれる場合、Cisco Prime Collaboration Deployment システムは最初に Unified Communications Manager パブリッシャを自動的にインストールし、パブリッシャのインストールに続いて強制一時停止を挿入します。一時停止中、新規にインストールしたパブリッシャの Unified Communications Manager GUI に移動し、[システム (System)] > [サーバ (Servers)] GUI に他のクラスタサーバを追加できます。このクラスタにインストールするすべてのサブスクライバ（Unified Communications Manager サブスクライバ、IM and Presence パブリッシャおよびサブスクライバ）が Unified Communications Manager パブリッシャ GUI に追加されたら、ユーザは [Cisco Prime Collaboration Deployment モニタリング (Cisco Prime Collaboration Deployment Monitoring)] ページの [再開 (Resume)] ボタンをクリックして、フレッシュインストールタスクを再開できます。

Unified CM および IM and Presence クラスタのフレッシュインストール

Unified Communications Manager ノードと IM and Presence Service ノードの両方でフレッシュインストールを作成する場合、どの IM and Presence サーバがパブリッシャであるかを指定してください。Unified Communications Manager パブリッシャのインストール後、タスクが一時停止します。この一時停止により、Unified Communications Manager Publisher に導入するノードをサブスクライバがインストールできます（[システム (System)] > [サーバ (Server)] GUI ページ）。IM and Presence Service パブリッシャは、このリストに追加される最初の IM and Presence サーバでなければなりません。これにより、IM and Presence Service パブリッシャが最初のノードとしてインストールされます。

E メール通知

タスクにエラーが発生した場合、タスクは一時停止してユーザの介入を待機します。また、タスクによっては、手動介入を行えるように自動的にタスクシーケンスで一時停止します。タスクの実行時に、ユーザの操作を必要とするエラーや一時停止が発生した場合に通知を送信するために、タスクを実行する前に電子メール通知（[標準 (Standard)] オプション）を設定することをお勧めします。

テスト電子メール

電子メール通知を設定する場合、[テスト電子メールの送信 (Send Test email)] ボタンをクリックして、Cisco Prime Collaboration Deployment メールシステムが各自のメールサーバに電子メールを送信できることを確認します。テスト電子メールを受信したことを確認します。タスクを実行する前に、このテストを実行してください。



第 9 章

Cisco Prime Collaboration Deployment のトラブルシューティング

- 移行のためのディスクスペースの増加, 139 ページ
- 一般的なトラブルシューティングの問題, 140 ページ
- [ログの表示 (View Log)] に表示されるエラー, 141 ページ
- ロック エラー, 145 ページ
- NFS データストア, 145 ページ
- [モニタ (Monitor)] ページの一時停止状態, 146 ページ
- スケジューリング, 146 ページ
- サーバ接続, 147 ページ
- 再起動によるタスクの失敗, 147 ページ
- タスクのスケジューリング, 159 ページ
- タスクのタイムアウト, 159 ページ
- 移行とインストールのアップグレード, 160 ページ
- 現在のタスクがキャンセル状態の場合の新規タスクの実行, 161 ページ
- バージョンの有効性, 162 ページ

移行のためのディスクスペースの増加

1つの Cisco Prime Collaboration Deployment サーバを使用して多数の Unified Communications Manager サーバを同時に移行する場合、Cisco Prime Collaboration Deployment ディスクは空きスペースの少ない状態で実行され、これが原因で移行タスクが失敗することがあります。Cisco Prime Collaboration Deployment システムを使用して複数のサーバを同時に移行する予定の場合は、次の手順を使用してディスクサイズを増やすことができます。

手順

-
- ステップ 1 Cisco Prime Collaboration Deployment CLI にログインし、**utils system shutdown** コマンドを入力して Cisco Prime Collaboration Deployment サーバをシャットダウンします。
 - ステップ 2 Cisco Prime Collaboration Deployment サーバがシャットダウンされたら、**ESXi host** に移動して、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバがある仮想マシンのディスク サイズを増加します。
 - ステップ 3 Cisco Prime Collaboration Deployment サーバを再起動します。
 - ステップ 4 Cisco Prime Collaboration Deployment サーバで利用可能なディスク スペースの容量を表示するには、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバで CLI コマンド **show status** を実行します。
-

一般的なトラブルシューティングの問題

段階的なイベントのログの表示

Cisco Prime Collaboration Deployment の段階的なログを表示するには、[モニタリング (Monitoring)] ダッシュボードで [ログの表示 (View Log)] ボタンを使用します。

Cisco Prime Collaboration Deployment ログへのアクセス

CLI コマンドを使用して Cisco Prime Collaboration Deployment ログにアクセスして詳細を取得します。次に例を示します。

```
file get activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/*
```

タスク開始前の問題の確認

タスクを開始する前に問題をチェックするには、[Validate (検証)] ボタンを使用します。検証プロセスで問題が特定された場合、詳細情報を参照するには [ログの表示 (View Log)] ボタンをクリックします。

ノード情報の不一致

Cisco Prime Collaboration Deployment に保管されているノード情報と実際のノードとの間の不一致は、自動的に修正できます (アクティブなバージョンなど)。他の情報の場合、問題を修正するには再検出が必要です。

