

Cisco Webex

Einführung des Hybrid- Konzepts für den Arbeitsplatz

Ihr Leitfaden für die Arbeitsweise
der Zukunft



Ideale Voraussetzungen für die neue Arbeitsweise schaffen

Wir steuern auf eine neue Ära in der Arbeitswelt zu. Wegen des aktuellen Umstiegs auf Remote-Arbeit müssen sich Unternehmen Gedanken über die geschäftliche Zusammenarbeit machen, da persönliche Team-Meetings nicht mehr möglich sind. Die Unternehmen prüfen derzeit, wie es weitergeht. Sie entwickeln flexible Arbeitsmodelle und treffen Vorkehrungen, um eine sichere Rückkehr ins Büro zu ermöglichen. Trotz dieser Herausforderungen haben wir jetzt die einzigartige Chance, die Arbeitsweise von Grund auf zu verbessern, egal wo sich die Mitarbeiter befinden. Der hybride Arbeitsplatz ist zukunftsweisend.

Umfrage zur globalen Belegschaft lesen >

74%

sagen, dass ihre Unternehmen aus der Covid-19-Krise gestärkt hervorgehen.



Die Trends weisen auf ein hybrides Arbeitsplatzmodell hin.

In nächster Zukunft ist vor allem Flexibilität gefragt.

Nur **9%** der globalen Belegschaft rechnet damit, dass sie später in Vollzeit zum Arbeitsplatz zurückkehren werden.

Der virtuelle Arbeitsplatz ist nicht mehr nur ein „Nice to have“.

98% sind der Meinung, dass Meetings mit Mitarbeitern, die von zuhause aus teilnehmen, auf dem Vormarsch sind.

Intelligente Arbeitsplätze werden benötigt, um die Arbeitsumgebung zu verbessern.

96% möchten ihren Arbeitsplatz mit intelligenter Technologie verbessern.

Der Bedarf an Büroflächen wird sinken.

53% der großen Unternehmen haben vor, ihre Büroflächen zu reduzieren.

Aus diesen Trends entsteht eine neue hybride Arbeitsumgebung – ein Konzept, das die Arbeit im Büro und im Homeoffice miteinander vereint und bei dem die Mitarbeiter flexibel wählen können, wo und wie sie arbeiten.



Was versteht man unter einem hybriden Arbeitsplatz?

Ein hybrider Arbeitsplatz ermöglicht die flexible und nahtlose Zusammenarbeit, egal wo sich die Mitarbeiter befinden. Die Vorteile liegen auf der Hand, jedoch erfordert diese Transformation eine Änderung der Arbeitsumgebung – zuhause und im Büro.

Jedem Mitarbeiter die Möglichkeit zu geben, die Zusammenarbeit umfassend und intuitiv zu gestalten und von einem beliebigen Ort aus Nachrichten zu senden, Meetings abzuhalten, Anrufe zu tätigen, Inhalte zu teilen und zusammenzuarbeiten, ist eine Grundvoraussetzung für die Transformation des Arbeitsplatzes.

Vorteile des hybriden Arbeitsplatzes:

- + Verbesserte Mitarbeitererfahrung und -produktivität
- ✂ Ausbau des Pools an kompetenten Mitarbeitern und Bindung von Spitzenkräften
- ✓ Höhere unternehmerische Anpassungsfähigkeit und Flexibilität
- % Optimierung der Ausgaben für Immobilien

„Wir wissen jetzt, dass es nicht notwendig ist, jeden Tag ins Büro zu gehen, um effizient zu arbeiten und die anstehenden Aufgaben zu erledigen.“

– Teilnehmer der Freeform Dynamics-Umfrage



Schaffung des hybriden Arbeitsplatzes

Das Homeoffice hat sich zum neuen Zentrum der Zusammenarbeit entwickelt.

