

本文書の使用にあたって（お願い）

本文書はサービスディスクリプション（Service Description）の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。が、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上



サードパーティメンテナンスサービスおよび認定チャネル外のシスコ製品の購入

よく寄せられる質問 (FAQ)

注：この FAQ ドキュメントの最終更新日は 2020 年 6 月です。

Q. シスコサービス再販の認可を受けているのはどのような企業ですか。

A. シスコおよびシスコチャネルパートナーがシスコサービスの再販を認可されています。特定の企業がシスコチャネルパートナーであるかどうかを確認するには、Cisco Partner Locator (<https://locatr.cloudapps.cisco.com/WWChannels/LOCATR/openBasicSearch.do>) [英語] にアクセスしてください。

Q. サードパーティメンテナンスプロバイダとは何ですか。

A. サードパーティメンテナンスプロバイダは、シスコチャネルパートナーではなく、シスコ製品のメンテナンスサービスを提供する会社です。

Q. サードパーティメンテナンスプロバイダからスペア部品を調達する場合の注意点はありますか。

A. シスコ製品のスペア部品をサードパーティメンテナンスプロバイダから調達する場合は、次のリスクの可能性がります。

- お使いのシスコ製品に有効なソフトウェアライセンスがない可能性があります。ライセンスには、シスコエンドユーザーライセンス契約 (https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/eula/eula-japanese.pdf) の条項が適用されます。

シスコまたはシスコチャネルパートナーのいずれかから購入した場合に限り、シスコ製品には、シスコエンドユーザーライセンス契約に基づいて、有効なソフトウェアライセンスが付与されます。ただし、シスコの Software License Transfer and Re-Use Policy (https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/policy/Cisco_Software_Transfer_and_Relicensing_Policy.pdf) [英語] で規定されている例外事項のいずれかに該当する場合は、この限りではありません。

- お客様のシスコ製品はすべてのバグ修正、パッチ、およびソフトウェアアップデートの対象とはなりません。すべてのバグ修正、パッチ、およびソフトウェアアップデートを提供できるのは、シスコまたはシスコチャネルパートナーのみです。
- お客様が入手されるスペア部品は、偽造品、使用済み、もしくは組み立てやメンテナンスが不適切である可能性があり、仕様に従って動作しない可能性があります。

Q. シスコチャンネルパートナー以外の企業からシスコ製品を購入した場合、有効なソフトウェアライセンスを入手できますか。

A. いいえ。ただし、シスコ製品が検査に合格し、該当する再ライセンス料が支払われるか、またはシスコの Software License Transfer and Re-Use Policy に含まれる例外事項を満たしている場合を除きます。

Q. 欧州経済領域（EEA）内およびスイスでのシスコの Software Transfer and Re-Use Policy では、シスコソフトウェアの譲渡には手数料が適用されないと規定されています。EEA およびスイスで中古のシスコ製品を購入した場合、有効なソフトウェアライセンスが含まれますか。

A. はい。ただし、シスコ製品が、EEA およびスイスでシスコ（またはその同意を得たシスコチャンネルパートナーのいずれか）により最初に販売され、変更またはその他改ざんされていない場合に限りです。したがって、シスコ製品が最初に EEA およびスイス外（例：中国）で販売され、シスコの同意なしに EEA およびスイスに輸入された場合、その製品が検査に合格して該当する再ライセンス料が支払われない限り、有効なソフトウェアライセンスは含まれません。同様に、シスコ製品が製造後にシスコの同意なしに変更された場合、製品には有効なソフトウェアライセンスが含まれません。シスコでは、お客様に、シスコの Software License Transfer and Re-Use Policy に従って必要情報を記載したライセンス譲渡フォームを提出するよう要請しています。

Q. シスコチャンネルパートナー以外の企業からシスコ製品を購入した場合、その製品はシスコのサポートサービスの対象になりますか。

A. シスコ製品をシスコ チャンネル パートナー以外の企業から購入した場合、その製品が自動的にシスコのサポート サービスの対象になることはありません。まず、シスコが、サポートサービスを受けるための適格性が製品にあるかどうかを評価する必要があります（つまり、製品が純正品であること、シスコのハードウェアまたはソフトウェアに変更が加えられていないこと、および製品がシスコの仕様に従って機能していることを確認します）。シスコのポリシーでは、この評価を行うために検査料を請求します。詳細については、http://www.cisco.com/en/US/prod/hw_sw_relicensing_program.html [英語] に掲載されているポリシーを参照してください。