サーバ間の通信の確認

サーバ間の通信を確認するには (パケットが正しいポート間で送受信されていることの確認など)、**network capture** CLI コマンドを使用します。

[ログの表示 (View Log)] に表示されるエラー

[Monitoring (モニタリング)] ダッシュボードの [View Log (ログの表示)] ボタンを使用して、タスクの実行時に Cisco Prime Collaboration Deployment のログを段階的に確認できます。ログを確認する場合、イベントまたはエラーが表示される場合があります。より一般的なエラーの例、およびそれを解決するために提案されるアクションが以下に示されています。

ノードの接続/コンタクトの問題

エラー メッセージ :

- “ネットワーク診断サービスは ノード {0} にネットワーク障害があることを示しています。
(The network diagnostic service indicates node {0} has a network issue.) ネットワーク障害が解決されるまでネットワーク設定を変更することはできません。(The network settings cannot be changed until the network issue is resolved.) ”
- “ノードを検出できませんでした (The node could not be located) ”
- “ノードにコンタクトできませんでした (The node could not be contacted) ”

ノードの接続およびコンタクトの問題を解決するために実行できるアクションは以下のとおりです。

- 指定されたノードに対するネットワーク設定とファイアウォール設定を確認して、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバがノードと通信できるようにします。
- ノードの電源がオフになっていないか、ノード名のスペルが間違っていないか、またはノードにアクセス不可になっていないかを確認します。

他の接続の問題

エラー メッセージ :

- “バージョン切り替えステータスを検出できませんでした。(The switch version status could not be determined.) 手動で一時的に停止してバージョン切り替えが完了したことを検証してください。(Please manually verify that the switch version completed.) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

バージョン切り替えタスクの実行中に、サーバが一定の時間にわたって応答しないと、タスクが正常に実行された場合でもこのメッセージが表示されることがあります。このエラーが発生した場合、応答していないサーバの CLI にログインし、**show version active** コマンドを発行して、バージョン切り替えが正常に実行されたかどうかを確認します。たとえば、Cisco Unified Contact Center Express サーバのバージョン切り替えには 60 分以上かかることがあります。

ノード応答

エラー メッセージ :

- “ノードが予想時間内に応答しませんでした。（The node did not respond within the expected time frame.）”
- “ノード {0} のアップグレード サービスが期待される応答を返信しませんでした。（The upgrade service for node {0} did not send back the expected response.） This is assumed to be a failure.（これはエラーと見なされます。） However, this can also happen when network connectivity is temporarily lost.（ただし、これはネットワーク接続が一時的に失われた場合に発生することがあります。） 続行する前にノード {0} 上のアップグレードステータスを手動で確認してください。（Please manually verify the upgrade status on node {0} before proceeding.）”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

これらのメッセージは通常、タスク実行中（インストール、アップグレードなど）に、新規ノードが一定期間内に Cisco Prime Collaboration Deployment サーバと接触しない場合に表示されます。アップグレードでは、この期間は 8 時間です。したがって、このいずれかのエラーメッセージが表示される場合は、タスクが失敗している可能性があります。ただし、これらのエラーメッセージは、アップグレード（またはインストール）中にサーバが Cisco Prime Collaboration Deployment と接触するのを妨げるネットワーク障害が発生したことを意味する場合があります。したがって、これらのメッセージの 1 つが表示されたら、応答していないサーバに（CLI を使用して）ログインし、**show version active** コマンドを実行してアップグレードが正常に実行されたかどうかを確認します。

データストアをマウントできない

エラー メッセージ：

- “ESXi ホスト <hostname> でデータストア xxx_NFS をマウントできませんでした（Unable to mount datastore xxx_NFS on ESXi host <hostname>）”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

このエラーは、ネットワーク ファイルシステム（NFS）データストアに問題がある場合に発生します。データストアの問題は、Cisco Prime Collaboration Deployment が予期しない状況でシャットダウンされた場合に発生する可能性があります。このエラーが発生した場合、ESXi ホストを確認し、古い NFS マウントをアンマウントしてください。次に、ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Deployment から削除してから再度追加してください。

ESXi ホストをインベントリに追加できない

考えられる原因：

このエラーは、ESXi ホストの vSwitch ホストのネットワークングの問題によって発生した可能性があります。

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

- ホストに Ping を実行し、CLI コマンド **utils network ping hostname** を実行して接続性を確認します。
- ESXi ホストのライセンスが有効であることを確認します。デモ ライセンスはサポートされていません。

- ESXi ホストへのルートアクセス権が必要であることを注意してください。ESXi ホストのクレデンシャルを追加する場合にルートのユーザ名およびパスワードを使用します。
- ネットワーク アドレス トランスレーション (NAT) を使用している場合、Cisco Prime Collaboration およびノードと正常に通信するためには、Cisco Prime Collaboration Deployment およびクラスタ内のすべてのノードが、同じ NAT の後ろにある必要があります。

仮想マシンの電源をオンにできない

エラー メッセージ :

