



# Asset Transfer Manager

ステップ・バイ・ステップ ユーザガイド  
( EAやSSMオンプレミスは非対応 )

# 序文

## 目的

Asset Transfer Managerの概要と、カスタマースマートアカウント間でシスコ資産を移行する手順を理解するために必要な情報を記載します。

## 対象ユーザ

- お客様
- パートナー(カスタマースマートアカウントのアクセス権を持つ)
- シスコ ライセンスサポート担当者

# 目次

セクション  
1  
基礎知識

- [Chapter 1: 前提条件](#)
- [Chapter 2: 用語](#)
- [Chapter 3: Transferステータス](#)

セクション  
2  
Asset Manager 概要

- [Chapter 1: Asset Manager Landingページ](#)
- [Chapter 2: アカウントの選択](#)
- [Chapter 3: Assetの選択](#)
- [Chapter 3: リクエストの送信と審査](#)

セクション  
3  
Help

- [Chapter 1: Frequently Asked Questions \(FAQ\)](#)
- [Chapter 2: サポート窓口と情報サイト](#)

# 基礎知識

ここでは機能を有効に利用いただけるよう、基本的な前提条件や用語を説明します。

# 前提条件

前提条件	詳細
必要なロール（アクセス権）	Asset Transferを起動するためには転送元と転送先のスマートアカウントのスマートアカウント管理者権限が必要です。 どちらか1つのスマートアカウントの管理者は、転送処理の内容を参照することのみ可能です。
スマートアカウントのアクセス権無し	カスタマースマートアカウントのアクセス権を持っていないユーザは以下の方法でアクセス権を取得してください。: <ul style="list-style-type: none"><li>• 既存のスマートアカウントのアクセス権を取得する <a href="#">here</a>(英語)</li><li>• (ビデオ <a href="#">here</a>(英語))</li><li>• 新しいスマートアカウントを作成する <a href="#">here</a>(日本語)</li></ul>

# 用語

Term	Definition
スマートアカウント(SA)	お客様が会社や組織全体のシスコAssetやエンタイトルメントを一箇所で参照、保管、管理ができるアカウントです。アカウントへのユーザアクセス権の統合管理も可能です。
バーチャルアカウント(VA)	SA内で、社内のAssetやエンタイトルメントを分割して管理することができるサブフォルダーです。
Asset	シスコのハードウェア/デバイス、ソフトウェア、ライセンス、サブスクリプションです。
ドメイン	ドメインはインターネット上で会社や組織を一意に識別するものです。 例えば、 <a href="mailto:john@cisco.com">john@cisco.com</a> というメールアドレスでは、'cisco.com'がドメインです。
リーガルエンティティ	国の法律に則って法人登録された会社・組織のこと。会社の一部分である事業部は個別のリーガルエンティティではありません。グループ会社や子会社は個別のリーガルエンティティです。
グループ会社 (Affiliate)	すべての株式会社、企業、パートナーシップ（共同経営企業）、その他親子関係にある会社です。
CCO ID (シスコアカウント)	CCO IDはCisco.com websiteにログインするための個人のIDです。CCO IDを使ってトレーニング、イベント、プログラム、プロモーションに登録したり、様々なツールやコンテンツにアクセスができます。

# Transferステータス

Term	Definition
Validation Initiated	Assetが転送可能かどうかを確認する最初のプロセスが開始しました。
Validation Completed	Assetが転送可能かどうかの確認が取れました。
Pending Submission	Assetの転送可能確認が完了し、転送開始の送信待ちです。
Submitted	Assetの転送リクエストが正しく送信されました。
Submitted - Awaiting Transferor/Transferee consent	譲渡人（転送元）と譲受人（転送先）の両方の同意を得るまで転送処理が進行しません。
Compliance Screening	リクエストされた転送がルールに則り適正かどうか確認中です。
Compliance Screening Rejected	リクエストされた転送はシスコリーガルによりキャンセルされました。 <a href="mailto:swtransfer@cisco.com">swtransfer@cisco.com</a> からキャンセル理由の詳細を説明するメールが送信されます。
Transfer Initiated	スマートアカウント間のAssetを移行するための実際の転送が開始されました。
Transfer Completed	Assetが新しいアカウントに正しく転送されました。
Transfer Completed with Failure	Assetの一部は転送に失敗し、一部は正しく転送されました。
Cancelled	転送リクエストはキャンセルされました。Assetは転送元に残ります。（Validation Completedステータスの間のみ、キャンセルが可能です。）

