cisco.

Cisco Meeting Server

Cisco Meeting Server リリース 2.6.3 リリースノート

2019年10月30日

目次

変	更事項	§4
1	概要	5
	1.1	- 他の Cisco 製品との相互運用性6
	1.2	Cisco Meeting Server プラットフォームメンテナンス6
		インタラクティブ API レファレンスツール (Interactive API Reference Tool 6
	1.4	重要な情報:Cisco ミーティング アプリケーション WebRTC7
	1.5	ソフトウェアメンテナンス終了8
	1.6	Meeting Server 展開での Edge デバイスとしての Cisco Expressway-E の使 方法8
	1.7	コアネットワークの Meeting Server での Cisco Expressway-C の使用方法1:
2	バーミ	ジョン 2.6 の新機能/変更点12
		バージョン 2.6.1 で導入された新機能
	2.2	ライセンスの変更13
		Skype for Business 2019
	2.4	会議間での参加者の移動
	2.5	Call Bridge グループの Cisco Meeting Server 2000 コール容量18
	2.6	ESXi のサポート19
	2.7	の新しい有用性機能19
	2.8	MMP の変更の概要20
	2.9	API の追加および変更の概要20
	2.10	o CDR 変更の概要23
		ューイベント変更の概要24
		Meeting Server ソフトウェアバージョン 2.6 のアップグレード、ダウング
レ		および展開25
		リリース 2.6 へのアップグレード25
		ダウングレード28
	3.3	Cisco Meetirng Serve 2.6 の展開29
4	バグ核	美索ツール、解決済みの問題と未解決の問題31
	4.1	解決済みの問題31
	4.2	未解決の問題
Cis	sco のえ	去的情報

Cicco (の商煙またけ	冬兒充堙		27
LISCO (の句信または	豆球问惊	 	3/

変更事項

バージョン	変更
2019年10月17日	メンテナンスリリース
H	2.6.3 で解決済みの問題 を参照してください
	ハッシュが更新されました
2019年10月17 日	2.6.2 で解決済みの問題 が更新されました。
	ロードバランスされた Meeting Server 2000 展開の loadLimit の値を増やす必要があることについて、「アップグレード」セクションに注意してください。
2019年9月5日	2.6.o で解決済みの問題が更新されました。
2019年8月8日	2番目のメンテナンスリリース。
	2.6.2 で解決済みの問題 を参照してください
	ハッシュが更新されました
2019年5月23 日	<u>2.6.0 で解決済みの問題</u> が更新されました。
2019年5月2日	メンテナンスリリース
	<u>バージョン 2.6.1 で導入された新機能</u> を参照してください
	2.6.1 で解決済みの問題 を参照してください
	ハッシュが更新されました
2019年4月24日	コールブリッジ間で参加者を移動するために、Cisco Unified Communications Manager の SIP トランクセキュリティプロファイルで [Accept replace ヘッダー] を選択するための要件が追加されました。
2019年4月23 日	Cisco Meeting Server ソフトウェアの新規リリース

1 概要

これらのリリースノートでは、Cisco Meeting Server ソフトウェアのリリース 2.6.3 の新機能、改善、および変更について説明します。

The Cisco Meeting Server ソフトウェアは以下でホストされる場合があります。

- 8 B200 ブレードと Meeting Server ソフトウェアをソウルアプリケーションとしてプレインストールした Cisco Meeting Server 2000、UCS 5108 シャーシ。
- Cisco Meeting Server 1000、VMware を使用して事前設定済みの Cisco UCS サーバおよび VM 導入としてインストールされた Cisco Meeting Server。
- Acano EX シリーズハードウェア。
- またはスペックベースの VM サーバ。注: Cisco Meeting Server ソフトウェアのバージョン 2.4 から、Microsoft Hyper-V はサポートされません。

Cisco Meetings Server ソフトウェアのことは、このリリースノート全体で Meeting Server と呼びます。

以前のバージョンからアップグレードする場合は、バックアップスナップショット <filename> コマンドを使用して設定のバックアップを作成し、バックアップを別のデバイスに安全に保存することをお勧めします。詳細については、『MMP コマンドリファレンスガイド』を参照してください。

証明書の検証に関する注意: バージョン 2.4 以降、Web Bridge では XMPP サーバの TLS 証明書が正しく検証されます。 Meeting Server のアップグレード後に WebRTC アプリユーザがログインできない場合は、アップロードされた XMPP 証明書が証明書ガイドラインのアドバイスに従っているか確認してください。 具体的には、SAN フィールドで XMPP サーバのドメイン名が保持されます。 バージョン 2.4 より前は、XMPP 証明書の検証に問題がありました。

Microsoft RTVideo に関する注意: Microsoft RTVideo および Windows 上の Lync 2010 および Mac OS 上の Lync 2011 は、Meeting Server ソフトウェアの将来のバージョンではサポートされません。ただし、Skype for Business と Office 365 のサポートは続行されます。

着信コールに関する注意: デフォルトでは、着信コールは許可されていません。Cisco Meeting アプリユーザへの着信呼び出しを許可するには、API オブジェクト /user/profiles/<user profile id>のパラメータ canReceiveCalls=true を設定します。

チャットメッセージボードに関する注意事項: チャットメッセージボードを使用する既存の導入では、2.6~のアップグレード時にチャットが有効のままになります。それ以外の場合は、APIを使用して、パラメータ messageBoardEnabled を true に設定して callProfile を作成する必要があります。

1.1 他の Cisco 製品との相互運用性

この製品の相互運用性テストの結果は http://www.cisco.com/go/tp-interop に投稿されます。また、その他の Cisco 会議製品の相互運用性テストの結果も確認できます。

1.2 Cisco Meeting Server プラットフォームメンテナンス

Cisco Meeting Server ソフトウェアが実行されるプラットフォームを維持し、最新の更新プログラムでパッチを適用することが重要です。

1.2.1 Cisco Meeting Server 1000 およびその他の仮想プラットフォーム

Cisco Meeting Server ソフトウェアは、次のプラットフォームで仮想化された導入として実行されます。

- Cisco Meeting Server 1000
- 仕様ベースの VM プラットフォーム

注: バージョン 2.4 から、Cisco Meeting Server ソフトウェアは Microsoft Hyper-V 仮想化展開をサポートされません。

注: Cisco Meeting Server ソフトウェアを実行している仮想プラットフォームが最新のパッチで更新されていることを確認するようにお勧めしますが、Cisco Meeting Server 1000 M5 のみを ESX 6.7 または ESXi 6.5 Update 2 にアップグレードする必要があります。詳細については<u>こちら</u>を参照してください。

1.2.2 Cisco Meeting Server 2000

Cisco Meeting Server 2000 は、仮想化された導入としてではなく、物理的な展開としての Cisco Meeting Server ソフトウェアを実行する Cisco UCS テクノロジーに基づいています。

注意: プラットフォーム (UCS マネージャによって管理される UCS シャーシおよびモジュール) が最新のパッチで更新されていることを確認して、 Cisco UCS Manager ファームウェア管理ガイ 下の指示に従ってください。プラットフォームが最新の状態に維持されていないと、Cisco Meeting Server のセキュリティが低下する場合があります。

1.3 インタラクティブ API レファレンスツール

最近、新しいインタラクティブ API リファレンスツールを導入しました。詳細については、 『API オブジェクトの高層のビューの表示と下層へのドリルダウン』を参照してください。また、開始する際に役立つ学習ラボもあり、今後追加されます。このツールを試してみることをお勧めします。 将来、API リファレンスガイドの PDF バージョンの公開を中止します。

https://developer.cisco.com/cisco-meeting-server/

このツールを使用する手順は次のとおりです。

- 1.ガイドの表示をクリックしてください。
- 2. 左ペインのリストから、カテゴリを選択します。例: 関連するメソッドの呼び出し。
- 3. 任意のメソッドをクリックして URI: GET/POST/PUT を参照してください。パラメータと応答要素の表と説明を参照してください。例: GET https://ciscocms.docs.apiary.io/api/v1/calls?