- “ESXi ホスト xxxxxxxx 上で xxx という名前の VM の電源をオンにできませんでした (Unable to power on the VM named xxx on ESXi host xxxxxxxx) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

VM が置かれる ESXi ホストを確認します。[タスクとイベント (Tasks and Events)] タブで、Cisco Prime Collaboration Deployment がいつ VM の電源オンを試行したかを示すタイムスタンプを確認します。そのホストにすでに存在している VM の数が多すぎるかどうかを判断します。その場合は、このクラスタに使用されていない VM の電源をオフにすることが必要になる場合があります。

仮想マシンの電源状態

エラー メッセージ :

- “ESXi ホスト XX.XX.X.XX 内の VM xxxxxx の電源状態は OFF である必要があります。(The power state of VM xxxxxx in ESXi host XX.XX.X.XX needs to be OFF.) タスクは一時停止されず。(The task is now paused.) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

移行タスクの宛先クラスタで使用される VM、または新規クラスタのインストールに使用される VM が、OFF 状態である必要があります。このエラーメッセージが表示された場合は、指定された VM を確認します。オフになっていない場合、電源をオフにします。次に、タスクを再試行または再開します。

ユーザ名またはパスワードが無効

エラー メッセージ :

- “ユーザ名とパスワードの両方またはいずれか一方が無効です。(The username and/or password is not valid.) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

クラスタページでこのサーバの管理者名およびパスワードを修正します。これで、このノードを再検出できます。

Platform Administrative Web Services (PAWS)

エラー メッセージ :

- “Platform Administrative Web Services (PAWS) を利用できません。 (The Platform Administrative Web Services (PAWS) is not available.) ”
- “ Platform Administrative Web Services (PAWS) インターフェイスを通してノード {0} にアクセスできません。 (Unable to access node {0} via the Platform Administrative Web Services (PAWS) interface.) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

サーバにアクセス可能であり、PAWS サービスがノード上でアクティブであることを確認します。Cisco Prime Collaboration Deployment を使用して、アプリケーションサーバでアップグレードの実行、バージョンの切り替え、またはタスクの再実行を行う場合 (たとえば、Unified Communications Manager サーバをアップグレードする場合など)、アプリケーションの Platform Administrative Web Service がアクティブでなければなりません。それ以外の場合、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバは Unified Communications Manager アプリケーションサーバと通信できません。

{0} VMs Named {1} Were Located on ESXi Host {2}

エラー メッセージ :

- “ {1} という名前の {0} VM が ESXi ホスト {2} で検出されました。 ({0} VMs named {1} were located on ESXi host {2}.) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

指定された仮想マシンがまだ ESXi ホスト上に存在することを確認します。場合によっては、VM が別の ESXi ホストに移動されることがあります。この場合、VM を保持する ESXi ホストを Cisco Prime Collaboration Deployment サーバに追加する必要があります。

Power State of VM {0} in ESXi Host {1} Needs to Be OFF

エラー メッセージ :

- “ESXi ホスト {1} の VM {0} の電源状態が OFF である必要があります。 (The power state of VM {0} in ESXi host {1} needs to be OFF.) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

Cisco Prime Collaboration Deployment を VM にインストールまたは移行するには、ターゲット VM の電源がオフになっている必要があります。

CLI コマンドのタイムアウト

エラー メッセージ :

- “ノード {0} で CLI コマンドがタイムアウトしました (CLI command timed out for node {0}) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

ノードのネットワークキング、接続、またはパスワードの問題を確認します。また、コマンドがタイムアウトした間に別の操作が進行中であったかどうか (COP ファイルのインストールなど) を確認します。

検証の問題によるタスクの一時停止

エラーメッセージ：

- “ 検証の問題によりタスクが一時停止しました (Task paused due to validation issues) ”

問題解決のために考えられるアクションは以下のとおりです。

タスクを実行する前に、Cisco Prime Collaboration Deployment サーバは、使用する予定の VM が利用可能かどうか、ISO ファイルが検出可能かどうかを確認するために検証チェックを実行します。このメッセージは、検証チェックのいずれかが失敗したことを示しています。失敗した検証の詳細については、ログ ファイルを確認してください。

ロック エラー

ほとんどの製品では、一度に 1 つの変更だけを加えることができます（たとえば、アップグレードの進行中は Network Time Protocol 設定を変更することはできません）。ノードのロック中にリクエストが作成されると、以下の情報を含むロックメッセージが表示されます。

- ロックされていたリソースの名前
- リソースをロックしたプロセスの ID
- ノードのホスト名

通常、数分待ってから再試行できます。詳細については、ノード CLI を使用して、提供されたプロセス ID およびホスト名に基づいた正確なプロセスを識別します。

NFS データストア

例外およびその他の NFS 関連の問題

例外またはその他の NFS 関連の問題については、Cisco Prime Collaboration Deployment ログを参照してください。

VMware vSphere の使用

NFS データストアが使用可能であること確認するために VMware vSphere を使用します。

現在のすべてのデータストアのマウント解除および再マウント

再起動すると、Cisco Tomcat は現行データストアをすべてアンマウントしてから、それらのデータストアの再マウントを試行します。

[モニタ (Monitor)] ページの一時停止状態

タスクが手動介入を待機中

移行や再アドレス付けなどの特定のタスクは、手動による介入が必要になった地点で一時停止します。これらのタスクでは、Cisco Prime Collaboration Deployment システムが一時停止を強制的に適用します。タスクがこのポイントに到達すると、タスクは停止し、メッセージが [Monitoring (モニタリング)] ページに表示されます。手動の手順を必要に応じて実行し、タスクの再開の準備ができたなら [再開 (Resume)] ボタンをクリックします。