Es ist eine Erweiterung des Arbeitsplatzes im Unternehmen. Dass Mitarbeiter von überall aus arbeiten können und Zugang zu Tools haben, die die Produktivität und Zusammenarbeit fördern, ist ein wichtiges Kriterium des hybriden Arbeitsplatzes. Mitarbeiter, die im Homeoffice arbeiten bzw. zwischen Homeoffice und Büro wechseln, müssen über Software für die Zusammenarbeit und spezielle Geräte verfügen, um qualitativ hochwertiges Teamwork und ein nahtloses Erlebnis unabhängig vom Ort sicherzustellen.

Bürogebäude dienen einem konkreten Zweck.

Trotz der drastischen Veränderungen wird das Büro weiterhin existieren. Es dient als zentrale Anlaufstelle für Mitarbeiter, die dort intensiv zusammenarbeiten, Beziehungen zu ihren Kollegen aufbauen und sich in die Unternehmenskultur und die Gemeinschaft integrieren. In einem hybriden Arbeitsmodell wird es wohl einen ständigen Wechsel der anwesenden Belegschaft geben. Damit die Mitarbeiter verfügbare Arbeits- und Besprechungsräume leichter finden und die Arbeitsumgebung sicher ist, bedarf es technischer Unterstützung. Der geringere Bedarf an Büroräumen eröffnet Möglichkeiten zur Erweiterung einer technologieorientierten, intelligenten Arbeitsumgebung.

Die drei Phasen des hybriden Arbeitsplatzes

In allen drei Phasen werden die grundlegenden Voraussetzungen für den hybriden Arbeitsplatz und einen flexiblen und skalierbaren Übergang geschaffen.

Der Entwurf für den hybriden Arbeitsplatz



Unterstützung von Remote-Mitarbeitern.

94% der Angestellten wünschen sich Tools, die das Meeting-Erlebnis im Homeoffice verbessern.



Sichere Rückkehr ins Büro planen.

97% der Angestellten wünschen sich Änderungen, die ihre Arbeitsumgebung sicherer machen.



Intelligente Arbeitsumgebung bieten.

96% möchten ihren Arbeitsplatz mit intelligenter Technologie verbessern.

Weitere Informationen zum hybriden Arbeitsplatz

Eine Brücke zwischen Homeoffice und Zentrale schlagen

Die virtuelle Zusammenarbeit, unterstützt durch künstliche Intelligenz (KI), ermöglicht sogar ein besseres Erlebnis als persönliche Meetings. Dazu bedarf es allerdings der richtigen Tools. Viele Unternehmen glauben zwar, dass ein Laptop völlig ausreicht, jedoch ist es wichtig, dass die Mitarbeiter ein immersives Erlebnis haben.

Damit die Remote-Teams effektiv arbeiten können, muss die richtige Collaboration-Plattform ausgewählt werden. Bei der Auswahl der richtigen Lösungen sollten Sie die Benutzerfreundlichkeit prüfen. Können die Anwender zwischen Nachrichten, Anrufen und Konferenzen ohne großen Aufwand hin und her wechseln? Falls ein Whiteboard erstellt wird: Kann das gesamte Team unabhängig vom Ort darauf zugreifen? Bietet die Technologie allen Mitarbeitern, ob im Homeoffice oder im Büro, dasselbe Erlebnis? Gibt es KI-Funktionen, die Ablenkungen verringern, Probleme beseitigen, Teilaufgaben erfassen und Informationen zum richtigen Zeitpunkt an die entsprechenden Leute weitergeben?

Intelligente Technologie für den Arbeitsplatz kann die Benutzerfreundlichkeit bei der Zusammenarbeit erheblich verbessern. Durch Funktionen wie die KI-basierte Geräuschunterdrückung und spezielle Collaboration-Geräte, die das Meeting-Erlebnis vom Laptop abkoppeln, hat das Homeoffice deutlich an Attraktivität gewonnen.



98%

der Leute sind frustriert, wenn sie von zu Hause aus an Videokonferenzen teilnehmen.