注: POST / PUT メソッドを使用している場合、メソッドを選択すると、関連する「属性」と説明が右側のペインに表示されます。

学習ラボ

https://learninglabs.cisco.com/modules/cisco-meeting-server

学習ラボは出発点として意図されており、Cisco Meeting Server API の可能性のある断面を幅広くカバーします。すべての学習ラボは、タスクを最初から最後まで完了するための手順を順を追って説明するステップバイステップのチュートリアルです。

例:「Cisco Meeting Server API を使用したホストおよびゲストアクセスのセットアップ」では、ユーザがさまざまなオプションを使用しながらスペースでの会議に参加する方法を設定する手順を説明しています。

1.4 重要な情報: Cisco ミーティング アプリケーション WebRTC

WebRTC アプリの機能がリリースされる時期、および WebRTC アプリに対して修正される時期の詳細については、Cisco ミーティング アプリケーション WebRTC 重要な情報ガイドを参照してください。WebRTC app に関連するすべての情報は、1つのガイドにまとめられており、Meeting Server リリースノートには含まれていません。

このガイドの構成は、次のとおりです。

- WebRTCアプリの新機能または変更された機能、およびこの機能/修正が利用可能な Meeting Server のバージョンを示す WebRTC アプリに関連する修正された問題と未解決の問題の詳細。
- WebRTCアプリに影響するブラウザの今後の変更、および推奨される回避策を含むアプリの 影響を受けるバージョン。

WebRTC はまだ進化している技術であり、ブラウザベンダーによって頻繁に変更が実装されています。Cisco ミーティング アプリケーション WebRTC 重要な情報ガイドは、今後の変更をお知らせする必要がある場合に更新されます。

1.5 ソフトウェアメンテナンス終了

Cisco Meeting Server ソフトウェアバージョン 2.6 のリリースでは、Cisco は、表 1 に記載されているソフトウェアのソフトウェアメンテナンス終了に関するタイムラインを発表します。

表 1: Cisco Meeting Server バージョンのソフトウェアメンテナンス終了に関するタイムライン

Cisco Meeting Server ソフトウェア バージョン	ソフトウェアメンテナンス終了の通知機関
Cisco Meeting Server バージョン 2.4.X	Cisco Meeting Server バージョン 2.6 の最初のリリースの 4 ヵ月後。これは 2019 年 8 月 22 日に実施されます。

Cisco Meeting Server の Cisco のソフトウェア メンテナンス終了ポリシーの詳細については、 $\underline{\underline{c}}$ <u>た</u>をクリックしてください。

1.6 Meeting Server 展開での Edge デバイスとしての Cisco Expressway-E の 使用方法

Cisco Expressway ソフトウェアの以前のいくつかのリリースでは、Cisco Expressway-E を Meeting Server 展開の Edge デバイスとして使用できるようにするための Edge 機能が開発されました。 Cisco Expressway-E の TURN サーバ機能を使用して接続します。

- WebRTCアプリを使用して、Meeting Serverでホストされている会議に参加する参加者。
- 会議サーバでホストされている会議へのリモート Lync および Skype for Business クライアント。

さらに、Cisco Expressway-E を SIP レジストラとして使用して、SIP エンドポイントを登録したり、登録を内部コール制御プラットフォーム (Cisco Unified Communications Manager または Cisco Expressway-C) にプロキシしたりできます。

次の表1では、これらの機能を実行するための Cisco Expressway-E のセットアップを説明する設定ドキュメントを示しています。表3は、リリースごとの機能の紹介を示しています。

注: Cisco Expressway-E を使用して、リモートの Cisco Meeting App シッククライアント (Windows / Mac デスクトップまたは iOS) を Meeting Server でホストされている会議に接続することはできません。また、Cisco Expressway-E は、オンプレミスの Microsoft インフラストラクチャと Meeting Server の間では使用できません。オンプレミスの Microsoft インフラストラクチャと Meeting Server を使用した展開では、Meeting Server は Microsoft Edge サーバを使用して、 Microsoft のコールを組織に出入りさせる必要があります。

注: オンプレミス Meeting Server とオンプレミス Microsoft Skype for Business インフラストラクチャ間でデュアルホーム会議を設定している場合、Meeting Server は Skype for Business Edge の TURN サービスを自動的に使用します。

表 2: Meeting Server の Edge デバイスとしての Cisco Expressway に関するドキュメント

Edge の機能	このガイドに関する設定
リモート処理 WebRTC アプリへの接続	<u>Cisco Meeting Server 版 Cisco Expressway Web プロキシ導入ガイド</u>
リモート処理 Lync/Skype for Business クライアントへの 接続	Cisco Expressway による Cisco Meeting Server 導入ガイド
SIP レジストラまたは内部コール制御プラットフォーム に対するプロキシ登録	Cisco Expressway-E および Expressway-C 基本設定 (X8.11)

表 3: Meeting Server 版 Expressway Edge のサポート

Cisco Express way-E バージ ョン	Edge の機能	Meeti ng Serve rバー ジョ ン
X8.11	サポート対象: - クラスタ化された Meeting Server のロードバランシング、 - 他の組織の Lync または Skype for Business インフラストラクチャの Microsoft クライアント、または Office 365 (Skype の「コンシューマ」バージョンではない) 上の Skype for Business のクライアント。	2.4
	-オンプレミス Microsoft インフラストラクチャとオンプレミスの Meeting Server との間の相互運用性。この場合、 Microsoft コールは組織に出入りしません。 -標準ベースの SIP エンドポイント。 - 標準ベースの H.323 エンドポイント。 - TCP ポート 443 を使用した Cisco ミーティング アプリケーション シンクライアント (Web RTC アプリ)。	
	非対応 - オフプレミスの Cisco ミーティング アプリケーション シック クライアント (Windows/Mac デスクトップまたは iOS)。 - オンプレミスの Microsoft インフラストラクチャと、Microsoft コールが組織を出入りするオンプレミスの Meeting Server との相互運用性。このシナリオでは、Meeting Server は Microsoft Edge サーバを使用して Microsoft コールを組織に出入りさせる必要があります。 Cisco Expressway による Cisco Meeting Server 導入ガイド (2.4/X8.11.4)を参照してください。	

Cisco Express way-E バージ ョン	Edge の機能	Meeti ng Serve rバー ジョ ン
X8.10	サポート対象: - 他の組織の Lync または商業用の Skype インフラストラクチャの Microsoft クライアント、または Office 365 (Skype の「コンシューマ」バージョンではない) 上の商業用の Skype のクライアント。 - 標準ベースの SIP エンドポイント。 Expressway リバース Web プロキシ経由で Meeting Server に接続するために UDP ポート 3478 を使用する Cisco ミーティング アプリケーション シンクライアント (Web RTC app)。 非対応 - クラスタ化された Meeting Server のロードバランシング、オフプレミスの Cisco Meeting App シッククライアント (Windows/ Mac デスクトップまたは iOS)または TCP ポート 443 を使用する Cisco Meeting App シンクライアント (Web RTC アプリ) - オンプレミスの Microsoft インフラストラクチャと、 Meeting Server との相互運用性。このシナリオでは、 Meeting Server は Microsoft Edge サーバを使用して Microsoft コールを組織に出入りさせる必要があります。	2.3
X8.9	Cisco Meeting Server 用の Cisco Expressway Web プロキシ を参照してください サポート対象: -他の組織の Lync または商業用の Skype インフラストラクチャの Microsoft クライアント、また は Office 365 (Skype の「コンシューマ」バージョンではない) 上の商業用の Skype のクライアント。 -標準ベースの SIP エンドポイント。 非対応 - クラスタ化された Meeting Server のロードバランシング、 - オフプレミスの Cisco Meeting App シッククライアント (Windows/Mac デスクトップまたは iOS) および Cisco Meeting App シンクライアント (Web RTC アプリ。 - オンプレミスの Microsoft インフラストラクチャと、Meeting Server との相互運用性。このシナリオでは、Meeting Server は Microsoft Edge サーバを使用して Microsoft コールを組織に出入りさせる必要があります。 Meeting Server や Microsoft インフラストラクチャを使用する Cisco Expressway オプションを参照してください	2.2

Meeting Server の導入、Meeting Server Edge コンポーネント使用から Expressway X8.11 (またはそれ以降) TURN サーバ使用に移行することをお勧めします。 SIP Edge 、TURN サーバ、内部ファイアウォール、および H.323 ゲートウェイコンポーネントは、将来のある時点で Meeting Server ソフトウェアから削除されます

1.7 コアネットワークの Meeting Server での Cisco Expressway-C の使用方法

ネットワークの Edge で Cisco Expressway-E を導入することに加えて、Cisco Expressway-C は、Meeting Server を使用してコアネットワークに導入できます。 Meeting Server とオンプレミスの Microsoft Skype for Business インフラストラクチャの間に展開されている場合、Cisco Expressway-C は IM&P とビデオの統合を提供できます。 さらに、Cisco Expressway-C では次の機能を提供します。

- SIP レジストラ、
- h.323 ゲートキーパー
- Meeting Server ノード間で会議の負荷を分散するように設定されたコールブリッジグループを使用した Meeting Server 展開でのコール制御。