検証の問題によるタスクの一時停止

このメッセージが表示された場合は、[View log (ログの表示)] リンクをクリックしてどの検証が失敗したかについて詳細を確認します。

タスク アクションの失敗によるタスクの一時停止

このメッセージが表示された場合は、[View log (ログの表示)] リンクをクリックしてどのタスクが失敗したかについて詳細を確認します。

スケジューリング

スケジュール日の確認

タスクがスケジュールされていたが開始されなかった場合は、スケジュールの日程を確認します。

検証テスト

タスクの開始時に、Prime Collaboration Deployment は一連の検証テストを実行します。検証エラーがあるとタスクが一時停止します。

タスクが一時停止している理由の確認

[ログの表示 (View Log)] ボタンを使用して、タスクが一時停止している理由 (検証エラー、一時停止が要求されたか必要となった、特定の手順で1つ以上のノードが失敗したなど) を確認します。

タスクのキャンセル

一部の手順は、開始後にキャンセルできません (例: サーバの再起動)。タスクをキャンセルすると、手順が完了するまでそのタスクの状態は [キャンセル中 (Canceling)] になります。

サーバ接続

接続の確認

接続を確認するには、**utils network ping** および **tracroute** CLI コマンドを使用します。

正引きおよび逆引き DNS ルックアップの検証

utils network host CLI コマンドを使用して、正引きおよび逆引き DNS ルックアップを検証します。

Platform Administrative Web Services

アップグレード、再起動、およびバージョン切り替えが実行されるノードで Platform Administrative Web Services がアクティブであることを確認します。

ポートが開いていることの確認

Port Usage ガイドにリストされているポートが開いていることを確認します（たとえば、NFS および SOAP コールバック ポートが他のネットワーク デバイスによってブロックされていないことを確認します）。

再起動によるタスクの失敗

以下の各タスクの成功または失敗は、Prime Collaboration Deployment サーバが移行中にクラスタ内の各サーバから応答を得ることができるかどうか依存しています。サーバへの接続が失われた場合、または Prime Collaboration サーバがタスク中に再起動する場合、タスクは正常に完了してもエラーを表示する場合があります。

インストール タスクの失敗

問題

インストール タスクの各手順の成功または失敗は、Prime Collaboration Deployment サーバが移行中にクラスタ内の各サーバから応答を得ることができるかどうか依存しています。

考えられる原因

インストール タスク中に Prime Collaboration サーバが再起動すると、インストールは正常に完了していてもエラーを表示する場合があります。

次の表に、タスクがアプリケーションサーバ上で正常に完了したかどうかを確認する手順、そして正常に完了しなかった場合に当該タイプのエラーから回復する方法について説明しています。

ソリューション

表 9: 導入環境の例: マルチノード クラスタ 導入環境

If	解決策
<p>障害は最初のノードでのインストールの際に発生します</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 同じクラスタ ノードで新規フレッシュ インストール タスクを作成する必要があります。 (注) Cisco Unified Communications Manager および IM and Presence サービスなどの Unified Communications 製品の場合、Cisco Prime Collaboration Deployment は後続のノードをクラスタから個別にインストールするインストール タスクをサポートしません。 2 宛先クラスタに関連付けられた ESXi ホストの VM のステータスを確認します。任意の VM に電源が投入され、インストールされたら、これらの VM を削除して OVA を再展開します。 (注) 詳細は、インストール タスクに関するトピックを参照してください。
<p>インストールが最初のノードで正常に実行されたが Prime Collaboration Deployment が接続を失った後に後続のノードで失敗する</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cisco Unified Communications Manager などの障害が発生した Unified Communications VM ノードにログインし、手動でインストール状態を確認します。詳細については、Unified Communications 製品のマニュアルを参照してください。 2 すべての新規クラスタ ノードで新規インストール タスクを作成します。インストール プロセスを再実行するため、インストールされている VM をすべて削除し、新しい VM を作成するための推奨 OVA を再導入し、新しいインストール タスクを作成します。 (注) VM 名が以前の設定から変更される場合、新規フレッシュインストールクラスタを追加し、新規フレッシュインストールタスクを作成し、そのタスクを実行する必要があります。 3 宛先クラスタに関連付けられた ESXi ホストの VM のステータスを確認します。任意の VM に電源が投入され、インストールされたら、これらの VM を削除して OVA を再展開します。 (注) 詳細は、インストール タスクに関するトピックを参照してください。

