

本文書の使用にあたって（お願い）

本文書はサービスディスクリプション（Service Description）の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上



サービス ディスクリプション：Learning@Cisco デジタル コース サービス

本文書では、シスコが提供している Learning@Cisco デジタル コース（「デジタル コース」）について説明します。

関連資料：本文書は、[シスコのサービス ディスクリプションサイト](#)に掲載されている（1）用語一覧、（2）対象外サービスのリスト、および（3）重大度およびエスカレーションのガイドライン（Severity and Escalation Guidelines）と併せてお読みください。本書において大文字の英字で始まる用語は、いずれもその意味が用語一覧に記載されています。

シスコによる直接販売。本デジタル コースを直接シスコから購入した場合、本文書は、マスター サービス契約（MSA）またはこれに相当するシスコとのサービス契約（「主契約」）に組み込まれます。本文書の巻末にある補足用語一覧で定義されていない（英語の原文において大文字で始まるすべての用語の定義は、主契約に定めるとおりとします。本文書と主契約との間に矛盾がある場合、本文書が優先するものとします。

シスコ認定リセラーによる販売：シスコ認定リセラーから本サービスを購入した場合、本文書は説明のみを目的とするものであり、お客様とシスコとの間の契約ではありません。本サービスの提供を規律する契約（ある場合）は、お客様とシスコ認定リセラーとの間の契約になります。本文書は、原則としてお客様を担当しているシスコ認定リセラーがお客様に提供しますが、シスコ サービス ディスクリプションの [Web サイト](#) から本文書のコピーなどを取得することもできます。

サービスの概要

提供するシスコ デジタル コースは、シスコの認定、テクノロジーまたは製品に焦点を当てた個々のコースまたはシスコのオンライン E ラーニング コンテンツのライブラリへの時間ベースのアクセスで構成されています。各ライセンスの有効期間は 6 か月です。コンテンツは、ビデオ オン デマンド、視覚的なハンズオン、およびシスコ ラーニング ラボへのリモート アクセスを含みますがこれらに限定されない、さまざまな配信形式で提供されます。認定受講者は、安全なインターネット接続を介して、オンライン学習製品にアクセスします。

ユーザ ライセンス

お客様は、シスコ デジタル ラーニングへのアクセス権を購入する際に、次の条件に同意します。

- シスコ デジタル ラーニングへのアクセスは、認定受講者ごとに購入したサブスクリプション ライセンスに基づいています。各ライセンスの有効期間は 6 か月です。有効開始日と日付は、サービス注文書で定義します。アクセスが終了した場合、いずれの当事者も、本サービスにおいて、本セクションに定めていない義務を相手方当事者に対し負わないものとします。
- お客様による本サービスの利用は、[エンド ユーザ ライセンス契約](#)に同意することを条件とします。
- すべてのコンテンツおよび資料は著作権で保護されており、シスコもしくはその再委託先またはその両方の所有物です。シスコから書面による許可を得ずに、シスコのデジタル ラーニング コンテンツのいかなる部分も、何らかの方法で記録、複製、コピー、配布、および放送することはできません。
- シスコ デジタル コースは、安全な Web ベースのインターフェイスを介してシスコが提供します。シスコ デジタル ラーニングとそのコンテンツへのアクセス権は、お客様側の管理者が認定受講者としてシステムで事前に設定した者にのみ付与するものとします。
- アクセス権が付与された認定受講者のみが、シスコ デジタル ラーニングのコンテンツを使用および閲覧することができます。認定されていないユーザーとのユーザ ライセンスの共有は禁止されています。
- 認定受講者を一度設定すると、アクセス可能期間にわたりその設定が継続します。アクセス可能期間内に認定受講者を変更および交替することは禁止されています。
- 単一のテクノロジー バンドルを選択したお客様は、テクノロジー バンドルのカテゴリを選択すると、アクセス可能期間中のいかなる時点においても、そのカテゴリを変更および交換することができません。
- 単一のテクノロジー バンドルの場合、選択したテクノロジーは、購入したバンドルの一部であるすべてのライセンスに割り当てられます。

シスコの責任

シスコは以下を提供します。

- 購入済みの安全なシスコ デジタル ラーニングのコンテンツに、お客様が指定した管理者および選択した認定受講者がアクセスできるようにする

URL を提供するものとします。

- 適切な認証および承認を得たお客様側の管理者が認定受講者のためにシスコ デジタル ラーニングにアクセスできるようにするための初期支援を提供するものとします。
- お客様側の管理者が変更された場合、通知日から 5 営業日以内にかかる変更を行い、新しいお客様側の管理者にアクセス権を提供するものとします。
- 注文したパート数と整合する数のユーザ ライセンスを提供するものとします。
- コンテンツへのアクセス：ビデオ オン デマンド コンテンツまたはオーディオ オン デマンド コンテンツ形式のマルチメディア クリップ。
- 適切なサポート エイリアスを使用してシスコに提示された問題に対するカスタマー サポート アシスタンス。
- シスコ オンライン プライバシー ステートメント に従って、個人情報を保護するものとします。本サービスの条件がかかるプライバシー ステートメントと矛盾する範囲において、本文書の条件が優先するものとします。

