



# Zentral administrierbares, standardisiertes Netzwerk für weltweit sichere IT und OT

Um seine globalen Niederlassungen sicher und standardisiert zu versorgen, führte die IT von Murrelektronik Cisco Meraki ein.

## Zusammenfassung

### Kunde

Murrelektronik GmbH

### Branche

Manufacturing

### Standorte

Unternehmenssitz in Oppenweiler, in über 50 Ländern vertreten, fünf Produktionsstandorte

### Mitarbeiter

Über 3.000 Spezialisten weltweit



## Situation

- Bereits 2019 führte der international agierende Spezialist für Automatisierungstechnik die Security Appliances von Cisco Meraki ein. Dies sorgte für mehr Transparenz im Netzwerk, Optimierung der Supportkosten und Verbesserung des Troubleshootings.
- Aufgrund der zahlreichen Vorteile sollte nun vollständig auf Meraki migriert und die Switching-Infrastruktur durch Meraki MS Serie ersetzt werden.



## Herausforderungen

- Zentrales Management für alle weltweit verteilten Standorte
- IT-Team, das aber dezentral arbeiten muss
- Kombinationsfähigkeit mit Cisco Classic Netzwerkprodukten und Drittkonzepten



## Ziele

- Einführung einer weltweit einheitlichen, performanten Netzwerk-Infrastruktur
- Standardisierung aller Netzwerke im IT- und OT-Bereich
- IT-Team muss Services hocheffizient und effektiv liefern können
- Zentrale IT-Rollouts ermöglichen
- Zukunftsfähigkeit
- Flexible Anbindung mit bis zu 10 GBit

### Das Team

#### Cisco Systems GmbH

Garching bei München, Gegründet: 1984,  
Mitarbeiter: 850 (Deutschland)  
Ansprechpartner: Jörg Kunel

#### Cisco (NASDAQ: CSCO)

macht das Internet möglich. Wir vernetzen Menschen, Daten, Prozesse und Dinge sicher miteinander – so treiben wir Innovationen, von der Wirtschaft und Gesellschaft profitieren.

[www.cisco.de](http://www.cisco.de)

### So hat Cisco das Problem gelöst

Das IT-Team von Murrelektronik benötigte eine globale Plattform, die sie absolut flexibel und agil managen kann. Aufgrund der jahrelangen erfolgreichen Zusammenarbeit mit Cisco und der bereits begonnenen Einführung von Meraki, stand die Entscheidung schnell fest.

Nun profitiert das weltweit agierende Unternehmen von vielen Vorteilen, unter anderem von effizienter Protokollierung und Troubleshooting.

„Bei der Fehlersuche bringt Meraki eine enorme Erleichterung“, sagt Roland Herb, Director IT & Organization bei Murrelektronik. „Wenn ich merke, dass das WAN plötzlich langsamer ist, zeigt mir Meraki beispielsweise an, dass der Grund an einem Packet Loss in Italien liegt. Dann kontaktiere ich den lokalen Provider und mit zwei Klicks habe ich das Problem gelöst. Vorher war das nicht oder nur mit viel Aufwand möglich. So sparen wir wertvolle Zeit und Ressourcen.“

Die IT profitiert außerdem von der hohen Bedienerfreundlichkeit. „Das Dashboard ist übersichtlich und Meraki erinnert mich sogar daran, die Firmware zu aktualisieren“, ergänzt Herb. Drittprodukte, Geräte und Applikationen lassen sich nun sicher über APIs anschließen und die User-Anbindung ist optimiert. Durch stets aktualisierte Hard- und Firmware gibt es zudem weniger Sicherheitslücken.

## Die Lösungen von Cisco

- Meraki MS Switches
- Meraki MX Security Appliances
- SD-WAN
- Wi-Fi 6
- Umbrella SIG
- Identity Services Engine (ISE)
- Meraki Enterprise Agreement

## So profitiert die Produktion

- Erleichterter Support, da Maschinen in der Produktion über Cisco Meraki Switches angebunden sind
- Sichere mobile Wi-Fi-Anbindung verschiedener Geräte an den Gabelstaplern – daher reibungsloses Zusammenspiel mit Logistik sowie Warenein- und -ausgang
- Im Servicefall erhalten externe Techniker einen temporären, sicheren Zugang
- Sicherer Netzwerkzugriff
- Erhöhte Ausfallsicherheit

## So profitiert das Unternehmen

- Nachhaltiges Energie- und Umweltmanagement über Automatisierungen
- Nachweis der Zuverlässigkeit für KundInnen durch Audits und Zertifizierungen
- Sichere Zusammenarbeit mit PartnerInnen und anderen Firmen
- Compliance-Vorgaben werden erfüllt
- Einhaltung der notwendigen Sicherheitsstandards im Netzwerkbereich

„Mit Meraki haben wir vollen Überblick über unser globales Netzwerk, bis ins kleinste Detail, falls gewünscht. Die Protokollierung und das erleichterte Troubleshooting erhöhen die Effizienz unserer Administration. Meraki tut genau das, was es soll – daher würde ich die Entscheidung für Cisco jederzeit wieder treffen.“

## Roland Herb

Director IT & Organization  
Murrelektronik GmbH