アップグレードタスクの失敗

問題

アップグレードタスクの各手順の成功または失敗は、Prime Collaboration Deployment サーバがアップグレード中にクラスタ内の各サーバから応答を得ることができるかどうか依存しています。

考えられる原因

Prime Collaboration サーバがアップグレードタスク中に再起動した場合、アップグレードは正常に完了した場合でもエラーを表示することがあります。

次の表に、タスクがアプリケーションサーバ上で正常に完了したかどうかを確認する手順、そして正常に完了しなかった場合に当該タイプのエラーから回復する方法について説明しています。

ソリューション

表 10: 導入環境の例: マルチノードクラスタ導入環境

If	解決策
障害は最初のノードのアップグレードの際に発生します	

If	解決策
	<p>1 どの手順に成功し、どの手順が失敗したか確認するには、[Monitoring (モニタリング)] ページでタスクのステータスを確認します。</p> <p>2 最初の Unified Communications VM ノード (Cisco Unified Communications Manager など) にログインします。ソフトウェアのバージョンとアップグレードステータスを調べ、このノードが新しいバージョンにアップグレードされているかどうかを確認します。詳細については、Unified Communications 製品のマニュアルを参照してください。</p> <p>3 最初のノードのアップグレードが正常に行われた場合、後続ノードで新規アップグレードタスクを作成できます。</p> <p>4 最初のノードのアップグレードに失敗した場合、すべてのノードで新規アップグレードタスクを作成できます。</p> <p>5 アップグレードタスクに自動バージョン切り替えが設定されている場合、Unified Communications 製品ノード上でアクティブおよび非アクティブなパーティションのステータスをチェックします。Unified Communications 製品ノードで自動バージョン切り替えが失敗した場合は、バージョン切り替えを実行します。詳細については、Unified Communications 製品のマニュアルを参照してください。</p> <p>(注) バージョン切り替えが必要な場合、自動バージョン切り替えが設定されている新しいアップグレードタスクにより、新しいアップグレードタスクを後続のノードに対して実行する前に、バージョン切り替えを行う必要があります。</p> <p>(注) COP ファイルをインストールするためにアップグレードタスクが作成された場合、COP ファイルのインストールステータスを Unified Communications ノードで直接確認します。</p>

If	解決策
<p>アップグレードが最初のノードで正常に実行されたが Prime Collaboration Deployment が接続を失った後に後続のノードで失敗した</p>	<p>1 失敗した Unified Communications VM ノード (Cisco Unified Communications Manager など) にログインします。ソフトウェアのバージョンとアップグレードステータスを調べ、このノードが新しいバージョンにアップグレードされているかどうかを確認します。詳細については、Unified Communications 製品のマニュアルを参照してください。</p> <p>(注) 後続のノードで正しい新規バージョンが示された場合、Prime Collaboration Deployment でアップグレードタスクを再作成する必要はありません。</p> <p>2 後続ノードで、非アクティブなパーティションでは新規バージョンが示されていて、アクティブなパーティションでは古いバージョンが示されており、アップグレードタスクが自動バージョン切り替えを実行するように設定されている場合、自動バージョン切り替えを Cisco Unified Communications Manager ノードで手動で実行するか、Prime Collaboration Deployment を使用してバージョン切り替えタスクを作成する必要があります。</p> <p>3 アップグレードタスクで自動バージョン切り替えが設定されており、後続のノードでバージョンが正しく示されていない場合、バージョン切り替えを実行します。詳細は、Unified Communications 製品マニュアルを参照してください。</p> <p>(注) COP ファイルをインストールするためにアップグレードタスクが作成された場合、COP ファイルのインストールステータスを Unified Communications ノードで直接確認します。</p>

移行タスクの失敗

問題

移行タスクの各手順の成功または失敗は、Prime Collaboration Deployment サーバが移行中にクラスタ内の各サーバから応答を得ることができるかどうか依存しています。

考えられる原因

移行タスク中に Prime Collaboration サーバが再起動すると、移行は正常に完了していてもエラーを表示する場合があります。

ソリューション

Prime Collaboration Deployment で接続が失われた後で移行タスクが失敗する場合は、移行プロセス全体を再実行することをお勧めします。移行タスクを再実行するには、新しいタスクを作成する必要があります。マルチノードクラスタ導入環境では、次の手順に従ってください。

- 1 どの手順に成功し、どの手順が失敗したか確認するには、[Monitoring (モニタリング)] ページでタスクのステータスを確認します。
- 2 送信元ノードがシャットダウンした場合、ノードの電源を手動でオンにする必要があります。



(注) シャットダウンされたすべての送信元ノードでこの手順を繰り返して行ってください。

- 3 失敗した移行タスクを削除します。
- 4 失敗した移行タスクに関連付けられている宛先移行クラスタを削除します。



(注) 送信元クラスタを削除する必要はありません。

- 5 宛先クラスタに関連付けられた ESXi ホストの VM のステータスを確認します。任意の VM に電源が投入され、インストールされたら、これらの VM を削除して OVA を再展開します。