Q. シスコからサポートサービスを購入しない場合、特定のバグ修正、パッチ、または更新プログラムを利用できますか。

A. シスコは、お客様がシスコからサポートサービスを購入しなかった場合でも、バグ修正、パッチ、または更新プログラムをお客様に無料で提供することがあります。たとえば、シスコはセキュリティ脆弱性ポリシーに基づいて、特定されたセキュリティ脆弱性に対するパッチを（無料で）お客様に提供しています。さらに、一部のシスコ製品では、特定のバグ修正のパッチおよび更新プログラムを利用できる場合があります。サポートサービス契約のないお客様がバグ修正、パッチ、または更新プログラムを入手したい場合は、該当する製品のシリアル番号と、Cisco.com からの特定のセキュリティアドバイザリ通知へのリンクの提示を求められます。お客様は、パッチまたは更新済みソフトウェアの入手およびインストールに先立ち、該当する製品のソフトウェアライセンスをシスコ エンド ユーザー ライセンス契約によって取得しているか、シスコもしくはシスコチャンネルパートナーから有効なソフトウェアライセンスを購入している必要があります。

Q. 当社は全国規模の（米国）企業ですが、シスコチャネルパートナーではない企業からアプローチを受けています。この企業は、米国におけるシスコのライセンスポリシーは「ファーストセールドクトリン（権利消尽の原則）」に違反しているため違法であると言っています。本当ですか。

A. いいえ、それは違います。米国連邦第 9 巡回区控訴裁判所は、Autodesk 社対 Vernor の裁判で、シスコのような知的財産保有者の権利として、自社ソフトウェア（ハードウェアに組み込まれているソフトウェアを含みます）の使用許諾（および譲渡可能性）に対して合理的な制限を設ける権利を認めるといふ、画期的な判決を出しました。裁判所はこの Vernor 裁判において、（Autodesk 社がやったように、およびシスコがやっているように）企業がライセンス契約とともにソフトウェアを販売する場合、ソフトウェアの初期ユーザーはライセンス実施権者であり、所有者ではないと裁定しました。つまり初期ユーザーは、ライセンスの対象である知的財産の所有者（AutoDesk 社やシスコ）の許可がない限り、ソフトウェアを譲渡または販売できないことになります。要するに、ハードウェアを販売しようとする企業は、ハードウェアにインストールされているソフトウェアの所有権を持っていないため、顧客に販売する権利がないということです。したがって、そのような販売元から製品を購入した企業は、ソフトウェアを使用するライセンスを得られず、シスコの知的財産権を侵害することになります。シスコのライセンスポリシーは、この判例に沿ったものです。

Q. 私は純正シスコ製品を合法的に所有しています。修正や更新およびアップグレードが含まれる新しいバージョンのソフトウェアを入手するには、シスコサポートサービスを購入する必要がありますか。

A. いいえ、その必要はありません。純正シスコ製品を合法的に所有するお客様は、修正や更新およびアップグレードが含まれる当該製品の新しいバージョンソフトウェアを、さまざまな方法で入手できます。この FAQ にも記載されていますが、シスコは、修正および更新を含む（ただしアップグレードは含まない）新しいバージョンのソフトウェアを、場合によっては無料でお客様に提供することがあります。また、既存のサポートサービス契約にかかわらず、シスコの公開グローバル価格表に記載されているオペレーティング システム ソフトウェアのソフトウェアイメージ単体をシスコまたはチャネルパートナーから購入することもできます。サブスクリプションサービスもしくは単体ソフトウェアイメージの一方またはその両方の購入は、シスコのエンドユーザーライセンス契約の条項により、サブスクリプションまたはイメージの購入対象になった単一のデバイス（シリアル番号 1 つにつき 1 つ）についてのみ可能です。ソフトウェアイメージの購入は、シスコまたはシスコチャネルパートナーからサポートサービス契約を購入したお客様に限らず、すべてのお客様に可能です。

*** FAQ の終了 ***