表 4: Meeting Server の Edge デバイスとしての Cisco Expressway に関する追加のドキュメント

機能	このガイドに関する設定
クラスター化された Meeting Server の負荷を分散するためのコール制御デバイス	<u>Cisco Meeting Server 2.4+、Cisco Meeting Server 全体での負荷分散コール</u>
SIP レジストラ	Cisco Expressway-E および Expressway-C 基本設定 (X8.11)
H.323 ゲートキーパー	<u>Cisco Expressway-E および Expressway-C 基本設定 (X8.11)</u>

注: Expressway でダイヤルプランを計画する場合、クラスタ内の各 Meeting Server には、Cisco Expressway 上の独自のネイバーゾーンが必要です。詳細については、ホワイトペーパーCisco Meeting Server を介した<u>コールのロードバランシング</u>の付録 A を参照してください。

1.7.1 Cisco Expressway H.323 ゲートウェイ コンポーネントの使用方法

Cisco は、Cisco Meeting Server と Cisco Expressway にまたがる単一の Edge ソリューションという Cisco の目標に沿って、Meeting Server H.323 ゲートウェイコンポーネントのサポートを終了する 予定です。Meeting Server ソフトウェアのバージョン 2.4 からは、H.323 ゲートウェイコンポーネントのそれ以上のバグ修正はありません。H.323 コンポーネントは、将来のリリースで Meeting Server ソフトウェアから削除されます。お客様には、Cisco Expressway でより進歩した H.323 ゲートウェイコンポーネントの評価を開始し、移行計画を立てるようお勧めします。

Expressway-E または Expressway-C に登録された H.323 エンドポイントは、Expressway バージョン X8.10 以降から Cisco Meeting Server を呼び出すときにリッチメディアセッション (RMS) ライセンスを消費しません。

2 バージョン 2.6 の新機能/変更点

Meeting Server ソフトウェアのバージョン 2.6 には、次のものが追加されていま

- PMP Plus のライセンスの使用状況とライセンスレポートへの変更
- Skype for Business 2019 のサポート
- 参加者を会議間で移動できる機能
- Call Bridge グループ内の Cisco Meeting Server 2000s でのコールキャパシティの増加
- Cisco Meeting Server 1000 M5 の ESXi 6.7 サポート
- Meeting Server の問題を診断する際の <u>Cisco サポートで役立つ有用性向上のための 2 つの新機</u> 能があります。

さらに、

- ESXi 5.5 以前は、Cisco Meeting Server の VMware のバージョンをサポートしません。
- デュアルスクリーンエンドポイントは、デフォルトで有効になっています。
- サポートされたより多くのビデオストリームはディストリビューションリンクで機能しますが、バージョン 2.3 で最初にプレビューされ、今だプレビュー機能のままです。この機能により、リモート処理のシングル、デュアル、3 画面のエンドポイントシステムから、より一貫したビデオエクスペリエンスが作成されます。

実稼働環境でベータ(またはプレビュー)機能を使用しないことをお勧めします。完全にリリースされるまでテスト環境でのみ使用してください。

注: Cisco は、ベータ版 (またはプレビュー) 機能が将来完全にサポートされる機能になると保証していません。ベータ機能はフィードバックを基に変更される可能性があり、今後、機能性が変更または削除される場合があります。

注: スペースという用語は、coSpaces の古い用語をまだ使用している API ガイドを除き、マニュアル全体で使用されています。

2.1 バージョン 2.6.1 で導入された新機能

2.1.1 Xシリーズのサポート

バージョン 2.6.1 は、X シリーズをサポートするための最初の 2.6 リリースです。

2.1.2 WebRTCアプリ用の追加のブラウザサポート

バージョン 2.6.1 では、WebRTC の Cisco Meeting App 使用のためのサポートが導入されています。

- IOS 12.3 での Apple Safari
- MacOS での Apple Safari
- Mozilla Firefox 68

これらのブラウザはすべて、現在ベータ版になっています(最初の公開時点)。

最新のブラウザサポートの詳細については、<u>Cisco ミーティング アプリケーション WebRTC の</u> 重要情報を参照してください。

2.2 ライセンスの変更

バージョン 2.6 から、次のライセンス変更が適用されます。

2.2.1 PMP Plus ライセンスの使用状況への変更

バージョン 2.6 から、PMP Plus ライセンスを適用するためのルールが簡素化されました。PMP プラスライセンスの消費は、アクティブな参加に依存するのではなく、単にスペースの所有者によって実行されます。バージョン 2.6 から、ライセンス適用ルールは次のようになります。

スペースで会議を開始すると、Cisco のライセンスがそのスペースに割り当てられます。Cisco Meeting Server がどのライセンスを割り当てるかは、次のルールによって決まります。

- スペース所有者が定義されており、割り当てられた CISCO PMP Plus ライセンスを持つ Meeting Server がインポートした LDAP ユーザに対応している場合、そのユーザが会議でアクティブであるかどうかに関係なく、そのオーナーのライセンスが割り当てられます。割り当てられていない場合は、その後
- Cisco Unified Communications Manager のアドホック エスカレーション経由で会議が作成された場合、Cisco Unified Communications Manager は会議をエスカレーションするユーザの GUID を提供します。その GUID が Cisco PMP Plus ライセンスを持つユーザに対応している場合、そのユーザのライセンスが割り当てられます。それ以外の場合で、
- 会議が Cisco TMS バージョン 15.6 以降を使用してスケジュールされている場合、TMS は会議 の所有者を提供します。そのユーザが、割り当てられた Cisco PMP Plus ライセンスを持つ Meeting Server のインポートされた LDAP ユーザーに対応する場合、そのユーザーのライセンスが割り当てられます。割り当てられていない場合は、
- Cisco SMP プラスライセンスが割り当てられています。

2.2.2 SMP Plus ライセンスの使用率の計算

次の特定のシナリオでは、会議に使用される SMP Plus ライセンスは、フル SMP Plus ライセンスの 1/6 に減少します。

- 参加者がビデオを使用していない場合の音声のみの会議は、
- Meeting Server が録音またはストリーミングを行っている場合を除き、Lync ゲートウェイコールの場合、その時点では完全な会議と見なされ、完全な SMP Plus ライセンスが消費されます。
- Cisco Meeting App と SIP エンドポイント、または 2 つの Cisco ミーティングアプリケーション が関係するポイントツーポイントコール (Meeting Server が録音またはストリーミングの場合を除く)は、この時点ではフル会議と見なされ、SMP Plus のフルライセンスが使用されます。

SMP Plus のフルライセンスでは、オーナープロパティが定義されていないスペースから、または PMP Plus ライセンスのないインポート済み LDAP ユーザが所有している、または PMP Plus ライセンスがすでに使用されているインポート済み LDAP ユーザが所有している、すべての音声ビデオ会議に使用されます。これは参加者の数に関係ありません。

注:ポイントツーポイントコールは次のように定義されます。

- Meeting Server に永続的なスペースがない
- レコーダーまたはストリーマーを含む、2人以下の参加者
- LYNC AVMCU でホストされている参加者がいない

これには、Lync Gateway の呼び出しだけでなく、CiscoMeeting App から Cisco Meeting App へのポイントツーポイント、SIP から SIP への Cisco Meeting App、および SIP から SIP への SIP のような他の種類の呼び出しも含まれます。

2.2.3 ライセンスレポート

バージョン 2.6 から、Meeting Server は各ライセンスタイプごとのライセンスの使用状況を記録し、[使用率 (90 日)] ウィンドウを Cisco Meeting Management に報告します。録音ライセンスの使用は、同時に録音される会議の数を示します。同様に、ストリーミングライセンスの使用状況は、同時にストリーミングする会議の数を示します。詳細については、Cisco Meeting Server Release Notes 2.6 リリースノートを参照してください。

2.3 Skype for Business 2019

バージョン 2.6 から、Meeting Server は商業用の Skype 2019 をサポートしています。skype および Lync の以前のバージョンとして使用されている商業用の Skype 2019 を搭載した Meeting Server の導入では、同じ導入制限が適用されます。これらを次に示します。

■ Cisco Expressway-E は、オンプレミス Microsoft インフラストラクチャと Meeting Server の間では使用できません。オンプレミスの Microsoft インフラストラクチャと Meeting Server を使用した展開では、Meeting Server は Microsoft Edge サーバを使用して、組織内外の Microsoft コールを通過する必要があります。