(注) 詳細は、移行タスクに関するトピックを参照してください。

バージョン切り替えタスクの失敗

問題

バージョン切り替えタスクの各手順の成功または失敗は、Prime Collaboration Deployment サーバがバージョン切り替え中にクラスタ内の各サーバから応答を得ることができるかどうか依存しています。

考えられる原因

Prime Collaboration サーバがバージョン切り替えタスク中に再起動する場合、バージョン切り替えは、正常に完了した場合でもエラーを表示することがあります。

次の表に、タスクがアプリケーションサーバ上で正常に完了したかどうかを確認する手順、そして正常に完了しなかった場合に当該タイプのエラーから回復する方法について説明しています。

ソリューション

表 11: 導入環境の例: マルチノードクラスタ導入環境

もし	解決策
障害は最初のノードのバージョン切り替えの際に発生します	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="924 684 1485 932">1 最初の Unified Communications VM ノード（たとえば、Cisco Unified Communications Manager）にログインし、アクティブおよび非アクティブなパーティションの両方でソフトウェアバージョンを手動で確認します。詳細については、Unified Communications 製品のマニュアルを参照してください。 <li data-bbox="924 953 1485 1163">2 最初のノードがアクティブなパーティションの古いバージョンをまだ表示しており、新規バージョンが非アクティブなパーティションにある場合、Prime Collaboration の同じノードで新規バージョン切り替えタスクを作成し、そのタスクを再度実行します。

もし	解決策
バージョン切り替えが最初のノードで正常に実行されたが Prime Collaboration Deployment が接続を失った後に後続のノードで失敗する	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="961 310 1508 527">1 後続の Unified Communications VM ノード（例：Cisco Unified Communications Manager）にログインします。ソフトウェアとスイッチのバージョンステータスを調べ、後続ノードが稼働しており正しいバージョンが実行されていることを確認します。 <li data-bbox="961 541 1508 716">2 後続ノードがアクティブなパーティションで正しい新規バージョンを表示する場合、Prime Collaboration Deployment でバージョン切り替えタスクを再作成する必要はありません。 <li data-bbox="961 730 1508 1024">3 後続ノードが非アクティブパーティションで新規バージョンを表示しており、古いバージョンがアクティブなパーティションにある場合、後続ノードではバージョン切り替えは失敗します。後続ノードでバージョン切り替えを手動で実行するか、または Prime Collaboration Deployment で後続ノードに新規バージョン切り替えタスクを作成できます。

タスク再アドレス付けの失敗

問題

再アドレス付けタスクの各手順の成功または失敗は、Prime Collaboration Deployment サーバがクラスタ内のすべてのサーバから応答を得られるかどうか依存しています。

考えられる原因

Prime Collaboration サーバが再アドレス付けタスク中に再起動すると、再アドレス付けに成功した場合でもエラーが通知されることがあります。

次の表に、タスクがアプリケーションサーバ上で正常に完了したかどうかを確認する手順、そして正常に完了しなかった場合に当該タイプのエラーから回復する方法について説明しています。

ソリューション

表 12: 導入環境の例: マルチノードクラスタ導入環境

If	解決策
<p>障害は最初のノードの再アドレス付けの際に発生します</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="922 436 1481 646">1 最初の Unified Communications VM ノード (たとえば、Cisco Unified Communications Manager) にログインし、ネットワーク設定が正常に変更されたことを確認します。詳細については、Unified Communications 製品のマニュアルを参照してください。 <li data-bbox="922 667 1481 993">2 ネットワーク設定が最初のノードで正常に変更されたことを確認したら、Prime Collaboration Deployment 上の後続のノード上で新規再アドレス付けタスクを作成し、このタスクを実行します。ネットワーク設定が最初のノードで正常に変更されていない場合、Prime Collaboration Deployment の両方のノードで新規再アドレス付けタスクを作成し、このタスクを再実行します。

If	解決策
<p>再アドレス付けタスクが最初のノードで正常に実行されたが Prime Collaboration Deployment が接続を失った後に後続のノードで失敗する</p>	<p>1 最初の Unified Communications VM ノード（たとえば、Cisco Unified Communications Manager）にログインし、ネットワーク設定が正常に変更されたことを確認します。詳細については、Unified Communications 製品のマニュアルを参照してください。</p> <p>2 ネットワーク設定が最初のノードで正常に変更されたことを確認したら、Prime Collaboration Deployment 上の最初のノード上で新規再アドレス付けタスクを作成する必要はありません。ただし、後続のノードでは新規再アドレス付けタスクを作成する必要があります。ネットワーク設定が最初のノードで正常に変更されなかった場合、Prime Collaboration Deployment 上の最初のノードおよび後続のノードで新規再アドレス付けタスクを作成し、新規タスクを実行します。</p> <p>3 ネットワーク設定が正常に変更された場合、Prime Collaboration Deployment のネットワーク設定が正しいことを確実にするために、このクラスタに対するクラスタ ディスカバリをアップデートします。</p> <p>1 [Clusters (クラスタ)] 画面で、クラスタ内のノードを示す三角形をクリックします。</p> <p>2 ネットワーク設定を確認して、必ず [Cluster Nodes (クラスタ ノード)] テーブルに新しいネットワーク設定（たとえばホスト名）が表示されるようにします。</p> <p>3 正しいネットワーク設定が表示されない場合は、クラスタ内の各ノードに対する [Refresh Node (ノードのリフレッシュ)] のリンクをクリックします。</p>

