

Cisco Webex

Adopter un environnement de travail hybride

Votre guide vers la nouvelle ère de
l'environnement de travail



Ouvrir la voie vers l'environnement de travail de demain

●
○
○
○
○
○
○
○
○
○

Nous entrons dans une nouvelle ère pour les environnements de travail. L'essor récent du télétravail nous a poussés à réinventer notre manière de travailler lorsqu'il est impossible pour les équipes de se réunir en personne. Les entreprises cherchent aujourd'hui à avancer, soit en proposant de nouvelles conditions de travail plus flexibles, soit en préparant avec toutes les précautions qui s'imposent le retour des collaborateurs au bureau. Malgré les défis qu'elle impose, cette situation représente une opportunité unique d'améliorer fondamentalement notre façon de travailler, où que nous soyons. Pour avancer, optez pour un environnement de travail hybride.

Lire l'enquête menée auprès de collaborateurs du monde entier >

74%

des personnes interrogées indiquent que la crise du COVID-19 a renforcé leur entreprise.



Les tendances clés de l'environnement de travail hybride

La flexibilité est essentielle à court terme.

Seuls **9 %** des employés du monde entier pensent retourner au bureau à temps plein après la réouverture des locaux de leur entreprise.

La collaboration virtuelle n'est plus une simple commodité.

98 % pensent qu'à l'avenir, ceux qui le souhaitent participeront aux réunions depuis leur maison.

L'espace de travail doit être intelligent pour améliorer l'expérience.

96 % souhaitent améliorer leur environnement de travail à l'aide de technologies intelligentes.

L'espace réservé aux bureaux doit être optimisé.

53 % des grandes entreprises prévoient de réduire l'espace réservé aux bureaux.

Ces tendances nous mènent à un nouvel environnement de travail hybride : une approche qui mélange présence sur site et les télétravail, tout en offrant à chacun le choix de son lieu de travail.



Un environnement de travail hybride, qu'est-ce que c'est ?

Un environnement de travail hybride offre des options de collaboration simples et flexibles, où que vous soyez. Si les bénéfices semblent flagrants, ce nouveau modèle impose plusieurs changements dans les habitudes de travail des collaborateurs, que ce soit au bureau ou à la maison.

Pour créer un espace de travail hybride, il est essentiel de fournir à chaque employé des outils de collaboration intuitifs et complets qui lui permettent de communiquer, de participer à des réunions, de passer des appels, de partager du contenu et de collaborer où qu'il soit.

Les bénéfices d'un espace de travail hybride :

- + Amélioration de la productivité et de l'expérience des collaborateurs
- ✂ Élargissement du pool de talents et fidélisation des meilleures recrues
- ✓ Augmentation de la flexibilité et de l'agilité de l'entreprise
- % Optimisation des coûts immobiliers

« Aujourd'hui nous savons qu'il n'est pas nécessaire de se rendre tous les jours au bureau pour faire son travail efficacement. »

– Participant à l'enquête Freeform Dynamics

Créer un environnement de travail hybride

La maison est devenue le nouveau pôle de collaboration.

Le bureau à domicile est une extension du bureau en entreprise. Dans un environnement hybride, il est essentiel que les collaborateurs puissent travailler où qu'ils se trouvent, tout en ayant accès à des outils qui favorisent la productivité et la collaboration. Les employés en télétravail ou qui alternent entre le bureau et la maison ont besoin d'un logiciel de collaboration et de périphériques conçus pour leur garantir une expérience fluide et leur permettre de travailler efficacement en équipe, où qu'ils se trouvent.

Les bureaux en entreprise ne sont pas voués à disparaître.

Malgré le bouleversement de nos habitudes de travail, les bureaux tels que nous les connaissons ont encore leur utilité. Les employés s'y retrouvent pour collaborer, rédiger des rapports avec leurs collègues, créer du lien et s'imprégner de la culture de l'entreprise. Dans un modèle de travail hybride, les équipes présentes sur site alternent. Il est donc important qu'elles disposent de technologies qui les aident à trouver des espaces de travail et de collaboration libres, tout en leur garantissant un environnement sécurisé. En réduisant la place réservée aux bureaux, vous pouvez investir dans des technologies qui enrichissent l'expérience des utilisateurs dans chaque espace.

Les 3 étapes vers un environnement de travail hybride

Chacune de ces phases permet de poser les bases d'un environnement de travail hybride et de commencer votre transition de manière évolutive et agile.

La feuille de route vers un espace de travail hybride



Prise en charge
des télétravailleurs

94 % des collaborateurs
réclament des outils pour améliorer
leur expérience de réunion depuis
la maison.



Préparatifs pour un retour
au bureau en toute sécurité

97 % des collaborateurs
réclament un environnement de
travail plus sécurisé.



Mise en œuvre d'expériences
de travail intelligentes

96 % indiquent avoir
besoin de technologies
intelligentes pour améliorer leur
environnement de travail.