お客様の責任

お客様には以下の責任があります。

- シスコからのすべての連絡を受け付け、本サービスのあらゆる事項について行動する権限を有しており、標準営業時間中に連絡がつく、単一の連絡窓口を指定していただきます。
- お客様側の管理者として行動する方を少なくとも 1 人指定していただきます。
- お客様側の管理者の役割に変更があった場合は、シスコに通知していただきます。
- 対象となる認定受講者に、シスコ デジタル ラーニングが利用できることを通知していただきます。
- シスコ デジタル ラーニングにアクセスする必要がある認定受講者を特定し、シスコ デジタル ラーニング登録システムにその氏名を入力していただきます。お客様側の管理者は、ポータルへのアクセスを管理し、認定受講者の個人情報とシスコが割り当てたパスワードを入力する全体的な責任を負います。シスコ デジタル ラーニングの使用に割り当てることができるお客様の認定受講者数の上限は、購入したユーザライセンスの数によって決まります。
- お客様側の管理者には、すべての認定受講者が口

グイン ID を含む Cisco.com のアカウントを取得していることを確認していただきます。

- 両当事者が別段の合意をしていない限り、シスコが要求した日から 5 営業日以内に、シスコが必要とする情報および文書を提供していただきます。かかる情報には、認定受講者の個人情報、および（単一のテクノロジー バンドルを購入した場合には）www.cisco.com/go/ase [英語] に表示される利用可能なテクノロジー バンドルの一覧から選択したテクノロジー カテゴリが含まれますが、これらに限定されません。
- お客様の施設でコンテンツを表示するために、アウトバウンド リモート アクセス用として選択した TCP/IP ポートを有効にさせていただきます。
- サードパーティの Web サイト：コンテンツの使用に関連して、認定受講者は、ブラウザの使用を含め、サードパーティのインターネット サイトにアクセスまたはリンクする場合があります。シスコはサードパーティの Web サイトを管理していません。シスコは、サードパーティの Web サイトのコンテンツおよびサードパーティの Web サイトに含まれているリンク、ならびにサードパーティの Web サイトの変更および更新について責任を負いません。シスコは、提供された個人情報のセキュリティ、およびお客様がサードパーティの Web サイトを使用するとき、またはこれにアクセスするときにサードパーティがお客様の情報をどのように使用するかについて確約および保証することができません。シスコは、便宜上の目的のためにのみ、認定受講者にサードパーティの Web サイトへのリンクを提供しています。また、リンクが含まれていたとしても、シスコがサードパーティ Web のサイトを推奨していることを暗示したことはありません。

保証

- シスコ デジタル ラーニングへのアクセス、およびそれに関連してお客様に提供するすべての情報は「現状有姿」とします。本サービスに関連してお客様に提供する情報は、完全および正確なものではありません。また、シスコは、本サービス、ならびに本サービスに関連して生成されたすべてのレポート、ドキュメント、およびその他の情報に関連するすべての表明および保証（明示的または黙示的のいずれであるかは問いません）を否認します。かかる保証には、商品適格性、権利の非侵害、および特定の目的への適合性の保証が含まれますが、これらに限定されません。

補足用語一覧

- 「**認定受講者**」とは、(i) お客様の従業員、または (ii) お客様の利益のために作業を実施するお客様の独立した請負業者で、お客様が本サービスの利用を許可した者のことをいいます。
- 「**コンテンツ**」とは、サイドバー コンテンツ（以下で定義）を含め、お客様がアクセスできる本サービスの一部としてシスコがホスティングするコンテンツのことをいいます。シスコまたはそのサプライヤーは、コンテンツのすべての権益、著作権、およびその他の知的財産権を所有しており、すべてのコンテンツはシスコの機密情報とみなされるものとします。
- 「**お客様側の管理者**」とは、お客様が権利を有しているユーザ ライセンスの管理、伝達、および配布に対する責任を負うお客様の従業員のことをいいます。お客様側の管理者が有するアクセス権は、管理上のアクセス権のみに制限されています。コンテンツへのアクセスは、管理上のアクセスの一部ではありません。
- 「**マルチ メディア クリップ**」とは、デジタル形式の個別のマルチメディア ビデオ セグメントまたはマルチメディア音声セグメントのことをいい、最初から最後まで中断することなく視聴することが想定されています。
- 「**アクセス可能期間**」とは、お客様が購入したシスコ デジタル ラーニングへのアクセス権が有効な期間のことをいいます。