

MÉDICA SUR

Telemedicina al servicio de la comunidad



Los sistemas de atención médica se enfrentan a muchos desafíos, desde la demografía hasta las múltiples morbilidades asociadas con el aumento de la demanda de más servicios. La digitalización de la asistencia sanitaria llegó para quedarse y para continuar con la transformación del sector salud. El gran reto es la elección adecuada de tecnologías seguras, escalables, alineadas con procesos de trabajo integrados y profesionales capacitados.

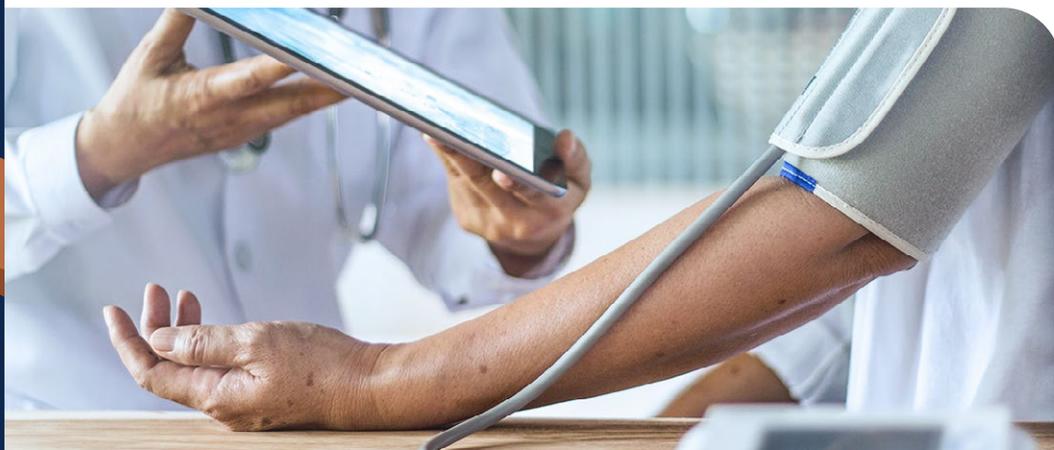
En la actualidad, gracias al trabajo colaborativo con nuestros partners TagSec Group y Aidicare, hemos logrado digitalizar toda la experiencia del paciente creando un journey que abarca desde la solicitud de una primera consulta hasta el término de un tratamiento.

Los servicios de telemedicina transformaron el sector salud convirtiéndose en una herramienta clave de atención médica. Hoy, la tecnología aplicada a los servicios médicos habilita -tanto al sector público como al privado- una atención mucho más ágil, segura y escalable. Si bien el contexto de la pandemia allanó el camino para la aceleración del desarrollo tecnológico de los servicios de salud, Cisco y Médica Sur iniciaron el camino hacia la digitalización algunos años, a través del programa de Cisco CDA -Country Digitalization Acceleration-, el cual ayuda a promover la innovación y digitalización en México.

La consulta virtual paso a paso



La experiencia del paciente inicia con una la teleconsulta cuya seguridad está respaldada por Cisco Webex. Su expediente clínico digital se genera en tiempo real mediante el registro de información básica y con la toma posterior de signos vitales; para ello, se utilizan equipos especializados de alta tecnología, incluyendo cámaras de alta resolución, que reducen el riesgo de errores y que promueven una evaluación médica más precisa.





El uso de dispositivos de salud conectados y equipos habilitados para 5G junto con la integración de IA, han ganado enorme popularidad en los últimos años y son actualmente herramientas cruciales para el ejercicio de la medicina.

La integración de soluciones tecnológicas para los servicios de salud tiene grandes beneficios para todo su ecosistema:

- Atención oportuna del paciente.
- Incremento de la capacidad de consulta, independientemente del lugar en el que se encuentre el médico y su paciente.
- Ampliación de la cobertura médica.
- Aumento del número de consultas médicas con especialistas.

Como parte de su estrategia de innovación y aceleración digital, Médica Sur desarrolló junto con Cisco y el partner TagSec Group la primera sala de telemedicina profesional la cual contempla, mediante uso de equipos especializados de alta tecnología, la toma de signos vitales para reducir el riesgo de errores evaluación médica. La sala de telemedicina profesional contempla, además, la grabación de las consultas con resolución en 4K, para asegurar una excelente calidad en la imagen durante la evaluación realizada por el especialista. Toda la información recabada durante la teleconsulta es cargada en tiempo real en los expedientes clínicos siguiendo las normas más estrictas en materia de ciberseguridad.

“Junto con Cisco y Médica Sur logramos una oferta de servicios médicos más ágiles y seguros. Hoy seguimos trabajando para acelerar la digitalización de todos los hospitales de Médica Sur utilizando la tecnología como un habilitador de soluciones que mejoran la calidad de vida de las personas.”

Juan Manuel Cáceres Ordóñez,
CEO, Aidicare

La modalidad de telemedicina cuenta con un complemento estratégico diseñado para los profesionales de la salud. Doctor In a Box es un kit móvil que cuenta con todo lo indispensable para ofrecer un servicio de atención médica de alta calidad soportado por infraestructura tecnológica necesaria y que favorece la consulta. La combinación de ambas modalidades permite que los servicios médicos de especialidad lleguen de manera oportuna, por ejemplo, a comunidades rurales o a grupos apartados de los grandes centros urbanos.

Se ha trabajado para ofrecer servicios de telemedicina en más de 20 especialidades



Hace un año, Cisco sumó esfuerzos con Médica Sur para la inauguración del primer hospital digital en México.

“El reto más importante que enfrentamos con el primer hospital digital de Médica Sur, fue más de índole cultural que tecnológico. Junto con Cisco capacitamos a colaboradores, pacientes y especialistas, quienes adoptaron con mucha fluidez la tecnología a sus procesos de trabajo.”

Dr. Octavio González Chon,
Director General, Médica Sur

Ciberseguridad

Unos de los temas más relevantes para la telemedicina es la ciberseguridad. La gestión de los servicios de salud compromete seriamente tanto al médico como al paciente debido a la atención que requiere el trato de la información personal y a la importancia de los datos que dan forma a un expediente clínico digital. Un entorno digital seguro es indispensable para proteger a toda la experiencia de la tele consulta en todas sus etapas.



Soluciones implementadas

Sala de Telemedicina 1.0

Cisco Webex Room Kit Mini
Cisco Webex Meetings
Cisco Meraki MX67W
Cisco Meraki System Manager
Cisco AMP for Endpoints

Kit Móvil de Telemedicina (Doctor in a Box)

Meraki Z series
Cisco Meraki System Manager
Cisco AMP for Endpoints

Conectividad segura para la protección de datos en la nube

Cisco Meraki vMX100

Imagine lo que su compañía puede lograr con la tecnología de Cisco. Nuestros expertos están preparados para ayudarle. Para descubrirlo contáctenos haciendo [clic aquí](#).

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 ■ Bolivia: 800 10 0682 ■ Chile: 1230 020 5546 ■ Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 ■ República Dominicana: 866 777 6252 ■ El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 ■ México: 001 888 443 2447 Panamá: 001 866 401 9664 ■ Perú: 0800 53967 ■ Venezuela: 0800 102 9109

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: www.cisco.com/go/offices.

© 2021 Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)