サーバ再起動タスクの失敗

問題

サーバ再起動タスクの各手順の成功または失敗は、Prime Collaboration Deployment サーバがサーバ再起動中にクラスタ内の各サーバから応答を得ることができるかどうか依存しています。

考えられる原因

Prime Collaboration サーバがサーバ再起動中に再起動する場合、サーバ再起動は正常に完了してもエラーを表示する場合があります。

次の表に、タスクがアプリケーションサーバ上で正常に完了したかどうかを確認する手順、そして正常に完了しなかった場合に当該タイプのエラーから回復する方法について説明しています。

ソリューション

表 13: 展開例: マルチノードクラスタ展開

If	解決策
障害は最初のノードのサーバ再起動の際に発生します	<ol style="list-style-type: none"> 1 最初の Unified Communications VM ノード (たとえば、Cisco Unified Communications Manager) にログインし、再起動のステータスを手動でチェックします。 2 最初のノードが再起動されていない場合は、すべてのノードで新しいサーバ再起動タスクを再作成し、タスクを再度実行します。
サーバ再起動が最初のノードで正常に実行されたが Prime Collaboration Deployment が接続を失った後に後続のノードで失敗する	<ol style="list-style-type: none"> 1 2 番目の Unified Communications VM ノード (たとえば、Cisco Unified Communications Manager) にログインし、再起動のステータスを手動でチェックします。 2 後続のノードが正常に再起動した場合、新規サーバ再起動タスクを再作成する必要はありません。後続ノードが再起動していない場合、後続ノードにのみ新規サーバ再起動タスクを作成します。

タスクのスケジューリング

スケジュールされているが開始されていないタスク

タスクがスケジュールされていたが開始されなかった場合は、スケジュールの日程を確認します。

検証エラー

タスクが開始すると、一連の検証テストが実行されます。検証エラーではタスクを一時停止します。

タスクの一時停止の原因

[ログの表示 (View Log)] ボタンをクリックして、タスクが一時停止している理由 (検証エラー、一時停止が要求されたか必要となった場合、特定の手順での 1 つ以上のノードの失敗など) を確認します。

キャンセルできないタスク

開始後にはキャンセルできないタスクがあります (たとえば、サーバの再起動またはサーバノードのインストールなど)。タスクをキャンセルすると、手順が終了するまでそのタスクはキャンセル状態のままになります。

タスクのタイムアウト

結果の手動による確認

すべての Cisco Prime Collaboration Deployment タスクには、タスクと製品のタイプに応じて、30 分から 10 時間のタイムアウトが組み込まれています。Cisco Prime Collaboration Deployment がその期間内に期待される結果を受信しない場合、実際のプロセスが成功した場合でも Cisco Prime Collaboration Deployment はエラーを示します。ユーザは手動で結果を確認し、偽陰性を無視する必要があります。

再アドレス付けのタイムアウト

再アドレス付けの実行中に VLAN の変更が必要となる場合、Cisco Prime Collaboration Deployment はそのノードに対する更新を受信しません。その結果、再アドレス付けは、実際の再アドレス付けプロセスが成功した場合にもタイムアウトします。

リソースの問題によるノードの遅延

VMware vSphere を使用して、ノードを遅延させているリソースの問題がないことを検証します。ディスク、CPU、およびメモリの問題によって、ログインが通常より遅くなる場合があります。これにより、クラスタ検出中に接続タイムアウトの問題が発生する場合があります。

ネットワークの輻輳

アップグレード、インストール、および移行ではネットワーク上で大きなファイルが送信されるため、ネットワークの輻輳が原因でタスクにかかる時間が通常よりも長くなる可能性があります。

移行とインストールのアップグレード

仮想マシンが起動しない

移行中またはインストール中にマウントされたインストール ISO を使用して VM を起動できない場合は、Basic Input/Output System (BIOS) で VM の起動順序を確認してください。公式 Cisco Open Virtualization Format (OVF) ファイルを使用する新規作成 VM だけを使用することをお勧めします。

VM が見つからない

VM が見つからない場合は、vMotion がオフになっていることを確認します。

アップグレード ファイルのリストが空

アップグレードの ISO ファイルのリストが空の場合、アップグレードするクラスタ内の 1 つ以上のサーバで、既存のアップグレードが停止していることが原因である可能性があります。Unified Communications Manager 側のアップグレードプロセスが停止したため、ファイルリストは空として表示されます。したがって、アップグレードを実行できないため、有効なファイルはありません。アプリケーションサーバ CLI からアップグレードを試行すると、“リソースロック platform.api.network.address は現在ロックされています。(The resource lock platform.api.network.address is currently locked.) ”というメッセージが表示されることがあります。