# Asset Transfer Manager概要

この概要ではAssetの転送の基本動作を記述します



# Asset Transfer Manager Landingページ

## Download and manage

<h3>Smart Software Manager</h3> <p>Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.</p> <p><a href="#">Manage licenses &gt;</a></p>	<h3>Download and Upgrade</h3> <p>Download new software or updates to your current software.</p> <p><a href="#">Access downloads &gt;</a></p>	<h3>Traditional Licenses</h3> <p>Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.</p> <p><a href="#">Access LRP &gt;</a></p>
<h3>Manage Smart Account</h3> <p>Update your profile information and manage users.</p> <p><a href="#">Manage account &gt;</a></p>	<h3>EA Workspace</h3> <p>Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.</p> <p><a href="#">Access EA Workspace &gt;</a></p>	<h3>Manage Entitlements</h3> <p>eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new portal.</p> <p><a href="#">Access MCE &gt;</a></p>
<h3>Asset Transfer Manager</h3> <p>Transfer Assets between two smart accounts.</p> <p><a href="#">Access Asset Transfer Manager &gt;</a></p>		

ここを  
クリック

## Asset transfer managerを開始するには:

1. software.cisco.comでログインします。:
  - シスコアカウント (旧CCO ID とパスワード)
2. “Access Asset Transfer Manager”を選択します。

# Asset Transfer Manager Landing ページ

Cisco Software Central

Asset Transfer Manager

Request Asset Transfer

Transaction ID	Transaction Date	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion Date	Transfer Initiated By	Status	Actions
TR88010338	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Transfer Initiated	Action
TR29282544	28 Mar 2024			DEFAULT	28 Mar 2024		Completed	Action
TR21182481	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Submitted - Aw...	Action
TR18599551	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Submit	Action
TR39098088	28 Mar 2024		DEFAULT	--	--		Compl	View Transaction View/Provide Consent Download
TR65294997	28 Mar 2024		DEFAULT	--	--		Compl	Action
TR15584059	28 Mar 2024		DEFAULT	--	--		Compliance Scr...	Action
TR18044799	27 Mar 2024		DEFAULT	--	--		Cancelled	Action
TR61473883	27 Mar 2024		DEFAULT	--	--		Cancelled	Action

Showing Page 1 of 5 (43 Records)

1つまたは複数のスマートアカウントに対するアクセス権を持っている場合、:

1. 現在開いているスマートアカウント名が右上に表示されます。
  - スマートアカウントを変更したければ別のスマートアカウント名を選択します。
  - 選択したスマートアカウント上の転送処理中の手続きを参照できます。
2. カーソルを各テキストにホバーすると、記載内容すべてが表示されます。
  - 例) 転送元や転送先のスマートアカウントのスマートアカウント名やドメインIDが確認できます。
3. Transaction IDはランダムに付与されます。
4. Actionドロップダウンからいくつかの機能を選択できます。
  - View Transaction: 転送処理の詳細を画面上で参照します。
  - View/Provide Consent: 別の会社間でのAssetの転送合意承認の詳細を参照します。
  - Download: 転送処理の詳細をExcel ファイルとしてダウンロードします。

# Asset Transfer Manager Landing Page

Cisco Software Central

Asset Transfer Manager

Request Asset Transfer

Transaction ID	Transaction Date	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion Date	Transfer Initiated By	Status	Actions
TR8801033	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Transfer Initiated	Action
TR29282544	28 Mar 2024			DEFAULT	28 Mar 2024		Completed	Action
TR21182481	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Submitted – Aw...	Action
TR18599551	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Submit	Action
TR39098088	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Compl	Action
TR65294997	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Compl	Action
TR15584059	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Compliance Scr...	Action
TR18044799	27 Mar 2024			DEFAULT	--		Cancelled	Action
TR61473883	27 Mar 2024			DEFAULT	--		Cancelled	Action

Showing Page 1 of 5 (43 Records)