[En savoir plus sur l'environnement de travail hybride](#)

Relier le bureau à domicile aux locaux de l'entreprise

Grâce à l'intelligence artificielle (IA), l'expérience de réunion est au moins aussi agréable, voire plus, avec des solutions de collaboration virtuelle qu'en personne. Mais pour cela vous devez disposer d'outils adaptés. Trop d'entreprises pensent encore qu'un ordinateur portable suffit, pourtant, il est évident qu'il est important d'offrir à tout le monde une expérience immersive.

Pour optimiser le travail des collaborateurs travaillant à distance, vous devez choisir la meilleure plateforme de collaboration, plus particulièrement, celle qui offre la meilleure expérience. Permet-elle de basculer facilement entre les messages, les appels et les réunions ? Si vous créez un tableau blanc, celui-ci est-il accessible à toutes les équipes, où qu'elles soient ? Cette technologie offre-t-elle la même expérience à tout le monde, au bureau comme à la maison ? La plateforme intègre-t-elle des fonctions qui réduisent la distraction, améliorent la fluidité, enregistrent les tâches à faire et fournissent les informations dont les collaborateurs ont besoin, quand ils en ont besoin ?

Les technologies de travail intelligentes améliorent considérablement l'expérience de collaboration de chacun. Avec les fonctions de réduction du bruit optimisées par l'intelligence artificielle et les périphériques de collaboration qui remplacent les ordinateurs portables, le bureau à domicile devient un environnement de travail optimisé.



98 %

des personnes interrogées se disent frustrées par la qualité des visioconférences depuis la maison.

Voici les principaux périphériques et fonctionnalités susceptibles d'améliorer la qualité des réunions à distance :

Un casque de qualité : 59 %

Un assistant numérique qui enregistre le compte-rendu des réunions et les tâches à faire : 51 %

Des tableaux blancs numériques : 47 %

Du matériel de visioconférence dédié : 35 %

En savoir plus sur les outils de travail à distance >

Préparer le retour au bureau

Tandis que les entreprises examinent sérieusement les options pour modifier leurs espaces de travail en vue d'un retour des employés sur site, les périphériques de visioconférence jouent un rôle important non seulement pour rapprocher les membres des équipes dispersées, mais aussi en fournissant des fonctions intelligentes qui informent les collaborateurs des directives à suivre, en émettant des alertes lorsque la capacité d'une pièce est dépassée et en indiquant la date du dernier nettoyage d'une salle. De plus en plus d'entreprises se tournent vers les technologies d'IA, telles que les assistants numériques, pour concevoir des salles de réunion et des espaces communs automatisés.

En outre, les capteurs, l'intelligence artificielle et l'analytique avancée sont autant d'outils qui permettent de créer des environnements de travail plus sûrs et plus sains. Les panneaux d'affichage intelligents aident à réguler les déplacements pour éviter les rassemblements trop importants et les risques de contamination. De plus, ces fonctions fournissent des données précieuses aux responsables IT, RH et de site pour optimiser les espaces de travail.



98 %

réclament la mise en œuvre de mesures de sécurité avant leur retour au bureau.

Voici les principales sources d'inquiétude au sujet du travail au bureau :

Les périphériques partagés : 64 %

Les ascenseurs bondés : 62 %

Les bureaux partagés : 61 %

La désinfection des salles : 52 %

Le dépassement de la capacité des pièces : 41 %

Découvrir comment la technologie facilite un retour sécurisé au bureau >

Créer des espaces de travail intelligents pour les bureaux de demain

○ Pour assurer la continuité de l'activité, il est essentiel de fournir aux télétravailleurs les technologies adéquates et de garantir un retour sans risque au bureau. Toutefois, les entreprises qui sortiront renforcées de la crise seront celles qui auront adopté une approche stratégique sur le long terme. En posant dès le début les bases d'un environnement de travail hybride, vous donnez à votre entreprise un avantage concurrentiel et la possibilité de s'adapter aux changements à venir.

○ Les solutions de travail intelligentes de la plateforme Cisco Webex® soutiennent vos collaborateurs modernes. De la maison à la salle de réunion, les écrans, capteurs, fonctions d'intelligence artificielle et capacités d'automatisation offrent à vos employés une expérience axée sur la technologie et accélèrent la transformation de votre entreprise pour garantir un espace de travail sûr et productif.



Que nous réserve l'avenir ?

Bien que la situation ne cesse d'évoluer, nos recherches nous montrent ce que les employés veulent aujourd'hui, et demain. Ils veulent des technologies qui les aident au quotidien. Ils veulent se connecter à leur entreprise, à sa culture. Ils veulent plus de flexibilité.

Avec un environnement de travail hybride, vous pouvez leur offrir plus de souplesse ainsi que des technologies qui enrichissent leur expérience de travail, tout en réduisant les coûts immobiliers et en fidélisant vos talents.

Travaillez où que vous soyez : à la maison, dans les transports, partout et quand vous voulez. Bien que l'avenir reste flou, l'opportunité de s'améliorer est bien réelle.

L'environnement de travail hybride est une réalité. Êtes-vous prêt à l'adopter ?

Découvrir des solutions pour l'environnement de travail hybride

Trouver le périphérique adapté à vos besoins

© 2020 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Cisco, le logo Cisco et Cisco Webex sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur la page dédiée du site web de Cisco. Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (2010R)