この問題を解決するには、Unified Communications Manager サーバを再起動します。

アップグレード ISO または COP ファイルがタスク ウィザードに表示されない

アップグレード ISO ファイルまたは COP ファイルがタスク ウィザードに表示されない場合は、[管理 (Administration)] > [SFTP データストア (SFTP Datastore)] メニュー オプションを使用して、Prime Collaboration Deployment サーバの正しいディレクトリにファイルがアップロードされていることを確認します。通常、使用中のディレクトリはタスク ウィザードの最上部に表示されません。

アップグレード ISO ファイルはすべてのノードに対して有効である必要がある

アップグレード ISO ファイルがウィザードに表示されるためには、このファイルがタスク内のすべてのノードで有効である必要があります。アップグレード ISO ファイルが表示されない場合は、タスクにパブリッシャが含まれているか、またはパブリッシャがすでにアップグレードされていることを確認します。

リリース 10.x 以降の製品

リリース 10.x 以前のほとんどの製品では、一般的なアップグレードおよびインストール失敗のメッセージだけがレポートされます。ユーザは、当該製品に固有の従来のツールとプロセスを使用し、障害が発生したノードに直接アクセスして問題を診断する必要があります（たとえば、アップグレードログを確認するには、Unified Real-Time Monitoring Tool または CLI を使用します）。

現在のタスクがキャンセル状態の場合の新規タスクの実行

フレッシュ インストール タスクの再実行

以下の手順は、現在のタスクがキャンセル処理中である場合に新規タスクを再実行するための手順の概要を示しています。詳細については、タスク管理に関するトピックを参照してください。

手順

-
- ステップ 1** 最も最近のタスクのステータスを検証するにはタスク ログを参照してください。
- VM の電源がオンで、フレッシュ インストールタスクが宛先 VM でまだ進行中の場合、新規 VM を作成するには、VM の電源をオフにしてから削除し、OVA を再展開します。新規 VM には同じ名前を使用できます。
 - VM の電源がオフで、フレッシュインストールが VM 上で開始されていない場合、VM をオフのままにしてください。
- ステップ 2** クラスタをチェックして、クラスタ内のノードがアクティブなバージョンまたは検出ステータスで更新されているかどうかを確認します。
- いずれかのノードが新規バージョンまたは検出ステータスで更新されている場合、同じ VM とインストール設定を使用し、新しい名前で新しいクラスタを作成します。
 - クラスタ内のノードが更新されていない場合は、フレッシュインストールタスクを再作成するときにクラスタを再使用します。
- ステップ 3** 新規インストールタスクを作成して実行します。
-

移行タスクの再実行

以下に、現在の移行タスクがキャンセル処理中である場合に同じ送信元および宛先クラスタに対して移行タスクを再実行するための手順の概要を示します。詳細については、タスク管理に関するトピックを参照してください。

手順

-
- ステップ 1** 最も最近のタスクのステータスを検証するにはタスク ログを参照してください。
- VM の電源がオンで、移行タスクが宛先 VM でまだ進行中の場合、新規宛先 VM を作成するには、宛先 VM の電源をオフにし、削除して、OVA を再展開します。新規 VM には同じ名前を使用できます。
 - VM の電源がオフであり、VM で移行が開始されていない場合、VM は電源オフのままにしてください。
- ステップ 2** 新規タスクを実行する前にソース クラスタ上でノードのステータスを確認してください。
- 送信元ノードの電源がオフの場合、送信元ノードの電源をオンにし、移行タスクを再実行する前にノードが実行状態にあることを確認してください。
 - ネットワーク移行の場合、送信元ノードは電源オンのままとなっている場合があります。
- ステップ 3** 送信元ノードでクラスタの検出を再実行する必要はありません。
- ステップ 4** 宛先クラスタを調べ、アクティブなバージョンまたは検出ステータスでノードが更新されていないことを確認してください。
- 宛先クラスタ内のノードが、新しいバージョンのアプリケーションまたは検出ステータスによって更新されている場合は、新しい移行宛先クラスタを作成して送信元クラスタと同じ名前を付け、同じ宛先 VM を選択します。
 - 宛先クラスタ内のノードが新しいバージョンのアプリケーションまたは検出ステータスで更新されていない場合、後で新規移行タスクを作成する際に、移行宛先クラスタを再利用できることがあります。これが可能でない場合は移行宛先クラスタを新しい名前で再作成します。
- ステップ 5** 同じ送信元クラスタおよび新しい宛先クラスタを持つ新規移行タスクを作成します。
- ステップ 6** 新しいタスクの実行を開始します。
-

バージョンの有効性

Cisco Prime Collaboration Deployment の規制対象バージョンまたは規制対象外バージョンでバージョンの有効性が True の場合、Cisco Prime Collaboration Deployment をインストールまたは移行します。

表 14: バージョンの有効性に基づいてサポートされるタスク

送信元	目的	バージョンの有効性 ([検証 (Validate)] ボタンをクリックする場合)
輸出規制対象 (K9)	輸出規制対象 (K9)	
輸出規制対象 (K9)	輸出規制対象外 (XU)	
輸出規制対象外 (XU)	輸出規制対象 (K9)	
輸出規制対象外 (XU)	輸出規制対象外 (XU)	