■ オンプレミス Meeting Server とオンプレミス Microsoft Skype for Business インフラストラクチャ間でデュアルホーム会議を設定している場合、Meeting Server は Business Edge 用の Skype の TURN サービスを自動的に使用します。

2.4 会議間での参加者の移動

バージョン 2.6 から、Cisco Unified Communications Manager に登録された SIP エンドポイントを使用する参加者は、Meeting Server でホストされる会議間で移動できます。これにより、会議の開催者は、ブレイクアウトセッションに対して以前に作成したスペースを使用したり、大きなグループを小さなグループに分割してコラボレーションを促進したり、会議に参加する前に参加者をスクリーニングしたりすることができます。

参加者は、デュアルホーム会議への移動を除き、コールの種類を移動できます。たとえば、スペースに関連付けられた会議と、コール転送ルールが適用された会議の相互の参加者を移動できます。SIPの置換がサポートされた SIP 参加者は、AVMCU でホストされている会議から移動できます。現在、アドホックコール内の参加者の移動は限定的です。以下を参照してください。

異なる Call Bridge 上の会議間で参加者が移動するには、Cisco Unified Communications Manager 間の各トランクと、[Accept replace Header] チェックボックスがオンになっている SIP トランクセキュリティプロファイルを使用するように Call Bridge が設定されている必要があります。ロードバランシングが展開内で導入されていない場合でも必要です。 SIP トランクセキュリティプロファイルの詳細については、Cisco Unified Communications Manager のセキュリティガイドを参照してください。

注:Cisco Expressway/VCS または Cisco Meeting App コールを使用した SIP コールは、参加者の移動機能ではサポートされていません。

参加者を移動するには、Cisco Meeting Management または Meeting Server API のいずれかを使用します。このセクションでは、Meeting Server API の使用方法について説明します。Cisco Meeting Management を使用して会議間で参加者を移動する方法についての情報については、Cisco Meeting management 2.6 のリリースノートを参照してください。API を使用して参加者を一括移動する機能はありません。

送信元と宛先の会議は、同じ Call Bridge またはクラスタ内の異なる Call Bridge 間でホストできます。参加者を別の会議に移動するには、API 要求を送信する Call Bridge でターゲット会議のID が認識されている必要があります。参加者 ID は、その Call Bridge に既存の参加者に対応する必要はありません。Call Bridge は、参加者を見つけるためにクラスタ内の他の Call Bridge に対してクエリを実行します。

注: 参加者が新しい会議に移動されると、参加者に新しい参加者 ID が割り当てられます。移動中に、callLeg が転送されている間に、古い参加者の ID と新しい参加者の ID の両方が存在する期間があります。 CallLeg ID は、移動中にも変更されます。

別の会議に参加者を移動するために、新しい movedparticipant パラメータが calls/<call id>/participants に追加されました: オブジェクトに対する POST calls/<call

id>/participants は、移動する参加者の ID を使用するパラメータ movedParticipant を指定します。関連する手順の例については、こちらを参照してください。

2.4.1 参加者を移動するときの callBridge と callBridgeGroups の指定

議に設定したのと同じ値に設定していることを確認することができます。

会議間で参加者を移動するときには、callbridge または callBridgeGroup API パラメータを 指定しないでください。calls/<call id>/participants の POST では、このパラメータが指 定されている場合は無視されます。loadBalancingEnabled と loadBalanceOutgoingCalls の両方とも、その Call Bridge グループに対して true に設定されている同じ Call Bridge グループ 内に残ります。そうでない場合、参加者はクラスタ内の同じ Call Bridge をホームにしたままに なります。異なる Call bridge をホームとする会議間でリモート参加者を移動すると、その参加 者に対してコールブリッジ間のピアリンクが作成されます。

2.4.2 移動する参加者の設定の構成

会議間で参加者を移動しても、参加者に関連付けられている構成時の設定は移動されず、接続 先の会議自体にダイヤルした場合と同じ設定になります。ただし、calls/<call id>/participants への POST の一部として参加者の特定の設定を上書きすることができま す。たとえば、参加者が移動元の会議に含まれているのと同じ重要度の値を、その参加者が移 動先の会議で、移動する参加者の ID を持つ movedparticipant を設定し、重要度を移動元の会

2.4.3 参加者を移動する際の制限事項

次に、参加者の移動を計画する際に考慮する必要がある制限事項を示します。

- Cisco Meeting App ユーザは、現在、会議間を移動できません。
- コンテンツの共有中に参加者が移動された場合、新しい会議でコンテンツを共有し続ける可能性があります。
- 参加者を移動すると、現在、SIP エンドポイントを avmcu にダイヤルアウトできますが、対応する Lync 側コールレッグの開始と接続に失敗します。SIP エンドポイントを使用して参加者をデュアルホームコールに移動しないようにすることをお勧めします。これは、Meeting Server をホームとする参加者からのビデオのみが表示され、Lync または Skype for Business クライアントが表示されないためです。
- 発信コールが Cisco Expressway を通じてルーティングされている場合、参加者は会議間を移動できません。
- Cisco Unified Communications Manager は、エスカレーションされたアドホックコール内で移動している参加者を認識していません。3人の参加者が、参加者を介してダイヤルアウトされている2人のアドホックコールに参加する場合、これらの参加者のいずれかがコールからドロップすると、コールはポイントツーポイントコールに変更されます。

2.4.4 参加者が移動したことの確認

会議間で参加者を移動するときに、移動が成功したことを確認するためのプロビジョニングは API にはありません。代わりに、Cdr とイベントを使用して、移動参加者の進行状況を追跡します。

2.6 から、callLegStart CDR には追加のパラメータが含まれ、次を示します。

- このコールレッグを所有している参加者を移動できるかどうか、
- 参加者の移動元の最初のコールレッグのID、
- 移動した参加者のコールレッグが最初にホームとなった会議をホストしている Call Bridge の ID。

さらに、イベントリソースの Callroster には、次を示す追加のパラメータが含まれています。

- 参加者を移動できるかどうか、
- 元の参加者 ID、
- この参加者の移動元の会議をホストしている Call Bridge の ID。

2.5 Call Bridge グループの Cisco Meeting Server 2000 コール容量

バージョン 2.4 では、Cisco Meeting Server 2000 プラットフォームの HD/FullHD コール容量は増加しましたが、新しい容量は Call Bridge グループとロードバランシングではサポートされていません。表 6 を参照してください。バージョン 2.6 から Cisco Meeting Server 2000 プラットフォームの負荷制限ロジックが更新され、次の表 5 に示すコールキャパシティが、Call bridge グループ、call bridge クラスタリング、およびロードバランシングを使用して展開できるようになりました。

バージョン 2.6 から、Cisco Meeting Server 2000 プラットフォームの **loadlimit** が 50 万から 70 万に増加し、異なるコール解像度の負荷計算が新しい 70 万制限に一致するように更新されました他の Meeting Server プラットフォームの負荷制限は、以前と同様に維持されます。これらの変更は Cisco Meeting Server 2000 にのみ適用されます。

注: ロードリミットとロードバランシングを使用している既存の Cisco Meeting Server 2000 展開では、バージョン 2.6 へのアップグレード後に、この新しい機能を使用して、SD コールのキャパシティの低下を避けるために、loadlimit の値を手動で更新する必要があります。

表 5: バージョン 2.6 から Cisco Meeting Server 2000 のコール容量

コールのタイプ	Cisco Meeting Server 2000 (シングル、クラスタ、または Call Bridge グループ内) のバージョン 2.6 からのコールキャパシティ
フル HD 通話 (1080p30)	350
HD (720p30)	700
SD (448p30)	1000
音声	3000

表 6: バージョン 2.4 および 2.5 の Cisco Meeting Server 2000 のコール容量

コールの タイプ	単一 Cisco Meeting Server 2000 またはクラスタ化 されたサーバ (バージョン 2.4 および 2.5) のコー ルキャパシティ	Call Bridge グループ内の Cisco Meeting Server 2000 のコールキャパシティ、バージョン 2.4 およ び 2.5
フル HD 通 話 (1080p30)	350	250
HD (720p30)	700	500
SD (448p30)	1000	1000
音声	3,000	3,000

注:上記の表の容量は計算負荷に基づいて概算であり、実際のキャパシティは動的解像度、ストリーム数、コンテンツ共有などのリアルタイム要因によって異なります。コールカウントには、分散リンク、レコーダ/クライアント、ゲートウェイコールレッグなどの非参加者コールレッグも含まれます。負荷制限は、限定された参加者数のメトリックではなく、単一の Meeting Server インスタンス上のすべての要素にわたって総使用率を制限する手段を提供します。