5. 新たな転送を始めるには、“Request Asset Transfer”をクリックします。
6. Transaction Date: 転送を始めた日付
7. Completion Date :転送が完了した日付
8. Status : 各Transaction IDの現在のステータス
  - ステータス一覧を参照してください。

# Asset Manager Transfer アカウントの選択

ここではどのようにして転送元と転送先のスマートアカウントを選択するかを記述します

# Asset Transfer Manager: アカウムの選択

Request Asset Transfer

STEP 1 Select Source Smart Account | STEP 2 Select Destination Smart Account | STEP 3 Asset Transfer Questions | STEP 4 Select Assets | STEP 5 Asset Transfer Request Form

Search by Smart Account Name or Domain

	Smart Account Name	Smart Account Domain	Asset Summary
<input type="radio"/>			Show Counts
<input type="radio"/>			Show Counts
<input type="radio"/>			Show Counts
<input checked="" type="radio"/>			Show Counts
<input type="radio"/>			Show Counts

Showing all 6 records

Asset Summary of Smart Account :  
SA SME

	Smart	Classic	PnP
Unique License Features/PAKs	20	9	N/A
Device Count	3	11	94

Cancel Next

## Request Asset Transfer, Step 1:

### 1. 転送元のスマートアカウントを選択します:

- スマートアカウント名またはドメイン名を参照しながらスマートアカウントを選択できます。
- スマートアカウント名またはドメイン名で検索が可能です。

### 2. Show Counts:

- Show Count をクリックすると選択したスマートアカウント内のライセンスや機器 (PI) の合計数が表示されます。

# Asset Transfer Manager: アカウムの選択

Cisco Software Central

Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account

STEP 2 Select Destination Smart Account

STEP 3 Asset Transfer Questions

STEP 4 Select Assets

STEP 5 Asset Transfer Request Form

Search by Smart Account Name or Domain

			Select Virtual Account
<input type="radio"/>			Select Virtual Account
<input checked="" type="radio"/>			Select Virtual Account
<input type="radio"/>			DEFAULT
<input type="radio"/>			Select Virtual Account

Showing all 4 records

Cancel Back Next

## Request Asset Transfer, Step 2:

3. 選択した転送元スマートアカウントとバーチャルアカウントはグレーアウトされます。
4. 転送先スマートアカウントの選択:
  - スマートアカウント名やドメイン名を参照して選択できます。
  - スマートアカウント名やドメイン名で検索することも可能です。
5. バーチャルアカウントの選択:
  - スマートアカウントを選択すると、バーチャルアカウント選択フィールドが表示されます。

# Asset Transfer Manager: Account Selection

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for the 'Request Asset Transfer' process. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'Cisco Software Central' text. The main content area displays a progress bar with five steps: STEP 1 (Select Source Smart Account), STEP 2 (Select Destination Smart Account), STEP 3 (Asset Transfer Questions), STEP 4 (Select Assets), and STEP 5 (Asset Transfer Request Form). A green callout box with the number '1' points to the 'Asset Transfer Questions' section. Below this, a question is displayed: 'Are you requesting to move the license(s) for the same legal entity but in different locations?' with radio button options for 'Yes' and 'No'. At the bottom right, there are 'Cancel', 'Back', and 'Next' buttons.

## Request Asset Transfer, Step 3:

1. アカウント間の関係性を評価するための質問に回答します。
  - 「同じ会社内の部門間や事業所間のライセンス転送ですか？」(Yes, No)

# Asset Transfer Manager: アカウムの選択

The screenshot shows the Cisco Software Central interface for requesting an asset transfer. The top navigation bar includes the Cisco logo and language options (US, EN). The main content area is titled "Request Asset Transfer" and displays a progress bar with five steps:

- STEP 1 ✓ Select Source Smart Account
- STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account
- STEP 3 Asset Transfer Questions (Current Step)
- STEP 4 Select Assets
- STEP 5 Asset Transfer Request Form

Under "Asset Transfer Questions:", there is a question: "Are you requesting to move the license(s) for the same legal entity but in different locations?" with radio buttons for "Yes" and "No" (selected).

Below this is a checkbox with the text: "By continuing with this process, you confirm your formal request for the transfer of the license(s) to a different legal entity, including but not limited to an affiliate." This checkbox is checked. A green box highlights this checkbox and the "Select Transferee" dropdown menu below it. A green square with the number "2" and an arrow points to the dropdown menu.