Geräte und Funktionen, die das Meeting-Erlebnis im Homeoffice stark verbessern würden:

Ein qualitativ hochwertiges Headset: 59 %

Ein digitaler Assistent zur Erfassung der Meeting-Protokolle und Maßnahmen: 51 %

Digitale Whiteboards: 47 %

Spezielle Videoausstattung für Meetings: 35 %

Informationen zur Funktion von Remote-Tools >

Die Rückkehr ins Büro planen

Unternehmen prüfen nun sorgfältig, wie sie das Arbeitsumfeld ändern können, um Mitarbeiter bei ihrer Rückkehr ins Büro zu unterstützen. Dabei spielen Videokonferenzsysteme eine wesentliche Rolle, um verteilte Teams miteinander zu verbinden.

- Darüber hinaus bieten sie intelligente Funktionen, die die Mitarbeiter über Richtlinien informieren, Warnmeldungen ausgeben, wenn Räume überbelegt sind, und ihnen sogar mitteilen, wann der Raum das letzte Mal gereinigt wurde.
- Durch KI-basierte Funktionen, wie z. B. digitale Assistenten für Enterprise-Anforderungen, sind in Meetingräumen und Gemeinschaftsbereichen keine Benutzereingriffe mehr erforderlich.

Sensoren, KI und erweiterte Analysen können genutzt werden, um eine sicherere und gesündere Arbeitsumgebung zu schaffen. Intelligente Bildschirmnachrichten regeln Bewegungsströme, um überfüllte Räume und Gänge zu vermeiden und Ansteckungsrisiken zu mindern. Darüber hinaus geben diese Funktionen der IT, der Personalabteilung und den Facility-Managern wertvolle Einblicke in die Raumbelastung, die sie zur Optimierung des Arbeitsplatzes nutzen können.



98%

der Mitarbeiter wünschen sich Änderungen, damit sie sich bei ihrer Rückkehr ins Büro sicherer fühlen.

Primär haben die Mitarbeiter bei der Rückkehr ins Büro folgende Bedenken:

Gemeinsame Nutzung von Geräten: 64 %

Überfüllte Aufzüge: 62 %

Gemeinsame Nutzung von Schreibtischen: 61 %

Hygiene in den Räumen: 52 %

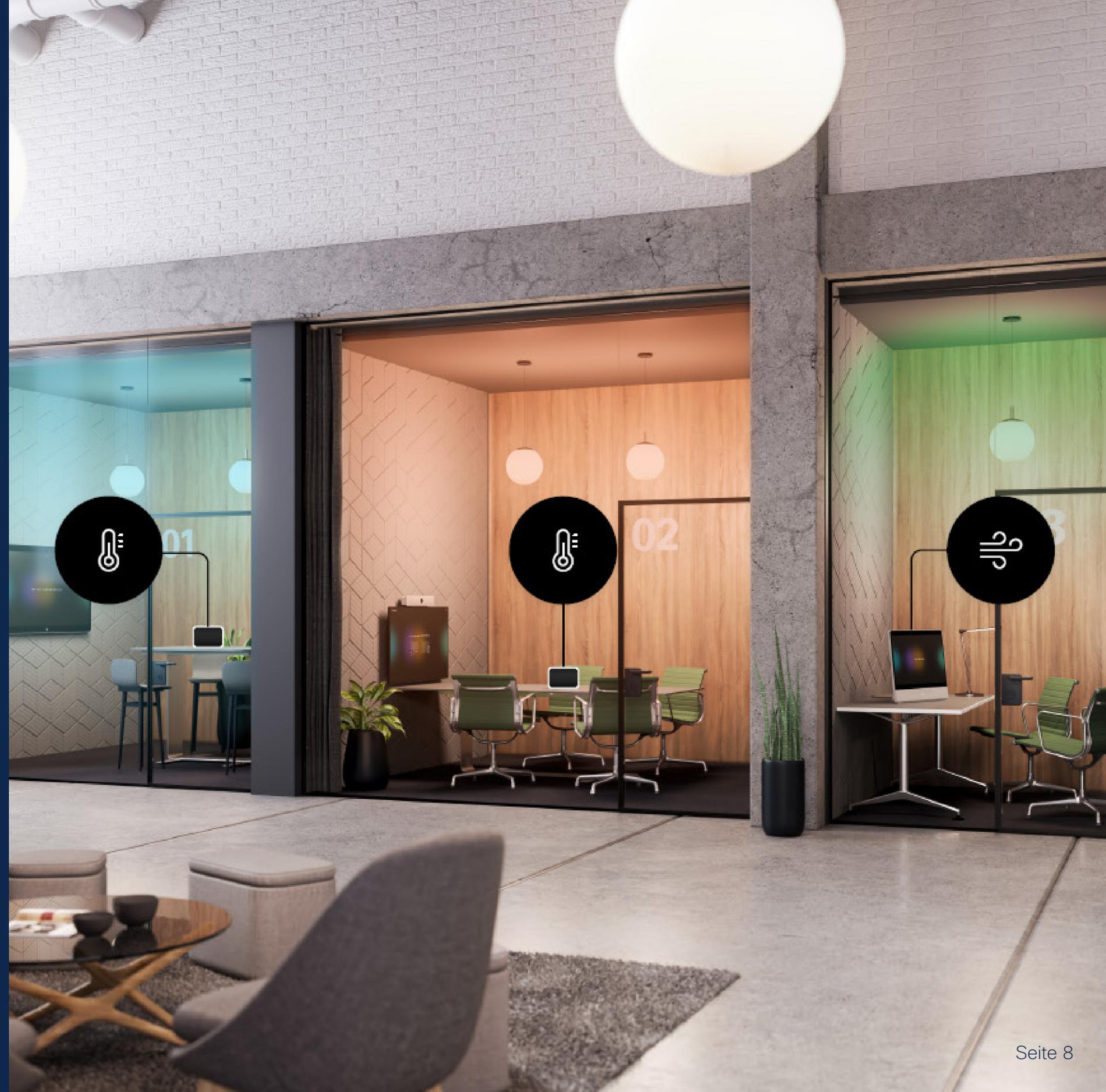
Beengte Räume, in denen die Sicherheitsabstände nicht eingehalten werden können: 41 %

