



Business Critical Services 3.0 Update



シスコシステムズ合同会社
カスタマー エクスペリエンス (CX)
2021年4月

Business Critical Services (BCS) 概要



全ての IT ライフサイクルを継続的にサポート

BCS概要 - BCS3.0のご紹介

シスコナレッジとエキスパートの
知見を提供する年間支援サービス



エキスパート
サポート



分析 / ベスト
プラクティス

BCS3.0サービス内容

BCS3.0の種類について

BCS3.0の構成要素

サポート対象アーキテクチャ &
テクノロジー

BCS の種類について

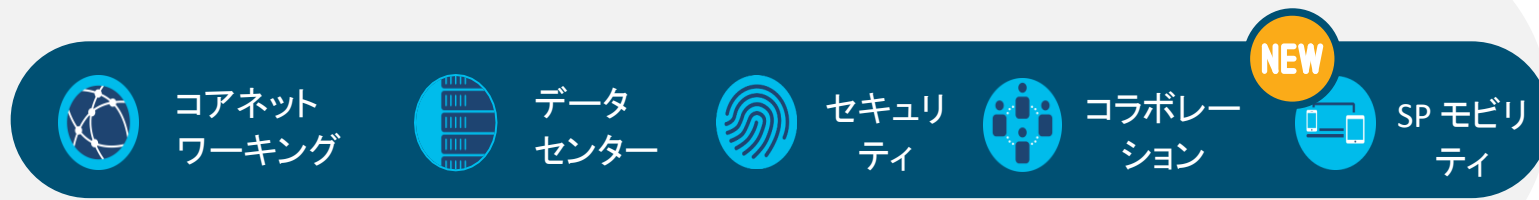


:Update

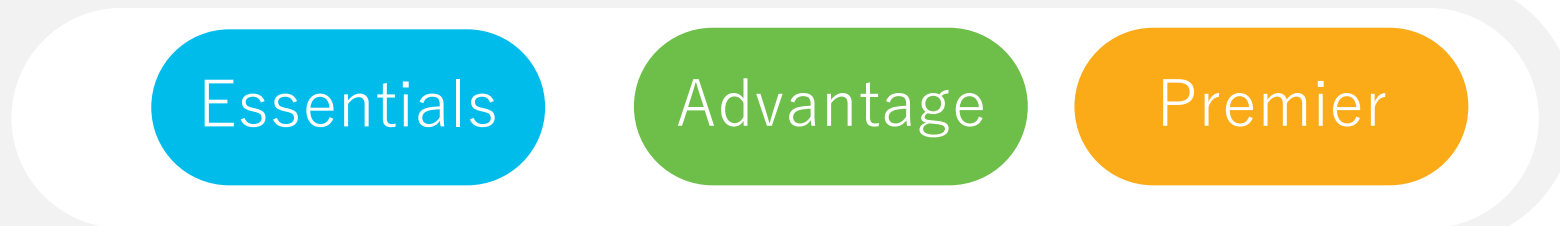
バージョン	ターゲット セグメント	サービス内容	価格形態	販売形態
2.0 2021/ 7/23, End Of Sales	全顧客	・ 顧客要件に合わせたサービス内容	都度見積り	・ シスコ High touch
	・ Select ・ Mid-Size	Essentials <hr/> Advantage	固定	・ シスコ High touch ・ パートナー様 主導 (Partner Led)
3.0	・ Major ・ Premier	Premier	固定	・ シスコ High touch
		 アドオン オプション <small>※単品購入不可</small>	都度見積り	・ シスコ High touch
		・ Expert as a Service ・ Scrum Service ・ Scrum Service スタータパック		

BCS 3.0 の構成要素

1. 対象アーキテクチャを
選定(複数選択可能)



2. BCS3.0 パッケージを
選定



3. 必要に応じてアドオン
オプションを選択



サポート対象アーキテクチャ & テクノロジー



コアネットワーク

- Routing and Switching
- Wireless Networking
- Network Management and Orchestration
- Optical Networking
- Next-Generation Cable Access



DC & クラウド

- Computing Systems
- Data Center Switching
- Storage Area Networking (SAN)
- Application Centric Infrastructure (ACI)
- Data Center Orchestration and Automation



セキュリティ

- Network Security
- Cloud Security
- Security Policy and Access
- Advanced Threat Detection
- Tetration



コラボレーション

- Calling
 - Unified Communications
 - Unified Communications Manager
 - Webex Calling
- Contact Center
 - Unified Contact Center Enterprise
 - Webex Contact Center Enterprise
 - Webex Contact Center
- Video Collaboration
- Cloud Meetings and Messaging



SPモビリティ

- Packet Core
 - Star OS ASR 5500
 - Star OS VNF- and NFVI-based virtual Packet Core
- Mobility Policy and Access
 - Cisco Policy Suite (PCRF)

※一部のテクノロジーにつきましては2021年2月現時点で英語対応のみのものがございます。詳細は巻末の参考資料をご参照ください