At the bottom right, there are three buttons: "Cancel", "Back", and "Next".

## Request Asset Transfer, Step 3:

2. 同じ会社内ではないスマートアカウントへのAssetの転送では、グループ会社であっても、転送先スマートアカウントの管理者や代表者の合意承認が必要です。



# Asset Manager Transfer – Assetの選択

ここではどのようにして転送するAssetを選択するかを記述します

# Asset Transfer Manager: Assetの選択

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account    STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account    STEP 3 ✓ Asset Transfer Questions    **STEP 4 Select Assets**    STEP 5 Asset Transfer Request Form

1 License Device

2 Order Number Search by Order Number. Enter up to 100 comma separated values.

Order Number	License PID	Product Description/License Feature	Type	Purchased
Web Order ID nber: [redacted]	L-CSR-PLR-100M-AX=	PLR SKU for 100Mbps perpetual license - military	SMART	1
Subscription ID nber: [redacted]	L-FMC-ISE-PIC=	ISE Passive Identity Connector for Firepower Mgmt Center	CLASSIC	1
PAK nber: [redacted]	LL-C3850-12XS-S=	Catalyst 3850 family 12 10G ports IOS IP Base sw relicense	CLASSIC	5
<input type="checkbox"/> PAK: [redacted]	FP7020-VPN-K9=	Cisco FirePOWER 7020 VPN License	CLASSIC	1
<input type="checkbox"/> PAK: [redacted]	ESA-ESP-LIC=	ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	CLASSIC	10
<input type="checkbox"/> PAK: [redacted]	UCM-PAK	UCMPAK	CLASSIC	1
<input type="checkbox"/> PAK: [redacted]	UCM-PAK	UCMPAK	CLASSIC	1
<input type="checkbox"/> PAK: [redacted]	ESA-ESP-LIC=	ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	CLASSIC	10
<input type="checkbox"/> PAK: [redacted]	ESA-ESP-LIC=	ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	CLASSIC	10
<input type="checkbox"/> PAK: [redacted]	ESA-ESP-LIC=	ESA Premium SW Bundle (AS, AV, OF, DLP, ENC) License	CLASSIC	1

100 Showing Page 1 of 1 (33 Records) Cancel Back Next

## Request Asset Transfer, Step 4:

1. スマートアカウントに紐づくライセンスとデバイスから転送可能なものが表示されます。
2. 以下の項目で検索が可能です。
  - セールスオーダー番号、Webオーダー番号、サブスクリプションID、PAK番号またはマニュアル入力
3. ライセンスの種類(方式)も参照できます。

# Asset Transfer Manager: Asset の選択

Cisco Software Central > Transfer Smart Account Assets

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account | STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account | STEP 3 ✓ Asset Transfer Questions | **STEP 4 Select Assets** | STEP 5 Asset Transfer Request Form

License | Device

Order Number Search by Order Number. Enter up to 100 comma separated values.

	Source	License PID	Product Description/License Feature	Type	Purchased
1	> Sales Order [redacted]	IND-SOFTWARE-K9		CLASSIC	1
	▼ Sales Order [redacted]	C9200L-48T-4X-E		SMART	1
2		C9200L-DNA-E-48	C9200L DNA Essentials, 48-port ...	SMART	1
		C9200L-NW-E-48	C9200L Network Essentials, 48-p...	SMART	1
3		C9200L-24T-4X-E		SMART	1
	> Sales Order [redacted]	C9200L-24P-4X-E		SMART	1
	> Sales Order [redacted]	N9K-C93180YC-FX		CLASSIC	1

## Request Asset Transfer, Step 4:

- Sourceの各行: Sales Orderはシスコ注文(SO)のメジャーSOラインです。
  - “>”をクリックするとSOに属する全てのライセンスのマイナーライン(例えば1.1と1.4)が参照できます。
- 複数の同じSO番号が存在するのはメジャーラインが別だからです。(例えば1.x、2.x)
- “>”を使ってすべてのライセンスを表示した場合は最初のPIDがメジャーラインPIDです。
  - メジャーラインに属するのがマイナーラインPIDです。