注:すべての Meeting server プラットフォームでのサーバごとの会議ごとの参加者の制限は 450 のままで、分散型サーバ間の会議あたりの参加者数は 2600 のままです。

2.6 ESXi のサポート

バージョン 2.6 では、Cisco Meeting Server 1000 M5 での ESXi 6.7 アップデート 1 (またはそれ以降) のサポートが追加されています。ESXi 6.7 には、仮想ハードウェア vsm-14 が必要です。

ESXi 5.5 以前は、Cisco Meeting Server での使用がサポートされなくなりました。

注: VMware の変更により、Cisco Meeting Server 1000 M4、または仕様ベースの Vm の ESXi 6.7 または ESXi 6.5 アップデート 2 へのアップグレードは推奨されません。これは、ESXi 6.7 にアップグレードされた Cisco Meeting Server 1000 M4 が高負荷の下で動作している場合に、大量のパケット損失が観測されることに起因します。Cisco Meeting Server 1000 M5 は VMware の変更によって影響を受けません。

2.7 の新しい有用性機能

バージョン 2.6 では、2 つの新しい有用性機能が導入されました。これらは、Meeting Server の問題の診断において Cisco のサポートを支援します。改善には次のものが含まれます。

- syslog に表示されるタイムスタンプと Web 管理者は、パケットキャプチャの解釈を容易にするためにミリ秒を表示できるようになりました。Web 管理画面に表示されるタイムスタンプには、syslog と比較して数ミリ秒の差がある場合があることに注意してください。
- さらに、どのログメッセージが会議に適用されるかをより簡単に判断できるようになりました。

これらの保守性機能はいずれもお客様による使用を目的としていませんが、Cisco サポートはお客様に syslog を要求する場合があり、これらの新機能を使用して問題を特定します。

2.8 MMP の変更の概要

バージョン 2.6.3 の MMP コマンドへの新しい追加または変更はありません。

2.9 APIの追加および変更の概要

Meeting Server 2.6 の新しい API 機能には次のものが含まれます。

- 管理者が Meeting Server から<u>ライセンスの使用状況を取得</u>できるようにする新しい API オブジェクト
- 管理者が会議間で参加者の移動ができるようにする新しい API パラメータ

また、バージョン 2.6 では、デュアルスクリーンエンドポイントのサポートがデフォルトで有効になっています。 Cisco Meeting Server バージョン 2.3 のリリースノートは、デュアルスクリーンエンドポイントのサポートがデフォルトで有効になっていることを誤って示しています (sipMultistream=true)。ただし、バージョン 2.3、2.4、2.5 では、sipMultistream のデフォルト設定が false に設定されていました。

2.9.1 Meeting Server からのライセンス使用状況スナップショットの取得

展開内のMeeting ServerのホストIDを取得するには、/system/MPLicenseUsage/knownHostsでGETを使用します。リストの最初のページ以外のホストIDを取得するために必要な場合は、オフセットと制限を指定します。

指定されたホスト ID を持つ Meeting Server の Call Bridge からライセンスの使用状況を取得するには、/system/MPLicenseUsage で GET を使用します。スナップショットの開始時刻と終了時刻を指定します。使用中の個人ライセンスの数、使用中の共有ライセンスの数、音声のみ、ポイントツーポイント、録音されているコールの数、およびストリーミングされたコールの数に関する情報を提供します。

注:パーソナルライセンスと共有ライセンスは、コールがまたがる Call Bridges の数によって正規化されます。

2.9.2 会議間での参加者の移動

参加者を同じ Call bridge またはクラスタ内の別の Call bridge で別の会議に移動できるかどうかを確認するには、/participants/<participant id>または/callLegs/<call leg id>のいずれかで [取得(GET)] を使用します。

- /participants/<participant id>を使用して、canMove の設定を返します。「true」に設定すると、参加者を移動できます(「false」に設定されている場合は参加者を移動できません)。
- /callLegs/<call leg ID>は、canmMove の設定を返します。「true」に設定されると、コールレッグを所有している参加者を移動できます(「false」に設定されている場合、コールレッグを所有する参加者は移動できません)。

別の会議に参加者を移動するために、新しい movedparticipant パラメータが calls/<call id>/participants に追加されました:

■ POST to/calls/<call id>/participants は、移動する参加者のIDを持つ新しい movedParticipantを参加させます。ここで、はターゲット会議のIDです。<call id>注: 元の Call bridge または Call Bridge グループが使用され、POST で指定された Call Bridge または Call Bridge グループパラメータはすべて無視されます。

別の会議に参加者を移動した後、次のようにします。

- 参加者が移動したコールレッグを決定するには、[取得(GET on)]/participants/<participant id> を使用します。Movedcallleg の新しい応答値は、参加者が移動される前に元のコールレッグのID とともに返されます。
- 参加者が移動したコールレッグをホームとする call Bridge を検索するには、[取得(GET on)]/participants/<participant id>を使用します。MovedCallLegCallBridge の新しい応答値は、参加者が移動される前に元のコールレッグをホームとした CALL Bridge の ID とともに返されます。
- 参加者を新しい会議に移動した結果として、指定したコールレッグが作成されたかどうか を確認するには、GET on/callLegs/<call leg id>を使用します。新しい応答値である movedcallleg は、参加者が移動される前に元のコールレッグのID とともに返されま す。また、参加者が移動される前に元のコールレッグをホームとしている call Bridge のID を使用して、新しい応答値 movedCallLegCallBridge が返されます。

注: API 要求が成功した場合でも、新しい参加者の SIP 交換コールアウトが失敗すると、移動参加者が成功しない場合があります。これが発生すると、新しい参加者は破棄され、交換される予定の参加者はコールに残ります。新規および置換された参加者のステータスは、CDR およびイベントメッセージによってリレーされます。

例

会議間で参加者を移動するには、次のようにします。

- 2. 参加者のIDを使用して、識別された参加者を移動できるかどうかを決定します。 /participants/<participant id>
- 応答値 Canmove が true に設定されている場合、参加者は移動できます。
- 3. **<call id>**で指定された ID を使用して、識別された参加者を宛先の会議に移動します。 オブジェクトに対する POST calls/**<call id>/participants** は、移動する参加者の ID を 使用するパラメータ movedParticipant を指定します。

注: 移動する参加者の ID は破棄され、移動の一環として新しい ID に置き換えられます。 CallLeg ID は、移動中にも変更されます。

レスポンス

HTTP レスポンス	説明
200 OK。 Location: ヘッダー内に指定された新しい参加者の GUID を使用します。	参加者をSUCに移動しますが、次の表を参照してください。
次のデータで400エラーが発生しました。 xml version="1.0"? <failuredetails><parametererror error="mandatory" parameter="remoteParty or movedParticipant"></parametererror></failuredetails>	Remoteparty または movedparticipant のいずれも 指定されていないため、移動 に失敗しました
次のデータで400エラーが発生しました。 xml version="1.0"? <failuredetails><parametererror error="invalidValue" parameter="movedParticipant"></parametererror></failuredetails>	Movedparticipant GUID の形式 が間違っているため、移動に 失敗しました
次のデータで400エラーが発生しました。 xml version="1.0"? <failuredetails><participantdoesnotexist></participantdoesnotexist></failuredetails>	movedParticipant GUID は、クラスタ内の Call Bridge でホストされている参加者に対応していませんでした

HTTP レスポンス	説明
次のデータで 400 エラーが発生しました。	movedParticipant: GUID は、 移動をサポートしている参加 者に対応していませんでした
<pre><?xml version="1.0"?><failuredetails><participantcannotbemove d=""></participantcannotbemove></failuredetails></pre>	

2.9.3 デフォルトで有効になっているデュアルスクリーンエンドポイントのサポート

バージョン 2.6 以降では、デュアルスクリーンエンドポイントのサポートはデフォルトで有効になっています。この機能により、ネットワーク内のローカルコールまたは Cisco Expressway X8.9 (またはそれ以降) を介したコールに対して、CE9.1.4 (またはそれ以降) を実行しているデュアルスクリーンエンドポイントの両方の画面にビデオを表示できます。

注:バージョン 2.6 より前のバージョンでは、この機能はデフォルトで無効になっています。

コンテンツがデュアルスクリーンエンドポイントと共有されている場合、1つのビデオと1つのコンテンツストリームが送信されるか、3番目のモニタが接続されたデュアルスクリーンエンドポイントの場合は、2つのビデオストリームと1つのコンテンツストリームが送信されます。この機能の詳細については、この FAQ を参照してください。

デュアルスクリーンエンドポイントサポートの無効化

デュアルスクリーンエンドポイントのサポートを無効にするには:

- 1. **SipMultistream**を使用して**/system/profiles**に適用されている互換性プロファイルを特定します。
- 2. /compatibilityProfiles/<compatibility profile id>にPUT し、パラメータ sipMultistream を [false] に設定します。ここで、<compatibility profile id>は、ステップ1で識別された compatibilityProfile の ID です。

APIの詳細についは、『Cisco Meeting Server 2.6 API reference Guide』を参照してください。

2.10 CDR 変更の概要

バージョン 2.6 には、Meeting Server のコール詳細レコードに次の追加が追加されています。

■ canMove、movedCallLeg、および callLegStart の movedCallLegCallBridge の新しいパラメータ

表 7: callLegStart レコードの追加パラメータ

パラメータ	タイプ	説明
canMove	true false	このコールレッグを所有している参加者を、movedParticipant API コマンドを使用して移動できるかどうかを示します。
movedCallLeg	ID	このコールレッグが参加者の移動の一環として作成された場合、ID はその参加者が移動したコールレッグの GUID になります。
movedCallLegCallBridge	ID	このコールレッグが参加者の移動の一環として作成された場合、IDは、移動した参加者のコールレッグがホームになっている会議をホストしている Call Bridge の GUID です。

2.11 イベント変更の概要

バージョン 2.6 では、Meeting Server の登録未対応イベントに次の追加が追加されています。

■ callRosterイベントリソースのCanmove、movedparticipant、および movedParticipantCallBridgeの新しいパラメータ

表 8: Callroster イベントリソースの追加パラメータ

パラメータ	タイプ	説明
canMove	true false	この参加者が movedParticipant API コマンドを使用して移動できるかどうかを示します。
movedParticipant	ID	この参加者が参加者の移動の一環として作成された場合、IDは、この参加者が移動した参加者の GUID になります。
movedParticipantCallBridge	ID	この参加者が参加者の移動の一環として作成された場合、ID は、この参加者が移動した conference をホストしている Call Bridge の GUID です。

3 Cisco Meeting Server ソフトウェアバージョン 2.6 のアップグレード、ダウングレード、および展開

このセクションでは、Cisco Meeting Server ソフトウェアバージョン 2.5 からアップグレードしていることを前提としています。 以前のバージョンからアップグレードする場合は、次の Cisco Meeting Server 2.6 リリースノートに記載されている手順に従う前に、2.5.x リリースノートの手順に従って 2.5 にアップグレードすることを推奨します。これは、会議サーバに接続された Cisco Expressway がある場合に特に重要です。

注:Cisco は、2.5 よりも前のソフトウェアリリースからのアップグレードをテストしていません。

Cisco Meeting Server 2000、Cisco Meeting Server 1000、または以前に設定された VM 展開にインストールされている Cisco Meeting Server ソフトウェアのバージョンを確認するには、MMP コマンド**バージョン**を使用します。

VM を初めて設定する場合は、『Cisco Meeting Server Installation Guide for Virtualized Deployments』の指示に従ってください。

3.1 リリース 2.6 へのアップグレード

このセクションの手順は、クラスタ化されていない Meeting Server 展開に適用されます。クラスター化されたデータベースを使用した展開については、クラスター化されたサーバをアップグレードする前に、この FAQ の指示をお読みください。

注意: Meeting Server をアップグレードまたはダウングレードする前に、バックアップ スナップショット <filename>コマンドを使用して構成のバックアップを作成し、バックアップファイルを別のデバイスに安全に保存する必要があります。詳細については、『MMP コマンドリファレンスガイド』を参照してください。アップグレード/ダウングレードプロセスが生成した自動バックアップファイルに依存しないでください。アップグレード/ダウングレードが失敗した場合にアクセスできない可能性があります。

ファームウェアのアップグレードは2段階のプロセスです。最初に、アップグレードされたファームウェアイメージをアップロードします。次に、アップグレードコマンドを発行します。これによりサーバが再起動します。再起動プロセスは、サーバ上で実行されているすべてのアクティブコールを中断します。したがって、ユーザに影響を与えることがないように、この段階は適切なタイミングで実行する必要があります。そうでない場合、ユーザに事前に警告する必要があります。

注意: Meeting server 2000 を 2.5 (またはそれ以前) から 2.6 (またはそれ以降) にアップグレードする場合は、最大容量を確保するために、ロードバランスされた Meeting server 2000 展開の loadLimit の値を増やす必要があります。

アップグレードする Meeting Server 2000 ごとに、system/configuration/cluster API の Loadlimit を変更します。

- 50万(2.5以前に適しています)
- ~70万(2.6以降に適しています)

この変更は、セクション 2.5 で説明されている Hd/FullHD の容量の増加からメリットを得るために必要です。この設定変更が実行されていない場合は、ロードバランシング導入の SD コールのキャパシティが低下します。

セカンダリサーバをインストールするには、次の手順に従ってください:

1. アップグレードするには、適切なアップグレードファイルを Cisco の Web サイトの<u>ソフト</u> ウェアダウンロードページから取得します。

Cisco_Meeting_Server_2_6_3_CMS2000.zip

このファイルは、サーバにアップロードする前に単一の upgrade.img ファイルに解凍する必要があります。このファイルを使用して、Cisco Meeting Server 2000 サーバをアップグレードします。

Hash (SHA-256) for upgrade.img file: d5ae51099be44d7f42a9e6ofd428a638cfe15e82ae9af6ao25f22fo7b486aobe

Cisco_Meeting_Server_2_6_3_vm-upgrade.zip

このファイルは、サーバにアップロードする前に単一の upgrade.img ファイルに解凍する必要があります。このファイルを使用して、Cisco Meeting Server 仮想マシンの展開をアップグレードします。

Hash (SHA-256) for upgrade.img file: 3ce2494bdf8ce88f39426d9eec7fa7879df4bdeo656a3628bb4e9b78166o4b28

Cisco Meeting Server 2 6 3 x-series.zip

このファイルは、サーバにアップロードする前に単一の upgrade.img ファイルに解凍する必要があります。このファイルを使用して、Acano X シリーズサーバをアップグレードします。

Hash (SHA-256) for upgrade.img file: ddbc8fc963e51059dc81531f68b65ba7c0050e4ce4eef93f1a5e958c2b2171a6

Cisco Meeting Server 2 6 3.ova

このファイルを使用して、VMware を介した新しい仮想マシンを展開します。

For vSphere6, hash (SHA-512) for Cisco_Meeting_Server_2_6_3_vSphere-6_o.ova file: cbce66b4a87o6cd54ad54fda55aec4da4ebbo6f5164c52b58eo6o1e50451a1f7b66ea2b6c7fe7ee48c23cf83814b1dd37374617 35cd5fao9fd6ceb9aa7e159bb

VSphere 6.5 以降の場合、Cisco_Meeting_Server_2_6_3_vSphere-6_5.ova ファイルのハッシュ (SHA-512): oe53fged4212120d6fa584f78b887b515aa79714af11dg86ef3737287b3cdcea2of5egeo37a4o65ab4c37f5d8cdo675facb3e42eebo5dc6887f8a7687544a45f

2. OVA ファイルを検証するために、ダウンロードの説明にカーソルを合わせると表示されるポップアップボックスに、2.6.3 リリースのチェックサムが表示されます。さらに、上記のSHA-512 ハッシュ値を使用して、ダウンロードの整合性を確認することもできます。

3. SFTP クライアントを使用して、IP アドレスを使用して MMP にログインします。ログイン 資格情報は、MMP 管理者アカウントに設定された資格情報になります。Windows を使用している場合、WinSCP ツールの使用をお勧めします。

注:ファイル転送にWinSCPを使用している場合、転送設定オプションが「テキスト」ではなく「バイナリ」であることを確認してください。誤った設定を使用すると、転送されたファイルが元のファイルよりもわずかに小さくなり、アップグレードが正常に行われなくなります。

注:

- a) iface MMP コマンドを使用して、MMP のインターフェースの IP アドレスを参照してください。
- b) SFTP サーバが標準ポート 22 上で実行されます。
- 4. ソフトウェアをサーバ/仮想化サーバにコピーします。
- 5. アップグレードファイルを検証するには、upgrade list コマンドを発行します。
 - a. MMPへのSSH接続を確立し、ログインします。
 - b. upgrade list コマンドを実行して、使用可能なアップグレードイメージとそのチェックサムを出力します。

upgrade list

- c. このチェックサムが上記のチェックサムと一致していることを確認します。
- 6. アップグレードを適用するには、前の手順の MMP への SSH 接続を使用し、upgrade コマンドを実行してアップグレードを開始します。
 - a. upgrade コマンドを実行して、アップグレードを開始します。

upgrade

- b. サーバ/仮想化サーバは自動的に再起動します。処理が完了するまで 10 分かかります。
- 7. MMP への SSH 接続を再確立し、次を入力して、Meeting Server がアップグレードされたイメージを実行していることを確認します:

version

- 8. 利用可能な場合は、カスタマイズアーカイブファイルを更新します。
- 9. 拡張または復元力のある展開を展開する場合は、<u>拡張性と復元力</u>の展開ガイドをお読みに なり、残りの導入順序と構成プランを作成してください。
- 10. データベースクラスタを展開している場合は、アップグレード後に必ず database cluster upgrade_schema コマンドを実行してください。データベーススキーマをアップグレードする手順については、『拡張性と復元力の展開ガイド』を参照してください。
- 11. アップグレードが完了しました。

3.2 ダウングレード

アップグレードプロセス中またはアップグレードプロセス後に予期しないことが発生した場合は、以前のバージョンの Meeting Server ソフトウェアに戻ることができます。通常のアップグレード手順を使用して、MMP upgrade コマンドを使用して、Meeting Server を必要なバージョンに「ダウングレード」します。

- 1. サーバ/仮想サーバにソフトウェアをコピーします。
- 2. ダウングレードを適用するには、MMPへの SSH 接続を使用し、upgrade<filename>コマンドを実行してダウングレードを開始します。
 - サーバ/仮想サーバが自動的に再起動します。プロセスが完了し、サーバのダウングレード後に Web 管理が使用可能になるまで 10~12 分かかります。
- 3. Web 管理者にログインし、ステータス>全般に移動して、システムステータスの下に新しいバージョンが表示されていることを確認します。
- 4. サーバで MMP コマンド factory_reset アプリを使用し、工場出荷時初期設定後に再起動するのを待ちます。
- 5. コマンド backup rollback <name>コマンドを使用して、古いバージョンの構成バックアップを復元します。

注: backup rollback コマンドは、既存の構成、license.dat ファイル、およびシステム上のすべての証明書と秘密キーを上書きし、Meeting Server を再起動します。したがって、注意して使用する必要があります。バックアップのロールバックプロセス中に上書きされるため、既存の cms.lic ファイルと証明書を事前にコピーしてください。.JSON ファイルは上書きされないため、上書きする必要はありません

Meeting Server が再起動して、バックアップファイルが適用されます。

クラスター展開の場合、クラスター内の各ノードに対して手順1~5を繰り返します。

- 6. XMPP クラスタリングの場合、XMPP を再クラスタ化する必要があります:
 - a. 1つのノードを XMPP マスターとして選択し、このノードで XMPP を初期化します
 - b. XMPPマスターが有効になったら、他のXMPPノードをそれに結合します。
 - c. 同じサーバから作成されたバックアップファイルを使用して復元すると、XMPP ライセンスファイルと証明書が一致し、機能し続けます。
- 7. 最後に、次のことを確認してください:
 - 各 Call Bridge の Web 管理インターフェイスで coSpaces のリストを表示できます
 - ダイヤルプランが無傷です
 - XMPP サービスは接続済みです
 - Web 管理およびログファイルに障害状態が報告されません

• SIP および Cisco Meeting app (サポートされている場合は Web Bridge) を使用して接続できます

これで、Meeting Server のダウングレード展開が完了しました。

3.3 Cisco Meeting Serve 2.6 の展開

Meeting Server 展開方法の説明を単純化するために、 $_3$ つのモデルの観点から展開を説明します。単一の統合 Meeting Server、単一の分割 Meeting Server、および拡張性と復元力のための展開です。 $_3$ つの異なるモデルはすべて、実稼働ネットワークの異なる部分で使用できます。

3.3.1 単一ホストサーバを使用した展開

Meeting Server を単一のホストサーバとして展開する場合(「組み合わせ」展開)、次の順序でガイドを読んで従うことをお勧めします:

- Cisco Meeting Server 向けのインストールガイド (Cisco Meeting Server 2000、Cisco Meeting Server 1000 および仮想化された導入、または Acano X シリーズサーバのインストールガイド)。
- 2. 単一のホスト上のすべてのソリューションコンポーネントを有効にする、単一の結合された Meeting Server 展開ガイド。このガイドでは、この展開の証明書の取得とインストールの詳細について、『単一の組み合わせによるサーバ展開証明書ガイドライン』に言及します。

注:Cisco Meeting Server 2000 には、Call Bridge、Web Bridge、XMPP サーバ、およびデータベースコンポーネントのみがあります。内部ネットワーク上の単一サーバとして展開できますが、展開に外部 Cisco Meeting アプリのクライアントのファイアウォールトラバーサルサポートが必要な場合は、TURN サーバと Load Balancer Edge コンポーネントを別の Cisco Meeting Server 1000 または仕様に導入する必要があります。ベースの VM サーバ-以下の「単一分割」展開を参照してください。

Core サーバと Edge サーバでホストされる単一のスプリットサーバを使用した展開

分割サーバモデルで Meeting Server を展開する場合、XMPP サーバをコアサーバに展開し、ロードバランサを Edge サーバに展開することをお勧めします。

次の順序でドキュメントを読み、それに従ってください:

- 1. Cisco Meeting Server の適切なインストールガイド
- 2. シングルスプリット Meeting Server 導入ガイド。このガイドでは、この展開用の証明書の取得とインストールの詳細について、単一分割サーバ展開の証明書ガイドラインを参照しています。

3.3.3 拡張性と復元力の展開

複数のホストサーバを使用して拡張性と復元力のために Meeting Server をインストールする場合、XMPP サーバを Core サーバに展開し、ロードバランサを Edge サーバに展開することをお勧めします。

次の順序でドキュメントを読み、それに従ってください:

- 1. Cisco Meeting Server の適切なインストールガイド
- 2. 拡張性と復元力の導入ガイドこのガイドでは、この導入の証明書の取得とインストールの 詳細については、『拡張性と復元力を重視した展開の証明書ガイドライン』を参照してく ださい。

4 バグ検索ツール、解決済みの問題と未解決の問題

問題と利用可能な回避策の説明など、このミーティングアプリケーションの解決した問題または未解決の問題に関する情報を探すには、Cisco バグ検索ツールを使用することができます。これらのリリースノートに示されている ID によって、それぞれの問題の説明に直接移動できます。

- 1. ウェブブラウザを使用して、**バグ検索ツール**に移動します。
- 2. cisco.com の登録ユーザ名とパスワードでログインします。

このマニュアルに記載された問題に関する情報を検索するには、次の手順を実行します。

1. 検索フィールドにバグIDを入力して、検索をクリックします。

IDがわからない場合に情報を検索するには、次の手順を実行します。

検索フィールドに製品名を入力して、検索をクリックします。
 または、

製品フィールドでシリーズ/モデルを選択し、Cisco Meeting Server を入力し始めます。その後リリースフィールドでこれらのリリースで修正済みを選択して、たとえば 2.6.3 のようにリリースを入力して検索します。

2. 表示されたバグのリストから、変更日、ステータス、重大度、評価、ドロップダウンリストを使用してリストをフィルタリングします。

バグ検索ツールのヘルプページには、**バグ検索ツール**の使用に関する詳細情報があります。

4.1 解決済みの問題

2.6.3で修正された以前のバージョンで発生した問題

Cisco 識別子	要約
CSCvq88442	クラスタ化された環境では、rxVideoMute=true を "/calls/ <call id="">/participants/*" に適用すると、すべてのピアノードのビデオがフリーズします。</call>
CSCvq84608	参加者が会議に参加すると、スプラッシュ画面が左上のビデオウィンドウに瞬間的に表示されます(<1秒)。この現象は非常に短い時間で発生するため、新しく参加した参加者は気付かない場合があります。
CSCvq64378	Cisco Meeting サーバ Call Bridge 動作可能時間が無許可でリセットされています。これは 通常の動作には影響しません。
CSCvo8o46o	場合によっては、INVITE タイムアウトにより、遠端によって SIP コールがドロップされることがあります。

