

# Firmware per telefoni multiplatforma Cisco IP Phone serie 7800

Il firmware per telefoni multiplatforma consente il funzionamento della serie 7800 con i sistemi di controllo delle chiamate di terze parti.

## Panoramica del prodotto

Per i partner che forniscono servizi audio e video ai clienti finali su piattaforme di terze parti, Cisco offre caricamenti del firmware specifici che supportano queste piattaforme da eseguire sui telefoni Cisco® IP Phone serie 7800. L'insieme di funzioni di questo firmware non è uguale a quello del firmware progettato e realizzato per l'uso sui sistemi di controllo delle chiamate di Cisco, ma contiene numerose funzioni simili. Per chiarezza, questa scheda tecnica illustra solo le funzioni disponibili nei caricamenti del firmware per telefoni multiplatforma. Per un elenco delle funzioni hardware abilitate, consultare le schede tecniche dei telefoni elencati nelle [informazioni sui prodotti Cisco IP Phone serie 7800](#).

Il firmware per telefoni multiplatforma è offerto esclusivamente sui telefoni ordinati con le SKU elencate nella Tabella 4. I telefoni ordinati come telefoni multiplatforma non funzionano con il sistema di controllo delle chiamate di Cisco. Per eventuali domande, scrivere all'[alias ipphone-pm-team](#).

## Funzionalità supportate

Nella Tabella 1 sono elencate le funzione supportate nel firmware per telefoni multiplatforma.

**Tabella 1.** Funzionalità supportate

Funzione	Dettagli
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codec: G.711 (A-law e <math>\mu</math>-law), G.722.2, G.722, G.729ab, ILBC, iSAC, OPUS</li> <li>• DTMF: in banda, fuori banda (RFC 2833) e SIP INFO</li> </ul>
<b>Rete</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo MAC (IEEE 802.3)</li> <li>• Supporto protocollo SIP (RFC3261 e altri RFC)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• DNS: record A (RFC 1706), record SRV (RFC 2782)</li> <li>• DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (RFC 2131)</li> <li>• SNTP (Simple Network Time Protocol) (RFC 2030)</li> <li>• Attraversamento NAT (Network Address Translation), STUN (Serial Tunnel)</li> <li>• UDP/TCP</li> <li>• Protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol</li> </ul>
<b>Protezione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticazione 802.1X</li> <li>• Crittografia dei supporti tramite SRTP (Secure Real-Time Transfer protocol)</li> <li>• Protocollo TLS (Transport Layer Security)</li> <li>• File di configurazione crittografati</li> <li>• Riepilogo dell'autenticazione</li> <li>• Accesso con password</li> <li>• Provisioning sicuro tramite HTTPS</li> </ul>
<b>Applicazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfaccia per i servizi XML Cisco (XSI)</li> </ul>

Funzione	Dettagli
<b>Controllo delle chiamate e funzionalità audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicatore di stato<sup>1</sup></li> <li>• Funzione di richiamata su occupato</li> <li>• Blocco delle chiamate: anonimo e selettivo</li> <li>• Chiamate in conferenza: ospitate (N-partecipanti)<sup>1</sup></li> <li>• Chiamata in conferenza: locale a 3 vie</li> <li>• Inoltro di chiamata: incondizionato, in assenza di risposta, se occupato</li> <li>• Chiamata sospesa</li> <li>• Risposta per assente: selettiva e di gruppo<sup>1</sup></li> <li>• Parcheggio e recupero chiamata<sup>1</sup></li> <li>• Trasferimento di chiamata: con avviso o cieco</li> <li>• Avviso di chiamata</li> <li>• Nome e numero ID chiamante e blocco dell'ID chiamante per le chiamate in uscita</li> <li>• Mappatura dell'ID chiamante per chiamate in entrata</li> <li>• Supporto piano composizione e numerazione configurabile con timer intercifra (per linea)</li> <li>• Tasti programmabili configurabili per i servizi aggiuntivi</li> <li>• Suoneria differenziata in base al numero chiamante e chiamato</li> <li>• Non disturbare</li> <li>• Extension Mobility/Hot-Desking<sup>1</sup></li> <li>• Cercapersone per gruppi<sup>1</sup></li> <li>• Modalità hotel<sup>1</sup></li> <li>• Interfono<sup>1</sup></li> <li>• Impostazioni individuali per il volume di ciascun dispositivo audio (auricolare, ricevitore e vivavoce)</li> <li>• Cercapersone multicast</li> <li>• Musica di attesa<sup>1</sup></li> <li>• Blocco dell'ID chiamante per le chiamate in uscita</li> <li>• Indicatore visivo di messaggio vocale in attesa (VMWI)</li> <li>• Presenza di bridge o condivisioni<sup>1</sup></li> <li>• Codici di attivazione delle funzionalità dei servizi aggiuntivi</li> </ul>
<b>Rubrica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco telefonico locale</li> <li>• Directory remota XML/LDAP</li> <li>• Rubrica BroadSoft</li> <li>• Ricerca intelligente</li> <li>• Elenco chiamate</li> </ul>
<b>Gestione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurazione: browser/telefono/provisioning automatico</li> <li>• Provisioning automatico tramite TFTP/HTTP/HTTPS per distribuzione di massa</li> <li>• Strumento di segnalazione problemi</li> </ul>

## Piattaforme supportate

Nella Tabella 2 sono elencate le piattaforme supportate dal firmware per telefoni multiplatforma.