Erfahren Sie mehr über die Technologie, die eine sichere Rückkehr ins Büro ermöglicht >

Intelligente Arbeitsplätze für ein zukunftsfähiges Arbeitsumfeld schaffen

Um Business Continuity sicherzustellen, müssen die Remote-Mitarbeiter mit der richtigen Technologie ausgestattet werden. Auch die sichere Rückkehr ins Büro ist ein wichtiger Faktor. Unternehmen mit einer langfristigen Strategie für die Gestaltung der Arbeitswelt von morgen werden gestärkt aus der Pandemie hervorgehen. Mit der Schaffung einer soliden Grundlage für den hybriden Arbeitsplatz in den ersten Phasen stellen Sie sicher, dass sich Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren flexibel anpassen kann und geschäftliche Erfolge erzielt.

Die Cisco Webex®-Plattform bietet intelligente Lösungen für den modernen Arbeitsplatz. Ob im Homeoffice oder in der Vorstandsetage: Anzeigen, Sensoren, KI und Automatisierung sorgen für eine technologieorientierte Umgebung und beschleunigen die Transformation – für mehr Sicherheit und Produktivität.



Was hält die Zukunft bereit?

Auch wenn sich die gegenwärtige Situation kontinuierlich weiterentwickelt, zeigt unsere Studie, was die Mitarbeiter jetzt und in Zukunft möchten. Sie möchten in ihrem Arbeitsalltag technische Unterstützung erhalten. Sie wünschen sich eine enge Verbindung zum Unternehmen und Integration in die Unternehmenskultur. Sie wünschen sich Flexibilität.

Der hybride Arbeitsplatz erhöht die Flexibilität und sorgt gleichzeitig für ein technologieorientiertes Umfeld. Er optimiert die Kosten für Büroflächen und bindet Spitzenkräfte an das Unternehmen.

Lösungen für einen hybriden Arbeitsplatz erkunden

Das richtige Gerät finden

Der Arbeitsplatz ist überall dort, wo Sie sind – im Homeoffice, unterwegs etc. Und Sie können auswählen, wo und wie Sie arbeiten möchten. Wie die Zukunft genau aussieht, ist noch unklar. Die Chancen sind jedoch offensichtlich.

Der hybride Arbeitsplatz ist Realität. Sind Sie bereit?