2.6.2 で修正された以前のバージョンで発生した問題

Cisco 識別子	要約
CSCvp89189	複数のXMPP サーバの導入では、XMPP サーバのいずれかがオフになっていると、録音が断続的に失敗することがあります。
CSCvq33598	16 進数の DSCP 値が設定されている場合、Meeting Server はバージョン 2.5.1 から 2.6.1 へのアップグレード後にリブートサイクルに入ります。
CSCvq30379	他のローカル参加者がいない会議にコールを発信しても、他の地域での会議でアクティブな参加者を持つ他の call bridge に対して配信リンクが作成されることはありません。
<u>CSCvp96569</u>	まれに、コンテンツが再起動した後に、参加者のコンテンツストリームが他の会議参 加者によって認識されないことがあります。
CSCvp96694	まれに、高負荷の条件下で、Meeting Server に接続された没入型システムで一時的なビデオ品質の低下が見られる場合があります。
CSCvp30756	Meeting Server 2000 では、Webbridge リダイレクトが機能していません。MMP コマンド webbridge url-redirect < <i>url></i> には効果がありません。
CSCvpo6o73	「管理およびプレゼンテーション」の結合方式を使用しているときにプレゼンテーションが WebRTC から共有される場合、プレゼンテーションストリームのネゴシエートされた帯域幅は制限され、受信者別に品質低下が生じます。
CSCvp43740	3つのスクリーンシステムからの DTMF トーンが、Meeting Server によって正しく認識 されない場合があります。これらのシステムは、Meeting Server IVR をナビゲートした り、会議のパスコードを入力したりできない場合があります。
<u>CSCvq72054</u> および <u>CSCv075687</u>	Skype for Business コンテンツの共有を受信すると、予期しないメディアモジュールの再起動が発生する可能性があります。
CSCv091844	劣化した音声が、多数参加者の参加した、完全にロードされた Meeting Server で発生する場合があります。
CSCv010678	録音が開始された分散型コールでは、分散コールがドロップされるたびに、会議に残りの参加者がいる場合でも、録音/ストリーミングは停止されます。
CSCvp64154	場合によっては、ピアリンクコールレッグが存在しないため、クラスタ内のでさまざまな Call bridge でホストされている参加者が互いを見たり聞いたりできないことがあります。

2.6.1で修正された以前のバージョンで発生した問題

Cisco 識別子	要約
CSCvp29391	Apple Safari を使用しているミーティングサーバの WebRTC コールは、iOS 12.3 以降の Apple Safari、および macOS での Apple Safari 12.2 以降では機能しません。
CSCvp37201	Firefox を使用した Meeting Server の WebRTC コールは、バージョン 68 に更新後に動作しません。
CSCvp38323	Meeting Server がデュアルビデオストリームを AVMCU 会議に送信するときに、一部の Skype for Business 参加者で見られる凍結ビデオ。
CSCv082633	CallProfile が自動に設定されている場合、レコーダーが SIP コールを記録しない場合があります
CSCvk22499	まれに、参加者が会議に参加すると、Meeting Server の Callbridge コンポーネントが予期せず再起動する場合があります。

注: WebRTCアプリに影響を与えた解決済みの問題の詳細については、Cisco Meeting App WebRTC 重要な情報ガイドを参照してください。

Cisco Meeting Server 2.6.o ソフトウェアで修正された、以前のバージョンの問題。

Cisco 識別子	要約
CSCvr16426	「参加者の追加」ActiveControl オプションは、デュアルホーム会議のメンバーである ActiveControl 互換エンドポイントで確認できますが、機能がサポートされておらず、正しく機能しません。
	2.6 以降、「参加者の追加」ActiveControl オプションはデュアルホーム会議のエンドポイントにアドバタイズされなくなりました。
CSCvp38354	まれに、高負荷の状態では、Cisco Meeting Server 2000 の Call Bridge が予期せず再起動することがあります。
CSCvn52404	2人の参加者のみを持つデュアルホーム会議では、SIPと1つの Skype クライアントがありますが、DTMF プロファイルは適用されません。たとえば、Skype クライアントがSIP エンドポイントをミュートした場合、SIP エンドポイントは DTMF を使用して自身のミュートを解除することはできません。
<u>CSCvm65675</u>	Call Bridge は、コール制御デバイスとして Cisco Unified Communications Manager を使用する場合、ピアリンクコールレッグからビデオを正しくデコードしません。

4.2 未解決の問題

注: WebRTC アプリに影響を及ぼす未解決の問題については、『Cisco Meeting App WebRTC 重要な情報ガイド』を参照してください。

次に、Cisco Meeting Server ソフトウェアのこのリリースの既知の問題を示します。詳細が必要な場合は、バグ検索ツールの検索フィールドに Cisco の識別子を入力してください。

Cisco 識別子	要約
CSCvp34817	Cisco Expressway の導入では、会議間で参加者を移動しても参加者の表示名は保持されません。これは、Web 管理インターフェイス、API、CDR レコードなどで返される表示名に影響します。さらに、参加者のコールレッグが Meeting Server 間で負荷分散されると、参加者の表示名は、参加者の表示名を決定するために CDR を使用するアプリケーション (Cisco Meeting Management など) に参加者の表示名が正しく表示されません。
CSCvn65112	ローカルでホストされているブランドの場合、オーディオプロンプトファイルが省略されると、代わりにデフォルトの組み込みプロンプトが使用されます。すべての音声プロンプトを抑制するには、ファイルが全くないというよりも、ゼロバイトのファイルを使用します。
CSCvm56734	デュアルホーム会議では、出席者がビデオのミュートを解除した後、ビデオは再起動 しません。
CSCvj49594	コールが Cisco Unified Communications Manager および Cisco Expressway を通過する場合、保留/再開後に ActiveControl は機能しません。
CSCvh23039	アップローダコンポーネントは、NFS に保持されているテナント録音では機能しません。
CSCvh23036	Meeting Server 2.4 のデフォルトの DTLS 設定である DTLS1.2 は、CEg.1.x を実行している Cisco エンドポイントではサポートされていません。ActiveControl は、MMP コマンド tls-min-dtls-version 1.0 を使用して DTLS が 1.1 に変更された場合に、Meeting Server と エンドポイントの間でのみ設定されます。
CSCvh23028	Web Bridge がリッスンするインターフェイスを変更するか、DHCP リースの期限が切れると、Web Bridge が再起動します。WebRTC アプリユーザーは、再度ログインする必要があります。
CSCvg624 <u>97</u>	NFS が設定されているか、読み取り専用になっている場合、Uploader コンポーネントは同じビデオ録画を Vbrick に継続的にアップロードします。これは、アップローダーがアップロード完了としてファイルをマークできないためです。これを回避するには、NFS に読み取り/書き込みアクセス権があることを確認してください。
CSCve64225	OpenSSL CVE の問題を修正するには、Cisco Meeting Server 2000 用の Cisco UCS Manager を 3.1 (3a) に更新する必要があります。
CSCve37087 ただし、 CSCvd91302 関連	Cisco Meeting Server 2000 のメディアブレードの1つが正しく起動しない場合があります。回避策: ファブリック インターコネクト モジュールを再起動します。

さらに、次の制限があります:

注意: 現在の Meeting Server ソフトウェアでサポートされている同時 XMPP クライアントの最大数は 500 です。この最大値は、クラスタ化された Meeting Server に同時に登録されたすべての異なるクライアント (Cisco Meeting App、WebRTC Sign in、WebRTC Guest clients) の合計数です。同時 XMPP 登録の数が 500 セッションを超える場合、サインインで予期しない問題が発生する可能性があります。または、現在登録されているすべてのユーザが再サインインする必要

がある状況が発生する可能性があります。同時に、これによりすべてのユーザが次にサインインするときにサービス妨害が発生する可能性があります。

Cisco の法的情報

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザ側の責任となります。

対象製品のソフトウェア ライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

Cisco が採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティング システムの UCB (University of California, Berkeley) のパブリック ドメイン バージョンとして、UCB が開発した プログラムを採用したものです。 All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよび上記代理店は、商品性、特定目的適合、および非侵害の保証、もしくは取り引き、使用、または商慣行から発生する保証を含み、これらに限定することなく、明示または暗黙のすべての保証を放棄します。

いかなる場合においても、シスコおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアルの中の例、コマンド出力、ネットワークトポロジー図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際の IP アドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

この文書の印刷されたハードコピーおよび複製されたソフトコピーは、すべて管理対象外と見なされます。最新版については、現在のオンラインバージョンを参照してください。

シスコは世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所と電話番号は、当社の Web サイト(http://www.cisco.com/web/JP/about/office/index.html)をご覧ください。

© 2019 Cisco Systems, Inc. 全著作権所有。

Ciscoの商標または登録商標

Cisco および Cisco のロゴは、米国およびその他の国における Cisco およびその関連会社の商標を示します。 Cisco の商標の一覧については、www.cisco.com/go/trademarks.をご覧ください。 Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. 「パートナー」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。 (1721R)