**Tabella 2.** Piattaforme supportate

Piattaforme supportate	Certificazioni
<b>Asterisk.</b>	Interoperabilità testata - Versione 1.8 e successive
<b>BroadSoft</b>	Interoperabilità testata e certificata - Versioni 19sp1, 20sp1, 21sp1
<b>Centile</b>	Interoperabilità testata e certificata - Versione Istra SP 9.2

## Licenza

Tutti i telefoni Cisco IP Phone serie 7800 sono coperti dal Contratto di licenza con l'utente finale di Cisco disponibile alla pagina <http://www.cisco.com/go/eula>.

<sup>1</sup> La funzionalità richiede il supporto da parte del server di gestione client SIP.

## Specifiche del prodotto

Nella Tabella 3 sono elencate le specifiche del firmware per telefoni multiplatforma. Per ulteriori specifiche hardware, consultare le [Schede tecniche di Cisco IP Phone serie 7800](#).

**Tabella 3.** Specifiche

Funzione	Dettagli
Protocolli supportati	SIP: tutti i modelli
Linee DN supportate	7811: 1 linea (registrazione SIP) 7821: 2 linee (registrazione SIP) 7832: 1 linea (registrazione SIP) 7841: 4 linee (registrazione SIP) 7861: 16 linee (registrazione SIP)
Codec	G.711 a, $\mu$ law G.722 (su cuffia, ricevitore e altoparlante; non supportato su 7811) G.722.2 (su cuffia, ricevitore e altoparlante; non supportato su 7811) G.729 a, b, ab ILBC iSAC. OPUS

## Ordinazione

Nella tabella 4 vengono fornite informazioni per ordinare i telefoni della serie 7800 con il firmware per telefoni multiplatforma.

**Tabella 4.** Ordinazione

Codice parte	Descrizione prodotto
<b>CP-7811-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 fornito con firmware per telefoni multiplatforma
<b>CP-7821-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 fornito con firmware per telefoni multiplatforma
<b>CP-7832-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 fornito con firmware per telefoni multiplatforma
<b>CP-7841-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 fornito con firmware per telefoni multiplatforma
<b>CP-7861-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 fornito con firmware per telefoni multiplatforma
Codici prodotto per configurazione remota: <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibili solo con ordini di tipo "dropship". Questi codici prodotto non sono disponibili nelle scorte dei magazzini di distribuzione di secondo livello.</li></ul>	
<b>CP-7811-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 fornito con firmware per telefoni multiplatforma, per configurazione remota
<b>CP-7821-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 fornito con firmware per telefoni multiplatforma, per configurazione remota
<b>CP-7832-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 fornito con firmware per telefoni multiplatforma, per configurazione remota
<b>CP-7841-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 fornito con firmware per telefoni multiplatforma, per configurazione remota
<b>CP-7861-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 fornito con firmware per telefoni multiplatforma, per configurazione remota
Codici prodotto per confezioni regalo che contengono il telefono insieme al Power Cube e al cavo: <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibili da maggio 2017 solo negli Stati Uniti e in Canada.</li></ul>	
<b>CP-7811-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 fornito con firmware per telefoni multiplatforma con Power Cube e cavo di alimentazione per il Nord America
<b>CP-7821-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 fornito con firmware per telefoni multiplatforma con Power Cube e cavo di alimentazione per il Nord America
<b>CP-7841-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 fornito con firmware per telefoni multiplatforma con Power Cube e cavo di alimentazione per il Nord America
<b>CP-7861-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 fornito con firmware per telefoni multiplatforma con Power Cube e cavo di alimentazione per il Nord America

---

## Informazioni sulla garanzia

I telefoni Cisco IP Phone serie 7800 sono coperti dalla garanzia hardware limitata di un anno di Cisco.

## Cisco Capital

### Finanziamenti per aiutare i clienti a raggiungere i propri obiettivi

Cisco Capital® può essere utile per riuscire ad acquistare la tecnologia necessaria per conseguire i propri obiettivi e mantenersi competitivi. Aiutiamo a ridurre le spese in conto capitale (CapEx), accelerare la crescita e Ottimizza gli investimenti e il ROI. I finanziamenti Cisco Capital offrono flessibilità nell'acquisto di hardware, software, servizi e apparecchiature integrative di terze parti. Ed è previsto un solo pagamento fisso. Cisco Capital è disponibile in oltre 100 paesi. [Altri dettagli.](#)

## Azioni richieste

Per ulteriori informazioni sui telefoni Cisco IP, visitare <http://www.cisco.com/go/ipphones>.



---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)