# Asset Transfer Manager: Asset の選択

Cisco Software Central

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Source Smart Account | STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account | STEP 3 ✓ Asset Transfer Questions | **STEP 4 Select Assets** | STEP 5 Asset Transfer Request Form

License | **Device**

Serial No Search by Serial No

Serial No	Device Identifier	Device Name	PID	Product Family	In Use	Order Source
PID		--	ASR1002-HX	ASR1000	PNP	--
Host ID		--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Host Name		--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Mac Address		--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
UUID		--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Device Name		--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--
Order Number		--	C1-CISCO4221/K9	4200ISR	PNP	--

## Request Asset Transfer, Step 4:

1. DeviceタブからAssetを転送します。
2. 以下の項目で検索ができます:
  - Serial Number, PID, HOST ID, UUID, その他.
3. デバイスのライセンスタイプやPnPステータス
4. デバイ스에紐付くオーダー番号

# Asset Transfer Manager: ソフトウェアライセンス転送リクエストフォーム

Cisco Software Central

Request Asset Transfer

STEP 1 ✓ Select Source Smart Account

STEP 2 ✓ Select Destination Smart Account

STEP 3 ✓ Asset Transfer Questions

STEP 4 ✓ Select Assets

STEP 5 **Asset Transfer Request Form**

**Asset Transfer Request Form**

Transferor desires to transfer the Software license(s) listed in this Request Form to Transferee. Transferor hereby agrees that, immediately upon transfer of the Software license(s) to Transferee, (a) it will destroy all copies of the Software in its possession and (b) its license to use the Software will be terminated in accordance with Cisco's current Software License Transfer and Re-Use Policy.

Transferee hereby agrees to (a) pay any applicable license fee (b) to assume all of the obligations of Transferor with respect to the Software, and (c) that Transferee's use of the Software shall be governed by the terms of Cisco's End User License Agreement (EULA).

Transaction ID

**Transferor**

Name

Company Name

Address

City / State / Zip

Telephone

Fax No

Transferor Email Address

Date of Transfer (MM/DD/YYYY)

## Request Asset Transfer, Step 5

同じ会社内ではないスマートアカウントへのAssetの転送では、ソフトウェアライセンス転送リクエストフォームの手続きを完了することが必須です。

# Asset Transfer リクエストの送信と審査

ここではどのようにAsset転送のリクエストを送信し審査されるかを記述します

# Asset Transfer Manager: 送信と審査

The screenshot displays the Cisco Asset Transfer Manager interface. A modal dialog box is open, stating: "Your Transaction ( ID : TR15154734 ) has been submitted for review. You will be notified through email once validation is complete." The dialog has an "OK" button. A green callout box with the number "2" points to this button. Below the dialog, a table lists asset transfer requests. A green callout box with the number "1" points to the "Submit for Review" button at the bottom right of the table. Below the table, a "Request Asset Transfer" button is visible. A table below that shows a single transaction with the following details:

Transaction ID	Transaction Date	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion Date	Transfer Initiated By	Status
TR62792694	05 Dec 2023	CSSM Test Ac...		Child VA	--	njalli	Validation Initiat...

A green callout box with the number "3" points to the "Validation Initiat..." status cell in the table.

1. 転送するAssetを選択後、“Submit for Review”ボタンをクリックします。
2. 送信が成功するとユニークな“Transaction ID”が生成されます。
3. “[Validation Initiated](#)”ステータスはリクエストされた転送が審査中であることを示します。審査が終了するとステータスは“[Pending Submission](#)”に更新されます。

# Asset Transfer Manager 送信と審査

The screenshot displays the Cisco Software Central Asset Transfer Manager interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text 'Cisco Software Central'. The main content area is titled 'Asset Transfer Manager' and features a 'Request Asset Transfer' button. Below this is a table with columns: Transaction ID, Transaction Date, Source SA, Destination SA, Destination VA, Completion Date, Transfer Initiated By, Status, and Actions. A green callout box with the number '4' points to the 'Transaction ID' column. The table contains four rows of data. The 'Actions' column for the first row is expanded, showing options: Submit Transaction, View Transaction, and Download. Below the table is a 'Review and Submit' section with tabs for 'License' and 'Device'. The 'License' tab is active, showing a table with columns: Source, License PID, Product Description/License Feature, Type, Purchased, and Comments. A green callout box with the number '5' points to the 'Submit for Transfer' button at the bottom of the interface.

Transaction ID	Transaction Date	Source SA	Destination SA	Destination VA	Completion Date	Transfer Initiated By	Status	Actions
TR45164160	29 Mar 2024			DEFAULT	--		Pending Sub	Action
TR33650695	29 Mar 2024			DEFAULT	--		Transfe	
TR27041246	28 Mar 2024			DEFAULT	28 Mar 2024		Compl	
TR88010338	28 Mar 2024			DEFAULT	--		Transfe	

Source	License PID	Product Description/License Feature	Type	Purchased	Comments
> Order Number: [redacted]	L-FMC-ISE-PIC=	ISE Passive Identity Connector fo...	CLASSIC	1	--

4. “Transaction ID” をクリックしてAssetの最終確認します。
5. Assetの転送するために“Submit for Transfer” をクリックします。



# Asset Transfer Manager: 送信と審査

6

Your Transaction ( ID : TR36087209 ) has been submitted. Completion of the [Software License Transfer Request Form](#) is mandatory for this transaction to process.

Ok

7

Your Transaction ( ID : TR62200053 ) has been submitted. You will be notified once the transaction is completed.

Ok

アカウント選択のAsset Transfer Questions(アカウントの関係性に関する質問)の回答に従ってどちらかが表示されます。:

6. 処理の送信は完了ですが、Assetの転送はコンプライアンスの審査フォームが承認された場合のみAssetは転送されます。

7. 処理の送信は完了しました。転送が完了したら通知が送信されます。

# Asset Manager Help

ここではFAQ と便利なリンクをご紹介します

# Frequently Asked Questions (FAQ)

## Asset Transfer Managerとは何ですか？

Asset Transfer Managerは2つのカスタマースマートアカウント間でAsset(ライセンス、デバイス)を参照し、転送することができるプラットフォームです。

## Asset Transfer Managerをにアクセスするための前提条件は何ですか？

Asset Transfer Managersはスマートアカウントのデザインに基づいていますので、複数のスマートアカウントの管理者権限を持っていないければその機能を利用することができません。

## どのようにAsset Transfer Managerにアクセスできますか？

Asset Transfer ManagerはCisco Software Central (software.cisco.com)からアクセスできます。

Asset Transfer Managerのアクセス権は2つのスマートアカウントへの権限に基づいています。(転送元と転送先スマートアカウント)

## Asset Transfer Managerでは何が見えますか？

**Licenseタブ:** シスコライセンス製品(スマートライセンス、クラシックライセンス)

**Devicesタブ:** スマートアカウントに紐付いている機器

## Asset Transfer Managerを使って何ができますか？

カスタマースマートアカウント間のAssetの転送

現在、または過去に転送処理ステータス履歴確認

現在、または過去に転送処理ステータス履歴のファイルへのエクスポート

## 転送できるAssetsの制限事項はありますか？

2024年1月時点で、EA(Enterprise Agreement)と紐付くAssetとSSMオンプレミスに登録された機器は転送ができません。

## パートナーはAssetを転送するために Asset Transfer Managerにアクセスできますか？

両方のスマートアカウントの管理者権限を付与されていれば、パートナーはお客様に代わってAssetの転送をおこなうことができます。

### 機器を別のスマートアカウントに転送した場合、再登録作業が必要ですか？

いいえ、転送をされれば新しいスマートアカウントに再登録する必要はありません。  
CSLU経由で登録されている機器の転送後は、Preferenceでスマートアカウント設定を更新することが必要です。

### 自分のリクエストした処理の進捗を通知受信することはできますか？

はい、処理が完了すると通知メールが自動送信されます。  
Asset Transfer Managerでもリクエストした各処理の最新のステータスを参照することができます。

### リクエストしたAssetの転送をキャンセルすることはできますか？

Assetの転送が完了するとともに切り戻したり中断することはできません。

### どこで問い合わせができますか？

サポート窓口と情報サイトを参照してください。

### Assetはいつ転送されますか？

必要な承認とコンプライアンス審査が終わり次第転送されます。

### 既に使用されているライセンスを転送するとどうなりますか？

そのライセンスを使用している機器は、ライセンス無しでソフトウェアを利用中 (out of compliance) のステータスになります。

### スマートアカウントに紐付いていないAssetを転送できますか？

いいえ、できません。

### Enterprise Agreementに紐付いているAssetを転送できますか？

2024年1月現在、それはできません。

### SSM On-Premのバーチャルアカウントに紐付いている機器を転送できますか？

2024年1月現在、それはできません。

### スマートアカウントから予約済 (SLRなど) のライセンスを転送するとどうなりますか？

転送元スマートアカウントでライセンスを予約している機器は転送先でも予約をしているままの状態になります。

### Plug and Play (PNP)に登録されている機器は転送できますか？

PnPの機器やライセンスAssetは特にお互いに紐付いていないので別々に転送することができます。

### スマートアカウントで見えていないAssetはどうなりますか？

スマートアカウントで見えないAssetは適用範囲外となる。

### Assetの数を分割することは出来ますか？

数量を分割することはできません。全部ひとまとめで転送されます。

### Pending upgradeステータスのライセンスは転送前、転送後、どちらで行いますか？

全てのpending upgradeステータスのライセンス処理は転送前に完了してください。

### Assetが新しいスマートアカウントに転送された履歴はCCW/MCEで反映されますか？

残念ですが履歴はMCE/CCWには反映されません。将来は反映する可能性はあります。

### Asset転送中に失敗する可能性はありますか？

複雑なAssetの転送では理想的なフローを実現できない場合があります。そのような場合、シスコライセンシングオペレーションチームの支援が必要となります。

### 転送にはどのくらいの時間がかかりますか？

転送プロセスでのアカウント間の関係性に関する質問への回答や、転送先、転送元の担当者のレスポンスの時間など、複数の条件によって時間が変わります。

# サポート窓口と情報サイト

シスコアカウント：旧称 CCO ID または Cisco.com ID

スマートアカウント・スマートライセンス・SSMオンプレミス(旧称サテライト)・CSLUの作成・利用方法に関するお問い合わせ

スマート ライセンスについて問題や質問がある場合は、以下の標準プロセスにてお問い合わせください。

## Web Online

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

(ログイン後、画面右上の「日本語」を選択ください)

## Email

[japan-tac@cisco.com](mailto:japan-tac@cisco.com)

## Phone

0120-608-802

音声ガイドの「2」(新規ケースの申請)をプッシュしてください。

## スマートアカウント・スマートライセンスのサポート時間 (日本語サポート)

シスコ営業日 平日 9:00 - 17:00

※スマートライセンス・アカウントのお問い合わせは原則Severity 3 または 4 対応となります (サービス断・ネットワークダウンではないため)

※依頼者の住所登録済みのシスコアカウント、氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、スマート アカウントドメイン名を記載下さい。

※英語サポートは 24x7 にてご利用いただけます [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com) までお問い合わせください。

## 製品固有のスマートライセンスに関する技術的お問い合わせ

パートナー様向けプリセールスヘルプ- Partner Helpline Japan (PHJ)

[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/partners/support-help/presales-helpline.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/support-help/presales-helpline.html)

※ 二次店パートナー様は購入元ディストリビューター様へお問い合わせ下さい

## スマートアカウント・スマートライセンス情報サイト

お客様向け「シスコ スマート アカウント 関連資料集」(お客様向け。シスコアカウント無しでご確認頂けます)

[https://www.cisco.com/c/ja\\_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html](https://www.cisco.com/c/ja_jp/products/software/smart-accounts/smart-accounts-documents.html)

パートナーセントラル「スマートアカウント・ライセンスの情報ページ」(パートナー様向け。アクセスにはパートナーレベルのシスコアカウントが必要)

[http://www.cisco.com/c/ja\\_jp/partners/tools/software-operation.html](http://www.cisco.com/c/ja_jp/partners/tools/software-operation.html)

## 最新のトレーニング資料 (英語)

資料は重要なもののみ随時翻訳してエンドユーザ向けWeb siteに掲載しますが、最新の英語資料はこちらをご参照ください。

<https://community.cisco.com/t5/smart-licensing-enterprise/cisco-software-experience-for-customers-partners-and/ta-p/3644711>



The bridge to possible